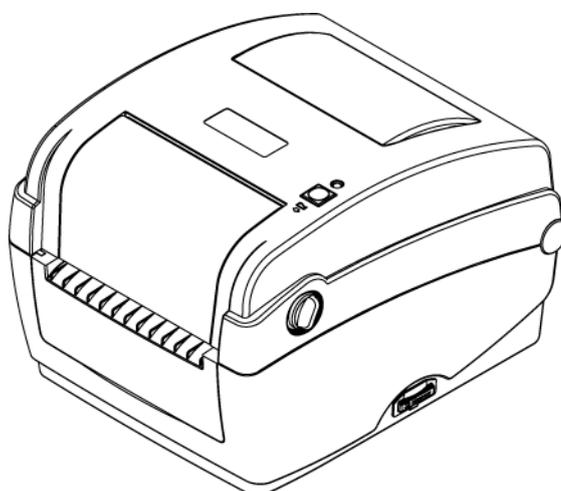


TTP-245C / TTP-343C / TTP-244CE

**STAMPANTE CODICI BARRE A
TRASFERIMENTO TERMICO / TERMICA
DIRETTA**

**MANUALE
D'USO**



Contenuti

Dichiarazione del copyright	i
1. Introduzione	ii
1.1 Introduzione al prodotto	ii
1.2 Conformità	ii
2. Panoramica delle operazioni	1
2.1 Disimballaggio ed Ispezione	1
2.2 Descrizione della stampante	2
2.2.1 Veduta frontale	2
2.2.2 Veduta interna	4
2.2.3 Veduta posteriore	5
3. Impostazione	6
3.1 Impostazione della stampante	6
3.2. Aprire / chiudere il coperchio	7
3.3 Caricamento del nastro	8
3.4 Caricamento della carta	11
3.4.1 Caricamento della carta	11
3.4.2 Installazione per il supporto per etichette a bobina (opzionale)	13
3.4.3 Caricamento del supporto stampabile in modalità di spellicolazione (optional)	15
3.4.4 Caricamento della carta in modalità di taglio (optional)	17
3.5 Strumento di diagnostica	18
3.5.1 Avvio di Diagnostic Tool	18
3.5.2 Funzioni Stampante - Printer Function: Calibrate sensor (Calibratura stampante), Ethernet setup (Impostazione Ethernet), RTC setup (Impostazione RTC),	19
3.6 Configurazione della rete Ethernet usando Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica)	20
3.6.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet	20
3.6.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet	21
3.6.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet	23
3.7 Installazione di una scheda memoria SD	25
4. LED e Tasti di funzione	27
4.1 Indicatore LED	27

4.2 Funzione dei tasti normali.....	27
4.3 Utilità d'accensione	28
4.3.1 Calibrazione del nastro e del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero	29
4.3.2 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e modalità Deposito	30
4.3.3 Inizializzazione della stampante.....	32
4.3.4 Impostazione del sensore tacche (black mark) come sensore della carta e calibratura del sensore tacche (black mark)	34
4.3.5 Impostazione del sensore separazione come sensore della carta e calibratura del separazione.....	34
4.3.6 Ignora AUTO.BAS.....	35
5. Risoluzione dei problemi	36
5.1 LED di stato	36
5.2 Qualità di stampa	37
6. Manutenzione.....	39
Cronologia revisioni	41

Dichiarazione del copyright

Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno da parte della TSC Auto ID Technology Co., Ltd.. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza previa autorizzazione scritta della TSC Auto ID Technology Co., Ltd..

1. Introduzione

1.1 Introduzione al prodotto

Congratulazioni per l'acquisto della stampante di codici a barre TSC. Nonostante la stampante occupi solo poco spazio, essa fornisce una prestazione affidabile e superiore.

Questa stampante è in grado di operare sia a trasferimento termico che termico diretto alle velocità, selezionabili dall'utente, di 2.0, 3.0, 4.0 o 5.0 ips, per la serie TTP-245C; 2.0 o 3.0 ips per la serie TTP-343C. Può stampare etichette su bobina, fustellate e piegate a ventaglio, adatte per stampa a trasferimento termico o termico diretto. Sono disponibili tutti i formati di codici a barre. I caratteri e i codici a barre possono essere stampati nelle quattro direzioni, ci sono 8 differenti caratteri alfanumerici e un carattere true type incluso. Con questa stampante sarà possibile godersi un grande volume di stampa.

