

Serie DA210/ DA310

Serie DA220/ DA320

**Stampante termica diretta di codici a
barre**

**MANUALE
D'USO**



Informazioni sul Copyright

©2017 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Il Copyright di questo manuale, il software ed il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation. CG Triumvirate Bold Condensed è usato sotto licenza della Monotype Corporation. Windows è un marchio registrato della Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno da parte di TSC Auto ID Technology Co. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza previa autorizzazione scritta di TSC Auto ID Technology Co.

Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni



EN 55032, Class A
EN 55024
EN 60950-1; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3

This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.



FCC part 15B, Class A
ICES-003, Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



AS/NZS CISPR 32, Class A



KN 32
KN 35

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.



GB 4943.1
GB 9254, Class A
GB 17625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



IS 13252(Part 1)/
IEC 60950-1



UL 60950-1(2nd Edition)
CSA C22.2 No. 60950-1-07(2nd Edition)



Energy Star for Imaging Equipment Version 2.0



TP TC 004/2011
TP TC 020/2011



LP0002

Note: There may have certification differences in the series models, please refer to product label for accuracy.

Important safety instructions:

1. Read all of these instructions and keep them for later use.
2. Follow all warnings and instructions on the product.
3. Disconnect the power plug from the AC outlet before cleaning or if fault happened.
Do not use liquid or aerosol cleaners. Using a damp cloth is suitable for cleaning.
4. The mains socket shall be installed near the equipment and easily accessible.
5. The unit must be protected against moisture.
6. Ensure the stability when installing the device, Tipping or dropping could cause damage.
7. Make sure to follow the correct power rating and power type indicated on marking label provided by manufacture.
8. Please refer to user manual for maximum operation ambient temperature.

WARNING:

Hazardous moving parts, keep fingers and other body parts away.

CAUTION:

(For equipment with RTC (CR2032) battery or rechargeable battery pack)

Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type.

Dispose of used batteries according to the Instructions as below.

1. DO NOT throw the battery in fire.
2. DO NOT short circuit the contacts.
3. DO NOT disassemble the battery.
4. DO NOT throw the battery in municipal waste.
5. The symbol of the crossed out wheeled bin indicates that the battery should not be placed in municipal waste.



Caution: The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

Below statement are for product with optional RF function.

CE Statement:

This equipment complies with EU radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

All operational modes:

2.4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

The frequency, mode and the maximum transmitted power in EU are listed below:

2400 MHz – 2483.5 MHz: 19.88 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

5150 MHz – 5250 MHz: 17.51 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

2402 MHz – 2480 MHz: 6.02 dBm (EIRP)(Bluetooth)

Requirements in

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/S
E/CH/UK/HR. 5150MHz~5350MHz is for indoor use only.

5150-5350MHz for Only indoor use

5470-5725MHz for indoor/outdoor use



Restrictions In AZE

National restrictions information is provided below

Frequency Band	Country	Remark
5150-5350MHz	Azerbaijan	No license needed if used indoor and power not exceeding 30mW
5470-5725MHz		

Hereby, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n is in compliance with Directive 2014/53/EU

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<http://www.tscprinters.com/cms/theme/index-39.html>

FCC Statement:

RF exposure warning (For Wi-Fi)

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be providing with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

RF exposure warning (For Bluetooth)

The equipment complies with FCC RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

The equipment must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Canada, Industry Canada (IC) Notices

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and RSS-210.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radio Frequency (RF) Exposure Information

The radiated output power of the Wireless Device is below the Industry Canada (IC) radio frequency exposure limits. The Wireless Device should be used in such a manner such that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This device has also been evaluated and shown compliant with the IC RF Exposure limits under portable exposure conditions. (Antennas are less than 20 cm of a person's body). **(For Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

BSMI Class A 警語:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用中時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Indice

1. Introduzione	1
1.1 Introduzione al prodotto.....	1
1.2 Caratteristiche del prodotto	2
1.2.1 Caratteristiche standard della stampante	2
1.2.2 Caratteristiche opzionali della stampante	3
1.3 Specifiche generali	4
1.4 Specifiche di stampa	4
1.5 Specifiche del supporto stampabile	5
2. Panoramica delle operazioni.....	6
2.1 Disimballaggio ed Ispezione.....	6
2.2 Descrizione della stampante	7
2.2.1 Parte anteriore e posteriore	7
2.2.2 Vista interna	8
2.3 LED e Tasti di funzione.....	9
2.3.1 Indicatore LED	9
2.3.2 Funzione dei tasti normali	9
3. Impostazione	10
3.1 Configurazione della stampante.....	10
3.2 Caricamento della carta	11
3.2.1 Caricamento dei rotoli di etichette	11
3.2.2 Caricamento dei supporti esterni	13
3.2.3 Caricamento della carta in modalità di spellicolazione (Opzione per serie DA220)	15
3.2.4 Caricamento della carta in modalità di taglio (Opzione per serie DA220)	17
3.3 Installare l'adattatore per anima di carta da 1,5" (opzionale)	18
4. Utilità di accensione	19
4.1 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero	20
4.2 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e modalità Deposito	21
4.2.1 Self-test	22
4.2.2 Dump Mode (Modalità deposito)	24

4.3	Inizializzazione della stampante.....	25
4.4	Impostazione del sensore tacche (black mark) come sensore della carta e calibratura del sensore tacche (black mark)	26
4.5	Impostazione del sensore separazione come sensore della carta e calibratura del separazione	26
4.6	Ignora AUTO.BAS	27
5.	Strumento di diagnostica.....	28
5.1	Avvio dello Strumento di diagnostica	28
5.2	Funzioni della stampante.....	29
5.3	Configurazione della rete Ethernet usando Diagnostic Utility (Per serie DA220) 30	
	5.3.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet	30
	5.3.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet.....	31
	5.3.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet.....	32
6.	Risoluzione dei problemi	35
6.1	LED di stato	35
6.2	Problemi di stampa	36
7.	Manutenzione.....	37
	Cronologia revisioni.....	38

1. Introduzione

1.1 Introduzione al prodotto

Congratulazioni per l'acquisto della stampante codice a barre TSC.

La serie DA210 di stampanti desktop termiche dirette è ideale per una vasta gamma di applicazioni tra cui marcatura di prodotti, punti vendita, vendita al dettaglio, piccoli uffici, etichette di spedizione e altre applicazioni di etichettatura e tag al miglior prezzo.

La serie DA210 è una perfetta combinazione di convenienza con un design durevole e affidabile. Con un costo imbattibile, la serie DA210 offre una risoluzione di stampa di 203 e 300 punti per pollice con velocità di stampa fino a 6 pollici al secondo. L'ampio alimentatore da 60 watt produce etichette stampate di alta qualità, anche alle velocità di stampa più elevate.

Per un caricamento facile, DA210 utilizza un design a conchiglia a doppia parete di facile utilizzo con un grande vano per supporti polarizzati centrale di cinque pollici (diametro esterno). Il portarotolo con etichetta a molla semplifica il caricamento. Il rilevamento della parte superiore della forma, tramite divario, segno nero o tacca, è standard. La stampante viene fornita anche con un sensore apribile.

Per stampare i formati delle etichette, fare riferimento alle istruzioni fornite con il software di etichettatura; se è necessario scrivere i programmi personalizzati, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL / TSPL2 che si trova sul CD-ROM degli accessori o sul sito Web TSC all'indirizzo <http://www.tscprinters.com>.

