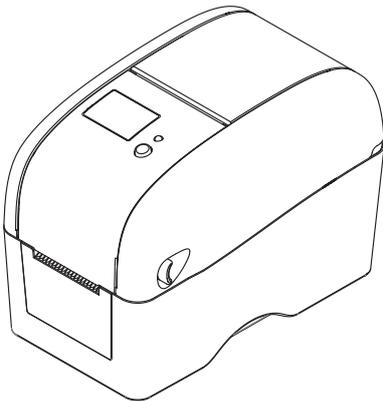


سلسلة TTP-225/TTP-323

طابعة النقل الحراري/الباركود  
الحراري المباشر

دليل  
المستخدم



## المحتويات

i	بيان حقوق الطبع والنشر .....
ii	١- مقدمة .....
ii	١-١ مقدمة عن المنتج .....
ii	٢-١ التوافقات .....
١	٢- نظرة عامة على عمليات التشغيل .....
١	١-٢ إخراج المحتويات من العبوة ومعاينتها .....
٢	٢-٢ نظرة عامة على الطابعة .....
٢	١-٢-٢ منظر أمامي .....
٣	٢-٢-٢ منظر داخلي .....
٤	٣-٢-٢ منظر خلفي .....
٥	٣- الإعداد .....
٥	١-٣ إعداد الطابعة .....
٥	٢-٣ تحميل الوسائط .....
٥	١-٢-٣ تحميل الوسائط .....
٨	٢-٢-٣ تحميل الوسائط في وضع التقشير (اختياري) .....
١٠	٣-٢-٣ تحميل الوسائط في وضع القاطع (اختياري) .....
١١	٤-٢-٣ تحميل الوسائط السمكية .....
١٢	٣-٣ تحميل الشريط .....
١٤	٤-٣ أداة التشخيص .....
١٤	١-٤-٣ بدء تشغيل أداة التشخيص .....
١٥	٢-٤-٣ وظائف الطابعة (معايرة المستشعر وإعداد الإيثرنت وإعداد ساعة الوقت الفعلي (RTC) .....
١٦	٥-٣ إعداد الإيثرنت باستخدام أداة التشخيص المساعدة (اختياري) .....
١٦	١-٥-٣ استخدام واجهة USB لإعداد واجهة الإيثرنت .....
١٧	٢-٥-٣ استخدام واجهة الإيثرنت لإعداد واجهة الإيثرنت .....
١٩	٦-٣ تركيب بطاقة الذاكرة MicroSD .....
	٧-٣ استخدام لوحة مفاتيح USB لجهاز الكمبيوتر مع واجهة منفذ مضيف USB للطابعة (خيار المصنع) .....
٢١	٤- مؤشر بيان الحالة ووظائف الزر .....
٢١	١-٤ مؤشر بيان الحالة .....
٢١	٢-٤ الوظائف المعتادة للزر .....
٢١	٣-٤ أدوات التشغيل المساعدة .....
٢٢	١-٣-٤ معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء .....
٢٣	٢-٣-٤ معايرة الفراغات/العلامات السوداء والاختبار الذاتي ووضع التفريغ .....
٢٦	٣-٣-٤ تهيئة الطابعة .....
٢٧	٤-٣-٤ تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ومعايرته .....

٢٧	٥-٣-٤ تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرته
٢٨	٦-٣-٤ تخطي برنامج <b>AUTO.BAS</b>
٢٩	٥- اكتشاف الأخطاء وإصلاحها
٢٩	١-٥ حالة مؤشر بيان الحالة
٣٠	٢-٥ مشاكل الطباعة
٣١	٣-٥ شاشة <b>LCD</b> (خيار المصنع)
٣٢	٦- الصيانة
٣٤	تاريخ المراجعة

## بيان حقوق الطبع والنشر

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار ولا تمثل أي التزام من جانب شركة TSC Auto ID Technology Co., Ltd. ولا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا الدليل أو نقله بأي شكل أو بأي طريقة لأي غرض آخر غير الاستخدام الشخصي للمشتري دون إذن كتابي صريح من شركة TSC Auto ID Technology Co., Ltd..

## ١- مقدمة

### ١-١ مقدمة عن المنتج

شكراً لك على شراء طابعة الباركود من TSC. وعلى الرغم من صغر حجم الطابعة، إلا أنها تتميز بأداء فائق يُعتمد عليه. توفر هذه الطابعة طباعة حرارية مباشرة بالسرعات التالية التي يمكن للمستخدم الاختيار من بينها: ٢,٠ و ٣,٠ و ٤,٠ و ٥,٠ بوصات في الثانية. وتقبل وسائط التغذية بالبكرة والقطع وذات الطيات المروحية التي تشتمل على فراغات أو علامات سوداء. وتتوفر جميع أشكال الباركود الشائعة، إضافة إلى إمكانية طباعة الخطوط ورموز الباركود في ٤ اتجاهات و ٨ خطوط نقطية أبجدية مختلفة وخطوط مضمنة قابلة للالتصاق. وستحظى مع هذه الطابعة بمعدلات نقل سريعة عند طباعة البطاقات دون مواجهة أي مشكلات أو أعطال.

### ٢-١ التوافقات

CE الفئة B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: سلسلة 2003 IEC 61000-4

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

الفئة B من الجزء ١٥ من قانون اللوائح الفيدرالية الصادر عن لجنة الاتصالات الفيدرالية

UL, CUL: UL60950-1

C-Tick:

الجزء ١٥ من قانون اللوائح الفيدرالية 47/CISPR 22 النسخة الثالثة لسنة ١٩٩٧، الفئة B

ANSI C63.4: 2003

معايير ICES-003 الكندية

EN60950-1 / IEC 60950-1: الأمان/TÜV

### Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

### تنبيه

- ١- أجزاء متحركة خطيرة في وحدة القاطع، احرص دائماً على إبعاد أصابعك وأي جزء من جسمك عنها.
- ٢- تشتمل اللوحة الرئيسية على ميزة ساعة الوقت الفعلي وبها بطارية ليثيوم CR ٢٠٣٢ مركبة. خطر الانفجار في حالة استبدال البطارية بنوع آخر غير صحيح.
- ٣- تخلص من البطاريات المستعملة حسب تعليمات المصنّع.

"ORSICHT"

Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenen nlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

**WARNUNG!**  
**GEFÄHRLICHE BEWEGLICHE TEILE – FINGER UND ANDERE KÖRPERTEILE FERNHALTEN!**

**VORSICHT!**  
**EXPLOSIONSGEFAHR BEI ERSATZ DER BATTERIE DURCH UNZULÄSSIGEN TYP. VERBRAUCHTE BATTERIEN IMMER VORSCHRIFTSGEMÄSS ENTSORGEN!**

B 급기기

(가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ملاحظة:

يبلغ الحد الأقصى لمعدل الطباعة لكل سطر نقطي ١٥% في هذه الطابعة. عند طباعة الخط الأسود للشبكة الكاملة، لا يزيد الحد الأقصى لارتفاع الخط عن ٤٠ نقطة بما يعادل ٥ مم للطابعة ذات الدقة ٢٠٣ نقطة في البوصة و ٣,٣ مم للطابعة ذات الدقة ٣٠٠ نقطة في البوصة.

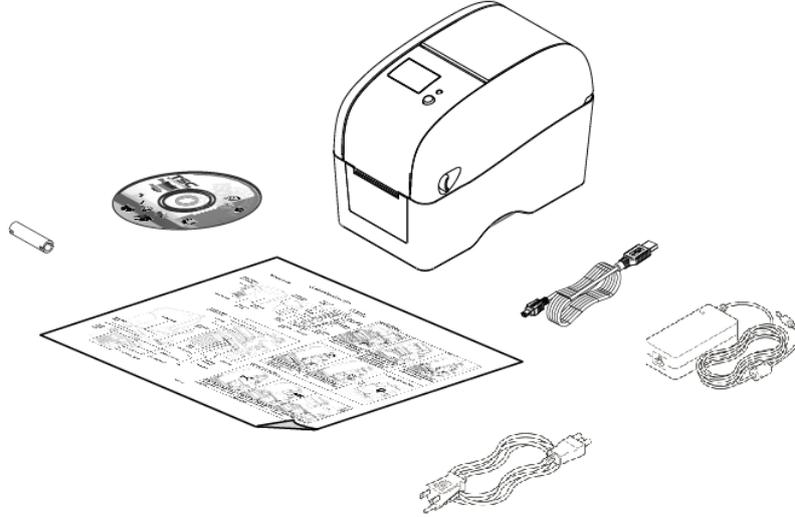
## ٢- نظرة عامة على عمليات التشغيل

### ١-٢ إخراج المحتويات من العبوة ومعاينتها

تمت تعبئة هذه الطابعة في عبوة خاصة لمقاومة أي ضرر قد يلحق بها أثناء عملية الشحن؛ ومع ذلك، يرجى معاينة هذه العبوة والطابعة بعناية عند استلامها. ويرجى الاحتفاظ بكل مواد التعبئة لاستخدامها عند الحاجة إلى إرسال الطابعة للخدمة والصيانة.

ستجد المكونات التالية عند إخراج المحتويات من العبوة:

- عدد ١ وحدة طابعة
- عدد ١ برنامج بطاقات يعمل بنظام تشغيل Windows/ عدد ١ قرص مضغوط يحتوي على برنامج تشغيل Windows
- عدد ١ دليل تركيب سريع
- عدد ١ كبل طاقة
- عدد ١ مصدر إمداد بالطاقة قابل للتبديل تلقائيًا
- عدد ١ كبل واجهة توصيل USB
- عدد ١ بكرة ورق



