

Impressora de código de barras móvel

Série Alpha-30L (HC) / 40L

Térmica direta

Modelos da série

Alpha-30L / Alpha-40L



Manual do usuário

Informações sobre direitos autorais

©2021 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Os direitos autorais deste manual, o software e o firmware da impressora descrita são de propriedade da TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

CG Triumvirate é uma marca comercial da Agfa Corporation. A fonte CG Triumvirate Bold Condensed está sob licença da Monotype Corporation. Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation.

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações presentes neste documento podem sofrer alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso da TSC Auto ID Technology Co. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou meio, para fins que não sejam o uso pessoal do comprador, sem a permissão expressa da TSC Auto ID Technology Co.

Índice

1. Introdução	1
1.1 Especificações do produto	2
1.2 Informações da bateria	5
2. Visão geral da operação.....	6
2.1 Desembalagem e inspeção.....	6
2.2 Visão geral da impressora	7
Vista frontal	7
Vista interior.....	8
Vista traseira	9
2.3 Controles e indicadores	10
Teclas / Indicação do ícone do painel de controle de LCD	11
Indicação do LED de status	12
Indicação LED de carregamento da bateria	12
3. Instalação	13
3.1 Instalando a Impressora.....	13
3.2 Carregando a bateria inteligente	14
Modo de carregamento de bateria Inteligente e instruções de operação	14

Carregando a bateria	15
Carregando a bateria pelo carregador de bateria de 1 / 4 bases (opcional)	16
Carregando a bateria pelo carregador de impressora de 1 compartimento (opcional)	17
Carregando a bateria pelo carregador de impressora de 4 compartimento (opcional)	18
3.3 Carregando a mídia	19
3.4 Carregando a mídia no modo descolado.....	21
3.5 Carregando a mídia externa.....	23
3.6 Instalando o clipe de cinto.....	24
3.7 Instalando a caixa de classificação IP54 com alça de ombro (opcional)	25
3.8 Conectando à impressora	26
Comunicação por cabo	26
Comunicação sem fio com Bluetooth	26
Comunicação sem fio com Wi-Fi	26
4. Função de menu LCD	27
4.1 Como usar o LCD para configurar a Impressora	27
4.2 Visão Geral do Menu Principal.....	28
4.3 TSPL.....	29
4.4 ZPL2	31
4.5 Sensor	33

4.6 Interface.....	34
4.7 Gerenciador de arquivos.....	35
4.8 Diagnóstico.....	36
4.9 Avançado.....	37
5. Console TSC.....	39
5.1 Iniciar o console TSC.....	39
5.2 Definir Wi-Fi e adicionar à interface do console TSC.....	41
5.3 Inicializar a configuração de Wi-Fi da impressora.....	45
5.4 Cuidados aoTPH.....	46
5.5 Função da impressora.....	47
5.6 Configurando a ação pós-impressão.....	48
6. Solução de problemas.....	49
7. Manutenção.....	51
8. Conformidade e aprovações de agências.....	53
Histórico de Revisões.....	58

1. Introdução

Agradecemos a aquisição da impressora de código de barras TSC.

As novas impressoras móveis de etiquetas de código de barras da TSC, denominadas Alpha-30L (HC) e Alpha-40L, são fáceis de serem operadas, resistentes a danos e resistentes a queda. As novas impressoras móveis impulsionam você para a próxima geração de soluções tecnológicas inteligentes e aperfeiçoadas para aplicações de impressão de etiquetas de nível industrial.

Com a conexão MFi Bluetooth® 5.0, devidamente certificada pela Apple, e os recursos de roaming rápido Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, os modelos Alpha-30L(HC) e Alpha-40L garantem não apenas uma comunicação confiável e eficiente com os dispositivos dos usuários, mas também permitem a impressão de etiquetas de forma segura em qualquer local onde se façam necessárias.

Este documento tem como intuito fornecer uma referência prática para a operação desta impressora. As impressoras TSC incluem um software de etiquetagem compatível com o sistema Windows, que possibilita a criação de modelos de etiquetas. Para integração do sistema, o manual de programação da impressora TSPL/TSPL2 ou SDKs podem ser encontrados no site da TSC em: <https://www.tscprinters.com>.

1.1 Especificações do produto

Item (HC: instituições de saúde)	Alpha-30L(HC)	Alpha-40L
Resolução	8 pontos/mm (203 dpi)	
Método de impressão	Térmica direta	
Velocidade máx. de impressão	Até 127 mm (5")/segundo	
Largura máx. de impressão	72mm (2,83")	104mm (4,09")
Comprimento máx. de impressão	2,794mm (110")	
Compartimento	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plástico com borracha sobre moldado ■ Plástico pronto para desinfetante, projetado com uma superfície fácil de limpar e uma interface de botão selada (somente para modelos para instituições de saúde) ■ Compartimento antibacteriano (somente para modelos para instituições de saúde) 	Plástico com borracha sobre moldado
Dimensão física	117mm (L) x 173mm (A) x 79mm (P) 4,61" (L) x 6,81" (A) x 3,11" (P)	160mm (L) x 191mm (A) x 79mm (P) 6,3" (L) x 7,52" (A) x 3,11" (P)
Peso (incluindo bateria)	745g (1,64lbs)	985g (2,17lbs)
Especificação de queda	1,8 m (6 pés), com caixa protetora pode ser de 2,5 m (8,2 pés)	
Classificação IP	IP54 (sem caixa, o caminho do papel é excluído)	
Capacidade máx. do rolo	67mm (2,64") OD	
Processador	CPU RISC de 32 bits	
Memória	<ul style="list-style-type: none"> ■ Padrão: SDRAM de 128 MB, Flash de 128 MB, leitor de cartão microSD para expansão de memória Flash, até 32 GB ■ Opção de fábrica: SDRAM de 256 MB, Flash de 512 MB 	
Alimentação	Bateria inteligente recarregável de íon de lítio de 7,4 V DC, 3.030 mAh	Bateria inteligente recarregável de íon de lítio de 7,4 V DC, 6.200 mAh
Interface	Qualquer um dos selecionados <ul style="list-style-type: none"> ■ USB 2.0 tipo C + MFi Bluetooth 5.0 + etiqueta NFC passiva ■ USB 2.0 tipo C + Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac com Bluetooth 5.0 + etiqueta NFC passiva * O tipo C é apenas para comunicação.	
Interruptor de operação, botão	7 botões (Energia, Alimentação/Enter, Menu, Teclas de navegação)	
Interface de usuário	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2 indicadores LED (status de carregamento da bateria, status da impressora) ■ Tela LCD colorida de 2,3", 320 x 240 pixels 	
Sensores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sensor reflexivo ■ Sensor transmissivo ■ Sensor de dispensa 	

Item (HC: instituições de saúde)	Alpha-30L(HC)	Alpha-40L
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sensor de cabeçote aberto 	
Relógio em tempo real	Padrão	
Fonte interna	<ul style="list-style-type: none"> ■ 8 fontes de bitmap alfanuméricas ■ Mecanismo de fonte de tipo verdadeiro Monotype Imaging® com uma fonte escalável CG Triumvirate Bold Condensed 	
Código de barras	<ul style="list-style-type: none"> ■ Código de barras 1D: Code128UCC, Code128 subconjuntos A, B, C, EAN128, 2 de 5 intercalado, 2 de 5 intercalado com dígito de verificação, 2 de 5 padrão, 2 de 5 industrial, Code39, Code39 com dígito de verificação, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN e UPC 2 (5) dígitos adicionais, Codabar, Postnet, MSI, MSI com dígito de verificação, PLESSEY, China post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, número TELEPEN, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS ■ Código de barras 2D: Modo CODABLOCK F, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, QR Code, Micro PDF417, TLC39 	
Idioma da impressora	TSPL-EZC (EPL2, ZPL2, CPCL), ou ESC-POS	
Tipo de mídia	Cortado, com marca preta, recibo, dobrado em leque, sem forro, contínuo (enrolamento externo)	
Espessura da mídia	0,06 mm - 0,16 mm (2,36 mil - 6,3 mil)	
Largura da mídia	25,4 mm - 80 mm (1" - 3,15") com revestimento	50,8mm - 112mm (2" - 4,4") com revestimento
Diâmetro do núcleo da mídia	Padrão: 12,7mm (0,5") Opcional: <ul style="list-style-type: none"> ◆ 19,1 mm (0,75") ◆ 25,4 mm + 38,1 mm (1" + 1,5") 	
Comprimento da etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> ■ 12,7 - 2.794 mm (0,5" - 110") ■ 25,4 - 152,4 mm (1" - 6") para o modo descolador 	
Condição do ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Operação: -20 - 50 ° C (-4 - 122 ° F), 10 - 90% sem condensação ■ Armazenamento: -30 - 70 ° C (-22 - 158 °F), 10 - 90% sem condensação ■ Carregamento: 0 - 40 ° C (32 - 104 °F), 10 - 90% sem condensação 	
Preocupação ambiental	Conforma com RoHS, WEEE, REACH, China RoHS	
Opção de fábrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Posição do sensor de mídia (centro padrão, lado direito ou esquerdo) ■ Kit sem revestimento 	

Item (HC: instituições de saúde)	Alpha-30L(HC)	Alpha-40L
Opção de usuário	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cabo USB 2.0 tipo C ■ Adaptador de núcleo de mídia de 0,75" ■ Adaptador de núcleo de mídia de 1" + 1,5" ■ Caixa protetora com alça de ombro ■ Alça de ombro ■ Bateria inteligente de íons de lítio ■ Base de acoplamento com 1 slot ■ Base de acoplamento com 4 slot ■ Carregador de bateria com 1 slot ■ Carregador de bateria com 4 slot ■ Carregador de bateria de 4 slots Adaptador de energia com certificação IEC 60601-1 (para modelos de instituições de saúde) ■ Adaptador de energia para veículos 12-24V CC ■ Adaptador de energia para veículos 12-60V CC ■ Fonte de alimentação aberta do veículo 12-60V CC ■ Fonte de alimentação de 12-48V CC com eliminador de bateria ■ Eliminador de bateria fio a fio de 12-48V com fonte de alimentação ■ Conjunto de baterias simuladas fio a fio ■ O adaptador de montagem em veículo pode ser usado com SUPORTES RAM® ■ Kit de montagem para veículo de liberação rápida ■ Suporte de mídia sanfonado externo com kit de expansão ■ Suporte de mídia sanfonado externo com kit de montagem em veículo de liberação rápida 	

1.2 Informações da bateria

Modelo	Capacidade	Ciclo de vida	Condições de advertência	Horas de carregamento	Horas de trabalho
Alpha-30L(HC)	3030 mAh	500 vezes	<p>BOM: Contagem de descargas ≤ 550 ou capacidade absoluta da bateria $\geq 70\%$.</p> <p>SUBSTITUA: $550 <$ Contagem de descargas ≤ 600 ou $67\% \leq$ capacidade absoluta da bateria $<$ de 70%.</p>	3,5 - 5 horas	<p>23,5 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxa de impressão de 12,5% - 1 etiqueta por dois minutos - Bluetooth
Alpha-40L	6200 mAh	500 vezes	<p>INUTILIZÁVEL: $600 <$ Contagem descarga ou a capacidade absoluta da bateria $<$ 67%.</p>	4,5 - 6,5 horas	<p>45 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxa de impressão de 12,5% - 1 etiqueta por dois minutos - Bluetooth

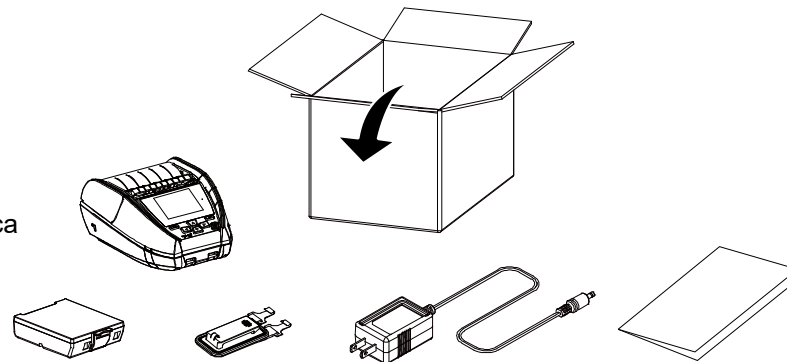
2. Visão geral da operação

2.1 Desembalagem e inspeção

Esta impressora foi especialmente embalada para resistir a danos durante o transporte. Inspeccione cuidadosamente a embalagem e a impressora ao receber a impressora de código de barras. Guarde os materiais de embalagem caso precise reenviar a impressora.

Desembalando a impressora, os seguintes itens estão incluídos na caixa.

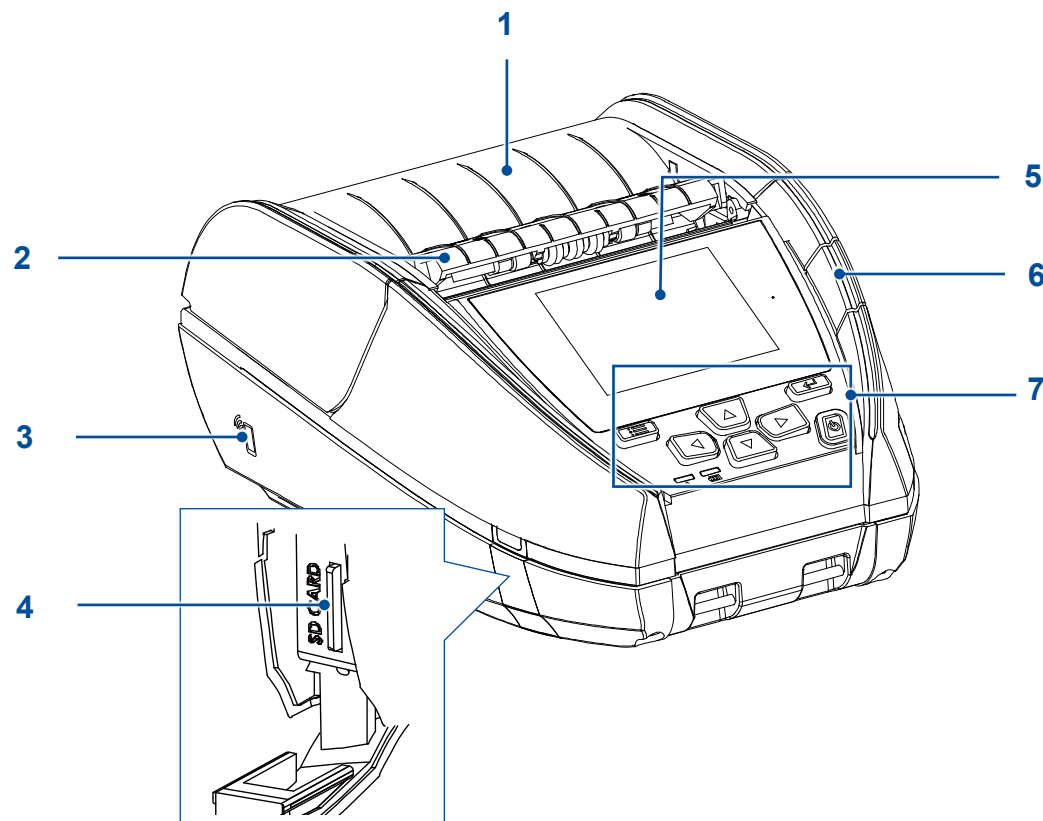
- Uma unidade de impressora
- Uma bateria de íons de lítio
- Um guia de instalação rápida
- Um adaptador CA de comutação automática
- Um clipe de cinto



Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor adquirido.