- Applicazioni
 - Spedizione di piccoli pacchi
 - Etichette per centro smistamento e instradamento
 - Spedizione e ricezione
 - Biglietti per intrattenimento e trasporti
 - POS per punti vendita
 - Etichettatura di faldoni

1.2 Caratteristiche del prodotto

1.2.1 Caratteristiche standard della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche standard.

Caratteristiche standard del prodotto		
Stampa termica diretta		
Sensore della trasmissione dello spazio tra le etichette (Fissa, centrata o offset a destra di 4 mm dal centro)		
Sensore riflettente del segno nero (Fissa, centrata o offset a destra di 4 mm dal centro)		
Sensore di apertura testina		
1 pulsante di funzionamento		
1 LED con 3 colori		
Porta USB 2.0 (modalità ad alta velocità) per serie DA210 / 310 Host USB 2.0 + USB + Porte Ethernet RS-232 + per serie DA220 / 320		
Processore RISC 32-bit a prestazioni elevate		
Memoria DRAM da 16 MB per serie DA210 / 310 64 MB di memoria DRAM per serie DA220 / 320		
8 MB di memoria flash per serie DA210 / 310 128 MB di memoria flash per serie DA220 / 320		
Supporto per l'emulazione di Eltron® EPL e, Zebra® ZPL e Datamax® DPL		
8 caratteri alfanumerici bitmap interni		
Font scalabile One Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed		
Motore integrato font Monotype True Type		
I caratteri ed i codici a barre possono essere stampati in una qualsiasi delle quattro direzioni (0, 90, 180, 270 gradi)		
Caratteri scaricabili dal PC alla memoria della stampante		
Aggiornamenti firmware scaricabili		
Stampa di codici a barre, grafica/immagini		
Codici a barre supportati		Immagini supportate
Codici a barre 1D	Codici a barre 2D	BITMAP, BMP, PCX (Grafica 256 colori al massimo)
Codice 128 Sottogruppi A, B e C, Codice 128UCC, EAN128, 2/5 Interleaved 2 di 5, Codice 39, Codice 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN e UPC a 2(5) cfre, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Codice 11, TELPEN, PLANET, Codice 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	CODABLOCK modalità F, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, Codice QR, Codice a barre RSS (GS1 Databar)	

Code page (Pagina di codici)

- Pagina di codici 437 (Inglese - USA)
- Pagina di codici 737 (Greco)
- Pagina di codici 850 (Latino-1)
- Pagina di codici 852 (Latino-2)
- Pagina di codici 855 (Cirillico)
- Pagina di codici 857 (Turco)
- Pagina di codici 860 (Portoghese)
- Pagina di codici 861 (Islandese)
- Pagina di codici 862 (Ebraico)
- Pagina di codici 863 (Francese canadese)
- Pagina di codici 864 (Arabo)
- Pagina di codici 865 (Nordico)
- Pagina di codici 866 (Russo)
- Pagina di codici 869 (Greco 2)
- Pagina di codici 950 (Cinese tradizionale)
- Pagina di codici 936 (Cinese semplificato)
- Pagina di codici 932 (Giapponese)
- Pagina di codici 949 (Coreano)
- Pagina di codici 1250 (Latino-2)
- Pagina di codici 1251 (Cirillico)
- Pagina di codici 1252 (Latino-1)
- Pagina di codici 1253 (Greco)
- Pagina di codici 1254 (Turco)
- Pagina di codici 1255 (Ebraico)
- Pagina di codici 1256 (Arabo)
- Pagina di codici 1257 (Baltico)
- Pagina di codici 1258 (Vietnam)
- ISO-8859-1: Latino-1 (Europa occidentale)
- ISO-8859-2: Latino-2 (Europa centrale)
- ISO-8859-3: Latino-3 (Europa meridionale)
- ISO-8859-4: Latino-4 (Europa settentrionale)
- ISO-8859-5: Cirillico
- ISO-8859-6: Arabo
- ISO-8859-7: Greco
- ISO-8859-8: Ebraico
- ISO-8859-9: Turco
- ISO-8859-10: Nordico
- ISO-8859-15: Latino-9
- UTF-8

1.2.2 Caratteristiche opzionali della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche opzionali.

Serie DA210 / 310

Funzione opzionale del prodotto per serie DA210 / 310	Opzione utente	Opzioni rivenditore	Opzione di fabbrica
Adattatore da 1,5 "	<input type="radio"/>		
Supporto per rotolo esterno, media OD. 214 mm (8,4 ") con anima da 76,2 mm (3")	<input type="radio"/>		
Modulo interno Bluetooth 4.0			<input type="radio"/>

Funzione opzionale del prodotto per serie DA220 / 320	Opzione utente	Opzioni rivenditore	Opzione di fabbrica
Modulo peel-off		<input type="radio"/>	
Taglierina a ghigliottina (taglio a caduta e taglio parziale)		<input type="radio"/>	
Scheda principale solo per porte USB e IE			<input type="radio"/>
Orologio in tempo reale			<input type="radio"/>
Modulo wireless 802.11 a / b / g / n interno			<input type="radio"/>
Modulo interno Bluetooth 4.0			<input type="radio"/>
Adattatore da 1,5 "per core in carta i.5"	<input type="radio"/>		
KP-200 Plus keyboard display unit (option with RS-232)	<input type="radio"/>		
KU-007 Plus tastiera intelligente programmabile (opzione con RS-232)	<input type="radio"/>		
Connettività Bluetooth esterna (opzionale con RS-232)	<input type="radio"/>		
Supporto per rotolo esterno, media OD. 214 mm (8,4 ") con anima da 76,2 mm (3")	<input type="radio"/>		

1.3 Specifiche generali

Specifiche generali	
Dimensioni fisiche	172 mm (W) x 165 mm (H) x 195 mm (D)
Guscio	Plastica con design a doppio guscio
Peso	1,5 kg
Alimentazione	Alimentatore esterno a conversione universale Ingresso: AC 100-240V, 50-60Hz Uscita: DC 24V, 2.5A, 60W
Condizioni ambientali	Funzionamento: 5 ~ 40° C, 25~85% senza condensa Nota: Modalità adesiva e modalità linerless: 40°C/ 45% Immagazzinaggio: -40 ~ 60° C, 10~90% senza condensa
Aspetti ambientali	Conforme con RoHS, WEEE

1.4 Specifiche di stampa

Specifiche di stampa	Modelli 203 dpi	Modelli 300 dpi
Risoluzione testina (punti per pollice/mm)	203 punti/pollice (8 punti/mm)	300 punti/pollice (12 punti/mm)
Metodo di stampa	Termico diretto	
Dimensioni punto (larghezza x lunghezza)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 punti)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 punti)
Velocità massima di stampa (pollici/secondo)	152,4 mm (6")	102 mm (4")
	2,3 pollici al secondo in modalità spellicolatore	

Larghezza massima di stampa	108 mm	105,7 mm
Lunghezza massima di stampa	2,794 mm (110 ") per DA210 1,016 mm (40 ") per DA310 25,400 mm (1000 ") per DA220 11,430 mm (450 ") per DA320	
Deviazione stampa	Verticale: 1 mm massimo Orizzontale: 1 mm massimo	

1.5 Specifiche del supporto stampabile

Specifiche del supporto stampabile	
Capacità rotolo supporto stampabile	127 mm (5") OD
Diámetro anima supporto stampabile	1" (1,5") ID anima carta Nota: adattatore da 1,5 "(opzione)
Tipo di supporto stampabile	Continuo, fustellato, segno nero, pieghevole a ventaglio esterno, ricevuta
Tipo di avvolgimento del supporto stampabile	Arrotolato all'esterno
Ampiezza del supporto	19 mm ~ 114 mm (0,7" ~ 4,5")
Spessore del supporto	0,055 mm ~ 0,19 mm (2,16" ~ 7,48 mil).
Lunghezza etichette	10 ~ 2,794 mm (0,39 " ~ 110") per DA210 10 ~ 1,016 mm (0.39 " ~ 40") per DA310 10 ~ 25,400 mm (0.39 " ~ 1000") per DA220 10 ~ 11,430 mm (0.39 " ~ 450") per DA320 1 " ~ 6" per la modalità peeler 1 " ~ max. per la modalità taglierina
Altezza spaziatura	2 mm minimo
Altezza marcatore	2 mm minimo
Larghezza marcatore	16 mm minimo

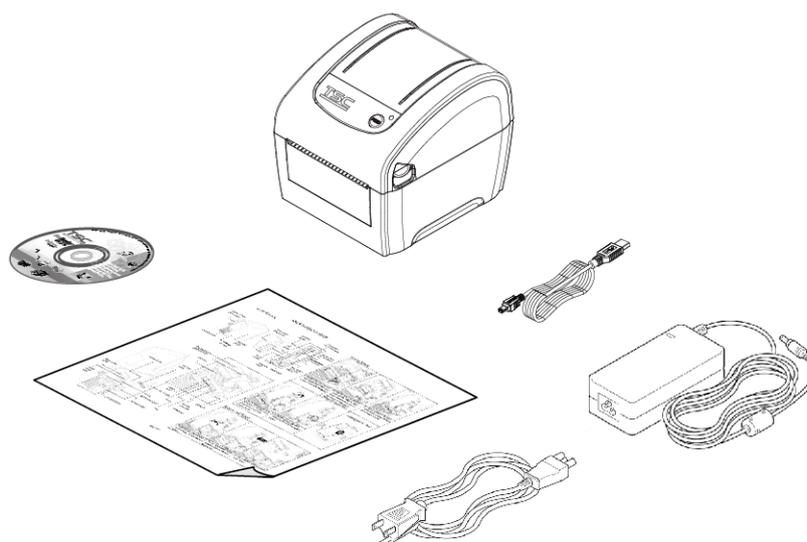
2. Panoramica delle operazioni

2.1 Disimballaggio ed Ispezione

Questa stampante è confezionata in modo da sopportare eventuali danni provocati durante il trasporto. Al ricevimento della stampante codici a barre, controllare con attenzione la stampante ed i contenuti della confezione. Conservare i materiali d'imballaggio nel caso si debba rinviare la stampante in futuro.