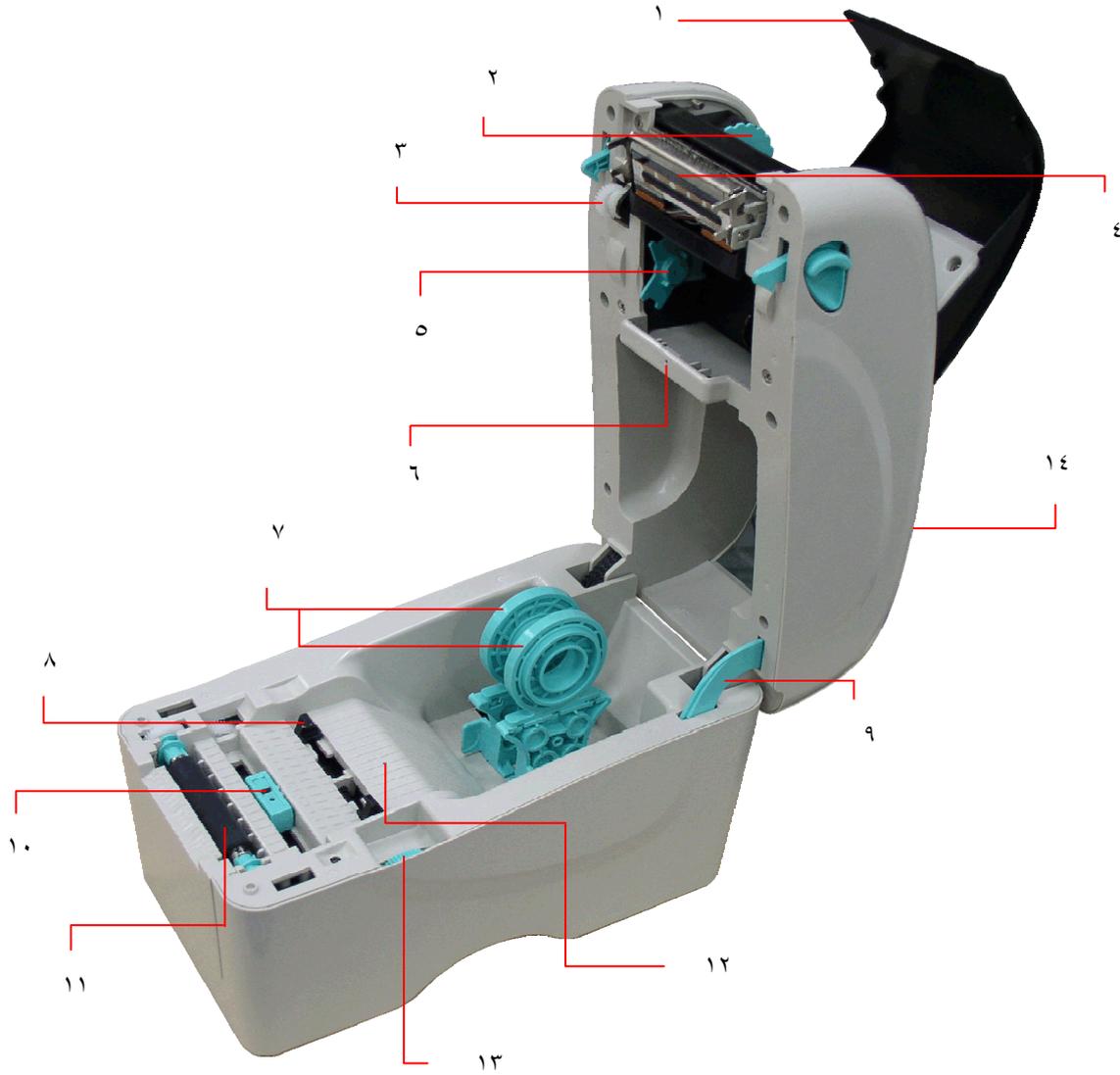
في حالة عدم وجود أيٍّ من هذه الأجزاء، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للمورِّد أو الموزِّع الذي اشتريته منه هذه الطابعة.

## ٢-٢ نظرة عامة على الطابعة

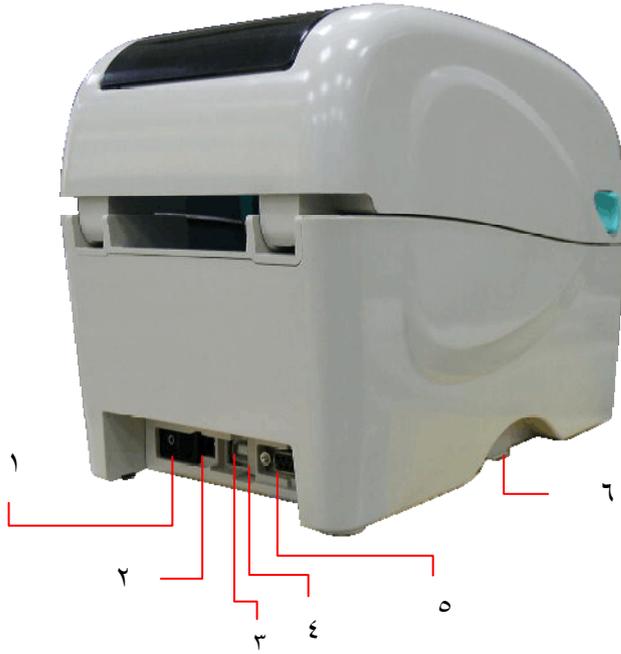
١-٢-٢ منظر أمامي



- ١- شاشة LCD (خيار المصنع)
- ٢- مؤشر بيان الحالة
- ٣- زر التغذية
- ٤- مجرى خروج الأوراق
- ٥- نافذة مشاهدة الوسائط
- ٦- رافعة فتح الغطاء العلوي



- ١- غطاء الوصول إلى الشريط
- ٢- محور دوران الشريط
- ٣- ترس دوران الشريط
- ٤- رأس الطباعة
- ٥- محور إمداد الشريط
- ٦- مستشعر الفراغات (مستقبل)
- ٧- حامل الوسائط
- ٨- موجّه الوسائط
- ٩- دعامة الغطاء العلوي
- ١٠- مستشعر العلامات السوداء
- ١١- أسطوانة الطباعة
- ١٢- مستشعر الفراغات (مرسل)
- ١٣- مقبض ضبط موجّه الوسائط
- ١٤- الغطاء العلوي



- ١- مفتاح الطاقة
- ٢- مقبس قابس الطاقة
- ٣- واجهة توصيل USB
- ٤- منفذ مضيف USB (خيار المصنع)
- ٥- واجهة توصيل RS-232C/ واجهة توصيل الإيثرنت (اختيارية)
- ٦- فتحة بطاقة SD

ملاحظة:

\* تُستخدم صورة واجهة التوصيل للأغراض المرجعية والتوضيحية فحسب. يرجى الرجوع إلى مواصفات المنتج للاطلاع على واجهة التوصيل المتاحة.

\* مواصفات بطاقة MicroSD الموصى بها.

مُصنَع بطاقة SD المعتمدة	سعة بطاقة SD	مواصفات بطاقة SD
Panasonic و Transcend	بطاقة MicroSD سعة ١٢٨ ميجابايت	V1.0, V1.1
Panasonic و Transcend	بطاقة MicroSD سعة ٢٥٦ ميجابايت	V1.0, V1.1
Panasonic و Transcend	بطاقة MicroSD سعة ٥١٢ ميجابايت	V1.0, V1.1
Panasonic و Transcend	بطاقة MicroSD سعة ١ جيجابايت	V1.0, V1.1
Transcend	بطاقة MicroSD سعة ٤ جيجابايت	V2.0 SDHC CLASS 6
- نظام ملفات FAT في نظام تشغيل DOS يدعم بطاقة SD.		
- ينبغي أن تكون المجلدات/الملفات المخزنة على بطاقة SD بتنسيق اسم الملف ٨.٣.		

### ٣- الإعداد

#### ٣-١ إعداد الطابعة

- ١- ضع الطابعة على سطح مستو وآمن.
- ٢- تأكد من ضبط مفتاح الطاقة على وضع إيقاف التشغيل.
- ٣- وصل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB المرفق.
- ٤- وصل كبل الطاقة بمقبس كبل التيار المتردد في مؤخرة الطابعة ثم وصل كبل الطاقة بمأخذ مؤرض على نحو مناسب. ملاحظة: يرجى التأكد من ضبط مفتاح تشغيل الطابعة على الوضع OFF (إيقاف تشغيل) قبل توصيل كبل الطاقة في مقبس طاقة الطابعة.

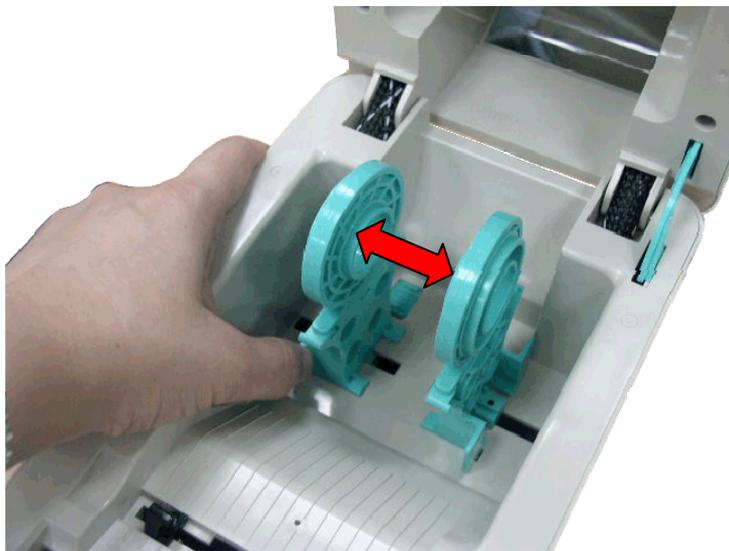
#### ٣-٢ تحميل الوسائط

##### ٣-٢-١ تحميل الوسائط

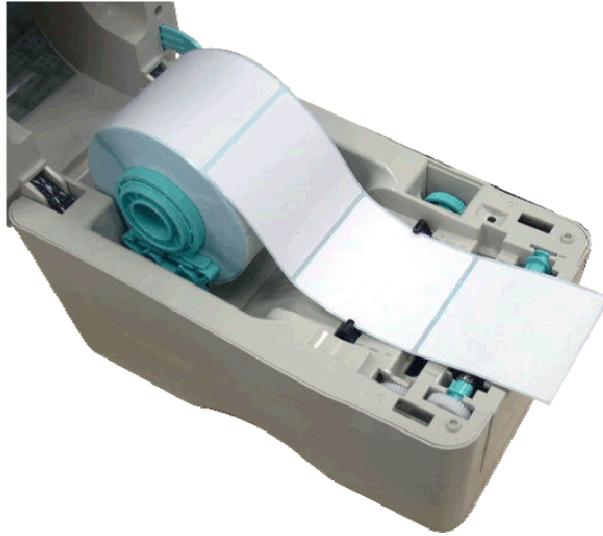
- ١- افتح غطاء الطابعة العلوي عن طريق سحب الرافعتين على كلا الجانبين في اتجاه مقدمة الطابعة ثم ارفع الغطاء العلوي إلى أقصى زاوية فتح له.



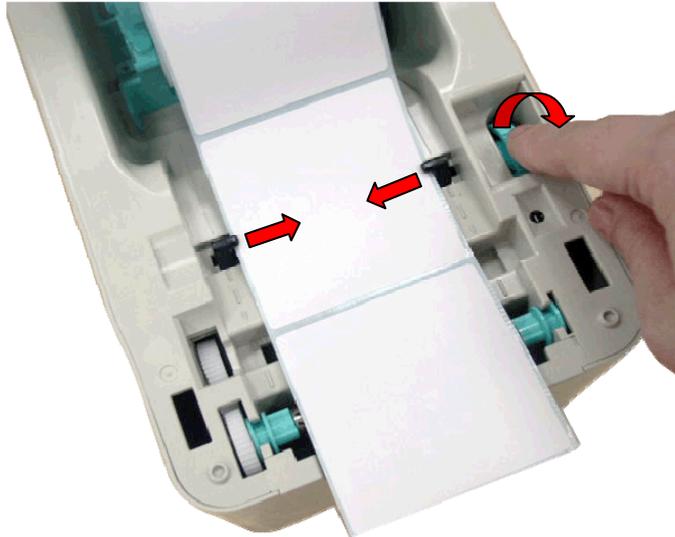
- ٣- اسحب حاملَي الوسائط بعيدًا عن بعضهما بمقدار عرض بكرة البطاقات.



٤- ضع البكرة بين الحاملين وضمهما إليها. امسك الورق بحيث يكون جانب الطباعة متجهًا لأعلى ومرره عبر موجّهي الوسائط ومستشعر الوسائط ثم ضع الحافة الأمامية للبطاقة على أسطوانة الطباعة.



