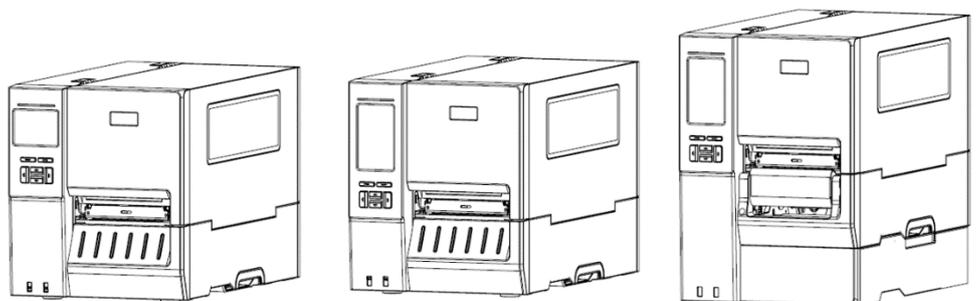


***MH241 / MH341 / MH641/ MH241T /
MH341T / MH641T / MH241P /
MH341P / MH641P Serie***

**IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA
TÉRMICA DIRECTA/POR TRANSFERENCIA
TÉRMICA**

**MANUAL DEL
USUARIO**



Información de derechos de autor

©2017 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en el presente documento son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.

Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias



EN 55032, Clase A

EN 55024

EN 60950-1

Este es un producto de la clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas.

Apartado 15B de la FCC, Clase A

ICES-003, Clase A

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase A, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo está funcionando en un entorno comercial.



Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso será necesario que el usuario corrija las interferencias por su propia cuenta.

Este aparato digital de Clase A cumple la norma Canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conform à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.



AS/NZS CISPR 22, Clase A



UL 60950-1 (2ª edición)
CSA C22.2 N° 60950-1-07 (2ª edición)



EN 60950-1



KN 32

KN 35

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

GB 4943.1

GB 9254, Clase A



GB 17625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



Energy Star for Imaging Equipment Version 2.0



IS 13252 (Parte 1)/

IEC 60950-1

Nota: Puede haber diferencias de certificación en los modelos de la serie; consulte la etiqueta del producto para conocer su precisión.

Instrucciones importantes de seguridad:

1. Lea todas estas instrucciones y guárdelas para futuras consultas.
2. Siga todas las instrucciones y advertencias del producto.
3. Desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de CA antes de realizar la limpieza o si se produce un error.

No utilice limpiadores en spray ni líquidos. Se puede limpiar con un paño húmedo.

4. La toma de corriente deberá estar cerca del equipo y ser fácilmente accesible.
5. La unidad deberá permanecer alejada de la humedad.
6. Asegúrese de que el dispositivo permanezca estable una vez instalado, ya que podría causar daños si vuelca o se cae.
7. Asegúrese de que utiliza los valores correctos de alimentación y el tipo de alimentación que se indican en la placa de especificaciones especificada por el fabricante.
8. Consulte el manual de usuario para conocer cuál es la máxima temperatura ambiente de funcionamiento.

ADVERTENCIA:

Piezas móviles peligrosas. Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo alejados.

PRECAUCIÓN:

(Para equipos con pila RTC [CR2032] o paquete de pilas recargables)

Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.

Deseche las pilas usadas conforme a las instrucciones que se indican a continuación.

1. NO arroje la batería al fuego.
2. NO cortocircuite los contactos.

3. NO desmonte la batería.
4. NO arroje la batería a la basura doméstica.
5. El símbolo de la papelera con ruedas tachada indica que la batería no se debe arrojar a la basura municipal.



Precaución: El cabezal de impresión puede alcanzar altas temperaturas y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

PRECAUCIÓN:

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

Declaración de la CE:

El equipo cumple los límites de exposición de radiación de la UE fijados para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Todos los modos operativos:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20) y 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

A continuación figuran la frecuencia, el modo y la potencia máxima de transmisión en la UE:

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5150 MHz – 5250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

5150-5350 MHz solo para uso en interiores

5470-5725 MHz solo para uso en interiores y exteriores

Restricciones en AZE

A continuación se proporciona información sobre las restricciones nacionales

Banda de frecuencia	Country (País)	Comentario
5150-5350 MHz	Azerbaiyán	No se necesita licencia si el dispositivo se utiliza en interiores y la potencia no supera los 30 mW
5470-5725MHz		

Por la presente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n cumple la Directiva 2014/53/EU

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:<http://www.tscprinters.com>

Advertencia sobre la exposición a la RF (Wi-Fi)

Este equipo se debe instalar y utilizar conforme a las instrucciones proporcionadas y no se debe colocar o utilizar junto con ninguna otra antena o transmisor. Los usuarios finales e instaladores deben proporcionar las instrucciones de instalación de las antenas y las condiciones de funcionamiento del transmisor para cumplir los requisitos de exposición a la RF.

Valor SAR: 0,736 W/kg

Advertencia sobre la exposición a la RF (para Bluetooth)

El equipo cumple los límites de exposición de RF de la FCC fijados para un entorno no controlado.

El equipo no debe ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Avisos para Canadá, Industry Canada (IC)

Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003 y RSS-210.

Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Información sobre la exposición a la radiofrecuencia (RF)

La potencia de salida radiada del dispositivo inalámbrico está por debajo de los límites de exposición de radiofrecuencia de Industry Canada (IC). El dispositivo inalámbrico se debe utilizar de tal forma que se minimice el contacto con las personas durante el uso normal.

Este dispositivo ha sido evaluado para ser compatible con los límites de la tasa de absorción específica (SAR) de IC cuando se instala en productos específicos utilizados en condiciones de exposición portable. **(Para Wi-Fi)**

Este dispositivo también ha sido evaluado para ser compatible con los límites de exposición a la radiofrecuencia de IC en condiciones de exposición portable. Asimismo, ha demostrado dicha compatibilidad. (Antenas situadas a una distancia inferior a 20 cm del cuerpo de una persona). **(Para Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

警告：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用中時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

For MFi Bluetooth



Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

For US Model

Made for iPhone®XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro® 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 10.5-inch, iPad® (6th generation), iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air® 2, iPad mini™ 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch® (6th generation)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

For JP Model

Made for iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 10.5-inch, iPad (6th generation), iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch (6th generation)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark “iPhone” is used in Japan with a license from Aiphone K.K.

Except for US, JP Model

Made for iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 10.5-inch, iPad (6th generation), iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch (6th generation)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Contenido

1. Introducción.....	1
1.1 Introducción al producto	1
1.2 Características del producto	2
1.2.1 Características estándar de la impresora	2
1.2.2 Características opcionales de la impresora.....	錯誤! 尚未定義書籤。
1.3 Especificaciones de la impresora.....	錯誤! 尚未定義書籤。
1.4 Especificaciones de impresión	錯誤! 尚未定義書籤。
1.5 Especificaciones de la cinta	錯誤! 尚未定義書籤。
1.6 Especificaciones del soporte.....	錯誤! 尚未定義書籤。
2. Información general de funcionamiento	5
2.1 Desempaquetar y comprobar el producto.....	5
2.2 Información general de la impresora.....	6
2.2.1 Vista frontal	6
2.2.2 Vista interior	7
2.2.3 Vista posterior	9
2.3 Controles del operador.....	12
2.3.1 Indicadores LED y botones.....	13
2.3.2 Iconos de la página principal.....	13
2.3.3 Pantalla táctil	14
3. Configuración	15
3.1 Configurar la impresora.....	15
3.2 Cargar la cinta	16
3.3 Retirada de la cinta utilizada	19
3.4 Cargar el soporte	20
3.4.1 Colocar el soporte.....	20
3.4.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo.....	23
3.4.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional para la serie MH241P)	24
3.4.4 Cargar el soporte en modo de rebobinado (opcional para la serie MH241P).....	26
4. Mando de ajuste	29

4.1 Perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión y perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión	29
4.2 Módulo de la perilla de ajuste de la tensión de la cinta.....	30
4.3 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta	31
5. Herramienta de diagnósticos	錯誤! 尚未定義書籤。
5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos	錯誤! 尚未定義書籤。
5.2 Función de la impresora.....	錯誤! 尚未定義書籤。
5.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos.	錯誤! 尚未定義書籤。
5.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet	錯誤! 尚未定義書籤。
5.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet....	錯誤! 尚未定義書籤。
5.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma	錯誤! 尚未定義書籤。
6. Función del menú LCD	33
6.1 Entrar en el menú	35
6.2 Información general del menú.....	36
6.3 Configuración	37
6.3.1 TSPL	38
6.3.2 ZPL2	40
6.4 Sensor	43
6.5 Interfaz	44
6.5.1 Comunicación serie	44
6.5.2 Ethernet.....	45
6.5.3 Wi-Fi	46
6.5.4 Bluetooth	46
6.6 Advanced (Opciones avanzadas)	47
6.7 Administrador de archivos.....	49
6.8 Diagnostic (Diagnósticos)	50
6.9 Favoritos.....	52
7 Solucionar problemas	53
8 Mantenimiento	56
Historial de revisión	56

1. Introducción

1.1 Introducción al producto

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barra TSC.

La nueva serie de alto rendimiento MH241 se ha diseñado para proporcionar los códigos de barras más limpios y de alta calidad. Cuenta con un mecanismo de impresión fundido a presión instalado en un compartimento muy resistente pero ligero. Este nuevo diseño se traduce en una impresora más duradera adecuada para los exigentes ciclos de altas prestaciones.

Este documento proporciona una referencia sencilla para utilizar la serie MH241. Para imprimir formatos de etiqueta, consulte las instrucciones proporcionadas con el software de etiquetado; si necesita escribir programas personalizados, consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 que puede encontrar en el sitio web de TSC en <http://www.tscprinters.com>.

- Aplicaciones

- Impresión de volúmenes industriales
- Trabajo en curso
- Etiquetado para cumplimiento de normativas
- Cumplimiento de pedidos
- Distribución
- Envío y recepción
- Etiquetado para la salud y seguridad del paciente
- Etiquetado de electrónica y joyería

1.2 Características del producto

1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

	ESTÁNDAR			Avanzado			PRIMA		
Modelo	MH241	MH341	MH641	MH241T	MH341T	MH641T	MH241P	MH341P	MH641P
Resolución	8 puntos / mm (203 ppp)	12 puntos / mm (300 DPI)	24 puntos / mm (600 DPI)	8 puntos / mm (203 ppp)	12 puntos / mm (300 DPI)	24 puntos / mm (600 DPI)	8 puntos / mm (203 ppp)	12 puntos / mm (300 DPI)	24 puntos / mm (600 DPI)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa								
Max. velocidad de impresión	356 mm (14 ") / segundo	305 mm (12 ") / segundo	152 mm (6 ") / segundo	356 mm (14 ") / segundo	305 mm (12 ") / segundo	152 mm (6 ") / segundo	356 mm (14 ") / segundo	305 mm (12 ") / segundo	152 mm (6 ") / segundo
Max. ancho de impresión	104 mm (4,09 ")								
Max. longitud de impresión	25.400 mm (1000 ")	11,430 mm (450 ")	2540 mm (100 ")	25.400 mm (1000 ")	11,430 mm (450 ")	2540 mm (100 ")	25.400 mm (1000 ")	11,430 mm (450 ")	2540 mm (100 ")
Recinto	Mecanismo de impresión fundido a presión y base con cubierta de metal de doble pliegue con ventana de visualización de medios transparente grande								
Dimensión física	276 mm (ancho) x 326 mm (alto) x 502 mm (profundidad) 10,87 "(ancho) x 12,83" (alto) x 19,76 "(profundidad)						276 mm (ancho) x 412 mm (alto) x 502 mm (profundidad) 10,87 "(ancho) x 16,22" (alto) x 19,76 "(profundidad)		
Peso	15,35 kg (33,84 libras)			15,43 kg (34,02 libras)			18,93 kg (41,73 libras)		
Capacidad del rollo de etiquetas	203,2 mm (8 ") O.D.								
Rebobinador interno (rollo completo)	Kit de rebobinado interno (5 "DE) (opción del distribuidor)						Estándar (8" SOBREDOSIS)		
Cinta	600 m de largo, máx. O.D. 90 mm, núcleo de 1 "(con recubrimiento de tinta por fuera o por dentro)								
Ancho de la cinta	25,4 mm ~ 114,3 mm (1 " ~ 4,5")								
Procesador	CPU RISC de 32 bits								
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> ■ 512 MB de memoria flash ■ 256 MB de memoria DDR2 ■ Lector de tarjetas de memoria flash microSD para expansión de memoria Flash, hasta 32 GB 								
Característica de TPH	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatible con el odómetro TSC TPH Care y TPH 								

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> ■ RS-232 ■ USB 2.0 (modo de alta velocidad) ■ Ethernet interna, 10/100 Mbps ■ Host USB * 2 (parte frontal), para escáner o teclado de PC ■ GPIO (DB15F) + Centronics (opción de fábrica) ■ Bluetooth 5.0 MFi interno (opción de fábrica) ■ Ranura 802.11 1 / b / g / n / ac Kit de módulo combinado Wi-Fi + BT (opción de distribuidor) 		
Energía	Fuente de alimentación conmutada interna <ul style="list-style-type: none"> ■ Entrada: CA 100-240V, 4-2A, 50-60Hz ■ Salida: DC 5V, 5A; DC 24 V, 7 A; CC 36 V, 1,4 A; Total 243W 		
Pantalla LCD / botones de operación	<ul style="list-style-type: none"> ■ 6 botones de operación (menú, alimentación / pausa, arriba, abajo, izquierda, derecha) ■ 1 LED (con 2 LED verde y rojo) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccionable en varios idiomas ■ 6 botones de operación (menú, seleccionar, arriba, abajo, izquierda / pausa, derecha / avance) ■ 1 LED (con 2 LED verde y rojo) 	
LCD	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pantalla a color de 3,5 ", 320 x 240 píxeles 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pantalla a color de 4,3 ", 480 x 272 píxeles; Pantalla táctil resistiva 	
Sensores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sensor transmisor de brecha (posición ajustable) ■ Sensor reflectante de marca negra (sensor de marca negra inferior o superior conmutable y posición ajustable) ■ Sensor de cabeza abierta ■ Sensor de codificador de cinta ■ Sensor de fin de cinta 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sensor transmisor de brecha (posición ajustable) ■ Sensor reflectante de marca negra (sensor de marca negra inferior o superior conmutable y posición ajustable) ■ Sensor de cabeza abierta ■ Sensor de codificador de cinta ■ Sensor de fin de cinta ■ Sensor de material cercano al final 	
Reloj en tiempo real	<ul style="list-style-type: none"> ■ Estándar 		
Fuente interna	<ul style="list-style-type: none"> ■ 8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits ■ Una fuente escalable Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed ■ Motor de fuente Monotype True Type integrado 		
Código de barras	Código de barras 1D		
	Code 39, Code 93, Code128UCC, Code128 subconjuntos ABC, Codabar, Interleave 2 de 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN y UPC Complemento de 2 (5) dígitos , MSI, PLESSEY, POSTNET, RSS-Stacked, GS1 DataBar, Código 11, China Post		
	Código de barras 2D		
	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, código QR, Aztec		
Rotación de fuentes y códigos de barras	0, 90, 180, 270 grados		
Lenguaje de impresión	TSPL-EZD (compatible con EPL, ZPL, ZPL II, DPL)		
Tipo de medio	Marca negra continua, troquelada (Marca negra en el lado inferior o superior), abanico, muesca, perforado, etiqueta, etiqueta de cuidado (herida exterior)		
Ancho de medios	20 ~ 114 mm (0,79 " ~ 4,5")		
Espesor de los medios	0,06 ~ 0,28 mm (2,36 ~ 11 mil)		
Diámetro del núcleo del medio	3,81 mm / 76,2 mm (1,5 " / 3")		
Longitud de la etiqueta	5 ~ 25,400 mm (0,20 " ~ 1000")	5 ~ 11430 mm (0,20 " ~ 450")	5 ~ 2540 mm (0,20 " ~ 100")