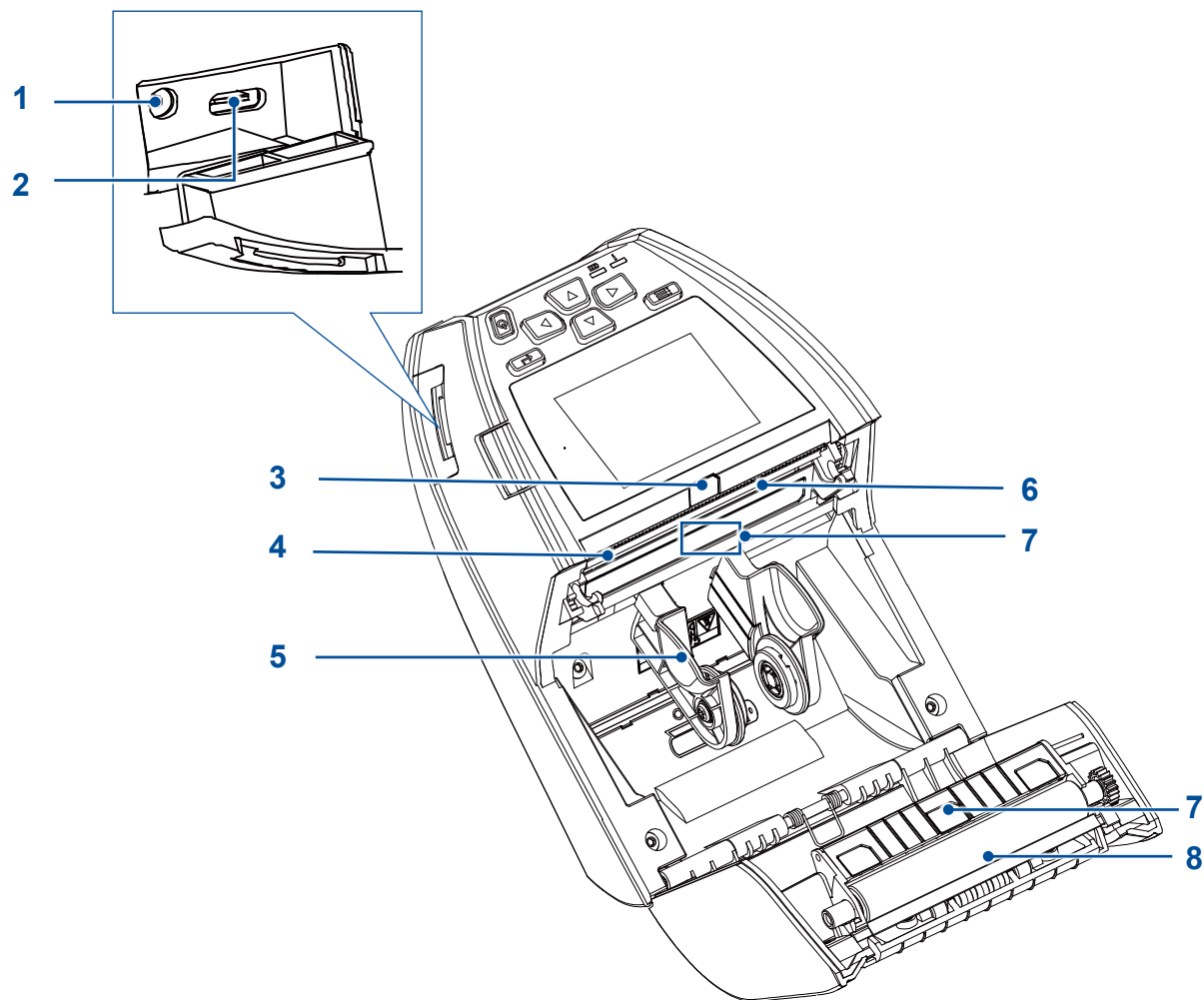
2.2 Visão geral da impressora

♦ Vista frontal



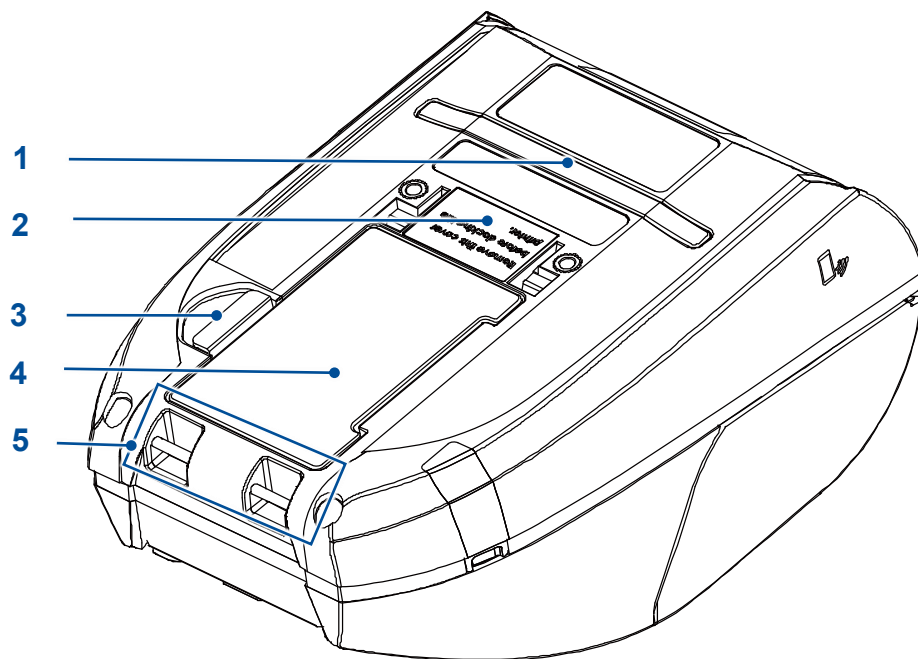
1. Tampa de mídia
2. Módulo descolador
3. Ponto de toque NFC
4. Soquete para cartão MicroSD
5. Tela LCD
6. Botão de liberação da tampa de mídia
7. Botões / indicadores LED

♦ **Vista interior**



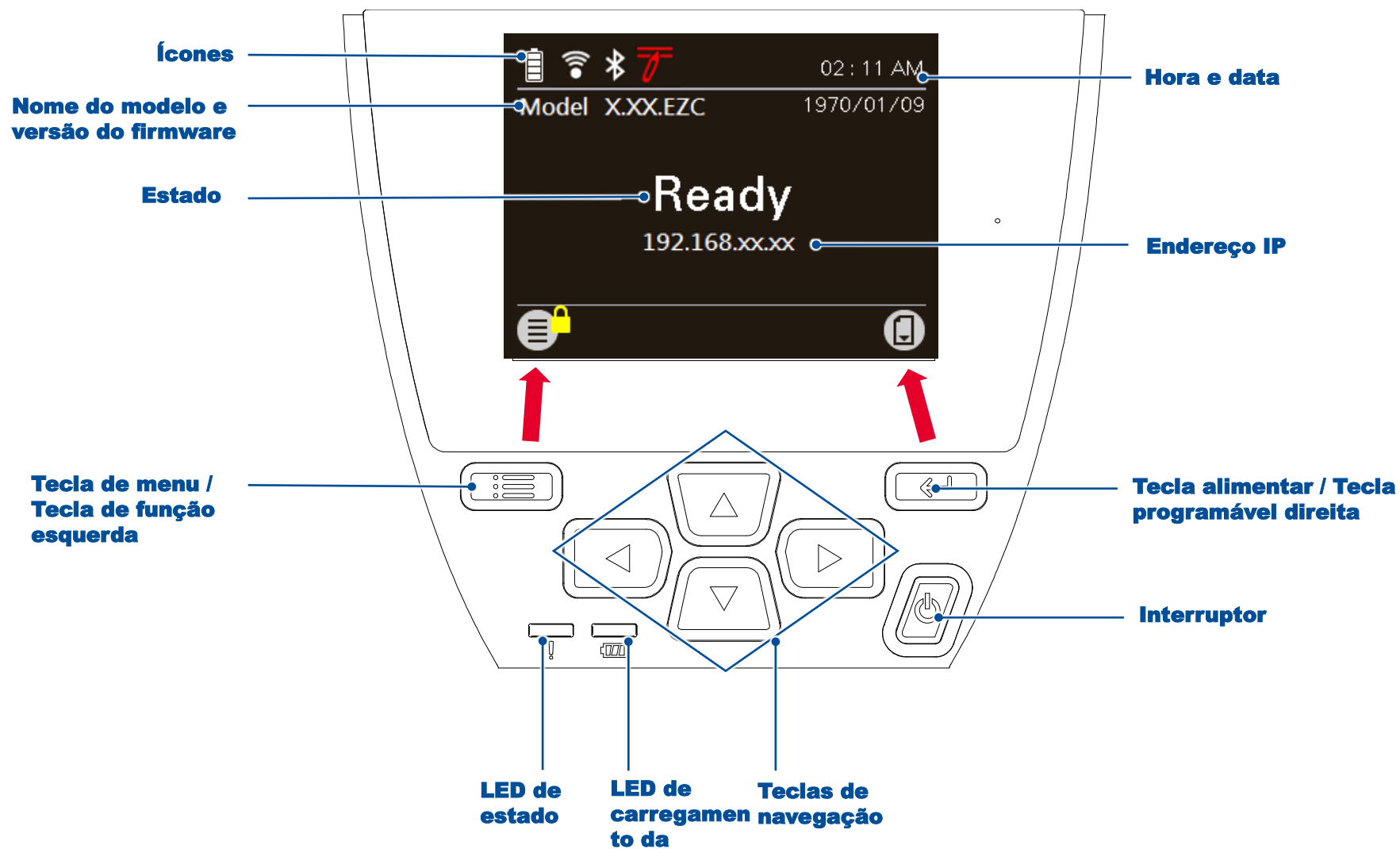
- 1. Tomada de alimentação
- 2. Interface Tipo C
- 3. Sensor do descolador
- 4. Barra de corte
- 5. Suporte para mídia
- 6. Cabeçote de impressão
- 7. Sensores de espaço/marca preta
- 8. Rolo de impressão

♦ Vista traseira

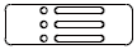









1. Guia de entrada de etiqueta externa
2. Posição de carregamento para base de acoplamento
3. Fecho aberto da bateria
4. Bateria de íons de lítio
5. Local de instalação do clipe de cinto







2.3 Controles e indicadores







◆ Teclas / Indicação do ícone do painel de controle de LCD

Teclas	Função	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecla de menu (status pronto) ■ Tecla de função esquerda (status do menu) 	<p>Entrar na lista de menus LCD.</p> <p>A etiqueta no rodapé esquerdo da interface do usuário explicará a função da tecla de função esquerda. Verifique a etiqueta no rodapé da tela da interface do usuário. O significado das teclas de seleção pode variar.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecla alimentar (status pronto) ■ Tecla de pausa (status de impressão) ■ Tecla programável direita (status do menu) 	<p>Alimenta uma etiqueta.</p> <p>Pausa o trabalho de impressão.</p> <p>A etiqueta no rodapé direito da interface do usuário explicará a função da tecla de função direita. Verifique a etiqueta no rodapé da tela da interface do usuário. O significado das teclas de seleção pode variar.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tecla do interruptor 	<p>Pressione e segure por 2-3 segundos para ligar a impressora.</p> <p>Pressione e segure por 2-3 segundos para desligar a impressora.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Teclas de navegação 	<p>Usado para selecionar itens, seleção de menu e navegação na interface do usuário.</p>



Ícone	Indicação
	<p>Nível de carregamento de 1/4: 0 - 25%</p> <p>Nível de carregamento de 2/4: 25 - 50%</p> <p>Nível de carregamento de 3/4: 50 - 75%</p> <p>Nível de carregamento de 4/4: 75 - 100%</p>
	<p>O dispositivo Wi-Fi está pronto</p>
	<p>O dispositivo Bluetooth está pronto</p>
	<p>Aviso de limpeza do cabeçote de impressão</p>

Ícone	Função
	Entrar na lista de menus ( o menu está bloqueado e é necessária uma senha.)
	Botão alimentar (avança uma etiqueta)
	Botão voltar
	Digite a opção de localização do cursor (marcado em verde)
	Botão rolar para baixo / para cima

◆ **Indicação do LED de status**

Cor	Significado
	Desligado A impressora está pronta para uso
	 (Verde) Piscando: O sistema está baixando dados ou a impressora está em pausa.
	 (Âmbar) O sistema está limpando dados.
	 (Vermelho) Sólido: Cabeçote da impressora aberto, erro do cortador. Piscando: Erro de impressão, como papel vazio, atolamento de papel, fita vazia ou erro de memória, etc.

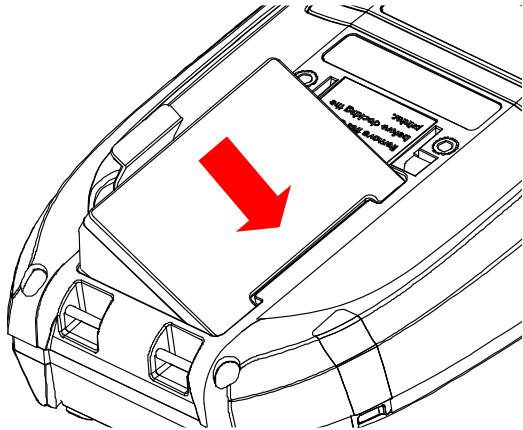
◆ **Indicação LED de carregamento da bateria**

Cor	Significado
	Desligado A impressora está pronta para uso
	 (Âmbar) Sólido: Cabeçote da impressora aberto, erro do cortador. O carregamento está em andamento Piscando: A temperatura da bateria está muito quente ou muito fria; Sobretensão da bateria; Tempo limite de carga; Bateria ausente

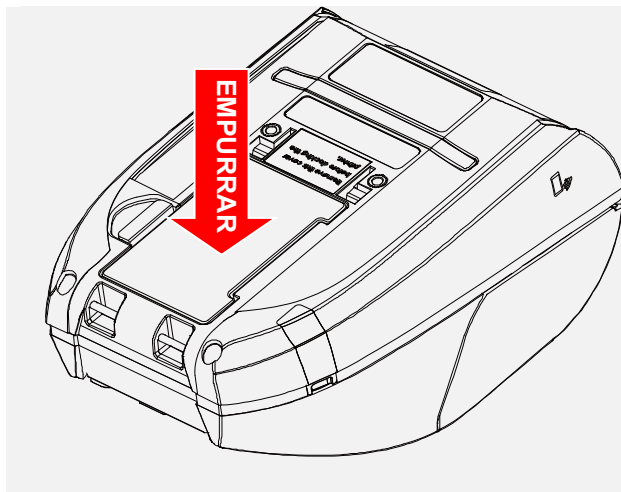
3. Instalação

Alpha-30L (HC) e Alpha-40L operam da mesma maneira, este manual usa Alpha-30L (HC) como exemplo.

3.1 Instalando a Impressora



1. Abra a tampa superior da impressora. Insira o lado direito para instalar a bateria na parte traseira da impressora.



2. Empurre o lado esquerdo da bateria.

Aviso de segurança da bateria

- NÃO jogue a bateria no fogo.
- NÃO provoque curto-circuito nos contatos.
- NÃO desmonte a bateria.
- NÃO jogue a bateria no lixo municipal.

O símbolo da lixeira com uma cruz indica que a bateria não deve ser colocada no lixo municipal.

3.2 Carregando a bateria inteligente

♦ Modo de carregamento de bateria Inteligente e instruções de operação

Para aumentar a segurança do armazenamento da bateria e aumentar o tempo de armazenamento da bateria, a bateria estará no modo de desligamento para armazenamento e transporte. Ao carregar a bateria inteligente pela primeira vez, ela precisa desbloquear esse modo de desligamento.

■ Para carregamento via impressora:

Nenhuma etapa é necessária.

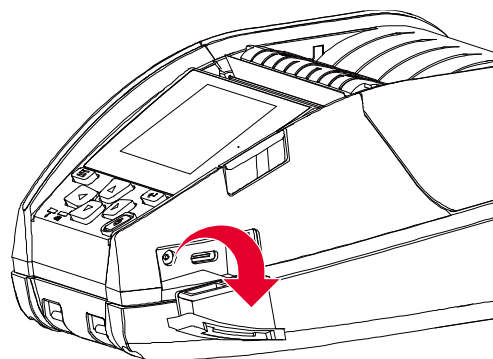
■ Para carregamento do carregador de bateria de 1 ou 4 compartimentos:

O indicador LED no carregador piscará em vermelho quando a bateria for carregada pela primeira vez. Remova a bateria inteligente e reinstale-a para desbloquear este modo de desligamento.

