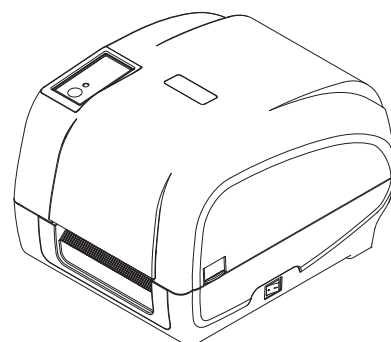


Serie TA200/ TA300

**STAMPANTE CODICI BARRE A
TRASFERIMENTO TERMICO / TERMICA DIRETTA**

**MANUALE
D'USO**



Informazioni sul Copyright

©2011 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Il Copyright di questo manuale, il software ed il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation CG Triumvirate Bold Condensed è usato sotto licenza della Monotype Corporation. Windows è un marchio registrato della Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno da parte di TSC Auto ID Technology Co. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza previa autorizzazione scritta di TSC Auto ID Technology Co.



Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni



CE Classe A
EN 55022:2006 +A1:2007
EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
NORME DELLA SERIE EN 61000-4



FCC CFR Titolo 47, Parte 15, Sottoparte B:2009 - Sezione 15.107 e 15.109
ICES-003 edizione 4:2004 Classe A

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions.
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



GB-4953-2001
GB9254-2008 (CLASSE A)
GB27625-2003

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



IEC 60950-1/A1:2009
IEC 60950-1/A1:2005 (2^a edizione)

Contenuti

1. Introduzione	1
1.1 Introduzione al prodotto.....	1
1.2 Caratteristiche del prodotto	2
1.2.1 Caratteristiche standard della stampante.....	2
1.2.2 Caratteristiche optional della stampante.....	3
1.3 Specifiche generali	4
1.4 Specifiche di stampa	4
1.5 Specifiche del nastro	4
1.6 Specifiche del supporto stampabile.....	5
2. Descrizione delle operazioni.....	6
2.1 Disimballaggio ed Ispezione.....	6
2.2 Descrizione della stampante.....	7
2.2.1 Veduta frontale	7
2.2.2 Veduta interna	8
2.2.3. Veduta posteriore.....	9
3. Configurazione.....	10
3.1 Configurazione della stampante.....	10
3.2 Caricamento del nastro	11
3.3 Caricamento della carta.....	15
3.3.1 Caricamento dei rotoli di etichette	15
3.3.2 Caricamento del supporto stampabile in modalità di spellicolazione (optional)	18
3.3.3 Caricamento del supporto stampabile in modalità di taglio (optional).....	20
3.3.4 Installazione supporto rotolo etichette esterno (optional).....	21
4 LED e Tasti di funzione	23
4.1 Indicatore LED.....	23
4.2 Funzione dei tasti normali.....	23
4.3 Utilità d'accensione	24
4.3.1 Calibratura del nastro e del sensore separazione / tacche (black mark).....	24
4.3.2 Modalità di calibratura separazione / tacche (black mark), diagnostica e scarico.....	25
4.3.3 Inizializzazione della stampante	27

4.3.4 Impostazione del sensore tacche (black mark) come sensore della carta e calibratura del sensore tacche (black mark)	28
4.3.5 Impostazione del sensore separazione come sensore della carta e calibratura del separazione	29
4.3.6 Ignorare AUTO.BAS	29
5. Strumento di diagnostica.....	30
5.1 Avvio dello Strumento di diagnostica.....	30
5.2 Funzioni della stampante	31
5.3 Calibratura del sensore supporto stampabile usando Diagnostic Tool	32
5.3.1 Calibratura automatica	32
5.4 Configurazione della rete Ethernet usando Diagnostic Utility (opzionale) .	33
5.4.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet.....	33
5.4.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet ...	34
5.4.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet.....	35
6. Risoluzione dei problemi	37
6.1 Problemi comuni	37
7. Manutenzione	41
Cronologia revisioni	42

1. Introduzione

1.1 Introduzione al prodotto

Congratulazioni per l'acquisto della stampante codice a barre TSC.

La serie di stampanti TA200 dispone di due robusti motori ad ingranaggi che sono in grado di gestire rotoli di nastro da 300 metri e rotoli di supporti stampabili di grandi dimensioni all'interno del suo design elegante. Se la capacità interna di etichette da 5" non è sufficiente, basta aggiungere uno supporto per rotolo esterno e la serie TA200 può facilmente gestire rotoli di etichette OD 8,4" progettati per costose stampanti industriali.

Grazie al suo design mobile, il sensore è in grado di adattarsi ad una vasta gamma di etichette. Sono inclusi tutti i più comuni formati dei codici a barre. I caratteri ed i codici a barre possono essere stampati in una qualsiasi delle quattro direzioni.

La serie di stampanti TA200 integra il Font Engine d'alta qualità e ad alte prestazioni MONOTYPE IMAGING® True Type ed un carattere smooth CG Triumvirate Bold Condensed. Grazie al design flessibile del firmware, si possono scaricare caratteri True Type dal PC alla memoria della stampante per stampare le etichette. Oltre alle dimensioni dei caratteri, mette anche a disposizione cinque diverse dimensioni di caratteri alfanumerici bitmap, OCR-A ed OCR-B. Integrando copiose funzioni, è la stampante dalle prestazioni più alte e più economica della sua classe!

Per stampare le etichette, fare riferimento alle istruzioni fornite in dotazione al software; se è necessario scrivere un programma personalizzato, fare riferimento al Manuale di programmazione TSPL/TSPL2 che si trova nel CD-ROM fornito in dotazione alla stampante, oppure sul sito TSC all'indirizzo: <http://www.tscprinters.com>.

- Applicazioni
 - Produzione e Magazzino
 - Cantieri
 - Etichette articoli
 - Etichette istruzioni
 - Etichette agenzia
 - Assistenza medica
 - Identificazione pazienti
 - Farmacia
 - Identificazione campioni
 - Servizio pacchi
 - Etichette Spedizione / Ricezione
 - Small Office/Home Office
 - Vendita dettaglio
 - Etichette prezzi
 - Etichette scaffale
 - Etichette gioielli

1.2 Caratteristiche del prodotto

1.2.1 Caratteristiche standard della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche standard.

Caratteristiche standard del prodotto	Modelli 203 dpi	Modelli 300 dpi
Stampa a trasferimento termico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stampa termica diretta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Copertura di plastica ABS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensore gap a posizione regolabile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensore black mark a posizione regolabile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensore del nastro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensore di apertura testina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaccia USB 2.0 (Full Speed)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Memoria SDRAM 8 MB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 MB di memoria FLASH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un interruttore di alimentazione, un tasto di alimentazione e LED	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emulazioni standard del settore predefinite, includendo il supporto del linguaggio Eltron® e Zebra®	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 caratteri alfanumerici bitmap interni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I caratteri ed i codici a barre possono essere stampati in una qualsiasi delle quattro direzioni (0, 90,180, 270 gradi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Font Engine True Type interno Monotype Imaging® con un carattere scalabile CG Triumvirate Bold Condensed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caratteri scaricabili dal PC alla memoria della stampante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aggiornamenti firmware scaricabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stampa di testo, codici a barre, grafica/immagini (fare riferimento al Manuale di programmazione TSPL/TSPL2 per i codepage supportati)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Codici a barre supportati		Immagini supportate
Codici a barre 1D	Codici a barre 2D	
Codice 39, Codice 93, Codice 128UCC, Sottoinsiemi A, B, C codice 128, Codabar, Interleaved 2 of 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN e UPC 2(5) digit add-on, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Codice 11	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, Codice QR, Aztec, Codice GS1 DataBar Composite	BITMAP, BMP, PCX (Grafica 256 colori al massimo)

1.2.2 Caratteristiche optional della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche optional.

Caratteristiche optional del prodotto	Opzioni utente	Opzioni rivenditore	Opzioni produttore
Display LCD (tipo grafico, 128x64 pixel) con illuminazione	-	-	○
Interfaccia Ethernet (10/100 Mbps) interna server di stampa	-	-	○
Interfaccia seriale RS-232C (2400-115200 bps)	-	-	○
Interfaccia Centronics	-	-	○
Letto di schede microSD per espansione della memoria fino a 4 GB			○
Orologio in tempo reale			○
Modulo per funzione adesiva	-	○	-
Taglierina a ghigliottina (taglio a caduta e taglio parziale)	-	○	-
Supporto rotolo esterno con mandrino per etichette con anima di cartone da 3" (8,4 OD)	○		
Piastra d'estensione per supporto rotolo esterno	○		
Modulo Bluetooth (interfaccia RS-232C)	○	-	-
KDU (Keyboard Display Unit) KP-200 Plus	○	-	-
KDU (Keyboard Display Unit) KU-007 Plus programmabile	○	-	-
Scanner CCD a lunga portata HCS-200	○	-	-

1.3 Specifiche generali

Specifiche generali	
Dimensioni fisiche	224 mm (L) x 186 mm (H) x 294 mm (P)
Peso	2,45 kg
Elettrica	Alimentatore esterno a conversione universale Ingresso: AC 100-240V Uscita: DC 24V 2,5A, 60W
Condizioni ambientali	Funzionamento: 5 ~ 40° C (41 ~ 104° F), 25~85% senza condensa Immagazzinamento: -40 ~ 60° C(-40 ~ 140° F), 10~90% senza condensa

1.4 Specifiche di stampa

Specifiche di stampa	Modelli 203 dpi	Modelli 300 dpi
Risoluzione testina	203 punti/pollice (8 punti/mm)	300 punti/pollice (12 punti/mm)
Metodo di stampa	Trasferimento termico e stampa termica diretta	
Dimensioni punto (larghezza x lunghezza)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 punti)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 punti)
Velocità di stampa (pollici/secondo)	2, 3, 4 ips	1,5, 2, 3 ips
Velocità di stampa per la modalità di spellicolazione e la modalità di taglio	2, 3 ips	
Larghezza massima di stampa	104 mm (4,09")	
Lunghezza massima di stampa	2.794 mm (110")	1.016 mm (40")

1.5 Specifiche del nastro

Specifiche del nastro	
Diametro esterno del nastro	67 mm massimo
Lunghezza del nastro	300 metri
Diametro interno anima nastro	1 pollice (25,4 mm)
Larghezza del nastro	110 mm massimo 40 mm minimo
Tipo di avvolgimento del nastro	Arrotolato all'esterno

1.6 Specifiche del supporto stampabile

Specifiche del supporto stampabile	Modelli 203 dpi	Modelli 300 dpi
Capacità rotolo etichette	127 mm (5") OD	
Tipo di supporto stampabile	Continuo, fustellato, con marcatore, ripiegato, con tacca	
Tipo di avvolgimento del supporto stampabile	Avvolgimento esterno lato stampato e Avvolgimento interno lato stampato	
Larghezza supporto stampabile (etichette + pellicola)	118 mm (4,6") massimo	
	25,4 mm (1,0") minimo	
Spessore supporto stampabile (etichetta + pellicola)	0,254 mm (10 mil) massimo	
	0,06 mm (2,36 mil) minimo	
Diametro anima supporto stampabile	25,4 mm - 38 mm (1" – 1,5")	
Lunghezza etichette	10 – 2.794 mm (0,39" - 110")	10 – 1.016 mm (0,39" - 40")
	Nota: Se la lunghezza delle etichette è inferiore a 25,4 mm (1"), si raccomanda di usare la perforazione al gap per facilitare lo strappo.	
Lunghezza etichette (modalità spellicolatore)	152,4 mm (6") massimo	
	25,4 mm (1") minimo	
Lunghezza etichette (modalità taglierino)	2.794 mm (110") massimo	1.016 mm (40") massimo
	25,4 mm (1") minimo	25,4 mm (1") minimo
Altezza spaziatura	2 mm (0,09") minimo	
Altezza marcatore	2 mm (0,09") minimo	
Larghezza marcatore	8 mm (0,31") minimo	

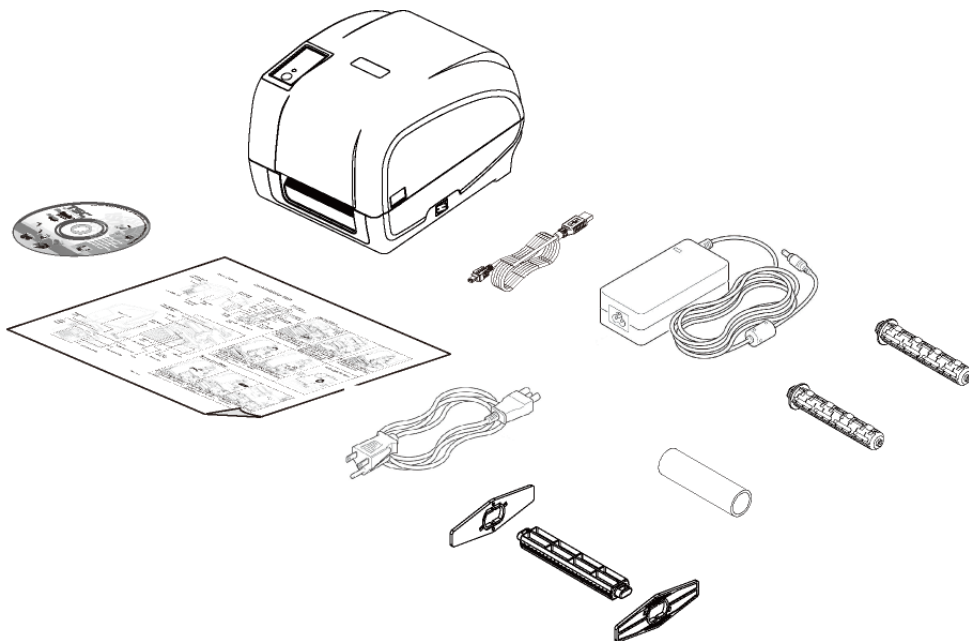
2. Descrizione delle operazioni

2.1 Disimballaggio ed Ispezione

Questa stampante è confezionata in modo da sopportare eventuali danni provocati durante il trasporto. Al ricevimento della stampante codici a barre, controllare con attenzione la stampante ed i contenuti della confezione. Conservare i materiali d'imballaggio nel caso si debba inviare la stampante in futuro.