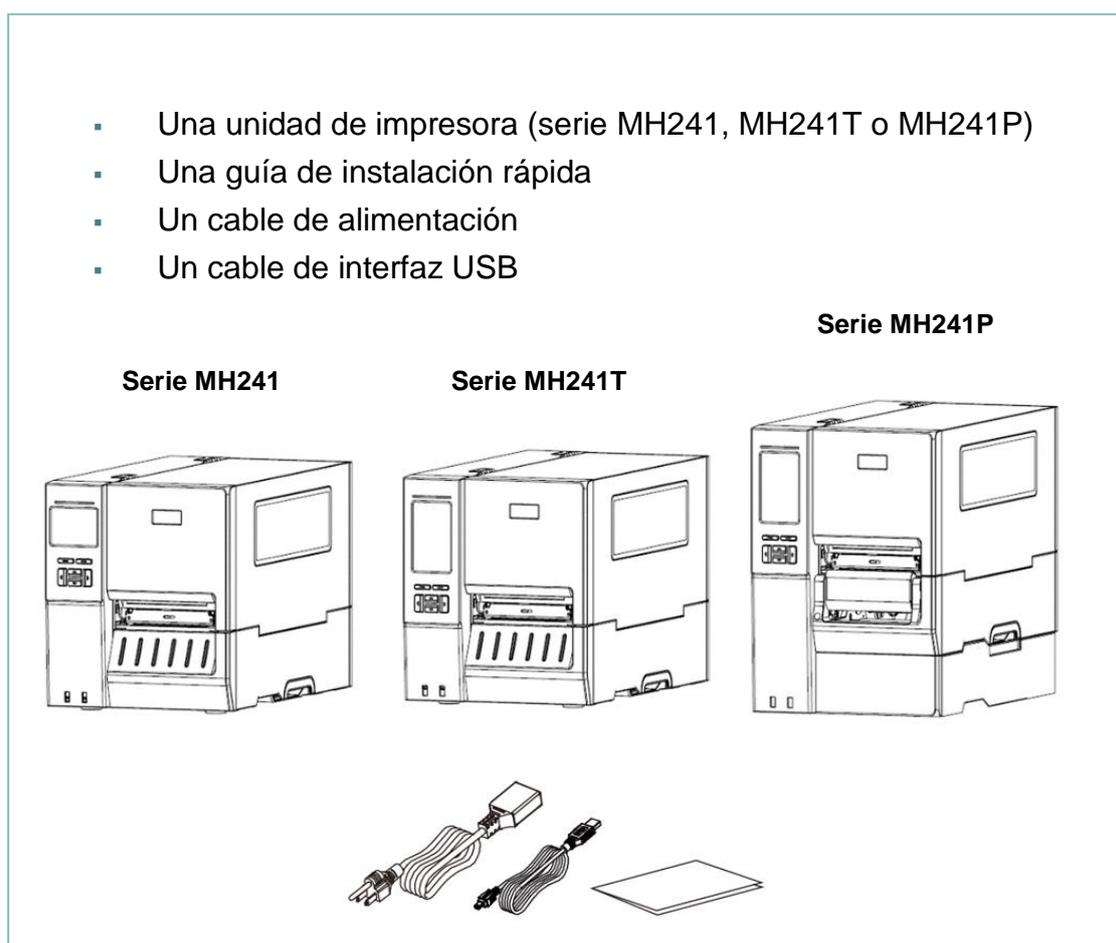
Condición ambiental	Operación: 0 ~ 40°C (32 ~ 104°F), 25 ~ 85% sin condensación Almacenamiento: -40 ~ 60 °C (-40 ~ 140°F), 10 ~ 90% sin condensación	
Regulación de seguridad	FCC Clase A, CE Clase A, RCM Clase A, UL, cUL, TÜV / seguridad, CCC, KC, BIS, ENERGY STAR®	
Preocupación ambiental	Cumplir con RoHS, WEEE	
Accesorios	<ul style="list-style-type: none"> ● Disco CD del software de etiquetado de Windows ● Guía de inicio rápido ● Cable de puerto USB ● Cable de alimentación 	
RTC y zumbador	Estándar	
Opción de fábrica	<ul style="list-style-type: none"> ● GPIO (DB15F) + interfaz paralela ● Bluetooth 5.0 MFi interno * 	
Opción de distribuidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit de cortador normal (cortador de guillotina de corte completo) ■ Kit de cortador de servicio pesado (cortador de guillotina de corte completo) ■ Kit cortador de etiquetas de cuidado ■ Kit cortador de etiquetas de cuidado de alta velocidad ■ Kit de cortador giratorio de alta resistencia ■ 1" Kit de husillo de medios de núcleo ID ■ Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac + Kit de módulo combinado BT (incluida la carcasa para encajar) ■ Kit despegable ■ Kit de rebobinado interno (5 "DE) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac + Kit de módulo combinado BT
Opción de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wi-Fi 802.11 a / b / g / n / ac + Módulo combinado BT ■ Captura de cortador bandeja (básica) ■ Bandeja de recogida del cortador UCT-Basic (Bandeja de recogida del cortador universal-Basic) ■ Bandeja de recogida del cortador UCT (gato cortador universalbandeja ch) ■ Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus 	

2. Información general de funcionamiento

2.1 Desempaquetar y comprobar el producto

Esta impresora se ha empaquetado especialmente para soportar cualquier tipo de daño durante el envío. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales del paquete si necesita volver a enviar la impresora.

Cuando desembale la impresora, la caja de cartón deberá incluir los siguientes artículos.



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su distribuidor.

Nota: Compruebe la fecha de fabricación

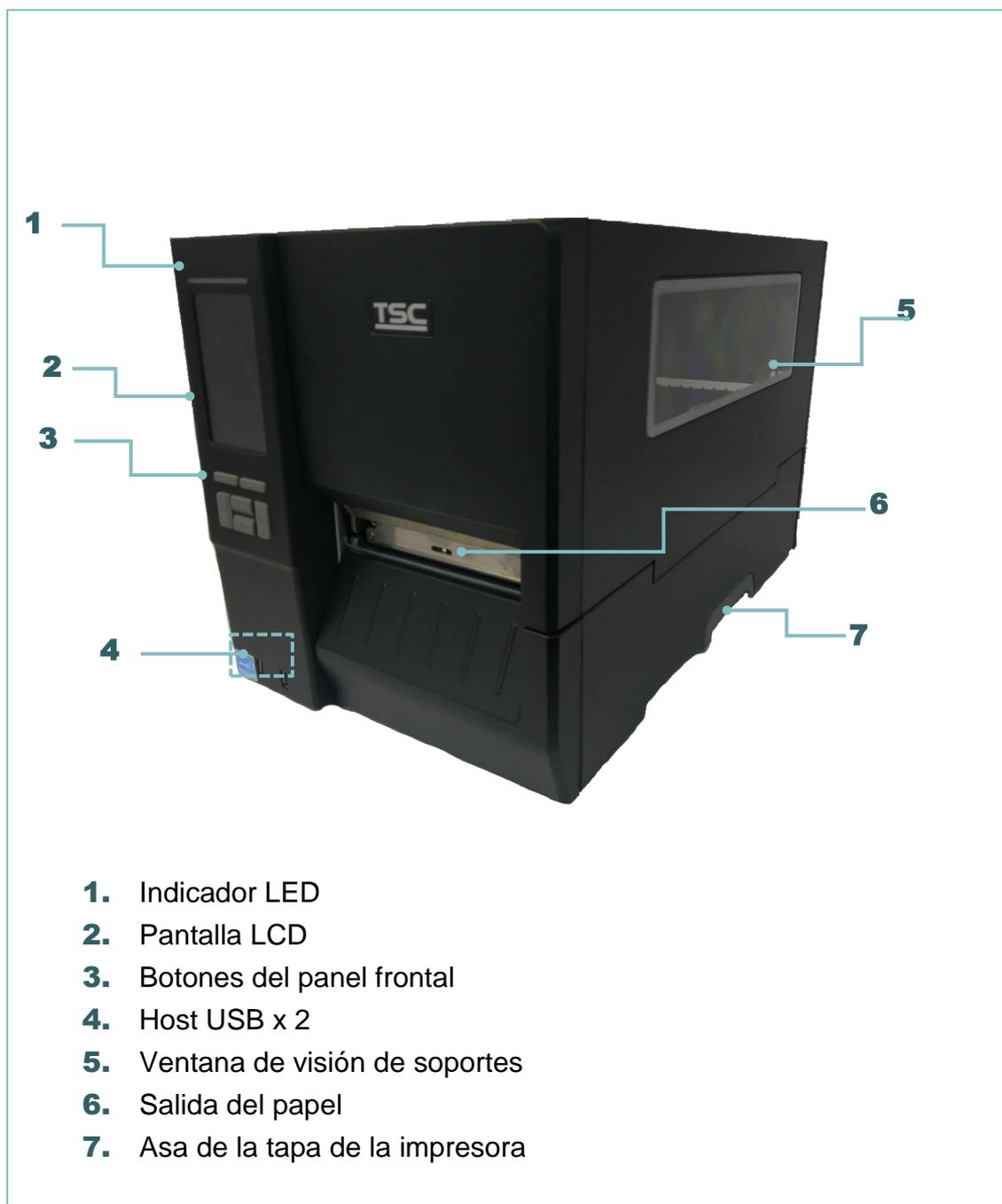
Número de serie: XXX 17 22 XXXX

↙ ↘
AÑO SEMANA
Год Неделю

2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal

Para la serie MH241/MH241T

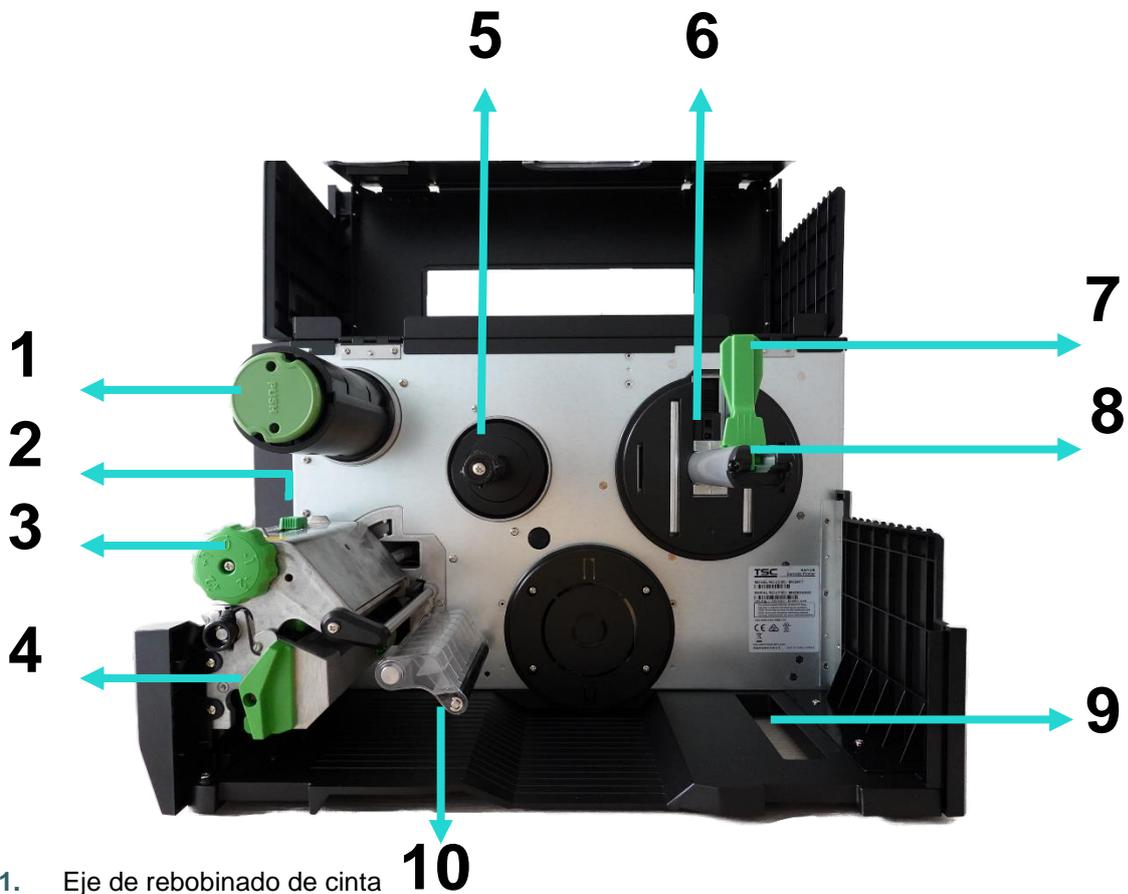


Para la serie MH241P

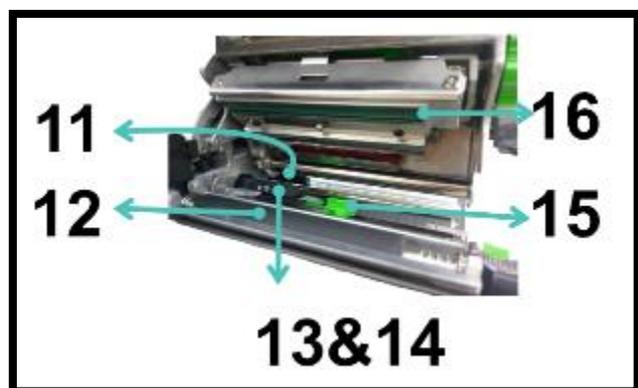


2.2.2 Vista interior

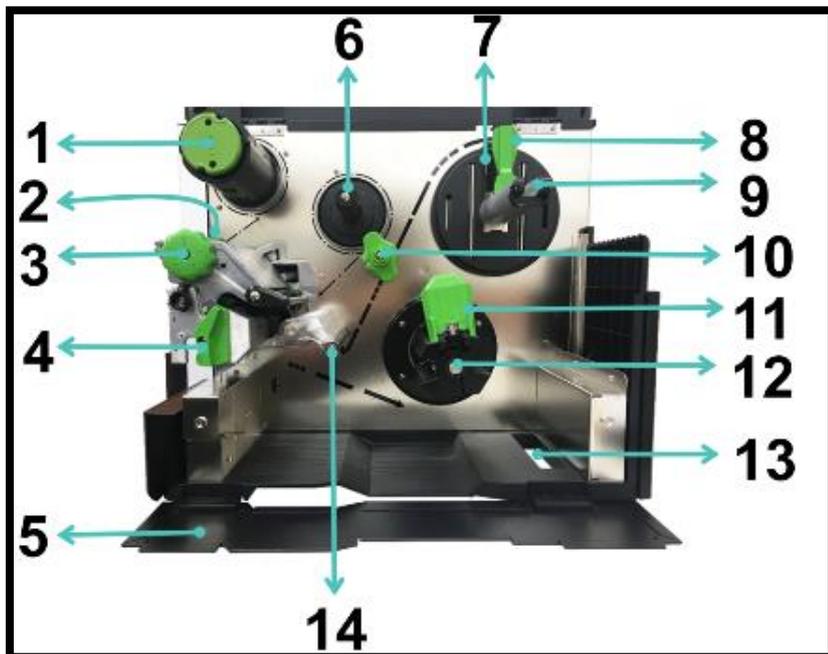
Para las series MH241 y MH241T



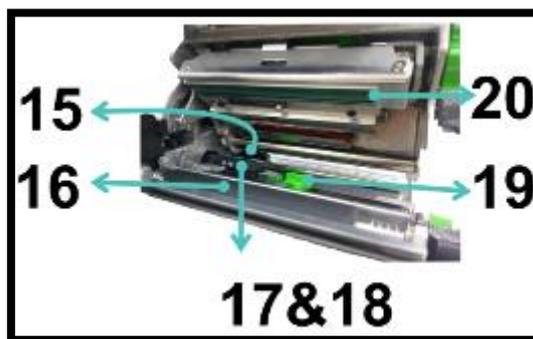
1. Eje de rebobinado de cinta **10**
2. Perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión
3. Perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión
4. Palanca de liberación del cabezal de impresión
5. Eje de suministro de cinta
6. Medios de comunicación cerca sensor final (móvil, solo serie MH241T)
7. Protector de rollo de etiquetas
8. Eje de suministro de etiquetas
9. Conducto de entrada de etiquetas externo
10. Damperio
11. Sensor de cinta
12. Rodillo de platina
13. Sensor de marca negra (mostrado como ↓)
14. Sensor de espacio (mostrado como ↓)
15. Guía de etiquetas frontal
16. Cabezal de impresión



Para Serie MH241P



1. Eje de rebobinado de cinta
2. Perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión
3. Perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión
4. Palanca de liberación del cabezal de impresión
5. Cubierta inferior de la impresora
6. Eje de suministro de cinta
7. Medios de comunicación cerca final sensor (móvil, solo serie MH241T / MH241P)
8. Protector de rollo de etiquetas
9. Eje de suministro de etiquetas
10. Barra de guía de papel y guía de etiquetas posterior
11. Guía de rebobinado de medios
12. Eje de rebobinado de material
13. Conducto de entrada de etiquetas externo
14. Damperio