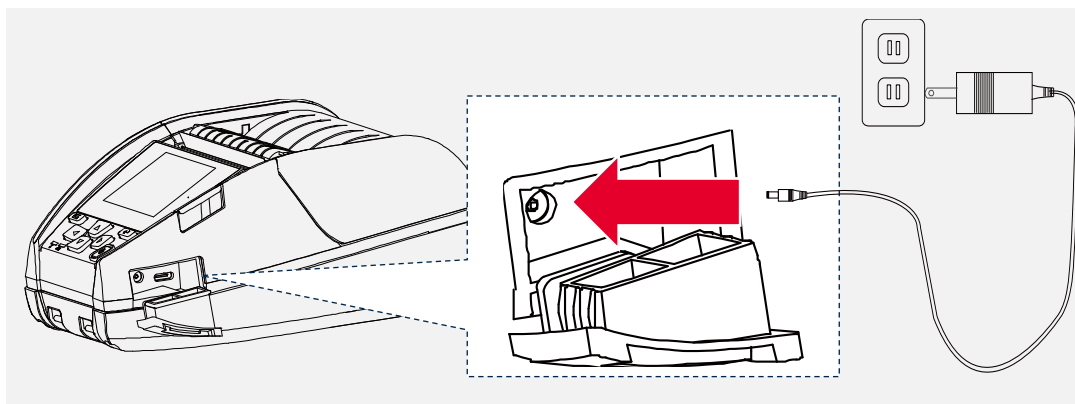
■ Temperatura de carregamento

A condição normal de funcionamento da bateria é de 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F). O dispositivo ou carregador de bateria sempre executa o carregamento da bateria de maneira segura e ideal. Em temperaturas mais altas (por exemplo, aproximadamente +40 °C (+104 °F) ou carregando ao ligar as impressoras), a impressora ou o carregador de bateria podem parar de carregar por um período de tempo para manter a bateria em temperaturas aceitáveis.

♦ Carregando a bateria



1. Abra a tampa da interface.



2. Conecte o cabo de alimentação à tomada na rede elétrica.

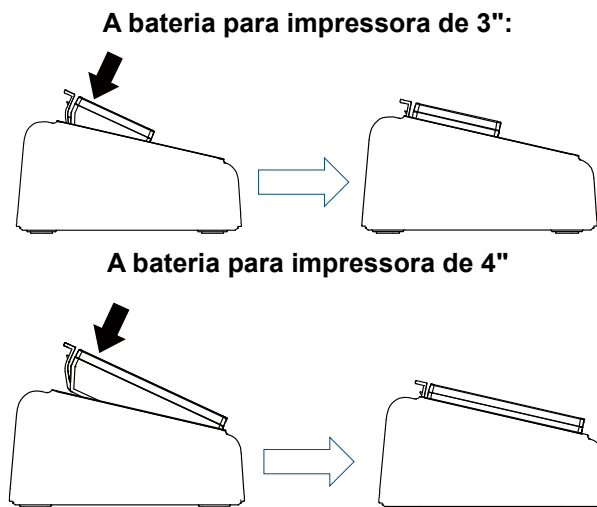
3. Ao carregar, o indicador LED de status da bateria na impressora fica âmbar sólido. Depois de ficar totalmente carregado, o indicador LED da impressora desliga. Ele irá parar de carregar automaticamente depois que a bateria estiver totalmente carregada.

Nota:

Desligue a impressora antes de conectar o cabo de alimentação à tomada de alimentação da impressora.

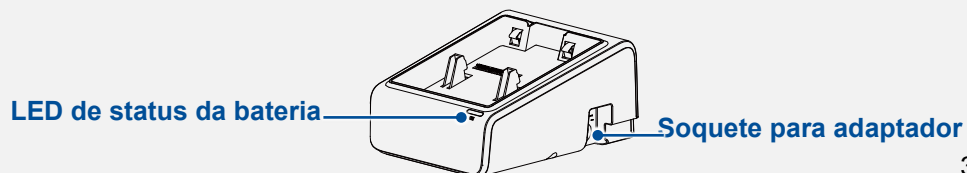
Quando a bateria estiver carregando, não remova a bateria da impressora, caso contrário, reconecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.

♦ Carregando a bateria pelo carregador de bateria de 1 / 4 bases (opcional)

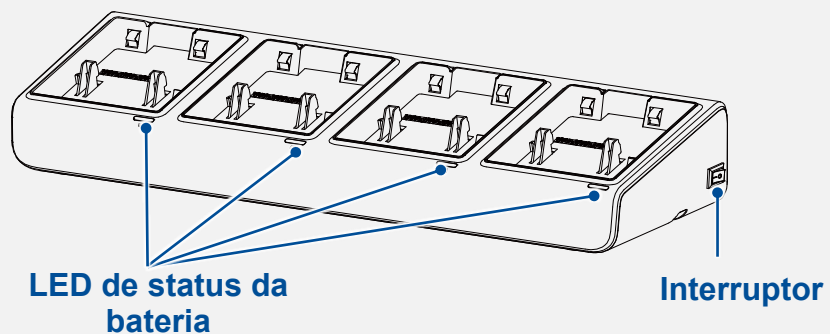


1. Conecte o adaptador de energia do carregador a uma tomada devidamente aterrada e conecte o conector do carregador a uma tomada CC do carregador de bateria.
2. Empurre a bateria para baixo e trave pela trava conforme mostrado abaixo.

Carregador de bateria de 1 compartimento

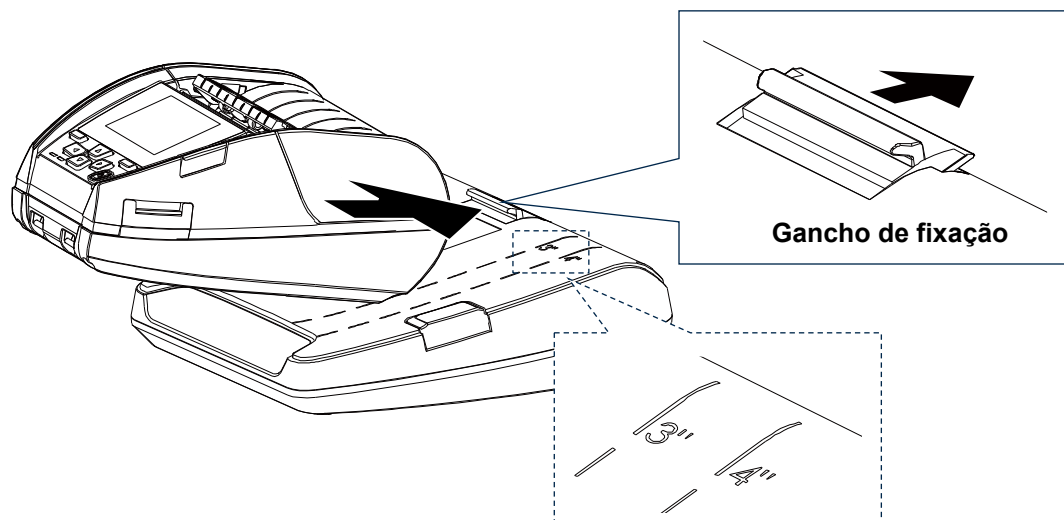


Carregador de bateria de 4 compartimento

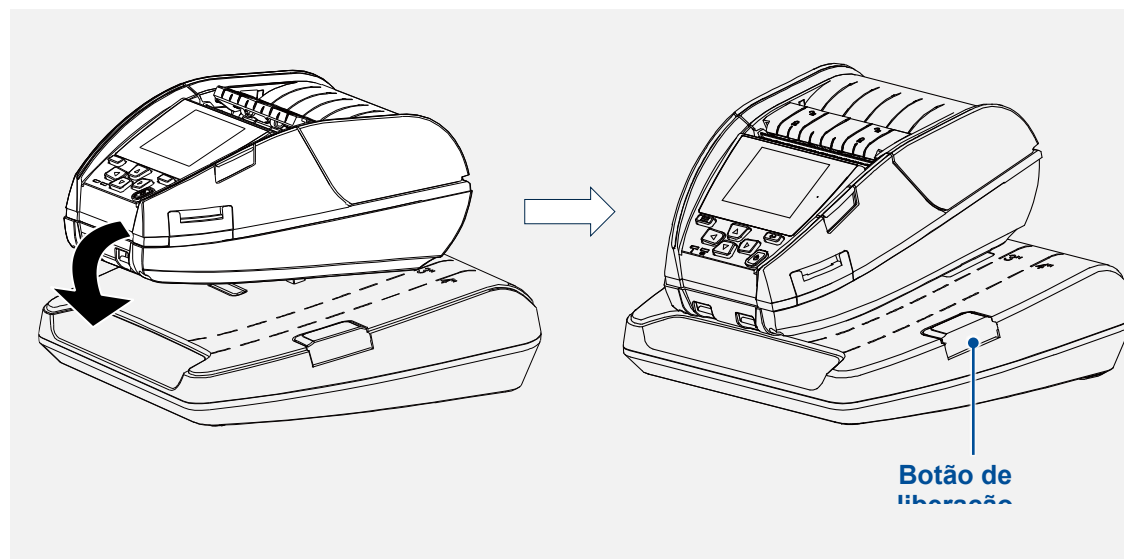


3. Conecte o cabo de alimentação à tomada de alimentação e conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica adequada.
4. Ao carregar, o indicador LED de status da bateria na impressora fica âmbar sólido. Depois de ficar totalmente carregado, o indicador LED da impressora desliga. Ele irá parar de carregar automaticamente depois que a bateria estiver totalmente carregada.

♦ Carregando a bateria pelo carregador de impressora de 1 compartimento (opcional)

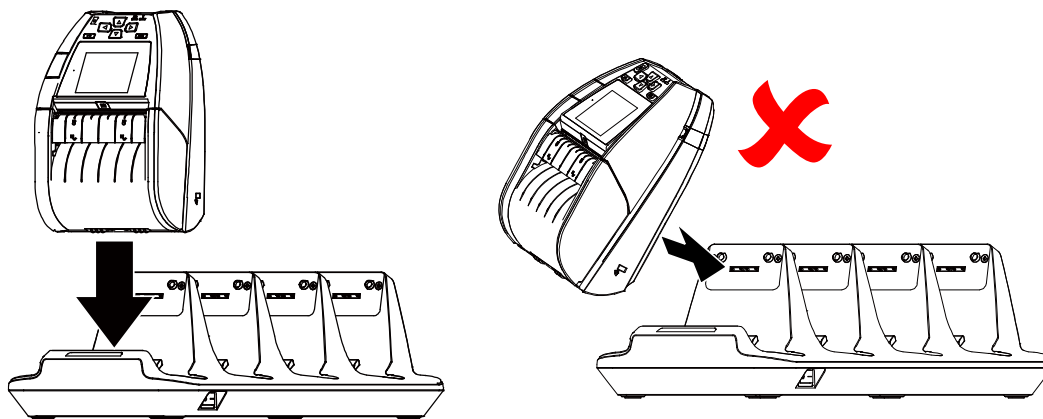


1. Conecte o adaptador de energia do carregador a uma tomada devidamente aterrada e conecte o conector do carregador a uma tomada CC do carregador de bateria.
2. Empurre o gancho de fixação para cima com o ângulo e a direção corretos ao longo da marca de polegada da impressora correspondente.



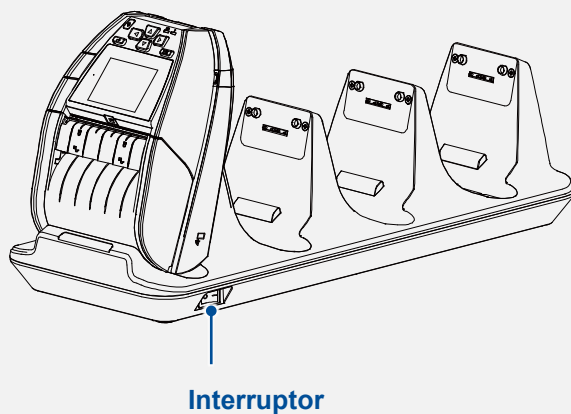
3. Empurre a impressora para baixo e fixe pelo carregador conforme mostrado abaixo e ela começará a carregar.
4. Ao carregar, o indicador LED de status da bateria na impressora fica âmbar sólido. Quando estiver totalmente carregado, o indicador LED da impressora se desligará. Ele irá parar de carregar automaticamente depois que a bateria estiver totalmente carregada. Pressione o botão para liberar a impressora.

♦ Carregando a bateria pelo carregador de impressora de 4 compartimento (opcional)



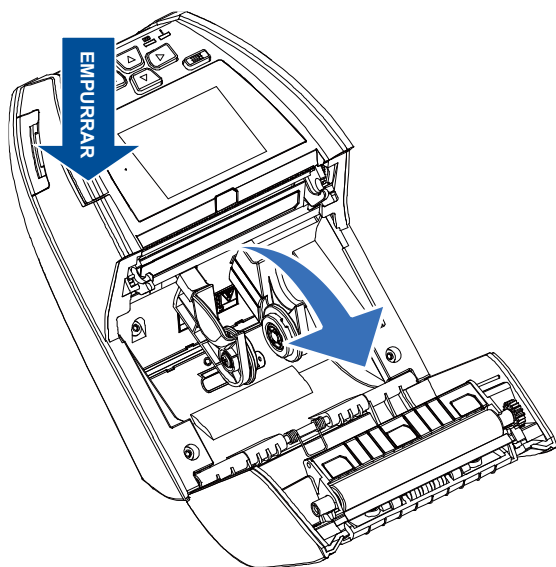
1. Conecte o adaptador de energia do carregador a uma tomada devidamente aterrada e conecte o conector do carregador a uma tomada CC do carregador de bateria.
2. Instale a impressora no carregador no ângulo e direção corretos, conforme mostrado abaixo.

Nota: Para evitar danos, NÃO instale a impressora no ângulo mostrado à esquerda.

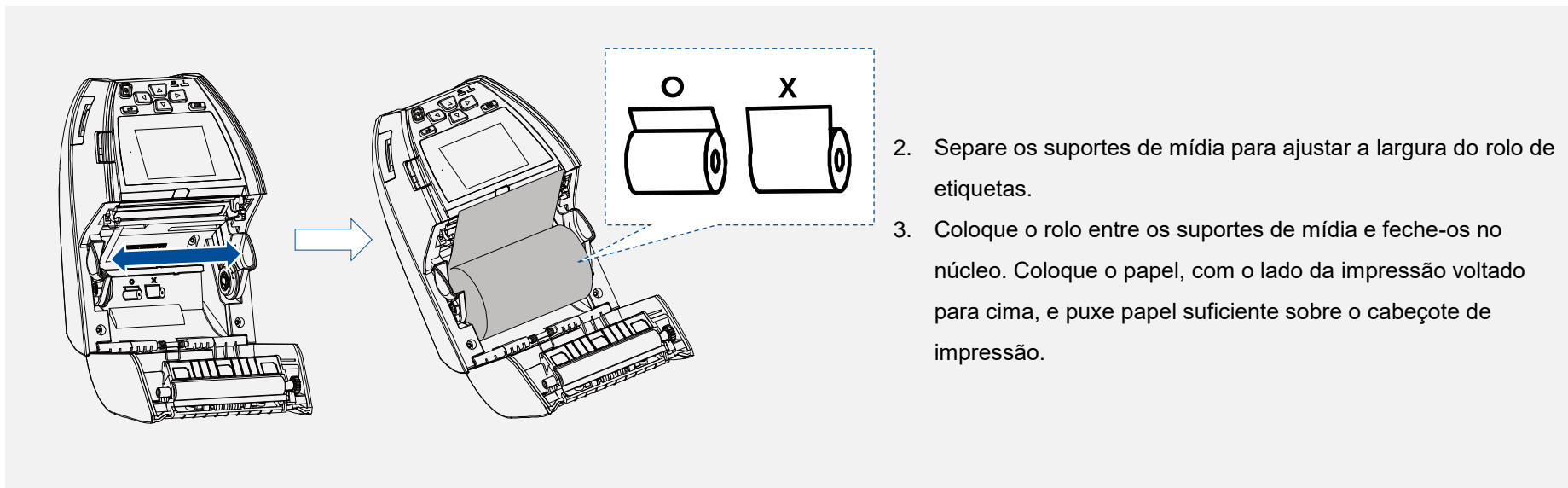


3. Ligue o interruptor do carregador. Ele começará a carregar. (O LED no carregador se acenderá.)
4. Ao carregar, o indicador LED de status da bateria na impressora fica âmbar sólido. Quando estiver totalmente carregado, o indicador LED da impressora se desligará. Ele irá parar de carregar automaticamente depois que a bateria estiver totalmente carregada.

