سلسلة TDP-244/ TDP-245/ TDP-245 Plus/ TDP-247/ TDP-345

طابعة الرمز الشريطي الحراري المباشر

دليل
المستخدم

المحتويات

بيان حقوق الطبع..... ا

التوافق..... 1

1 - مقدمة..... 3

2- بدء التشغيل..... 3

2-1 تفريغ محتويات العبوة وفحص المحتويات..... 3

2-2 قائمة فحص المعدات..... 3

2-3 أجزاء الطابعة..... 5

2-3-1 الجانب الأمامي..... 5

2-3-2 الجانب الخلفي..... 5

3- الإعداد..... 6

3-1 إعداد الطابعة..... 6

3-2 تحميل مخزون البطاقات..... 7

3-3 تثبيت وحدة التقشير (اختياري)..... 9

3-4 تحميل البطاقات في وضع Peel-off (التقشير) (اختياري)..... 12

3-5 تثبيت قاعدة بكرة البطاقات الخارجية (اختياري)..... 14

3-6 تثبيت وحدة القاطع (اختياري)..... 15

3-7 تحميل البطاقات في Cutter Mode (وضع القاطع)..... 18

3-8 Diagnostic Tool (أداة التشخيص)..... 19

3-8-1تشغيل أداة التشخيصا..... 19

3-8-2 وظائف الطابعة (مستشعر المعايرة، إعداد شبكة الإيثرنت، إعداد RTC.....)..... 20

3-9 إعداد الإيثرنت بواسطة أداة التشخيص (اختياري)..... 21

3-9-1 استخدام واجهة USB لإعداد واجهة الإيثرنت..... 21

3-9-2 استخدام واجهة RS-232 لإعداد واجهة الإيثرنت..... 22

3-9-3 استخدام واجهة الإيثرنت لضبط واجهة إيثرنت..... 23

3-10. تركيب بطاقة الذاكرة..... 25

4- أدوات التشغيل..... 27

4-1 معايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات..... 27

4-2 معايرة الفراغات والعلامات السوداء والاختبار الذاتي ووضع التفريغ..... 28

4-3 تهيئة الطابعة..... 33

4-4 تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر العلامات السوداء..... 34

4-5 تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر الفراغات..... 34

4-6 تجاهل برنامج AUTO.BAS..... 34

. 5- الصيانة..... 35

5-1 التنظيف..... 35

4- استكشاف الأعطال وإصلاحها..... 37

- حالة مؤشر بيان الحالة 37
- جودة الطباعة 38

4- مؤشر بيان الحالة وتشغيل الأزرار 39

7-1 مؤشر بيان حالة الطاقة 39

7-2 تشغيل الزر 39

تاريخ المراجعة 43

بيان حقوق الطبع

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغير دون سابق إخطار ولا تمثل التزاما من قبل شركة TSC Auto ID Technology.المحدودة، ولا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا الدليل أو نقله في أي شكل أو بأي طريقة لأي غرض كان غير الاستخدام الشخصي للمشتري بدون إذن كتابي صريح من شركة TSC Auto ID Technology المحدودة.

التوافق

علامة CE الفئة (ب):

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: سلسلة IEC 61000-4 2003

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

اللجنة الفيدرالية للاتصالات الجزء 15، الفئة (ب)

معايير UL وCUL

علامة C-Tick:

قانون اللوائح الفيدرالية 47 الجزء 15 / 22 CISPR النسخة الثالثة: 1997, الفئة (ب)

معيار ANSI C63.4: 2003

معايير ICES-003 الكندية

الأمان: EN 60950 2000

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.
2. Heben Sie diese Anleitung fűr den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromentz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schűtzen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40 betrieben werden.

تنبيه
1- الأجزاء المتحركة الخطرة في وحدة آلة القطع. احرص دائما على إبعاد أصابعك وأي جزء من جسدك عن الآلة. **2- تشتمل اللوحة الرئيسية على خاصية ساعة الوقت الفعلي وبها بطارية ليثيوم CR2032 مثبتة. قد يتعرض المستخدم لخطر الانفجار في حال استخدام بطارية أخرى من نوع غير ملائم.** **3- ينصح بالتخلص من البطاريات المستعملة حسب تعليمات الجهة المصنعة.**

"ORSICHT"
Explosionsgetahr bei unsachgemen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem nlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

B 급기기

(가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
.주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

1- مقدمة

نشكركم لشرائكم الطابعة TSC TDP-245/245 Plus/247/345 من سلسلة طابعات الكود الشريطي الحراري المباشر، ومع صغر حجم الطابعة ليتلائم مع وضعها على المكتب، إلا أنها تتصف بالأداء والإنتاج المتميز.

توفر هذه الطابعة طباعة حرارية مباشرة بالسرعة التي يحددها المستخدم والتي تصل إلى: 2.0 أو 3.0 أو4.0 أو 5.0 أو 6.0 أو 5.0 بوصة لكل ثانية. وتقبل الطابعة التغذية باللفات وبطاقات القطع بالقالب والبطاقات المطوية على شكل مروحة للطباعة الحرارية المباشرة، فضلا عن أنها تحتوي على كافة أشكال الأكواد الشريطية المعروفة، هذا بالإضافة إلى إمكانية طباعة الخطوط والأكواد الشريطية في 4 اتجاهات و 8 خطوط نقطية أبجدية وخطوط من نوع True Type مضمنة، وستحظى مع هذه الطابعة بمعدلات نقل سريعة عند طباعة البطاقات دون مواجهة أي مشكلات أو أعطال.

2- بدء التشغيل

2-1 تفريغ محتويات العبوة وفحص المحتويات

تُوضع هذا الطابعة في عبوات خاصة لمقاومة أي ضرر قد يلحق بها أثناء عملية الشحن. يرجى معاينة هذه العبوة والطابعة بعناية عند استلام طابعة الكود الشريطي. كما يرجى الاحتفاظ بكافة مواد التعبئة لاستخدامها عند الحاجة إلى إرسال الطابعة للخدمة والصيانة.

2-2 قائمة فحص المعدات

- الطابعة
- القرص المضغوط لبرنامج BarTender UltraLite
- دليل التشغيل السريع
- كبل منفذ USB
- وحدة الطاقة العامة الخارجية
- كبل الطاقة
- عمود البطاقات
- عدد (2) لسان تثبيت
- عدد (2) مهايئ أساسي 1.5 بوصة

في حالة عدم وجود أي جزء من هذه الأجزاء, يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للبائع الذي اشتريت منه هذه الطابعة أو الموزع.

خيارات الموزعين

- تثبيت وحدة التقشير
- آلة القطع المعتادة (القاطع المقصلة)

القطع الكامل: سمك الورق: 0.6 ~ 0.19 مم و500.000 قطعة

سمك الورق: 0.19 مم و200.000 قطعة

القطع الجزئي: سمك الورق: 0.6 ~ 0.12 مم و500.000 قطعة

ملاحظة: * فيما عدا آلة القطع غير المبطنة، يحظر استخدام أدوات القطع القياسية وشديدة التحمل وقواطع بطاقات العناية لقطع الوسائط المكسوة بالغراء.

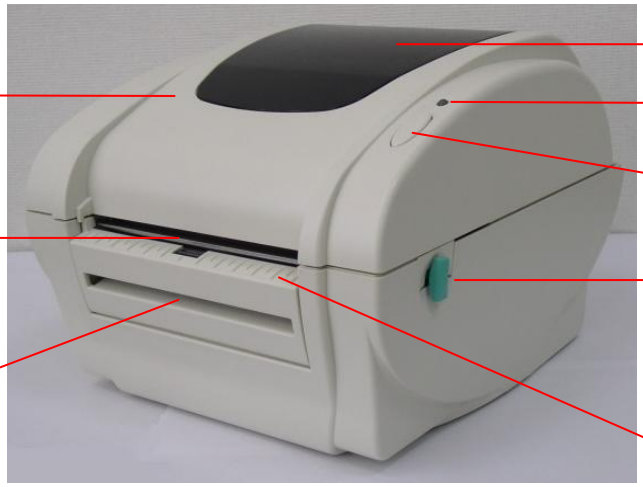
- اللوحة الرئيسية المتضمنة في شبكة الإيثرنت الداخلية
- وحدة خادم طباعة الإيثرنت الداخلي

خيارات المستخدمين

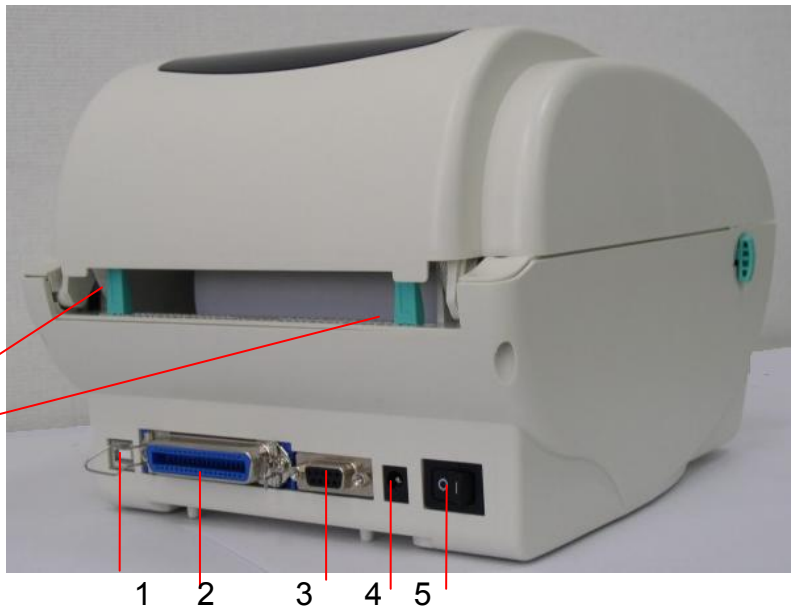
- KP200-
- KU-007 plus
- خادم طباعة شبكة الإيثرنت الخارجي
- خادم طباعة الشبكة اللاسلكية (802.11b/g) الخارجي
- قاعدة البكرة الخارجية، حامل الوسائط -القطر الخارجي للوسائط 214 مم (8.4 بوصة) مع عمود بطاقات أساسي يبلغ طوله 3 بوصات
- الماسحة الضوئية بتقنية اتصال CCD
- ماسحة ضوئية تقبل مدى واسع من الكود الشريطي الخطي للصورة

3-2 أجزاء الطابعة

1-3-2 الجانب الأمامي:



2-3-2 الجانب الخلفي



ملاحظة: صورة الواجهة هنا للأغراض المرجعية والتوضيحية فحسب، لذا يرجى الرجوع إلى مواصفات المنتج للتعرف على الواجهات المتاحة.

3- الإعداد

3-1 إعداد الطابعة

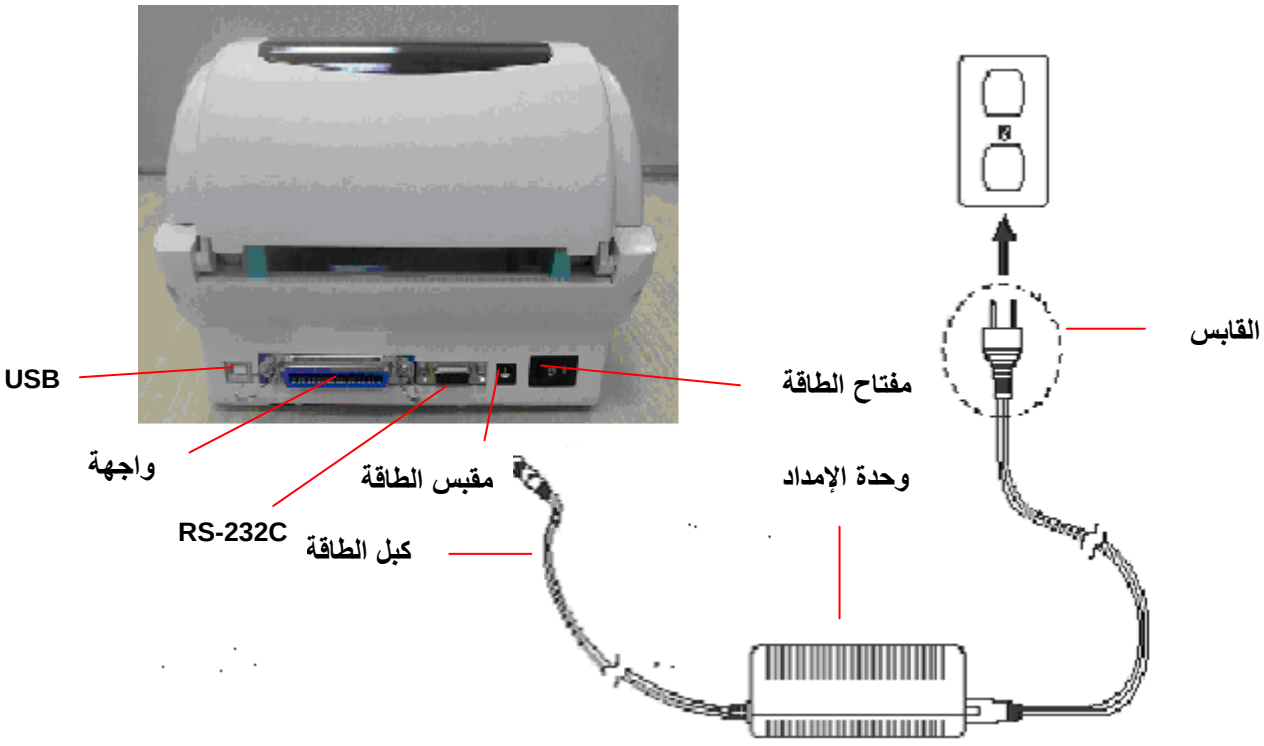
1- ضع الطابعة على سطح مستو وآمن

2- تأكد من أن مفتاح الطاقة في وضع إيقاف التشغيل.