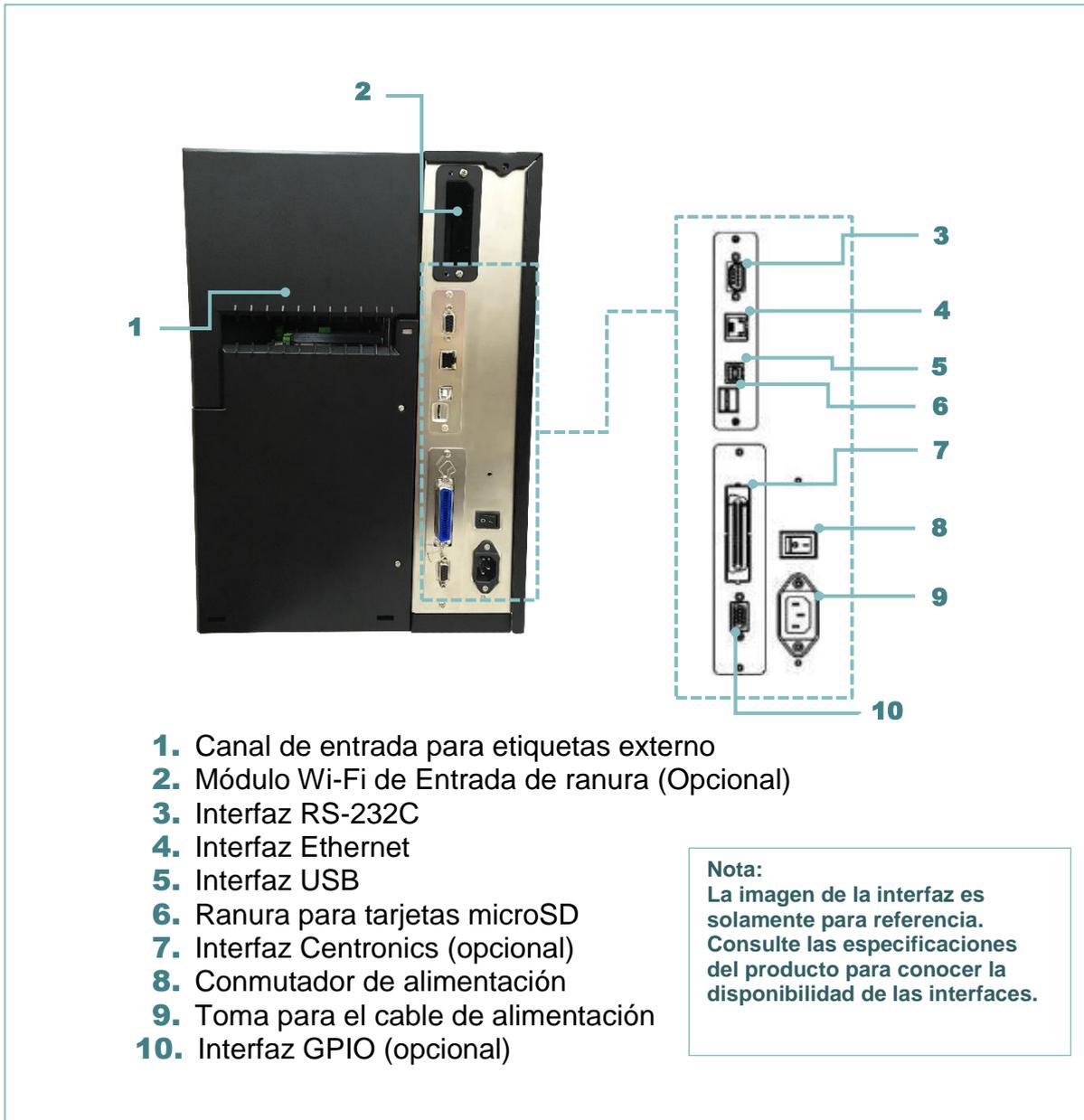


2.2.3 Vista posterior

Para las series MH241 y MH241T



Para la serie MH241P



1. Canal de entrada para etiquetas externo
2. Módulo Wi-Fi de Entrada de ranura (Opcional)
3. Interfaz RS-232C
4. Interfaz Ethernet
5. Interfaz USB
6. Ranura para tarjetas microSD
7. Interfaz Centronics (opcional)
8. Conmutador de alimentación
9. Toma para el cable de alimentación
10. Interfaz GPIO (opcional)

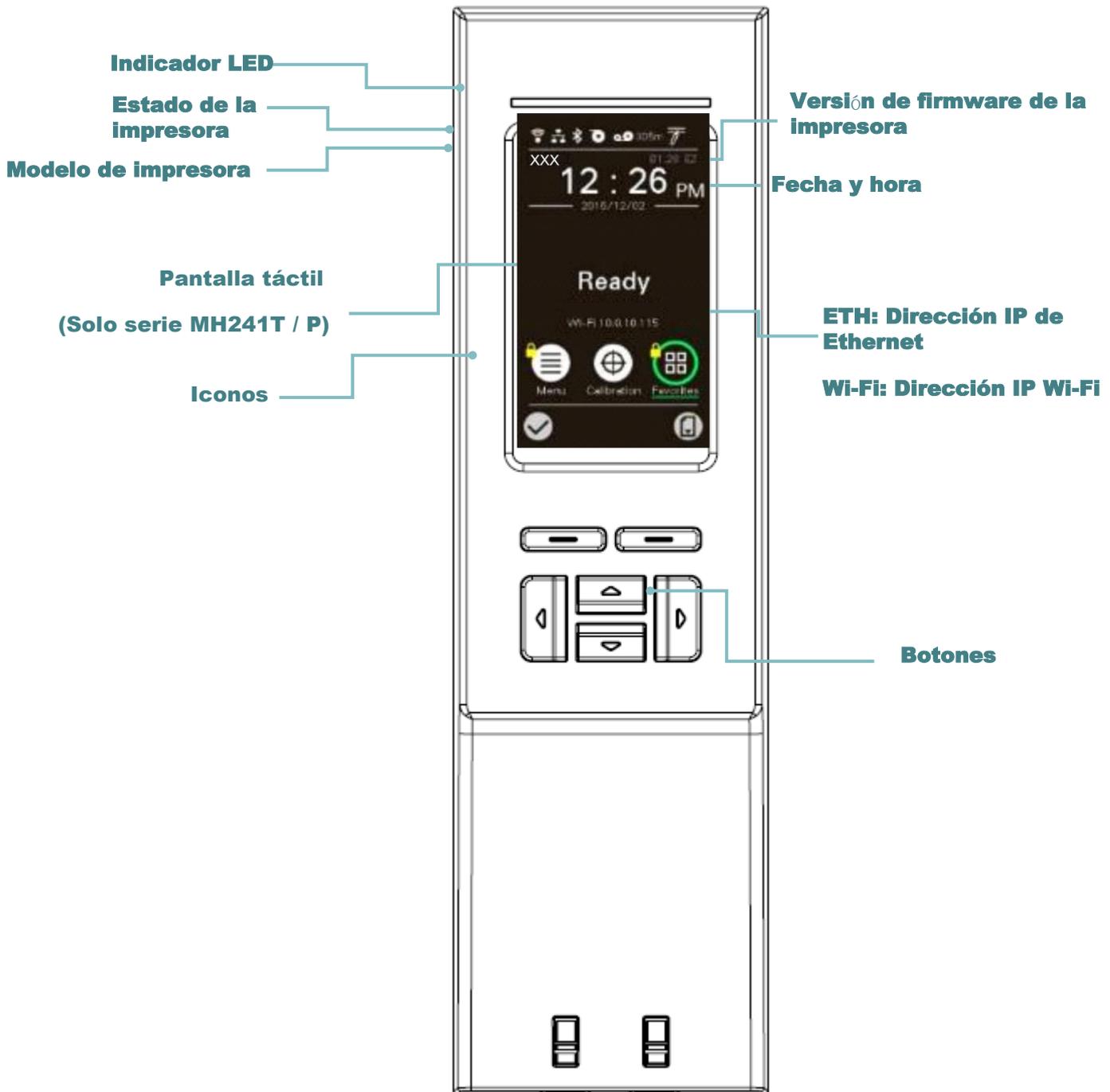
Nota:
 La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.

* Se recomienda la especificación de la tarjeta microSD.

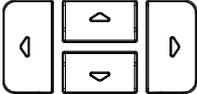
Tipo	Especificaciones de la tarjeta microSD	Capacidad de la tarjeta microSD	Fabricante de tarjetas microSD homologado
microSD	V2.0 Clase 4	4G	Transcend
	V2.0 Clase 4	8G	Transcend
	V3.0 Clase 10 UHS-I	16G	Transcend
	V3.0 Clase 10 UHS-I	32G	Transcend
	V3.0 Clase 10	16G	Kingston
	V2.0 Clase 4	16G	Scandisk
	V3.0 Clase 10 UHS-I	16G	Scandisk

- La tarjeta microSD admite el sistema de archivos FAT de DOS.
- Las carpetas y los archivos almacenados en la tarjeta microSD deben tener el formato de nombre de archivo 8.3.
- Se necesita un adaptador de tarjetas miniSD y SD.

2.3 Controles del operador



2.3.1 Indicadores LED y botones

LED	Estado	Indicación	
	Verde	Permanente	Indica que la impresora está encendida y lista para utilizarse.
		Flash	Indica que el sistema está descargando datos del equipo a la memoria o la impresora está en pausa.
	Ámbar	Indica que el sistema está borrando datos de la impresora.	
	Rojo	Permanente	Indica que el cabezal de la impresora está abierto o hay un error en el módulo de corte.
Flash		Indica que hay un error de impresión, como por ejemplo cabezal abierto, no hay papel, atasco de papel, error de memoria, etc.	
Botones		Función	
Botones de selección 		Las etiquetas de la parte inferior de la interfaz de usuario describirán la función de las teclas programables izquierda y derecha. Consulte las etiquetas en la parte inferior de la pantalla de la interfaz de usuario. La descripción de los botones de selección variará.	
Teclas de navegación 		Se utilizan para seleccionar iconos y menús y para desplazarse en la interfaz de usuario.	

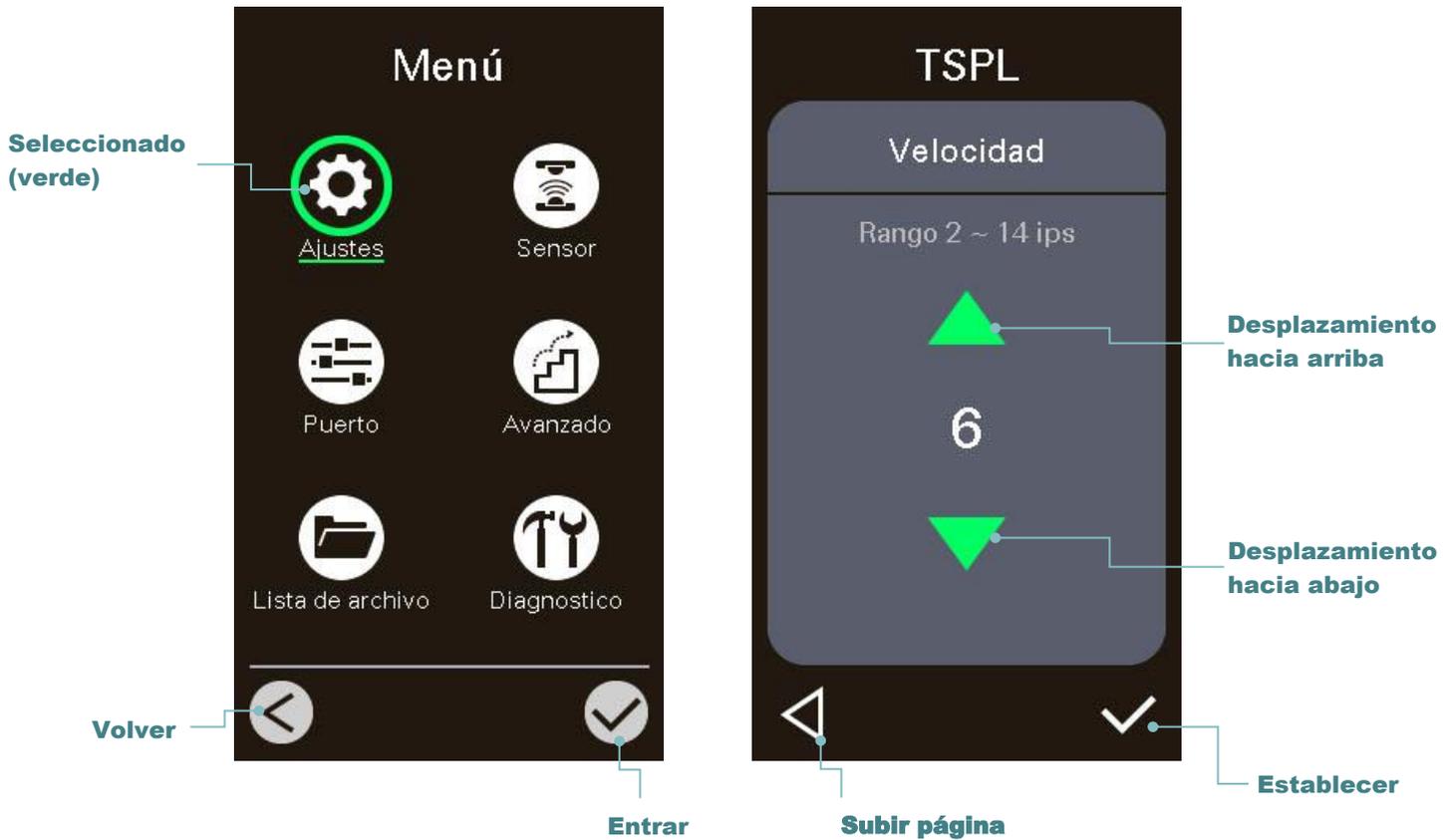
2.3.2 Iconos de la página principal

Icono indicado	Indicación
	El dispositivo Wi-Fi está listo (opcional)
	Ethernet está conectado
	El dispositivo Bluetooth está listo (opcional)
	Porcentaje de capacidad para soportes
	Porcentaje de capacidad para cintas
	Bloqueo de seguridad
Botón de icono	Función
	Entrar en el menú
	Calibre el sensor de soportes
	Acceda a la opción "My Menu" (Mi menú) (consulte la sección 0)

	Acceda a la opción situada en el cursor (marcada en verde)
	Botón Feed (Alimentar) (avanzar una etiqueta)

2.3.3 Pantalla táctil

Toque un elemento para abrirlo o utilizarlo.



Nota:

Para obtener más información acerca del panel del menú de la pantalla LCD consulte la sección 6.

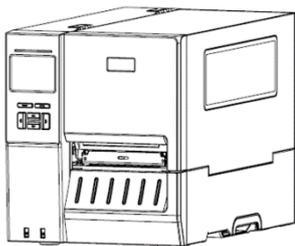
3. Configuración

3.1 Configurar la impresora

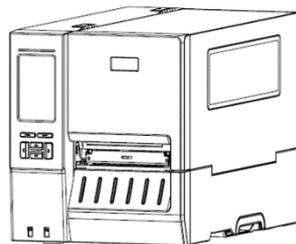
1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.

Nota: APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.

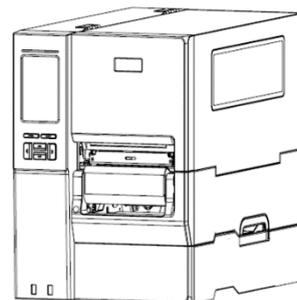
Serie MH241



Serie MH241T



Serie MH241P



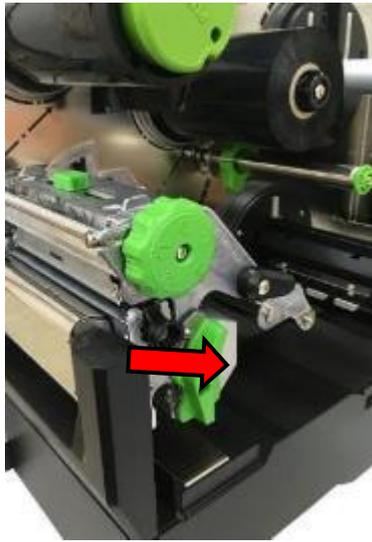
3.2 Cargar la cinta



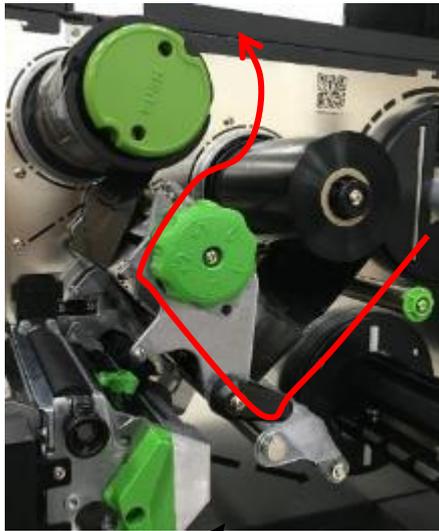
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.



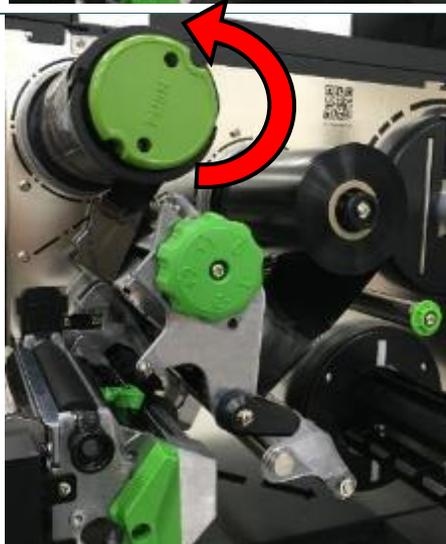
2. Instale la cinta en el eje de suministro de cinta.