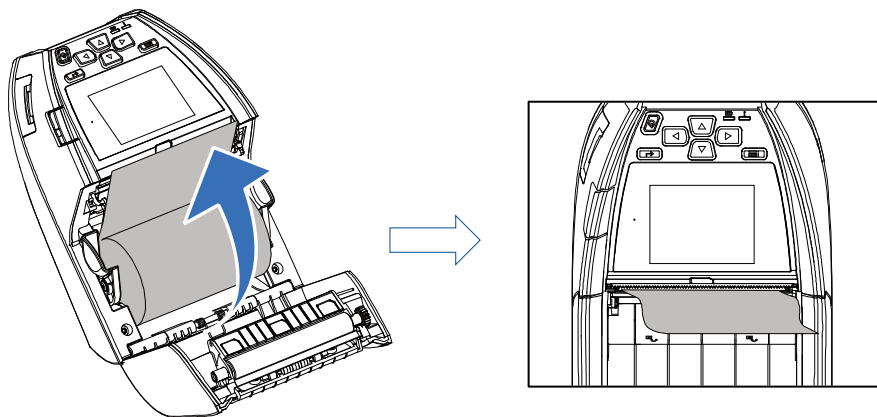
3.3 Carregando a mídia



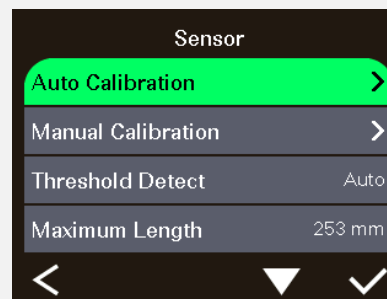
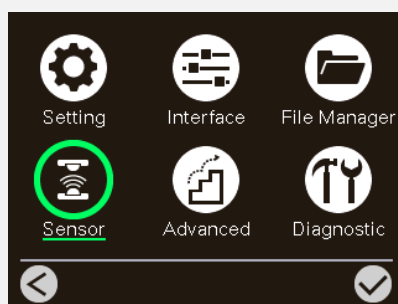
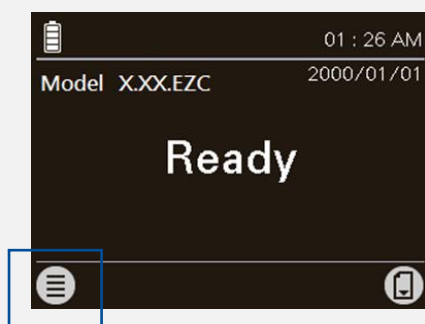
1. Abra a tampa da mídia da impressora pressionando o botão de liberação da tampa da mídia.



2. Separe os suportes de mídia para ajustar a largura do rolo de etiquetas.
3. Coloque o rolo entre os suportes de mídia e feche-os no núcleo. Coloque o papel, com o lado da impressão voltado para cima, e puxe papel suficiente sobre o cabeçote de impressão.



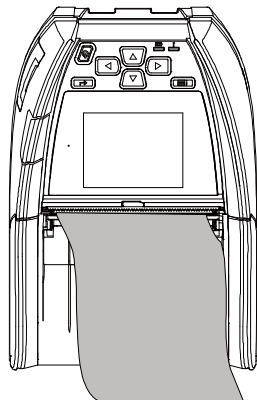
4. Pressione cada lado da tampa da mídia para fechar a tampa da mídia e certifique-se de que a tampa da mídia esteja fechada corretamente.



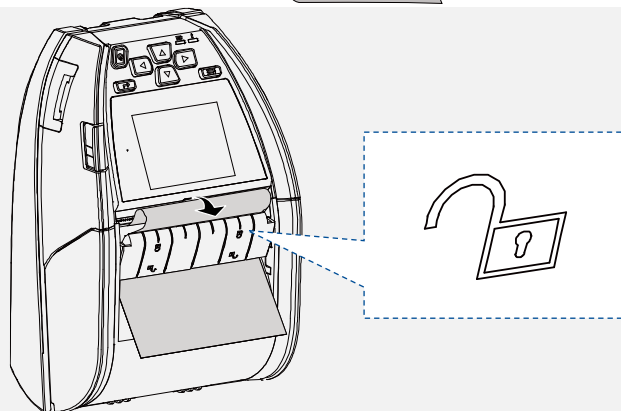
5. Pressione a tecla Menu para entrar na lista de menus do LCD. Vá para [Sensor] → [Calibração automática] para calibrar o sensor de mídia.

Nota: Calibre o sensor de espaço/marca preta ao trocar de mídia.

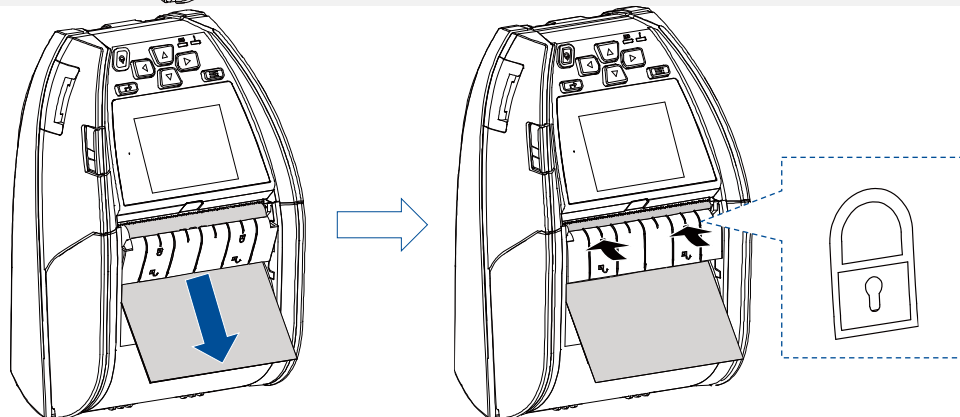
3.4 Carregando a mídia no modo descolado



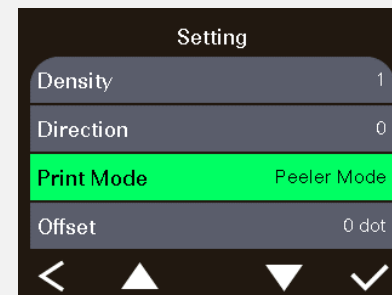
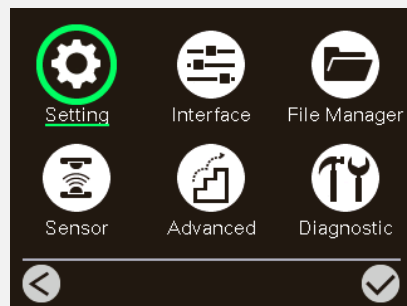
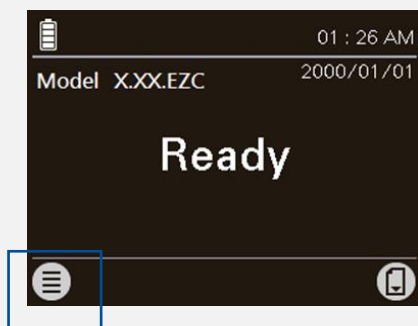
1. Consulte a seção 3.3 para instalar a mídia e calibrar o sensor de mídia antes de carregar a mídia no modo descolado.



2. Alimente a mídia através do módulo descolador. (como mostrado na figura)



3. Puxe a mídia firmemente. Pressione o módulo descolador para travá-lo.



4. Pressione a tecla Menu para entrar na lista de menus do LCD. Vá para [Configuração] → [Modo de impressão] para definir o modo de impressão para [Modo Descolador].

Nota: Calibre o sensor de espaço/marca preta ao trocar de mídia.

3.5 Carregando a mídia externa



1. Vire a impressora para o lado traseiro. Retire a barra de borracha.



2. Solte a alavanca. Instale o rolo de etiquetas para prender o suporte de mídia.



3. Coloque o papel da guia de entrada externa.



4. Imprima uma etiqueta para teste.
5. Feche a alavanca e faça a calibração.



3.6 Instalando o clipe de cinto



1. Trave o clipe de cinto na parte inferior da impressora.



2. Pressione o gancho do clipe de cinto nas barras da impressora inferior, conforme ilustrado. A impressora pode ser pendurada no cinto.

3.7 Instalando a caixa de classificação IP54 com alça de ombro (opcional)



1. Feche a tampa da caixa.



2. Coloque a impressora na caixa.



3. Feche a tampa da caixa.



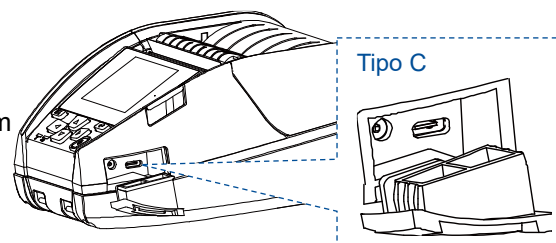
4. Feche a tampa externa para verificar. A tampa externa deve ser aberta e fixa durante a impressão.

3.8 Conectando à impressora

A impressora deve estabelecer comunicação com um terminal host que enviará os dados a serem impressos. Existem 3 maneiras de se conectar para a série Alpha-30L: Cabo, Bluetooth e LAN sem fio.

♦ Comunicação por cabo

1. Abra a tampa da interface
2. Conecte a impressora ao computador/smartphone (terminal host) com o cabo Tipo C. (Tipo C para USB)

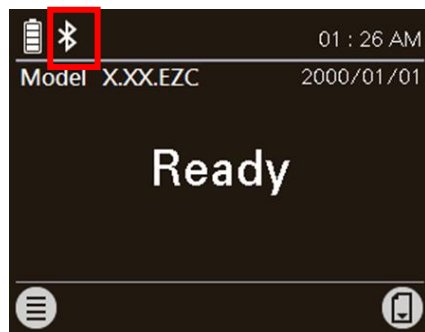


♦ Comunicação sem fio com Bluetooth

1. Ligue a impressora.
2. Ative o Bluetooth para dispositivo móvel para pesquisar (nome local) e conectar o módulo Bluetooth da impressora.

Nota: Use o menu (ou impressão de autoteste) para verificar o nome local do Bluetooth. (Menu → interface → Bluetooth → nome de local)

3. Assim que o módulo Bluetooth estiver conectado ao dispositivo móvel, o logotipo do Bluetooth será exibido no painel de controle LCD.




♦ Comunicação sem fio com Wi-Fi

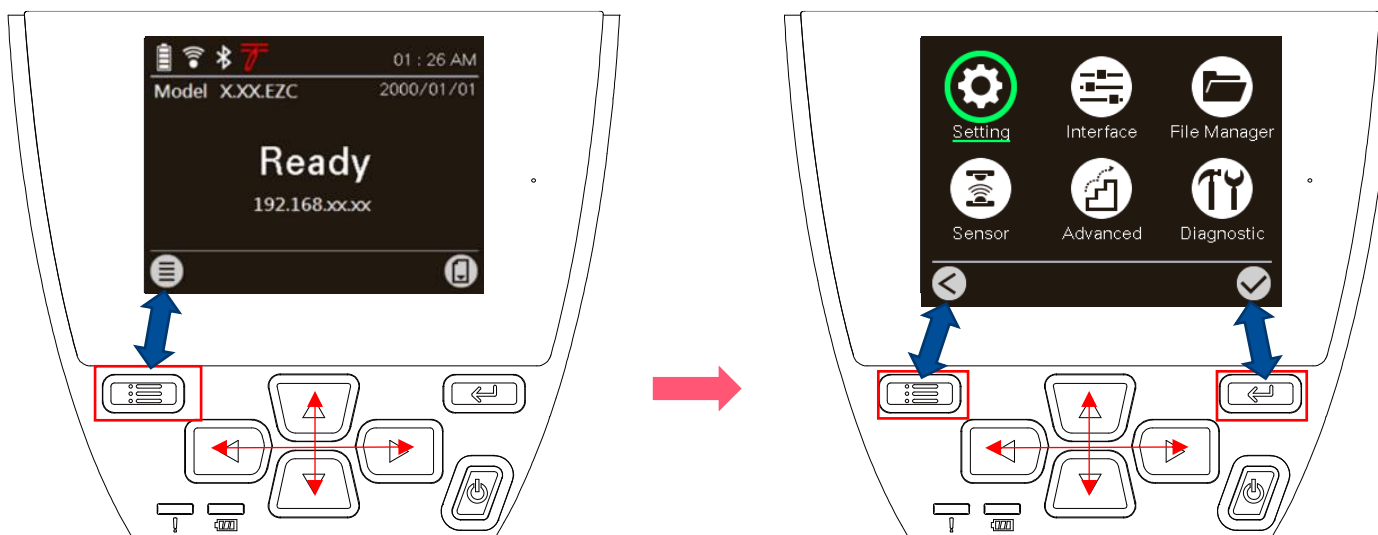
Consulte o capítulo 5.2 para obter a configuração detalhada.

4. Função de menu LCD

A série Alpha-30L(HC)/Alpha-40L oferece o painel LCD para aprimorar ainda mais seus recursos e atender às demandas de uma ampla gama de soluções de impressão. Este recurso inclui painel de controle LCD, 4 botões e 2 telas LED. Pressione o botão "Menu" para entrar no menu de configuração.

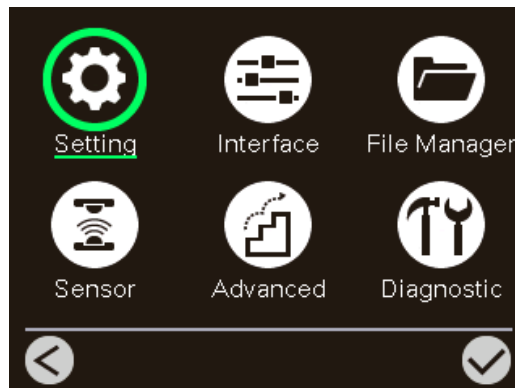
4.1 Como usar o LCD para configurar a Impressora

Pressione a tecla  para entrar na lista de menus conforme mostrado a seguir. Você pode usar essas 4 teclas de navegação e teclas programáveis para rolar, selecionar, entrar ou retornar o menu.



4.2 Visão Geral do Menu Principal

Existem 6 categorias no menu. Os usuários podem definir facilmente as configurações da impressora sem conectar o computador. Consulte as seções a seguir para obter mais detalhes.



Configuração: Para definir as configurações da impressora para TSPL & ZPL2.



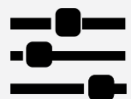
Avançado: Para definir a inicialização de LCD, tipo de cortador, etc.



Sensor: Para calibrar o sensor de mídia selecionado.



Gerenciador de arquivos: Para verificar e gerenciar o armazenamento de memória da impressora.