1.2 Conformità

CE Class B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003 IEC 61000- Serie 4

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

FCC Parte 15, Classe B

UL, CUL

C-Tick:

CFR 47, Parte 15/CISPR 22 Terza Edizione: 1997, Classe B

ANSI C63.4: 2003

Canadian ICES-003

TÜV/Sicurezza: EN60950: 2000

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

ATTENZIONE

1. IL TAGLIERINO È FORMATO DI PARTI MOBILI PERICOLOSE. TENERE LONTANE LE DITA E LE ALTRE PARTI DEL CORPO.
2. LA SCHEDA MADRE INCLUDE LA FUNZIONE DI OROLOGIO IN TEMPO REALE ED INSTALLA UNA BATTERIA AL LITIO DI TIPO CR2032. C'È IL RISCHIO D'ESPLOSIONI SE LA BATTERIA SOSTITUITA NON È DEL TIPO CORRETTO.
3. SMALTIRE LE BATTERIE USATE OSSERVANDO LE ISTRUZIONI DEL PRODUTTORE.

"ORSICHT"

Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenen nlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

WARNING!

GEFÄHRLICHE BEWEGLICHE TEILE – FINGER UND ANDERE KÖRPERTEILE FERNHALTEN!

VORSICHT!

**EXPLOSIONSGEFAHR BEI ERSATZ DER
BATTERIE DURCH UNZULÄSSIGEN TYP.
VERBRAUCHTE BATTERIEN IMMER
VORSCHRIFTSGEMÄSS ENTSORGEN!**

Nota:

* La stampa continua provocherà il surriscaldamento del motore della stampante. La stampante arresterà la stampa automaticamente dopo circa 10~15 minuti finché il motore si è raffreddato. Non spegnere la stampante quando è in stato di pausa, diversamente i dati trasferiti alla memoria buffer della stampante andranno persi.

* Il rapporto massimo di stampa per linea di punti di questa stampante è il 15%. Per stampare una linea completamente nera, l'altezza massima della linea nera è limitata a 40 punti, ovvero 5 mm per risoluzioni 203 DPI e 3,3 mm per risoluzioni 300 DPI.