3- صل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB أو Centronics.

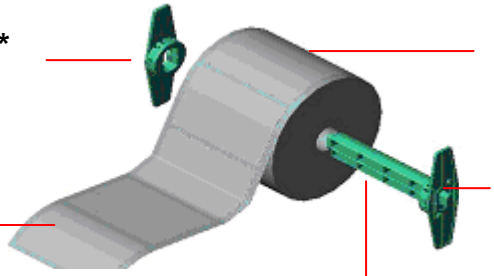
4- صل كبل طاقة التيار المباشر بمقبس الطاقة الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة ثم صل كبل طاقة التيار المتردد بمأخذ مؤرض مناسب.

ملاحظة: يُرجى التأكد من فصل الطاقة عن الطابعة قبل توصيل كبل الطاقة في الجزء الخلفي من الطابعة.

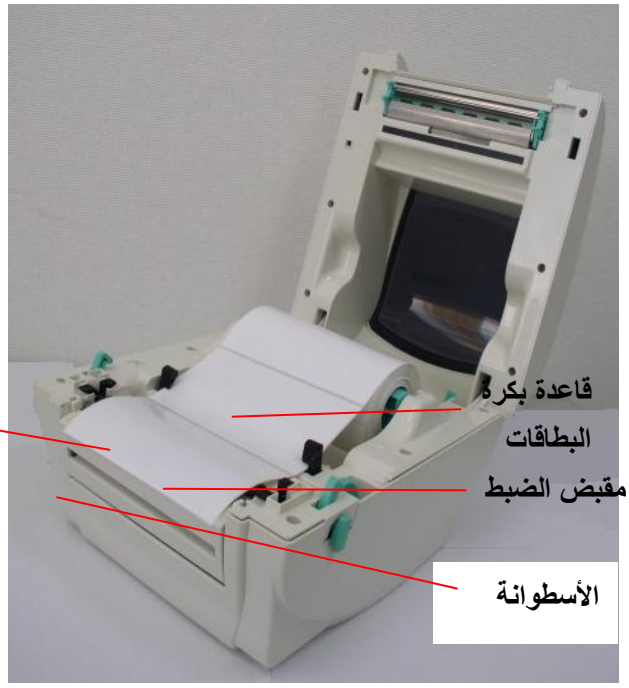


2-3 تحميل مخزون البطاقات

1- أدخل عمود البطاقات مقاس واحد بوصة في بكرة الورق (في حالة كان حجم الجزء المركزي للطابعة واحد بوصة، تخلص من المهايِئ المركزي البالغ 1.5 بوصة من مقبض التثبيت).



2- افتح غطاء الطابعة العلوي بتحرير **رافعات فتح الغطاء العلوي** باللون الأخضر على جانبي الطابعة، ثم رفع الغطاء العلوي.
3- ضع بكرة الورق داخل قاعدة تثبيت بكرة الورق الداخلية.
4- لقم الورق من خلال **موجه البطاقات** بحيث يكون جانب الطباعة متجه لأعلى، ثم ضع البطاقة فوق لوح الطابعة.
5- ضبط موجهات البطاقات السوداء -التي تعمل على وضع البطاقة في المركز- إما للداخل أو للخارج عن طريق مقابض ضبط الدوران بحيث تكاد تكون ملامسة لحواف تبطين البطاقات.



6- أغلق غطاء الطابعة العلوي ببطء، وتأكد من قفل مزالج الغطاء بإحكام.

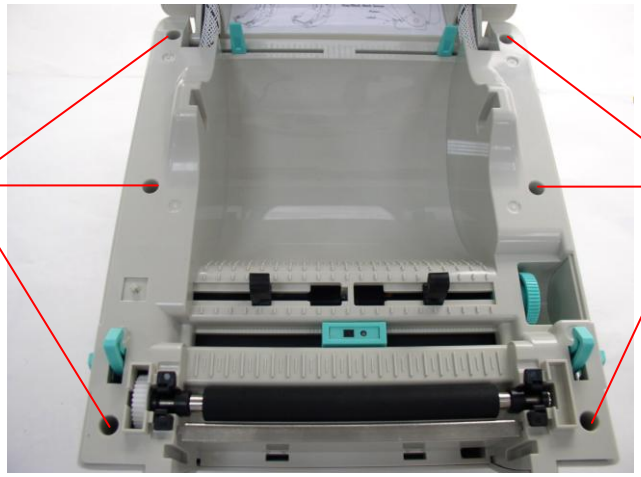
ملاحظة: * فشل إغلاق الغطاء وقفله بإحكام سيؤدي إلى رداءة جودة الطباعة.

يرجى مراجعة مقاطع الفيديو على **TSC YouTube** **أو القرص المضغوط لبرنامج التشغيل.**

3-3 تثبيت وحدة التقشير (اختياري)

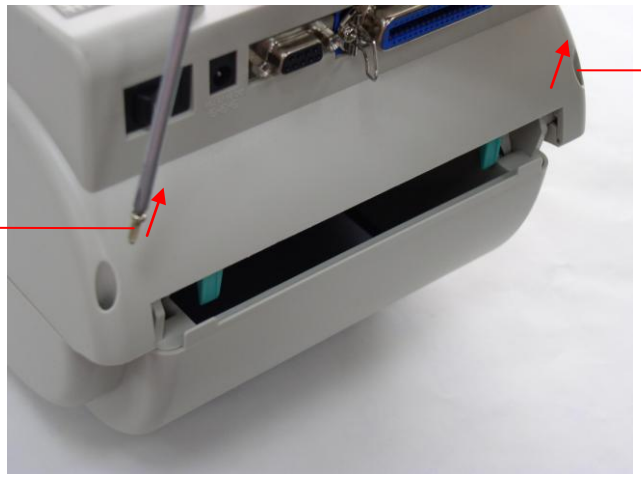
1- افتح الغطاء العلوي.

2- ابدأ بفك البراغي الست في الغطاء الداخلي السفلي.



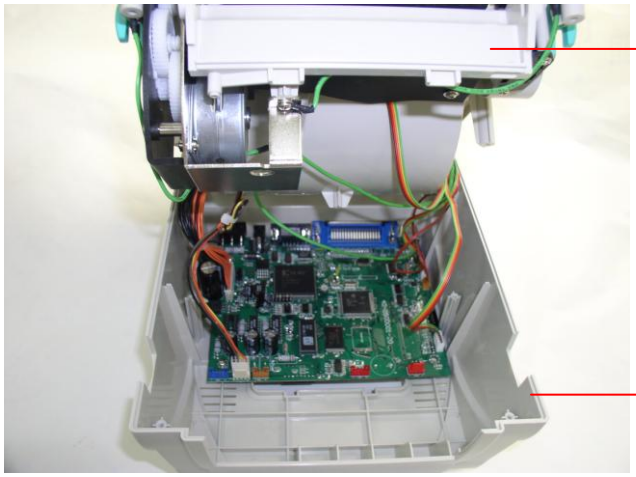
3- اقلب الطابعة.

4- ابدأ بفك البراغي الاثنين في الغطاء الداخلي السفلي.

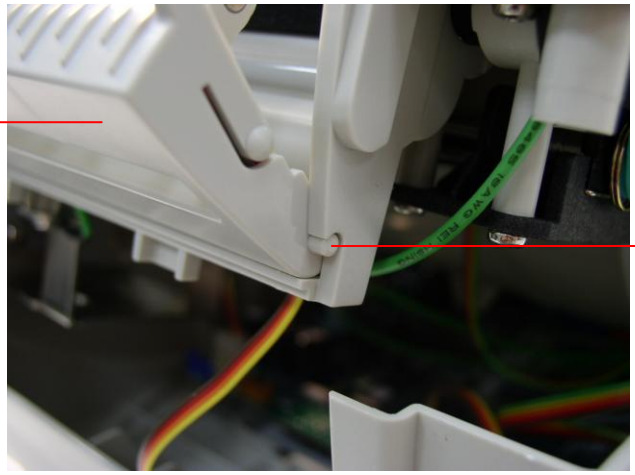


5- ارفع البرغي الموجود في غطاء بطاقة الذاكرة.

6- امسك الغطاء السفلي وارفع رافعة فتحة الغطاء العلوي لفصل الغطاء الداخلي السفلي عن الغطاء السفلي.



7- أدخل سلك الموصل الأحمر اللون من خلال فتحة الكبل في الجزء الأمامي من الغطاء الداخلي السفلي. صل موصل سلك وحدة التقشير الأحمر اللون في الموقع JP17 في طراز (TDP-245) و JP19 في طرازات (TDP-245 Plus/TDP-247/TDP-345) في اللوحة الرئيسية. ضع الغطاء الداخلي السفلي على الغطاء السفلي. ثبت وحدة التقشير في فتحة الغطاء الداخلي السفلي.

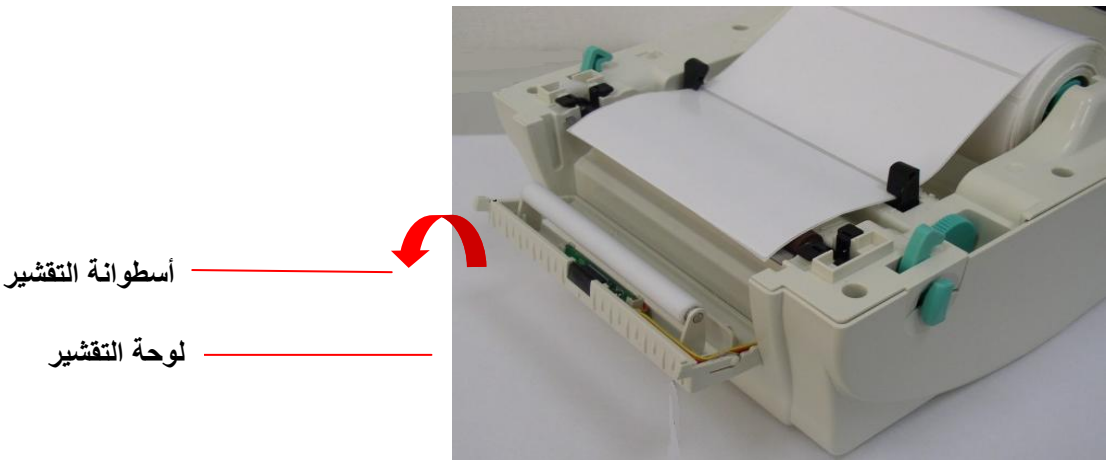


8- ادفع برفق لوحة التقشير لغلق الغطاء الداخلي السفلي.

9- أعد تجميع الأجزاء متبعًا عكس الخطوات السابقة بعد تثبيت الوحدة.

4-3 تحميل البطاقات في وضع Peel-off (التقشير) (اختياري)

1- افتح وحدة التقشير بجذبها للخارج.

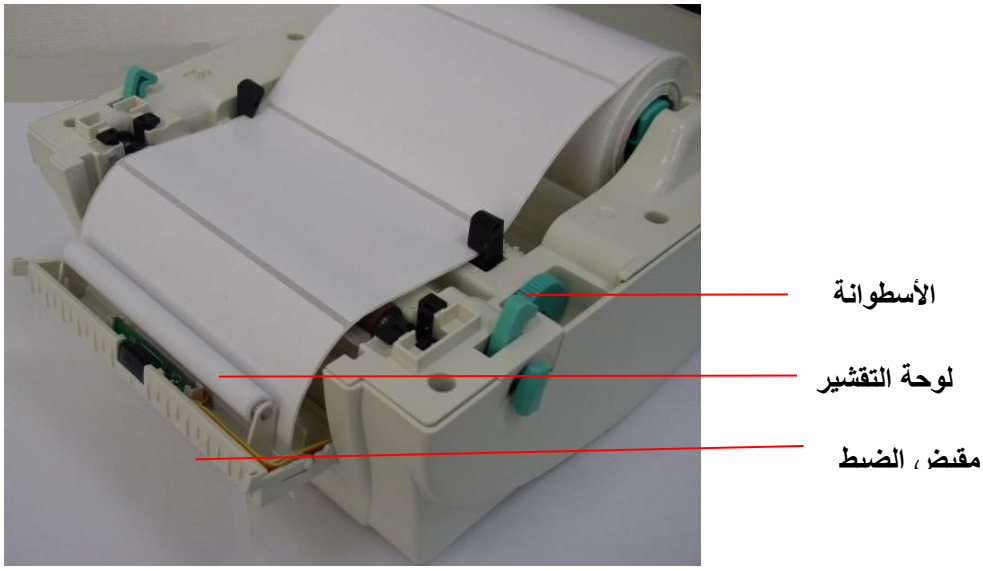


2- أدخل البطاقة ،بحيث يكون وجه الطباعة إلى أعلى، عبر موجهات البطاقات وضعها أعلى الأسطوانة.