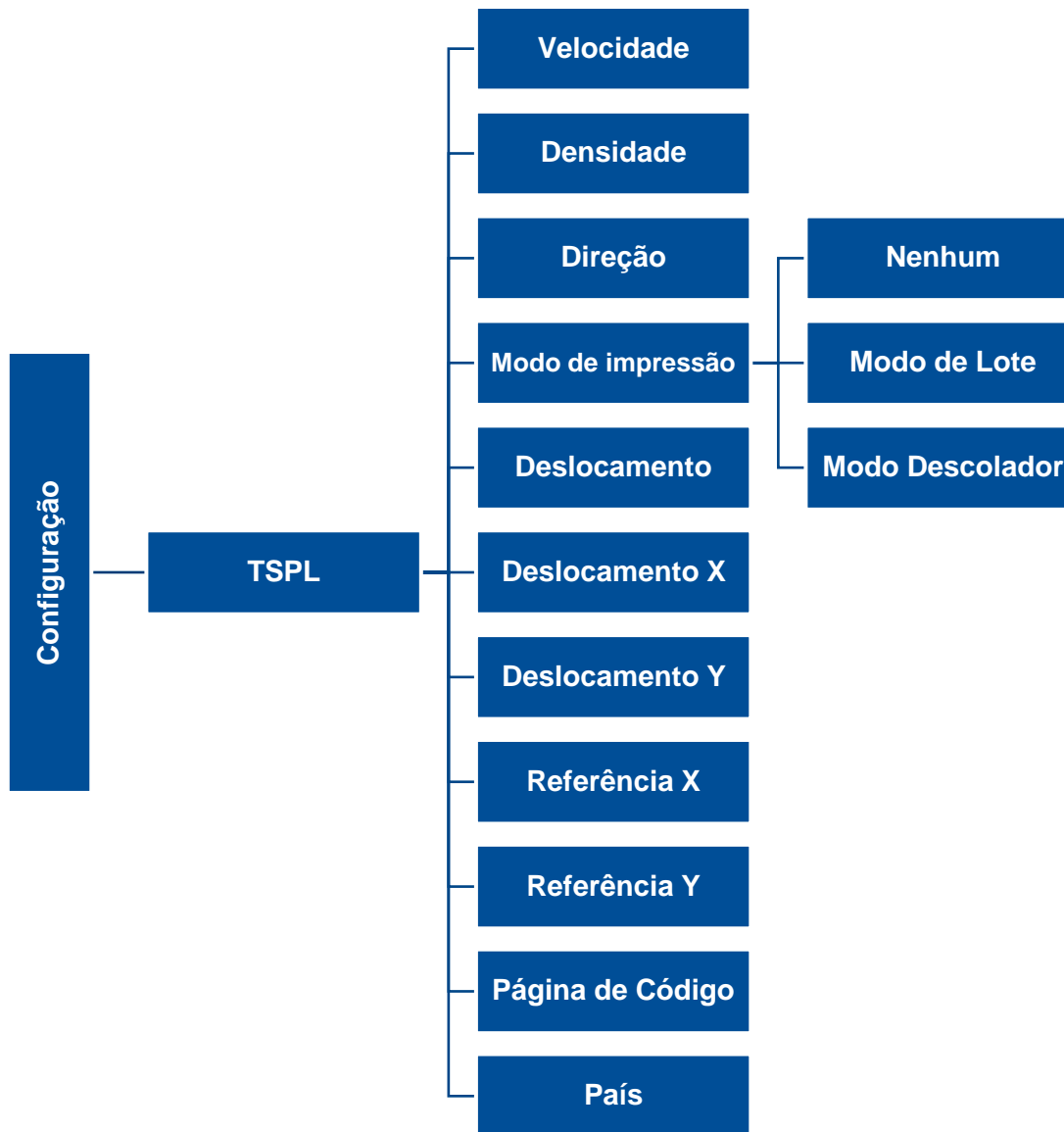
Interface: Para definir as configurações da interface da impressora.



Diagnóstico: Para verificar a impressora e ajudar os usuários a solucionar os problemas.

4.3 TSPL

A categoria **TSPL** pode definir as configurações da impressora para TSPL.

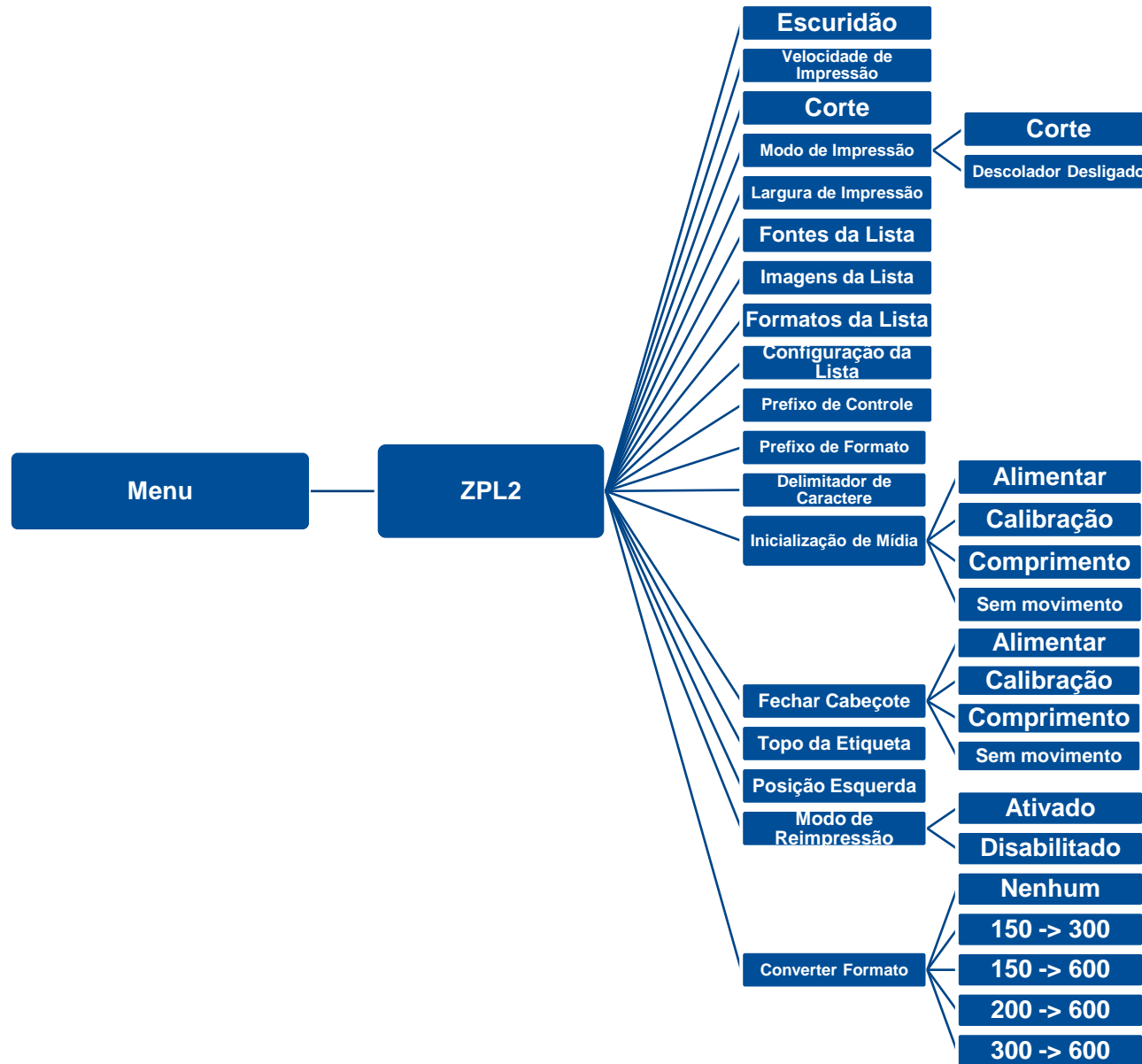



Item	Descrição	Padrão
Velocidade	Defina a velocidade de impressão.	N/A
Densidade	Defina a escuridão da impressão.	8
Direção	Defina a direção de impressão. Valor de configuração: 0 e 1. Direção 0: <input type="text" value="Direction"/> Direção 1: <input type="text" value="Direction"/>	0
Modo de impressão	Defina o modo de impressão. Existem 5 modos no total: Nenhum: A próxima etiqueta superior do formulário é alinhada ao local da linha de queima do cabeçote de impressão. (Modo de Corte) Modo de Lote: Depois de terminar o processo de impressão, a etiqueta será alimentada no local da placa de corte. Modo Descolador: Ativa o modo de descolamento de etiquetas.	Modo de Lote
Deslocamento	Ajusta o local de parada da mídia. Faixa de configuração de valor disponível: -999 pontos a 999 pontos.	0 ponto
Deslocamento X	Ajuste a posição de impressão. Faixa de configuração de valor disponível: -999 pontos a 999 pontos.	0 ponto
Deslocamento Y		0 ponto
Referência X	Defina a origem do sistema de coordenadas da impressora horizontal e verticalmente. Faixa de configuração disponível: 0 ponto a 999 pontos.	0 ponto
Referência Y		0 ponto
Página de código	Defina a página de código do conjunto de caracteres internacionais.	850
País	Defina o código do país. Faixa de valores de configuração disponível: 1 a 358.	001

Nota: Se estiver imprimindo a partir de software/driver incluso, o software/driver enviará os comandos, que substituirão as configurações definidas no painel.

4.4 ZPL2

Esta categoria "ZPL2" pode definir as configurações da impressora para ZPL2.

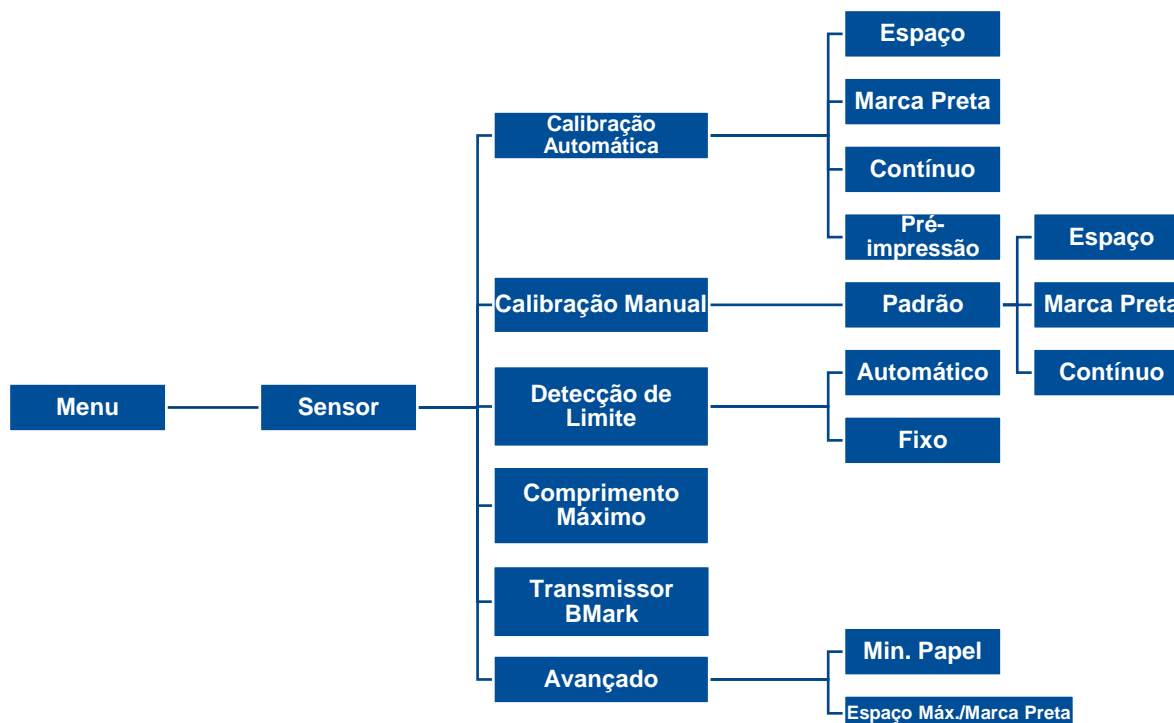


Item	Descrição	Padrão
Densidade	Defina a escuridão da impressão. Faixa de configuração disponível: 0 - 30	16
Velocidade de Impressão	Defina a velocidade de impressão.	6 (203dpi) 4 (300dpi) 3 (600dpi)
Corte	Ajusta o local de parada da mídia. Faixa de valores de configuração disponível: -120 - 120 pontos.	0 ponto
Modo de impressão	Defina o modo de impressão. Existem 4 modos: Corte: A próxima etiqueta superior do formulário é alinhada ao local da linha de aquecimento do cabeçote de impressão. Descolador Desligado: Ativa o modo de descolamento de etiquetas.	Corte
Largura de Impressão	Defina a largura de impressão. Faixa de configuração disponível: 2 - 999 pontos.	812
Fontes da Lista	Imprima a lista de fontes atual dos dispositivos de memória para a etiqueta.	N/A
Imagens da Lista	Imprima a lista de imagens disponíveis da impressora atual armazenada no dispositivo de memória na etiqueta.	N/A
Formatos da Lista	Imprima a lista de formatos disponíveis da impressora atual dos dispositivos de memória para a etiqueta.	N/A
Configuração da Lista	Imprima a configuração atual da impressora na etiqueta.	N/A
Prefixo de Controle	Defina o caractere de prefixo de controle.	N/A
Prefixo de Formato	Defina o caractere de prefixo de formato.	N/A
Delimitador de Caractere	Defina o caractere delimitador.	N/A
Inicialização de Mídia	Defina a ação da mídia ao ligar a impressora. Alimentar: A impressora avançará uma etiqueta. Calibração: A impressora fará a calibração. Comprimento: A impressora determina o comprimento e alimenta a etiqueta. Sem Movimento: A impressora não moverá a mídia.	Sem movimento
Fechar Cabeçote	Defina a ação da mídia ao fechar o cabeçote de impressão. Alimentar: A impressora avançará uma etiqueta. Calibração: A impressora fará a calibração. Comprimento: A impressora determina o comprimento e alimenta a etiqueta. Sem Movimento: A impressora não moverá a mídia.	Sem movimento
Topo da Etiqueta	Ajuste a posição de impressão verticalmente na etiqueta. Faixa de valores: -120 a +120 pontos.	0
Posição Esquerda	Ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Faixa de valores: -9999 a +9999 pontos.	0
Modo de Reimpressão	Reimprima a última etiqueta pressionando o botão no  painel de controle da impressora.	Desabilitado
Converter Formato	Selecione o fator de escala de bitmap. O primeiro número é o valor original de pontos por polegada (dpi); o segundo, o dpi que você gostaria de escalar.	Nenhum

Nota: a impressão feita a partir de outro software/unidade substituirá as configurações definidas no painel.

4.5 Sensor

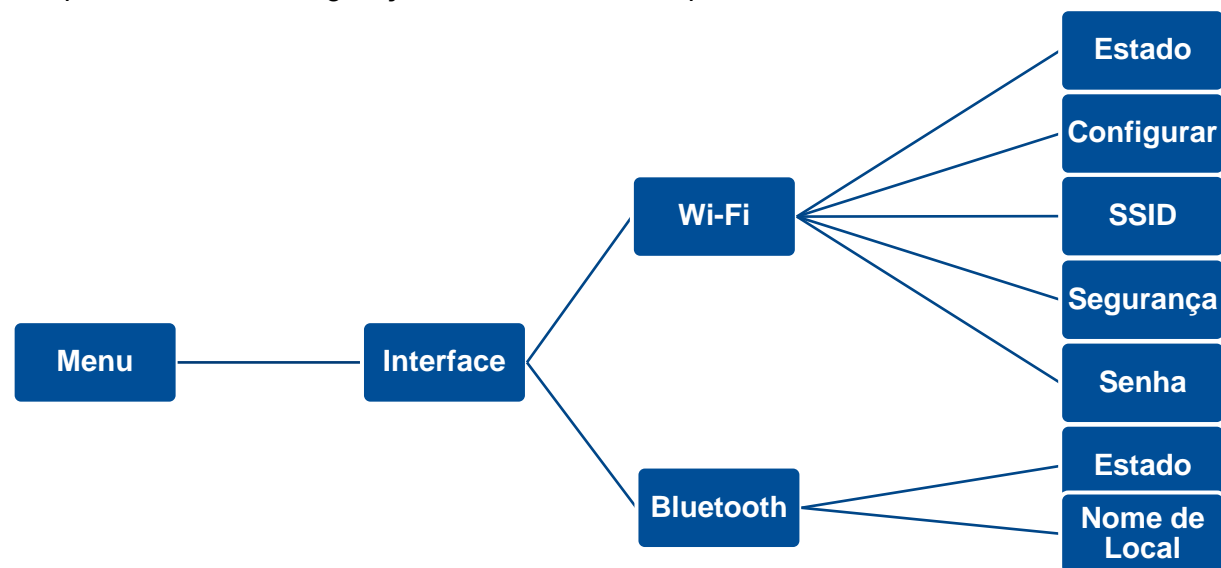
Esta opção é usada para calibrar o sensor selecionado. Recomendamos calibrar o sensor antes de imprimir ao trocar a mídia.