La confezione della stampante deve includere i seguenti elementi.

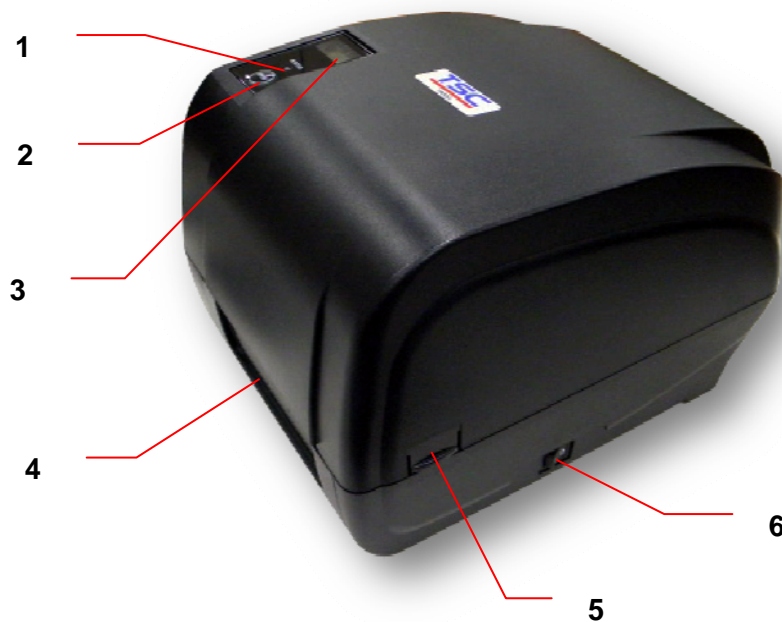
- Una stampante
- Un CD software etichettatura Windows/driver Windows
- Una Guida all'installazione rapida
- Un cavo d'alimentazione
- Un alimentatore con interruttore automatico.
- Un cavo interfaccia USB
- Due mandrini nastro
- Un'anima di cartone
- Un mandrino per etichette



Se manca qualsiasi elemento, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o distributore.

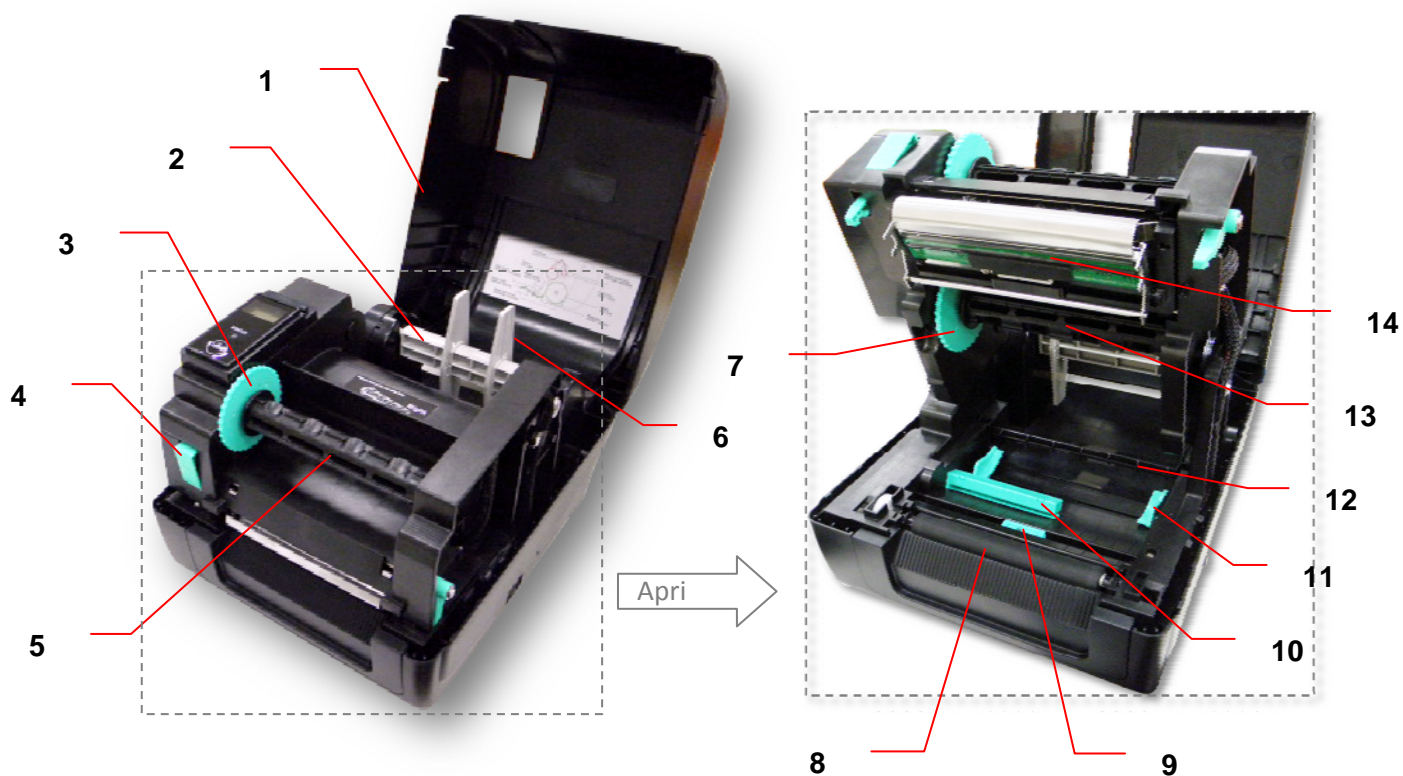
2.2 Descrizione della stampante

2.2.1 Veduta frontale



1. Indicatore LED
2. Tasto Feed
3. Display LCD (optional)
4. Uscita carta
5. Linguetta per l'apertura della copertura superiore
6. Interruttore d'alimentazione

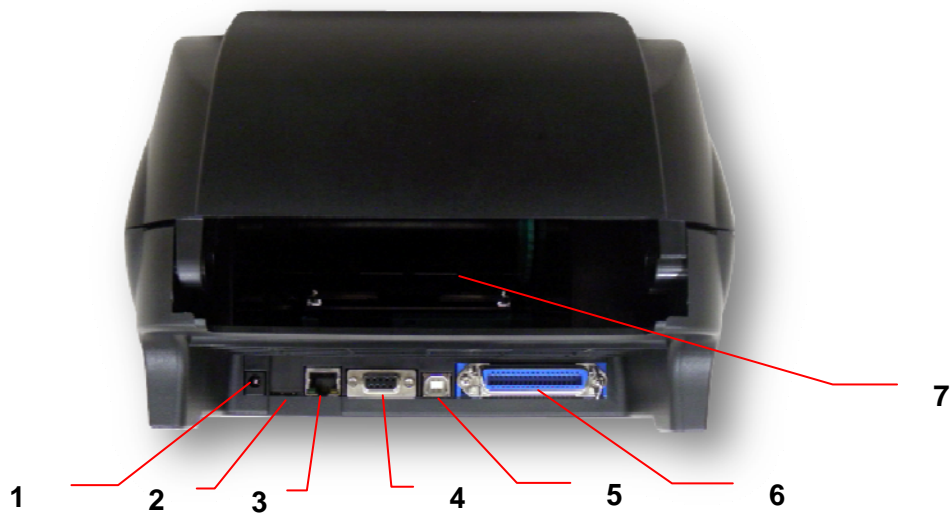
2.2.2 Veduta interna



1. Coperchio superiore della stampante
2. Mandrino fornitura supporto stampabile
3. Attacco di avvolgimento del nastro
4. Tasto di sblocco della testina
5. Mandrino di riavvolgimento nastro
6. Linguetta di fissaggio

7. Attacco d'alimentazione del nastro
8. Rullo della piastra
9. Sensore marcatore
10. Sensore spaziatura
11. Guide
12. Barra del supporto stampabile
13. Mandrino di fornitura nastro
14. Testina della stampante

2.2.3. Veduta posteriore



1. Connettore alimentazione
2. * Alloggio scheda microSD (optional)
3. Interfaccia Ethernet (optional)
4. Interfaccia RS-232C (optional)
5. Interfaccia USB (modalità USB 2.0/ Full Speed)
6. Interfaccia Centronics (optional)
7. Ingresso posteriore etichette esterne

Nota:

Questa immagine dell'interfaccia è solo per riferimento. Fare riferimento alle specifiche del prodotto per informazioni sulle interfacce disponibili.

*** Specifiche raccomandate per le schede microSD**

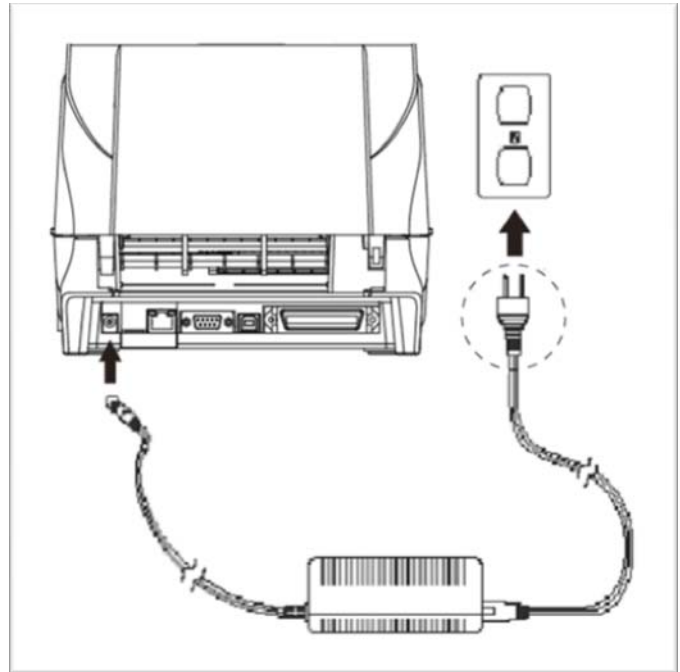
Specifiche della scheda SD	Capacità della scheda SD	Produttori di schede SD approvati
V1.0, V1.1	microSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	microSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 6	microSD 4 GB	Transcend

- Il File System DOS FAT è supportato per le schede SD.
- I file/le cartelle archiviate nella scheda SD devono avere il nome file di formato 8.3.

3. Configurazione

3.1 Configurazione della stampante

1. Collocare la stampante su di una superficie piatta e solida.
2. Assicurarsi che la stampante sia spenta.
3. Collegare la stampante al computer usando il cavo USB fornito in dotazione.
4. Collegare il cavo d'alimentazione al connettore d'alimentazione sul retro della stampante, poi collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente con appropriata messa a terra.