3- أدخل البطاقة عبر فتحة التبطين الموجودة أسفل الأسطوانة.

4- اضبط **موجهات البطاقات** ذات اللون الأسود والتي تعمل على تثبيتها في المركز، وذلك بلف مقبض الضبط حتى تتناسب الموجهات مع تبطين البطاقات

.



5- ادفع لوحة التقشير للوراء تجاه الطابعة.

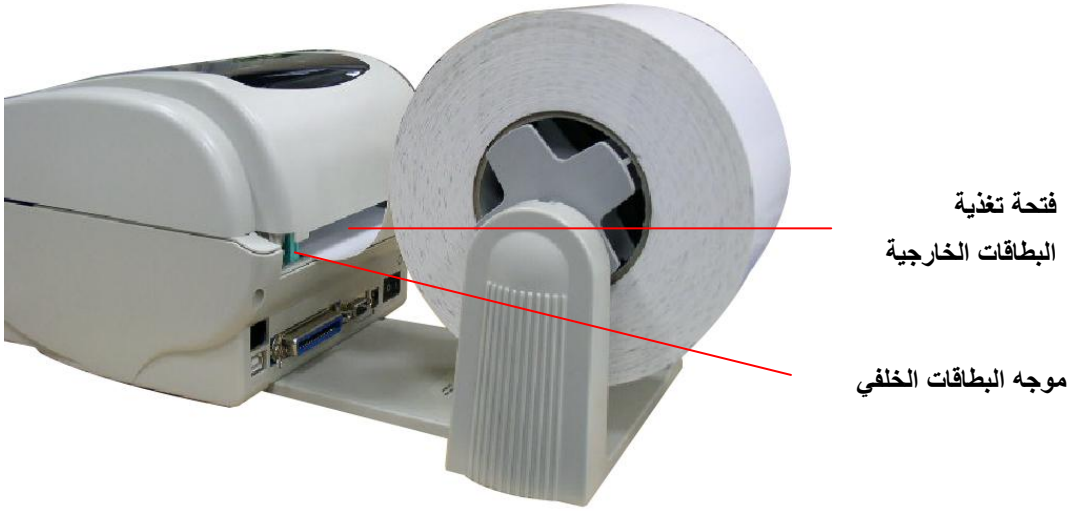
6- أغلق الغطاء العلوي.

ملاحظة:
يرجى مراجعة مقاطع الفيديو على TSC YouTube أو القرص المضغوط لبرنامج التشغيل.

5-3 تثبيت قاعدة بكرة البطاقات الخارجية (اختياري)

1- ضع قاعدة بكرة البطاقات الخارجية في الجزء السفلي من الطابعة.
2- ثبت بكرة البطاقات على قاعدة البطاقات الخارجية.

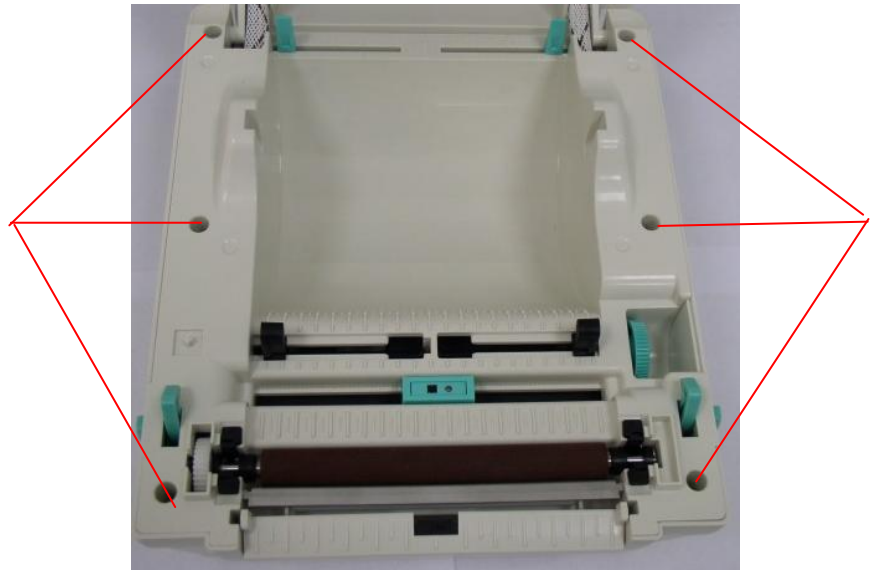
3- أدخل البطاقات إلى فتحة تغذية البطاقات الخارجية عبر موجهات البطاقات الخلفية.



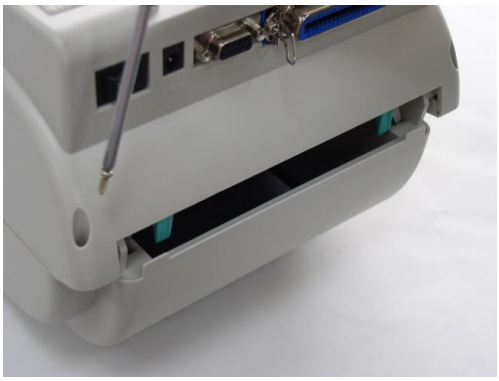
4- افتح غطاء الطابعة العلوي عن طريق دفع رافعات فتح الغطاء العلوي.
5- أدخل البطاقة، بحيث يكون وجه الطباعة إلى أعلى، عبر موجهات البطاقات وضعها أعلى الأسطوانة.
6- اضبط موجهات البطاقات ذات اللون الأسود والتي تعمل على تثبيتها في المركز، وذلك بلف مقبض الضبط حتى تتناسب الموجهات مع تبطين البطاقات.
7- أغلق الغطاء العلوي للطابعة.

6-3 تثبيت وحدة القاطع (اختياري)

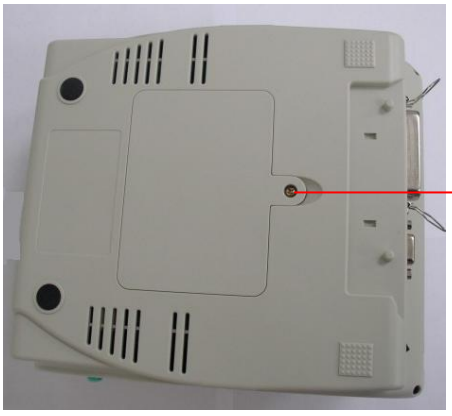
1- اجذب رافعات فتح الغطاء العلوي لفتح الغطاء العلوي.
2- انزع اللوحة الأمامية من الغطاء السفلي.
3- انزع الستة براغي الموجودين في **الغطاء الداخلي السفلي**.



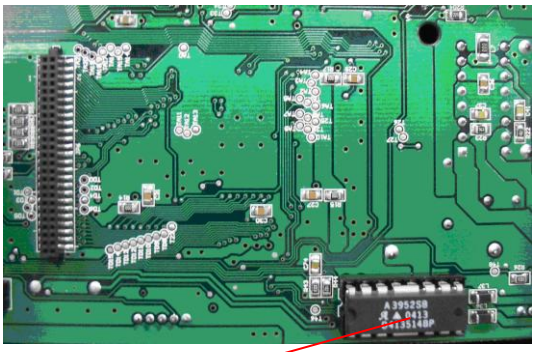
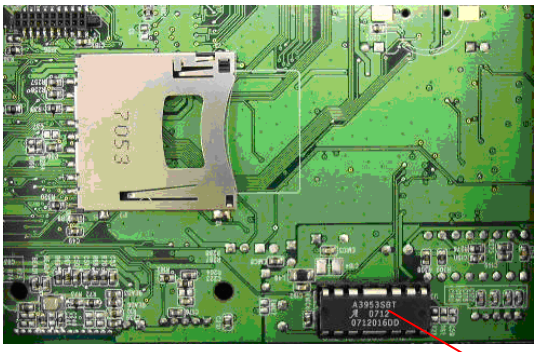
4- اقلب الطابعة.
5- انزع البراغي من المفصّلة.



6- انزع البراغي التي تثبت غطاء بطاقة الذاكرة.



7- أدخل الدائرة المتكاملة لبرنامج تشغيل القاطع في المقبس U14 في الطراز (TDP-245) والمقبس U30 في الطراز (TDP-245 Plus/TDP-247/TDP-345) وذلك في اللوحة الرئيسية.

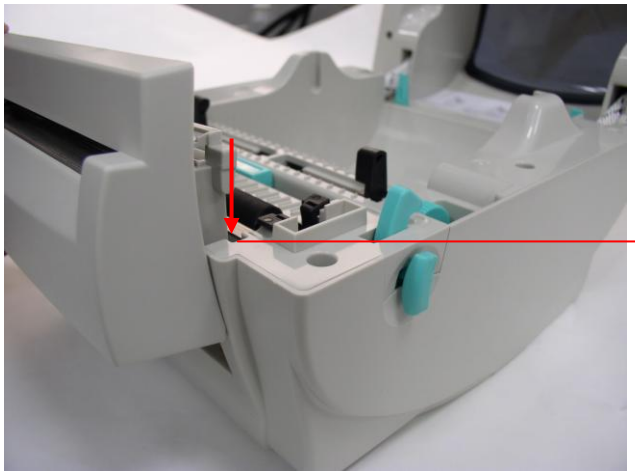
طراز TDP-245	طراز TDP-245 Plus/TDP-247/TDP-345
	

الدائرة المتكاملة لبرنامج

ملاحظة:
مع الطرازات التي بها لوحة الدائرات المطبوعة غير متوافقة مع توجيه تقييد المواد الخطرة، استخدم دائرة متكاملة للقاطع من نوع A3952SB.
مع الطرازات التي بها لوحة الدائرات المطبوعة متوافقة مع توجيه تقييد المواد الخطرة، استخدم دائرة متكاملة للقاطع من نوع A3953SB.

8- امسك الغطاء السفلي وارفع الغطاء الداخلي السفلي.
9- رتب أسلاك وحدة القاطع عبر الإطار الخارجي.
10- صل أسلاك وحدة القاطع بالمقبس ذي الدبابيس الأربعة في لوحة الدائرات المطبوعة للطابعة.

11- ضع الغطاء الداخلي السفلي على الغطاء السفلي.
12- ثبت وحدة القاطع في تجويف الطابعة.

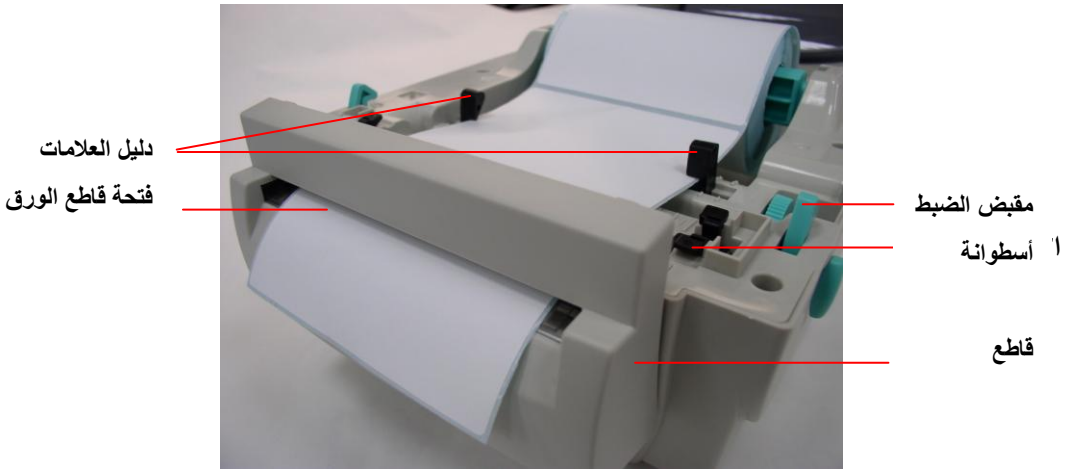


13- أعد تجميع الأجزاء بالترتيب العكسي.

14- أغلق الغطاء العلوي.