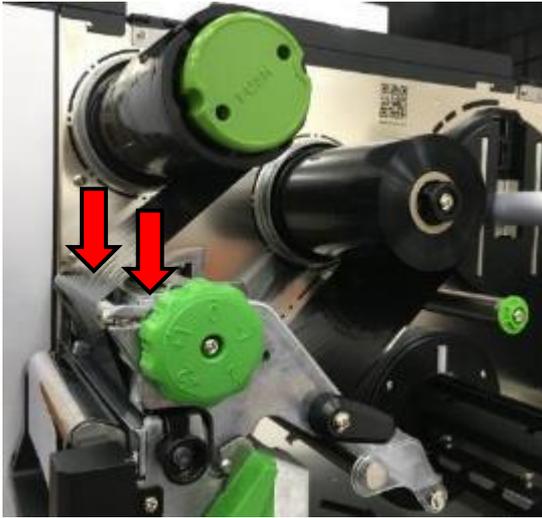
3. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



4. Pase la cinta por debajo de la barra de guía de la cinta a través de la ranura del sensor de la cinta y como la trayectoria de carga impresa en la impresora.



5. Gire el eje de rebobinado de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj de 3 a 5 círculos aproximadamente hasta que la cinta quede suave, correctamente estirada y sin arrugas.

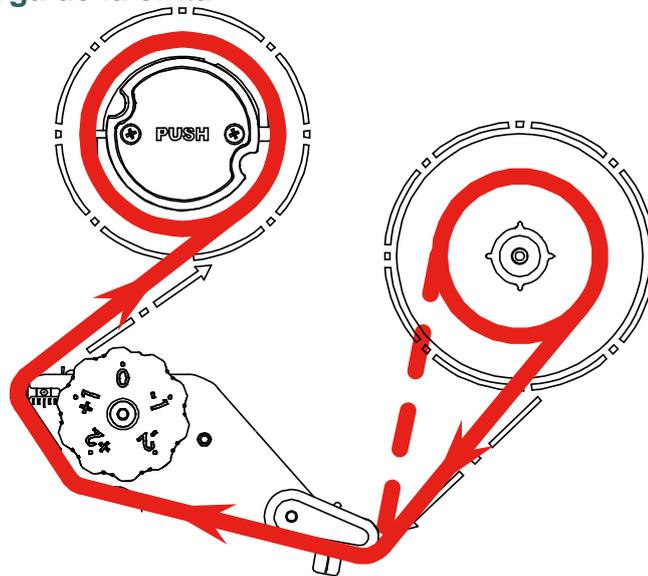


6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión empujando hacia abajo ambos lados de la palanca de liberación de dicho cabezal.

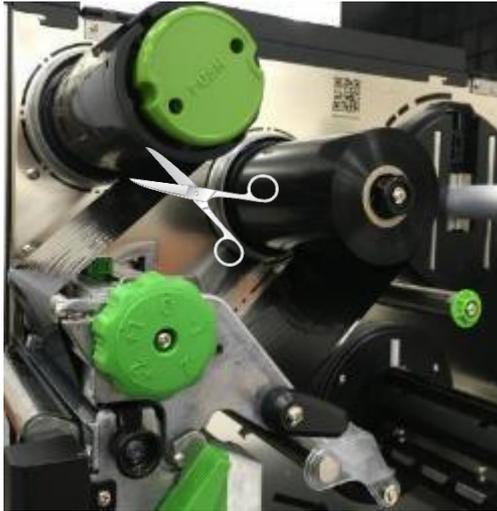
Nota:

* Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).

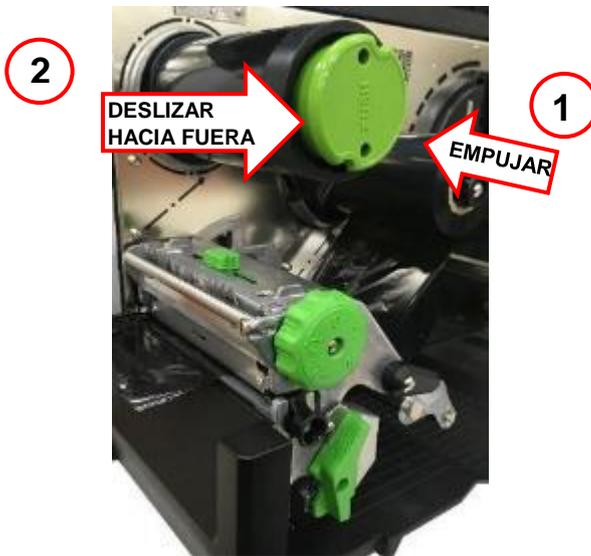
Trayectoria de carga de la cinta



3.3 Retirada de la cinta utilizada



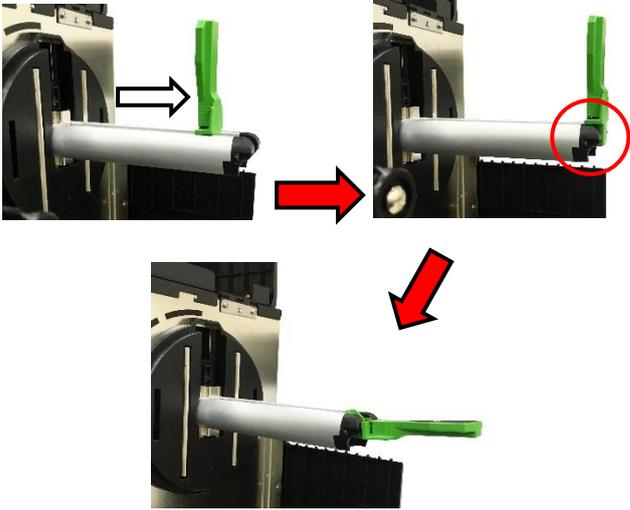
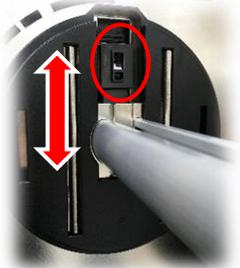
1. Corte la cinta entre la placa de guía de la cinta y el eje de rebobinado de la cinta.

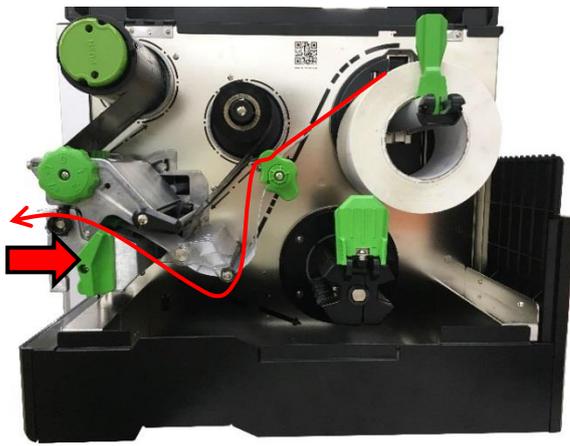


2. Presione el botón de liberación de la cinta y deslice la cinta hacia fuera para liberarla del eje de rebobinado de la cinta al mismo tiempo.

3.4 Cargar el soporte

3.4.1 Colocar el soporte

	<ol style="list-style-type: none">1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
	<ol style="list-style-type: none">2. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el final del eje para etiquetas y, a continuación, tire hacia abajo del dispositivo de protección del rodillo de etiquetas.
	<ol style="list-style-type: none">3. Coloque el rollo de soportes en el eje de suministro de etiquetas y use el dispositivo de protección de rollos de etiquetas para fijarlo. <p>Nota: El sensor de final de soporte es móvil, lo que puede detectar la capacidad del soporte y recordarles a los usuarios que cambien el rollo de soportes.</p> 



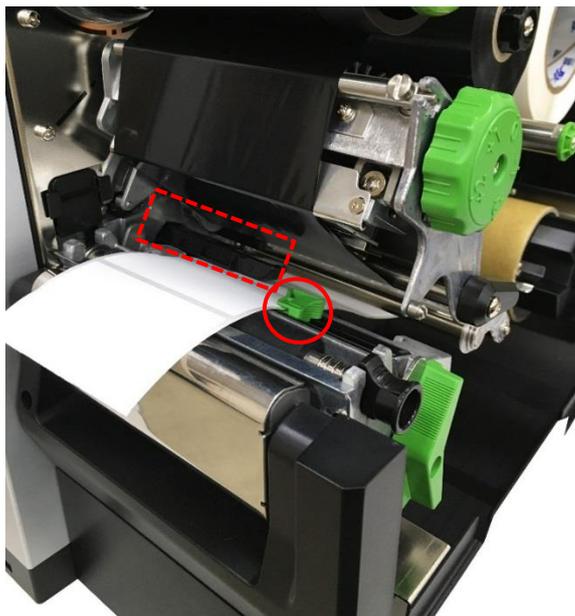
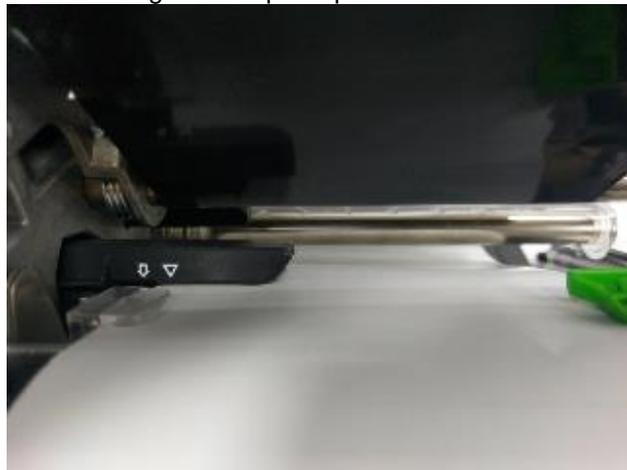
4. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión e instale la etiqueta a través de la barra de guía de soportes, el amortiguador, el sensor de soportes y la guía de etiquetas para instalar el soporte.

Nota: La serie MH241 no tiene acoplada la barra de guía de soportes.



Vista inferior de la serie MH241

5. Mueva el sensor de soportes ajustando la perilla de ajuste de la posición del sensor de soportes. Asegúrese de que el sensor de espacios o de marcas negras se encuentra en la ubicación por la que pasa el espacio o marca negra del soporte para su detección.



6. Ajuste la guía de etiquetas para fijar la posición del soporte.

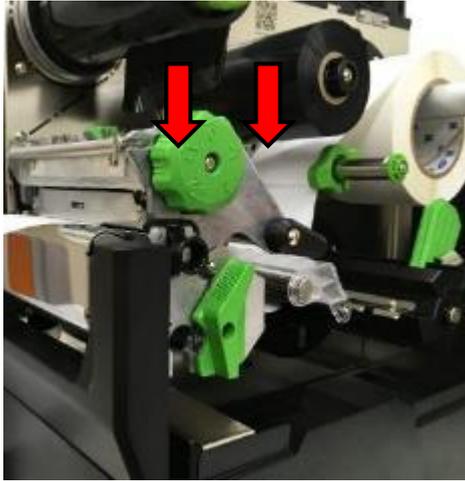
Nota:

* Instale el soporte a través del sensor de soportes.

* La ubicación del sensor se marca mediante un triángulo ▽ (sensor de espacios) y una marca de flecha ↓ (sensor de marcas negras) en el alojamiento del sensor.

* La posición del sensor de soportes es móvil. Asegúrese de que la separación o la marca negra se encuentra en la ubicación que atraviesa la separación o marca negra del soporte para su detección.





7. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión en ambos lados asegurándose de que los cierres estén situados de forma segura.
8. Establezca el tipo de sensor de soportes y calibre el sensor seleccionado.

Nota:

- * **Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.**
- * **Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).**

3.4.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo

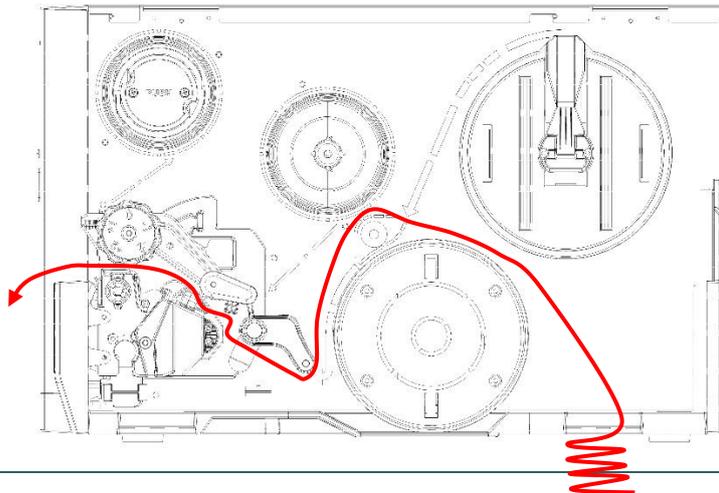
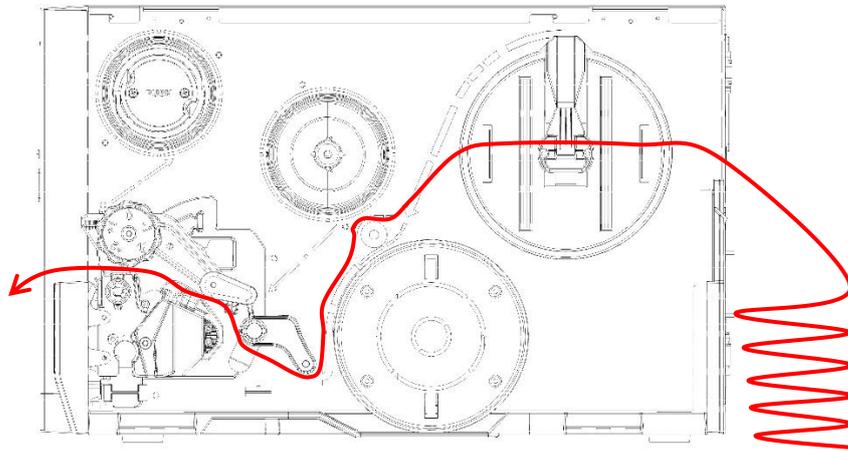


1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Inserte el soporte de pliegue en acordeón a través del canal de entrada para etiquetas externas inferior o posterior.
3. Consulte los pasos 4~8 de la sección 3.4.1 para obtener información acerca de la carga de soportes.

Nota:

Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

Colocación del recorrido de las etiquetas de pliegue en acordeón

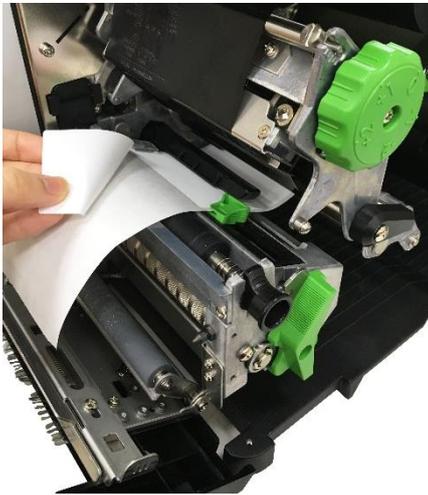


3.4.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional para la serie MH241,MH241T)

1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte la sección 3.4.1 para cargar el soporte.
3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en modo de separación.

Nota:

Calibre el sensor de espacios y marcas negras antes de colocar el soporte en el modo de separación para evitar que se produzcan atascos de papel.



4. Levante la palanca de liberación del cabezal de impresión, la palanca de liberación de la barra de guía de etiquetas y el módulo de exfoliación para pasar unos 650 mm de la etiqueta por la parte frontal de la impresora.
5. Quite varias etiquetas para dejar el revestimiento.



6. Introduzca el borde delantero del revestimiento por el rodillo de separación.



7. Envuelva el revestimiento en el núcleo del papel y pegue aquel en el eje. Gire el eje hasta que el revestimiento esté correctamente estirado.