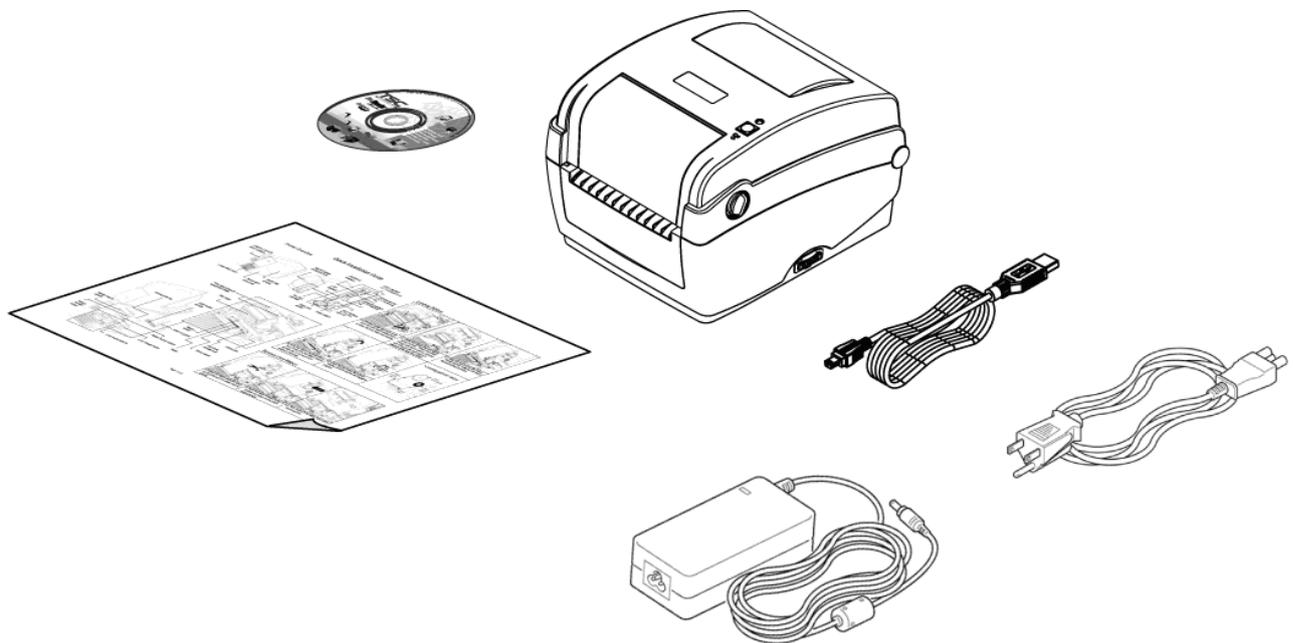
2. Panoramica delle operazioni

2.1 Disimballaggio ed Ispezione

Questa stampante è confezionata in modo particolare per sopportare eventuali danni provocati durante il trasporto. Al ricevimento della stampante codici a barre, controllare con attenzione la stampante ed i contenuti della confezione. Conservare i materiali d'imballaggio nel caso si debba inviare la stampante in futuro.

La confezione della stampante deve includere i seguenti elementi.

- Una stampante
- Un CD software / driver Windows
- Una Guida all'installazione rapida
- Un cavo d'alimentazione
- Un alimentatore con interruttore automatico.
- Un cavo interfaccia USB



Se manca qualsiasi elemento, mettersi in contatto con il reparto dell'Assistenza clienti del proprio rivenditore o distributore.