7-3 تحميل البطاقات في Cutter Mode (وضع القاطع)

1- افتح الغطاء العلوي للطابعة.
2- أدخل عمود البطاقات في أسطوانة البطاقات.
3- ضع بكرة البطاقات على قاعدة بكرة البطاقات.
4- أدخل الورقة -بحيث يكون جانب الطباعة إلى أعلى- عبر موجهات البطاقات والأسطوانة ومنفذ ورق وحدة القاطع.



5- اضبط موجهات البطاقات ذات اللون الأسود التي تحافظ على وجود البطاقات في المنتصف لتتناسب مع حافة تبطين البطاقات.
6- أغلق الغطاء العلوي.

ملاحظة:
يرجى مراجعة مقاطع الفيديو على **TSC YouTube** **أو القرص المضغوط لبرنامج التشغيل.**

8-3 Diagnostic Tool (أداة التشخيص)

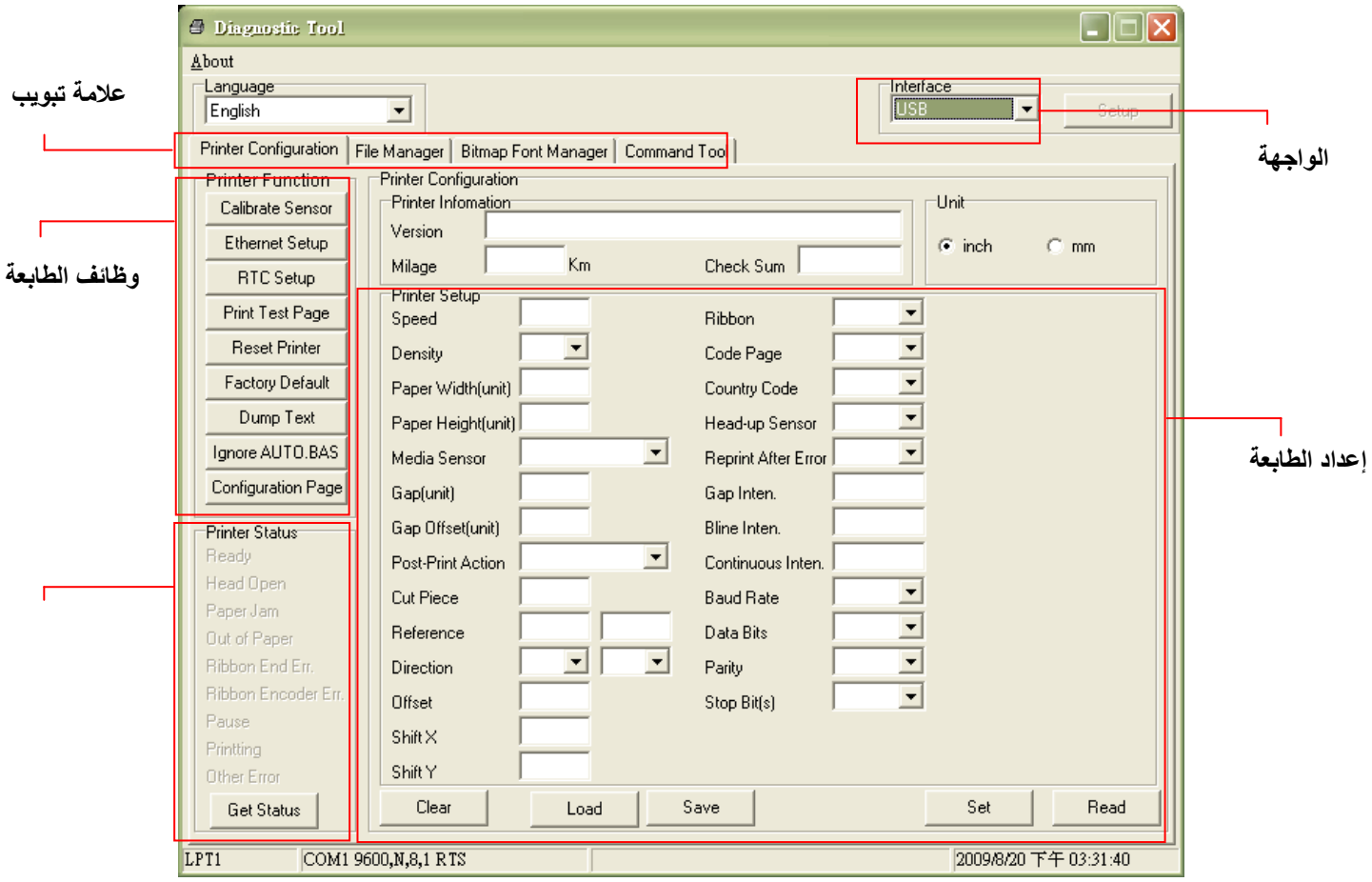
أداة التشخيص هي عبارة عن صندوق أدوات يتيح للمستخدمين اكتشاف إعدادات وحالة الطابعة وتغيير هذه الإعدادات وتنزيل الرسومات والخطوط والبرامج الثابتة وإنشاء خطوط صور نقطية وإرسال أوامر إضافية للطابعة. وباستخدام الأداة المناسبة؛ يمكنك اكتشاف إعدادات وحالة الطابعة واكتشاف مشكلات الطابعة وإصلاحها.

ملاحظة: تعمل هذه الأداة مع برنامج الطابعة الثابت الإصدار V6.00 وما يليه من إصدارات.

8-3-1تشغيل أداة التشخيص

1- انقر نقرا مزدوجا فوق أيقونة Diagnostic tool DiagTool.exe (أداة التشخيص) لتشغيل البرنامج.

2- تحتوي Diagnostic utility (أداة التشخيص) على أربع خصائص (Printer Configuration (تهيئة الطابعة) و File Manager (مدير الملفات) و Bitmap Font Manager (مدير الخطوط النقطية) وCommand Tool (أداة الأوامر).



2-8-3 وظائف الطابعة (مستشعر المعايرة، إعداد شبكة الإيثرنت، إعداد RTC.....)

1- حدد واجهة توصيل الكمبيوتر الشخصي المتصلة بطابعة الكود الشريطي.
2- انقر فوق الزرFunction (الوظيفة) لإجراء الإعدادات.
3- فيما يلي قائمة مفصلة بالوظائف الواردة في مجموعة وظائف الطابعة:

	الوظيفة	الوصف
	Calibrate Sensor (مستشعر المعايرة)	معايرة المستشعر المحدد في مجال مستشعر الوسائط بمجموعة إعداد الطابعة
	Ethernet Setup (إعداد الإيثرنت)	يستخدم لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية وبوابة شبكة الإيثرنت المحملة (يرجى الرجوع إلى القسم التالي)
	RTC Time (ساعة الوقت الحقيقي)	تستخدم لمزامنة ساعة الوقت الحقيقي للطابعة (RTC) مع جهاز الكمبيوتر
	Print Test Page (طباعة صفحة الاختبار)	تستخدم لطباعة صفحة لاختبار الطابعة
	Reset Printer (إعادة ضبط الطابعة)	تستخدم لإعادة تمهيد الطابعة
	Factory Default (إعدادات المصنع الافتراضية)	لتشغيل الطابعة واستعادة إعدادات المصنع الافتراضية.
	Dump Text (تفريغ نص)	لتنشيط وضع تفريغ الطابعة.
	Ignore AUTO.BAS (تجاهل AUTO.BAS)	لتجاهل برنامج AUTO.BAS الذي تم تنزيله
	Configuration Page (صفحة التهيئة)	لطباعة صفحة تهيئة الطابعة

ملاحظة.

لمزيدٍ من المعلومات حول أداة التشخيص، يرجى الرجوع إلى دليل التشغيل السريع لأداة التشخيص في القرص المدمج/ دليل الأدوات.

9-3 إعداد الإيثرنت بواسطة أداة التشخيص (اختياري)

تم إرفاق أداة التشخيص في القرص المضغوط / دليل الأدوات، يستطيع المستخدمين استخدام أداة التشخيص لإعداد شبكة الإيثرنت من خلال واجهة RS-232 وUSB وواجهة Ethernet (الإيثرنت). ستوضح المحتويات التالية للمستخدم كيفية تهيئة الإيثرنت عن طريق هذه الواجهات الثلاثة.

3-9-1 استخدام واجهة USB لإعداد واجهة الإيثرنت

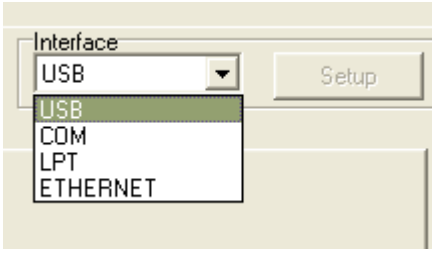
1- صل جهاز الكمبيوتر بالطابعة عن طريق كبل USB.

2- شغّل الطابعة.

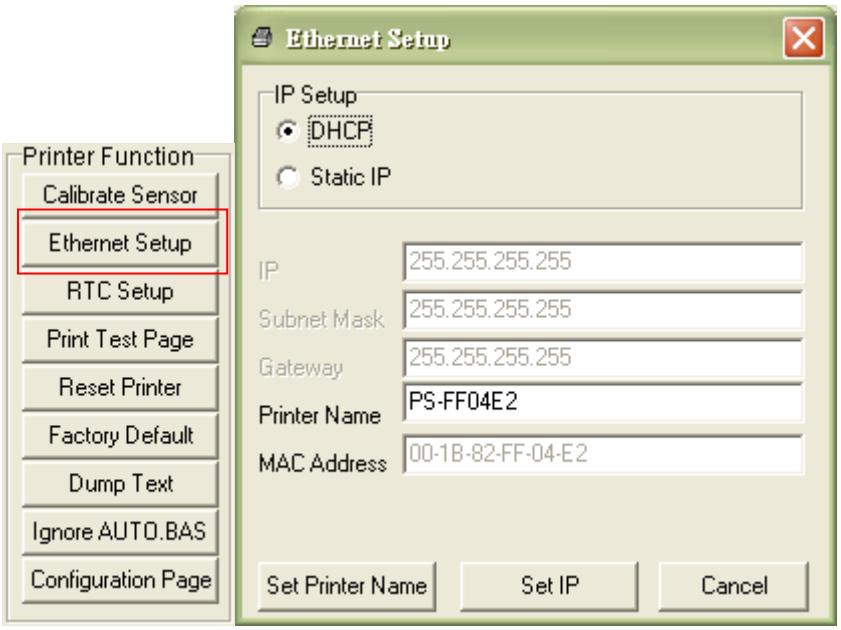
3- شغّل أداة التشخيص بالنقر المزدوج فوق أيقونة . DiagTool.exe

ملاحظة: تعمل هذه الأداة مع برنامج الطابعة الثابت الإصدار V6.00 وما يليه من إصدارات.

4- الإعداد الافتراضي لواجهة أداة التشخيص هو واجهة USB. في حالة توصيل واجهة USB بالطابعة، فلن تعيين عليك تغيير أية إعدادات أخرى في حقل الواجهة.



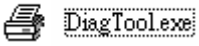
5- انقر فوق الزر Ethernet Setup (إعداد إيثرنت)من مجموعة Printer Function (وظائف الطابعة) في علامة التبويب Configuration (التهيئة)لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة لخدمة الإيثرنت المحملة.



2-9-3 استخدام واجهة RS-232 لإعداد واجهة الإيثرنت

1- صل جهاز الكمبيوتر والطابعة بكبل RS-232.

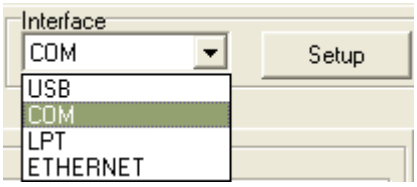
2- شغّل الطابعة.

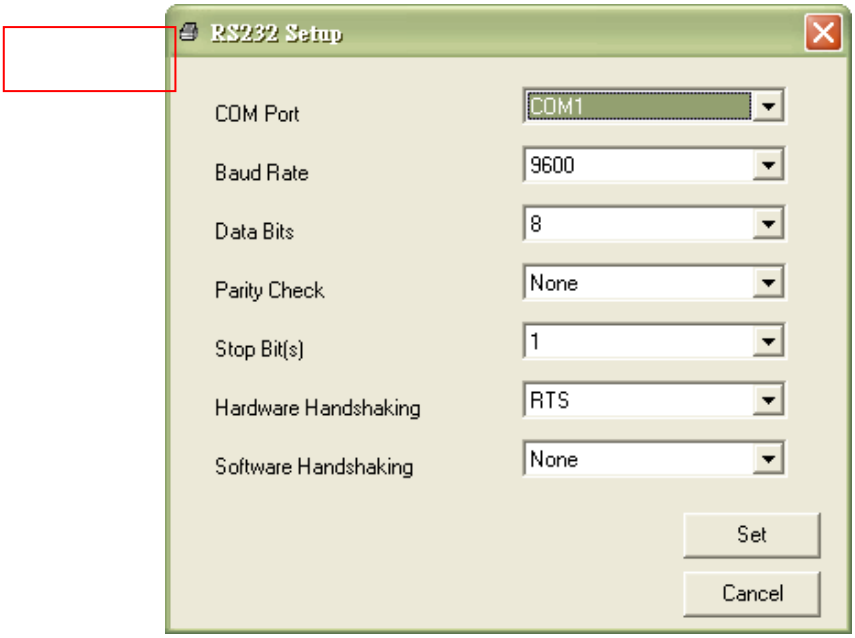
3- شغل أداة التشخيص من خلال النقر المزدوج فوق أيقونة 

.