٥- حرك موجّهي الوسائط حتى يتلاءم مع عرض البطاقة عن طريق تدوير مقبض ضبط الموجّه.



٦- امسك الغطاء العلوي واضغط على دعامته لفصلها عن الغطاء الداخلي السفلي. وأغلق الغطاء العلوي برفق، وتأكد من إحكام قفل الغطاء بالمزاليج.



٧- استخدم أداة التشخيص لتعيين نوع مستشعر الوسائط ومعايرة المستشعر المحدد. [ابدأ تشغيل "Diagnostic tool" (أداة التشخيص) ← حدد علامة التبويب "Printer Configuration" (تهيئة الطابعة) ← انقر فوق الزر "Calibrate Sensor" (معايرة المستشعر)]

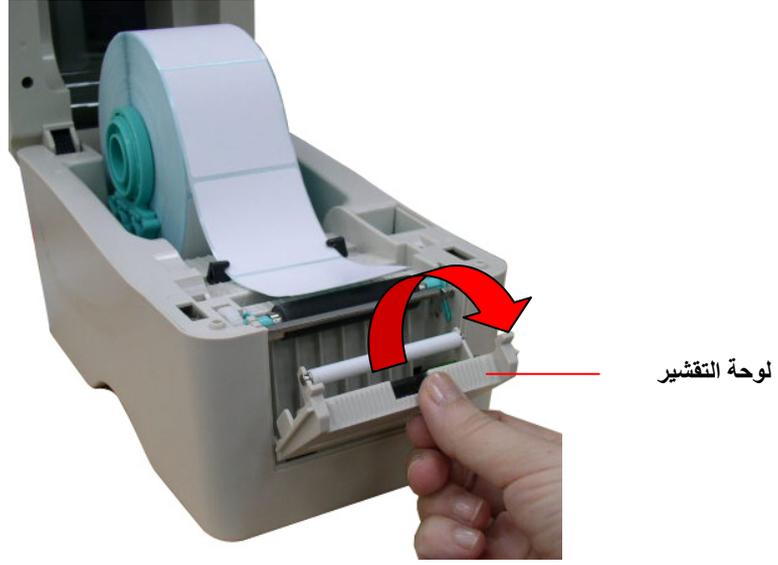
ملاحظة:

\* يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.

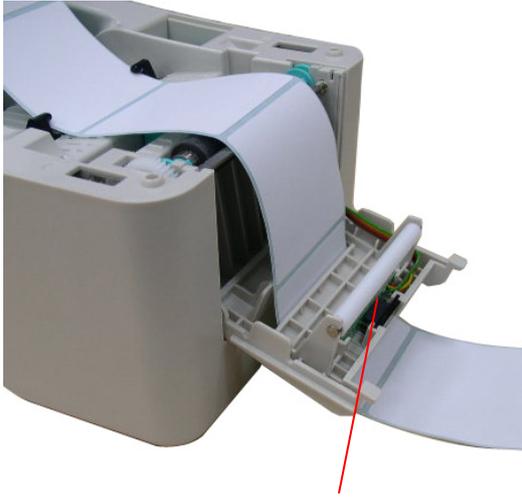
\* يرجى الرجوع إلى مقاطع الفيديو في [TSC YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCqWz8v8v8v8v8v8v8v8v8v8) أو القرص المضغوط الذي يشتمل على برنامج التشغيل.

### ٢-٢-٣ تحميل الوسائط في وضع التفشير (اختياري)

- ١- راجع القسم ١-٢-٣ لتحميل الوسائط.
- ٢- افتح الغطاء العلوي ولوحة التفشير بعد الانتهاء من معايرة المستشعر.



- ٣- أدخل الوسائط عبر فتحة ورق التبطين أسفل أسطوانة التفشير.

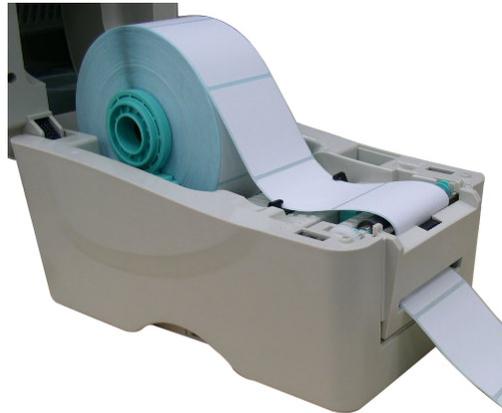


أسطوانة التفشير



فتحة ورق التبطين

- ٤- اضغط على لوحه التفشير للخلف تجاه الطابعة.



- ٥- أألق الغطاء العلوي برفق.  
٦- انقر فوق الزر تلقيم لإجراء اختبار.



ورقة تبطين (بطانة)

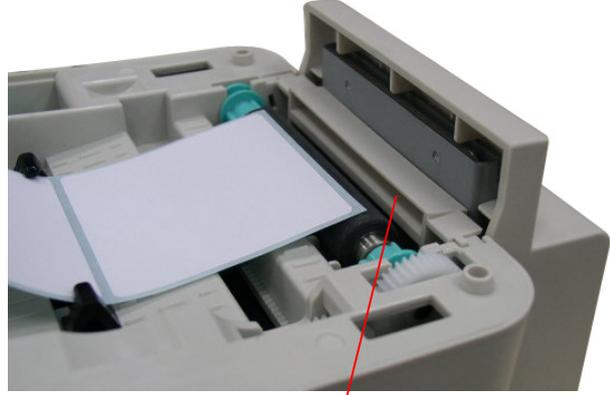
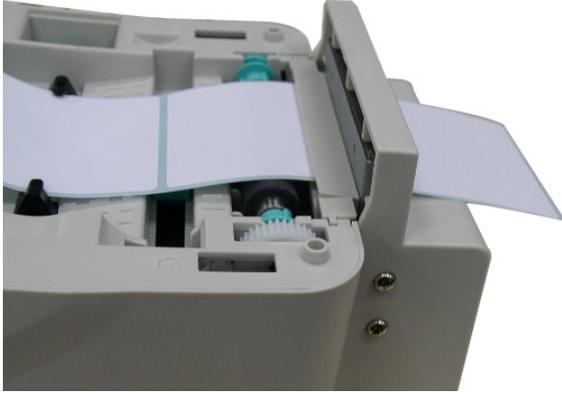
ملاحظة:

يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.

### ٣-٢-٣ تحميل الوسائط في وضع القاطع (اختياري)

١- راجع القسم ١-٢-٣ لتحميل الوسائط.

٢- أدخل الوسائط عبر فتحة ورق القاطع.



فتحة ورق القاطع

٣- أغلق الغطاء العلوي برفق.



٤- استخدم أداة التشخيص لتعيين نوع مستشعر الوسائط ومعايرة المستشعر المحدد. [ابدأ تشغيل "Diagnostic tool" (أداة التشخيص) ← حدد علامة التبويب "Printer Configuration" (تهيئة الطابعة) ← انقر فوق الزر "Calibrate Sensor" (معايرة المستشعر)]

ملاحظة:

\* يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.

\* مواصفات القاطع القياسية:

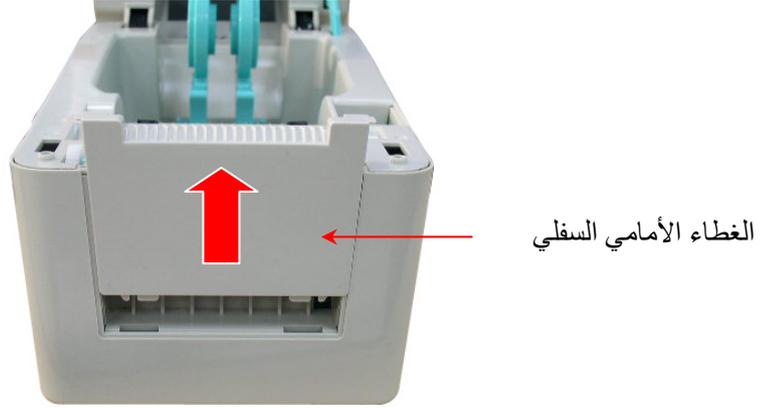
القطع الكامل: سُمك الورقة: من ٠,٠٦ إلى ٠,١٩ مم، ٢٠٠٠٠٠ قطعة

القطع الجزئي: سُمك الورقة: من ٠,٠٦ إلى ٠,١٢ مم، ٥٠٠٠٠٠ قطعة

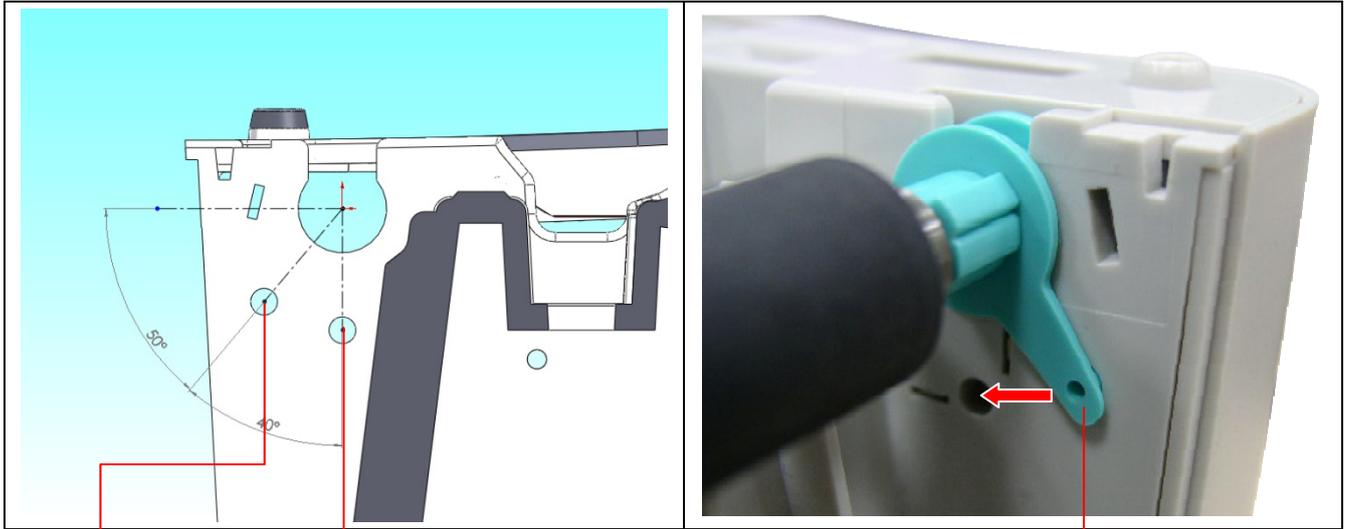
\* باستثناء قاطع البطاقات غير المبطن، لا يمكن استخدام كل القواطع المنتظمة وشديدة التحمل وقواطع بطاقات العناية في قطع الوسائط المكسوة بالفراء.

### ٣-٢-٤ تحميل الوسائط السميكة (السُمك ٠,١٩ مم)

- ١- افتح غطاء الطابعة العلوي عن طريق سحب الرافعتين على كلا الجانبين في اتجاه مقدمة الطابعة ثم ارفع الغطاء العلوي إلى أقصى زاوية فتح له.
- ٢- فك الغطاء الأمامي السفلي.