2.2 Descrizione della stampante

2.2.1 Veduta frontale

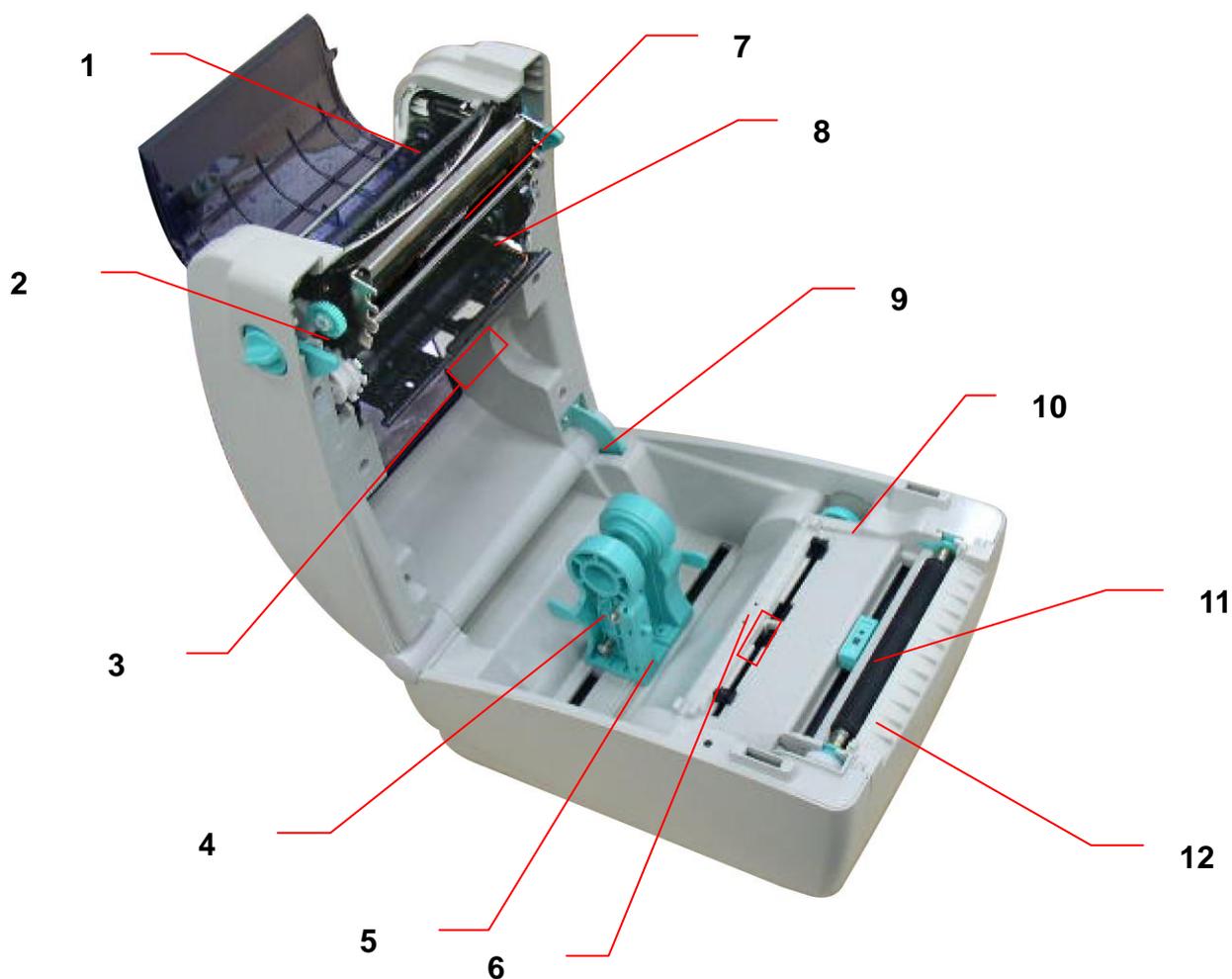


1. Coperchio di accesso al nastro
2. Leva per apertura coperchio superiore
3. Finestra
4. Indicatore LED
5. Tasto Feed
6. Alloggio scheda SD

* Specifiche raccomandate per le schede SD.

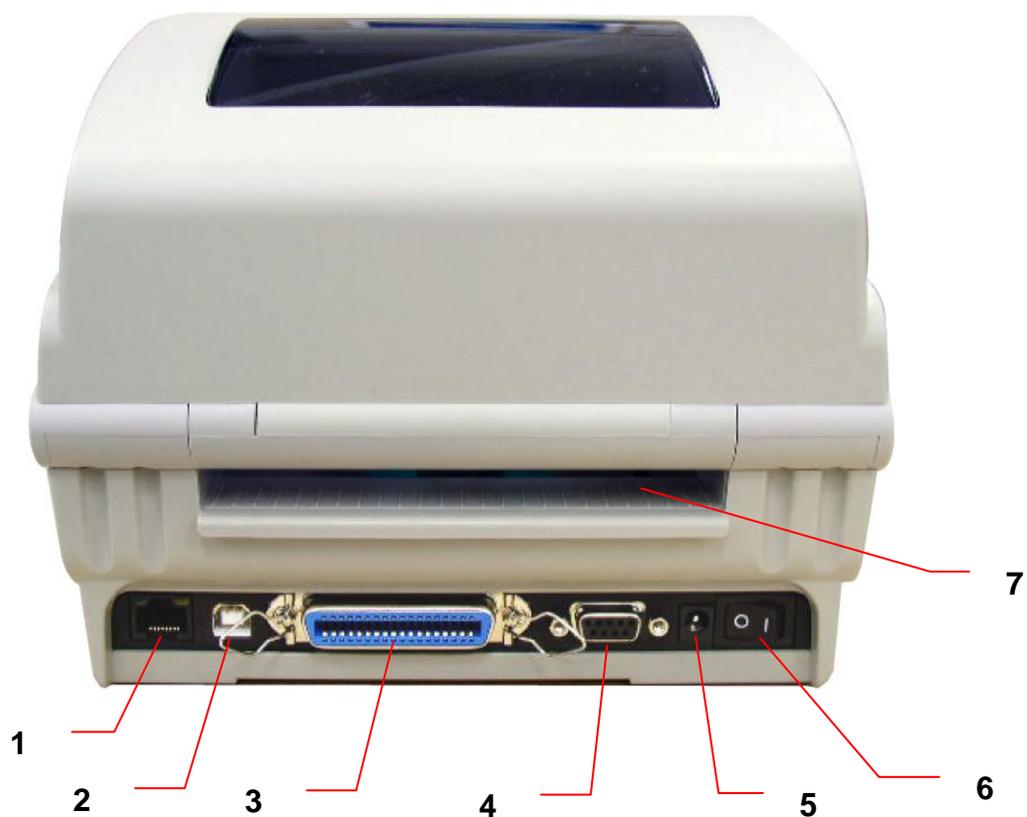
Specifiche della scheda SD	Capacità della scheda SD	Produttori di schede SD approvati
V1.0, V1.1	128 MB	SanDisk, Transcend
V1.0, V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASSE 6	4 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1.1	MicroSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	MicroSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 6	MicroSD 4 GB	Transcend
V1.0, V1.1	miniSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 512 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	MicroSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	MicroSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASSE 6	MicroSD 4 GB	
<p>- Il File System DOS FAT è supportato per le schede SD. - I file/le cartelle archiviate nella scheda SD devono avere il nome file di formato 8.3. - È necessario l'adattatore alloggiamento miniSD/microSD a SD.</p>		