Item	Descrição	Padrão
Calibração Automática	Defina o tipo de sensor de mídia e calibre o sensor selecionado automaticamente.	N/A
Calibração Manual	Caso a Calibração Automática não funcione, use a função "Manual" para definir o comprimento do papel e o tamanho do espaço/linha b para concluir a configuração de calibração.	N/A
Detecção de Limite	Defina a sensibilidade do sensor em fixa ou automática.	Automático
Comprimento Máximo	Defina o comprimento máximo para a calibração da etiqueta.	152 mm
Transmissor BMark	Esta opção é usada para definir o sensor de marca preta superior ou inferior como o transmissor principal.	Verso
Avançado	Defina o comprimento mínimo do papel e o comprimento máximo do espaço/linha b para calibração automática.	0 mm

4.6 Interface

Interface pode definir as configurações da interface da impressora.



	Item	Descrição	Padrão
Wi-Fi	Estado	Verifique o status do Wi-Fi	N/A
	Configurar	Defina a configuração de Wi-Fi	DHCP
	SSID	Defina o SSID	N/A
	Segurança	Defina a segurança	Abrir
	Senha	Defina a chave de segurança	N/A
Bluetooth	Estado	Verifique o status do Bluetooth	N/A
	Nome de Local	Defina o nome de local para Bluetooth	N/A

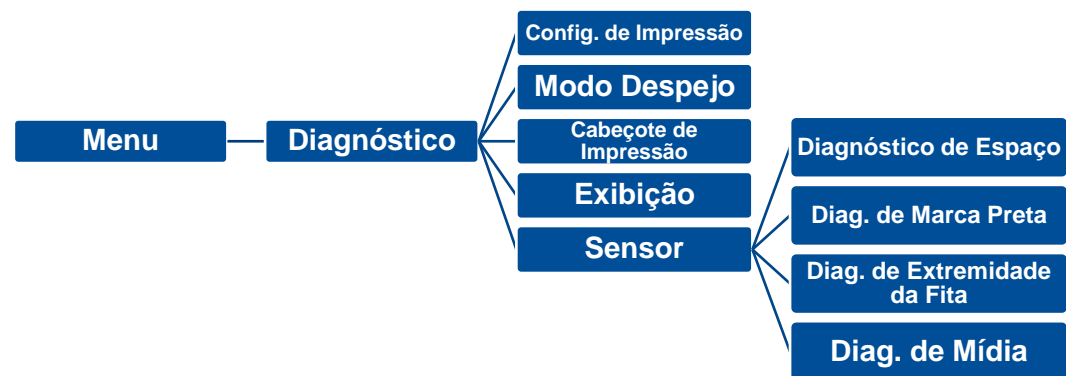
4.7 Gerenciador de arquivos

Gerenciador de arquivos é usado para verificar a memória disponível da impressora, mostrar a lista de arquivos, excluir os arquivos ou executar os arquivos salvos na memória DRAM/Flash/Cartão da impressora.



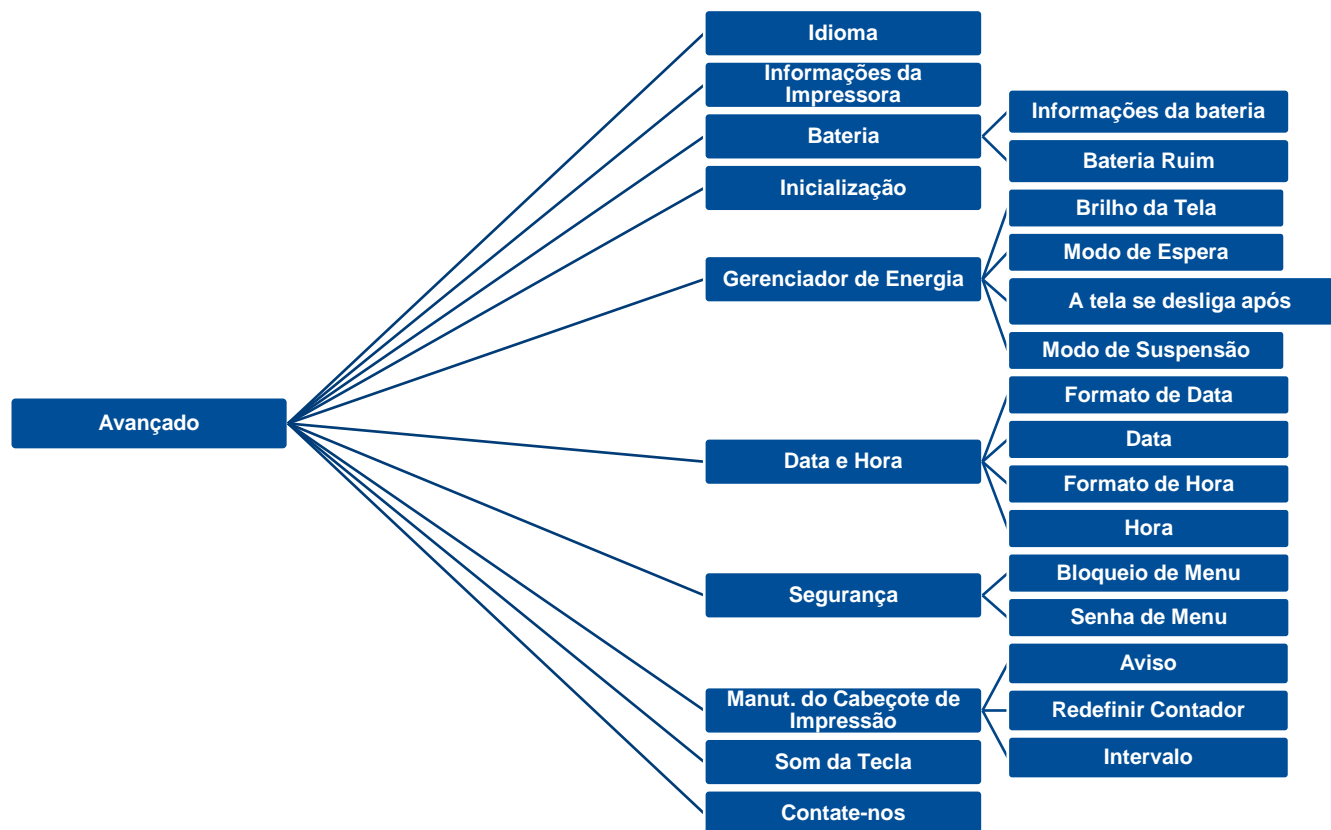
Item	Descrição
DRAM	Use este menu para mostrar, excluir e executar os arquivos (.BAS) salvos na memória DRAM da impressora.
FLASH	Use este menu para mostrar, excluir e executar os arquivos (.BAS) salvos na memória Flash da impressora.
CARTÃO	Use este menu para mostrar, excluir e executar os arquivos (.BAS) salvos na memória no cartão SD da impressora. Nota: Esta subseção só ficará visível quando o cartão SD estiver instalado.

4.8 Diagnóstico



Item	Descrição
Config. de Impressão	Imprima a configuração atual da impressora na etiqueta. A impressão de configuração contém o padrão de teste do cabeçote de impressão, que é útil para verificar os danos de pontos no aquecedor da cabeçote de impressão.
Modo Despejo	Captura os dados da porta de comunicação e imprime os dados recebidos pela impressora. No modo despejo, todos os caracteres serão impressos em 2 colunas. Os caracteres do lado esquerdo são recebidos do sistema e os dados do lado direito são o valor hexadecimal correspondente dos caracteres. Ele permite que usuários ou engenheiros verifiquem e depurem o programa. O modo despejo requer 4" de largura de papel.
Cabeçote de Impressão	Verifique a temperatura do cabeçote de impressão e os pontos ruins.
Exibição	Verifique o estado da cor do LCD.
Sensor	Verifique a intensidade dos sensores e o estado de leitura.

4.9 Avançado



Item	Descrição	Padrão
Idioma	Configure o idioma na tela.	Inglês
Informações da Impressora	Verifique o número de série da impressora, a quilometragem impressa (m), as etiquetas impressas (pçs), etc.	N/A
Bateria	Verifique as informações da bateria e defina o aviso para os tempos de descarga.	550 vezes
Inicialização	Restaure as configurações da impressora para os padrões.	N/A

Item	Descrição	Padrão								
Gerenciador de Energia	Configure o brilho para exibição, modo de espera, tempo de desligamento da tela e modo de suspensão.	Brilho: 50 Modo de espera: LIGADO A tela se desliga após: 120 seg. Modo de suspensão: DESLIGADO								
Data e Hora	Configure a data e a hora na tela.	N/A								
Segurança	Defina a senha para bloquear o menu. A senha padrão é 8888.	Desativar								
Manut. do cabeçote da impressora	<p>Verifique o status do cabeçote de impressão e defina as configurações de cuidados com o cabeçote de impressão.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aviso</td> <td>Para ativar/desativar o aviso de limpeza do cabeçote de impressão. Se ativar esse recurso, assim que o cabeçote de impressão atingir a quilometragem de configuração, o ícone de aviso será exibido na interface do usuário da impressora para lembrar o usuário de limpar o cabeçote de impressão. A configuração padrão é desativar.</td> </tr> <tr> <td>Redefinir Contador</td> <td>Para redefinir o cabeçote de impressão, limpe a quilometragem de aviso após a limpeza do cabeçote de impressão.</td> </tr> <tr> <td>Intervalo</td> <td>Para definir a quilometragem esperada para lembrar o usuário de limpar o cabeçote de impressão. Ative o "bloqueio de aviso TPH" para esta função. A configuração padrão é 1 km.</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Descrição	Aviso	Para ativar/desativar o aviso de limpeza do cabeçote de impressão. Se ativar esse recurso, assim que o cabeçote de impressão atingir a quilometragem de configuração, o ícone de aviso será exibido na interface do usuário da impressora para lembrar o usuário de limpar o cabeçote de impressão. A configuração padrão é desativar.	Redefinir Contador	Para redefinir o cabeçote de impressão, limpe a quilometragem de aviso após a limpeza do cabeçote de impressão.	Intervalo	Para definir a quilometragem esperada para lembrar o usuário de limpar o cabeçote de impressão. Ative o "bloqueio de aviso TPH" para esta função. A configuração padrão é 1 km.	Desativar
Item	Descrição									
Aviso	Para ativar/desativar o aviso de limpeza do cabeçote de impressão. Se ativar esse recurso, assim que o cabeçote de impressão atingir a quilometragem de configuração, o ícone de aviso será exibido na interface do usuário da impressora para lembrar o usuário de limpar o cabeçote de impressão. A configuração padrão é desativar.									
Redefinir Contador	Para redefinir o cabeçote de impressão, limpe a quilometragem de aviso após a limpeza do cabeçote de impressão.									
Intervalo	Para definir a quilometragem esperada para lembrar o usuário de limpar o cabeçote de impressão. Ative o "bloqueio de aviso TPH" para esta função. A configuração padrão é 1 km.									
Som da Tecla	Este recurso é usado para LIGAR/DESLIGAR o som da tecla da impressora	LIGADO								
Contate-nos	Esse recurso é usado para verificar as informações de contato do serviço de suporte técnico	N/A								

5. Console TSC

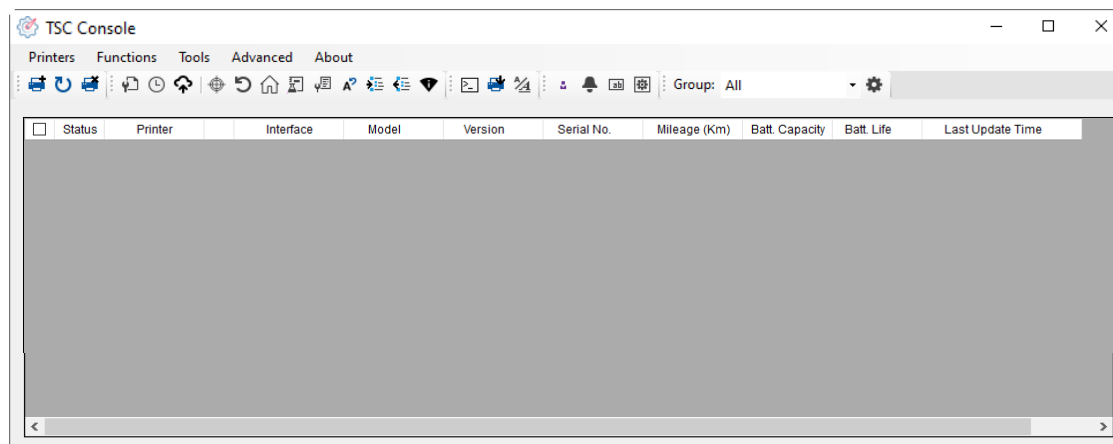
O TSC Console é uma ferramenta de gerenciamento que combina as configurações de Gerenciamento de Impressora, Ferramenta de Diagnóstico, CommTool e Página da Web da Impressora, o que permite ajustar as configurações/status da impressora; alterar as configurações das impressoras; baixar gráficos, empregar fontes, gráficos, modelos de etiquetas ou atualizar o firmware para o grupo de impressoras e enviar comandos adicionais para impressoras ao mesmo tempo.

Nota:

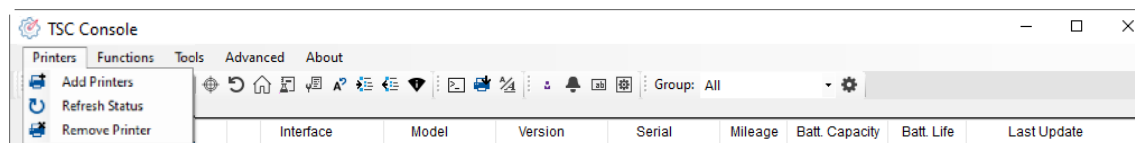
A versão do firmware da impressora anterior a A2.12 usará apenas a porta 9100 como porta de comando; O firmware da impressora após A2.12 usará a porta 6101 como porta de comando.

5.1 Iniciar o console TSC

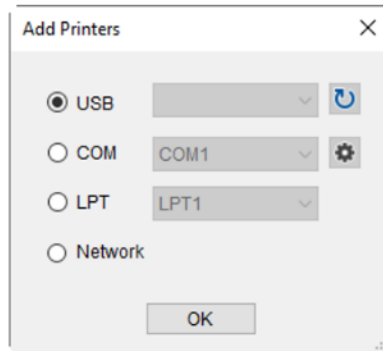
1. Clique duas vezes no ícone console TSC para iniciar o software.