- ٣- حرر لساني حاملي أسطوانة الطابعة الأيمن والأيسر من الغطاء الداخلي السفلي عن طريق سحبهما للخارج، وبدّل زاويتيهم إلى موضع ٩٠ درجة للبطاقات السميكة.



ضع اللسان هنا للبطاقة العادية.

ضع اللسان هنا للبطاقة السميكة.  
(السُمك ٠,١٩ مم)

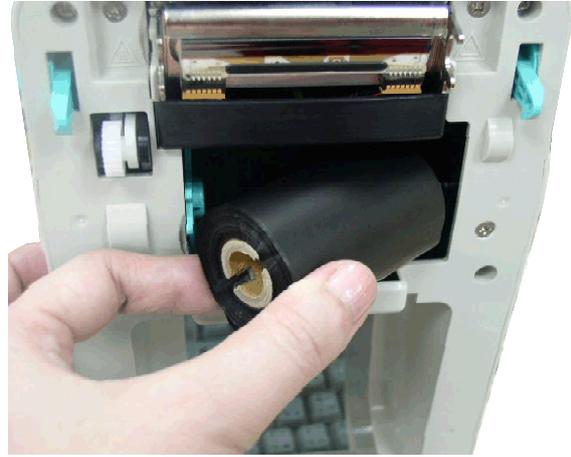
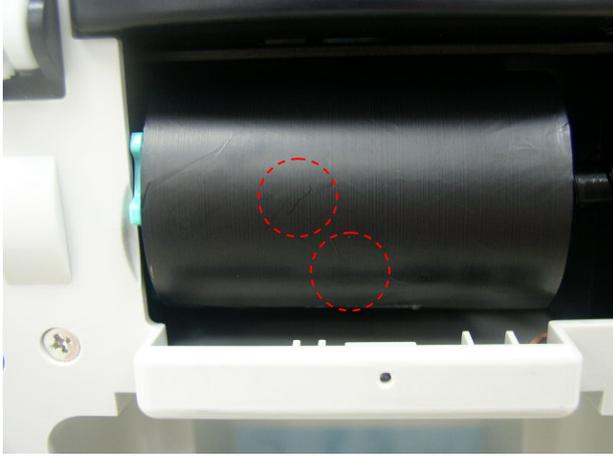
لسان

- ٤- أعد تركيب الغطاء الأمامي السفلي بالتسلسل العكسي للخطوات.

- ٥- راجع القسم ٣-٢-١ لتحميل الوسائط.

### ٣-٣ تحميل الشريط

- ١- افتح غطاء الطابعة العلوي عن طريق سحب رافعتي فتح الغطاء العلوي على كلا جانبي الطابعة ثم ارفع الغطاء العلوي إلى أقصى زاوية فتح له.
- ٢- أدخل الجانب الأيمن للشريط في محور الإمداد. واحرص على محاذاة الشريط مع الأسنان على الجانب الأيسر وثبتها على المكابح.



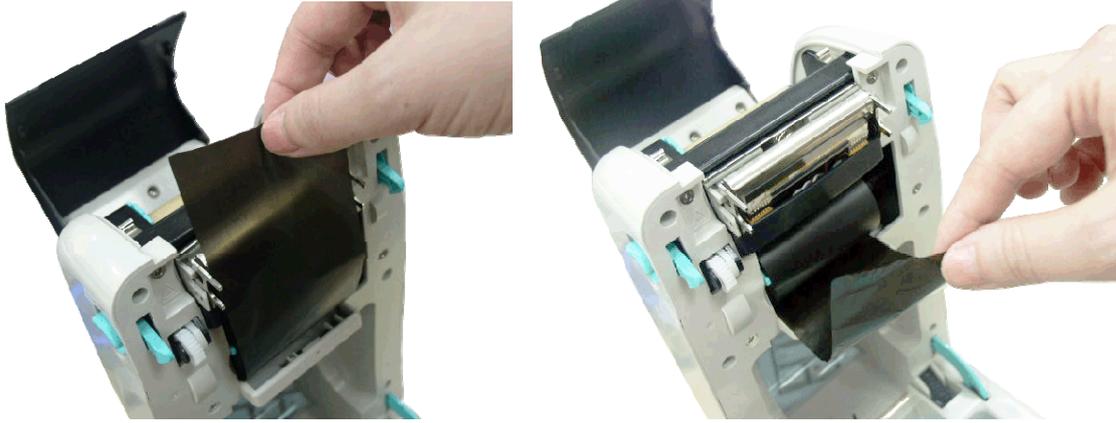
٣- افتح غطاء الوصول إلى الشريط.



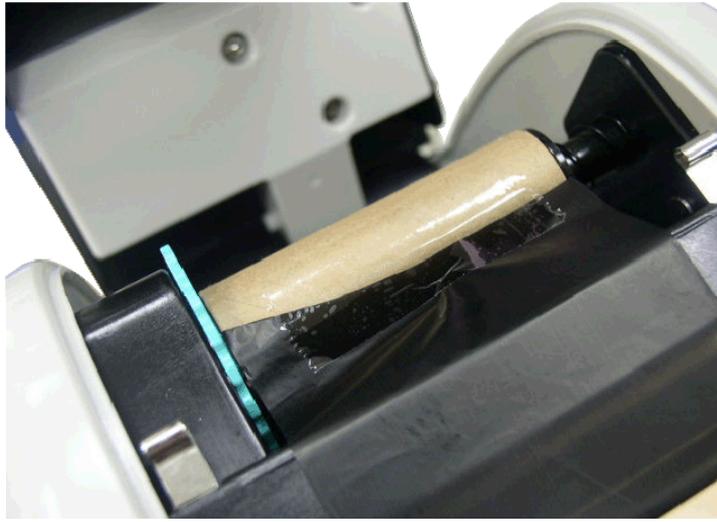
- ٤- أدخل الجانب الأيمن لبكرة الوسائط في محور الدوران. واحرص على محاذاة الشريط مع الأسنان على الجانب الأيسر وثبتها على المكابح.



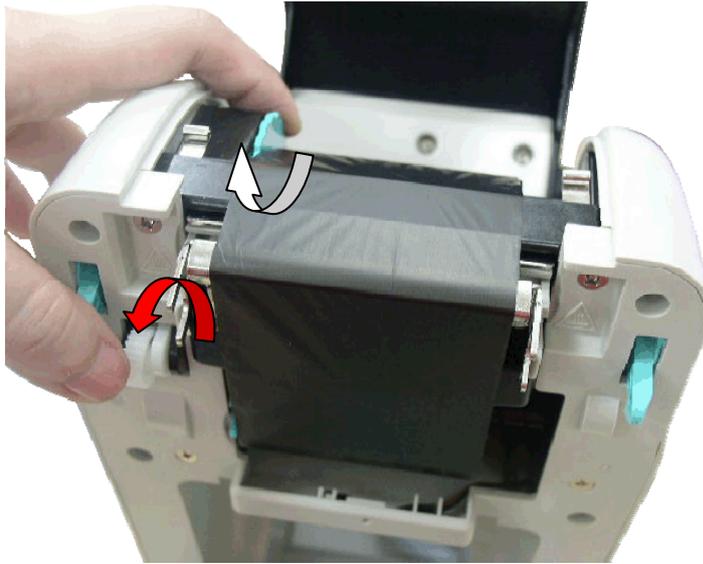
٥- اسحب مقدمة الشريط لتمريرها عبر رأس الطباعة.



٦- الصق الشريط على بكرة ورق عمود دوران الشريط.



٧- أدر ترس دوران الشريط إلى أن تصبح مقدمة الشريط البلاستيكية ملفوفة بشكل كامل، بالإضافة إلى تغطية الجزء الأسود من الشريط لرأس الطباعة. أغلق غطاء الوصول إلى الشريط والغطاء العلوي.



ملاحظة:

يرجى الرجوع إلى مقاطع الفيديو في [TSC YouTube](https://www.youtube.com/TSC) أو القرص المضغوط الذي يشتمل على برنامج التشغيل.

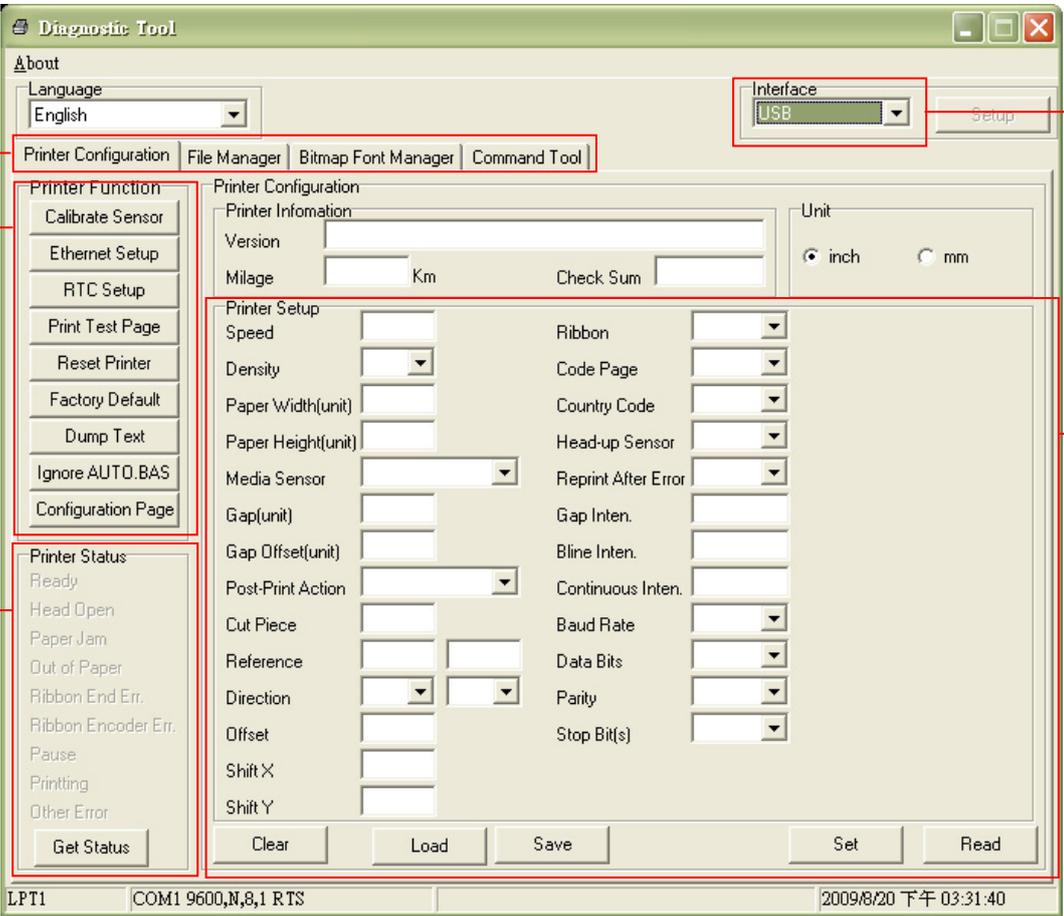
### ٤-٣ أداة التشخيص

توجد أداة التشخيص المساعدة في القرص المضغوط/دليل الأدوات المساعدة أو يمكن تنزيلها من موقع الويب: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com). أداة التشخيص هي عبارة عن صندوق أدوات يسمح للمستخدمين باكتشاف إعدادات وحالة الطابعة، وتغيير هذه الإعدادات وتنزيل الرسومات والخطوط والبرامج الثابتة وإنشاء خطوط للصور النقطية للطابعة وإرسال أوامر إضافية للطابعة. وباستخدام هذه الأداة المريحة، يمكنك التعرف على إعدادات الطابعة وحالتها واستكشاف مشاكل الطابعة وإصلاحها.