2.2.2 Veduta interna



1. Attacco di avvolgimento del nastro
2. Ingranaggio di avvolgimento del nastro
3. Sensore di spazio (ricevitore)
4. Porta supporto stampabile
5. Interruttore di blocco del porta supporto stampabile
6. Sensore di spazio (trasmettitore)
7. Testina di stampa
8. Attacco d'alimentazione del nastro
9. Supporto del coperchio superiore
10. Manopola di regolazione del supporto stampabile
11. Sensore del segno nero
12. Rullo della piastra

2.2.3 Veduta posteriore

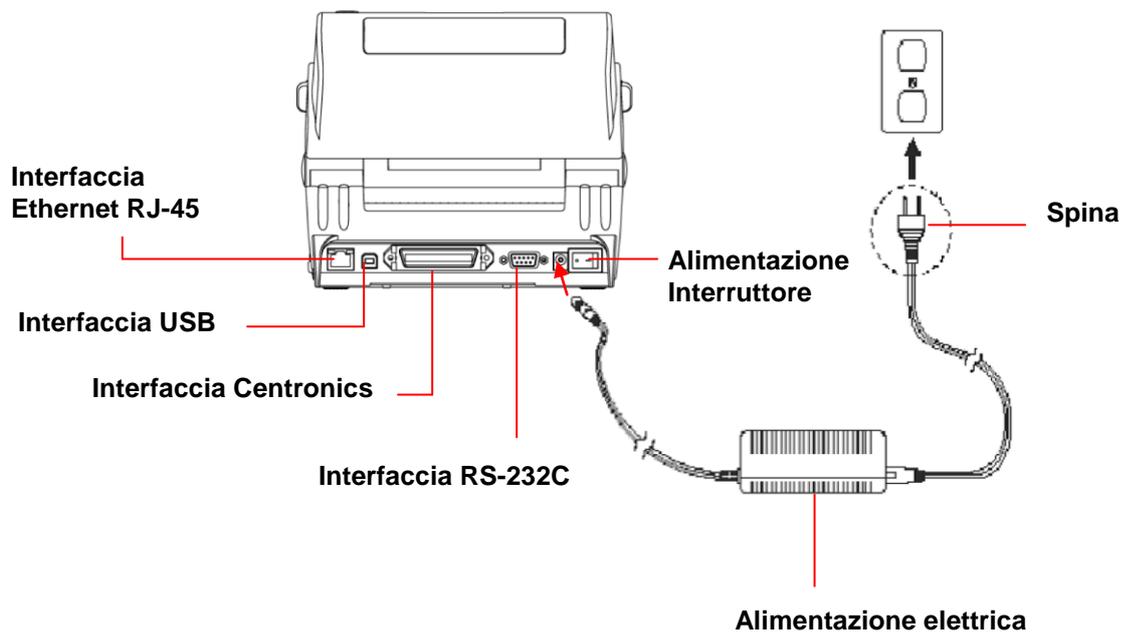


1. Interfaccia Ethernet
2. Interfaccia USB
3. Interfaccia Centronics
4. Interfaccia RS-232C
5. Connettore alimentazione
6. Interruttore d'alimentazione
7. Ingresso fogli ripiegati

3. Impostazione

3.1 Impostazione della stampante

1. Collocare la stampante su di una superficie piatta e solida.
2. Assicurarsi che la stampante sia spenta.
3. Collegare la stampante al computer usando il cavo USB fornito in dotazione.
4. Collegare il cavo d'alimentazione al connettore d'alimentazione sul retro della stampante, poi collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente con appropriata messa a terra.