La confezione della stampante deve includere i seguenti elementi. Se manca uno di questi elementi, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o distributore.

- Una stampante
- Un CD software etichettatura Windows/driver Windows
- Una Guida all'installazione rapida
- Un cavo porta USB
- Un cavo d'alimentazione
- Un alimentatore



2.2 Descrizione della stampante

2.2.1 Parte anteriore e posteriore



2.2.2 Vista interna



- 1.** Testina di stampa
- 2.** Sensore di spazio (trasmettitore)
- 3.** Visualizzatore multimediale
- 4.** Supporto per i media
- 5.** Rullo di supporto
- 6.** Interruttore di blocco del supporto del supporto
- 7.** Sensore del segno nero / Sensore spazio (ricevitore)

2.3 LED e Tasti di funzione

Questa stampante ha un tasto ed un indicatore LED tricolore. Mediante le indicazioni del LED con colori differenti e premendo i tasti, la stampante può fare entrare le etichette, mettere in pausa l'attività di stampa, selezionare e calibrare il sensore del supporto cartaceo, stampare il rapporto di self-test della stampante, resettare la stampante ai valori predefiniti (inizializzazione). Fare riferimento alle seguenti operazioni del tasto e alla sezione "Utilità d'accensione" per le diverse funzioni.

2.3.1 Indicatore LED

Colore del LED	Descrizione
Verde (fisso)	Si illumina per indicare che il dispositivo è acceso e pronto per l'uso.
Verde (lampeggiante)	Si illumina quando il sistema sta scaricando i dati dal PC alla memoria, oppure quando la stampante è in stato di pausa.
Giallo	Si illumina per indicare che il sistema sta cancellando i dati dalla stampante.
Rosso (fisso)	Si illumina per indicare che la testina di stampa è aperta, la taglierina dà errore.
Rosso (lampeggiante)	Si illumina quando c'è un errore di stampa come coperchio aperto, assenza carta, inceppamento carta, errore memoria, eccetera.

2.3.2 Funzione dei tasti normali

1. Ingresso etichette

Quando la stampante è pronta (verde/acceso), premere il tasto per far passare un'etichetta all'inizio della prossima.

2. Messa in pausa dell'attività di stampa

Quando la stampante sta stampando, premere il tasto per sospendere la stampa. Quando la stampante è in stato di pausa il LED lampeggerà di colore verde. Premere di nuovo il tasto per continuare l'attività di stampa.

3. Impostazione

3.1 Configurazione della stampante



1. Collocare la stampante su di una superficie piatta e solida.
2. Assicurarsi che la stampante sia spenta.
3. Collegare la stampante al computer usando il cavo USB fornito in dotazione.
4. Collegare il cavo d'alimentazione al connettore d'alimentazione sul retro della stampante, poi collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente con appropriata messa a terra.

Nota:

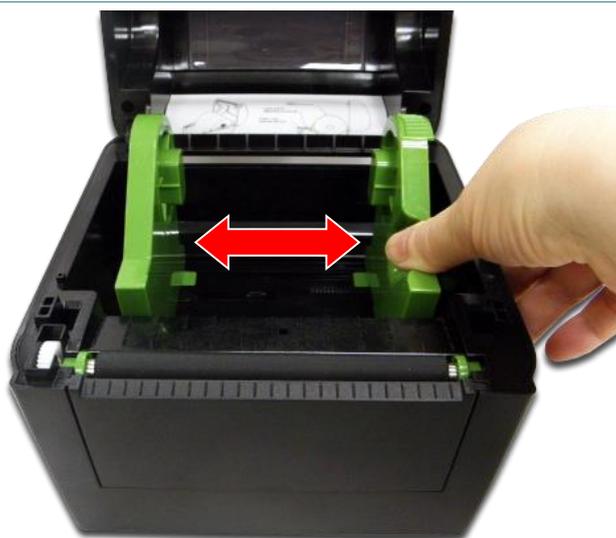
- * Impostare l'interruttore della stampante sulla posizione di **SPEGNIMENTO (O)** prima di collegare il cavo d'alimentazione al connettore della stampante.
- * Questa immagine dell'interfaccia è solo per riferimento. Fare riferimento alle specifiche del prodotto per informazioni sulle interfacce disponibili.

3.2 Caricamento della carta

3.2.1 Caricamento dei rotoli di etichette



1. Aprire il coperchio della stampante premendo le linguette d'apertura copertura superiore su ciascun lato della stampante.



2. Distanziare i supporti sulla larghezza del rotolo.



3. Collocare il rotolo tra supporti, poi inserire i supporti nell'anima del rotolo.



4. Posizionare l'estremità iniziale sul rullo. (lato di stampa rivolto verso l'alto)



5. Chiudere delicatamente il coperchio ed accertarsi che si blocchi.
6. Usare "Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica)" per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Avviare "Diagnostic tool" (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda "Printer Configuration" (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibratura sensore)).

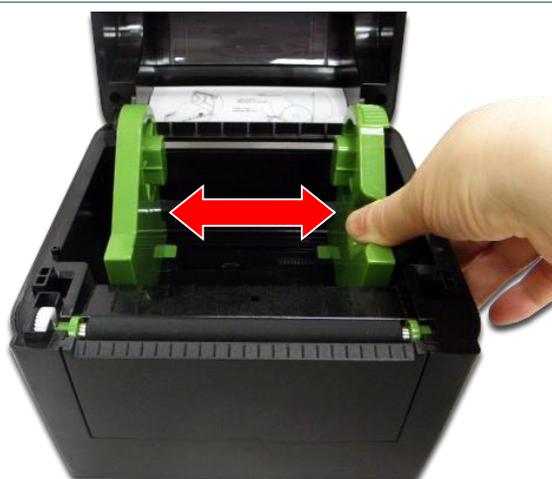
Nota:

- * Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.
- * Fare riferimento al video su [TSC YouTube](#) o al CD del driver.

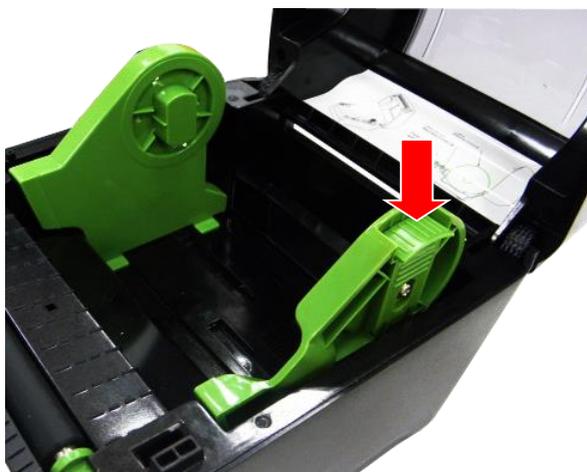
3.2.2 Caricamento dei supporti esterni



1. Aprire il coperchio della stampante premendo le linguette d'apertura copertura superiore su ciascun lato della stampante.