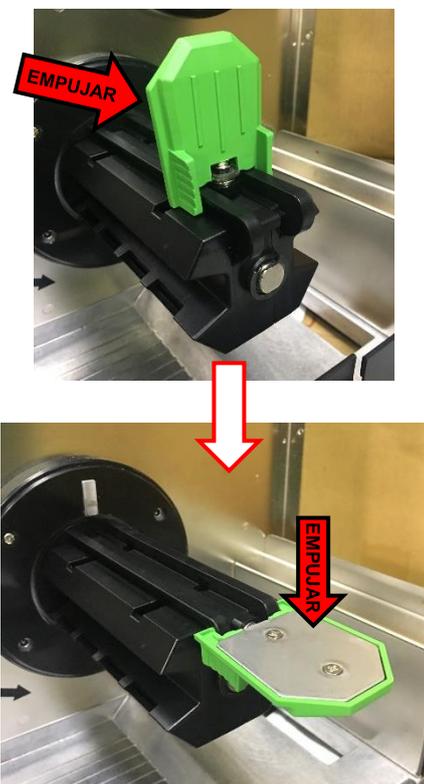


8. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y utilice el panel de visualización frontal para configurar el modo de impresión en "Despegar".
9. Presione el botón FEED (ALIMENTACIÓN) para realizar una comprobación.

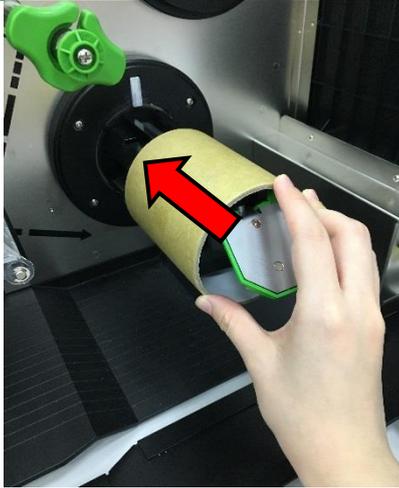
3.4.4 Cargar el soporte en modo de rebobinado (opcional para la serie MH241P)



1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte la sección 3.4.1 para cargar el soporte.
3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en el modo de rebobinado.



4. Abra la tapa inferior derecha de la impresora, empuje la guía de etiquetas hacia el extremo derecho y tire de ella hacia abajo.



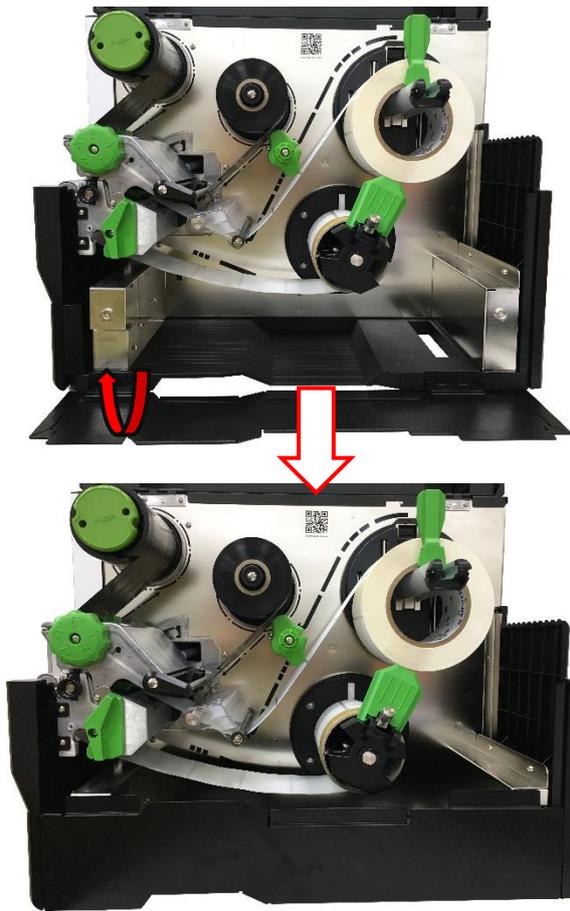
5. Instale el núcleo de papel en el eje de rebobinado.



6. Levante la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía de etiquetas para pasar unos 650 mm de la etiqueta por la parte frontal de la impresora.
7. Introduzca el borde delantero del soporte por el panel frontal de redirección como se muestra en la imagen.



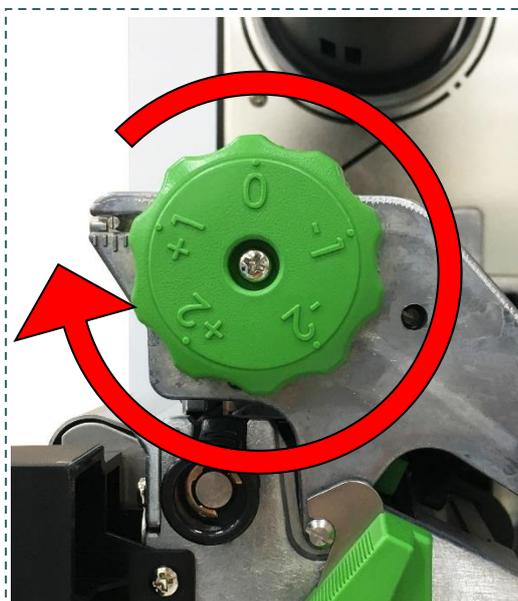
8. Coloque la etiqueta en el eje de rebobinado interno y coloque la etiqueta en el núcleo de papel. Gire el eje en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que la etiqueta esté correctamente estirada.



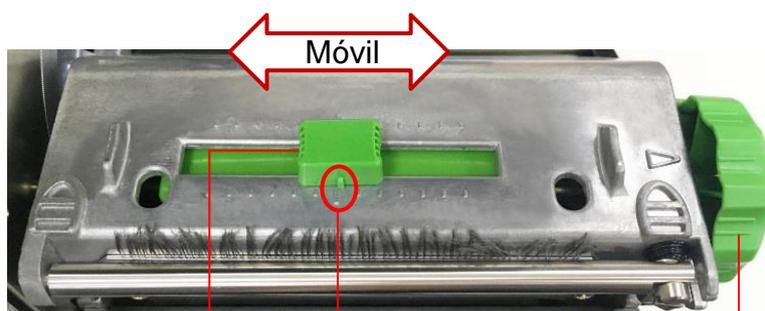
9. Ajuste la guía de rebobinado de soportes para que encaje con la anchura de la etiqueta.
10. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y la tapa inferior de dicho cabezal.

4. Mando de ajuste

4.1 Perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión y perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión



La perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. Dado que la alineación del papel de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, las diferentes anchuras de soporte necesitan presiones diferentes para imprimir la etiqueta correctamente. Por tanto, puede ser necesario ajustar la perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión y obtener la mejor calidad de impresión.



Perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión

Configuración predeterminada

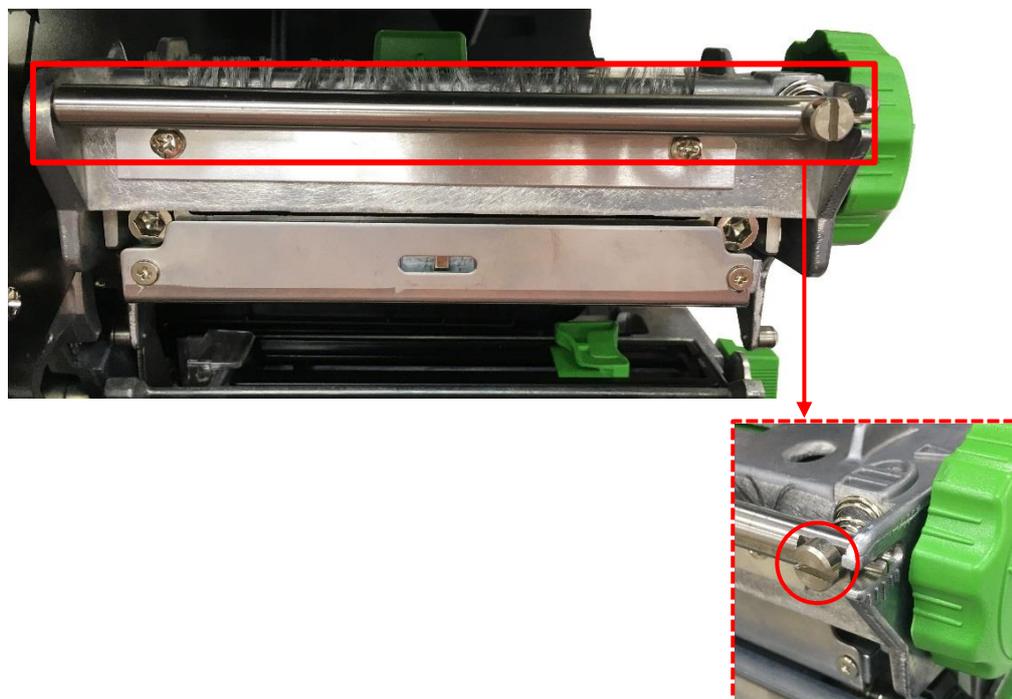
Perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión

Nota:

Para el ancho de la etiqueta inferior a 2 pulgadas, fije la **perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión** dentro del borde de la etiqueta como sea posible (evite la fricción innecesaria entre el cabezal de impresión y el rodillo de la bandeja).

4.2 Módulo de la perilla de ajuste de la tensión de la cinta

La perilla de ajuste de la tensión de la cinta tiene cinco posiciones de ajuste. Dado que la alineación de la cinta de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, los diferentes anchos de soporte o cinta necesitan diferentes tensiones para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite ajustar la perilla de ajuste de la tensión de la cinta para obtener la mejor calidad de impresión.



Perilla de ajuste de la tensión de la cinta

4.3 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta

Se han realizado todas las pruebas pertinentes a esta impresora antes de la entrega. No deben aparecer arrugas en la cinta de los soportes en los casos de aplicaciones de impresión con fines generales. La arruga de la cinta está relacionada con el ancho del soporte, el grosor, el equilibrio de la presión del cabezal de impresión, las características de la película de la cinta, la configuración de oscuridad de impresión, etc. En caso de que la cinta se arrugue, siga las instrucciones que se muestran a continuación para ajustar las piezas de la impresora.

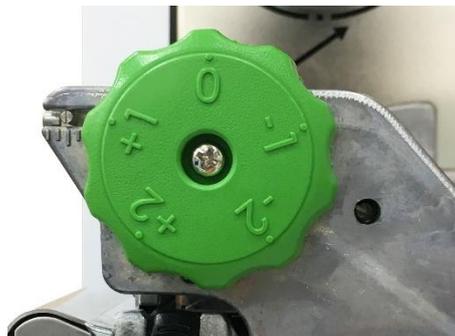
La perilla de ajuste de la tensión de la cinta tiene 5 posiciones de ajuste. Use el impulsor de la hoja plana para cambiar la posición de tensión de la cinta.



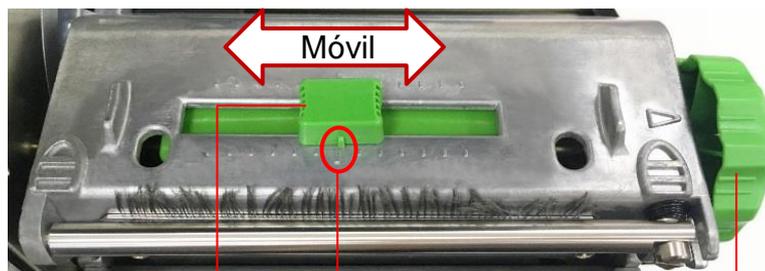
Perilla de ajuste de la tensión de la cinta

La perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. Gire la perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión y utilice la perilla de ajuste de la posición de la presión del cabezal de impresión para regular la presión y la posición en el cabezal de impresión.

**Componentes
ajustables
de la impresora**



Perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión



Perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión

Configuración predeterminada

Perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión

Síntoma	1. La arruga aparece desde la parte inferior izquierda de la etiqueta hasta la parte superior derecha (" ")	2. La arruga aparece desde la parte inferior derecha de la etiqueta hasta la parte superior izquierda (" ")
		
<p data-bbox="201 1151 347 1211">Ejemplo de arruga</p>	<p data-bbox="392 808 914 898">Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior izquierda hasta la parte superior derecha, realice el siguiente ajuste.</p> <ol data-bbox="400 927 903 1077" style="list-style-type: none"> 1. Gire la perilla de ajuste de la tensión de la cinta en el sentido de las agujas del reloj 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.  <ol data-bbox="400 1491 914 1973" style="list-style-type: none"> 2. Si la perilla de ajuste de la tensión de la cinta se ha colocado en el nivel más interno pero no mejoró la arruga de la cinta, cambie la perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido. 3. Si la arruga de la cinta aún no mejora después de cambiar la perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión, ajuste la perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión 1 nivel una vez más para comprobar si la arruga ha desaparecido. 	<p data-bbox="927 808 1449 927">Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior derecha hasta la parte superior izquierda, realice el siguiente ajuste.</p> <ol data-bbox="935 956 1406 1106" style="list-style-type: none"> 1. Gire la perilla de ajuste de la tensión de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.  <ol data-bbox="935 1525 1406 2063" style="list-style-type: none"> 2. Si la perilla de ajuste de la tensión de la cinta se ha colocado en el nivel más externo pero no mejoró la arruga de la cinta, cambie la perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido. 3. Si la arruga de la cinta aún no mejora después de cambiar la perilla de ajuste de la posición de presión del cabezal de impresión, ajuste la perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión 1 nivel una vez más para comprobar si la arruga ha desaparecido.

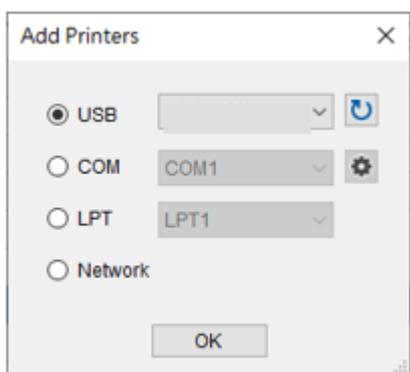
Dirección de alimentación

5. Consola TSC

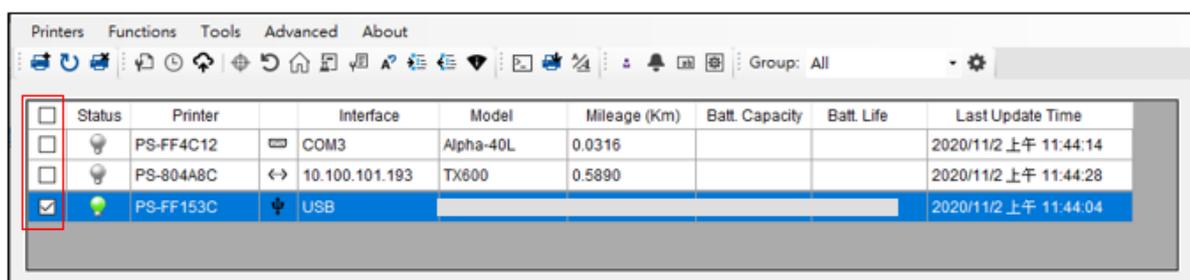
La Consola TSC combina las utilidades Herramienta de diagnóstico y Administración de la impresora, lo que ofrece a los usuarios una interfaz y una experiencia de uso más sencillas. La Consola TSC es una versión profesional para una herramienta integrada que incorpora funciones que le permiten explorar más de una configuración o estado de la impresora; cambiar la configuración de las impresoras; descargar gráficos, fuentes y firmware; crear una fuente de mapa de bits de impresora; y enviar comandos adicionales a las impresoras al mismo tiempo.

5.1 Iniciar la Consola TSC

1. Haga doble clic en el icono “Consola TSC”  para iniciar la herramienta.
2. Vaya a [Impresoras → Agregar impresora] para agregar la impresora a la “Consola TSC”. Vaya a la interfaz de la impresora para agregar la impresora a la Consola TSC.



3. Seleccione esta impresora y entre en la página de configuración haciendo doble clic en la impresora.



Status	Printer	Interface	Model	Mileage (Km)	Batt. Capacity	Batt. Life	Last Update Time
<input type="checkbox"/>	PS-FF4C12	COM3	Alpha-40L	0.0316			2020/11/2 上午 11:44:14
<input type="checkbox"/>	PS-804A8C	↔	10.100.101.193	TX600	0.5890		2020/11/2 上午 11:44:28
<input checked="" type="checkbox"/>	PS-FF153C	USB					2020/11/2 上午 11:44:04

4. Seleccione la ficha para configuración.

Nota:

Consulte el “Manual del usuario de la Consola TSC” para obtener más información.

5.2 Mantenimiento TPH

El usuario puede utilizar esta ficha para comprobar el estado del cabezal de impresión. Los usuarios pueden establecer el umbral de puntos defectuosos. La impresora indicará un error cuando se alcance el umbral de puntos defectuosos.

Esta opción se usa para habilitar (ACTIVAR) o deshabilitar (DESACTIVAR) la función Mantenimiento TPH.

Esta opción se utiliza para establecer la condición de advertencia para un número de puntos TPH en mal estado.