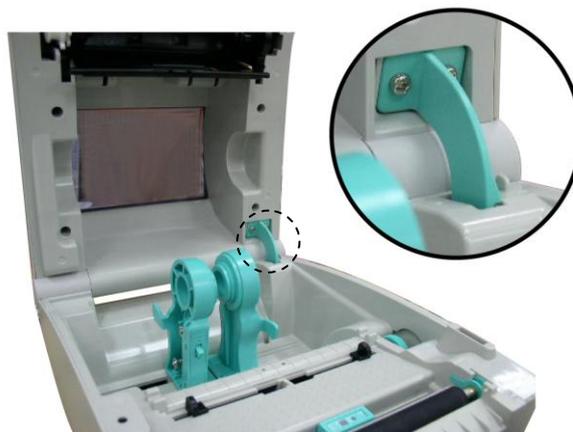


3.2 Aprire / chiudere il coperchio

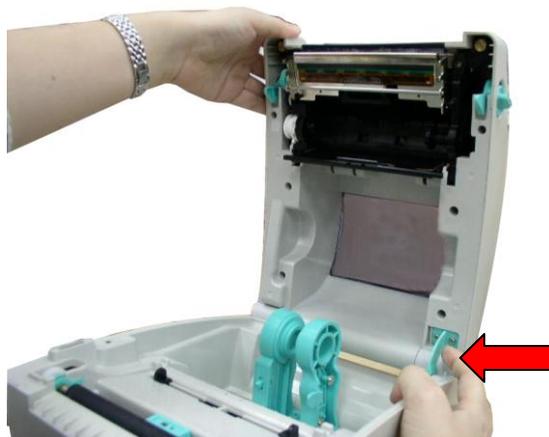
1. Aprire il coperchio della stampante tirando verso la parte frontale le leve che si trovano su entrambi i lati, poi sollevare il coperchio per aprirlo alla sua massima angolazione.



2. Il supporto del coperchio, che si trova sul retro della stampante, si attiverà insieme alla parte inferiore del coperchio interno per tenere aperto il coperchio.



3. Afferrare il coperchio e premere il supporto del coperchio interno per sbloccare sia il supporto, sia il coperchio. Chiudere con delicatezza il coperchio.



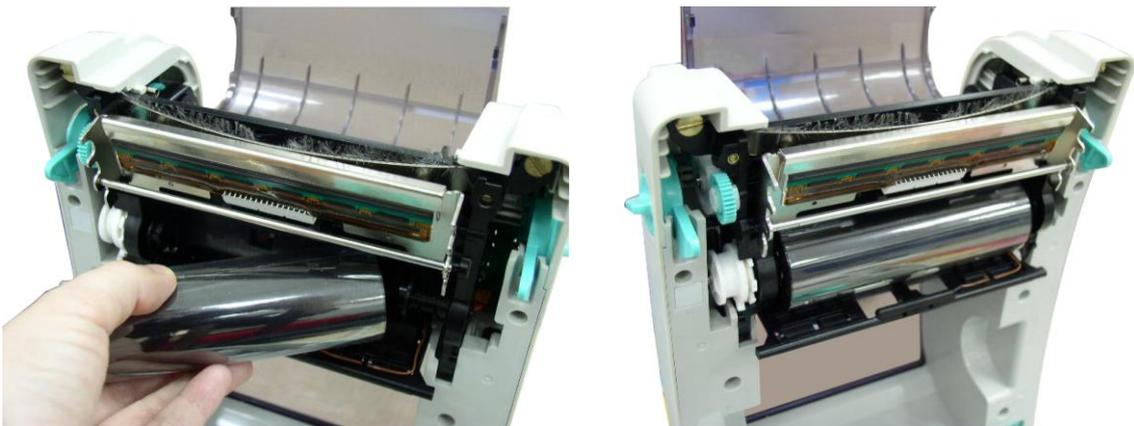
3.3 Caricamento del nastro

1. Aprire il coperchio della stampante tirando verso la parte frontale le leve che si trovano su entrambi i lati, poi sollevare il coperchio per aprirlo alla sua massima angolazione.
2. Aprire il coperchio d'accesso al nastro.