Nota:

* Impostare l'interruttore della stampante sulla posizione di SPEGNIMENTO prima di collegare il cavo d'alimentazione al connettore della stampante.

* Questa immagine dell'interfaccia è solo per riferimento. Fare riferimento alle specifiche del prodotto per informazioni sulle interfacce disponibili.

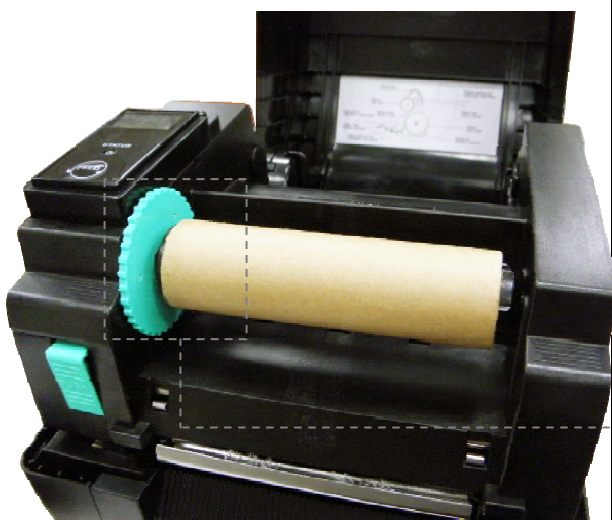
3.2 Caricamento del nastro



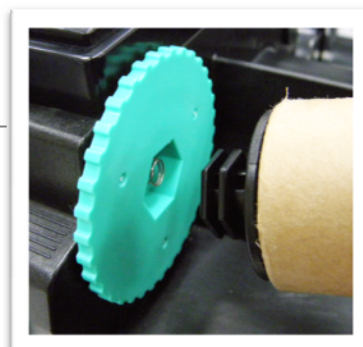
1. Aprire il coperchio della stampante premendo le linguette d'apertura copertura superiore su ciascun lato della stampante.

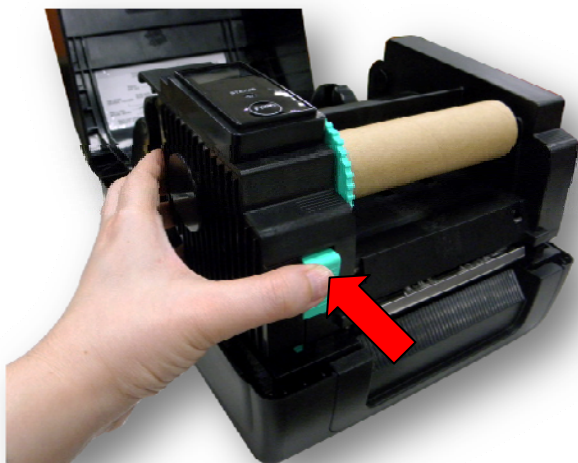


2. Inserire l'anima di cartone nel mandrino di riavvolgimento nastro.



3. Prima inserire il lato sinistro del mandrino di riavvolgimento nastro nel mozzo di riavvolgimento del nastro e poi inserire il lato destro del mandrino di riavvolgimento nastro nel foro sul lato destro del meccanismo nastro.

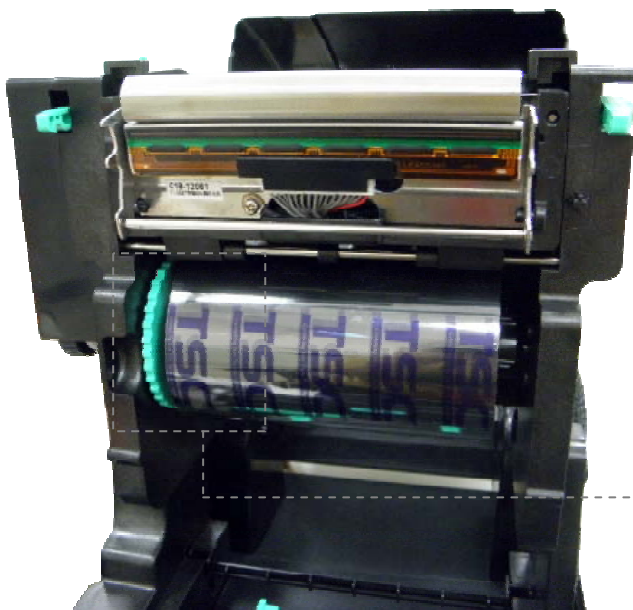




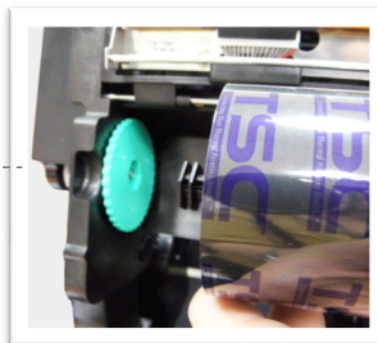
4. Spingere la leva di sblocco della testina per aprire il meccanismo della testina.



5. Inserire il nastro nel mandrino.



6. Prima inserire il lato sinistro del mandrino di riavvolgimento nastro nel mozzo di alimentazione del nastro e poi inserire il lato destro del mandrino di riavvolgimento nastro nel foro sul lato destro del meccanismo nastro.

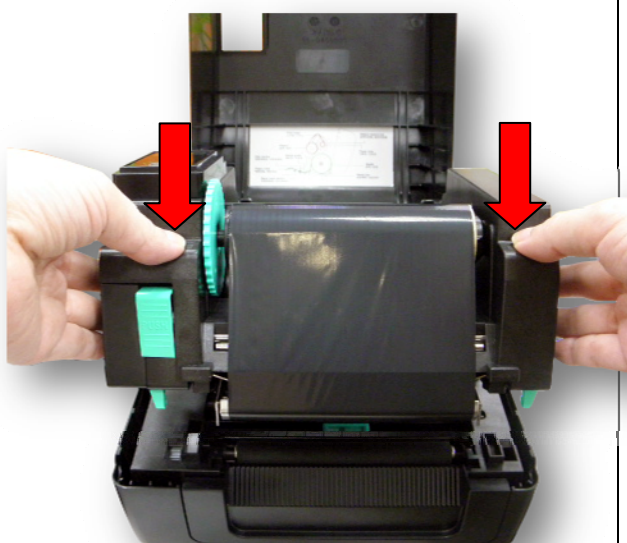
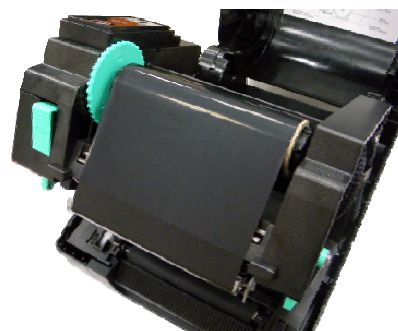




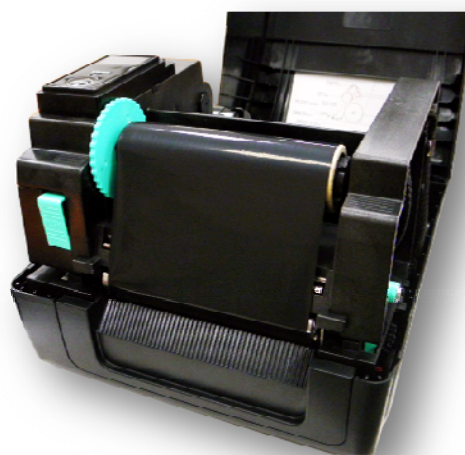
7. Tirare l'estremità iniziale del nastro attraverso la testina ed attaccarla all'anima di riavvolgimento.



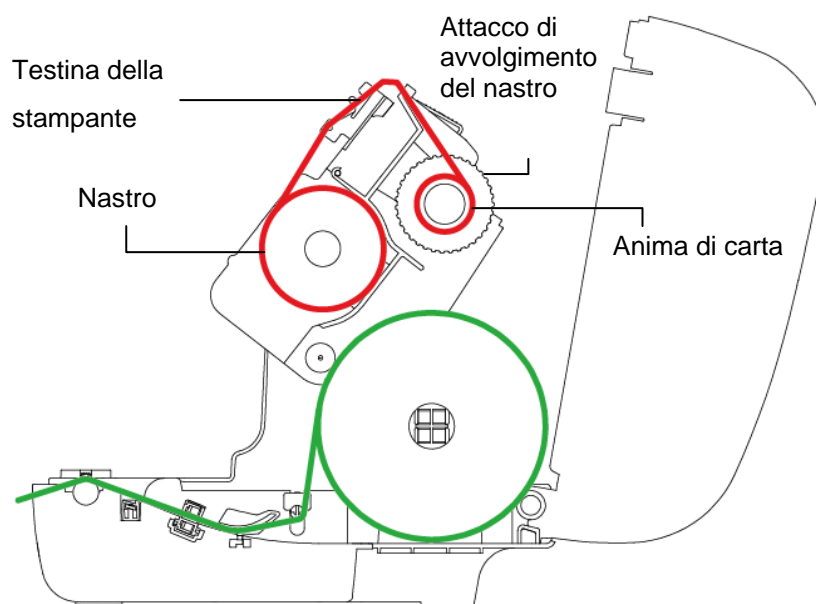
8. Girare il mozzo di avvolgimento nastro finché l'estremità iniziale di plastica del nastro è ben avvolta e la sezione nera del nastro copre la testina della stampante.



9. Chiudere il meccanismo della testina con entrambe le mani assicurandosi che i fermi siano agganciati in modo appropriato.



- **Percorso di caricamento del nastro**

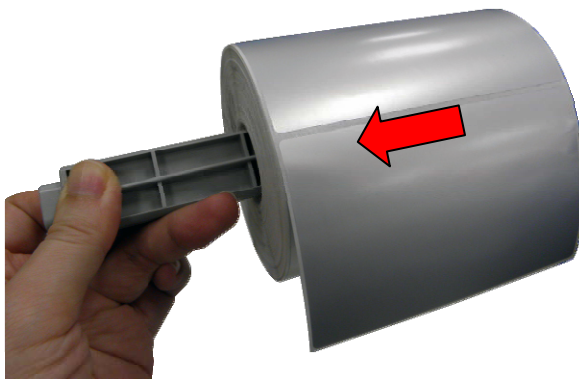


3.3 Caricamento della carta

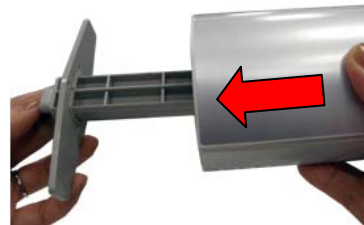
3.3.1 Caricamento dei rotoli di etichette



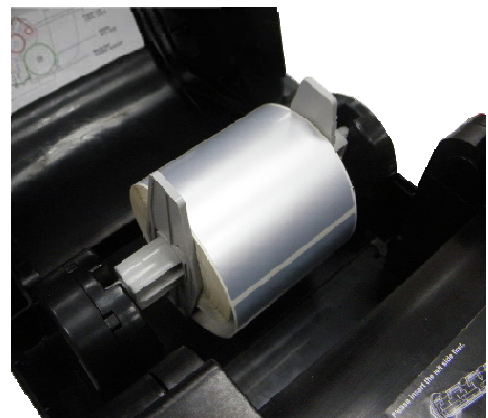
1. Aprire il coperchio della stampante premendo le linguette d'apertura copertura superiore su ciascun lato della stampante.



2. Inserire il rotolo di carta nel mandrino di alimentazione supporto stampabile ed usare le due linguette di fissaggio per fissare il rotolo di carta al centro del mandrino. (Se la larghezza della carta è di 4 pollici, è possibile rimuovere le linguette di fissaggio dal mandrino di alimentazione.)