ملاحظة: تعمل هذه الأداة مع الإصدار V6.00 من البرامج الثابتة للطابعة وما يليه من إصدارات.

### ١-٤-٣ بدء تشغيل أداة التشخيص

- 1- انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة أداة التشخيص  لبدء تشغيل البرنامج.
- 2- تحتوي أداة التشخيص على أربع ميزات، هي: تهيئة الطابعة ومدير الملفات ومدير الخطوط النقطية وأداة الأوامر.



The screenshot shows the Diagnostic Tool interface with several red boxes and arrows pointing to specific features, accompanied by Arabic labels:

- علامة تبويب الميزات** (Feature Tab): Points to the 'Printer Configuration' tab.
- واجهة التوصيل** (Connection Interface): Points to the 'Interface' dropdown menu set to 'USB'.
- وظائف الطابعة** (Printer Functions): Points to the 'Printer Function' list on the left, including 'Calibrate Sensor', 'Ethernet Setup', 'RTC Setup', 'Print Test Page', 'Reset Printer', 'Factory Default', 'Dump Text', 'Ignore AUTO.BAS', and 'Configuration Page'.
- حالة الطابعة** (Printer Status): Points to the 'Printer Status' list on the left, including 'Ready', 'Head Open', 'Paper Jam', 'Out of Paper', 'Ribbon End Err.', 'Ribbon Encoder Err.', 'Pause', 'Printing', and 'Other Error'.
- إعدادات الطابعة** (Printer Settings): Points to the main configuration area on the right, including 'Printer Information', 'Printer Setup', and 'Unit'.

The interface includes a 'Setup' button, a 'Printer Configuration' tab, and a status bar at the bottom showing 'LPT1', 'COM1 9600,N,8,1 RTS', and the date/time '2009/8/20 下午 03:31:40'.

### ٣-٤-٢ وظائف الطابعة (معايرة المستشعر وإعداد الإيثرنت وإعداد ساعة الوقت الفعلي RTC)

- ١- حدد واجهة الكمبيوتر الشخصي المتصلة بطابعة الباركود.
- ٢- انقر فوق الزر "Function" (الوظيفة) لإجراء الإعداد.
- ٣- في ما يلي قائمة مفصلة بالوظائف الواردة في مجموعة وظائف الطابعة:

الوصف	الوظيفة	
معايرة المستشعر المحدد في حقل مستشعر الوسائط بمجموعة إعداد الطابعة	معايرة المستشعر	
إعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة لشبكة الإيثرنت المحملة (يرجى الرجوع إلى القسم التالي)	إعداد الإيثرنت	
مزامنة ساعة الوقت الفعلي للطابعة مع جهاز الكمبيوتر	إعداد ساعة الوقت الفعلي (RTC)	
طباعة صفحة لاختبار الطابعة	طباعة صفحة الاختبار	
إعادة تمهيد الطابعة	إعادة ضبط الطابعة	
تهيئة الطابعة واستعادة إعدادات المصنع الافتراضية.	إعدادات المصنع الافتراضية	
تنشيط وضع تفريغ الطابعة.	تفريغ نص	
تجاهل برنامج AUTO.BAS الذي تم تنزيله	تجاهل AUTO.BAS	
طباعة صفحة تهيئة الطابعة	صفحة التهيئة	

ملاحظة:

للاطلاع على مزيد من المعلومات عن أداة التشخيص، يرجى الرجوع إلى دليل التشغيل السريع لأداة التشخيص المسجل على القرص المضغوط/دليل الأدوات المساعدة.

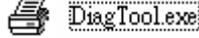
### ٣-٥ إعداد الإنترنت باستخدام أداة التشخيص المساعدة (اختياري)

توجد أداة التشخيص المساعدة في القرص المضغوط/دليل الأدوات المساعدة أو يمكن تنزيلها من موقع الويب: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com). تتيح أداة التشخيص للمستخدمين إعداد شبكة الإنترنت عبر واجهات التوصيل USB والإنترنت. توضح المحتويات التالية للمستخدم كيفية تهيئة الإنترنت عن طريق هاتين الوجهتين.

#### ٣-٥-١ استخدام واجهة USB لإعداد واجهة الإنترنت

١- وصل جهاز الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB.

٢- شغل الطابعة.

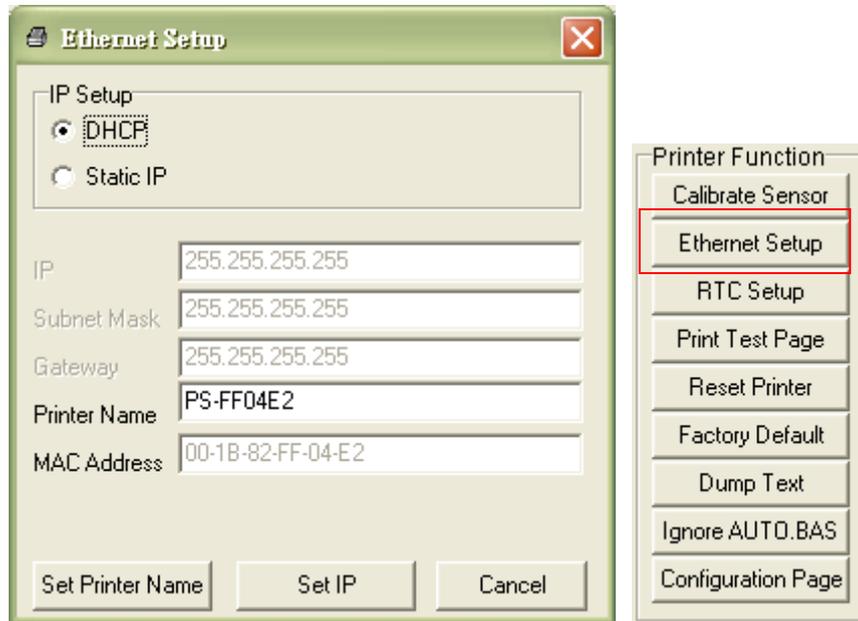
٣- شغل أداة  التشخيص بالنقر المزدوج فوق أيقونة.

**ملاحظة:** تعمل هذه الأداة مع الإصدار V6.00 من البرامج الثابتة للطابعة وما يليه من إصدارات.

٤- الإعداد الافتراضي لواجهة أداة التشخيص هو واجهة USB. إذا كانت واجهة توصيل USB موصلة بالطاقة، فلن تحتاج إلى تغيير أي إعدادات أخرى في حقل الواجهة.

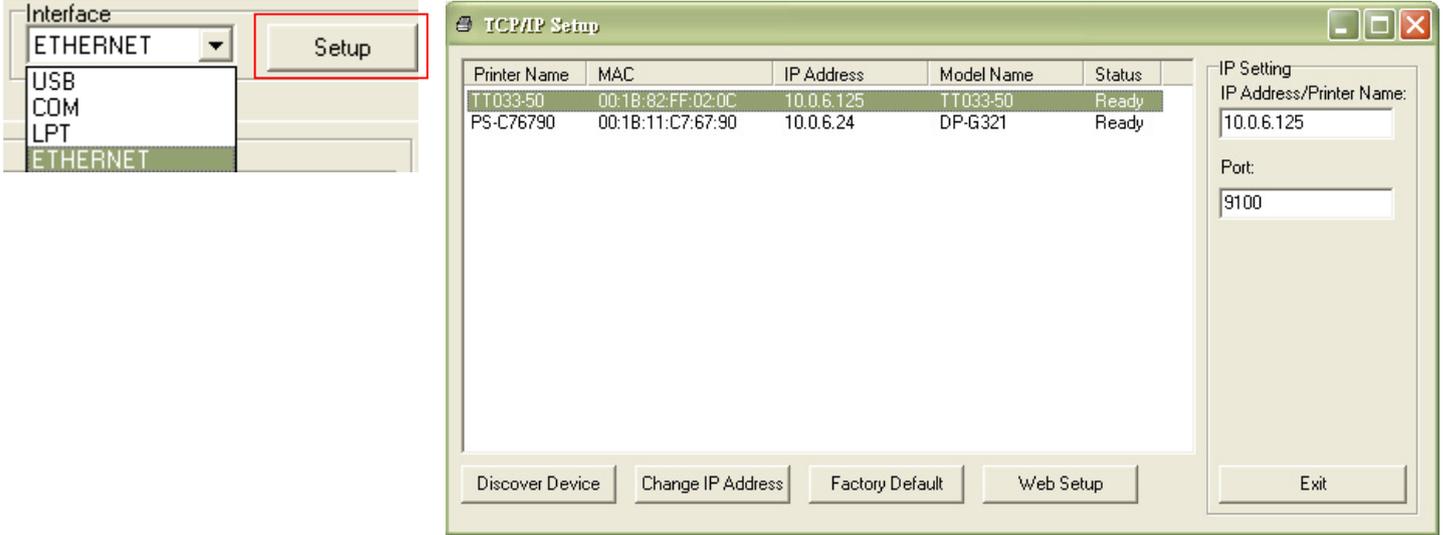


٥- انقر فوق الزر "Ethernet Setup" (إعداد الإنترنت) من مجموعة "Printer Function" (وظيفة الطابعة) في علامة التبويب Printer Configuration (تهيئة الطابعة) لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة لخدمات شبكة الإنترنت المحملة.

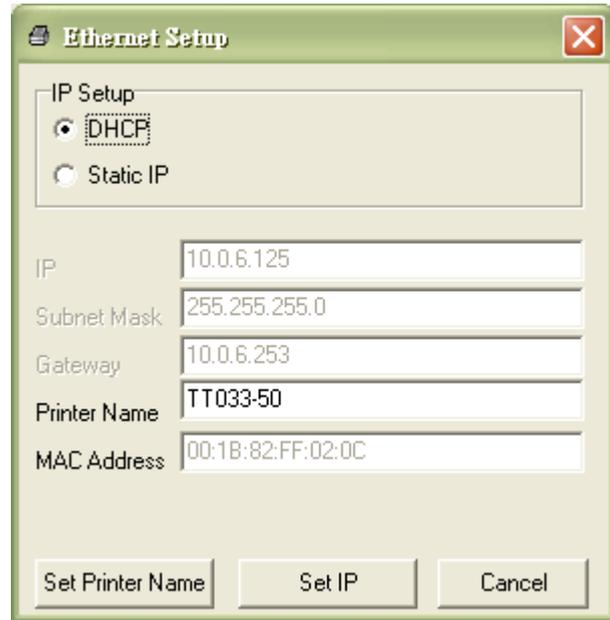


### ٣-٥-٢ استخدام واجهة الإيثرنت لإعداد واجهة الإيثرنت

- ١- وصل الكمبيوتر والطابعة بالشبكة المحلية.
- ٢- شغل الطابعة.
- ٣- ابدأ تشغيل أداة  DiagTool.exe التشخيص المساعدة بالنقر المزدوج فوق أيقونة. ملاحظة: تعمل هذه الأداة مع الإصدار V6.00 من البرامج الثابتة للطابعة وما يليه من إصدارات.
- ٤- حدد "Ethernet" (الإيثرنت) كواجهة ثم انقر فوق الزر Setup (إعداد) لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة لخدمات شبكة الإيثرنت المحملة.



