鼎翰科技股份有限公司

114 年度 員工滿意度調查實施情形及改善計畫報告

本公司以提升員工幸福感為核心，每年定期透過國際權威的《蓋洛普 Q12 測評法》進行「員工敬業度調查」，聚焦於五大核心面向：工作目標與職責清晰度、職場資源及支持程度、個人發展與肯定機會、人際關係及團隊合作氛圍，以及績效回饋與成長空間。各部門深入分析調查結果，針對得分較低的項目主動與員工展開溝通，共同擬定具體改善措施，納入下一年度的改善目標，並進行定期追蹤，以確保成果有效落實。

114 年 6 月執行前一年度年員工滿意度問卷調查，調查方式採線上匿名問卷，調查之評分區間為 25 分至 100 分，100 分為非常滿意。調查結果顯示員工整體滿意度為 86.8 分。

對象	全體間接員工
題目	工作目標與職責清晰度、職場資源及支持程度、個人發展與肯定機會、人際關係及團隊合作氛圍，以及績效回饋與成長空間。
調查人數	195 人
覆蓋率	99.5%
負責調查單位	人力資源部
調查頻率	每年一次
調查期間	113/07/15 ~ 114/06/30
整體滿意度	86.8 分 (最低 25 分，最高 100 分)
改善方案	針對調查結果，114 年持續改善方案如下： (1) 強化回饋文化：鼓勵主管多給予同仁即時回饋，將回饋頻率設定為主管績效評核標準。促進持續且即時的回饋文化。 (2) 重視員工職涯發展：在推動 IDP 的基礎上，設立「職涯咖啡館」提供同仁職涯諮詢，讓同仁可依需求隨時獲得支持與建議。 (3) 以職能為核心的人才發展：以職能模型為基礎，透過教育訓練與工作坊強化職能在工作中的實際應用。