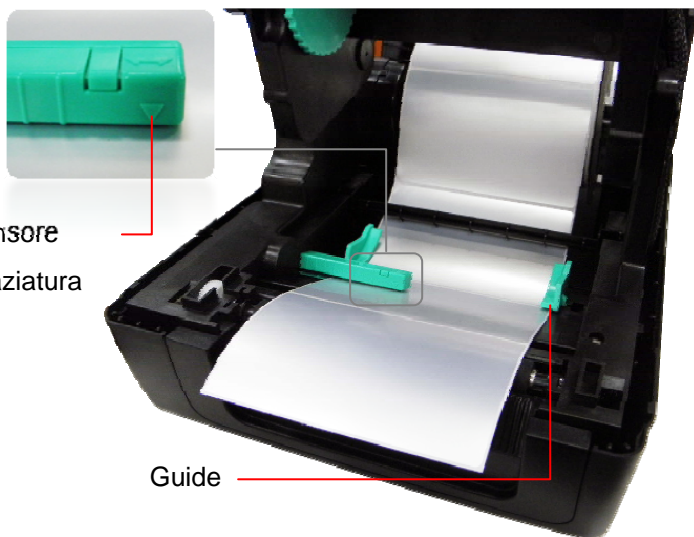


3. Collocare un rotolo di carta sul supporto rotolo.

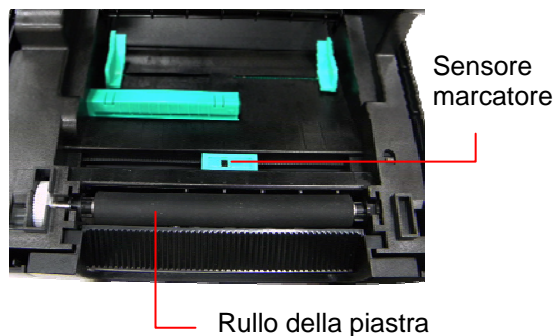




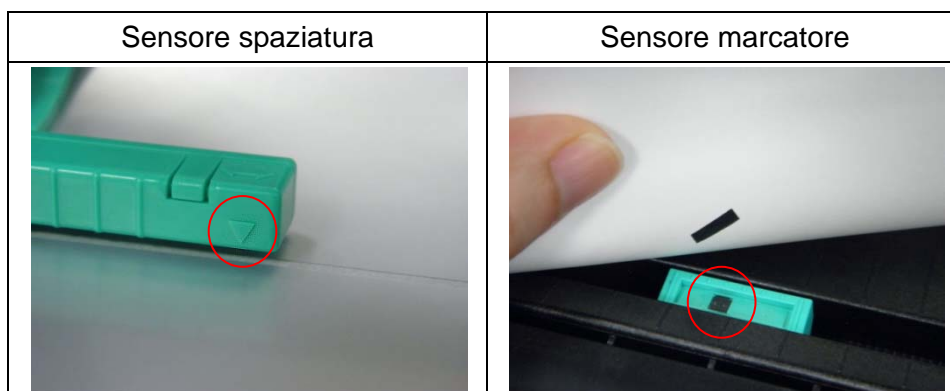
4. Spingere la leva di sblocco della testina per aprire il meccanismo della testina.

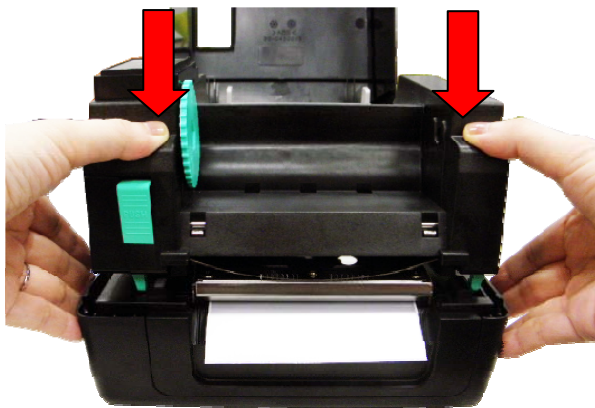


5. Far passare la carta, con lato stampabile rivolto verso l'alto, attraverso la barra ed il sensore del supporto stampabile e collocare l'etichetta iniziale sul rullo. Spostare le guide per adattarle alla larghezza dell'etichetta.

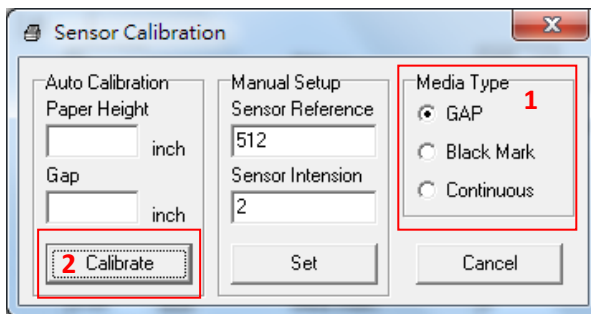
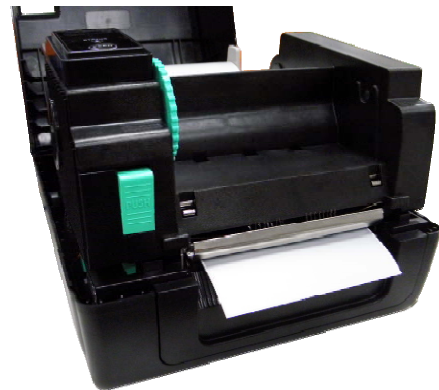


Nota: La posizione del sensore supporto stampabile è regolabile. Assicurarsi che la spaziatura o il marcatore si trovi nella posizione dove passerà la spaziatura/marcatore del supporto per il rilevamento.





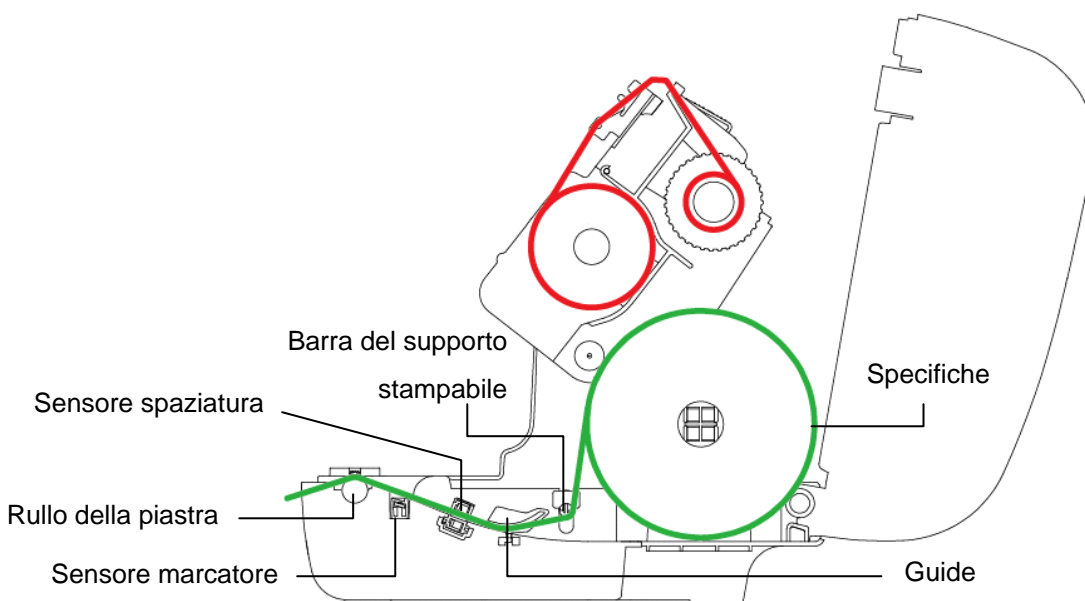
6. Chiudere il meccanismo della testina con entrambe le mani assicurandosi che i fermi siano agganciati in modo appropriato.



7. Usare "Diagnostic Tool" (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Aprire "Diagnostic tool" (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda "Printer Configuration" (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibratura sensore)) Fare riferimento alla sezione 5.3.

Nota: Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.

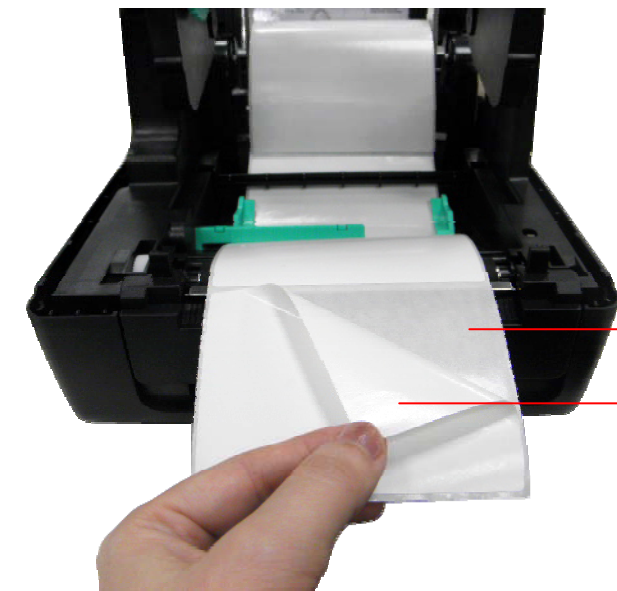
- **Percorso di caricamento del supporto stampabile**



3.3.2 Caricamento del supporto stampabile in modalità di spellicolazione (optional)



1. Fare riferimento al capitolo 3.3.1 per l'installazione delle etichette. Usare "Diagnostic Tool" (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato.



2. Tirare le etichette attraverso la parte frontale della stampante, staccare alcune etichette e lasciare solo la pellicola.

Pellicola

Etichetta

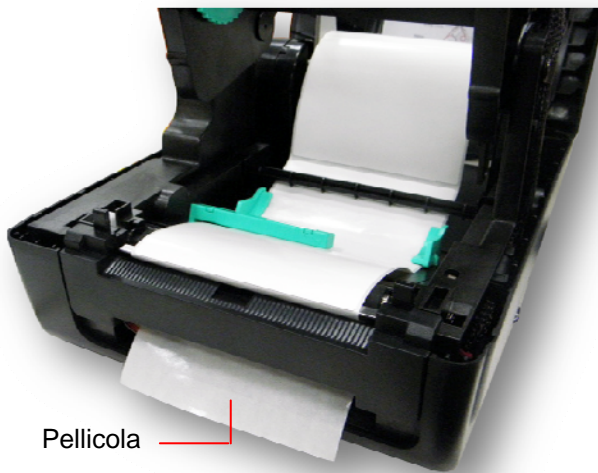


Pellicola

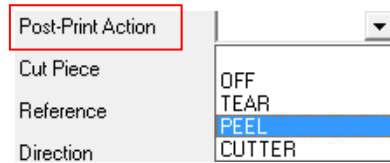
Coperchio alloggiamento spellicolatore

3. Aprire il coperchio alloggiamento spellicolatore. Infilare la pellicola nella fessura del coperchio spellicolatore.





4. Chiudere il modulo di spellicolazione. Usare DiagTool per impostare la modalità di spellicolazione selezionando l'opzione "PEEL" (Spellicolazione) per l'impostazione Post-Print Action (Azione post-stampa) e poi fare clic sul tasto "Set" (Imposta) per abilitare la modalità di spellicolazione.



5. Chiudere il coperchio del meccanismo di stampa e della stampante. La stampante è pronta per la modalità di spellicolazione.



6. Premere il tasto FEED per fare una prova.

Nota:

Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.