Nota:

1. In modalità di stampa normale, il coperchio d'accesso al nastro può essere aperto quando il coperchio della stampante è aperto. Il coperchio d'accesso al nastro può essere chiuso quando il coperchio della stampante è aperto o chiuso.
 2. In modalità di spellicolazione, prima aprire il coperchio della stampante e poi si può aprire il coperchio d'accesso al nastro.
3. Inserire il lato destro del nastro sul perno. Allineare le tacche del lato sinistro ed installare sui perni.



4. Inserire il lato destro dell'anima di cartoncino sul perno d'avvolgimento. Allineare le tacche del lato sinistro ed installare sui perni.



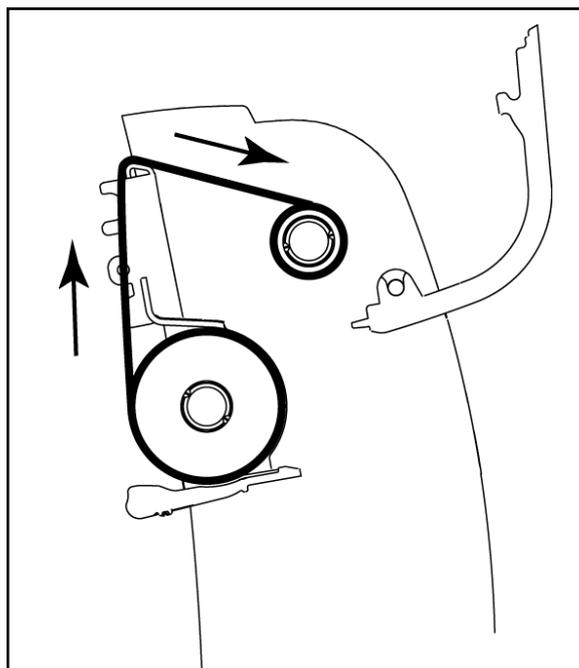
5. Attaccare il nastro all'anima di cartoncino di riavvolgimento del nastro.



6. Girare la rotella di avvolgimento finché l'estremità iniziale del nastro, di plastica, è ben avvolta e la sezione nera del nastro copre la testina della stampante. Chiudere il coperchio d'accesso al nastro ed il coperchio della stampante.



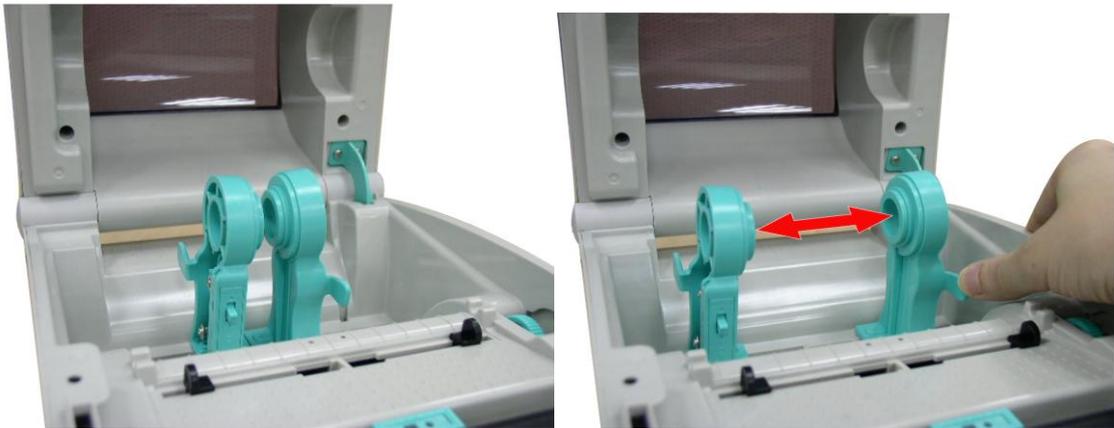
- **Percorso di caricamento del nastro**



