



# 全球保固服務計畫

確保在預算範圍內，持續以最高效能運行

**Stronger  
Together**

TSC Printronix Auto ID的全球服務保固計畫協助使用者保護投資資產，確保條碼印表機隨時保持良好的工作狀態。本計畫提供三種服務：到府服務、整機退回和零件退回。本服務計畫為原廠保固計畫的延伸或強化計畫。您可以選擇延長原廠保固來延長您印表機的保固時間。若希望能能夠有更全面性的保固，全保方案是您最佳的選擇。

## 全球保固服務 彈性選擇

我們的全球服務計畫將按規劃，提供費用固定的服務與支援，同時針對您的服務需求進行安排，確保您的印表機在使用期間都保持在良好的工作狀態。我們提供完整的服務項目和長達五年的合約期限，讓您的印表機得到更多保障。我們建議您在購買印表機時，根據您的需要選擇和購買服務。如此一來，您即可享有超值服務。

### 服務項目一覽表

服務類型	原廠保固	 到府服務		 整機退回		 零件退回 <sup>1</sup>	
		標準	標準	全保 <sup>2</sup>	標準	全保 <sup>2</sup>	延長保固 (標準之延長)
合約方案	標準	標準	全保 <sup>2</sup>	標準	全保 <sup>2</sup>	延長保固 (標準之延長)	全保
購買時 <sup>3</sup>	—	1年 2年 3年 4年 5年		3年 4年 5年		3年 4年 5年	2年 3年 4年 5年
處理時間 <sup>4</sup>	10~12個營業日	下一個營業日		7~10個營業日			
電話技術支援 <sup>5</sup>	營業日						
退回運費 <sup>6</sup>	Free	—		免費			
所有零件與人工	不包括印字頭、配件、電池	不包括印字頭、配件、電池	不包括配件、電池	不包括印字頭、配件、電池	不包括配件、電池	不包括印字頭、配件、電池 <sup>7</sup>	不包括配件、電池 <sup>7</sup>
恢復受損印表機的正常功能	—	—	V	—	V	—	V

<sup>1</sup>僅限認證經銷商

<sup>2</sup>全保依各區不同

<sup>3</sup>您可在從 TSC Printronix Auto ID購買印表機後的30天內加購保固服務

<sup>4</sup>處理時間自收到退回之日起算，依各區不同

<sup>5</sup>是否提供電話技術支援，取決於所在區域和營業地點

<sup>6</sup>運送至服務中心或維修單位的運費，由客戶負擔

<sup>7</sup>不包含組裝與非組裝

# 保固範圍



下表為各保固範圍之一覽

範圍	症狀	標準 / 延長保固	全保
主機板 / 電子零件	故障	V	V
Wi-Fi / 藍牙模組	故障	V	V
機械零件	損壞 / 破裂	V	V
機殼	損壞 / 破裂	—	V
鍵台面板按鍵	損壞 / 破裂	V	V
	脫落	—	V
印字頭	正常磨損	※ <sup>1</sup>	V
	自然及 / 或意外損壞 <sup>2</sup>	—	V
橡膠滾輪	正常磨損	※ <sup>1</sup>	V
	自然及 / 或意外損壞 <sup>2</sup>	—	V
液晶顯示螢幕	故障	V	V
	外表損壞及 / 或破裂	—	V
電池	故障 / 容量衰減	※ <sup>1</sup>	※ <sup>3</sup>
配件	故障 / 損壞	※ <sup>1</sup>	※ <sup>1</sup>

## 排除項目：

保固範圍不包括以下項目：

- 零件被不當使用、更換、忽略、不當操作或以施以其他用途
- 意外事故、自然災害 (閃電)、火災造成的損壞，以及未經授權提供服務所造成的損壞
- 改裝或未經授權使用的零件
- 任何因使用有瑕疵或不合適的條碼機耗材，及在使用條碼機時連接未授權的條碼機軟體或相關軟體而造成的瑕疵及錯誤
- 印表機進水導致的故障，或因印表機內部濕氣過重導致的零組件故障
- 配件、選配件 (可安裝組合)、電池
- 如果您對全保有任何疑問，請聯絡當地銷售代表