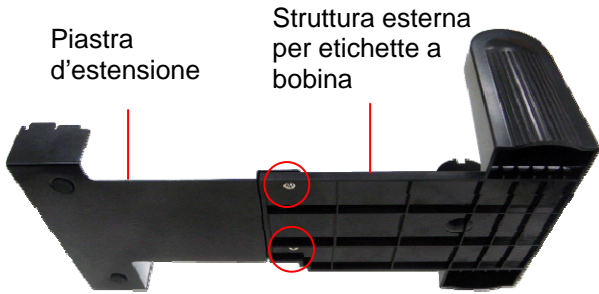

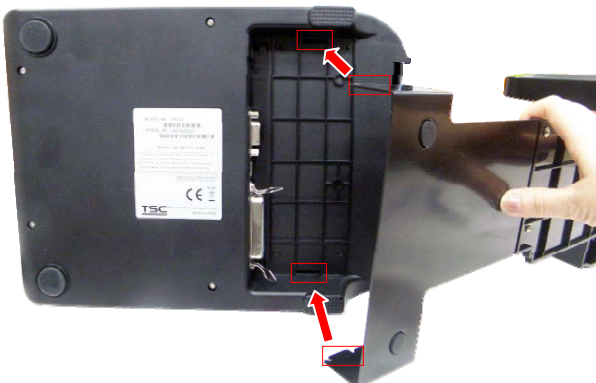

3.3.3 Caricamento del supporto stampabile in modalità di taglio (optional)

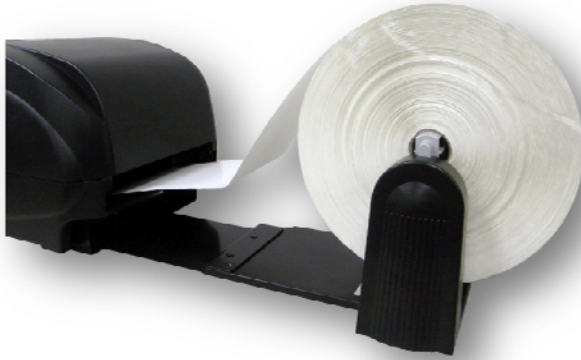
	<p>1. Fare riferimento al capitolo 3.3.1 per l'installazione delle etichette.</p>										
	<p>2. Infilare la carta nell'apertura del taglierino.</p>										
	<p>3. Chiudere il coperchio del meccanismo di stampa e della stampante. Usare DiagTool per impostare la modalità di taglio selezionando l'opzione "CUTTER" (Taglierino) per l'impostazione Post-Print Action (Azione post-stampa) e poi fare clic sul tasto "Set" (Imposta) per abilitare la modalità di taglio. Premere il tasto FEED per fare una prova.</p>  <table border="1"><tr><td>Post-Print Action</td><td>▼</td></tr><tr><td>Cut Piece</td><td>OFF</td></tr><tr><td>Reference</td><td>TEAR</td></tr><tr><td>Direction</td><td>PEEL</td></tr><tr><td></td><td>CUTTER</td></tr></table>	Post-Print Action	▼	Cut Piece	OFF	Reference	TEAR	Direction	PEEL		CUTTER
Post-Print Action	▼										
Cut Piece	OFF										
Reference	TEAR										
Direction	PEEL										
	CUTTER										

Nota:

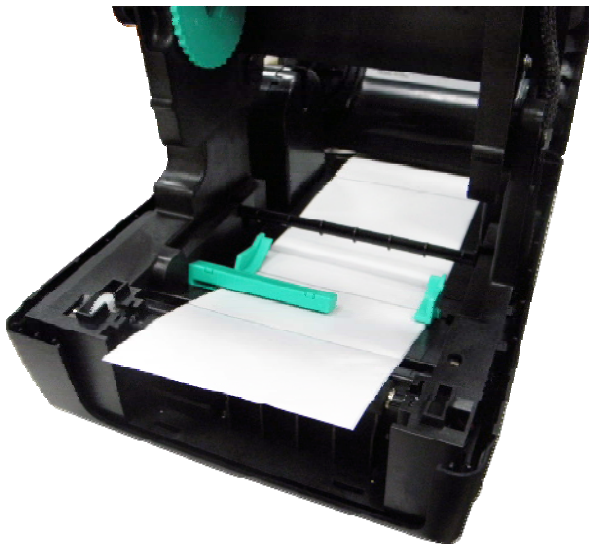
Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.

3.3.4 Installazione supporto rotolo etichette esterno (optional)

 <p>Piastra d'estensione</p> <p>Struttura esterna per etichette a bobina</p>	<p>1. Usare due viti per installare la piastra d'estensione sul supporto rotolo esterno.</p> 
 <p>TSC</p>	<p>2. Fissare la piastra d'estensione sul fondo della stampante. (Se si acquista solo il supporto rotolo esterno, basta metterlo sul retro della stampante per l'utilizzo.)</p> 
 <p>Mandri no per etichett e da 1 pollice</p>	<p>3. Inserire un mandrino etichette da 3" (o 1") in un rotolo di carta. Ed installarlo sul supporto rotolo di carta esterno.</p>  <p>Mandri no per etichett e da 3 pollice</p>



4. Infilare la carta attraverso l'ingresso posteriore etichette esterne.



5. Fare riferimento al capitolo 3.3.1 per l'installazione delle etichette. Usare "Diagnostic Tool" (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato.

Nota:

Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura/marcatore.

4 LED e Tasti di funzione

Questa stampante ha un tasto ed un indicatore LED tricolore. Mediante le indicazioni del LED con colori differenti e premendo i tasti, la stampante può fare entrare le etichette, mettere in pausa l'attività di stampa, selezionare e calibrare il sensore del supporto cartaceo, stampare il rapporto di self-test della stampante, resettare la stampante ai valori predefiniti (inizializzazione). Fare riferimento alle seguenti operazioni del tasto per le diverse funzioni.

4.1 Indicatore LED

Colore del LED	Descrizione
Verde (fisso)	Si illumina per indicare che il dispositivo è acceso e pronto per l'uso.
Verde (lampeggiante)	Si illumina quando il sistema sta scaricando i dati dal PC alla memoria, oppure quando la stampante è in stato di pausa.
Giallo	Si illumina per indicare che il sistema sta cancellando i dati dalla stampante.
Rosso (fisso)	Si illumina per indicare che la testina di stampa è aperta, la taglierina dà errore.
Rosso (lampeggiante)	Si illumina quando c'è un errore di stampa come coperchio aperto, assenza carta, inceppamento carta, nastro vuoto, errore memoria, eccetera.

4.2 Funzione dei tasti normali

1 Ingresso etichette

Quando la stampante è pronta (verde/acceso), premere il tasto per far passare un'etichetta all'inizio della prossima.

2 Messa in pausa dell'attività di stampa

Quando la stampante sta stampando, premere il tasto per sospendere la stampa. Quando la stampante è in stato di pausa il LED lampeggerà di colore verde. Premere di nuovo il tasto per continuare l'attività di stampa.

4.3 Utilità d'accensione

Ci sono sei utilità d'accensione per impostare e controllare l'hardware della stampante. Queste utilità sono attivate premendo il tasto FEED, poi accendendo la stampante e rilasciando simultaneamente il tasto quando il LED cambia colore.

Seguire le istruzioni in basso per le differenti utilità di accensione.

1. Spegnerne la stampante.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED indica le diverse funzioni mediante colori differenti.

Utilità di accensione	Il colore del LED cambierà secondo il seguente schema:						
Colore del LED	Giallo	Rosso (lampeggia 5 volte)	Ambra (lampeggia 5 volte)	Verde (lampeggia 5 volte)	Verde/Ambra (lampeggia 5 volte)	Rosso/Ambra (lampeggia 5 volte)	Verde fisso
Funzioni							
1. Calibratura del nastro e calibratura del sensore gap/black mark		Rilascio					
2. Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e accesso alla modalità Deposito			Rilascio				
3. Inizializzazione della stampante				Rilascio			
4. Imposta il sensore del segno nero come sensore del supporto cartaceo e calibra il sensore del segno nero.					Rilascio		
5. Impostare il sensore dello spazio tra le etichette come sensore del supporto cartaceo e calibrarlo.						Rilascio	
6. Ignora AUTO.BAS							Rilascio

4.3.1 Calibratura del nastro e del sensore separazione / tacche (black mark)

La sensibilità del sensore del segno nero/dello spazio tra le etichette deve essere calibrata in base alle seguenti condizioni:

1. Una stampante nuova
2. Cambio delle etichette
3. Inizializzazione della stampante

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore del nastro e dello spazio tra le etichette/del segno nero.

1. Spegnerne l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **red (rosso)** e lampeggiante. (È valido qualsiasi LED color rosso durante i 5 lampeggiamenti).

- Calibrerà il sensore del nastro e il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.
- Il colore del LED cambia con l'ordine che segue:
Ambra → **red (5 blinks) (rosso (lampeggia 5 volte))** → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde accesso

Nota:

Selezionare il sensore di tipo separazione o tacche (black mark) usando il comando GAP o BLINE prima di seguire la calibratura del sensore.

Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL2.

4.3.2 Modalità di calibratura separazione / tacche (black mark), diagnostica e scarico

Durante la calibratura del sensore separazione / tacche (black mark), la stampante misurerà la lunghezza delle etichette, stamperà la configurazione interna (diagnostica) sull'etichetta e poi accederà alla modalità di scarico. La calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette o del segno nero, dipende dalle impostazioni del sensore nell'ultima attività di stampa.

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore.

1. Spegnerne l'alimentatore.
 2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
 3. Rilasciare i tasti quando il LED diventa giallo e lampeggiante. (È valido qualsiasi LED color **amber (ambra)** durante i 5 lampeggiamenti)
- Il colore del LED cambierà nel seguente ordine.
Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → **amber (5 blinks) (ambra (lampeggia 5 volte))** → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde

4. Calibra il sensore e misura la lunghezza delle etichette, e stampa le impostazioni interne, quindi entra in modalità deposito.

Nota:

Selezionare il sensore di tipo separazione o tacche (black mark) usando Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) o il comando GAP o BLINE prima di seguire la calibratura del sensore. Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL2.

■ Self-test

La stampante stamperà la configurazione dopo la calibratura del sensore spaziatura / tacche (black mark). La stampa della diagnostica può essere usata per controllare se ci sono danni ai punti dell'elemento riscaldante, le configurazioni della stampante e lo spazio di memoria disponibile.

<pre> PRINTER INFO. XXXXX Version: X.XX EZ _____ SERIAL NO.: XXXXXXXXXXXX _____ MILAGE(m): 25 _____ CHECKSUM: 07B575A3 _____ SERIAL PORT: 9600,N,8,1 _____ CODE PAGE: 850 _____ COUNTRY CODE: 001 _____ SPEED: 3 INCH _____ DENSITY: 8.0 _____ SIZE: 4.00 , 2.90 _____ BLINE: 0.12 , 0.00 _____ TRANSPARENCE: 2 _____ HOST NAME: PS-600002 MAC ADDRESS: 00-1B-82-60-00-02 DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: 0.0.0.0 SUBNET MASK: 0.0.0.0 DEFAULT GATEWAY: 0.0.0.0 ***** FILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S) FLASH FILE: 0 FILE(S) PHYSICAL DRAM: XXXX KBYTES AVAILABLE DRAM: XXX KBYTES FREE PHYSICAL FLASH: XXXX KBYTES AVAILABLE FLASH: XXXX KBYTES FREE END OF FILE LIST ***** </pre>	<p>Nome modello della stampante e Versione firmware della scheda madre</p> <p>Numero di serie della stampante</p> <p>Chilometraggio stampato</p> <p>Checksum del firmware della scheda madre</p> <p>Impostazioni porta seriale</p> <p>Codepage</p> <p>Codice paese</p> <p>Velocità di stampa</p> <p>Intensità di stampa</p> <p>Dimensione etichetta (ampiezza, altezza)</p> <p>Marcatore o dimensioni spaziatura (spaziatura verticale, scostamento)</p> <p>Sensibilità del sensore</p> <p>Informazioni impostazioni Ethernet (optional)</p> <p>Informazioni gestione file</p> <p>Schema di test della testina di stampa</p>
---	--

■ Modalità deposito

La stampante accederà alla modalità di ripartizione dopo avere stampato la configurazione. In modalità Dump (Scarico), tutti i caratteri saranno stampati su 2 colonne, come segue. I caratteri sulla sinistra sono quelli ricevuti dal sistema; i caratteri sulla destra sono i valori esadecimali corrispondenti dei caratteri sulla sinistra. Permettono all'utente o ai tecnici di verificare e rimuovere gli errori del programma.

Dati ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 Q 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0E SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149."39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 .120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6."57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 38T" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET OUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149."39" 1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20.1.0.2.6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ."5711438T 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Dati esadecimali relativi alla colonna di sinistra dei dati
------------	---	---	---	--

Nota:

1. La modalità Dump necessita di fogli larghi 4" (ca. 5,00 cm).
2. Spegner e riaccendere la stampante per tornare alle normali condizioni di stampa.

4.3.3 Inizializzazione della stampante

L'inizializzazione della stampante viene utilizzata per azzerare la DRAM e ripristinare le impostazioni predefinite della stampante. L'unica eccezione al ripristino dei dati predefiniti è la sensibilità del nastro.

L'inizializzazione della stampante viene attivata mediante le seguenti procedure.

1. Spegner l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **green (verde)** dopo aver lampeggiato con luce gialla per cinque volte. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).

- Il colore del LED cambierà come segue:

Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → **green (5 blinks) (verde (lampeggia 5 volte))** → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde fisso

La configurazione della stampante verrà ripristinata ai valori predefiniti come segue dopo l'inizializzazione.