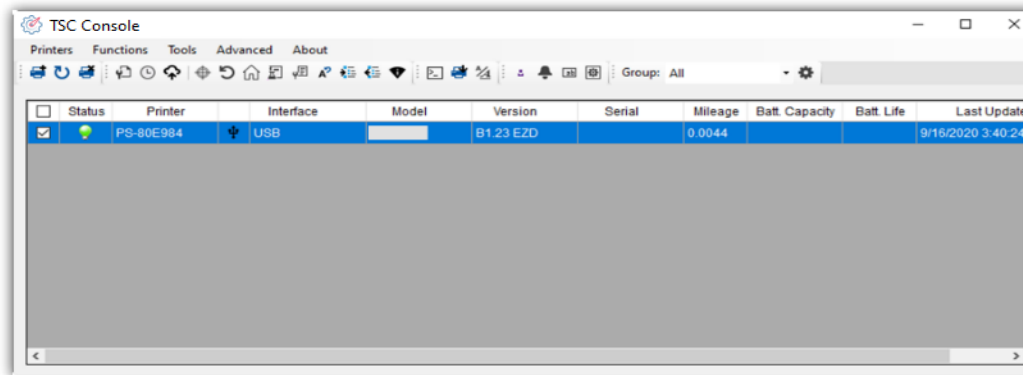
2. Adicione manualmente os dispositivos clicando em **Impressora > Adicionar impressoras.**



3. Selecione a interface atual da impressora.



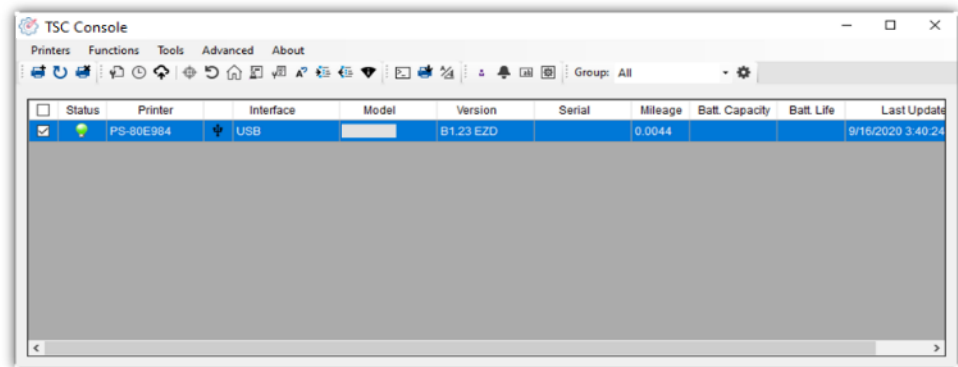
4. A impressora será adicionada à interface do **console TSC**.
5. Selecione a impressora e defina as configurações.



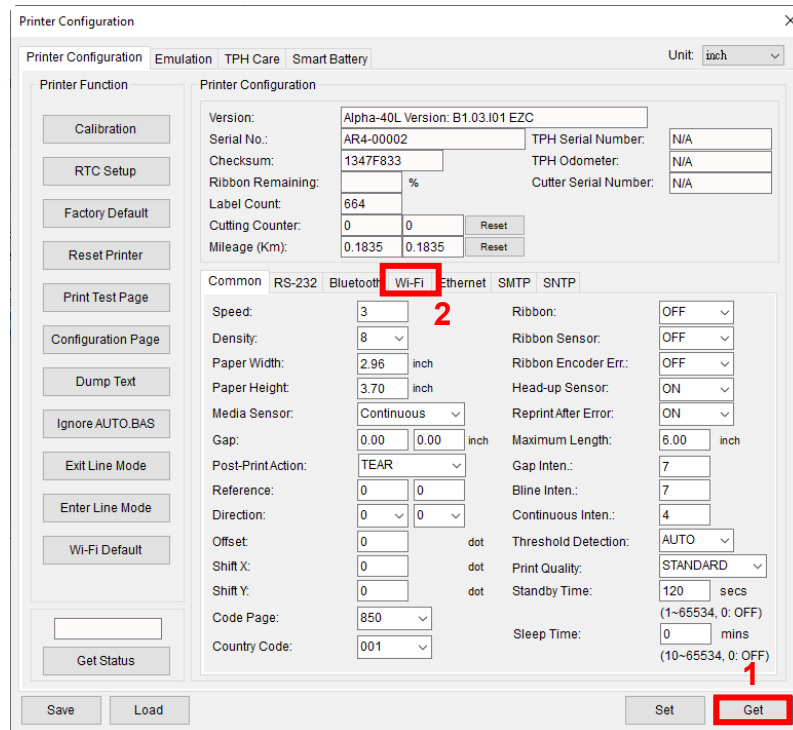
Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do console TSC.

5.2 Definir Wi-Fi e adicionar à interface do console TSC

1. Use a porta **USB** ou **COM** para configurar a interface.
(consulte o CHP.5.1)
2. Clique duas vezes para entrar na página de configuração da impressora.



3. Clique em **Obter** para receber as informações da impressora.
4. Clique em **Wi-Fi** para a página de configuração de wi-fi.



Para WPA-Pessoal

- I. Preencha o **SSID**.
- II. Selecione a opção Criptografia para **WPA-Pessoal**.
- III. Preencha a chave.
- IV. Selecione **DHCP** para **Ativar**. (Para a opção **Desativar**, preencha o Endereço IP, Máscara de Sub-rede e Gateway)
- V. Após a configuração, clique no botão **Definir**.

Nota:

Antes de definir, o campo digitado será mostrado em amarelo para lembrar.

No DHCP, o usuário pode alterar o nome da impressora por outro nome de modelo no campo “Nome da impressora”.

O usuário também pode alterar a porta raw no campo “Porta Bruta”.

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID_1

WLAN Encryption: WPA-Pessoal

Key: ●●●●

DHCP: ON

IP Address:

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

Set Get

Para WPA-Empresa

- I. Preencha o **SSID**.
- II. Selecione a opção Criptografia para **WPA2-Empresa**.
- III. Selecione DHCP para **Ativar** (para a opção **Desativar**, preencha o Endereço IP, Máscara de Sub-rede e Gateway)
- IV. Selecione a opção **Tipo de EAP**. (Para a opção **EAP-TLS**, carregue a CA e a Chave para autenticação mútua, negociação de conjunto de criptografia protegida por integridade e troca de chaves entre dois pontos de extremidade.)
- V. Após a configuração, clique no botão **Definir**.

Nota:

Antes de definir, o campo digitado será mostrado em amarelo para lembrar.

No DHCP, o usuário pode alterar o nome da impressora por outro nome de modelo no campo “Nome da

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID_2

WLAN Encryption: WPA-Enterprise

Key: ●●●●

DHCP: ON

IP Address:

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

File Name Browse

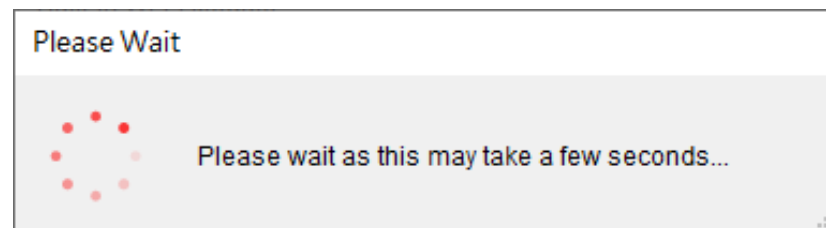
Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

Set Get

impressora”.
O usuário também pode alterar a porta raw no campo “Porta Bruta”.

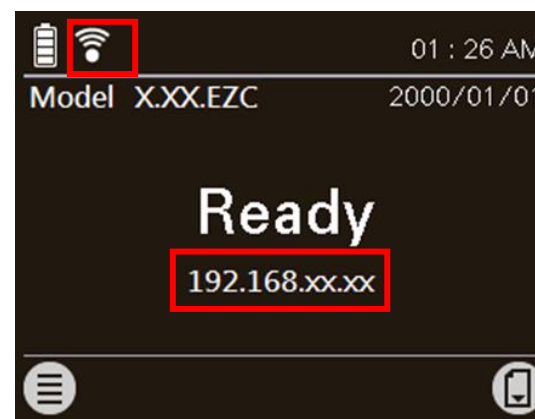
5. Depois de clicar no botão **Definir**, aparecerá a dica da janela conforme mostrado abaixo.



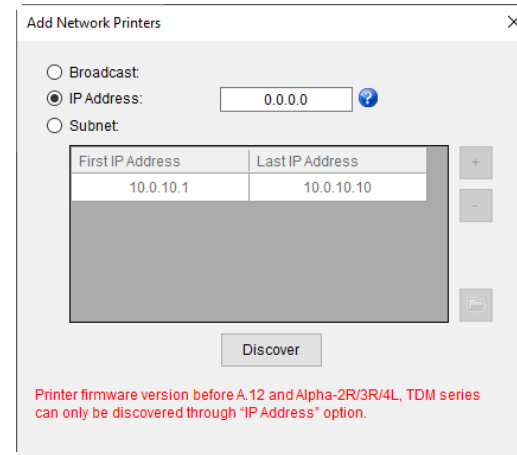
6. O endereço IP será mostrado no campo “Endereço IP” e o logotipo do Wi-Fi e o endereço IP serão exibidos no painel de controle LCD, conforme mostrado abaixo. O módulo Wi-Fi foi conectado.

Nota:

O endereço IP deve ser mostrado dentro de cerca de 5 a 15 segundos após a impressora ligar. Caso contrário, consulte as etapas abaixo para inicializar as configurações do módulo Wi-Fi da impressora e, em seguida, configurá-lo novamente.

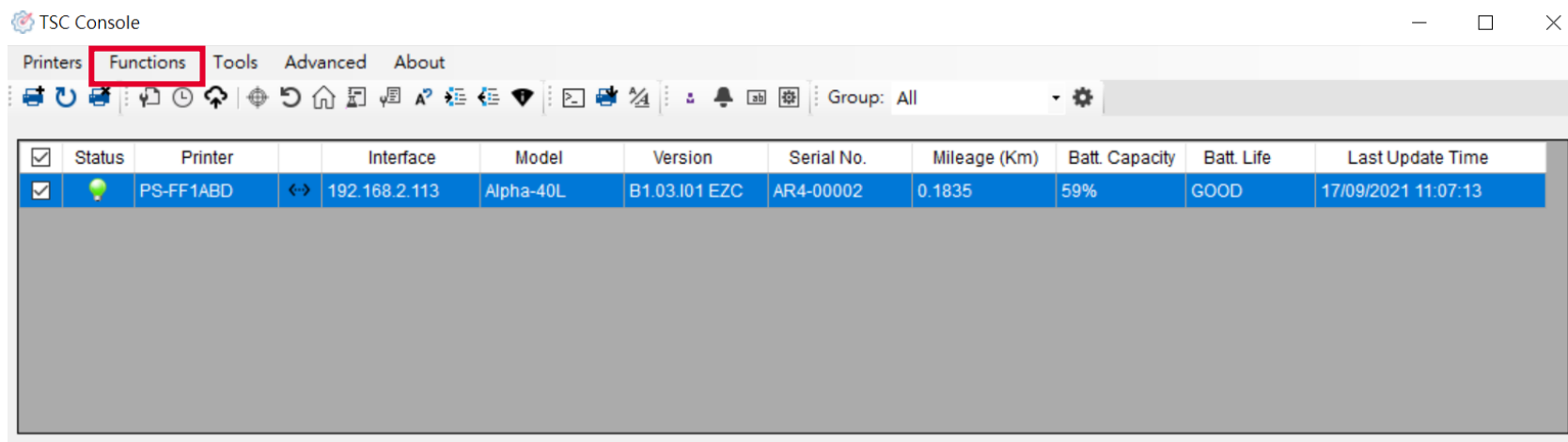


7. Remova o cabo Tipo C entre o computador e a impressora.
8. Vá para a página principal, clique em **Adicionar Impressora** para adicionar a impressora via **Rede**.
9. Selecione a impressora e entre na página de configuração clicando duas vezes na impressora.
10. Clique no botão **Imprimir Página de Teste** para imprimir a página de teste via interface Wi-Fi.

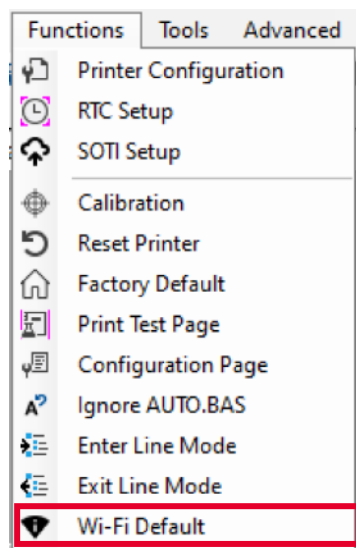


5.3 Inicializar a configuração de Wi-Fi da impressora

1. Retorne à página principal do console TSC.

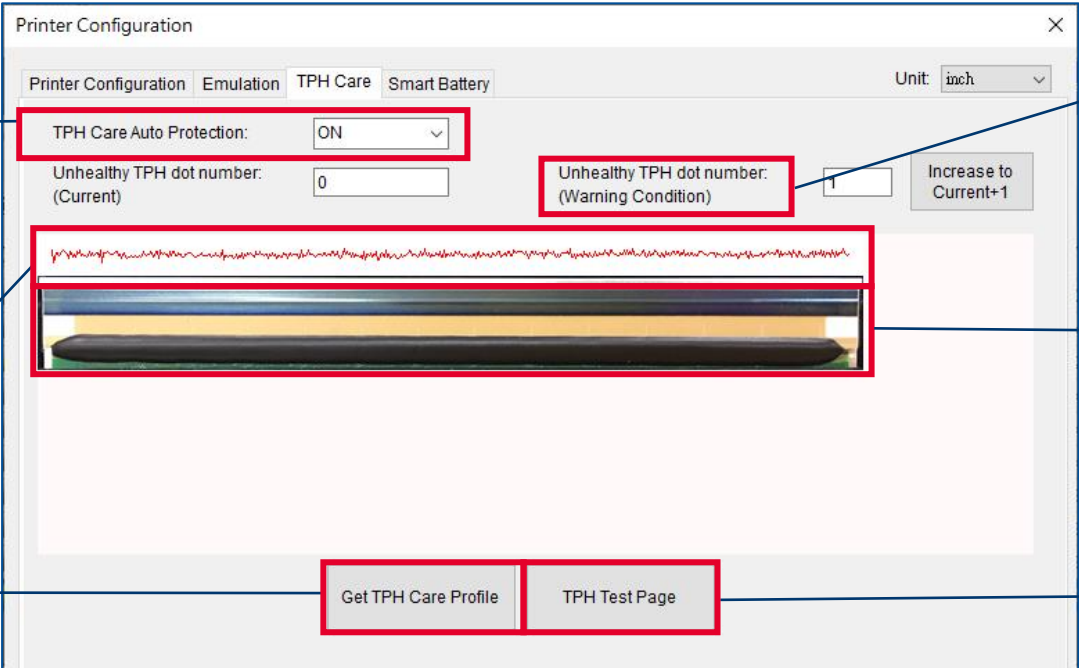


2. Clique em **Funções** para expandir a página.
3. Clique em **Padrão de Wi-Fi** para inicializar a configuração do módulo Wi-Fi da impressora para a configuração padrão de fábrica.



5.4 Cuidados aoTPH

O Cuidados ao TPH permite que os usuários verifiquem a condição do cabeçote de impressão e possam definir o limite de falha de ponto para indicar erros quando o limite é acionado.



Esta opção é usada para ativar (ON)/desativar (OFF) a função Cuidados ao TPH.

Essa opção é usada para definir o limite para o número de pontos TPH prejudiciais.

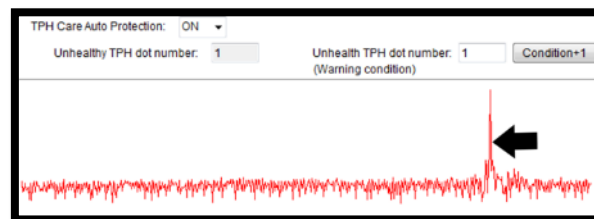
Essa opção é usada para verificar os números de elementos de ponto TPH prejudicial.

Essa imagem é usada para verificar a posição relativa do ponto TPH prejudicial.

Essa opção é usada para detectar o ponto TPH prejudicial.

Essa opção é usada para imprimir uma imagem de teste TPH para verificar o resultado da impressão

1. Ative a função Cuidados ao TPH. (Nota: O padrão é desabilitado/DESATIVADO Em seguida, clique no botão "Obter perfil de cuidados ao TPH" e um diagrama será exibido na área acima.
2. Se o perfil for plano, significa que o cabeçote de impressão está bom. Verifique "Número de ponto TPH falho". Se o resultado for zero (0), isso significa que o cabeçote de impressão está bom.
3. Pontos ruins são apresentados como um pico no perfil. A seta no perfil abaixo indica a presença de pontos potencialmente danificados e a impressora interromperá a impressão.