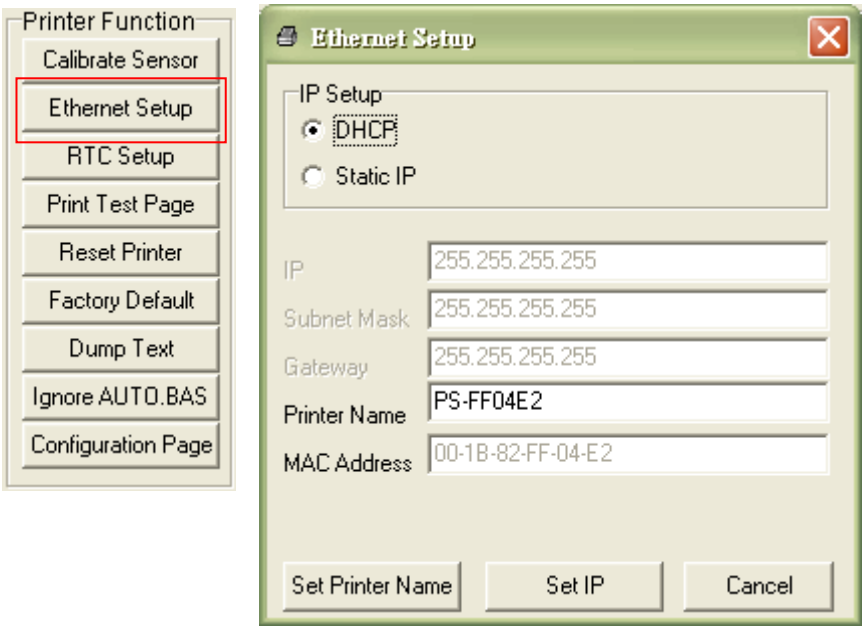
ملاحظة: تعمل هذه الأداة مع برنامج الطابعة الثابت الإصدار V6.00 وما يليه من إصدارات.

4- حدّد "COM" كواجهة، ثم انقر فوق الزر Setup (إعداد) لإعداد معدل نقل البيانات بالبود وفحص التماثل وبت البيانات وبت التوقف ومعلمات التحكم في التدفق.





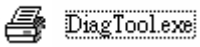
5- انقر فوق الزر Ethernet Setup (إعداد إيثرنت) من قائمة printer function (وظيفة الطابعة) في علامة التبويب تهيئة الطابعة لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة لخدمات شبكة الإيثرنت المحملة.



3-9-3 استخدام واجهة الإيثرنت لضبط واجهة إيثرنت

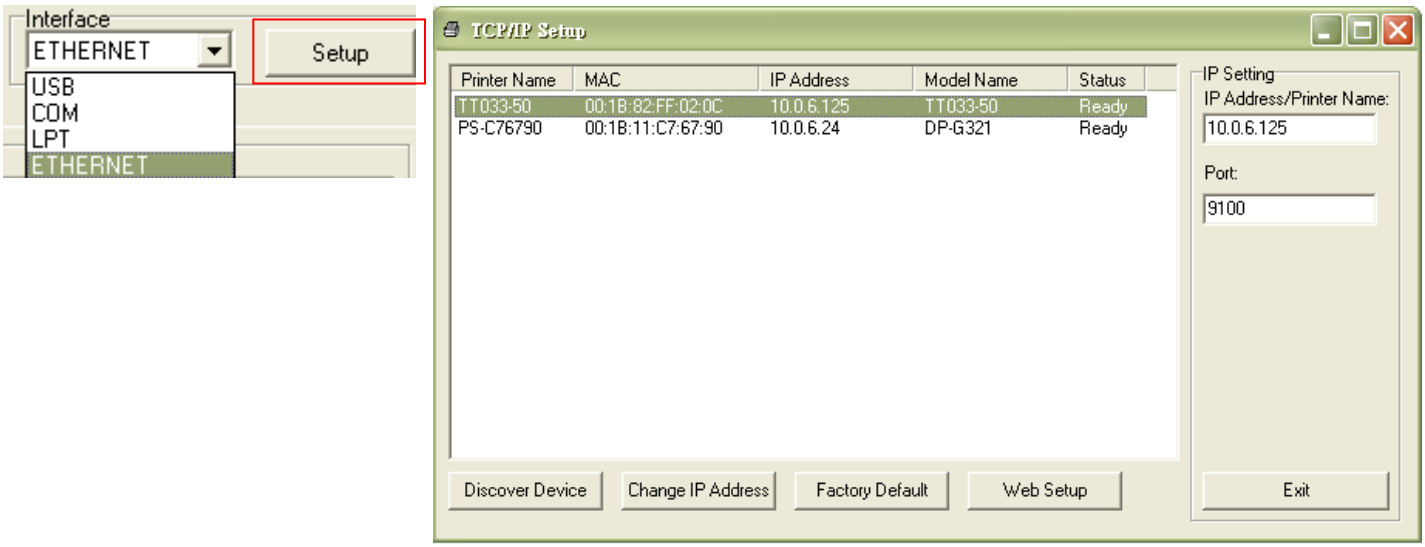
1- وصل الكمبيوتر والطابعة بالشبكة المحلية.

2- شغّل الطابعة.

3- شغل أداة التشخيص من خلال النقر المزدوج فوق. أيقونة 

ملاحظة: تعمل هذه الأداة مع برنامج الطابعة الثابت الإصدار V6.00 وما يليه من إصدارات.

4- حّدد Ethernet(إيثرنت) كواجهة ثم انقر فوق الزر Setup (الإعداد) لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة لشبكة الإيثرنت المحملة.

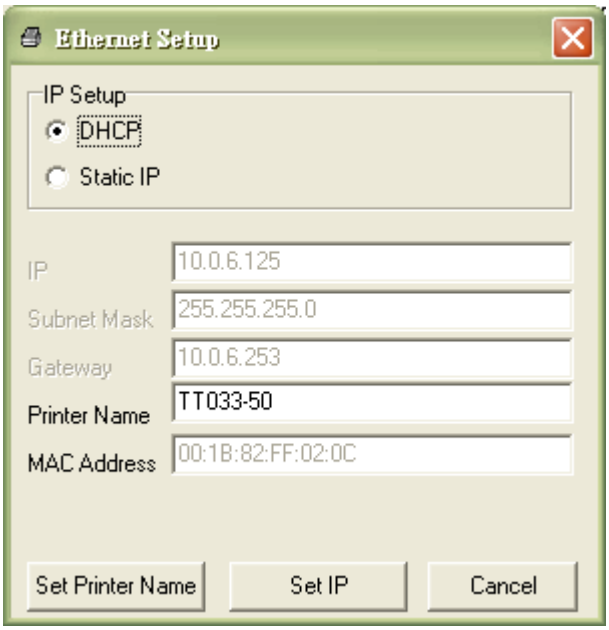


5- انقر فوق الزر Discover Device(اكتشاف جهاز) وذلك لاستكشاف الطابعات الموجودة على شبكة الإنترنت.

6- حدّد الطابعة الموجودة على الجانب الأيسر من قائمة الطابعات، ومن ثم سيظهر عنوان IP المطابق على الجانب الأيمن في حقل IP address/Printer Name (عنوان IP/اسم الطابعة).

7- انقر فوق Change IP Address (تغيير عنوان IP) لتهيئة عنوان IP الذي تم الحصول عليه من

خلال خادم DHCP أو الثابت.



يتم الحصول على عنوان IP الافتراضي من DHCP، لتغيير الإعدادات إلى عنوان IP الثابت، انقر فوق زر الاختيار Static IP"(عنوان IP ثابت)، ثم أدخل بعد ذلك عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة. انقر فوق الزر Set IP (إعداد عنوان IP) لتفعيل الإعدادات.

كما يستطيع المستخدمين أيضًا تغيير Printer Name (اسم طراز الطابعة) باسمٍ آخر في هذه الحقول ثم انقر فوق Set Printer Name(تعيين اسم الطابعة) لتفعيل هذا التغيير.

ملاحظة: بعد النقر فوق الزر Set Printer Name (تعيين اسم الطابعة) أو Set IP تعيين عنوان IP)،يتم إعادة ضبط الطابعة لتفعيل هذه الإعدادات.

8- انقر فوق الزر Exit (خروج) للخروج من إعداد واجهة الإيثرنت ثم العودة إلى الشاشة الرئيسية لـ Diagnostic Tool (أداة التشخيص).

زر Factory Default (إعدادات المصنع الافتراضية)

تقوم هذه الوظيفة بإعادة تعيين عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية ومعلمات البوابة التي تم الحصول عليها من خلال خادم DHCP، كما أن هذه الوظيفة تعمل على إعادة تعيين اسم الطابعة.

زر Web setup (إعداد الويب)

وبجانب استخدام Diagnostic Utility (أداة التشخيص) لإعداد الطابعة، يمكنك أيضاً استكشاف وتهيئة إعدادات الطابعة وحالتها أو تحديث البرامج الثابتة عبر متصفحي الويب IE أو Firefox، توفر هذه الخاصية للمستخدم واجهة إعداد سهلة الاستخدام، إضافةً إلى إمكانية التحكم في الطابعة عن بعد عبر شبكة الإنترنت.

10-3- تركيب بطاقة الذاكرة

1- اقلب الطابعة.

2- فك مسمارا واحد ثم افتح غطاء بطاقة الذاكرة.

ب

3- أدخل بطاقة الذاكرة في اللوحة الرئيسية.

طراز TDP-245 (اختياري)	طراز TDP-245 Plus/TDP-247/TDP-345 (بطاقة SD)

4- إعادة غطاء بطاقة الذاكرة إلى مكانه.

* مواصفات بطاقة SD الموصى بها.

مواصفات بطاقة SD	سعة بطاقة SD	جهة تصنيع بطاقة SD المعتمدة
V1.0وV1.1	128 ميجابايت	SanDisk وTranscend
V1.0وV1.1	256 ميجابايت	SanDisk وTranscend وPanasonic
V1.0وV1.1	512 ميجابايت	SanDisk وTranscend وPanasonic
V1.0وV1.1	1 جيجابايت	SanDisk وTranscend وPanasonic
SDHC V2.0 من الفئة 4	4 جيجابايت	
SDHC V2.0من الفئة 6	4 جيجابايت	SanDisk وTranscend وPanasonic

V1.0وV1.1	بطاقة microSD 128 ميجابايت	Transcend وPanasonic
V1.0وV1.1	بطاقة microSD 256 ميجابايت	Transcend وPanasonic
V1.0وV1.1	بطاقة microSD 512 ميجابايت	Panasonic
V1.0وV1.1	بطاقة microSD 1 جيجا بايت	Transcend وPanasonic
V2.0 SDHC من الفئة 4	بطاقة microSD 4 جيجا بايت.	asonicPan
V2.0 SDHC من الفئة 6	بطاقة microSD 4 جيجا بايت.	Transcend
V1.0وV1.1	بطاقة miniSD 128 ميجابايت	Transcend وPanasonic
V1.0وV1.1	بطاقة miniSD 256 ميجابايت	Transcend وPanasonic
V1.0وV1.1	بطاقة miniSD 512 ميجابايت	Transcend وPanasonic
V1.0وV1.1	بطاقة miniSD 1 جيجابايت	Transcend وPanasonic
V2.0 SDHC من الفئة 4	بطاقة miniSD 4 جيجابايت	Transcend
V2.0 SDHC من الفئة 6	بطاقة miniSD 4 جيجابايت	

- يدعم نظام ملفات FAT في نظام تشغيل DOS بطاقة SD.
- ينبغي أن تكون المجلدات/الملفات المخزنة على بطاقة SD بتنسيق اسم الملف 8.3.
- يتطلب توفير مهايئ لتوصيل بطاقة miniSD/microSD بفتحة بطاقة SD.

4- أدوات التشغيل

هناك ستة أدوات للتشغيل يتم استخدامهم لإعداد الطابعة واختبارها، يتم تنشيط هذه الأدوات بالنقر فوق الزر FEED (تغذية) وتشغيل الطابعة في آن واحد.