Parametro	Impostazione predefinita
Speed	101,6 mm/sec (4 ips) (203DPI) 76 mm/sec (3 ips) (300DPI)
Density	8
Ampiezza etichetta	4" (101,5 mm)
Altezza etichetta	4" (101,5 mm)
Tipo di sensore	Sensore spaziatura
Impostazioni dello spazio tra le etichette	0,12" (3,0 mm)
Direzione di stampa	0
Punto di riferimento	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Allineamento	0
Modalità strappo	Acceso
Modalità per funzione adesiva	Spento
Cutter Mode (Modalità taglierino)	Spento
Impostazioni porta seriale	9600 bps, nessuna parità, 8 bit di dati, 1 bit di stop
Code Page	850
Codice paese	001
Azzera memoria flash	No
IP Address	DHCP

4.3.4 Impostazione del sensore tacche (black mark) come sensore della carta e calibratura del sensore tacche (black mark)

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnere l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **green/amber (verde/ ambra)** dopo aver lampeggiato per cinque volte. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde/giallo).

- Il colore del LED cambierà come segue:

Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → **green/amber (5 blinks) (verde/ambra (lampeggia 5 volte))** → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → verde fisso

4.3.5 Impostazione del sensore separazione come sensore della carta e calibratura del separazione

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnere l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **red/amber (rosso/ ambra)** dopo aver lampeggiato per cinque volte con luce di colore verde/gialla. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso/giallo).

- Il colore del LED cambierà come segue:

Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → **red/amber (5 blinks) (rosso/ambra (lampeggia 5 volte))** → verde

4.3.6 Ignorare AUTO.BAS

Il linguaggio di programmazione TSPL2 permette di scaricare u file eseguibile sulla memoria Flash. La stampante, non appena accesa, eseguirà immediatamente il programma AUTO.BAS. Il programma AUTO.BAS può essere interrotto senza eseguire il programma usando l'utilità d'accensione.



Seguire le procedure in basso per ignorare il programma AUTO.BAS.

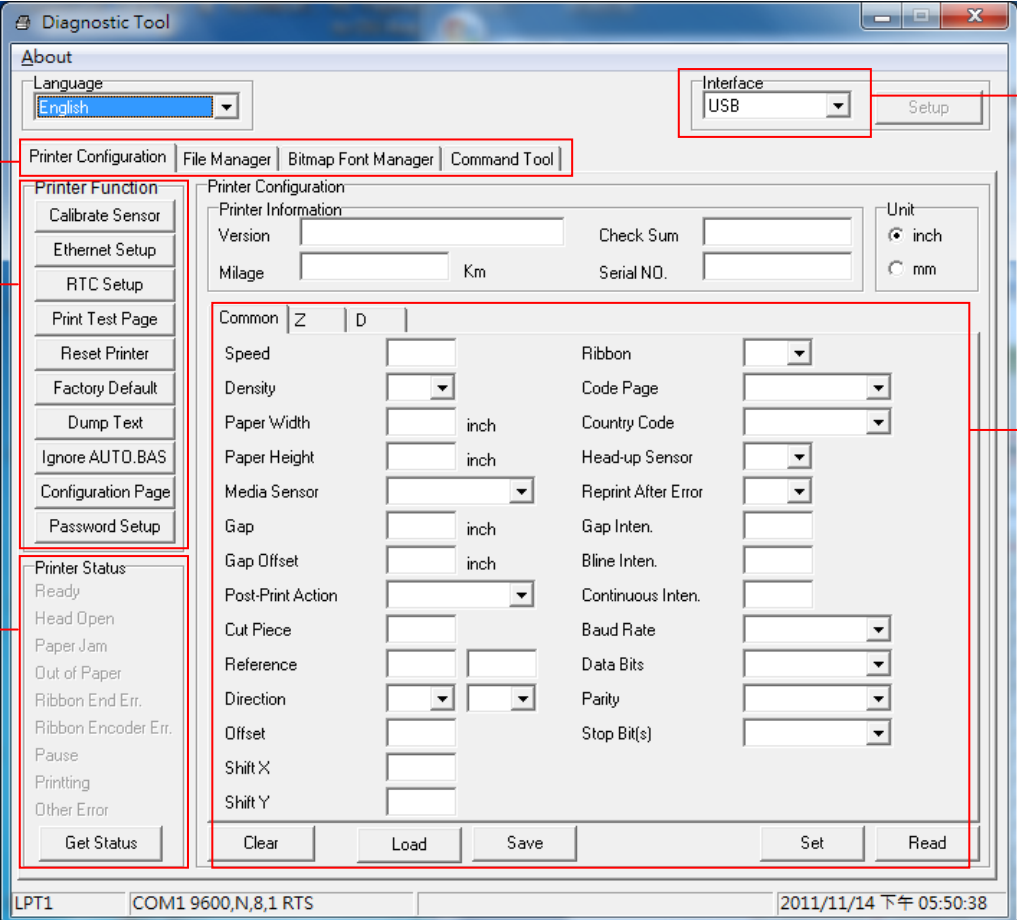
1. Spegnere la stampante.
2. Premere il tasto FEED e accendere la stampante.
3. Rilasciare il tasto FEED quando il LED diventa **solid green (verde fisso)**.
 - Il colore del LED cambierà come segue:
Ambra → rosso (lampeggia 5 volte) → ambra (lampeggia 5 volte) → verde (lampeggia 5 volte) → verde/ambra (lampeggia 5 volte) → rosso/ambra (lampeggia 5 volte) → **solid green (verde fisso)**
4. La stampante verrà interrotta per eseguire il programma AUTO.BAS.

5. Strumento di diagnostica

Diagnostic Utility TSC è uno strumento integrato che include funzioni che permettono di controllare le impostazioni/lo stato della stampante, modificare le impostazioni della stampante, scaricare grafica, caratteri e firmware, creare caratteri stampante bitmap e di inviare comandi alla stampante. Con l'aiuto di questo potente strumento si possono vedere immediatamente stato ed impostazioni della stampante, potendo così risolvere con più facilità i problemi.

5.1 Avvio dello Strumento di diagnostica

1. Fare doppio clic sull'icona di Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica)   per avviare il software.
2. L'utilità Diagnostic Tool include quattro funzioni: Printer Configuration (Configurazione stampante), File Manager (Gestione file), Bitmap Font Manager (Gestione caratteri bitmap) e Command Tool (Comandi).



The screenshot shows the Diagnostic Tool application window. The interface is divided into several sections:

- Schede delle funzioni:** A tabbed interface at the top with four tabs: "Printer Configuration" (selected), "File Manager", "Bitmap Font Manager", and "Command Tool".
- Funzioni della stampante:** A vertical list of printer functions on the left side, including "Calibrate Sensor", "Ethernet Setup", "RTC Setup", "Print Test Page", "Reset Printer", "Factory Default", "Dump Text", "Ignore AUTO.BAS", "Configuration Page", and "Password Setup".
- Stato della stampante:** A section below the printer functions showing the current printer status, such as "Ready", "Head Open", "Paper Jam", "Out of Paper", "Ribbon End Err.", "Ribbon Encoder Err.", "Pause", "Printing", and "Other Error".
- Configurazione stampante:** The main area for configuring printer settings, including "Printer Information" (Version, Milage, Check Sum, Serial NO.), "Common" settings (Speed, Density, Paper Width, Paper Height, Media Sensor, Gap, Gap Offset, Post-Print Action, Cut Piece, Reference, Direction, Offset, Shift X, Shift Y), and "Printer Configuration" (Ribbon, Code Page, Country Code, Head-up Sensor, Reprint After Error, Gap Inten., Bline Inten., Continuous Inten., Baud Rate, Data Bits, Parity, Stop Bit(s)).
- Interfaccia:** The top right corner contains an "Interface" dropdown menu set to "USB" and a "Setup" button.

At the bottom of the window, the printer port is identified as "LPT1" and the communication settings as "COM1 9600,N,8,1 RTS". The date and time are shown as "2011/11/14 下午 05:50:38".

5.2 Funzioni della stampante

1. Selezionare l'interfaccia PC collegata alla stampante di codici a barre.

L'interfaccia predefinita d'impostazione è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).

2. Fare clic sul tasto "Printer Function" (Funzioni stampante) per eseguire la configurazione.
3. Di seguito sono elencate nel dettaglio le funzioni del gruppo Printer Function (Funzioni stampante).

	Funzione	Descrizione
	Calibrate Sensor (Calibratura sensore)	Calibra il sensore specificato nel campo Media sensor (Sensore supporto stampabile) del gruppo Printer Setup (Configurazione stampante).
	Ethernet Setup (Configurazione Ethernet)	Configurazione di IP address (Indirizzo IP), Subnet Mask e Gateway della rete Ethernet integrata.
	RTC Setup (Impostazione RTC)	Sincronizza l'orologio in tempo reale (RTC) della stampante col PC.
	Print Test Page (Stampa pagina di prova)	Stampa una pagina di prova
	Reset Printer (Ripristino stampante)	Riavvia la stampante
	Factory Default (Impostazioni predefinite)	Inizializza la stampante e ripristina le impostazioni sui valori predefiniti. (Fare riferimento alla sezione 4.3.3)
	Dump Text (Testo di scarico)	Attiva la modalità Dump (Scarico) della stampante.
	Ignore AUTO.BAS (Ignora AUTO.BAS)	Ignora il programma AUTO.BAS scaricato
	Configuration Page (Pagina di configurazione)	Stampa della configurazione stampante (fare riferimento alla sezione 4.3.2)
	Password Setup (Impostazione password)	Imposta la password per proteggere le impostazioni

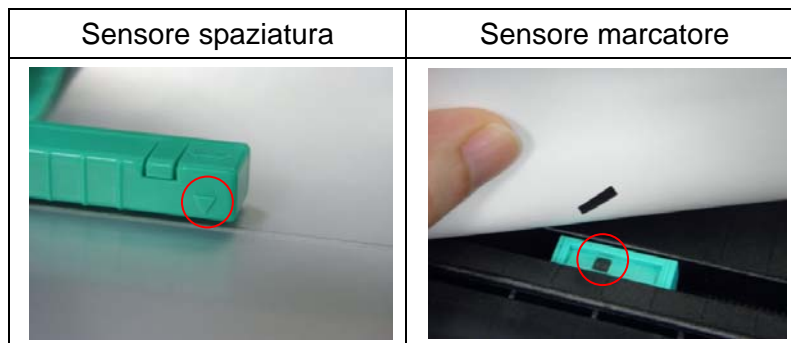
Per altre informazioni su Diagnostic Utility Tool, fare riferimento alla Guida rapida che si trova nel CD - directory Utilities (Utilità).

5.3 Calibratura del sensore supporto stampabile usando Diagnostic Tool

5.3.1 Calibratura automatica

1. Accertarsi che il supporto stampabile sia installato e il meccanismo di stampa sia chiuso.
(Fare riferimento alla sezione 3,3.)

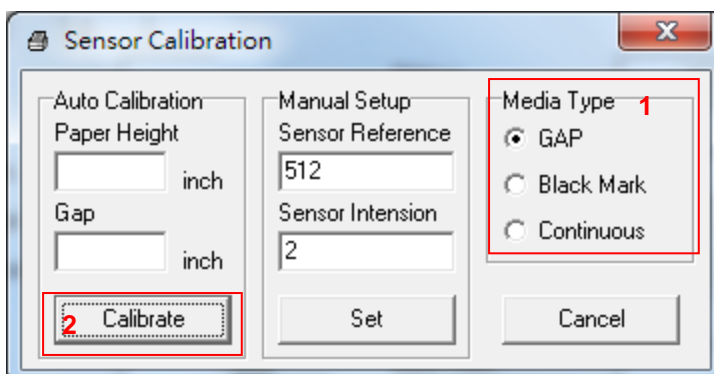
Nota: La posizione del sensore supporto stampabile è regolabile. Assicurarsi che il gap (▽) o il black mark si trovi nella posizione dove passerà il gap/black mark del supporto stampabile per il rilevamento.



2. Accendere la stampante.
3. Aprire Diagnostic Tool e l'interfaccia d'impostazione. (L'impostazione predefinita è USB.)

<p>Interface USB Setup</p>	<p>Interface COM Setup 2</p> <p>USB COM 1 LPT ETHERNET</p>
<p>L'interfaccia predefinita d'impostazione è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).</p>	


4. Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibra sensore).
5. Selezionare il tipo di supporto stampabile e fare clic sul tasto "Calibrate" (Calibra).