2. Distanziare i supporti sulla larghezza dell'etichetta.



3. Premere l'interruttore di blocco del supporto per fissare in sicurezza la carta.



4. Infilare la carta attraverso l'ingresso posteriore delle etichette esterne. (lato di stampa rivolto verso l'alto) Posizionare l'estremità iniziale sul rullo.
5. Chiudere delicatamente il coperchio ed accertarsi che si blocchi.
6. Usare "Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica)" per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Avviare "Diagnostic tool" (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda "Printer Configuration" (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibratura sensore)).

Nota:

- * Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.
- * Fare riferimento al video su [TSC YouTube](#) o al CD del driver.

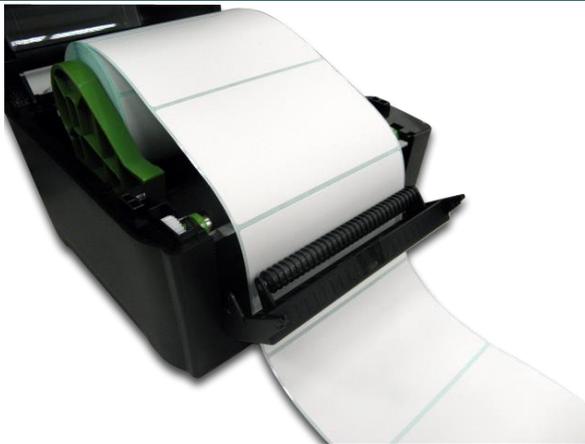
3.2.3 Caricamento della carta in modalità di spellicolazione (Opzione per serie DA220)



1. Fare riferimento alla sezione 3.2.1 per caricare la carta. Posizionare l'estremità iniziale sul rullo.
2. Chiudere con delicatezza il coperchio. Utilizzare "Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica)" per impostare il tipo di sensore del supporto, calibrare il sensore selezionato e impostare l'azione post-stampa su "PEEL".



Nota:
Calibrare il sensore prima di caricare il supporto nel modulo per la funzione adesiva per evitare inceppamenti.



3. Aprire il coperchio superiore e il coperchio spellicolatore. Infilare il supporto nella fessura del coperchio spellicolatore.

4. Chiudere la copertura staccabile e il coperchio della stampante.

Nota:

Assicurarsi che i fermi del coperchio rimovibile siano inseriti saldamente dal coperchio della stampante.





5. Chiudere il coperchio spellicolatore e il coperchio della stampante. La stampante è pronta per la modalità di spellicolazione. Stampare un'etichetta per il test.

Nota:

- * Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.
- * Fare riferimento al video su [TSC YouTube](#) o al CD del driver.

3.2.4 Caricamento della carta in modalità di taglio (Opzione per serie DA220)



1. Fare riferimento alla sezione 3.2.1 per caricare la carta. Inserire la carta attraverso l'apertura apposita sulla taglierina.



2. Chiudere con delicatezza il coperchio.
3. Utilizzare "Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica)" per impostare il tipo di sensore del supporto, calibrare il sensore selezionato e impostare l'azione post-stampa su "CUTTER".



3.3 Installare l'adattatore per anima di carta da 1,5" (opzionale)



1. Fare riferimento alla sezione 3.2.2 per fissare i supporti con l'installazione degli adattatori 1,5".



2. Premere gli adattatori 1,5" nei supporti per usare i rotoli anima da 1,5".



4. Utilità di accensione

Ci sono sei utilità d'accensione per impostare e controllare l'hardware della stampante. Queste utilità sono attivate premendo il tasto FEED, poi accendendo la stampante e rilasciando simultaneamente il tasto quando il LED cambia colore.

Seguire le istruzioni in basso per le differenti utilità di accensione.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED indica le diverse funzioni mediante colori differenti.

Utilità di accensione	Il colore del LED cambierà secondo il seguente schema:						
Funzioni	Giallo	Rosso (5 lampeggiamenti)	Giallo (5 lampeggiamenti)	Verde (5 lampeggiamenti)	Verde/giallo (5 lampeggiamenti)	Rosso/giallo (5 lampeggiamenti)	Verde fisso
1. Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero		<i>Rilascio</i>					
2. Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e accesso alla modalità Deposito			<i>Rilascio</i>				
3. Inizializzazione della stampante				<i>Rilascio</i>			
4. Imposta il sensore del segno nero come sensore del supporto cartaceo e calibra il sensore del segno nero.					<i>Rilascio</i>		
5. Impostare il sensore dello spazio tra le etichette come sensore del supporto cartaceo e calibrarlo.						<i>Rilascio</i>	
6. Saltare AUTO.BAS							<i>Rilascio</i>

4.1 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero

La sensibilità del sensore del segno nero/dello spazio tra le etichette deve essere calibrata in base alle seguenti condizioni:

1. Una stampante nuova
2. Cambio delle etichette.
3. Inizializzazione della stampante.

Attendersi alle istruzioni che seguono per calibrare il sensore separazione / tacche (black mark).

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
- 3 Rilasciare il tasto quando il LED diventa di colore **rosso** e lampeggia. (È valido qualsiasi LED color rosso durante i 5 lampeggiamenti).

- Calibrerà il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.
- Il colore del LED cambierà con il seguente ordine:
Ambra → **rosso (lampeggia 5 volte)** → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde

Nota:

1. La calibratura del sensore può essere eseguita usando Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) o le utilità d'accensione. Fare riferimento alla sezione "Strumento di diagnostica" per altre informazioni.
2. Selezionare il sensore di tipo separazione / tacche (black mark) prima di seguire la calibratura del sensore.

4.2 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e modalità Deposito

Durante la calibratura del sensore separazione / tacche (black mark), la stampante misurerà la lunghezza delle etichette, stamperà la configurazione interna (diagnostica) sull'etichetta e poi accederà alla modalità di scarico. La calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette o del segno nero, dipende dalle impostazioni del sensore nell'ultima attività di stampa.

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa di colore **ambra** e lampeggia. (È valido qualsiasi LED color ambra durante i 5 lampeggiamenti)

- Il colore del LED cambierà nel seguente ordine:

Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → **ambra (lampeggia 5 volte)** → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde

4. Calibra il sensore e misura la lunghezza delle etichette, e stampa le impostazioni interne, quindi entra in modalità deposito.

Nota:

1. La calibratura del sensore può essere eseguita usando Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) o le utilità d'accensione. Fare riferimento alla sezione "Strumento di diagnostica" per altre informazioni.
2. Selezionare il sensore di tipo separazione / tacche (black mark) prima di seguire la calibratura del sensore.

4.2.1 Self-test

La stampante stamperà la configurazione dopo la calibratura del sensore del supporto stampabile. La stampa della diagnostica può essere usata per controllare se ci sono danni ai punti dell'elemento riscaldante, le configurazioni della stampante e lo spazio di memoria disponibile.

Stampa del test della testina	

SYSTEM INFORMATION	

MODEL: XXXXXX	Nome del modello
FIRMWARE: X.XX	Versione firmware
CHECKSUM: XXXXXXXX	Checksum firmware
S/N: XXXXXXXXXXXX	Numero seriale stampante
TCF: NO	File di configurazione TSC
DATE: 1970/01/01	Data di sistema
TIME: 00:04:18	Orario di sistema
NON-RESET: 110 m (TPH)	Metratura stampa (in metri)
RESET: 110 m (TPH)	
NON-RESET: 0 (CUT)	
RESET: 0 (CUT)	

PRINTING SETTING	

SPEED: 5 IPS	Velocità di stampa (pollici/secondo)
DENSITY: 8.0	Intensità di stampa
WIDTH: 4.00 INCH	Dimensioni etichette (pollici)
HEIGHT: 4.00 INCH	Distanza di spaziatura (pollici)
GAP: 0.00 INCH	Sensore dello spazio tra le etichette/segno nero
INTENSION: 5	etichette/segno nero
CODEPAGE: 850	Code page (Pagina di codici)
COUNTRY: 001	Codice paese