وفيما يلي قائمة بالإجراءات:

1- معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء
2- معايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات والاختبار الذاتي ووضع التفريغ
3- تهيئة الطابعة
4- تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ثم معايرة مستشعر العلامات السوداء.
5- تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر الفراغات
6- تجاهل برنامج AUTO.BAS

ملاحظة:

يرجى الرجوع إلى مقاطع الفيديو على TSC YouTube أو القرص المضغوط لبرنامج التشغيل.

4-1 معايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات

ينبغي معايرة حساسية مستشعر العلامات السوداء /الفراغات في الحالات التالية:

1- إذا كانت الطابعة جديدة تمامًا
2- عند تغيير البطاقات المطبوعة.
3- عند تهيئة الطابعة.

يرجى اتباع الخطوات التالية لمعايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات:

1- أوقف تشغيل الطابعة.
2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
3- حرّر الزر حينما يضيء مؤشر بيان الحالة باللون **الأحمر** ثم يومض. (أي إضاءة باللون الأحمر خلال 5 ومضات).

- ستقوم بمعايرة حساسية مستشعر العلامات السوداء /الفراغات.
- سيتغير لون مؤشر بيان الحالة حسب الترتيب التالي:

لون الكهرمان← **اللون الأحمر (5 ومضات)** ← لون الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأخضر (5 ومضات) ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات) ← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) ← أخضر ثابت

- تقوم الطابعة بمعايرة المستشعر وقياس طول البطاقة.

ملاحظة:

يرجى تحديد مستشعر الفراغات أو العلامات السوداء عن طريق أمر GAP أو BLINE قبل معايرة المستشعر.

لمزيدٍ من المعلومات حول أمر GAP وBLINE، يرجى الرجوع إلى دليل برمجة TSPL2.

2-4 معايرة الفراغات والعلامات السوداء والاختبار الذاتي ووضع التفريغ

عند معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء، ستقوم الطابعة بقياس طول البطاقة وطباعة التهيئة الداخلية (اختبار ذاتي) ثم الدخول على وضع التفريغ.

يرجى اتباع الخطوات التالية:

1- أوقف تشغيل الطابعة.

2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.

3- حرّر الزر حينما يضيء مؤشر بيان الحالة بلون **الكهرمان** ثم يومض. (أي إضاءة بلون الكهرمان خلال 5 ومضات).

- يتغير لون مؤشر بيان الحالة وفقا للترتيب التالي:
لون الكهرمان ← اللون الأحمر (5 ومضات)← **لون الكهرمان (5 ومضات)** ←اللون الأخضر (5 ومضات)← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات)← أخضر ثابت
- تقوم الطابعة بمعايرة المستشعر وقياس طول البطاقة وطباعة الإعدادات الداخلية ثم الدخول على وضع التفريغ.

ملاحظة:

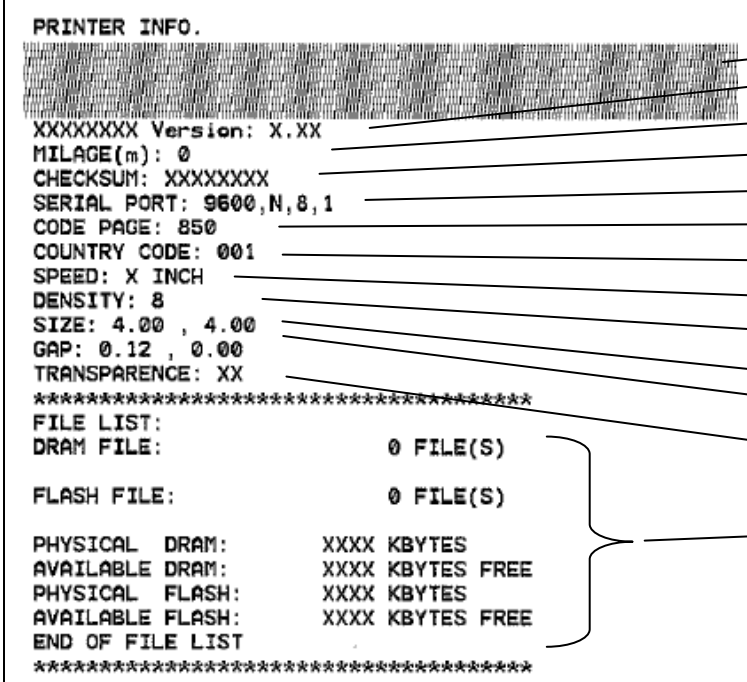
يرجى تحديد مستشعر الفراغات أو العلامات السوداء من خلال أداة التشخيص أو أمر GAP أو BLINE قبل معايرة المستشعر.

لمزيدٍ من المعلومات حول أمر GAP وBLINE، يرجى الرجوع إلى دليل برمجة TSPL2.

الاختبار الذاتي

ستقوم الطابعة بطباعة تهيئة الطابعة بعد الانتهاء من معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء. يمكن استخدام مطبوعات الاختبار الذاتي للتحقق من وجود أي تلف قد يلحق بعناصر السخان وعمليات تهيئة الطابعة ومساحة الذاكرة المتاحة.

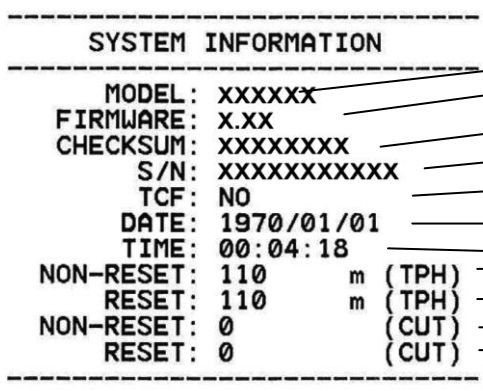
مطبوعات الاختبار الذاتي



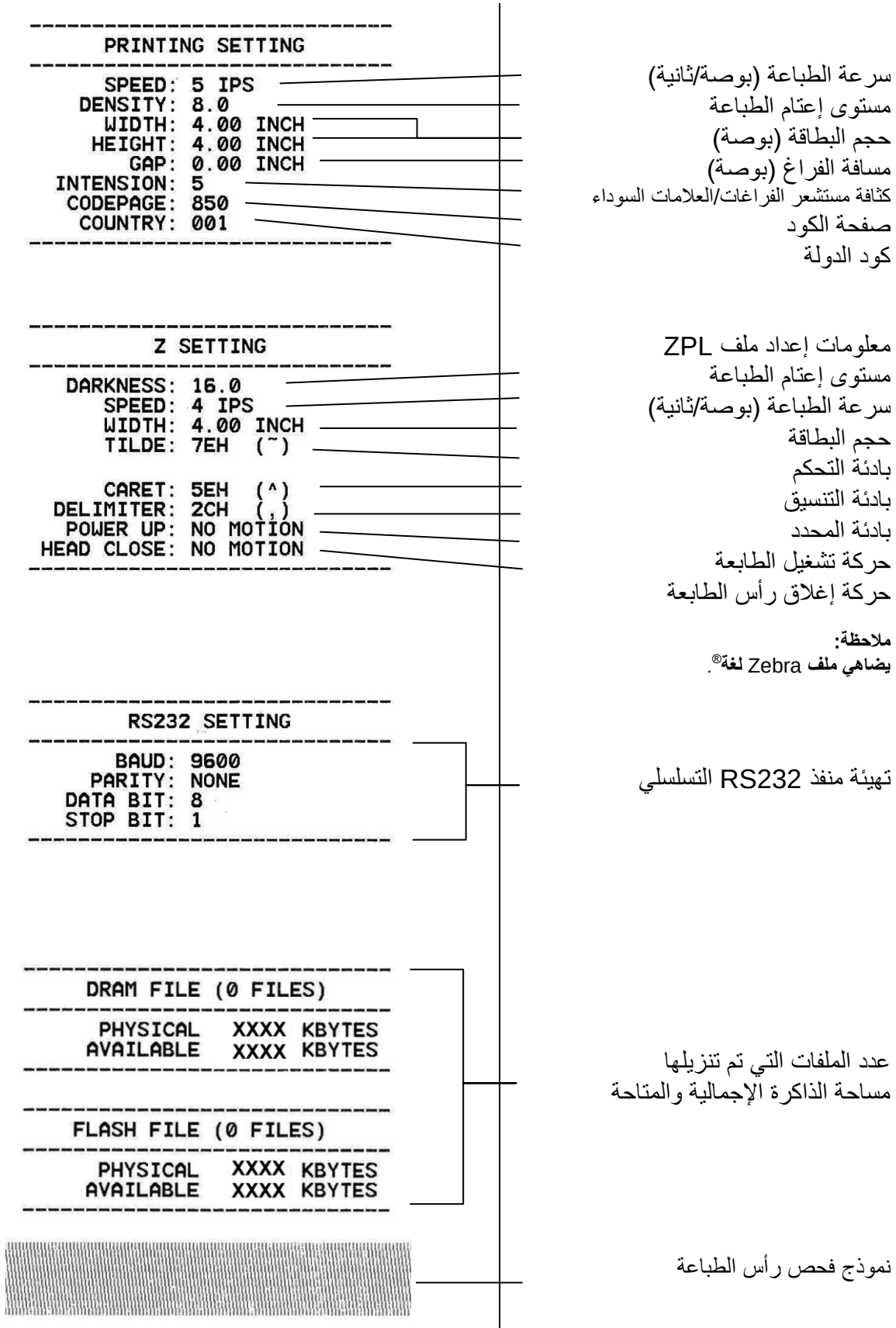
نموذج فحص رأس الطباعة
اسم الطراز وإصدار F/W
المسافة المطبوعة المقطوعة بالميل (متر)
المجموع الاختباري للبرامج الثابتة
تهيئة المنفذ التسلسلي
صفحة الكود
كود الدولة
سرعة الطباعة (بوصة/ثانية)
مستوى إعتام الطباعة
حجم البطاقة (بوصة)
مسافة الفراغ (بوصة)
حساسية مستشعر الفراغات/العلامات السوداء

عدد الملفات التي تم تنزيلها
مساحة الذاكرة الإجمالية والمتاحة

مطبوعات الاختبار الذاتي (مع برامج ثابتة للطابعة من إصدار V7.0 وما يليه من إصدارات)



اسم الطراز
إصدار F/W
المجموع الاختباري للبرامج الثابتة
الرقم التسلسلي للطابعة
ملف تهيئة TSC
تاريخ النظام
وقت النظام
المسافة المطبوعة المقطوعة بالميل (متر)
عداد القطع


PRINTING SETTING
SPEED: 5 IPS
DENSITY: 8.0
WIDTH: 4.00 INCH
HEIGHT: 4.00 INCH
GAP: 0.00 INCH
INTENSION: 5
CODEPAGE: 850
COUNTRY: 001
Z SETTING
DARKNESS: 16.0
SPEED: 4 IPS
WIDTH: 4.00 INCH
TILDE: 7EH (~)
CARET: 5EH (^)
DELIMITER: 2CH (,)
POWER UP: NO MOTION
HEAD CLOSE: NO MOTION
RS232 SETTING
BAUD: 9600
PARITY: NONE
DATA BIT: 8
STOP BIT: 1
DRAM FILE (0 FILES)
PHYSICAL XXXX KBYTES
AVAILABLE XXXX KBYTES
FLASH FILE (0 FILES)
PHYSICAL XXXX KBYTES
AVAILABLE XXXX KBYTES
سرعة الطباعة (بوصة/ثانية)
مستوى إعتام الطباعة
حجم البطاقة (بوصة)
مسافة الفراغ (بوصة)
كثافة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء
صفحة الكود
كود الدولة
معلومات إعداد ملف ZPL
مستوى إعتام الطباعة
سرعة الطباعة (بوصة/ثانية)
حجم البطاقة
بادئة التحكم
بادئة التنسيق
بادئة المحدد
حركة تشغيل الطابعة
حركة إغلاق رأس الطابعة
ملاحظة:
يضاهي ملف Zebra لغة®.
تهيئة منفذ RS232 التسلسلي
عدد الملفات التي تم تنزيلها
مساحة الذاكرة الإجمالية والمتاحة
نموذج فحص رأس الطباعة

ملاحظة:

1- تبلغ ذاكرة الفلاش الفعلية لإصدار RoHS المتوافق 2 ميجابايت للفلاش و2 ميجابايت DRAM (متاحة مع طراز (TDP-245 8 / ميجابايت SDRAM (متاحة مع طراز TDP-345 /TDP-247/ TDP-245 Plus)

2- يشغل النظام 960 كيلوبايت من ذاكرة الفلاش لذلك تبلغ إجمالي ذاكرة الفلاش مساحة ذاكرة الفلاش المخصصة للتنزيل 1088 كيلوبايت.