5.5 Função da impressora

Função da Impressora pode ser encontrada em **Configuração da Impressora**. “Função da Impressora” será exibido no lado esquerdo da janela.



Funções	Descrição
Calibrar sensor	Detecte tipos de mídia e o tamanho da etiqueta
Configuração do RTC	Sincronize a impressora com o relógio em tempo real no PC
Padrão de fábrica	Inicialize a impressora com as configurações padrão
Redefinir impressora	Reinicie a impressora
Imprima a página de teste	Imprima a página de teste de acordo com o tamanho da etiqueta e o tipo de sensor especificados.
Página de configuração	Imprima as configurações da impressora
Texto de despejo	Ative a impressora para o modo despejo
Ignorar AUTO.BAS	Ignorar AUTO. BAS quando a impressora for inicializada.
Sair do modo de linha	Sair do modo de linha para o modo de página
Entrar no modo de linha	Sair do modo de página e entrar no modo de linha
Redefinir WiFi	Restaure as configurações de Wi-Fi para os padrões.

5.6 Configurando a ação pós-impressão

Quando a impressora estiver equipada com outros kits opcionais, ex: cortador, descolador, rebobinador, selecione o modo após terminar a calibração.

Siga o procedimento abaixo para definir a ação após a impressão:

Consulte o Cap. 5.1 para conectar a impressora ao Console TSC > Clique duas vezes na impressora > A Página de configuração da impressora será exibida > Clique **Obter para carregar as informações > Vá ao Guia comum > Encontre **Ação pós-impressão** > **Selecionar o modo** depende do aplicativo do usuário > Clique **Definir**.**

Printer Configuration

Printer Configuration Emulation TPH Care Smart Battery Unit: mm

Printer Function

Calibration

RTC Setup

Factory Default

Reset Printer

Print Test Page

Configuration Page

Dump Text

Ignore AUTO.BAS

Exit Line Mode

Enter Line Mode

Wi-Fi Default

Get Status

Printer Configuration

Version: []

Serial No.: [] TPH Serial Number: N/A

Checksum: 1344B9B1 TPH Odometer: N/A

Ribbon Remaining: [] % Cutter Serial Number: N/A

Label Count: 553

Cutting Counter: 0 0 Reset

Mileage (Km): 0.0913 0.0913 Reset

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Speed: 3

Density: 8

Paper Width: 104.00 mm

Paper Height: 74.05 mm

Media Sensor: Black Mark

Gap: 1.99 0.00 mm

Post-Print Action: []

Reference: OFF

Direction: TEAR

Offset: PEEL

Shift X: CUTTER

Shift Y: REWIND

Code Page: 850

Country Code: 001

Ribbon: OFF

Ribbon Sensor: OFF

Ribbon Encoder Err.: OFF

Head-up Sensor: ON

Reprint After Error: ON

Maximum Length: 152.25 mm

Gap Inten.: 7

Bline Inten.: 7

Continuous Inten.: 4

Threshold Detection: AUTO

Print Quality: STANDARD

Standby Time: 120 secs

Sleep Time: 0 mins

(1~65534, 0: OFF)

(10~65534, 0: OFF)

Save Load

Set Get

6. Solução de problemas

Problema	Possível causa	Procedimento de recuperação
Sem energia	<ul style="list-style-type: none"> * A bateria não está instalada corretamente. * Bateria sem energia. * Danos na bateria. 	<ul style="list-style-type: none"> * Reinstale a bateria. * Ligue a impressora. * Carregue a bateria. * Substitua por uma bateria nova.
Não está imprimindo	<ul style="list-style-type: none"> * Verifique se o cabo de interface está bem conectado ao conector de interface. * Verifique se o dispositivo sem fio ou Bluetooth está bem conectado entre o host e a impressora. * A porta especificada no controlador do Windows não está correta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Reconecte o cabo à interface e troque por um novo cabo. * Redefina a configuração do dispositivo sem fio. * Selecione a porta de impressora correta no controlador. * Verifique se há um comando IMPRIMIR no final do arquivo e se deve haver CRLF no final de cada linha de comando.
Sem impressão na etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * Etiqueta carregada incorretamente * Uso do tipo errado de papel 	<ul style="list-style-type: none"> * Siga as instruções ao carregar a mídia. * Use papel tipo térmico
O status da impressora no LCD mostra “Carro aberto”.	<ul style="list-style-type: none"> * O carro da impressora está aberto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Feche o carro de impressão.
O status da impressora no LCD mostra “Sem papel”.	<ul style="list-style-type: none"> * O rolo de mídia está acabando. * A mídia está instalada incorretamente. * O sensor de mídia não está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Forneça um novo rolo de mídia. * Siga as instruções ao carregar a mídia para reinstalar o rolo de mídia. * Calibre o sensor de mídia.
O status da impressora no LCD mostra “Papel atolado”.	<ul style="list-style-type: none"> * O sensor de mídia não está configurado corretamente. * O tamanho da mídia está definido incorretamente. * A etiqueta pode estar presa dentro do mecanismo da impressora. 	<ul style="list-style-type: none"> * Calibre o sensor de mídia. (Selecione o sensor correto) * Defina o tamanho da mídia corretamente. * Remova a etiqueta presa dentro do mecanismo da impressora.
Enrole a etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * A função descolar está ativada. 	<ul style="list-style-type: none"> * Se usar o modo descolar, remova a etiqueta.

Não é possível baixar o arquivo para a memória (FLASH / DRAM / CARD)	* O espaço da memória está cheio.	* Elimine os arquivos não utilizados na memória.
O cartão SD não pode ser usado	* O cartão SD está danificado. * O cartão SD não foi inserido corretamente.	* Use o cartão SD de capacidade suportada. * Insira o cartão SD novamente.
Baixa Qualidade de Impressão	* A mídia está carregada incorretamente * Acúmulo de poeira ou adesivo no cabeçote de impressão. * A densidade de impressão não está definida corretamente. * A velocidade de impressão não está definida corretamente. * O elemento do cabeçote de impressão está danificado.	* Recarregue o suprimento. * Limpe o cabeçote de impressão. * Limpe o rolo de impressão. * Ajuste a densidade e a velocidade de impressão. * Execute o autoteste da impressora e verifique o padrão de teste do cabeçote de impressão se houver um ponto ausente no padrão. * Troque por um rolo de mídia adequado. * Certifique-se de que o carro de impressão esteja fechado corretamente.
Impressão ausente no lado esquerdo ou direito da etiqueta	* Configuração incorreta do tamanho da etiqueta.	* Defina o tamanho correto da etiqueta.
Impressão irregular	* A impressora está no modo Despejo Hex.	* Desligue e ligue a impressora para pular o modo despejo.
Pule as etiquetas ao imprimir	* O tamanho da etiqueta não foi especificado corretamente. * A sensibilidade do sensor não está configurada corretamente. * O sensor de mídia está coberto de poeira.	* Verifique se o tamanho da etiqueta está configurado corretamente. * Calibre o sensor pelas opções Espaço Automático ou Espaço Manual. * Limpe o sensor com o soprador.
A hora do RTC está incorreta ao reiniciar a impressora	* A bateria se esgotou.	* Verifique se há uma bateria na placa principal.

7. Manutenção

Esta sessão apresenta as ferramentas de limpeza e métodos para manter a impressora.

■ Para Limpeza

Dependendo da mídia usada, a impressora pode acumular resíduos (poeira de mídia, adesivos, etc.) como subproduto da impressão normal. Para manter a melhor qualidade de impressão, você deve remover esses resíduos limpando a impressora periodicamente. Limpe regularmente o cabeçote de impressão e os sensores de alimentação depois de trocar uma nova mídia para manter a impressora com o desempenho otimizado e prolongar a vida útil da impressora.

■ Para desinfecção

Desinfete sua impressora para proteger você e outras pessoas e para ajudar a prevenir a propagação de vírus.

■ Importante

- Coloque o interruptor da impressora em O (Desligado) antes de executar qualquer tarefa de limpeza ou desinfecção. Deixe o cabo de alimentação conectado para manter a impressora aterrada e reduzir o risco de danos eletrostáticos.
- Não use anéis ou outros objetos metálicos ao limpar qualquer área interna da impressora.
- Use apenas os agentes de limpeza recomendados neste documento. O uso de outros agentes pode danificar a impressora e anular sua garantia.
- Não borrife ou pingue soluções de limpeza líquidas diretamente na impressora. Aplique a solução sobre um pano limpo e sem fiapos e, em seguida, aplique o pano umedecido na impressora.
- Não use ar comprimido no interior da impressora, pois ele pode soprar poeira e detritos nos sensores e outros componentes críticos.
- Use apenas um aspirador de pó com bico e mangueira condutores e aterrados para drenar o acúmulo de estática.
- Todas as referências nesses procedimentos para o uso de álcool isopropílico exigem que um teor de álcool isopropílico de 99% ou mais seja usado para reduzir o risco de corrosão por umidade no cabeçote de impressão.
- Não toque no cabeçote de impressão com a mão. Se você tocá-lo descuidadamente, use álcool isopropílico 99% para limpá-lo.
- Sempre tome precauções pessoais ao usar qualquer agente de limpeza.

Ferramentas de limpeza

- Cotonete
- Pano sem fiapos
- Escova com cerdas macias não metálicas
- Aspirador de pó
- 75% de etanol (para desinfecção)
- Álcool isopropílico 99% (para limpeza do cabeçote de impressão e do rolo de impressão)
- Caneta de limpeza de cabeçote de impressão genuína
- Detergente neutro (sem cloro)

Processo de limpeza

Peça da impressora	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	<ol style="list-style-type: none">I. Sempre desligue a impressora antes de limpar o cabeçote de impressão.II. Deixe o cabeçote de impressão esfriar por ao menos um minuto.III. Use um cotonete e álcool isopropílico 99% ou caneta de limpeza de cabeçote de impressão genuína para limpar a superfície do cabeçote de impressão.	Limpe o cabeçote de impressão ao trocar um novo rolo de etiquetas.
Rolo de impressão	<ol style="list-style-type: none">I. Desligue a impressora.II. Gire o rolo de impressão e limpe-o bem com o álcool isopropílico 99% sem fiapos.	Limpe o rolo de impressão ao trocar um novo rolo de etiquetas
Barra de descolamento	Use o pano sem fiapos com álcool isopropílico 99% para limpá-lo.	Conforme necessário
Sensor	Use uma escova com cerdas macias não metálicas ou um aspirador de pó para remover a poeira do papel. Limpe os sensores de mídia superior e inferior para garantir uma detecção confiável de Topo do Formulário e Sem Papel.	Mensal
Exterior	Limpe as superfícies externas com um pano limpo e sem fiapos (pano umedecido com água). Se necessário, use um detergente neutro ou uma solução de limpeza de mesa e, em seguida, use o etanol a 75% para limpá-lo.	Conforme necessário
Interior	Limpe o interior da impressora removendo qualquer sujeira e fiapos com um aspirador de pó, conforme descrito acima, ou use uma escova com cerdas macias não metálicas e, em seguida, use o etanol a 75% para limpá-la.	Conforme necessário

8. Conformidade e aprovações de agências



EN 55032, Classe B
EN 55024
EN 55035
EN 62368-1

FCC parte 15B, Classe B
ICES-003, Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:



- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com a norma canadense ICES-003
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada



AS/NZS CISPR 32, Classe B



GB 4943.1
GB/T9254
GB 17625.1



IS 13252(Parte 1)/
IEC 60950-1

Instruções de segurança importantes:

1. Leia todas estas instruções e guarde-as para uso posterior.
2. Siga todos os avisos e instruções do produto.
3. Desconecte o plugue de alimentação da tomada CA antes de limpar ou se ocorrer uma falha. Não use produtos de limpeza líquidos ou aerossóis. Use um pano úmido adequado para limpeza.
4. A tomada da rede deve ser instalada perto do equipamento e de fácil acesso.
5. A unidade deve ser protegida contra umidade.
6. Garanta a estabilidade ao instalar o dispositivo, tombar ou deixar cair pode causar danos.
7. Certifique-se de seguir a classificação de potência correta e o tipo de energia indicado na etiqueta de marcação fornecida pelo fabricante.
8. Consulte o manual do usuário para obter a temperatura ambiente máxima de operação.

**AVISO:**

Existem peças móveis perigosas, mantenha os dedos e outras partes do corpo afastadas.

CUIDADO:

Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.

Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções abaixo.

1. NÃO jogue a bateria no fogo.
2. NÃO provoque curto-circuito nos contatos.
3. NÃO desmonte a bateria.
4. NÃO jogue a bateria no lixo municipal.
5. O símbolo da lixeira com uma cruz indica que a bateria não deve ser colocada no lixo municipal.

电池安全警告：

- ⊙ 勿将电池扔于火中。
- ⊙ 勿将电池接点短路。
- ⊙ 不可拆解电池。
- ⊙ 不乱将电池当成一般废弃物处理。
- ⊙ 打叉的垃圾桶符号表示电池不应该被放置到一般废弃堆中。

注意:

- ⊙ 更换不正确型号类型的电池，将产生爆炸危险。
- ⊙ 请根据使用说明处理用过的电池。

鋰電安全使用指南:

注意：電池若未正確更換，可能會爆炸。請用原廠建議之同款或同等級的電池來更換。請依原廠指示處理廢棄電池。



CUIDADO:

O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

CUIDADO:

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pelo concessionário deste dispositivo podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Declaração CE:

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da UE estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

Todos os modos operacionais:

2,4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

A frequência, o modo e a potência máxima transmitida na UE estão listados abaixo:

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5150 MHz – 5250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

5150-5350MHz apenas para uso interno

5470-5725MHz para uso interno / externo

Restrições em AZE

As informações sobre restrições nacionais são fornecidas abaixo

Banda de frequência	País	Comentário
5150-5350MHz	Azerbaijão	Não é necessária licença se usado em ambientes internos e potência não superior a 30mW
5470-5725MHz		

Por meio deste, a TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declara que o tipo de equipamento de rádio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de Internet: [http:// www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

Aviso de exposição RF (Wi-Fi)

Este equipamento deve ser instalado e operado de acordo com as instruções fornecidas e não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Os usuários finais e instaladores devem fornecer instruções de instalação da antena e condições de operação do transmissor para satisfazer a conformidade com a exposição à RF.

Valor SAR: 0,736 W/kg

Aviso de exposição RF (Para Bluetooth)

O equipamento está em conformidade com os limites de exposição à RF da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado.

O equipamento não deve ser colocado ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Canadá, Avisos da Indústria do Canadá (IC)

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com as normas canadenses ICES-003 e RSS-210.

A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

Informações de Exposição à Radiofrequência (RF)

A potência de saída irradiada do dispositivo sem fio está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência da Industry Canada (IC). O dispositivo sem fio deve ser usado de forma que o potencial de contato humano durante a operação normal seja minimizado.

Este dispositivo foi avaliado e mostrado em conformidade com os limites da Taxa de Absorção Específica ("SAR") da IC quando instalado em produtos host específicos operados em condições de exposição portátil. **(Para Wi-Fi)**

Este dispositivo também foi avaliado e mostrado em conformidade com os limites de exposição IC RF em condições de exposição portátil. (As antenas têm menos de 20 cm do corpo de uma pessoa). **(Para Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性



電機管理辦法第十四條)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Para su uso en México, la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Histórico de Revisões

Data	Conteúdo	Editor
2022/7/4	Comprimento máximo do sensor modificado padrão de 254 mm para 152 mm, valor padrão do transmissor BMark do lado de impressão para trás	Linda
2023/3/28	Ch.9 modificado (adicionar Tailândia NBTC)	Camille
2023/12/15	Adicionou Alpha-30L Instituições de saúde	Camille
2024/1/30	Adicionadas novas opções de usuário	Camille



www.tscprinters.com