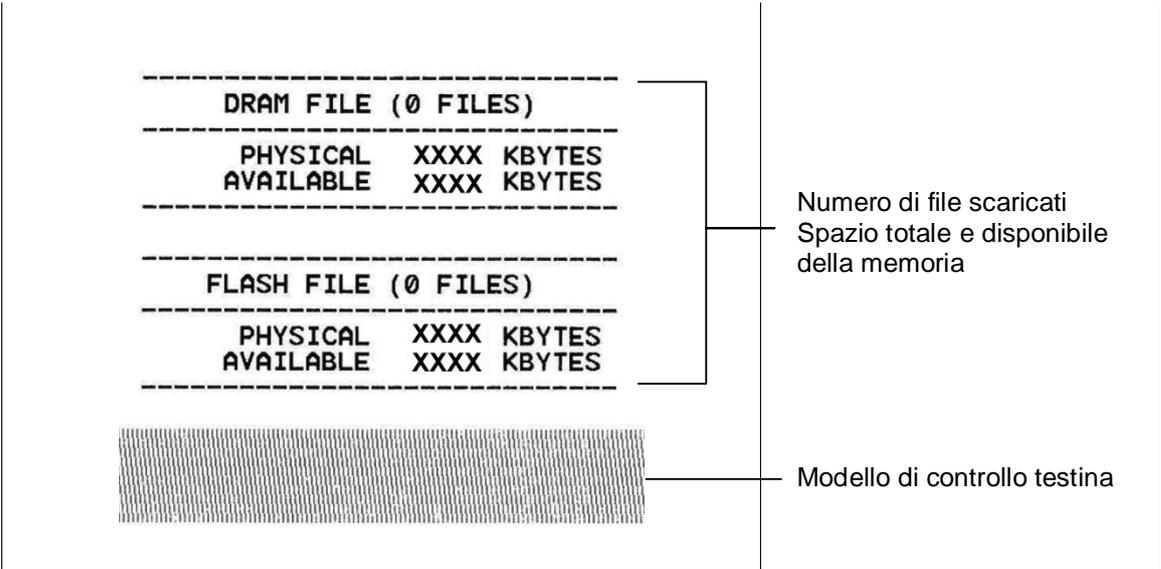
Z SETTING	

DARKNESS: 16.0	Informazioni impostazioni ZPL
SPEED: 4 IPS	Intensità di stampa
WIDTH: 4.00 INCH	Velocità di stampa (pollici/secondo)
TILDE: 7EH (~)	Dimensioni etichetta
CARET: 5EH (^)	Prefisso di controllo
DELIMITER: 2CH (,)	Prefisso formato
POWER UP: NO MOTION	Delimitatore prefisso
HEAD CLOSE: NO MOTION	Azione stampante all'accensione

RS232 SETTING	

BAUD: 9600	Configurazione porta seriale RS232
PARITY: NONE	
DATA BIT: 8	
STOP BIT: 1	

<p>Nota: ZPL sta emulando il linguaggio Zebra®.</p>	



4.2.2 Dump Mode (Modalità deposito)

La stampante accederà alla modalità dump dopo avere stampato la configurazione. In modalità dump, tutti i caratteri saranno stampati su 2 colonne, come segue. I caratteri sulla sinistra sono quelli ricevuti dal sistema; i caratteri sulla destra sono i valori esadecimali corrispondenti dei caratteri sulla sinistra. Permettono all'utente o ai tecnici di verificare e rimuovere gli errori del programma.

Dati ASCII	→	<pre> SPEED 2,0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 PTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3,00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 0D 0A ,0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 0D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0,0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100, 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm,65,0 30 32 20 6D 0D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44,149,39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ,120,1,0, 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2,6,"57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 38T" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1,1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2,0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 69 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3,00 mm,0, 33 2E 30 30 20 6D 0D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0,0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100,02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm,65,04 m 6D 0D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144, 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149,"39",1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20,1,0,2,0 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ,"5711438T 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 ," PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 ,1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Dati esadecimali relativi alla colonna di sinistra dei dati ASCII
------------	---	--	---	--

Nota:

1. La modalità Dump necessita di fogli larghi 4" (ca. 10 cm).
2. Spegnere e riaccendere la stampante o premere il tasto FEED per tornare alle normali condizioni di stampa. (Stampante pronta)

4.3 Inizializzazione della stampante

L'inizializzazione della stampante viene utilizzata per azzerare la DRAM e ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

L'inizializzazione della stampante viene attivata mediante le seguenti procedure.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa di colore **verde** dopo avere lampeggiato per 5 volte di colore ambra. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).

- Il colore del LED cambierà come segue:

Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → **verde (lampeggia 5 volte)** → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde

La configurazione della stampante verrà ripristinata ai valori predefiniti come segue dopo l'inizializzazione.

Parametro	Impostazione predefinita
Speed (Velocità)	127 mm/sec (5 ips) (203DPI) 76,2 mm/sec (3 ips) (300 DPI)
Density (Densità)	8
Media Width (Ampiezza del supporto)	4" (101,5 mm)
Media Height (Altezza del supporto)	4" (101,5 mm)
Sensor Type (Tipo di sensore)	Gap sensor (Sensore spaziatura)
Print Direction (Direzione di stampa)	0
Reference Point (Punto di riferimento)	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Gap Offset (Offset spaziatura)	0
Post-Print Action (Azione dopo la stampa)	Tear mode (Modalità strappo)
Serial Port Settings (Impostazioni porta seriale)	9600 bps, nessuna parità, 8 bit di dati, 1 bit di stop
Code Page (Pagina di codici)	850
Country Code (Codice paese)	001
Clear Flash Memory (Azzera memoria flash)	No

Nota:

Quando è terminata l'inizializzazione della stampante, calibrare di nuovo il sensore spaziatura/marcatore.

4.4 Impostazione del sensore tacche (black mark) come sensore della carta e calibratura del sensore tacche (black mark)

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa di colore **verde/ambra** dopo avere lampeggiato per 5 volte di colore verde. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde/giallo).

- Il colore del LED cambierà come segue:
Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → **verde/ambra (lampeggia 5 volte)** → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde

4.5 Impostazione del sensore separazione come sensore della carta e calibratura del separazione

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa di colore **rosso/ambra** dopo avere lampeggiato per 5 volte di colore verde/ambra. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso/giallo).

- Il colore del LED cambierà come segue:
Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → **rosso/ambra (lampeggia 5 volte)** → verde

4.6 Ignora AUTO.BAS

Il linguaggio di programmazione TSPL2 permette di scaricare un file eseguibile sulla memoria Flash. La stampante, non appena accesa, eseguirà immediatamente il programma AUTO.BAS. Il programma AUTO.BAS può essere interrotto senza eseguire il programma usando l'utilità d'accensione.

Seguire le procedure in basso per ignorare il programma AUTO.BAS.

1. Spegnerne la stampante.

2. Premere il tasto FEED e accendere la stampante.

3. Rilasciare il tasto FEED quando il LED diventa **verde fisso**.

■ Il colore del LED cambierà come segue:

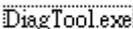
Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → **verde**