3- يشغل النظام 1792 كيلوبايت في DRAM، لذلك تبلغ المساحة الإجمالية لذاكرة DRAM المخصصة للتنزيل 256 كيلوبايت (طراز TDP-245)

يشغل النظام 7936 كيلوبايت في SDRAM، لذلك تبلغ المساحة الإجمالية لذاكرة SDRAM المخصصة للتنزيل 256 كيلوبايت (طراز TDP-345 /TDP-247/ TDP-245 Plus)

وضع تفريغ الطابعة

ستدخل الطابعة وضع التفريغ بعد طباعة تهيئة الطابعة، وفي وضع التفريغ، ستتم طباعة كافة الخصائص في عمودين كما هو موضح أدناه، يتم استقبال خصائص الجانب الأيسر من نظامك، أما عن بيانات الجانب الأيمن فهي عبارة عن القيم المطابقة بنظام العدد السداسي للخصائص، يتيح ذلك للمستخدمين والمهندسين على حدٍ سوء التحقق من البرنامج ومعالجته.

SPEED 2.0	53	50	45	45	44	20	32	2E	30	0D
DENSITY 8	0A	44	45	4E	53	49	54	59	20	38
SET PEEL	0D	0A	53	45	54	20	50	45	45	4C
OFF DIRE	20	4F	46	46	0D	0A	44	49	52	45
CTION 0 G	43	54	49	4F	4E	20	30	0D	0A	47
AP 3.00 mm	41	50	20	33	2E	30	30	20	6D	6D
,0.00 mm	2C	30	2E	30	30	20	6D	6D	0D	0A
REFERENCE	52	45	46	45	52	45	4E	43	45	20
0,0 SET C	30	2C	30	0D	0A	53	45	54	20	43
UTTER OFF	55	54	54	45	52	20	4F	46	46	0D
SIZE 100.	0A	53	49	5A	45	20	31	30	30	2E
02 mm,65.0	30	32	20	6D	6D	2C	36	35	2E	30
4 mm CLS	34	20	6D	6D	0D	0A	43	4C	53	0D
BARCODE 1	0A	42	41	52	43	4F	44	45	20	31
44,149,"39	34	34	2C	31	34	39	2C	22	33	39
",120,1,0,	22	2C	31	32	30	2C	31	2C	30	2C
2,6,"57114	32	2C	36	2C	22	35	37	31	31	34
38T" PRIN	33	38	54	22	0D	0A	50	52	49	4E
T 1,1 SPE	54	20	31	2C	31	0D	0A	53	50	45
ED 2.0 DE	45	44	20	32	2E	30	0D	0A	44	45
NSITY 8 S	4E	53	49	54	59	20	38	0D	0A	53
ET PEEL OF	45	54	20	50	45	45	4C	20	4F	46
F DIRECTI	46	0D	0A	44	49	52	45	43	54	49
ON 0 GAP	4F	4E	20	30	0D	0A	47	41	50	20
3.00 mm,0.	33	2E	30	30	20	6D	6D	2C	30	2E
00 mm REF	30	30	20	6D	6D	0D	0A	52	45	46
ERENCE 0,0	45	52	45	4E	43	45	20	30	2C	30
SET CUTT	0D	0A	53	45	54	20	43	55	54	54
ER OFF SI	45	52	20	4F	46	46	0D	0A	53	49
ZE 100.02	5A	45	20	31	30	30	2E	30	32	20
mm,65.04 m	6D	6D	2C	36	35	2E	30	34	20	6D
m CLS BA	6D	0D	0A	43	4C	53	0D	0A	42	41
RCODE 144,	52	43	4F	44	45	20	31	34	34	2C
149,"39",1	31	34	39	2C	22	33	39	22	2C	31
20,1,0,2,6	32	30	2C	31	2C	30	2C	32	2C	36
,"5711438T	2C	22	35	37	31	31	34	33	38	54
" PRINT 1	22	0D	0A	50	52	49	4E	54	20	31
,1	2C	31	0D	0A						

مطبوعات وضع التفريغ

ملاحظة

أوقف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغّيلها حتى يتم إعادة ضبط الطابعة والحصول على طباعة طبيعية.

3-4 تهيئة الطابعة

تُستخدم تهيئة الطابعة لمسح DRAM وإعادة إعدادات الطابعة لأوضاعها الافتراضية، ويكمن الاستثناء الوحيد في حساسية الشريط الذي لن يستعيد إعداداته الافتراضية.

تنشيط تهيئة الطابعة عن طريق اتباع الإجراءات التالية:

1- أوقف تشغيل الطابعة.

2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.

3- حرّر الزر حينما يتحول لون مؤشر بيان الحالة إلى **اللون الأخضر** بعد 5 ومضات بلون الكهرمان. (أي إضاءة باللون الأخضر خلال 5 ومضات).

- يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي:

لون الكهرمان← اللون الأحمر (5 ومضات)← لون الكهرمان (5 ومضات)← **اللون الأخضر (5 ومضات)** ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) ←أخضر ثابت

ستعمل تهيئة الطابعة على استعادة أوضاع الطابعة الافتراضية كما هو موضح أدناه وذلك بعد القيام بعملية التهيئة.

المعلمات	الإعداد الافتراضي
السرعة	127 مم/ثانية (5 بوصة في الثانية)
الكثافة	8
عرض البطاقة	4 بوصة (101.6 مم)
ارتفاع البطاقة	4 بوصة (101.6 مم)
نوع مستشعر الوسائط	مستشعر الفراغات
إعداد الفراغات	0.12 بوصة (3.0 مم)
اتجاه الطباعة	0
النقطة المرجعية	0,0 (الزاوية العلوية اليسرى)
الإزاحة	0
وضع التقطيع	تشغيل
وضع التقشير	إيقاف تشغيل
وضع القاطع	إيقاف تشغيل
إعدادات المنفذ التسلسلي	9600 بت في الثانية، لا يوجد تماثل، 8 بت للبيانات، 1 بت توقف
صفحة الكود	850
كود الدولة	001
مسح ذاكرة الفلاش	لا
عنوان IP	DHCP

ملاحظة

احرص دائما على القيام بتهيئة مستشعر الفراغات والعلامات السوداء بعد الانتهاء من تهيئة الطابعة.

4-4 تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر العلامات السوداء

يرجى اتباع الخطوات التالية:
1- أوقف تشغيل الطابعة.
2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
3- حرّر الزر حينما يتحول لون مؤشر بيان الحالة إلى **اللون الأخضر/الكهرمان** بعد 5 ومضات باللون الأخضر. (أي إضاءة باللون الأخضر/الكهرمان خلال 5 ومضات).

- يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي:

لون الكهرمان← أحمر (5 ومضات) ← لون الكهرمان (5 ومضات) ← اللون الأخضر (5 ومضات) ← **اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)** ← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) ← أخضر ثابت

5-4 تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر الفراغات

يرجى اتباع الخطوات التالية:
1- أوقف تشغيل الطابعة.
2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
3- حرّر الزر حينما يتحول لون مصباح بيان الحالة إلى **اللون الأحمر/الكهرمان** بعد 5 ومضات باللون الأخضر/الكهرمان. (أي إضاءة باللون الأحمر/الكهرمان خلال 5 ومضات).

- يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي:

لون الكهرمان← اللون الأحمر (5 ومضات)← لون الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأخضر (5 ومضات)← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)← **اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات)** ← أخضر ثابت

6-4 تجاهل برنامج AUTO.BAS

تتيح لغة البرمجة TSPL2 للمستخدم تنزيل ملف تنفيذ تلقائي على ذاكرة الفلاش، تقوم الطابعة بتشغيل برنامج AUTO.BAS على الفور بمجرد تشغيل الطابعة، يمكن إيقاف برنامج AUTO.BAS بدون تشغيل البرنامج وذلك من خلال أداة التشغيل.

يرجى اتباع الخطوات التالية:
1- أوقف تشغيل الطابعة.
2- انقر فوق الزر FEED (التغذية) ثم شغّل الطابعة.
3- حرّر الزر FEED (التغذية) عندما يضيء مصباح مؤشر بيان الحالة باللون **الأخضر الثابت**.

- يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي:

لون الكهرمان ← اللون الأحمر (5 ومضات) ← لون الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأخضر (5 ومضات) ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات) ← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) **أخضر ثابت**

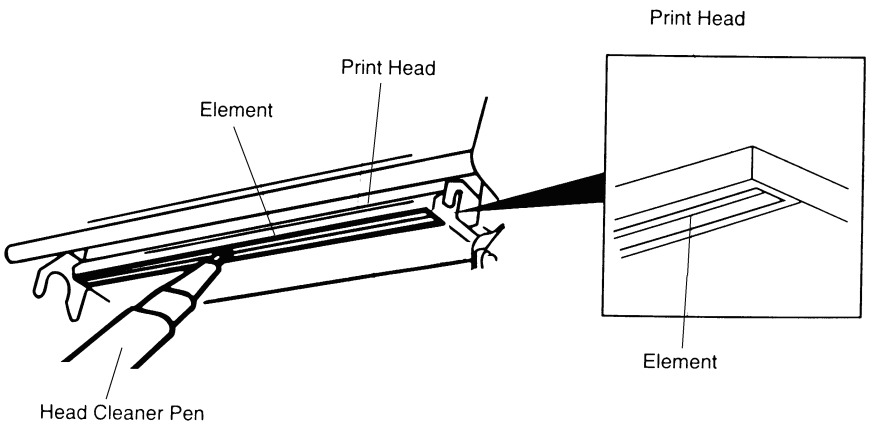
4- ستتوقف الطابعة لتشغيل برنامج AUTO.BAS.

5- الصيانة

1-5 التنظيف

يتناول هذا القسم أدوات وطرق التنظيف التي تساعدك على الحفاظ على الطابعة.

- يرجى استخدام أحد الأدوات التالية لتنظيف الطابعة:
  - ماسحة قطنية (قلم تنظيف الرأس)
  - قطعة قماش خالية من الوبر
  - فرشاة مكنسة كهربائية / منفاخ
  - إيثانول بتركيز 100%
- فيما يلي وصف لعملية التنظيف:

قطع غيار الطابعة	الطريقة	الفاصل الزمني
رأس الطباعة	1- احرص دائمًا على إيقاف تشغيل الطابعة. 2- اترك رأس الطباعة حتى تبرد لمدة لا تقل عن دقيقة. 3 - استخدم ماسحة قطنية (قلم تنظيف الرأس) وإيثانول بنسبة تركيز 100%لتنظيف سطح رأس الطباعة.	نظّف رأس الطباعة عند تغيير بكرة بطاقات جديدة
		
أسطوانة الطباعة	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- قم بتدوير أسطوانة الطباعة وامسحها بالكامل باستخدام إيثانول بنسبة تركيز 100% وماسحة قطنية أو قطعة قماش خالية من الوبر.	نظّف أسطوانة الطباعة عند تغيير بكرة بطاقات جديدة.
قضيب التقطيع/قضيب التقشير	استخدم قطعة قماش خالية من الوبر مع إيثانول بنسبة تركيز 100% عند مسح القضيب.	حسب الحاجة
المستشعر	الهواء المضغوط أو مكنسة كهربائية	شهريًا
الجسم الخارجي	نظفه بقطعة قماش مبللة	حسب الحاجة

الجسم الداخلي	فرشاة أو مكنسة كهربائية	حسب الحاجة

ملاحظة:

- **تجنب لمس رأس الطابعة بيدك, وإذا فعلت ذلك بدون عمد, فيرجى تنظيفها باستخدام الإيثانول.**
- **يرجى استخدام الإيثانول المركز بنسبة 100%. تجنب استخدام الكحول الطبي لأنه قد يعرض رأس الطابعة للتلف.**
- **نظّف رأس الطباعة بانتظام وتوفير أجهزة استشعار عند تغيير شريط جديد لضمان أفضل أداء للطابعة وزيادة عمرها الافتراضي.**

4- استكشاف الأعطال وإصلاحها

يسرد الدليل التالي المشكلات الأكثر شيوعا والتي يمكن مواجهتها عند تشغيل طابعة الكود الشريطي, وفي حالة عدم عمل الطابعة بعد إجراء جميع الحلول المقترحة، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للمورد الذي اشتريت منه هذه الطابعة أو الموزع لطلب المساعدة.

● حالة مؤشر بيان الحالة

يتناول هذا القسم المشكلات الأكثر شيوعًا التي تتعلق بحالة مؤشر بيان الحالة والمشكلات الأخرى التي قد تواجهها عند تشغيل الطابعة. كما أنه يقدم الحلول أيضًا.