- ٥- انقر فوق الزر "Discover Device" (اكتشاف جهاز) لاكتشاف الطابعات المتصلة بشبكة الإنترنت.
- ٦- حدد الطابعة على الجانب الأيسر من قائمة الطابعات، وسيظهر عنوان IP المطابق على الجانب الأيمن في الحقل "IP Printer Name/address" (عنوان IP/اسم الطابعة).
- ٧- انقر فوق الزر "Change IP Address" (تغيير عنوان IP) لتهيئة عنوان IP الذي تم الحصول عليه عبر DHCP أو عنوان IP الثابت.



يتم الحصول على عنوان IP الافتراضي من DHCP. ولتغيير الإعدادات إلى عنوان IP الثابت، انقر فوق زر الاختيار "Static IP" (عنوان IP الثابت)، ثم أدخل عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة. انقر فوق الزر "Set IP" (تعيين عنوان IP) لتفعيل الإعدادات.

يستطيع المستخدمون أيضاً تغيير "Printer Name" (اسم الطابعة) باسم طراز آخر في هذه الحقول ثم النقر فوق "Set Printer Name" (تعيين اسم الطابعة) لتفعيل هذا التغيير.

**ملاحظة:** بعد النقر فوق الزر "Set Printer Name" (تعيين اسم الطابعة) أو "Set IP" (تعيين عنوان IP)، ستم إعادة ضبط الطابعة لتفعيل هذه الإعدادات.

٨- انقر فوق الزر "Exit" (خروج) للخروج من إعداد واجهة الإيثرنت ثم العودة إلى الشاشة الرئيسية لأداة التشخيص.

الزر Factory Default (إعدادات المصنع الافتراضية)

تُستخدم هذه الوظيفة في إعادة تعيين عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية ومعلومات البوابة التي تم الحصول عليها عبر DHCP، وتؤدي هذه الوظيفة أيضاً إلى إعادة تعيين اسم الطابعة.

الزر Web Setup (إعداد الويب)

إلى جانب استخدام أداة التشخيص لإعداد الطابعة، يمكنك أيضاً استكشاف إعدادات الطابعة وحالتها وتثبيتها أو تحديث البرامج الثابتة عبر متصفح الويب IE أو Firefox. توفر هذه الميزة للمستخدم واجهة إعداد سهلة الاستخدام، إضافة إلى إمكانية التحكم في الطابعة عن بعد عبر شبكة.

### ٦-٣ تركيب بطاقة الذاكرة MicroSD

١- افتح غطاء بطاقة ذاكرة SD.



٢- أدخل بطاقة MicroSD في الفتحة.



٣- أغلق غطاء بطاقة الذاكرة.



\* مواصفات بطاقة SD الموصى بها

مواصفات بطاقة SD	سعة بطاقة SD	مُصَنِّع بطاقة SD المعتمدة
V1.0, V1.1	بطاقة MicroSD سعة ١٢٨ ميجابايت	Panasonic و Transcend
V1.0, V1.1	بطاقة MicroSD سعة ٢٥٦ ميجابايت	Panasonic و Transcend
V1.0, V1.1	بطاقة MicroSD سعة ٥١٢ ميجابايت	Panasonic و Transcend
V1.0, V1.1	بطاقة MicroSD سعة ١ جيجابايت	Panasonic و Transcend
V2.0 SDHC CLASS 6	بطاقة MicroSD سعة ٤ جيجابايت	Transcend

- نظام ملفات FAT في نظام تشغيل DOS يدعم بطاقة SD.

- ينبغي أن تكون المجلدات/الملفات المخزنة على بطاقة SD بتنسيق اسم الملف ٨,٣.

### ٧-٣ استخدام لوحة مفاتيح USB لجهاز الكمبيوتر مع واجهة منفذ مضيف USB للطابعة (خيار المصنع)

- ١- أوقف تشغيل الطابعة.
- ٢- وصل لوحة مفاتيح الكمبيوتر USB بواجهة منفذ مضيف USB في الطابعة.
- ٣- شغل الطابعة.
- ٤- بعد الضغط على مفتاح **F1** في لوحة المفاتيح، ستعرض LCD بالطابعة ما يلي:

File List	
>	DRAM
	FLASH

- ٥- استخدم مفتاح السهم لأعلى **↑** أو السهم لأسفل **↓** في لوحة المفاتيح لنقل المؤشر ">" لتحديد الذاكرة DRAM أو المحمولة FLASH أو البطاقة CARD التي حفظت الملف فيها سابقاً ثم انقر فوق المفتاح **Enter** في لوحة المفاتيح لعرض قائمة بالملفات.
- ٦- حدد الملف ثم اضغط على المفتاح **Enter** لتشغيل برنامج BAS.

FLASH List	
>	TEST1.BAS
	TEST2.BAS

- ٧- يمكنك بعد ذلك إدخال البيانات من لوحة المفاتيح للتطبيق المستقل بذاته.

اضغط على المفتاح **F1** في لوحة مفاتيح الكمبيوتر لبدء هذه الوظيفة.  
اضغط على مفتاح السهم لأعلى **↑** أو السهم لأسفل **↓** لنقل المؤشر إلى الخيار.  
اضغط على المفتاح **Esc** للعودة إلى القائمة السابقة.  
اضغط على المفتاح **Enter** لدخول الخيار المحدد أو تشغيله.  
اضغط على المفاتيح **C + Ctrl** لإعادة تعيين الطابعة ادخل وضع "Ready" (الاستعداد).

## ٤- مؤشر بيان الحالة ووظائف الزر

يوجد بالطابعة زر واحد ومؤشر بيان حالة يضيء بثلاثة ألوان. بعد إضاءة مؤشر بيان الحالة بألوانه المختلفة والضغط على الزر، تستطيع الطابعة تغذية البطاقات وإيقاف عملية الطباعة مؤقتًا وتحديد مستشعر الوسائط ومعايرته، إضافة إلى طباعة تقرير الاختبار الذاتي لها وإعادة تعيين إعداداتها إلى قيمها الافتراضية (تهيئة الطابعة). يرجى الرجوع إلى عملية تشغيل الزر أدناه للاطلاع على وظائفه المختلفة.

### ٤-١ مؤشر بيان الحالة

لون المؤشر	الوصف
أخضر/ثابت	الطابعة موصّلة بالطاقة وجاهزة للتشغيل.
أخضر/وامض	النظام ينزّل البيانات من جهاز الكمبيوتر إلى الذاكرة أو الطابعة متوقفة مؤقتًا.
كهرماني	النظام يحذف بعض البيانات من الطابعة.
أحمر/ثابت	رأس الطباعة مفتوحة أو وجود خطأ في القاطع.
أحمر/وامض	خطأ في الطباعة، مثل ترك رأس الطباعة مفتوحة أو عدم وجود ورق أو تكسد الورق أو خطأ في الذاكرة، وما إلى ذلك.

### ٤-٢ الوظائف المعتادة للزر

#### ١- التغذية بالبطاقات

عندما تكون الطابعة جاهزة للتشغيل، اضغط على هذا الزر لتغذية بطاقة واحدة قبل بداية البطاقة التالية.

#### ٢- إيقاف الطباعة مؤقتًا

عندما تكون الطابعة قيد الطباعة؛ اضغط على هذا الزر لإيقاف مهمة طباعة مؤقتًا. وعندما تكون الطابعة متوقفة مؤقتًا، يومض مؤشر بيان الحالة باللون الأخضر. اضغط على الزر مرة أخرى لاستئناف مهمة الطباعة.

### ٤-٣ أدوات التشغيل المساعدة

توجد ست أدوات مساعدة تُستخدم في إعداد الطابعة واختبار مكوناتها المادية. ويتم تنشيط هذه الأدوات بالضغط على زر التغذية تلقياً ثم تشغيل طاقة الطابعة في الوقت نفسه وتحرير الزر في المواضع المختلفة لمؤشر بيان الحالة.

يرجى اتباع الخطوات التالية لاستخدام تلك الأدوات.

١- أوقف تشغيل الطابعة.

٢- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضغط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.

٣- حرّر الزر عندما يشير مؤشر بيان الحالة إلى المواضع المختلفة للوظائف المختلفة.

ادوات التشغيل المساعدة							يتغير لون المؤشر وفقا للنمط التالي:
لون المؤشر							الوظائف
أخضر ثابت	أحمر/كهرماني (٥ ومضات)	(أخضر/كهرماني) (٥ ومضات)	أخضر (٥ ومضات)	كهرماني (٥ ومضات)	أحمر (٥ ومضات)	كهرماني	
					تحرير		١ - معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء
				تحرير			٢ - معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء والاختبار الذاتي ووضع التفريغ
			تحرير				٣ - تهيئة الطابعة
		تحرير					٤ - تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر العلامات السوداء
	تحرير						٥ - تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرة مستشعر الفراغات.
تحرير							٦ - تخطي برنامج AUTO.BAS

#### ١-٣-٤ معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء

ينبغي معايرة حساسية مستشعر الفراغات/العلامات السوداء في الحالات التالية:

- ١- إذا كانت الطابعة جديدة تماماً
- ٢- عند تغيير البطاقات المطبوعة
- ٣- عند تهيئة الطابعة.

يرجى اتباع الخطوات التالية لمعايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء.

- ١- أوقف تشغيل الطابعة.
- ٢- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضغط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
- ٣- حرّر الزر عندما يتحول المؤشر إلى اللون الأحمر ثم يومض. (أي إضاءة باللون الأحمر خلال ٥ ومضات).

■ ستعاير الطابعة حساسية مستشعر الفراغات/العلامات السوداء.

■ سيتغير لون المؤشر بالترتيب التالي:

كهرماني ← أحمر (٥ ومضات) ← كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر (٥ ومضات) ← أخضر/كهرماني (٥ ومضات) ← أحمر/كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر ثابت

ملاحظة:

١- يمكن معايرة المستشعر باستخدام أداة التشخيص أو أدوات التشغيل المساعدة. يرجى الرجوع إلى القسم "٣-٣-٣ أداة التشخيص" للاطلاع على

مزيد من المعلومات.

٢- يرجى تحديد نوع مستشعر الفراغات أو العلامات السوداء قبل معايرة المستشعر.

#### ٤-٣-٢ معايرة الفراغات/العلامات السوداء والاختبار الذاتي ووضع التفريغ

أثناء معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء، ستقيس الطباعة طول البطاقة وستطبع صفحة التهيئة الداخلية (الاختبار الذاتي) على البطاقة ثم تدخل في وضع التفريغ. لمعايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء، يمكنك الاعتماد على إعداد المستشعر في آخر مهمة طباعة.