## 限制：

- 按各機型原廠有限保固辦理

<sup>1</sup> 按各機型原廠保固辦理

<sup>2</sup> 如果在全保契約期內印字頭 / 橡膠滾輪 / 機殼的更換次數過多，將進行稽查、判定原因、並採取相應的矯正措施

<sup>3</sup> 僅限北美地區且僅限特定攜帶型印表機型號

# 加強的服務選項提供全方位保障



## 到府服務

到府服務是一種快速便利的服務方式，能確保您的業務正常運行不中斷。我們的技術人員將前往您的公司，將您的印表機恢復至最佳運行狀態。所有維修人工與交通支出，都涵蓋在服務費內。根據合約，所有TSC Printronix Auto ID印表機都將獲得以下服務，且不需要支付額外費用：

- 在大多數區域，技術服務人員都會在接到洽詢電話後的隔一個營業日抵達現場<sup>1</sup>
- 隨時針對現場狀況提供所需的零件
- TSC Printronix Auto ID提供所有零件<sup>2</sup>
- 所有 TSC Printronix Auto ID原廠零件與人工<sup>3</sup>
- 涵蓋全部維修所產生的交通費<sup>1</sup>



## 整機退回

整機退回服務可以省去硬體問題帶來的麻煩。將故障的印表機送到離您最近的服務中心，換回運行功能完全正常的印表機<sup>1</sup>。整機退回服務包含以下項目：

- 所有零件與人工<sup>2</sup>
- 對故障的設備，進行必要維修
- 清潔與調整
- 完整的預防性維護
- 免費退回
- 收到退回後7至10個工作日修復故障
- 自動套用最新工程版本



## 零件退回

(零件退回服務僅限認證經銷商)

在購買印表機時，加購零件退回服務，為您的印表機，提供有效保障。零件退回包含延長保固和全保兩個選項。

您可以針對不同的零件項目，在預算範圍內選擇需要的選項。零件退回服務也保證經過訓練完成和獲得認證的技術人員只使用全新原廠TSC Printronix Auto ID零件。這項服務還包括透過電話或電子郵件技術提供支援與診斷，藉此在發生故障時，立即判定該問題可否被解決。

## 輕鬆購買

決定購買服務前，請先與您當地的銷售代表討論價格與服務內容。諮詢過後，在購買印表機時，只需告知銷售代表您的決定，輕鬆不費事。若有全球服務計畫沒有涵蓋的額外需求，請隨時向您當地的銷售代表提出。

<sup>1</sup> 是否提供服務，取決於所在區域、營業時間和地點

<sup>2</sup> 詳細內容，請參閱型錄「保固範圍」的內容

<sup>3</sup> 不適用於第三方印表機維修服務供應商



## 總公司

鼎翰科技股份有限公司

电话：+886 2 2218 6789

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 利澤廠

鼎翰科技股份有限公司

电话：+886 3 990 6677

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 中國

Tianjin TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

电话：+86 22 5981 6661

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 歐洲、中東、非洲

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

电话：+49 (0) 8106 37979 000

电子邮件：emea\_sales@tscprinters.com

## 美國

TSC Auto ID Technology America Inc.

电话：+1 657 258 0808

电子邮件：americas\_sales@tscprinters.com

## 亞太地區

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

电话：+886 2 2218 6789

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 俄羅斯

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

电话：+7 495 646 3538

电子邮件：emea\_sales@tscprinters.com

## 墨西哥

TSC Mexico Representative Office

电话：+1 52 (33) 3673 1406

电子邮件：americas\_sales@tscprinters.com

## 韓國

TSC Korea Representative Office

电话：+82 2 852 3322

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com

## 中東

TSC Auto ID Technology ME Ltd, FZE

电话：+971 4 2533 069

电子邮件：emea\_sales@tscprinters.com

## 巴西

TSC Brazil Representative Office

电话：+55 (11) 3554 7225

电子邮件：americas\_sales@tscprinters.com

## 印度

TSC India Representative Office

电话：+91 2249 679 315

电子邮件：apac\_sales@tscprinters.com