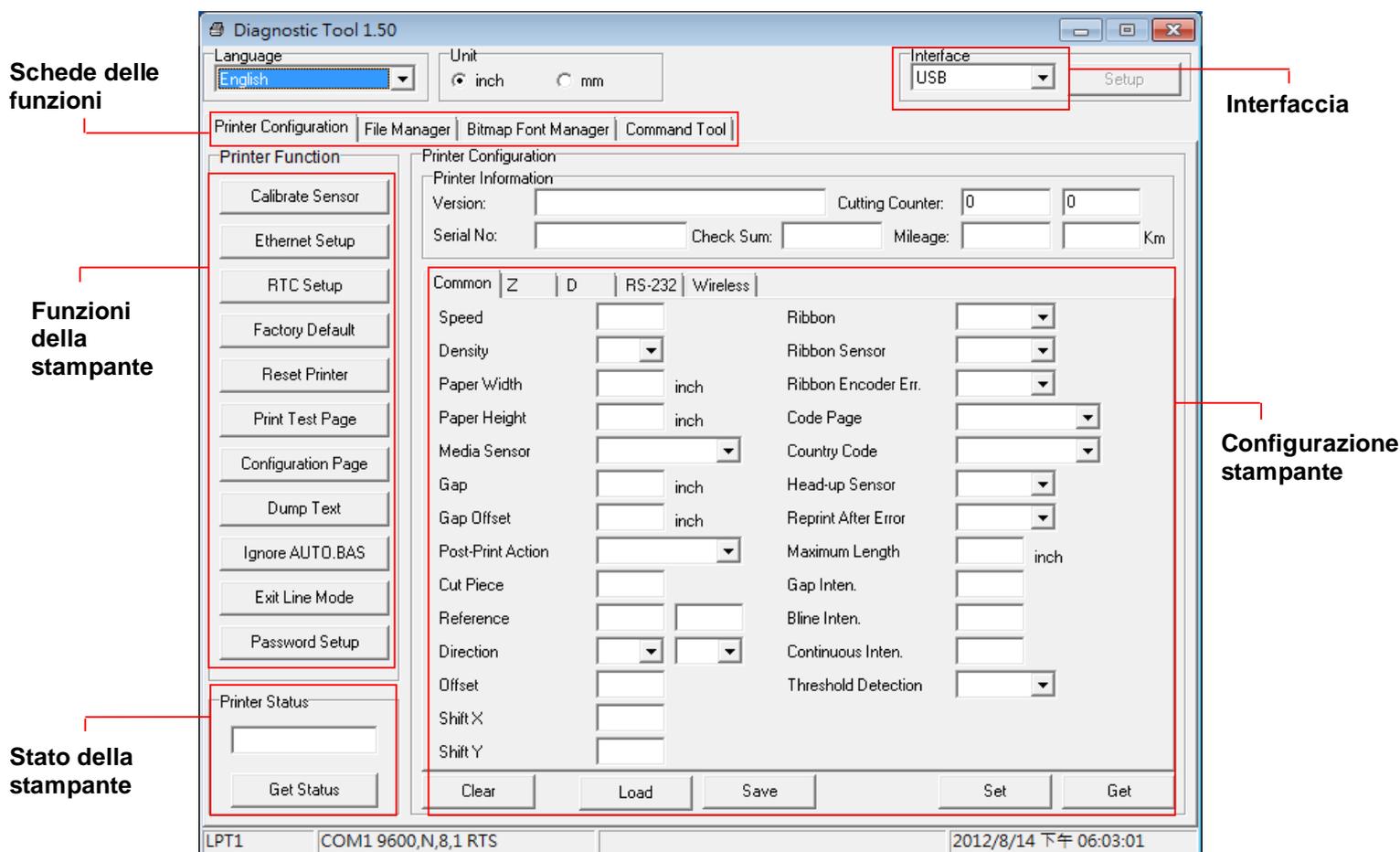
4. La stampante verrà interrotta per eseguire il programma AUTO.BAS.

5. Strumento di diagnostica

Diagnostic Utility TSC è uno strumento integrato che include funzioni che permettono di controllare le impostazioni/lo stato della stampante, modificare le impostazioni della stampante, scaricare grafica, caratteri e firmware, creare caratteri stampante bitmap e di inviare comandi alla stampante. Con l'aiuto di questo potente strumento si possono vedere immediatamente stato ed impostazioni della stampante, potendo così risolvere con più facilità i problemi.

5.1 Avvio dello Strumento di diagnostica

1. Fare doppio clic sull'icona di Diagnostic tool   per avviare il software.
2. L'utilità Diagnostic Tool include quattro funzioni: Printer Configuration (Configurazione stampante), File Manager (Gestione file), Bitmap Font Manager (Gestione caratteri bitmap) e Command Tool (Comandi).



5.2 Funzioni della stampante

1. Collegare la stampante e il computer con un cavo.
2. Selezionare l'interfaccia PC collegata alla stampante di codici a barre.

Interfaccia USB	Altre interfacce
Interface <input type="text" value="USB"/> <input type="button" value="Setup"/> <p>L'interfaccia predefinita d'impostazione è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).</p>	Interface <input type="text" value="COM"/> <input type="button" value="Setup"/> 2 <input type="text" value="USB"/> <input type="text" value="COM"/> 1 <input type="text" value="LPT"/> <input type="text" value="ETHERNET"/>

3. Fare clic sul tasto "Printer Function" (Funzioni stampante) per eseguire la configurazione.
4. Di seguito sono elencate nel dettaglio le funzioni del gruppo Printer Function (Funzioni stampante).

	Funzione	Descrizione
	Calibrate Sensor (Calibratura sensore)	Calibra il sensore specificato nel campo Media sensor (Sensore supporto stampabile) del gruppo Printer Setup (Configurazione stampante).
	Ethernet Setup (Configurazione Ethernet)	Configurazione di IP address (Indirizzo IP), Subnet Mask e Gateway della rete Ethernet integrata.
	RTC Setup (Impostazione RTC)	Sincronizza l'orologio in tempo reale (RTC) della stampante col PC.
	Factory Default (Impostazioni predefinite)	Inizializza la stampante e ripristina le impostazioni sui valori predefiniti.
	Reset Printer (Ripristino stampante)	Riavvia la stampante
	Print Test Page (Stampa pagina di prova)	Stampa una pagina di prova
	Pagina di configurazione	Stampa la pagina di configurazione della stampante
	Testo di scarico	Attiva la modalità Dump della stampante.
	Ignore AUTO.BAS (Ignora AUTO.BAS)	Ignora il programma AUTO.BAS scaricato
	Exit Line Mode (Esci dalla modalità linea)	Esce dalla modalità linea.
	Password Setup (Impostazione password)	Imposta la password per proteggere le impostazioni

Per altre informazioni su Diagnostic Utility Tool, fare riferimento alla Guida rapida che si trova nel CD - directory Utilities (Utilità).

5.3 Configurazione della rete Ethernet usando Diagnostic Utility (Per serie DA220)

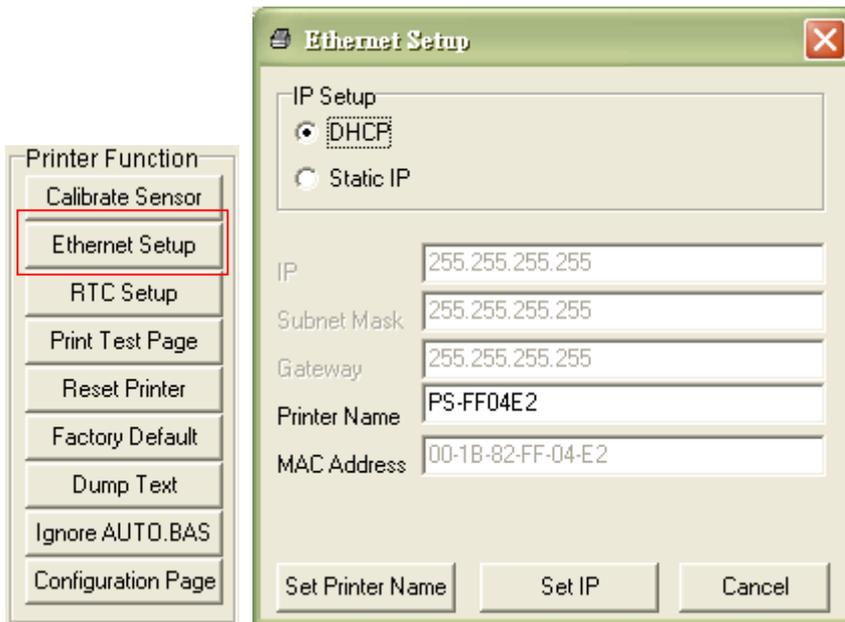
Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) si trova nel CD\directory Utilities, oppure può essere scaricata dal sito www.tscprinters.com. Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) può essere usato per configurare la rete Ethernet usando interfacce USB ed Ethernet. Quanto segue spiega come configurare la rete Ethernet usando queste interfacce.

5.3.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il cavo USB al computer ed alla stampante.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica)  facendo doppio clic sull'icona.
4. L'interfaccia predefinita di Diagnostic Utility è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).

