

ESTUDO DE CASO

Uma empresa processadora de carne com visão de futuro otimiza a produção, a rastreabilidade e a etiquetagem no varejo com impressoras TSC robustas e software integrado

CONTEXTO

A Solar Meats, LLC, uma empresa processadora de carne em crescimento e focada na qualidade com sede em Wisconsin, é especializada em cortes personalizados e varejo para produtores locais. Como parceira dedicada à economia alimentar local, a Solar Meats está passando por um rápido crescimento, o que acelera a necessidade de modernização. Sua expansão contínua requer um sistema de etiquetagem e gerenciamento de dados capaz de lidar com uma produção de grande volume, garantindo ao mesmo tempo o cumprimento rigoroso das normas de segurança alimentar e a qualidade das etiquetas prontas para o mercado.

DESAFIOS

O sistema herdado da Solar Meats causava gargalos significativos em seu fluxo de produção, impedindo sua capacidade de escalar de maneira eficiente:

Reparos e atualizações caros e demorados

Com o sistema anterior, qualquer falha no equipamento exigia a retirada da unidade de produção e a espera por uma visita cara do fornecedor ao local. Para manter a produção, a Solar Meats comprou sistemas de “backup” para usar enquanto esperavam pelos técnicos, aumentando assim seu custo total de operação.



Aumento dos custos de mão de obra

O sistema antigo era difícil de atualizar de forma eficiente para o gerente do escritório. As alterações precisavam ser aplicadas sequencialmente a vários dispositivos. Além dos atrasos, isso causou um aumento nos custos de mão de obra.

Risco de não conformidade

A infraestrutura obsoleta representava um risco de etiquetagem imprecisa, o que poderia resultar no não cumprimento dos requisitos federais de rastreabilidade para carne embalada no processamento de alimentos.

Qualidade de impressão inconsistente

A infraestrutura obsoleta que exigia etiquetas muito pequenas causava uma qualidade de impressão inconsistente, o que afetava diretamente a apresentação do produto.

SOLUÇÕES

As impressoras industriais de códigos de barras modelo TSC Auto ID MB241 impulsionam uma plataforma integral de etiquetagem e rastreabilidade em tempo real implementada pela Pioneer Retail Systems, LLC, utilizando o software ScaleFusion da StrategyBytes, LLC e o Kit de Desenvolvimento de Software (SDK) da TEKLYNX.

A solução permite uma integração fluida e uma sincronização imediata dos dados:

Impressão de nível industrial

A Pioneer Retail Systems escolheu as impressoras TSC devido à sua qualidade de impressão superior, eficiência e fiabilidade comprovada em ambientes de processamento de alimentos exigentes e de grande volume.

Atualização centralizada instantânea

A StrategyBytes integra o SDK da TEKLYNX para simplificar as tarefas de etiquetagem. O software ScaleFusion da StrategyBytes garante pesos precisos, rastreia toda a produção e imprime etiquetas atraentes e fáceis de ler. A conectividade de rede do ScaleFusion transfere instantaneamente as alterações no formato das etiquetas e nos ingredientes do administrador para as estações de trabalho locais.

Rastreabilidade em tempo real

Ao gerar etiquetas com códigos de barras nítidos e de alta qualidade (que servem como suportes físicos de dados para informações sobre lotes, peso e ingredientes), as impressoras TSC Auto ID garantem a captura precisa de dados necessária para a rastreabilidade digital.

“

Quando precisamos modificar 200 etiquetas, em nosso sistema, basta alterar um único modelo para que todos os produtos sejam atualizados com essa mudança. Isso economiza muito tempo!

”

Gary Zehms, Diretor Executivo, StrategyBytes



No caso da StrategyBytes, os principais benefícios do SDK da TEKLYNX foram permitir que eles fizessem o que fazem de melhor, enquanto nos permitiam fazer o que fazemos de melhor.



Nick Recht, Diretor de Vendas (Américas), TEKLYNX

Base para automação

Essa capacidade de rastreamento ininterrupto estabelece a base para funções avançadas de automação que otimizam ainda mais o gerenciamento de estoques.

A decisão de padronizar com impressoras TSC, selecionando o modelo MB24i, foi impulsionada pela necessidade de confiabilidade comprovada, suporte técnico mínimo necessário e compatibilidade total com os componentes críticos do software de etiquetagem TEKLYNX.

POR QUE TSC AUTO ID?