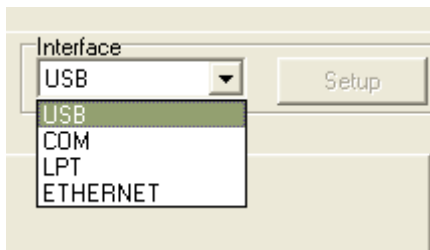


5.4 Configurazione della rete Ethernet usando Diagnostic Utility (opzionale)

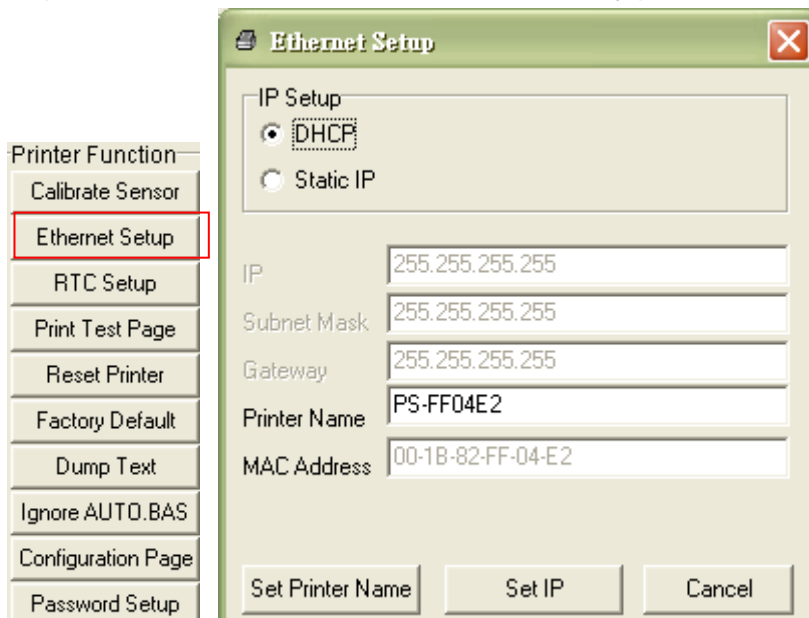
Diagnostic Utility si trova nel CD fornito in dotazione, directory Utilities (Utilità). Diagnostic Tool può essere usato per configurare la rete Ethernet usando interfacce RS-232, USB ed Ethernet. I contenuti che seguono spiegano come configurare la rete Ethernet usando queste tre interfacce.

5.4.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet


1. Collegare il cavo USB al computer ed alla stampante.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Utilità di diagnostica facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe`.
4. L'interfaccia predefinita di Utilità di diagnostica è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interfaccia.

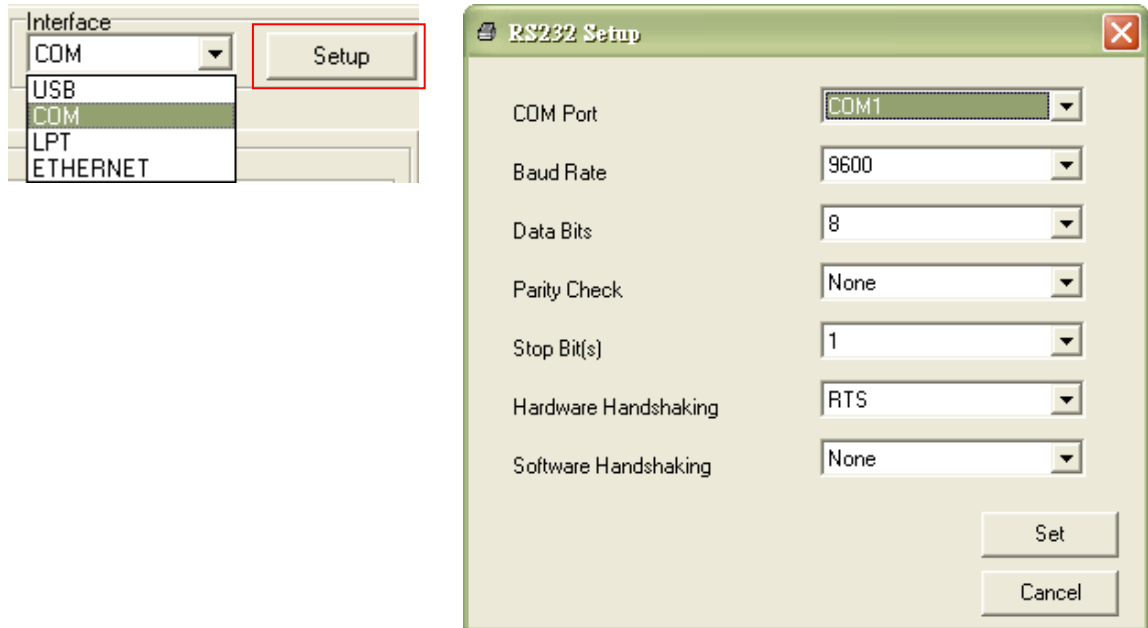


5. Fare clic sul tasto "Ethernet Setup" (Configurazione Ethernet) dal gruppo "Printer Function" (Funzione stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

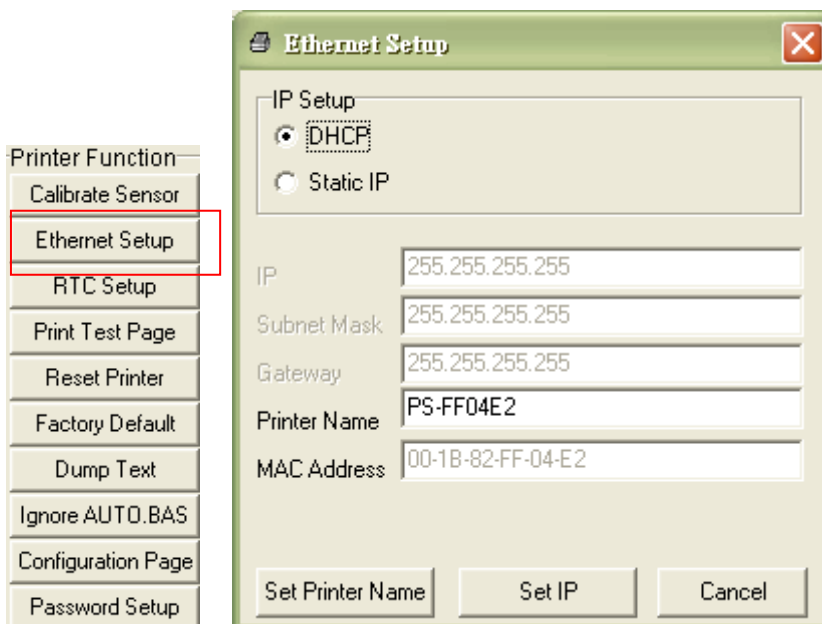


5.4.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet


1. Collegare il computer e la stampante usando un cavo RS-232.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Utilità di diagnostica facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe` .
4. Selezionare "COM" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per configurare i parametri di velocità Baud, controllo parità, bit di dati, bit di stop e controllo del flusso della porta seriale.

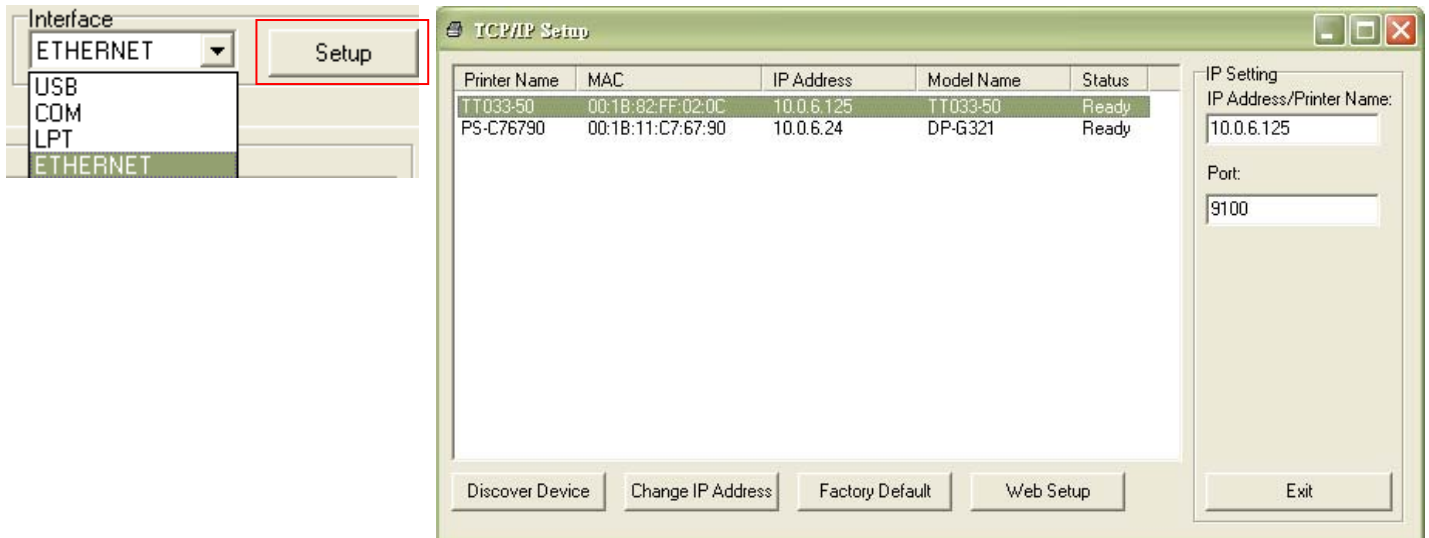


5. Fare clic sul tasto "Ethernet Setup" (Configurazione Ethernet) dal gruppo funzione stampante nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

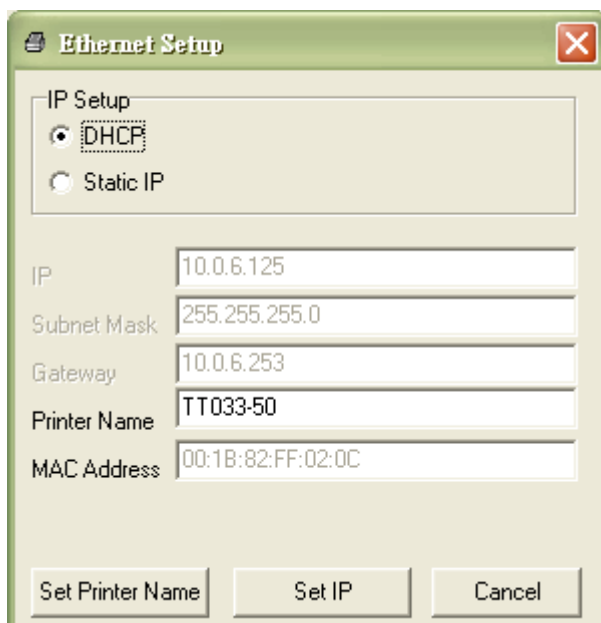


5.4.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il computer e la stampante alla LAN.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Utilità di diagnostica facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe`.
4. Selezionare "Ethernet" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per impostare IP address (indirizzo IP), Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.



5. Fare clic sul tasto "Discover Device" (Trova dispositivi) per trovare le stampanti esistenti sulla rete.
6. Nel pannello di sinistra selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, nel pannello di destra sarà mostrato il corrispondente IP address (indirizzo IP) nel campo "IP address/Printer Name" (Indirizzo IP/Nome stampante).
7. Fare clic su "Change IP Address" (Cambia indirizzo IP) per configurare l'indirizzo IP ottenuto dal server DHCP oppure quello statico.



L'indirizzo IP predefinito si ottiene dal server DHCP. Per cambiare l'impostazione sull'indirizzo IP statico, fare clic sul tasto di selezione "Static IP" (Indirizzo IP statico), poi inserire indirizzo IP statico, Subnet Mask e Gateway. Fare clic su "Set IP" (Imposta IP) per applicare l'impostazione.

Si può anche modificare il campo "Printer Name" (Nome stampante) inserendo il nome di un altro modello nel campo e poi facendo clic su "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) per applicare l'impostazione.

Nota: Dopo avere fatto clic sul tasto "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) o su "Set IP" (Imposta IP), la stampante si riavvierà per applicare le impostazioni.

8. Fare clic sul tasto "Exit" (Esci) per uscire dalla configurazione dell'interfaccia Ethernet e tornare alla schermata principale di Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica).

Tasto Factory Default (Impostazioni predefinite)

Questa funzione ripristinerà i parametri di IP, Subnet Mask e Gateway ottenuti dal server DHCP e ripristinerà il nome della stampante.

Tasto Web setup (Configurazione web)

Oltre ad usare Diagnostic Utility per configurare la stampante, è anche possibile esaminare e configurare le impostazioni della stampante, controllare il suo stato ed aggiornare il firmware usando il browser Internet Explorer o Firefox. Questa funzione fornisce una facile interfaccia di configurazione e la capacità di gestire in remoto la stampante sulla rete.