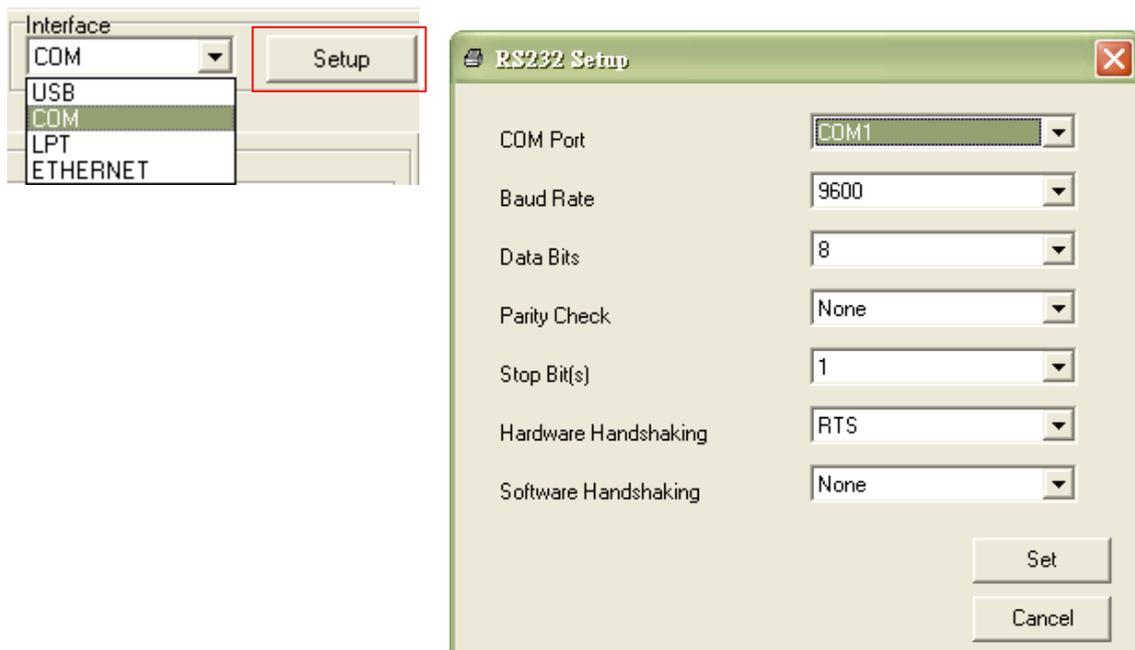


5. Fare clic sul tasto "Ethernet Setup" (Configurazione Ethernet) del gruppo "Printer Function" (Funzioni stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

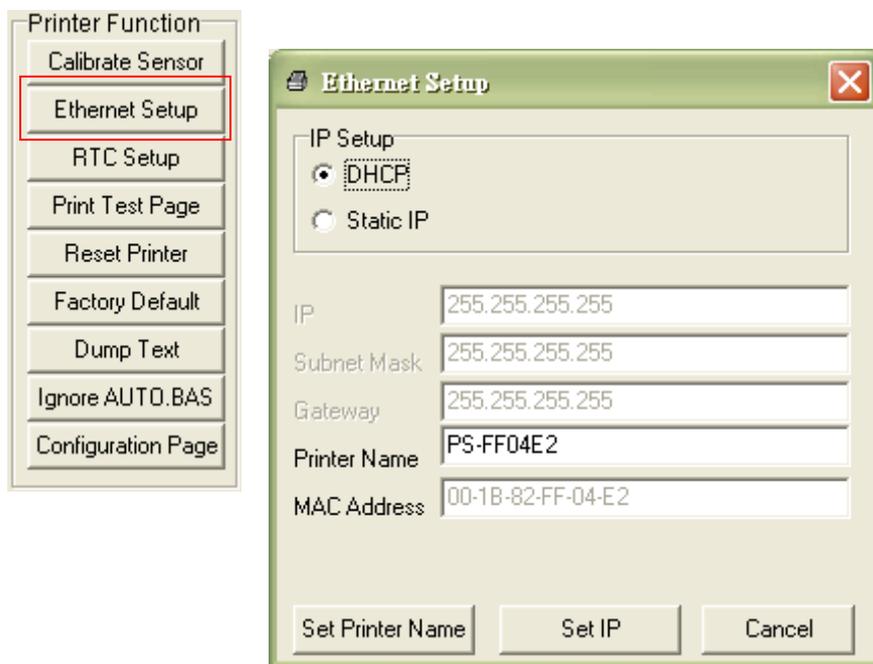


5.3.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il computer e la stampante usando un cavo RS-232.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility facendo doppio clic  `DiagTool.exe` sull'icona.
4. Selezionare "COM" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per configurare i parametri di baud rate (velocità Baud), parity check (controllo parità), data bits (bit di dati), stop bit (bit di stop) e controllo del flusso della porta seriale.

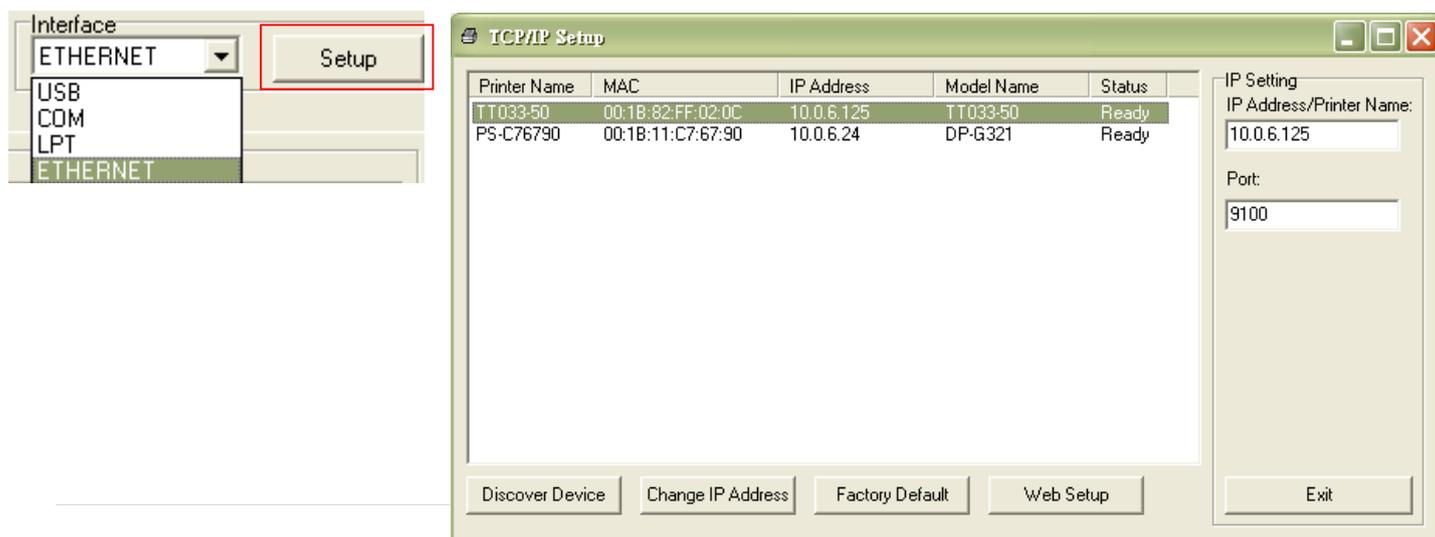


5. Fare clic sul tasto "Ethernet Setup" (Configurazione Ethernet) del gruppo "Printer Function" (Funzioni stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

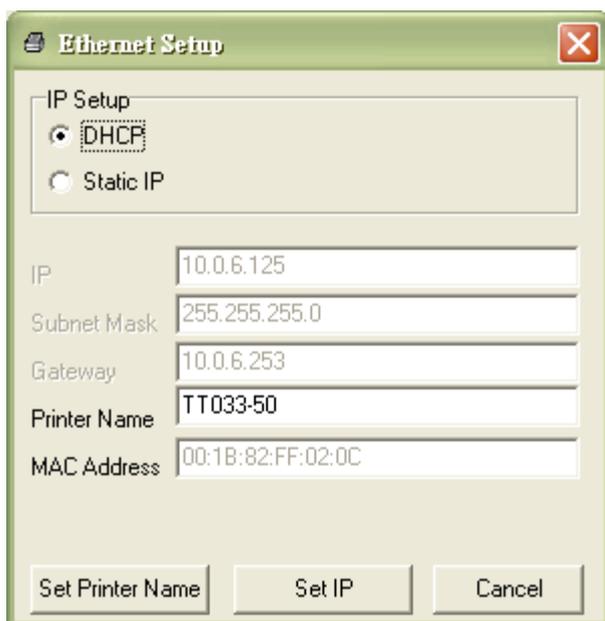


5.3.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il computer e la stampante alla LAN.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility facendo doppio clic  **DiagTool.exe** sull'icona.
4. Selezionare "Ethernet" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.



