

Les coûts cachés du commerce de détail - en chiffres

Le saviez-vous?

Le commerce de détail subit la pression de l'augmentation des coûts, d'opérations de plus en plus complexes et d'une mauvaise visibilité dans la chaîne d'approvisionnement.

\$100 Milliards

dépensés chaque année pour la logistique inverse du commerce de détail aux États-Unis⁷

\$10 Millions

est le coût moyen d'un rappel de produit⁸

\$132 Milliards

de pertes dans le commerce de détail au niveau mondial⁴

\$101 Milliards

perdus dans la fraude au retour aux États-Unis⁵

\$1.77 Trillion

perdus dans le monde en raison de distorsion des stocks³

€8.7 Millions

d'amende infligé à un détaillant pour avoir vendu des produits périmés⁹

\$65 Milliards

d'exportations de vêtements menacés par le changement climatique⁶

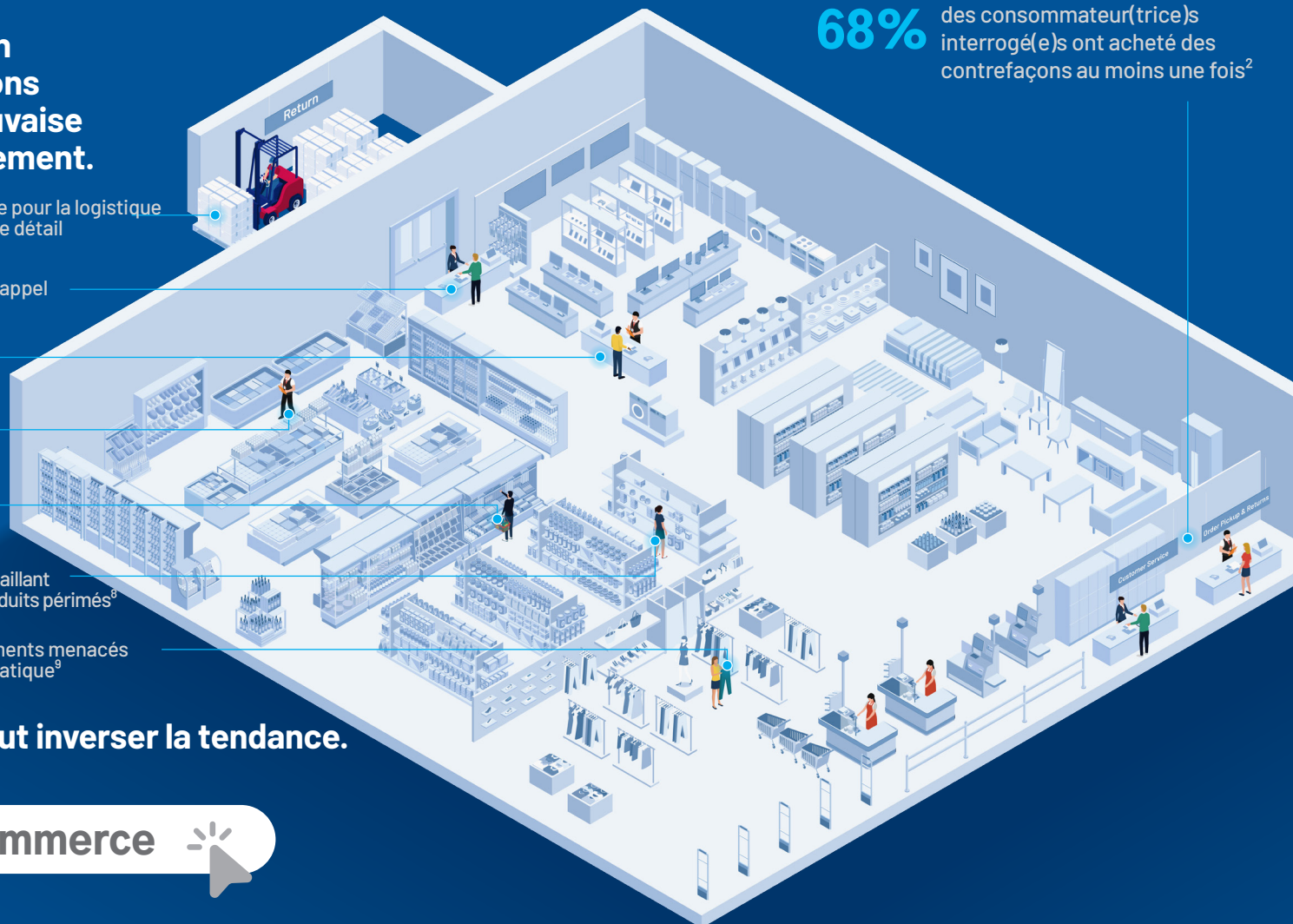
La technologie intelligente de l'AIDC peut inverser la tendance. Découvrez comment à

tscprinters.com/unified-commerce



67% des consommateur(trice)s interrogé(e)s ont été confronté(e)s à des problèmes de livraison¹

68% des consommateur(trice)s interrogé(e)s ont acheté des contrefaçons au moins une fois²



TSC

⁴ National Retail Federation, NRF and Appriss Retail Report: \$743 Billion in Merchandise Returned in 2023, December 26, 2023, <https://nrf.com/media-center/press-releases/nrf-and-appriss-retail-report-743-billion-merchandise-returned-2023>

⁵ Melissa Tatoris, The Growing Challenge of Retail Returns and Reverse Logistics, December 10, 2024, <https://zetaglobal.com/resource-center/retail-returns-reverse-logistics-challenges/>

⁶ Kearney, How can traceability reduce the scope and cost of product recalls?, June 13, 2024, <https://www.kenarney.com/industry/agriculture-food/article/how-can-traceability-reduce-the-scope-and-cost-of-product-recalls>

⁷ Invue, 6 Retail Shrinkage Statistics and What They Mean for Your Business, July 19, 2024, <https://invue.com/resource-center/blog/6-retail-shrinkage-statistics>

⁸ National Retail Federation, NRF and Appriss Retail Report: \$743 Billion in Merchandise Returned in 2023, December 26, 2023, <https://nrf.com/media-center/press-releases/nrf-and-appriss-retail-report-743-billion-merchandise-returned-2023>

⁹ Marianne Wilson, Study: Global retail losses due to inventory distortion hit \$1.77 trillion, July 23, 2023, <https://chainstoreage.com/study-global-retail-losses-due-inventory-distortion-hit-177-trillion>

¹ Yumda, Expired food sold, April 20, 2021, <https://www.yumda.com/en/news/110720/expired-food-sold.html>

² Jeffrey Casale, The End Of Retail Greenwashing, April 1, 2024, <https://www.forbes.com/councils/forbestechcouncil/2024/04/01/the-end-of-retail-greenwashing/>

³ ACW, e-commerce grows but 67% of consumers face delivery problems, March 20, 2025, <https://aicargowee.com/e-commerce-grows-consumers-face-problems/>

⁴ Saleem Alhabash, Anastasia Kononova, Patricia Huddleston, Heijun Lee, and Moldir Moldagaliyeva, Global Anti-Counterfeiting Consumer Survey, 2023, <https://a-cppp.msu.edu/article/global-anti-counterfeiting-consumer-survey-2023/>