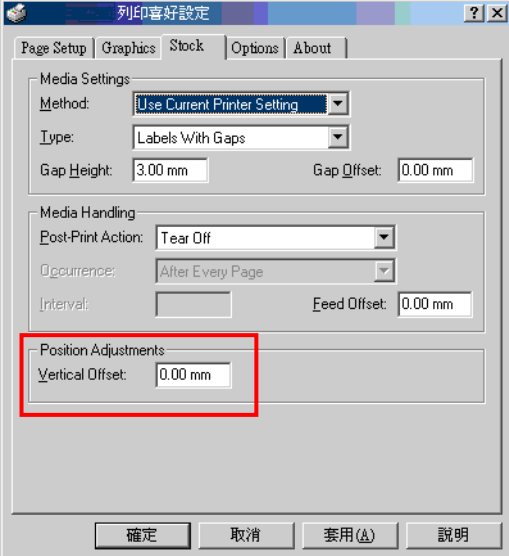
6. Risoluzione dei problemi

6.1 Problemi comuni

La guida che segue è un elenco dei problemi più comuni che si possono riscontrare quando si usa questa stampante di codici a barre. Se la stampante continua non funzionare dopo avere eseguito tutte le azioni correttive suggerite, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o distributore per ottenere assistenza.

Problema	Possibile causa	Procedura correttiva
L'indicatore d'alimentazione non si illumina	* Il cavo d'alimentazione non è collegato in modo appropriato.	* Collegare il cavo d'alimentazione alla stampante e ad una presa a muro. * Accendere la stampante.
- Lo stato stampante di DiagTool visualizza "Testina aperta" . - Il display LCD visualizza "Carriage Open" .	* Il carrello della stampante è aperto.	* Chiudere il carrello della stampante.
- Lo stato stampante di DiagTool visualizza "Errore fine nastro" oppure "Errore codifica nastro" - Il display LCD visualizza "Manca nastro" .	* Il nastro si sta esaurendo. * Il nastro non è installato in modo corretto.	* Sostituire il rotolo del nastro. * Fare riferimento alle istruzioni della sezione 3.2 per installare di nuovo il nastro.
- Lo stato stampante di DiagTool visualizza "Manca carta" . - Il display LCD visualizza "No Paper" .	* Le etichette si stanno esaurendo. * Le etichette non sono installate in modo corretto. * Il sensore spaziatura/marcatore non è calibrato	* Sostituire il rotolo delle etichette. * Fare riferimento alle istruzioni della sezione 3.3 per installare di nuovo il rotolo etichette. * Calibrare il sensore spaziatura/marcatore.
- Lo stato stampante di DiagTool visualizza "Carta inceppata" . - Il display LCD visualizza "Paper Jam" .	* Il sensore spaziatura/marcatore non è impostato in modo appropriato. * Assicurarsi che le dimensioni delle etichette siano impostate in modo appropriato. * Le etichette potrebbero essere inceppate all'interno del meccanismo di stampa.	* Calibrare il sensore spaziatura/marcatore. * Impostare in modo appropriato le dimensioni delle etichette.
- Il display LCD visualizza "Preleva etichetta" .	* La funzione di spellicolazione è abilitata.	* Se è installato il modulo di spellicolazione, rimuovere l'etichetta. * Se non è installato il modulo di spellicolazione, spegnere la stampante ed installare il modulo. * Controllare che il connettore sia collegato in modo appropriato.

<p>Non stampa</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Il cavo non è collegato in modo appropriato all'interfaccia seriale, USB o parallela. * La configurazione pin del cavo seriale non è con assegnazione pin a pin. 	<ul style="list-style-type: none"> * Collegare di nuovo il cavo all'interfaccia. * Se si usa un cavo seriale: <ul style="list-style-type: none"> - Sostituire il cavo con uno che abbia l'assegnazione pin a pin. - Controllare l'impostazione della velocità Baud. L'impostazione predefinita di baud rate è 9600, 8, 1. * Se si usa un cavo Ethernet: <ul style="list-style-type: none"> - Verificare che il LED verde del connettore Ethernet RJ-45 sia acceso. - Verificare che il LED ambra del connettore Ethernet RJ-45 lampeggi. - Verificare che stampante ottenga l'indirizzo IP quando si usa la modalità DHCP. - Verificare che l'indirizzo IP sia corretto quando si usa l'indirizzo IP statico. - Attendere alcuni secondi per permettere alla stampante di ottenere la comunicazione col server, poi verificare di nuovo l'impostazione dell'indirizzo IP. * Usare un cavo nuovo. * Il nastro ed il supporto stampabile non sono compatibili. * Verificare la parte inchiostrata del nastro. * Ricaricare il nastro. * Pulire la testina. * L'impostazione della densità di stampa non è corretta. * Il connettore di blocco della testina non è collegato in modo appropriato alla testina. Spegner la stampante e collegare di nuovo il connettore. * Controllare il programma per verificare se c'è un comando PRINT alla fine del file e che ci sia il comando CRLF al termine di ciascuna stringa di comando.
<p>Memoria esaurita (FLASH / DRAM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Lo spazio della memoria FLASH/DRAM è esaurito. 	<ul style="list-style-type: none"> * Eliminare i file inutilizzati dalla memoria FLASH/DRAM. * Nella memoria DRAM si possono archiviare al massimo 256 file. * Lo spazio massimo di memoria DRAM allocato per l'uso dell'utente è di 256KB. * Nella memoria FLASH si possono archiviare al massimo 256 file. * Lo spazio massimo di memoria FLASH allocato per l'uso dell'utente è di 2.560KB.
<p>Impossibile usare la scheda microSD</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La scheda microSD è danneggiata. * La scheda microSD non è inserita in modo appropriato. * Si sta usando una scheda microSD non approvata dal produttore. 	<ul style="list-style-type: none"> * Usare schede microSD della capacità supportata. * Inserire di nuovo la scheda microSD. * Fare riferimento alla sezione 2.2.3 per le specifiche delle schede microSD e per i produttori approvati di schede microSD.

<p>Qualità di stampa mediocre</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Il nastro ed il supporto stampabile non sono caricati in modo appropriato. * Sulla testina c'è un accumulo di polvere o adesivo. * La densità di stampa non è impostata in modo appropriato. * La testina è danneggiata. * Il nastro ed il supporto stampabile non sono compatibili. * The La pressione della testina non è impostata in modo appropriato. 	<ul style="list-style-type: none"> * Ricaricare nastro e supporto stampabile. * Pulire la testina. * Pulire il rullo della piastra. * Regolare la densità e la velocità di stampa. * Eseguire il test della stampante e controllare se mancano dei punti nella stampa del test. * Usare nastro e rotolo etichette appropriati e compatibili. * Il meccanismo di stampa meccanismo non aggancia la testina in modo appropriato.
<p>Il taglierino non funziona</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Il connettore è allentato. * Taglierino inceppato. * Il circuito stampato (PCB) del taglierino è danneggiato. 	<ul style="list-style-type: none"> * Collegare in modo corretto il cavo. * Rimuovere l'etichetta. * Assicurarsi che lo spessore dell'etichetta sia o inferiore a 0,19 mm. * Sostituire una scheda IC del taglierino.
<p>Durante la stampa una etichetta è saltata</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Le dimensioni delle etichette non sono specificate in modo appropriato. * La sensibilità del sensore non è impostata in modo appropriato. * Il sensore del supporto stampabile è coperto di polvere. 	<ul style="list-style-type: none"> * Verificare che le dimensioni delle etichette siano impostate in modo appropriato. * Calibrare il sensore usando le opzioni Auto Gap (Spaziatura automatica) o Manual Gap (Spaziatura manuale). * Pulire la polvere dal sensore spaziatura/marcatore usando un soffiatore.
<p>La posizione di stampa delle etichette piccole non è corretta</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La sensibilità del sensore supporto stampabile non è impostata in modo appropriato. * Le dimensioni delle etichette non sono corrette. * Il parametro Shift Y (Spostamento Y) del menu non è corretto. * L'impostazione dello spostamento verticale del driver non è corretta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Calibrare di nuovo la sensibilità del sensore. * Impostare le dimensioni appropriate di etichette e spaziatura. * Se si usa il software BarTender, impostare lo spostamento verticale nel driver. 
<p>Manca la stampa sul lato sinistro o destro dell'etichetta</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Le dimensioni delle etichette non sono impostate in modo appropriato. 	<ul style="list-style-type: none"> * Impostare le dimensioni appropriate delle etichette.
<p>Quando si riavvia la stampante l'orario RTC non è corretto</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La batteria si è esaurita. 	<ul style="list-style-type: none"> * Controllare se c'è una batteria sulla scheda madre.

Problema di increspamento	<ul style="list-style-type: none"> * L'installazione del nastro non è corretta. * L'installazione del supporto stampabile non è corretta. * La densità di stampa non è corretta. * L'avanzamento del supporto stampabile non è corretto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Impostare la densità appropriata per ottenere una buona qualità di stampa. * Assicurarsi che la guida delle etichette tocchi il lato della guida del supporto stampabile.
Linee grigie sull'etichetta vuota	<ul style="list-style-type: none"> * La testina è sporca. * Il rullo della piastra è sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> * Pulire la testina. * Pulire il rullo della piastra.
Stampa irregolare	<ul style="list-style-type: none"> * La stampante è in modalità Hex Dump (Scarico esadecimale). * L'impostazione RS-232 non è corretta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Spegnerla stampante per ignorare la modalità Dump (Scarico). * Configurare di nuovo l'impostazione Rs-232.

7. Manutenzione

Questa sezione presenta gli attrezzi ed i metodi per la pulizia e la manutenzione della stampante.

1. Usare i seguenti materiali per pulire la stampante.

- Cotton fioc
- Panno senza peluria
- Aspiratore / soffiatore, pennello
- Etanolo al 100%

2. La procedura per la pulizia è descritta di seguito

Parti della stampante	Metodo	Frequenza
Testina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne sempre la stampante prima di pulire la testina. 2. Consentire alla testina di raffreddarsi per almeno un minuto. 3. Usare un cotton fioc e etanolo puro al 100% per pulire la superficie della testina. 	Pulire la testina quando si cambia il rotolo delle etichette.
	<p>Il diagramma illustra la struttura della testina e il metodo di pulizia. A sinistra, una penna per pulizia testine è applicata alla testina. Le etichette 'Testina' e 'Elemento' indicano le parti corrispondenti. A destra, un riquadro ingrandito mostra un dettaglio dell'elemento.</p>	
Rullo della piastra	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Ruotare il cilindro della piastra e pulirlo accuratamente con Etanolo puro al 100% usando un tampone oppure un panno senza peluria. 	Pulire il rullo della piastra quando si cambia il rotolo delle etichette
Barra di strappo/spellicolazione	Usare un panno senza peluria ed Etanolo puro al 100% per pulire.	Quando necessario
Sensore	Aria compressa o aspirazione	Mensile
Esterno	Pulire con un panno inumidito d'acqua	Quando necessario
Interno	Pennello o aspirazione	Quando necessario

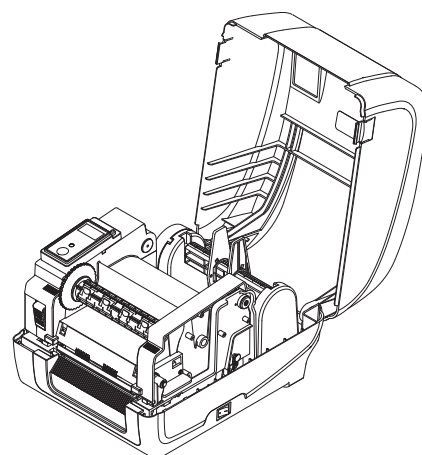
Nota:

- Non toccare la testina con le mani. Se si tocca accidentalmente, usare dell'etanolo per pulirla.

- Usare etanolo puro al 100%. NON usare alcol per disinfezione perché può danneggiare la testina.
- Pulire regolarmente la testina ed il sensore di fornitura quando si cambia il nastro per mantenere le prestazioni della stampante ed allungarne la durata.

Cronologia revisioni

Data	Contenuti	Editore
2012/4/2	Aggiornata la sezione 1.6	Camille





TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede dell'azienda

9F., No. 95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan
(Repubblica Popolare Cinese)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sito: www.tscprinters.com

E-mail: printer_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Stabilimento di Li Ze

No. 35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (Repubblica
Popolare Cinese)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577