5. Fare clic sul tasto "Discover Device" (Trova dispositivi) per trovare le stampanti esistenti sulla rete.
6. Nel pannello di sinistra selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, nel pannello di destra sarà mostrato il corrispondente indirizzo IP nel campo "IP address/Printer Name" (Indirizzo IP/Nome stampante).
7. Fare clic su "Change IP Address" (Cambia indirizzo IP) per configurare l'indirizzo IP ottenuto dal server DHCP oppure quello statico.



L'indirizzo IP predefinito si ottiene dal server DHCP. Per cambiare l'impostazione sull'indirizzo IP statico, fare clic sul tasto di selezione "Static IP" (Indirizzo IP statico), poi inserire indirizzo IP statico, Subnet Mask e Gateway. Fare clic su "Set IP" (Imposta IP) per applicare l'impostazione.

Si può anche modificare il campo "Printer Name" (Nome stampante) inserendo il nome di un altro modello nel campo e poi facendo clic su "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) per applicare l'impostazione.

Nota: Dopo avere fatto clic sul tasto "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) o su "Set IP" (Imposta IP), la stampante si riavvierà per applicare le impostazioni.

8. Fare clic sul tasto "Exit" (Esci) per uscire dalla configurazione dell'interfaccia Ethernet e tornare alla schermata principale di Diagnostic Tool.

Tasto Factory Default (Impostazioni predefinite)

Questa funzione ripristinerà i parametri di IP, Subnet Mask e Gateway ottenuti dal server DHCP e ripristinerà il nome della stampante.

Tasto Web setup (Configurazione web)

Oltre ad usare Diagnostic Utility per configurare la stampante, è anche possibile esaminare e configurare le impostazioni della stampante, controllare il suo stato ed aggiornare il firmware usando il browser Internet Explorer o Firefox. Questa funzione fornisce una facile interfaccia di configurazione e la capacità di gestire in remoto la stampante sulla rete.

6. Risoluzione dei problemi

La guida che segue è un elenco dei problemi più comuni che si possono riscontrare quando si usa questa stampante di codici a barre. Se la stampante continua a non funzionare dopo aver eseguito tutte le azioni correttive suggerite, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o con il distributore per ottenere assistenza.

6.1 LED di stato

Questa sezione elenca i problemi più comuni indicati dallo stato del LED ad altri problemi che si possono incontrare durante l'uso della stampante. Fornisce, inoltre, le soluzioni a questi problemi.

Stato del LED / Colore	Stato della stampante	Possibile causa	Procedura correttiva
Spento	Nessuna risposta	Non c'è alimentazione elettrica	<ul style="list-style-type: none">* Accendere usando l'interruttore di corrente.* Controllare se il LED verde si accende quando si accende la stampante. Se non si accende significa che c'è un guasto nell'erogazione dell'alimentazione.* Controllare il collegamento tra cavo d'alimentazione ed alimentatore, e tra alimentatore e connettore d'alimentazione della stampante.
Verde fisso	Acceso	La stampante è pronta all'uso	<ul style="list-style-type: none">* Nessuna azione necessaria.
Verde lampeggiante	Pausa	La stampante è in stato di pausa	<ul style="list-style-type: none">* Premere il tasto FEED (Avanzamento) per riprendere la stampa.
Rosso lampeggiante	Errore	Mancano etichette, oppure le impostazioni della stampante non sono corrette	<ol style="list-style-type: none">1. Etichette esaurite<ul style="list-style-type: none">* Caricare un rotolo di etichette e seguire le istruzioni della sezione dedicata al caricamento della carta, poi premere il tasto FEED (Avanzamento) per riprendere la stampa.2. Le impostazioni della stampante non sono corrette<ul style="list-style-type: none">* Inizializzare la stampante seguendo le istruzioni della sezione "Utilità d'accensione" o "Strumento di diagnostica".

Nota:

Lo stato della stampante può essere visualizzato in modo semplice usando Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica). Per altre informazioni su Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) fare riferimento alle istruzioni del CD software.

6.2 Problemi di stampa

Problema	Possibile causa	Procedura correttiva
Non stampa	Controllare che il cavo d'interfaccia sia collegato in modo appropriato al connettore.	Ricollegare il cavo all'interfaccia.
	La configurazione dei pin del cavo seriale non è di tipo assegnazione pin a pin.	Sostituire il cavo con uno che abbia l'assegnazione pin a pin.
	Le impostazioni della porta seriale tra l'host e la stampante, non sono uniformi.	Resettare le impostazioni della porta seriale.
	La porta specificata nel driver Windows non è corretta.	Selezionare la porta stampante corretta nel driver.
	Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway non sono configurati in modo appropriato.	Configurare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway.
Nessuna stampa sull'etichetta	Le etichette non sono caricate in modo corretto.	Seguire le istruzioni sezione dedicata al caricamento della carta.
Etichette ad alimentazione continua	Le impostazioni della stampante potrebbero non essere corrette.	Eseguire l'inizializzazione della stampante e la calibratura separazione / tacche (black mark).
Carta inceppata	La sensibilità del sensore separazione / tacche (black mark) non è impostata in modo appropriato (la sensibilità del sensore non è sufficiente)	Calibrare il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.
	Accertarsi che la dimensione delle etichette sia impostata correttamente.	Nel programma software, impostare le dimensioni delle etichette esattamente come quelle delle etichette caricate sulla stampante.
	Le etichette potrebbero essere inceppate all'interno del meccanismo di stampa vicino all'area del sensore.	Rimuovere l'etichetta incollata.
Qualità di stampa mediocre	Il coperchio superiore non è stato chiuso correttamente.	Chiudere completamente il coperchio ed accertarsi che sia la leva di destra, sia la leva di sinistra siano agganciate in modo appropriato.
	Alla stampante è erogata alimentazione elettrica del tipo sbagliato.	Controllare che sia erogata corrente continua 24V.
	Controllare che la carta sia caricato in modo corretto.	Ricaricare la carta.
	Controllare che sulla testina non ci siano accumuli di polvere o di adesivo.	Pulire la testina.
	Controllare che la densità di stampa sia stata impostata correttamente.	Regolare la densità e la velocità di stampa.
	Controllare che la testina non sia danneggiata stampando la pagina di prova.	Eseguire la diagnostica della stampante e controllare se nella pagina di prova mancano dei punti.

7. Manutenzione

Questa sezione presenta gli attrezzi ed i metodi per la pulizia e la manutenzione della stampante.

1. Usare i seguenti materiali per pulire la stampante.

- Cotton fioc
- Panno che non lasci residui
- Aspiratore / pennello a soffietto
- Etanolo al 100% o alcol isopropilico

2. La procedura per la pulizia è descritta di seguito

Parti della stampante	Metodo	Frequenza
Testina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne sempre la stampante prima di pulire la testina. 2. Consentire alla testina di raffreddarsi per almeno un minuto. 3. Usare un cotton fioc ed etanolo puro al 100% o alcol isopropilico per pulire la superficie della testina. 	Pulire la testina quando si cambia il rotolo delle etichette.
Rullo della piastra	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Ruotare il rullo della piastra e pulirlo accuratamente con acqua. 	Pulire il rullo della piastra quando si cambia il rotolo delle etichette
Barra di adesione	Usare un panno senza che non lasci residui ed etanolo puro al 100% per pulire.	Quando necessario
Sensore	Aria compressa o aspirazione	Mensilmente
Esterno	Pulire con un panno inumidito d'acqua	Quando necessario
Interno	Pennello o aspirazione	Quando necessario

Nota:

- Non toccare la testina con le mani. Se si tocca accidentalmente, usare dell'etanolo per pulirla.
- Utilizzare etanolo al 100% o alcol isopropilico. NON usare alcol per disinfezione perché può danneggiare la testina.
- Pulire regolarmente la testina ed i sensori quando si cambia carta per mantenere le prestazioni della stampante ed allungarne la durata.

Cronologia revisioni

Date (Data)	Indice	Editore



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede dell'azienda

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sito: www.tscprinters.com

E-mail: printer_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577