يرجى اتباع الخطوات التالية لمعايرة المستشعر.

١- أوقف تشغيل الطباعة.

٢- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضغط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.

٣- حرّر الزر عندما يتحول المؤشر إلى اللون الكهرماني ثم يومض. (أي إضاءة باللون الكهرماني خلال ٥ ومضات)

■ سيتغير لون المؤشر بالترتيب التالي:

كهرماني ← أحمر (٥ ومضات) ← كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر (٥ ومضات) ← أخضر/كهرماني (٥ ومضات)  
← أحمر/كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر ثابت

٤- تتم معايرة المستشعر وقياس طول البطاقة وطباعة الإعدادات الداخلية والدخول في وضع التفريغ.

ملاحظة:

١- يمكن معايرة المستشعر باستخدام أداة التشخيص أو أدوات التشغيل المساعدة.

٢- يرجى تحديد نوع مستشعر الفراغات أو العلامات السوداء قبل معايرة المستشعر.



-----  
PRINTING SETTING  
-----

SPEED: 5 IPS  
DENSITY: 8.0  
WIDTH: 4.00 INCH  
HEIGHT: 4.00 INCH  
GAP: 0.00 INCH  
INTENSION: 5  
CODEPAGE: 850  
COUNTRY: 001

سرعة الطباعة (بوصة/ثانية)  
مستوى إعتام الطباعة  
مقاس البطاقة (بوصة)  
مسافة الفراغ (بوصة)  
كثافة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء  
صفحة الأكواد  
كود البلد

-----  
Z SETTING  
-----

DARKNESS: 16.0  
SPEED: 4 IPS  
WIDTH: 4.00 INCH  
TILDE: 7EH (~)  
  
CARET: 5EH (^)  
DELIMITER: 2CH (,)  
POWER UP: NO MOTION  
HEAD CLOSE: NO MOTION

ZPL معلومات إعداد  
مستوى إعتام الطباعة  
سرعة الطباعة (بوصة/ثانية)  
حجم البطاقة  
بادئة التحكم  
بادئة التنسيق  
بادئة المحدد  
حركة تشغيل الطابعة  
حركة إغلاق رأس الطباعة

ملاحظة:  
بضاهي ملف ZPL لغة Zebra®.

-----  
RS232 SETTING  
-----

BAUD: 9600  
PARITY: NONE  
DATA BIT: 8  
STOP BIT: 1

تهيئة منفذ RS232 التسلسلي

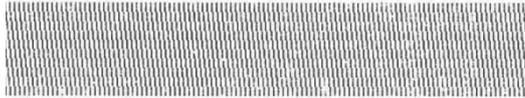
-----  
DRAM FILE (0 FILES)  
-----

PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES

-----  
FLASH FILE (0 FILES)  
-----

PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES

عدد الملفات التي تم تنزيلها  
مساحة الذاكرة الإجمالية والمتاحة



نموذج فحص رأس الطباعة

## ■ وضع تفريغ الطباعة

تدخل الطباعة في وضع التفريغ بعد طباعة صفحة تهيئة الطباعة. وفي وضع التفريغ، تتم طباعة كل الحروف في عمودين كما هو موضح في ما يلي. يتم استقبال حروف الجانب الأيسر من نظامك؛ أما عن بيانات الجانب الأيمن، فهي عبارة عن قيم الحروف المطابقة بنظام العد السداسي عشري؛ مما يتيح للمستخدمين والمهندسين التحقق من البرنامج ومعالجته.

بيانات ASCII →

```
SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D
DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38
SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C
OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45
CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47
AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D
.0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A
REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20
0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43
UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D
SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E
02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30
4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D
BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31
44.149, *39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39
*.120,1,0 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C
2.6, *57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34
38T* PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E
T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45
ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45
NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53

ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46
F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49
ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20
3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E
00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46
ERENCE 0,0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30
SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54
ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49
ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20
mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D
m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41
RCODE 144, 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C
149, *39, *1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31
20,1,0,2,6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36
: *5711438T 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54
: PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31
,1 2C 31 0D 0A
```

← البيانات الموجودة بنظام العد السداسي عشري المرتبطة بالجانب الأيسر لبيانات

### ملاحظة:

- 1- يتطلب وضع التفريغ ورقة يبلغ عرضها ٢ بوصة.
- 2- أوقف تشغيل/شغل الطاقة حتى تستأنف الطباعة عملية الطباعة بصورة طبيعية.
- 3- اضغط على الزر لتقليم للعودة إلى القائمة السابقة.

## ٤-٣-٣ تهيئة الطباعة

تُستخدم تهيئة الطباعة لمسح ذاكرة DRAM وإعادة إعدادات الطباعة إلى قيمها الافتراضية.

نشط تهيئة الطباعة باتباع الإجراءات التالية:

- 1- أوقف تشغيل الطباعة.
- 2- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضغط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
- 3- حرر الزر حينما يتحول لون مؤشر بيان الحالة إلى اللون الأخضر بعد ٥ ومضات باللون الكهرماني. (أي إضاءة باللون الأخضر خلال ٥ ومضات).

### ■ سيتغير لون المؤشر بالترتيب التالي:

كهرماني ← أحمر (٥ ومضات) ← كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر (٥ ومضات) ← أخضر/كهرماني (٥ ومضات) ← أحمر/كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر ثابت

بعد الانتهاء من التهيئة، ستنتم إعادة إعدادات تهيئة الطباعة إلى قيمها الافتراضية كما هو موضح أدناه.

المعطيات	الإعداد الافتراضي
السرعة	١٢٧ مم/ثانية (٥ بوصات في الثانية) (طرز ٢٠٣ نقاط في البوصة)
	٧٦,٢ مم/ثانية (٣ بوصات في الثانية) (طرز ٣٠٠ نقطة في البوصة)

الكثافة	٨
عرض البطاقة	٢ بوصة (٨, ٥٠ مم)
ارتفاع البطاقة	٢ بوصة (٨, ٥٠ مم)
نوع المستشعر	مستشعر الفراغات
إعداد الفراغ	٠,١٢ بوصة (٣,٠ مم)
اتجاه الطباعة	٠
النقطة المرجعية	٠,٠ (الزاوية العلوية اليسرى)
الإزاحة	٠
وضع التقطيع	تشغيل
وضع التقشير	إيقاف
وضع القاطع	إيقاف
إعدادات المنفذ التسلسلي	٩٦٠٠ بت في الثانية، بدون تماثل، ٨ بت للبيانات، ١ بت توقف
صفحة الأكواد	٨٥٠
كود البلد	٠٠١
مسح بطاقة الذاكرة المحمولة	لا
عنوان IP	DHCP

#### ٤-٣-٤ تعيين مستشعر العلامات السوداء كمستشعر للوسائط ومعايرته

يرجى اتباع الخطوات التالية:

- ١- أوقف تشغيل الطباعة.
- ٢- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضغط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
- ٣- حرّر الزر عندما يتحول مؤشر بيان الحالة إلى اللون الأخضر/الكهرماني بعد ٥ ومضات باللون الأخضر. (أي إضاءة باللون الأخضر/الكهرماني خلال ٥ ومضات).

■ سيتغير لون المؤشر بالترتيب التالي:

- كهرماني ← أحمر (٥ ومضات) ← كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر (٥ ومضات) ← أخضر/كهرماني (٥ ومضات) ← أحمر/كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر ثابت

#### ٥-٣-٤ تعيين مستشعر الفراغات كمستشعر للوسائط ومعايرته

يرجى اتباع الخطوات التالية:

- ١- أوقف تشغيل الطباعة.
- ٢- اضغط مع الاستمرار على الزر ثم اضغط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل.
- ٣- حرّر الزر عندما يتحول لون مؤشر بيان الحالة إلى اللون الأحمر/الكهرماني بعد ٥ ومضات باللون الأخضر/الكهرماني. (أي إضاءة باللون الأحمر/الكهرماني خلال ٥ ومضات).

■ سيتغير لون المؤشر بالترتيب التالي:

كهرماني ← أحمر (٥ ومضات) ← كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر (٥ ومضات) ← أخضر/كهرماني (٥ ومضات)  
← أحمر/كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر ثابت

#### ٤-٣-٦ تخطي برنامج AUTO.BAS

تتيح لغة البرمجة TSPL ٢ للمستخدم تنزيل ملف تنفيذي تلقائي إلى الذاكرة المحمولة، وسيتم تشغيل برنامج AUTO.BAS فوراً عند تشغيل الطابعة. ويمكن إيقاف برنامج AUTO.BAS بدون تشغيل البرنامج من خلال أداة التشغيل المساعدة.

يرجى اتباع الإجراءات التالية لتخطي برنامج AUTO.BAS:

- ١- أوقف تشغيل الطابعة.
- ٢- انقر فوق زر التغذية تلقياً ثم شغل الطابعة.
- ٣- حرر الزر تلقياً عندما يتحول مؤشر بيان الحالة إلى اللون الأخضر الثابت.  
■ سيغير لون المؤشر بالترتيب التالي:  
كهرماني ← أحمر (٥ ومضات) ← كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر (٥ ومضات) ← أخضر/كهرماني (٥ ومضات)  
← أحمر/كهرماني (٥ ومضات) ← أخضر ثابت
- ٤- ستتم مقاطعة الطابعة لتشغيل برنامج AUTO.BAS.

## ٥- اكتشاف الأخطاء وإصلاحها

يعرض الدليل التالي قائمة بالمشاكل الأكثر شيوعاً التي قد تصادفها عند تشغيل طابعة الباركود هذه. وإذا استمر تعطل الطابعة بعد تنفيذ كل الحلول المقترحة، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للمورد أو الموزع الذي اشترت منه هذه الطابعة للحصول على المساعدة.

### ٥-١ حالة مؤشر بيان الحالة

يتناول هذا القسم المشاكل الأكثر شيوعاً المتعلقة بحالة مؤشر بيان الحالة والمشاكل الأخرى التي قد تواجهها عند تشغيل الطابعة، ويقدم حلولاً لها أيضاً.

حالة المؤشر/اللون	حالة الطابعة	السبب المحتمل	الحل
مُطفأً	لا توجد استجابة	عدم وجود طاقة	* اضبط مفتاح الطاقة على وضع التشغيل. * تحقق من إضاءة المؤشر باللون الأخضر في وحدة الإمداد بالطاقة. وإذا لم يكن المؤشر مضيئاً، فقد تكون وحدة الإمداد بالطاقة مكسورة. * تحقق من إحكام توصيل توصيلات الطاقة من كبل الطاقة إلى وحدة الإمداد بالطاقة ومن وحدة الإمداد بالطاقة إلى مقبس الطاقة في الطابعة.
أخضر ثابت	مضيء	الطابعة جاهزة للاستخدام	* لا يلزم اتخاذ أي إجراء.
وامض باللون الأخضر	إيقاف مؤقت	تم إيقاف الطابعة مؤقتاً	اضغط على زر التغذية لتقييم لاستئناف الطابعة.
وامض باللون الأحمر	خطأ	نفاذ البطاقات أو إعداد الطابعة غير صحيح	١- نفاذ البطاقات * حمل بكرة بطاقات واتبع تعليمات تحميل الوسائط ثم اضغط على زر التغذية لتقييم لاستئناف الطابعة. ٢- إعداد الطابعة غير صحيح * هيئ الطابعة باتتبع التعليمات الواردة في "Power on Utility" (أداة التشغيل المساعدة) أو "Diagnostic Tool" (أداة التشخيص).