Confiabilidade e tempo de atividade

Como observa a Solar Meats, as impressoras são conhecidas por “não precisarem ligar para o suporte técnico. Elas simplesmente funcionam”, o que proporciona um funcionamento constante essencial para o processamento de produtos perecíveis. “Nos 18 meses em que usamos o sistema Pioneer... não tivemos nenhum problema com a impressora, nem um único contratempo”, afirma Rich Sitarski, sócio da Solar Meats.

Qualidade da etiqueta

As impressoras TSC oferecem a qualidade de impressão necessária para atender aos rigorosos padrões da indústria e da embalagem de varejo, garantindo códigos de barras fáceis de escanear e texto claro e nítido.

Eficiência integrada

A Pioneer Retail Systems, a StrategyBytes, a TSC Auto ID e a TEKLYNX fornecem uma solução confiável e comprovada no setor que permite à Solar Meats se concentrar totalmente no gerenciamento de dados e na conformidade regulatória por meio do ScaleFusion, com a confiança de que as impressoras imprimirão etiquetas precisas em todos os momentos. Rich descreve: “Com o sistema antigo, tudo era feito manualmente, contando e somando pesos. Isso adicionava 10% de tempo a cada pedido”.

Maior tempo de atividade

O novo sistema permite que alterações, como correções de ingredientes ou ajustes de formato, sejam implementadas pela equipe da Solar Meats em segundos — eliminando a interrupção de produção de quinze minutos por impressora que ocorria anteriormente e melhorando drasticamente a eficiência operacional.

Solução de problemas à distância

A Pioneer Retail Systems ajuda a Solar Meats a resolver problemas com uma ligação telefônica e pode até mesmo assumir o controle de seus sistemas quando necessário. Isso aumenta drasticamente o tempo de atividade e elimina visitas de reparo caras no local ou longos atrasos no serviço. Rich Sitarski afirma: “Posso entrar em contato com eles e, em cinco ou dez minutos, a Pioneer me liga de volta e resolve o problema”.

“Com o novo sistema TSC, as alterações ocorrem em segundos. Elas são transmitidas para todos os computadores instantaneamente, sem interrupções. Se um ingrediente estiver incorreto ou uma etiqueta precisar ser corrigida, eu mesma posso fazer isso. É rápido, fácil e não atrasa ninguém.” — Susie Steiskal, diretora de escritório, Solar Meats.



Sobre os parceiros



A **TSC Auto ID** é um fornecedor líder de soluções inovadoras de impressão térmica de etiquetas. Fundada em 1991, a empresa possui e opera instalações de produção com certificação ISO e tem escritórios em todo o mundo, atendendo clientes em mais de 100 países.



A **Solar Meats LLC** foi fundada em 2018 por um açougueiro veterano e um gerente comercial experiente. Em 2021, um engenheiro com experiência empresarial e profundo conhecimento sobre equipamentos, construção e gestão de água juntou-se à equipe proprietária da Solar Meats. A missão era fornecer os serviços tão necessários de abate, processamento de carne, embalagem e etiquetagem de qualidade de varejo aos produtores do sudoeste de Wisconsin.



Os produtos de design de etiquetas de código de barras e RFID da **TEKLYNX**, e as pessoas por trás de suas soluções, tornam as operações de etiquetagem eficientes, precisas, seguras e em conformidade com as regulamentações do setor. Para obter mais informações sobre como a TEKLYNX ajuda empresas de todos os setores, visite teklynx.com. **Barcode Better™ with TEKLYNX.**



A **StrategyBytes, LLC** é uma empresa de software que desenvolveu o software de pesagem e etiquetagem Scale Fusion para integrar balanças e impressoras de etiquetas em um sistema unificado. O Scale Fusion também oferece gerenciamento de estoque, atendimento de pedidos, gerenciamento de armazéns, estoque de matérias-primas e rastreabilidade de produtos na indústria alimentícia. Nosso aplicativo é usado nas indústrias de queijo e carne, bem como em outras indústrias alimentícias e de produtos agrícolas.



A **Pioneer Retail Systems LLC** foi fundada em 2006 e conta com duas décadas de experiência em vários setores ao serviço dos nossos clientes. A nossa vasta experiência em etiquetas e software/hardware informático, equipamentos para a indústria da carne, contabilidade, retalho e vendas permite-nos oferecer produtos e serviços de qualidade para as necessidades do seu negócio.