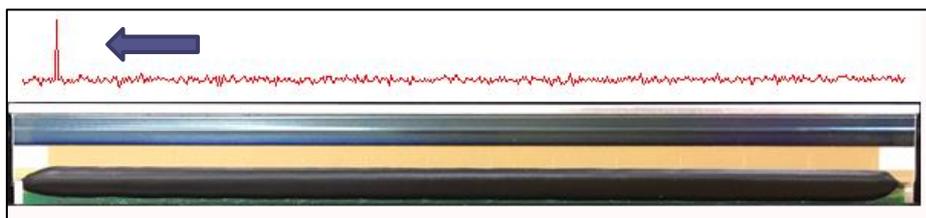
Esta opción se utiliza para establecer la cantidad de elementos de puntos TPH en mal estado.

Esta opción se utiliza para detectar el punto TPH en mal estado.

Esta opción se usa para imprimir una imagen de prueba TPH para comprobar el estado de impresión de TPH.

Esta imagen se utiliza para comprobar la posición relativa del punto TPH en mal estado.

1. Habilite la función Mantenimiento TPH. (Nota: De forma predeterminada, está deshabilitada/DESATIVAR). A continuación, haga clic en el botón “Obtener perfil de mantenimiento TPH” y se mostrará un diagrama en el área de arriba. En Mantenimiento TPH, puede ver el perfil del cabezal de impresión sobre cada punto.
2. Si el perfil es plano, significa que el cabezal de impresión está bien. Compruebe donde dice “Número de puntos TPH en mal estado”. Si el resultado es cero (0), significa que el cabezal de impresión está en buen estado.
3. Si hay un pico, sabrá que existen puntos defectuosos. La flecha de la imagen que se muestra a continuación indica la presencia de puntos potencialmente dañados y la impresora dejará de imprimir.



6. Función del menú LCD

6.1 Entrar en el menú



* Mediante pantalla táctil:

Toque el icono  "Menu" (Menú) en la pantalla principal del LCD para entrar en el menú.

* Mediante botones:

Utilice las teclas de navegación para seleccionar el icono  "Menu" (Menú) (marcado en verde) y pulse la tecla programable izquierda (es decir, ) para entrar en el menú.

6.2 Información general del menú

El menú consta de 6 categorías. Puede establecer la configuración de la impresora con facilidad sin conectar su PC. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.



La categoría "Setting" (Configuración) puede definir la configuración de la impresora para TSPL y ZPL2.



La opción "Sensor" se utiliza para calibrar el sensor de soportes seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



La opción "Interface" (Interfaz) se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



La opción "Advanced" (Opciones avanzadas) se se utiliza para establecer la configuración de la pantalla LCD de la impresora, la inicialización, el tipo de cortador, la configuración de advertencia de soportes escasos, etc.



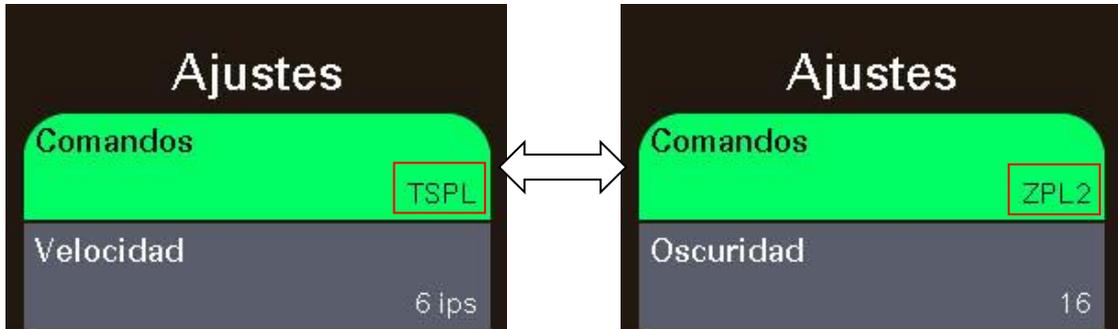
La opción "File Manager" (Administrador de archivo) se utiliza para comprobar y administrar la memoria disponible en la impresora.



La opción "Diagnostic" (Diagnóstico) se utiliza para revisar la impresora para solucionar todo tipo de problemas.

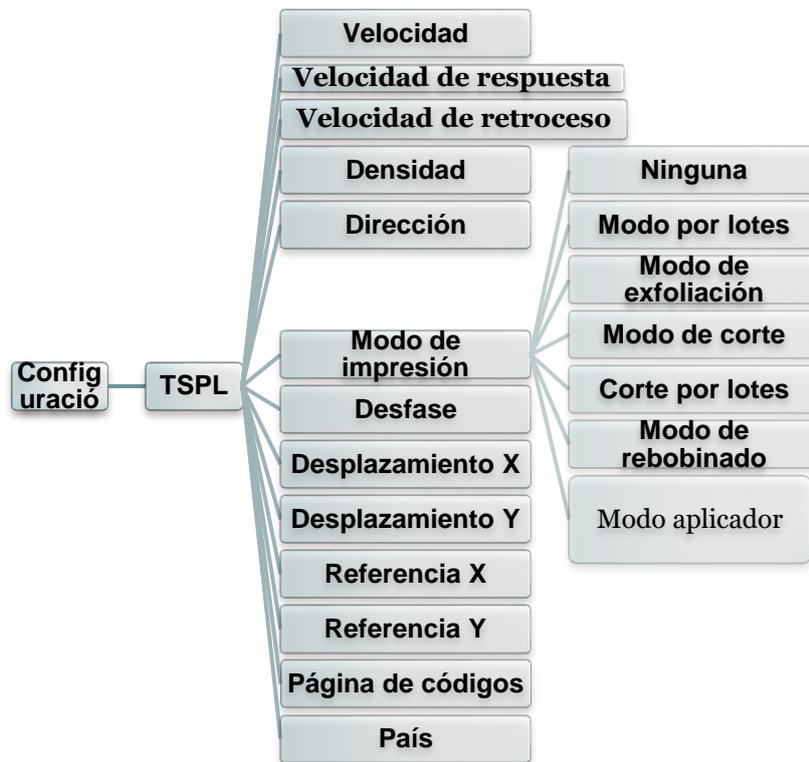
6.3 Configuración

Toque el elemento de "Command Set" (Conjunto de comandos) en la pantalla LCD para cambiar el TSPL y ZPL2. O seleccione el elemento de "Command Set" (Conjunto de comandos) mediante la tecla de navegación y pulse la tecla programable derecha para cambiar el TSPL y ZPL2.



6.3.1 TSPL

Esta categoría "TSPL" puede definir la configuración de la impresora para TSPL.



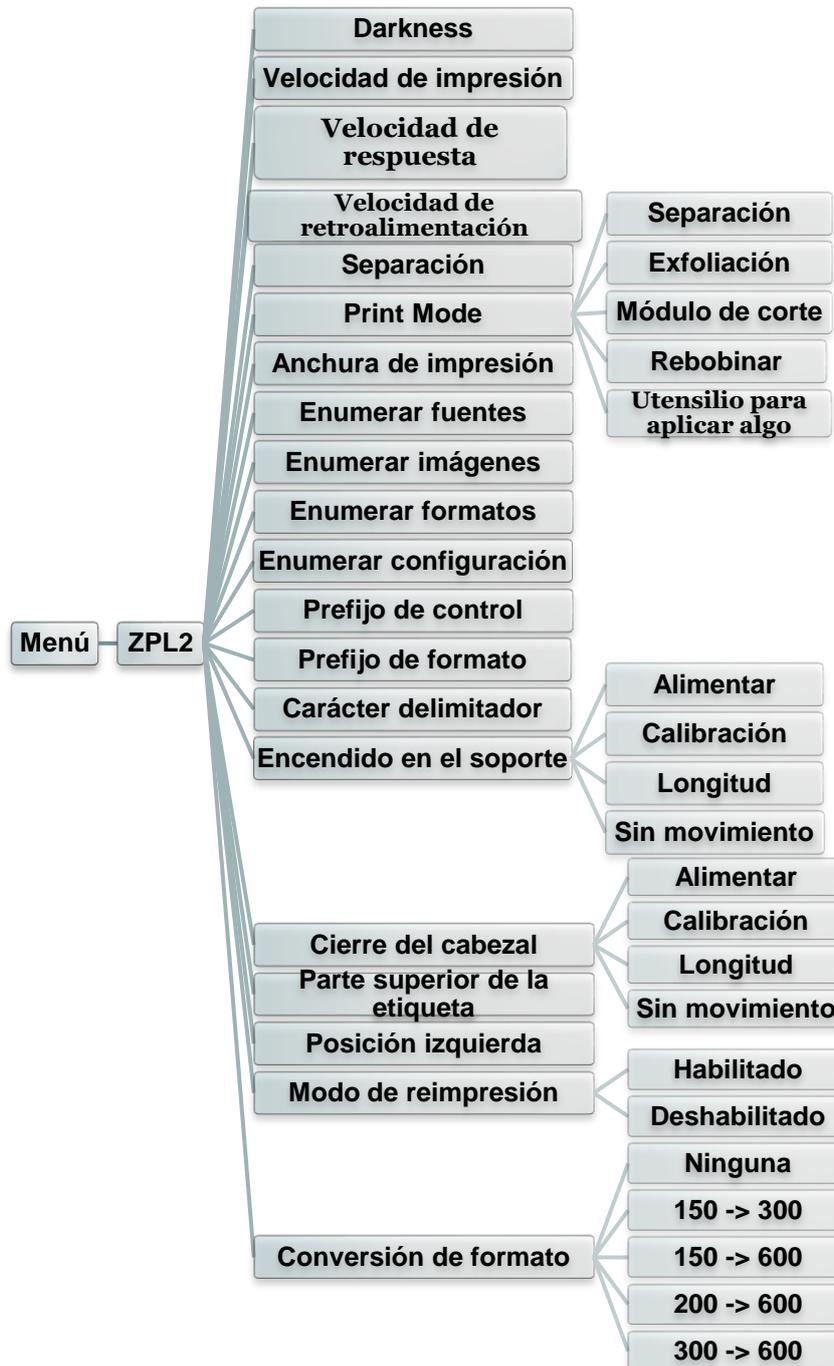
Elemento	Descripción	Opción predeterminada				
Velocidad	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El rango de configuración disponible es de 2 a 14 para 203 ppp, 2 a 12 para 300 ppp y 1 a 6 para 600 ppp.	203 ppp: 6 300 ppp: 4 600 ppp: 3				
Velocidad de respuesta	Utilice este elemento para configuración velocidad de alimentación. El valor de configuración es de hasta 8 ips.	203 ppp: 6 ips 300 ppp: 4 ips 600 ppp: 3 ips				
Velocidad de retroceso	Utilice este elemento para configuración velocidad de retroalimentación. El valor de configuración es de hasta 6 ips.	2 ips				
Densidad	Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. El intervalo de configuración disponible va de 0 a 15, en incrementos de 1. Puede que tenga que ajustar la densidad en función del soporte que se haya seleccionado.	8				
Dirección	El valor de la configuración de dirección es 1 o 0. Utilice este elemento para configurar la dirección de las copias impresas. <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>DIRECCIÓN 0</th> <th>DIRECCIÓN 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> </tr> </tbody> </table>	DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1	Direction	Direction	0
DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1					
Direction	Direction					

Modo de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 6 modos, según se indica a continuación:	Modo por lotes																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de la impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna</td> <td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)</td> </tr> <tr> <td>Modo por lotes</td> <td>Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.</td> </tr> <tr> <td>Modo de exfoliación</td> <td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Modo de corte</td> <td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Corte por lotes</td> <td>Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Modo de rebobinado</td> <td>Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Modo aplicador</td> <td>Igual que el modo pelador pero lo hace No necesita sensor de pelador, el usuario puede usar este modo con GPIO.</td> </tr> </tbody> </table>		Modo de la impresora	Descripción	Ninguna	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)	Modo por lotes	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.	Modo de exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Modo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Corte por lotes	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.	Modo de rebobinado	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.	Modo aplicador	Igual que el modo pelador pero lo hace No necesita sensor de pelador, el usuario puede usar este modo con GPIO.
	Modo de la impresora		Descripción															
	Ninguna		La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)															
	Modo por lotes		Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.															
	Modo de exfoliación		Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.															
	Modo de corte		Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.															
	Corte por lotes		Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.															
Modo de rebobinado	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas.																	
Modo aplicador	Igual que el modo pelador pero lo hace No necesita sensor de pelador, el usuario puede usar este modo con GPIO.																	
Desfase	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	0 dot																
Desplazamiento X	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la posición de la impresión. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	0 dot																
Desplazamiento Y		0 dot																
Referencia X	Este elemento se utiliza para establecer el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. El rango de configuración disponible es de 0 a 999 puntos.	0 dot																
Referencia Y		0 dot																
Página de códigos	Utilice este elemento para ajustar la página de códigos del juego de caracteres internacionales.	850																
País	Utilice esta opción para establecer el código de país. Los valores de configuración disponibles son del 1 al 358.	001																

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

6.3.2 ZPL2

La categoría "ZPL2" puede definir la configuración de la impresora para ZPL2.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Densidad	Utilice este elemento para configurar la oscuridad de la impresión. El intervalo de configuración disponible va de 0 a 30. Puede que tenga que ajustar la densidad en función del soporte que se haya seleccionado.	16
Velocidad de impresión	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El intervalo de configuración disponible va de 2 a 18 para 203 ppp, 2 a 14 para 300 ppp y 1,5 a 6 para 600 ppp.	203 ppp: 6 300 ppp: 4 600 ppp: 3

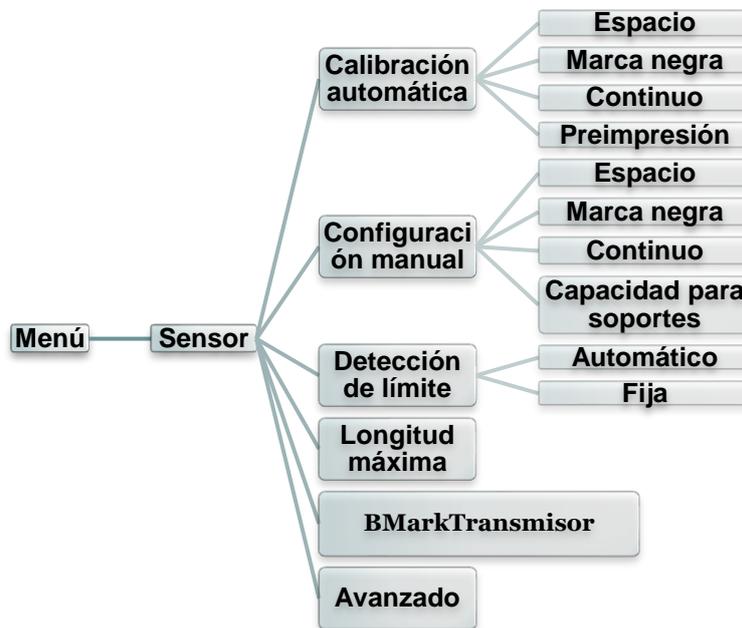
Velocidad de respuesta	Utilice este elemento para configuración velocidad de alimentación. El valor de configuración es de hasta 8 ips.	203 ppp: 6 ips 300 ppp: 4 ips 600 ppp: 3 ips												
Velocidad de retroalimentación	Utilice este elemento para configuración velocidad de retroalimentación. El valor de configuración es de hasta 6 ips.	2 ips												
Separación	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. El intervalo de valores de configuración disponibles va de -120 a 120 puntos.	0 dot												
Modo de impresión	<p>Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 3 modos, según se indica a continuación:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de la impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Separación</td> <td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Exfoliación</td> <td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Módulo de corte</td> <td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Rebobinar</td> <td>Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas</td> </tr> <tr> <td>Utensilio para aplicar algo</td> <td>El motor de impresión imprime una etiqueta cuando recibe una señal del aplicador.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de la impresora	Descripción	Separación	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.	Exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Módulo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Rebobinar	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas	Utensilio para aplicar algo	El motor de impresión imprime una etiqueta cuando recibe una señal del aplicador.	Separación
Modo de la impresora	Descripción													
Separación	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.													
Exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.													
Módulo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.													
Rebobinar	Permite habilitar el modo de rebobinado de etiquetas													
Utensilio para aplicar algo	El motor de impresión imprime una etiqueta cuando recibe una señal del aplicador.													
Anchura de impresión	Este elemento se utiliza para establecer el ancho de impresión. El intervalo de valores disponibles va de 2 a 999 puntos.	812												
Enumerar fuentes	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de fuentes disponibles actualmente en la impresora. Las fuentes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D												
Enumerar imágenes	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles actualmente en la impresora. Las imágenes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D												
Enumerar formatos	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora. Los formatos se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	N/D												
Enumerar configuración	Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.	N/D												
Prefijo de control	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de control.	N/D												
Prefijo de formato	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de formato.	N/D												
Carácter delimitador	Esta función se utiliza para establecer el carácter delimitador.	N/D												