ملاحظة:

يمكن عرض حالة الطابعة بسهولة في أداة التشخيص. وللإطلاع على مزيد من المعلومات عن أداة التشخيص، يرجى الرجوع إلى التعليمات في القرص المضغوط الذي يشتمل على البرنامج.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
تعذر الطباعة	تحقق من إحكام توصيل كبل الواجهة بموصل الواجهة.	أعد توصيل الكبل بالواجهة.
	عدم توصيل دبابيس كبل المنفذ التسلسلي بطريقة دبوس مقابل دبوس.	يرجى استبدال الكبل بطريقة توصيل دبوس مقابل دبوس.
	عدم توافق إعداد المنفذ التسلسلي بين المضيف والطابعة.	يرجى إعادة ضبط إعداد المنفذ التسلسلي.
	وجود خطأ في المنفذ المخصص لبرنامج تشغيل Windows.	حدد منفذ الطباعة الصحيح في برنامج التشغيل.
	عدم تهيئة عنوان IP وشبكة الإنترنت وقناع الشبكة الفرعية والبوابة بشكل سليم.	هبي عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة.
تعذر الطباعة على البطاقة	تحميل البطاقات بشكل غير صحيح.	اتبع التعليمات المتعلقة بتحميل الوسائط.
التغذية المستمرة بالبطاقات	ربما يكون هناك خطأ في إعداد الطباعة.	يرجى تهيئة الطباعة ومعايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء
تكسد الورق	عدم ضبط حساسية مستشعر العلامات السوداء/الفراغات بدقة (حساسية المستشعر غير كافية)	عاير مستشعر الفراغات/العلامات السوداء.
	تأكد من صحة ضبط حجم البطاقة.	اضبط حجم البطاقة تمامًا بنفس الطريقة المتبعة في تركيب الورق في برامج البطاقات.
	قد تكون البطاقات عالقة داخل آلية الطباعة بالقرب من المستشعر.	أخرج البطاقة العالقة.
جودة الطباعة رديئة	عدم إحكام غلق الغطاء العلوي.	أغلق الغطاء العلوي بإحكام وتأكد من صحة قفل رافعيه بالمزاليج على الجانبين الأيمن والأيسر.
	توصيل وحدة إمداد بالطاقة غير مناسبة بالطابعة.	تحقق من توفير خرج تيار مستمر بقدرة ٢٤ فولت بوحدة الإمداد بالطاقة
	تأكد من صحة تركيب وحدة الإمداد بالطاقة.	أعد تركيب وحدة الإمداد.
	افحص للتحقق من تراكم أتربة أو مواد لاصقة على رأس الطباعة.	نظف رأس الطباعة.
	تأكد من دقة ضبط كثافة الطباعة.	اضبط كثافة الطباعة وسرعتها.
	راجع نموذج اختبار رأس الطباعة في حالة تلف عنصر الرأس.	شغل اختبارًا ذاتيًا للطابعة وراجع نموذج اختبار رأس الطباعة في حالة فقدان نقطة بالنموذج.

يعرض هذا القسم رسائل الخطأ التي قد تظهر على شاشة LCD أثناء تشغيل الطابعة، ويقدم حلولاً لها أيضاً.

الرسائل	السبب المحتمل	الحل
Head Open	* الغطاء العلوي للطابعة مفتوح.	* يرجى إغلاق الغطاء العلوي.
No Paper	* نفاذ البطاقات. * تركيب البطاقة بشكل غير صحيح. * عدم معايرة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء.	* ركب بكرة بطاقات جديدة. * يرجى الرجوع إلى الخطوات في دليل المستخدم لإعادة تركيب بكرة البطاقات. * عاير مستشعر الفراغات/العلامات السوداء.
Paper Jam	* عدم ضبط مستشعر الفراغات/العلامات السوداء بشكل صحيح. * تأكد من صحة ضبط حجم البطاقة. * قد تكون البطاقات عالقة داخل آلية الطابعة.	* عاير مستشعر الفراغات/العلامات السوداء. * اضبط حجم البطاقة بشكل صحيح.
Out of Mem	* امتلاء مساحة الذاكرة المحمولة/ذاكرة DRAM أو بطاقة MicroSD.	* امسح الملفات غير المستخدمة في الذاكرة المحمولة/ذاكرة DRAM أو في بطاقة MicroSD.
Take Label	* وظيفة التقشير ممكّنة. في انتظار المستخدم ليسحب بطاقة للخارج لطباعة البطاقة التالية.	* يرجى سحب البطاقة للخارج لطباعة البطاقة التالية إذا كانت هناك وحدة تقشير مرگبة. * إذا استمر ظهور الرسالة بعد تركيب وحدة التقشير وسحب بطاقة للخارج، يرجى التحقق من إحكام توصيل موصل وحدة التقشير باللوحة الرئيسية. * في حالة عدم تركيب وحدة تقشير، يرجى تعطيل وظيفة التقشير.
Cutter Error	* تكدس الورق على القاطع. * عدم تركيب قاطع في الطابعة. * تعرض القاطع أو لوحة دائرة برنامج تشغيله للتلف.	* أخرج البطاقات المتكدسة. * تأكد من أن سُمك الوسائط يساوي ١٩,٠ مم أو أقل. * استبدل القاطع أو لوحة دائرة برنامج تشغيله.

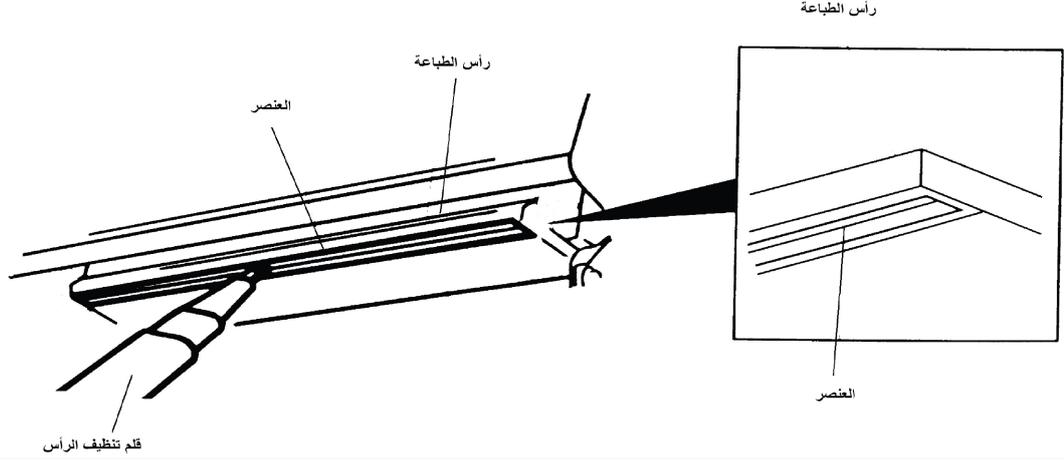
## ٦- الصيانة

يتناول هذا القسم الأدوات والطرق المتبعة في التنظيف والتي تساعدك في الحفاظ على الطابعة.

١- يرجى استخدام أحد المواد التالية لتنظيف الطابعة:

- ماسحة قطنية (قلم تنظيف الرأس)
- قطعة قماش خالية من الوبر
- فرشاة مكنسة كهربائية/منفاخ
- إيثانول بتركيز ١٠٠%

٢- في ما يلي شرح لعملية التنظيف:

الفاصل الزمني	الطريقة	جزء الطابعة
نظف رأس الطابعة عند تغيير بكرة بطاقات جديدة.	١- احرص دائماً على إيقاف تشغيل الطابعة قبل تنظيف رأس الطابعة. ٢- اترك رأس الطابعة حتى تبرد لمدة لا تقل عن دقيقة واحدة. ٣- استخدم ماسحة قطنية وإيثانول بنسبة تركيز ١٠٠% لتنظيف سطح رأس الطابعة.	رأس الطابعة
		رأس الطابعة
نظف أسطوانة الطابعة عند تغيير بكرة بطاقات جديدة.	١- أوقف تشغيل الطابعة. ٢- أدر أسطوانة الطابعة وامسحها بالكامل باستخدام إيثانول بنسبة تركيز ١٠٠% وماسحة قطنية أو قطعة قماش خالية من الوبر.	أسطوانة الطابعة
حسب الحاجة	استخدم قطعة قماش خالية من الوبر مع إيثانول بنسبة تركيز ١٠٠% عند مسح القضيب.	قضيب التقطيع/التقشير
شهرياً	هواء مضغوط أو مكنسة كهربائية	المستشعر
حسب الحاجة	امسحها بقطعة قماش مرطبة بالمياه	الجسم الخارجي
حسب الحاجة	فرشاة أو مكنسة كهربائية	الجسم الداخلي

ملاحظة:

- لا تلمس رأس الطابعة بيدك. وإذا لمستها دون قصد، يرجى تنظيفها باستخدام الإيثانول.

- يرجى استخدام إيثانول بتركيز ١٠٠%. ولا تستخدم كحولاً طبيياً؛ لأنه قد يعرض رأس الطباعة للتلف.
- نظّف رأس الطباعة بانتظام واحرص على توفير أجهزة الاستشعار عند تغيير وسائط جديدة للحفاظ على أداء الطباعة وإطالة عمرها الافتراضي.
- يبلغ الحد الأقصى لمعدل الطباعة لكل سطر نقطي ١٥% في هذه الطباعة. عند طباعة الخط الأسود للشبكة الكاملة، لا يزيد الحد الأقصى لارتفاع الخط عن ٤٠ نقطة بما يعادل ٥ مم للطباعة ذات الدقة ٢٠٣ نقطة في البوصة و ٣,٣ مم للطباعة ذات الدقة ٣٠٠ نقطة في البوصة.

## تاريخ المراجعة

المحرر	المحتوى	التاريخ
Camille	مراجعة القسمين ١-٢ و ٦	٢٠١٠/١١/٢٣
Camille	مراجعة القسم ١-٢	٢٠١٠/١٢/١٤
Camille	مراجعة القسم ٣-٣	٢٠١١/١/١٠
Camille	تعديل عنوان TSC	٢٠١١/١/٢٥
Camille	إضافة القسم ٣-٢-٤	٢٠١١/٥/٢٠
Camille	تعديل القسم ٣-٢-٣ (مواصفات القاطع) تعديل القسم ٣-٤ (الإصدار ٧7.0 من البرامج الثابتة للاختبار الذاتي) إضافة عنوان موقع ويب TSC YouTube	٢٠١٣/٤/٣

مصنع Li Ze  
No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)  
الهاتف: +886-3-990-6677  
الفاكس: +886-3-990-5577

المقر الرئيسي للشركة  
9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist,  
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)  
الهاتف: +886-2-2218-6789  
الفاكس: +886-2-2218-5678  
موقع الويب: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)  
البريد الإلكتروني: [printer\\_sales@tscprinters.com](mailto:printer_sales@tscprinters.com)  
[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.