حالة مؤشر بيان الحالة / اللون	حالة الطابعة	السبب المحتمل	إجراء الاستعادة
إيقاف التشغيل	لا توجد استجابة	عدم وجود طاقة	* شغّل مفتاح الطاقة. * تحقق من إضاءة مؤشر بيان الحالة في وحدة الإمداد بالطاقة باللون الأخضر. في حالة عدم إضاءة المؤشر, فقد تكون وحدة الإمداد بالطاقة مكسورة. * تحقق من إحكام توصيلات الطاقة إما من كبل الطاقة إلى وحدة الإمداد بالطاقة أو من وحدة الإمداد بالطاقة إلى مقبس الطاقة الخاص بالطابعة.
أخضر ثابت	تشغيل	الطابعة جاهزة للتشغيل	* لا يوجد إجراء ضروري.
وميض باللون الأخضر	إيقاف مؤقت	تم إيقاف الطابعة مؤقتًا	اضغط على الزر FEED (تغذية) لاستئناف مهمة الطباعة.
وميض باللون الأحمر	خطأ	نفاذ البطاقات أو وجود خطأ في إعداد الطابعة	1- نفاذ البطاقات * حمّل أحد أسطوانات البطاقة واتبع التعليمات المتعلقة بتحميل الوسائط ثم اضغط على الزر FEED (التغذية) لاستئناف عملية الطباعة. 2- إعداد الطابعة غير صحيح * هيئ الطابعة مستعينًا بالتعليمات الواردة في Power on Utility (أداة التشغيل) أو Diagnostic Tool(أداة التشخيص).

ملاحظة:

يمكن عرض حالة الطابعة بكل سهولة على Diagnostic Tool (أداة التشخيص), وللاطلاع على مزيد من المعلومات بخصوص أداة التشخيص, يرجى الرجوع للتعليمات الموجودة في القرص المضغوط الخاصة بالبرنامج.

● جودة الطباعة

المشكلة	السبب المحتمل	إجراء الاستعادة
تعذر الطباعة	تحقق من إحكام توصيل كبل الواجهةبموصل الواجهة.	أعد توصيل الكبل بالواجهة.
	عدم توصيل دبابيس كبل المنفذ التسلسلي بطريقة دبوس مقابل دبوس.	يرجى استبدال الكبل بطريقة توصيل دبوس مقابل دبوس.
	عدم توافق إعداد المنفذ التسلسلي بين المضيف والطابعة.	يرجى إعادة ضبط إعداد المنفذ التسلسلي.
	وجود خطأ في المنفذ المخصص لبرامج تشغيل Windows.	حدد منفذ الطابعة الصحيح في برنامج التشغيل.
	عدم تهيئة كلاً من عنوان IP وشبكة الإيثرنت وقناع الشبكة الفرعية والبوابة بالشكل الصحيح.	قم بتهيئة كلا من IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة.
تعذر الطبع على البطاقة	تحميل البطاقات تحميلا خاطئا.	اتبع التعليمات المتعلقة بتحميل الوسائط.
التغذية المتواصلة بالبطاقات	وجود خطأ في إعداد الطابعة.	يرجى تهيئة الطابعة ومعايرة الفراغات والعلامات السوداء
تكدس الورق	عدم ضبط حساسية مستشعر العلامات السوداء /الفراغات بدقة (حساسية المستشعر غير كافية)	قم بمعايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات.
	تأكد من ضبط حجم البطاقة بالشكل الصحيح.	اضبط حجم البطاقة تمامًا بنفس الطريقة التي تُثبت بها الورقة في برامج البطاقة.
	قد تكون البطاقات عالقة داخل آلية الطابعة بالقرب من المستشعر.	أخرج البطاقة العالقة.
رداءة جودة الطباعة	عدم إحكام غلق الغطاء العلوي.	أغلق الغطاء العلوي بإحكام وتأكد من قفل أذرع الجانب الأيمن والأيسر تماما.
	تأكد من تركيب وحدة الإمداد بالشكل الصحيح.	أعد تركيب وحدة الإمداد.
	عدم توافق الوسائط	غيّر البطاقات.
	تحقق من تراكم الأتربة والمواد اللاصقة على رأس الطباعة.	نظّف رأس الطباعة.
	تأكد من ضبط كثافة الطباعة بدقة.	اضبط كثافة وسرعة الطباعة.
	تحقق من نموذج اختبار رأس الطباعة في حالة تلف عنصر الرأس.	شغل الاختبار الذاتي للطابعة وتحقق من نموذج اختبار رأس الطباعة في حالة فقدان نقطة في النموذج.

4- مؤشر بيان الحالة وتشغيل الأزرار

يوجد بالطابعة زر واحد ومؤشر بيان حالة يضيء بثلاثة ألوان. بعد إضاءة مصباح بيان حالة الطاقة بألوانه المختلفة والضغط على الزر، تستطيع الطابعة تلقيم البطاقات وإيقاف عملية الطباعة إيقافا مؤقتًا وتحديد مستشعر الوسائط ومعايرته، كما تقوم الطابعة أيضًا بطباعة تقرير الاختبار الذاتي لها وإعادة ضبط الطابعة على الوضع الافتراضي (تهيئة الطابعة). يرجى الرجوع إلى عملية تشغيل الزر المذكورة أدناه للتعرف على وظائفه المختلفة.

1-7 مؤشر بيان حالة الطاقة

لون مؤشر بيان الحالة	الوصف
أخضر / ثابت	يعني ذلك أن الطابعة متصلة بالطاقة وجاهزة للتشغيل
أخضر /وميض	يعني أن النظام يقوم بتنزيل البيانات من جهاز الكمبيوتر إلى الذاكرة وأن الطابعة متوقفة مؤقتا.
لون الكهرمان	يعني أن النظام يقوم بحذف بعض البيانات من على الطابعة.
أحمر /ثابت	يعني أن رأس الطابعة مفتوحة أو هناك خطأ ما في القاطع.
أحمر / وميض	يعني هذا وجود خطأ في الطباعة، على سبيل المثال، رأس الطابعة مفتوحة أو عدم وجود أوراق أو تكدس الأوراق في الطابعة أو وجود خطأ في الذاكرة أو غير ذلك.

2-7 تشغيل الزر

التغذية	● انقر فوق الزر عندما يضيء مصباح مؤشر بيان الحالة **باللون الأخضر**. ■ تقوم بالتغذية بطاقة واحدة قبل بداية البطاقة التالية.
إيقاف مؤقت	● اضغط على زر التغذية أثناء عملية الطباعة. ■ تم تعليق عملية الطباعة.

معايرة مستشعر الفراغات والعلامات السوداء	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل. 3- حرّر الزر حينما يضيء مؤشر بيان الحالة باللون **الأحمر** ثم يومض. (أي إضاءة باللون الأحمر خلال 5 ومضات). ■ ستقوم بمعايرة حساسية مستشعر العلامات السوداء /الفراغات. ■ سيتغير لون مؤشر بيان الحالة حسب الترتيب التالي: لون الكهرمان← **اللون الأحمر (5 ومضات)** ← لون الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأخضر (5 ومضات) ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات) ← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) ← أخضر ثابت ■ تقوم الطابعة بمعايرة المستشعر وقياس طول البطاقة. **ملاحظة:** **يرجى تحديد مستشعر الفراغات أو العلامات السوداء عن طريق أمر GAP أو BLINE قبل معايرة المستشعر.** **لمزيدٍ من المعلومات حول أمر GAP وBLINE، يرجى الرجوع إلى دليل برمجة TSPL2.**
معايرة مستشعر الفراغات والعلامات السوداء وقياس طول البطاقة والاختبار الذاتي ووضع تفريغ الطابعة.	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل. 3- حرّر الزر حينما يضيء مؤشر بيان الحالة بلون **الكهرمان** ثم يومض. (أي إضاءة بلون الكهرمان خلال 5 ومضات). ■ يتغير لون مؤشر بيان الحالة وفقا للترتيب التالي: لون الكهرمان ← اللون الأحمر (5 ومضات)← **لون الكهرمان (5 ومضات)** ← اللون الأخضر (5 ومضات) ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) ← أخضر ثابت ■ تقوم الطابعة بمعايرة المستشعر وقياس طول البطاقة وطباعة الإعدادات الداخلية ثم الدخول على وضع التفريغ. **ملاحظة:** **يرجى تحديد مستشعر الفراغات أو العلامات السوداء عن طريق أمر GAP أو BLINE قبل معايرة المستشعر.** **لمزيدٍ من المعلومات حول أمر GAP وBLINE، يرجى الرجوع إلى دليل برمجة TSPL2.**

تهيئة الطابعة	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل. 3- حرّر الزر حينما يتحول لون مؤشر بيان الحالة إلى **اللون الأخضر**بعد 5 ومضات بلون الكهرمان. (أي إضاءة باللون الأخضر خلال 5 ومضات). ■ يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي: لون الكهرمان← اللون الأحمر (5 ومضات)← لون الكهرمان (5 ومضات)← **اللون الأخضر (5 ومضات)** ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات)← أخضر ثابت ● احرص دائما على القيام بتهيئة مستشعر الفراغات والعلامات السوداء بعد الانتهاء من تهيئة الطابعة
تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ومعايرته	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل. 3- حرّر الزر حينما يتحول لون مؤشر بيان الحالة إلى **اللون الأخضر/الكهرمان** بعد 5 ومضات باللون الأخضر. (أي إضاءة باللون الأخضر/الكهرمان خلال 5 ومضات). ■ يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي: لون الكهرمان← أحمر (5 ومضات)← لون الكهرمان (5 ومضات) ← اللون الأخضر (5 ومضات)← **اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات)** ← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) ← أخضر ثابت
تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرته	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل. 3- حرّر الزر حينما يتحول لون مصباح بيان الحالة إلى **اللون الأحمر/الكهرمان**بعد 5 ومضات باللون الأخضر/الكهرمان. (أي إضاءة باللون الأحمر/الكهرمان خلال 5 ومضات). ■ يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي: لون الكهرمان← اللون الأحمر (5 ومضات)← لون الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأخضر (5 ومضات)← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات← **اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات)** ←أخضر ثابت

تجاهل برنامج AUTO.BAS	1- أوقف تشغيل الطابعة. 2- انقر فوق الزر FEED (التغذية) ثم شغّل الطابعة. 3- حرّر الزر FEED (التغذية) عندما يضيء مصباح مؤشر بيان الحالة باللون **الأخضر الثابت**. ■ يتغير لون مؤشر بيان الحالة كما يلي: لون الكهرمان← اللون الأحمر (5 ومضات)← لون الكهرمان (5 ومضات)← اللون الأخضر (5 ومضات) ← اللون الأخضر/الكهرمان (5 ومضات) ← اللون الأحمر/الكهرمان (5 ومضات) **أخضر ثابت** 4- ستتوقف الطابعة لتشغيل برنامج AUTO.BAS.

تاريخ المراجعة

التاريخ	المحتوى	المحرر
2008/2/29	* مراجعة القسم 3-8: تركيب وحدة خادم طباعة الإيثرنت الداخلي (اختياري) * إضافة القسم 3-9: أداة التشخيص *.إضافة الإعداد الافتراضي لعنوان IP	Camille
2008/3/5	*.إضافة القسم 3-10: تركيب بطاقة الذاكرة مراجعة القسمين 3-3 و3-8. *.مراجعة الإعداد الافتراضي.	Camille
2008/3/6	مراجعة القسم 2-2	Camille
2008/3/7	مراجعة القسمين 4-2 و5-1	Camille
2008/3/10	مراجعة القسم 6	Camille
2008/11/18	مراجعة القسم 3-5	Camille
2009/3/11	مراجعة القسم 3-10(مواصفات بطاقة SD الموصى بها)	Camille
2009/6/19	مراجعة القسم الخاص بالتوافق	Camille
2009/10/14	* مراجعة القسم 3-9 * إضافة القسم 3-10	Camille
2009/12/3	إضافة القسم الخاص بطراز TDP-247وTDP-345	Camille
2010/3/5	* مراجعة القسم الخاص بالتوافق * مراجعة القسم 3-1	Camille
2010/7/28	مراجعة القسم 2-3-2	Camille
2010/8/13	* مراجعة القسم الخاص بالتوافق	Camille
2011/1/14	مسح القسم الخاص بتركيب وحدة خادم طباعة الإيثرنت الداخلي	Camille
2011/1/25	تعديل عنوان TSC	Camille
2013/4/2	تعديل القسم 2-2 (مواصفات القاطع) و 4-2(الاختبار الذاتي لإصدار 7.0V (W/F إضافة عنوان موقع TSC YouTube	Camille
3013/5/31	إضافة اسم الطراز TDP-244	Camille

المقر الرئيسي للشركة
9F, رقم 95, طريق مينكوان, مقاطعة زينديان,
23141 مدينة نيو تايبيه, تايوان, (جمهورية الصين)
الهاتف: 6789 2218-2-886+
فاكس: 5678-2218-2-886+
موقع الويب: www.tscprinters.com
البريد الإلكتروني: printer sales@tscprinters.com

Li Ze Plant
رقم 35, القسم 2 طريق ليجونج الأول, منطقة ووجي,
26841 مقاطعة ييلان, تايوان, (جمهورية الصين)
هاتف: 6677-990-3-886+
الفاكس: 5577-990-3-886+