Encendido en el soporte	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora.	Sin movimiento										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá el soporte.</td> </tr> </tbody> </table>		Selecciones	Descripción	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.
	Selecciones		Descripción									
	Alimentar		La impresora avanzará una etiqueta.									
	Calibración		La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.									
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.											
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.											
Cierre del cabezal	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión.	Sin movimiento										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá el soporte.</td> </tr> </tbody> </table>		Selecciones	Descripción	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.
	Selecciones		Descripción									
	Alimentar		La impresora avanzará una etiqueta.									
	Calibración		La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.									
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.											
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.											
Parte superior de la etiqueta	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -120 y +120 puntos.	0										
Posición izquierda	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -9999 y +9999 puntos.	0										
Modo de reimpresión	Cuando está activado el modo de reimpresión, la impresora puede volver a imprimir la última etiqueta si pulsa el botón  en el panel de control de la impresora.	Deshabilitado										
Conversión de formato	Selecciona el factor de escala de mapas de bits. El primer número corresponde al valor original de puntos por pulgada (ppp); y el segundo, a los ppp que desea utilizar.	Ninguna										

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

6.4 Sensor

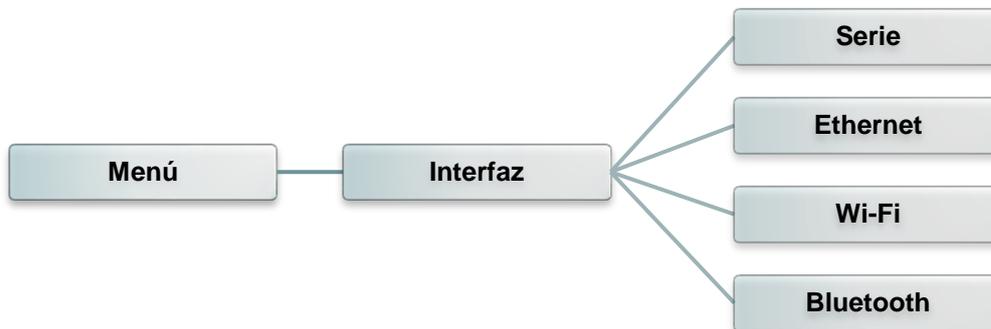
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Calibración automática	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado automáticamente. La impresora alimentará de 2 a 3 etiquetas de espacio para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.	N/D
Configuración manual	En el caso de que "Automatic" (Automático) no se pueda aplicar al soporte, utilice la función "Manual" para establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline y, a continuación, escanee el retroceso/marca calibrar la sensibilidad del sensor. Nota: El elemento de "Media Capacity" (Capacidad para soportes) se utiliza para calibrar el porcentaje del sensor de capacidad para soportes.	N/D
Detección de límite	Esta opción se utiliza para establecer la sensibilidad del sensor como fija o automática.	Automático
Longitud máxima	Esta opción se utiliza para establecer la longitud máxima de la calibración de etiquetas.	254 mm
BMarkTransmisor	Esta opción se usa para colocar el sensor de marca negra superior o el sensor negro inferior como transmisor principal.	Lado trasero
Avanzado	Esta función puede establecer la longitud mínima del papel y la longitud máxima del espacio/bline para la calibración automática de la sensibilidad del sensor.	0 mm

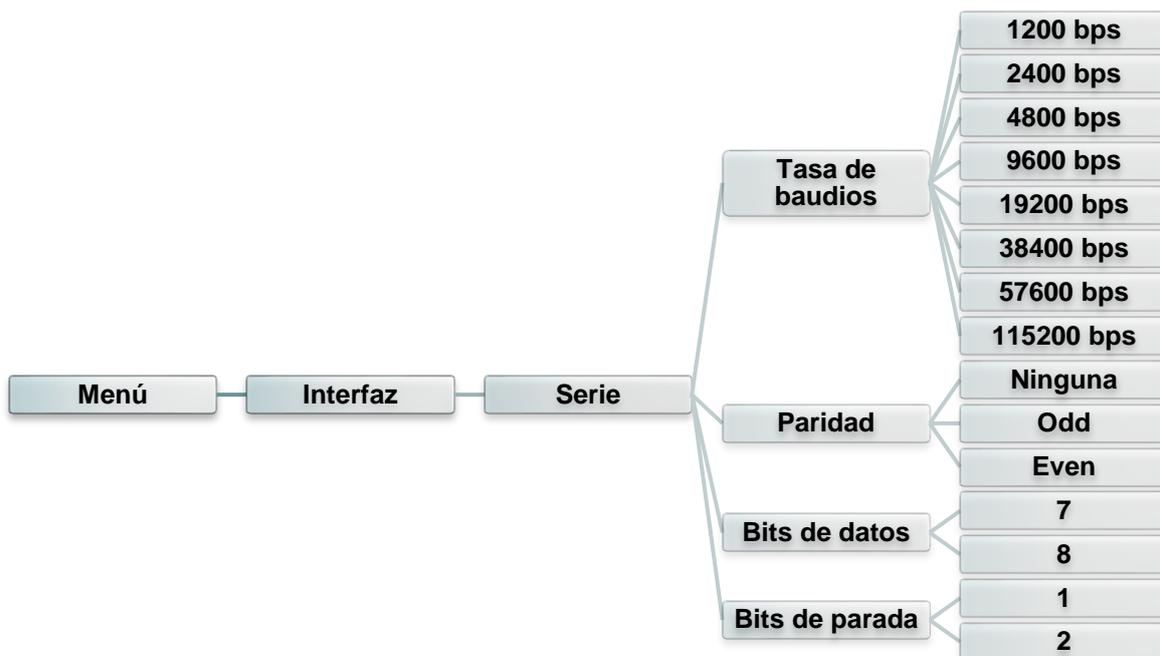
6.5 Interfaz

Esta opción se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



6.5.1 Comunicación serie

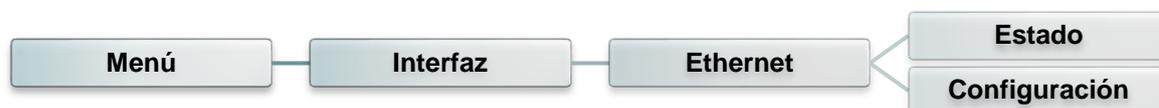
Esta opción se utiliza para establecer la configuración RS-232 de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Tasa de baudios	Este elemento se utiliza para establecer la velocidad en baudios RS-232.	9600
Paridad	Este elemento se utiliza para establecer la paridad RS-232.	Ninguna
Bits de datos	Este elemento se utiliza para establecer los bits de datos RS-232.	8
Bits de parada	Este elemento se utiliza para establecer los bits de parada RS-232.	1

6.5.2 Ethernet

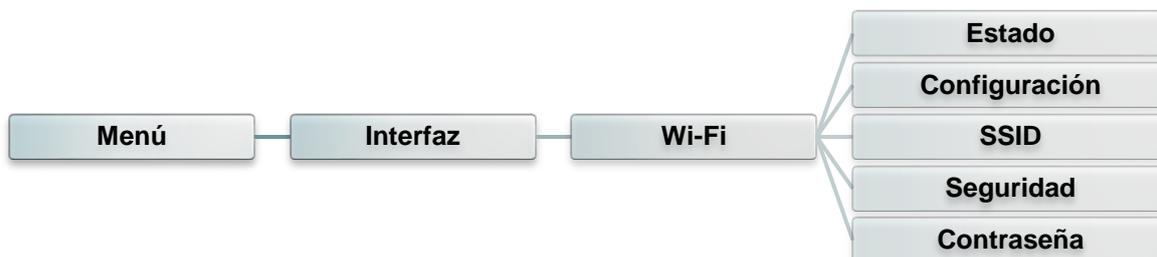
Utilice este menú para establecer la configuración Ethernet interna, comprobar el estado del módulo Ethernet de la impresora y restablecer el módulo Ethernet.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Estado	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Ethernet y el estado de la configuración MAC.	N/D
Configuración	DHCP: Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host). Dirección IP estática: Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.	DHCP

6.5.3 Wi-Fi

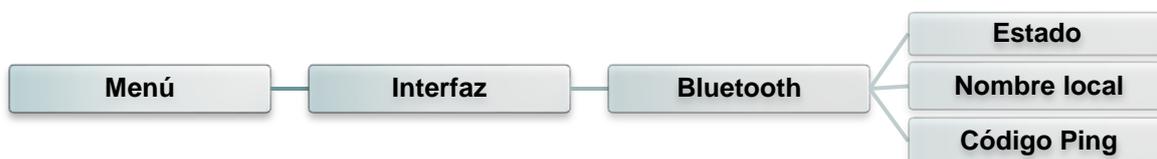
Esta opción se utiliza para establecer la configuración Wi-Fi de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Estado	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Wi-Fi, el estado de la configuración MAC, etc.	N/D
Configuración	<p>DHCP: Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host).</p> <p>Dirección IP estática: Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.</p>	DHCP
SSID	Utilice este menú para establecer el SSID Wi-Fi	N/D
Seguridad	Utilice este menú para establecer la seguridad de la conexión Wi-Fi	Abierta
Contraseña	Utilice este menú para establecer la contraseña de la conexión Wi-Fi	N/D

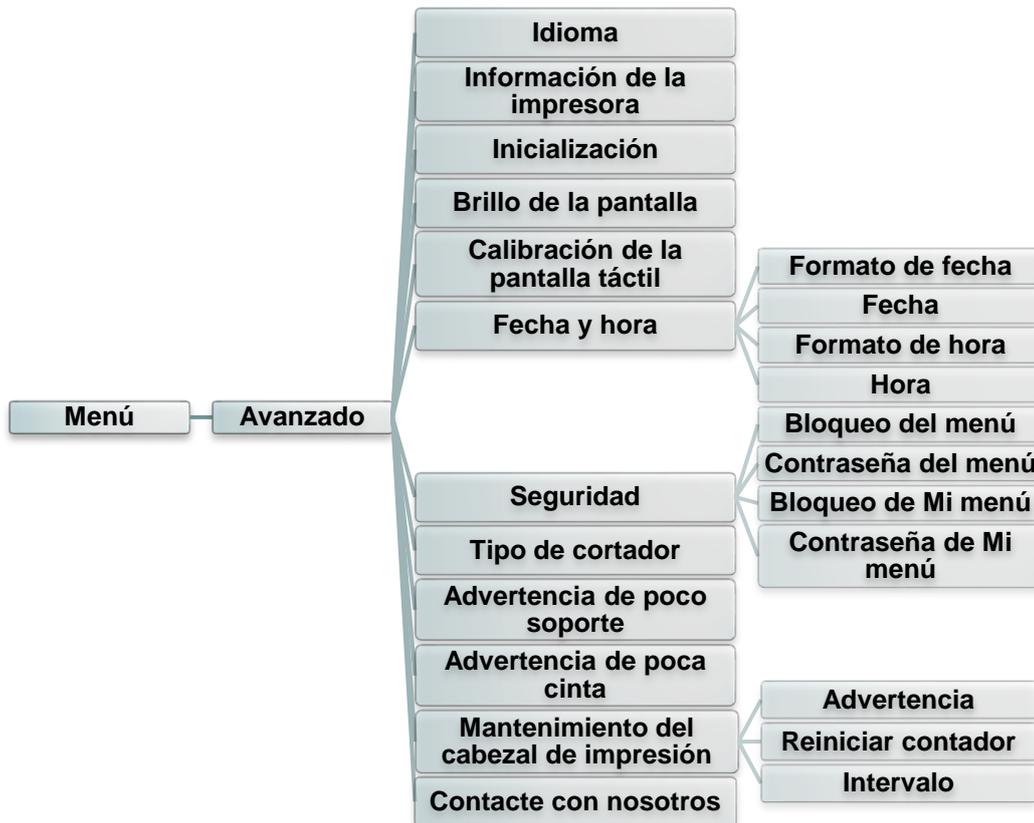
6.5.4 Bluetooth

Esta opción se utiliza para establecer la configuración Bluetooth de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Estado	Utilice este menú para comprobar el estado del Bluetooth.	N/D
Nombre local	Este elemento se utiliza para establecer el nombre local para Bluetooth.	RF-BHS
Código Ping	Este elemento se utiliza para establecer el código ping local para Bluetooth.	0000

6.6 Advanced (Opciones avanzadas)



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Idioma	Este elemento se utiliza para configurar el idioma de la pantalla.	Inglés
Información de la impresora	Esta función se utiliza para consultar el número de serie de la impresora, la distancia impresa (en metros), las etiquetas impresas (en unidades) y el contador de corte.	N/D
Inicialización	Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora.	N/D
Brillo de la pantalla	Este elemento se utiliza para configurar el brillo de la pantalla. (Intervalo: de 0 a 100)	50
Calibración de la pantalla táctil	Esta función se utiliza para calibrar la pantalla táctil para conseguir el mejor resultado.	N/D
Fecha y hora	Este elemento se utiliza para configurar la fecha y hora de la pantalla.	N/D
Seguridad	Esta función se utiliza para establecer la contraseña para bloquear el menú o los favoritos. La contraseña predeterminada es 8888.	Deshabilitar
Tipo de cortador	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de cortador.	Guillotina
Advertencia de poco soporte	Este elemento se utiliza para establecer la advertencia del porcentaje bajo de soporte. Por ejemplo, si el valor establecido es 10 %, cuando la capacidad del soporte sea inferior al 10 %, el porcentaje  aparecerá en rojo.	10%
Advertencia de poca cinta	Este elemento se utiliza para establecer la advertencia del porcentaje bajo de cinta. Por ejemplo, si el valor establecido es 10 %, cuando la capacidad de la cinta sea inferior al 10 %, el porcentaje  aparecerá en rojo.	10%

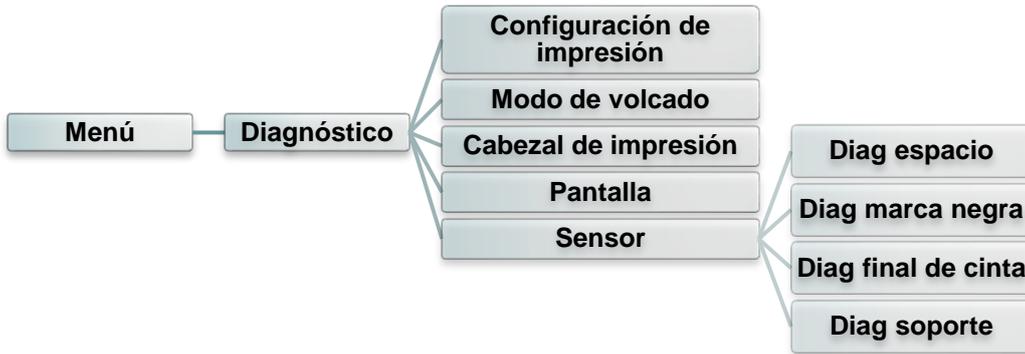
Mantenimiento del cabezal de impresión	Este elemento se utiliza para comprobar el estado del cabezal de impresión y para establecer la configuración del mantenimiento del cabezal de impresión.	N/D										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Advertencia</td> <td>Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Disable" (Deshabilitado).</td> </tr> <tr> <td>Reiniciar contador</td> <td>Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.</td> </tr> <tr> <td>Intervalo</td> <td>Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.</td> </tr> <tr> <td>Sonido de los botones</td> <td>Este elemento se utiliza para habilitar y deshabilitar el sonido de los botones del panel frontal.</td> </tr> </tbody> </table>		Elemento	Descripción	Advertencia	Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Disable" (Deshabilitado).	Reiniciar contador	Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.	Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.	Sonido de los botones	Este elemento se utiliza para habilitar y deshabilitar el sonido de los botones del panel frontal.
	Elemento		Descripción									
	Advertencia		Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Disable" (Deshabilitado).									
	Reiniciar contador		Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.									
Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.											
Sonido de los botones	Este elemento se utiliza para habilitar y deshabilitar el sonido de los botones del panel frontal.											
Contactar	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para servicio técnico.	N/D										

6.7 Administrador de archivos

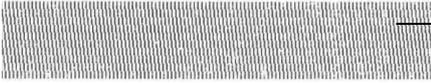
Esta función se utiliza para comprobar la memoria disponible de la impresora, mostrar la lista de archivos, eliminar los archivos o ejecutar los archivos guardados en la memoria de la tarjeta, DRAM o Flash de la impresora.



6.8 Diagnósticos



Elemento	Descripción
Configuración de impresión	<p>Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Copia impresa de autocomprobación</p> <pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: xxxxxx FIRMWARE: x.xx CHECKSUM: xxxxxxxx S/N: xxxxxxxxxxxx TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre> <p>Nombre del modelo Versión de firmware Suma de comprobación de firmware Número de serie de la impresora Archivo de configuración TSC Fecha del sistema Hora del sistema Distancia impresa (metros) Contador de corte Velocidad de impresión (pulgadas/s) Oscuridad de impresión Tamaño de las etiquetas (pulgadas) Distancia de espacios (pulgadas) Calibración del sensor de espacios y marcas negras Página de códigos Código de país Información de configuración ZPL Oscuridad de impresión Velocidad de impresión (pulgadas/s) Tamaño de etiqueta Prefijo de control Prefijo de formato Prefijo de limitador Movimiento de encendido impresora Movimiento de cierre el cabezal de la impresora Nota: ZPL emula al lenguaje Zebra®. Configuración de puerto serie RS232</p> </div>

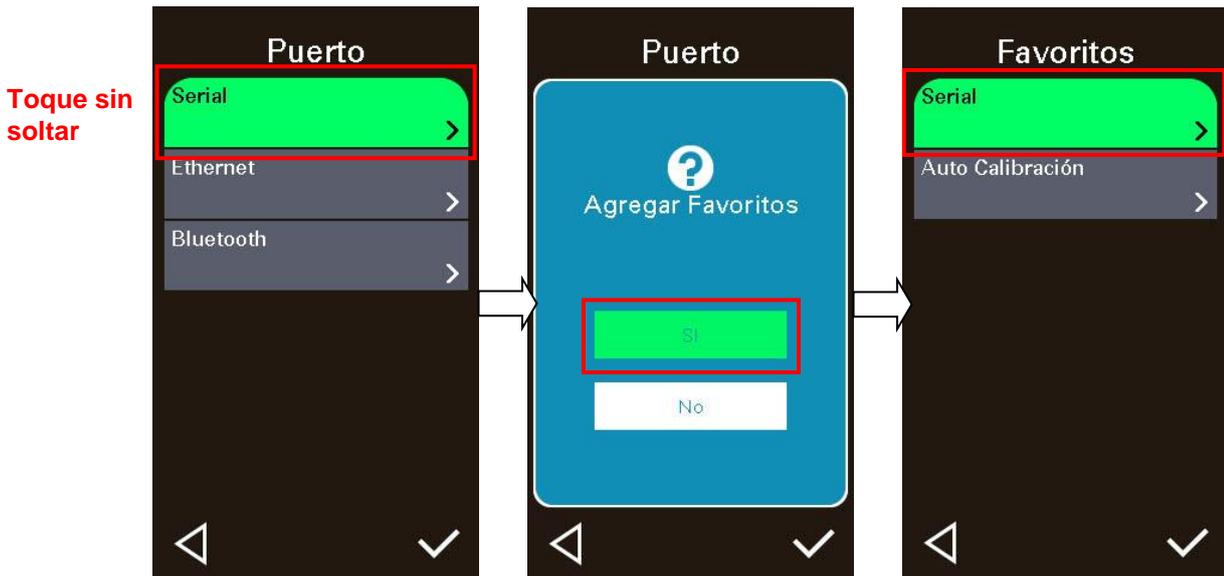
		<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES -----  </pre>	<p>Número de archivos descargados Espacio en memoria total y disponible</p> <p>Modelo de comprobación del cabezal de impresión</p> <p>Nota: La comprobación de los daños de los puntos requiere una anchura de papel de 10,16 cm (4").</p>
<p>Modo de volcado</p>	<p>Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado izquierdo se reciben del sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales correspondientes de dichos caracteres. Permite a los usuarios y a los ingenieros comprobar y depurar el programa.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-right: 20px;"> <p>ASCII Data ←</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 80%;"> <pre> DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53 T4„DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35 ,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57 NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45 ST2„DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C 5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C „TEST4„DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41 T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 „TEST2„D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44 AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54 4„DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C CLS 43 4C 53 0D 0A </pre> </div> <div style="margin-left: 20px;"> <p>↓</p> <p>Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda</p> </div> </div> <p>Nota: El modo de volcado requiere un ancho de papel de 10,16 cm (4").</p>		
<p>Cabezal de impresión</p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar la temperatura y los puntos erróneos del cabezal de impresión.</p>		
<p>Pantalla</p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar el estado del color del LCD.</p>		
<p>Sensor</p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar el estado de la lectura y la intensidad de los sensores.</p>		

6.9 Favoritos

Esta función se utiliza para crear su propia lista de favoritos. Puede organizar las opciones de configuración más utilizadas en "Favoritos" (Favoritos) .

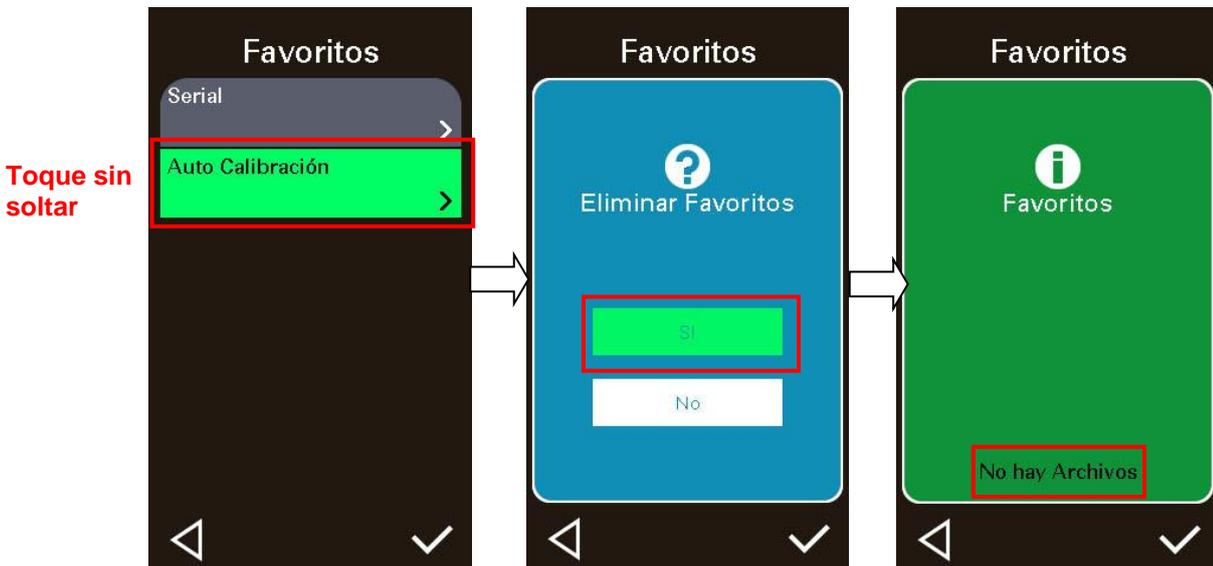
- **Organice la lista de "Favoritos" (Favoritos)**

Toque sin soltar un elemento de opción favorito hasta que aparezca la pantalla de configuración "Join Favorites" (Unirse a favoritos). Toque "Yes" (Sí) para añadir este elemento de opción de configuración a "Favoritos" (Favoritos).



- **Elimine el elemento Favoritos**

Toque sin soltar el elemento de opción hasta que aparezca la pantalla de configuración "Delete Favorites" (Eliminar favoritos). Toque "Yes" (Sí) para eliminar este elemento de opción de configuración de "Favoritos" (Favoritos).

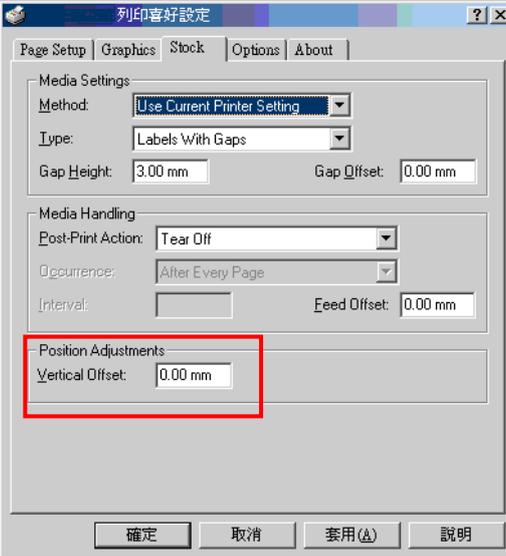


7 Solucionar problemas

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que pueden encontrarse al usar esta impresora de códigos de barra. Si la impresora sigue sin funcionar tras aplicar todas las soluciones sugeridas, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor para obtener ayuda adicional.

Problema	Causa posible	Proceso de recuperación
El indicador de alimentación no se ilumina	<ul style="list-style-type: none"> * El cable de la alimentación no está conectado correctamente. * El conmutador de alimentación está cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente. * Encienda la impresora.
Carro abierto	<ul style="list-style-type: none"> * El carro de impresión está abierto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Cierre el carro de impresión.
No se imprime	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si el cable de interfaz está bien insertado en el conector de interfaz. * Compruebe si el dispositivo inalámbrico o Bluetooth está bien conectado entre el host y la impresora. * El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuelva a conectar el cable para la conexión o sustituya el cable. * Establezca la configuración del dispositivo inalámbrico. * Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador. * Limpie el cabezal de impresión. * El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector. * Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.
No se imprime en la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * La etiqueta o la cinta no está cargada correctamente. * Uso de un tipo de papel o cinta incorrecto 	<ul style="list-style-type: none"> * Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes y la cinta. * La cinta y los soportes no son compatibles. * Compruebe el lado con tinta de la cinta. * El ajuste de densidad de impresión no es correcto.
No hay cinta	<ul style="list-style-type: none"> * Se ha acabado la cinta. * La cinta está instalada de forma incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Coloque un nuevo rollo de cinta. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar la cinta.
No hay papel	<ul style="list-style-type: none"> * Se ha acabado la etiqueta. * La etiqueta está instalada de forma incorrecta. * El sensor de separación y marcas negras no está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Coloque un nuevo rollo de etiquetas. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar el rollo de etiquetas. * Calibre el sensor de separación y marcas negras.
Atasco de papel	<ul style="list-style-type: none"> * El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente. * Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente. * Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora. 	<ul style="list-style-type: none"> * Calibre el sensor de soportes. * Establezca el tamaño de soporte correctamente. * Quite la etiqueta atascada del interior del mecanismo de la impresora.

Retirar etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * La función de exfoliación está habilitada. 	<ul style="list-style-type: none"> * Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta. * Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo. * Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.
No se puede descargar el archivo a la memoria (FLASH, DRAM o TARJETA)	<ul style="list-style-type: none"> * El espacio de memoria está lleno. 	<ul style="list-style-type: none"> * Elimine archivos que no utilice en la memoria.
No se puede utilizar la tarjeta microSD	<ul style="list-style-type: none"> * La tarjeta microSD está dañada. * La tarjeta microSD no se inserta correctamente. * Utiliza el fabricante de tarjetas SD no aprobado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Utilice la tarjeta microSD de capacidad soportada. * Vuelva a insertar la tarjeta microSD. * Consulte la sección 2.2.3 para conocer las especificaciones de la tarjeta microSD y los fabricantes de tarjetas microSD admitidos.
Mala calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none"> * La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta. * Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión. * La densidad de impresión no está ajustada correctamente. * Algún elemento del cabezal de impresión está dañado. * La cinta y los soportes no son compatibles. * La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuelva a cargar el material. * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. * Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión. * Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón. * Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión. * Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión. * La palanca de liberación no cierra correctamente en el cabezal de impresión.
Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> * Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Establezca el tamaño de etiqueta correcto.
Línea gris en la etiqueta en blanco	<ul style="list-style-type: none"> * El cabezal de impresión está sucio. * El rodillo de la bandeja está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. (Consulte la sección 9)
Impresión irregular	<ul style="list-style-type: none"> * La impresora está en el modo Volcado hexadecimal. * La configuración RS-232 no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado. * Vuelva a establecer la configuración RS-232.
La alimentación de etiquetas no es estable (torcida) al imprimir	<ul style="list-style-type: none"> * La guía de soportes no toca el borde del soporte. 	<ul style="list-style-type: none"> * Si la etiqueta se mueve al lado derecho, mueva la guía de etiquetas hacia la izquierda. * Si la etiqueta se mueve al lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas hacia la derecha.
Se saltan las etiquetas al imprimir	<ul style="list-style-type: none"> * El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente. * La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente. * El sensor de soportes está cubierto de polvo. 	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente. * Calibre el sensor a través de las opciones de separación manual y separación automática. * Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.

<p>Problemas de arrugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La presión del cabezal de impresión no es correcta. * La instalación de la cinta no es correcta. * La instalación del soporte no es correcta. * La densidad de impresión no es correcta. * La alimentación de soportes no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Consulte el capítulo siguiente. * Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión. * Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.
<p>La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La batería se ha agotado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si hay una batería en la placa principal.
<p>La posición de la copia impresa en la parte izquierda no es correcta</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. * El parámetro Shift X (Desplazamiento X) del menú LCD no es correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Establezca el tamaño de etiqueta correcto. * Presione [Menu] (Menú) → [Setting] (Configuración) → [Shift X] (Desplazamiento X) para ajustar de forma precisa el parámetro Shift X (Desplazamiento X).
<p>La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente. * El tamaño de la etiqueta no es correcto. * El parámetro Shift Y (Desplazamiento Y) del menú LCD no es correcto. * El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor. * Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos. * Presione [Menu] (Menú) → [Setting] (Configuración) → [Shift Y] → (Desplazamiento Y) para ajustar de forma precisa el parámetro Shift Y (Desplazamiento Y). * Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador. 

8 Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

- **Para limpiar**

Dependiendo del soporte utilizado, la impresora puede acumular residuos (polvo del soporte, adhesivos, etc.) como consecuencia de la impresión normal. Para mantener la máxima calidad de impresión, debe eliminar estos residuos limpiando la impresora periódicamente. Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de consumibles cuando cambien un nuevo soporte para mantener un rendimiento óptimo de la impresora y prolongar la vida útil de la misma.

- **Para desinfectar**

Desinfecte la impresora para protegerse a sí mismo y a los demás y para ayudar a prevenir la propagación de virus.

- **Importante**

- Establezca el conmutador de alimentación de la impresora en la posición Apagado antes de realizar cualquier tarea de limpieza o desinfección. Para mantener la impresora conectada a tierra y reducir el riesgo de daños electrostáticos.
- No lleve anillos u otros objetos metálicos mientras limpia cualquier área interna de la impresora.
- Use solo los agentes de limpieza recomendados en este documento. El uso de otros agentes puede dañar la impresora y anular su garantía.
- No rocíe ni gotee soluciones de limpieza líquidas directamente en la impresora. Aplique la solución en un paño limpio que no suelte pelusas y, a continuación, aplique el paño humedecido a la impresora.
- No utilice aire comprimido en el interior de la impresora, ya que puede meter el polvo y la suciedad en los sensores y otros componentes críticos.
- Use solo una aspiradora con una boquilla y una manguera que sean conductoras y estén conectadas a tierra para drenar la acumulación de electricidad estática.
- Todas las referencias en estos procedimientos para el uso de alcohol isopropílico requieren que se utilice un contenido de alcohol isopropílico del 99 % o más para reducir el riesgo de corrosión por humedad en el cabezal de impresión.
- No toque el cabezal de impresión con las manos. Si lo toca de manera despreocupada, utilice alcohol isopropílico al 99 % para limpiarlo.
- Extreme siempre las precauciones al usar cualquier agente de limpieza.

- **Herramientas de limpieza**

- Bastoncillo de algodón
- Paño sin pelusas
- Cepillo con cerdas suaves no metálicas
- Aspiradora
- Etanol al 75 % (para desinfectar)

- Alcohol isopropílico al 99 % (para la limpieza del cabezal de impresión y el rodillo de la platina)
- Bolígrafo original para limpieza del cabezal de impresión
- Detergente suave (sin cloro)

- **Proceso de limpieza**

Pieza de la Impresora	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto. 3. Utilice un bastoncillo de algodón y alcohol isopropílico al 99 % o un bolígrafo original para limpieza del cabezal de impresión para limpiar la superficie del cabezal de impresión. 	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.
Rodillo de la bandeja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Gire el rodillo de la platina y límpiolo a fondo con alcohol isopropílico al 99% y con ausencia total de pelusas. 	Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
Sensor	<p>Use un cepillo con cerdas suaves no metálicas o una aspiradora, como se describe anteriormente, para eliminar el polvo del papel.</p> <p>Los sensores de soportes superior e inferior deben limpiarse para garantizar una detección fiable por parte de las opciones Parte superior del formulario y Falta de papel.</p>	Mensualmente
Exterior	Limpie las superficies exteriores con un paño limpio y sin pelusas (pañó humedecido en agua). Si es necesario, use un detergente suave o una solución de limpieza para escritorios y, a continuación, use etanol al 75 % para limpiarlo.	Cuando sea necesario
Interior	Limpie el interior de la impresora quitando la suciedad y las pelusas con una aspiradora, como se describe anteriormente, o use un cepillo con cerdas suaves no metálicas. A continuación, use etanol al 75 % para limpiarlo.	Cuando sea necesario



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwán (RDC)
TEL: +886-2-2218-6789
FAX: +886-2-2218-5678

Sitio Web: www.tscprinters.com

Correo electrónico: apac_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

Nº 35, sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwán (RDC)
TEL: +886-3-990-6677
FAX: +886-3-990-5577