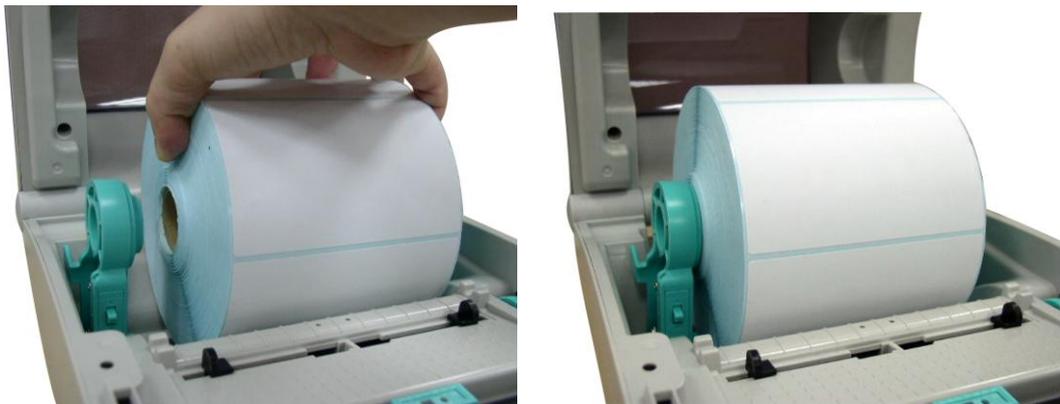
3.4 Caricamento della carta

3.4.1 Caricamento della carta

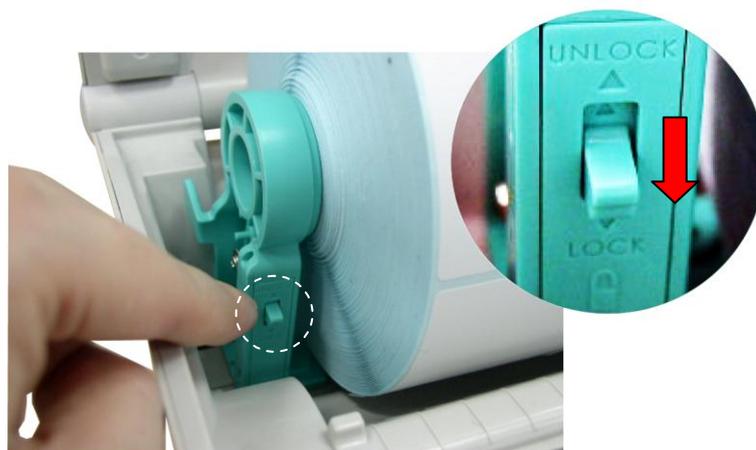
1. Aprire il coperchio della stampante tirando verso la parte frontale le leve che si trovano su entrambi i lati, poi sollevare il coperchio per aprirlo alla sua massima angolazione.
2. Distanziare e tenere distanziati i supporti.



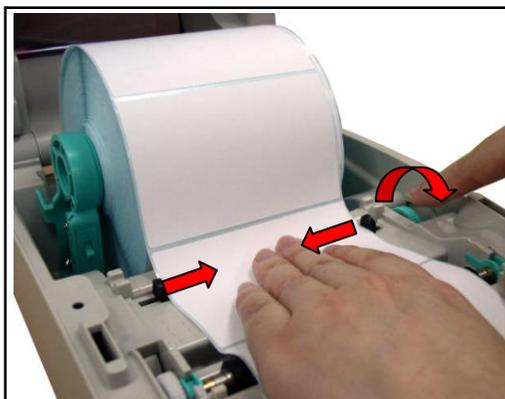
3. Collocare il rotolo tra supporti, poi inserire i supporti nell'anima del rotolo.



4. Premere l'interruttore di blocco del supporto per fissare in sicurezza il rotolo di etichette.



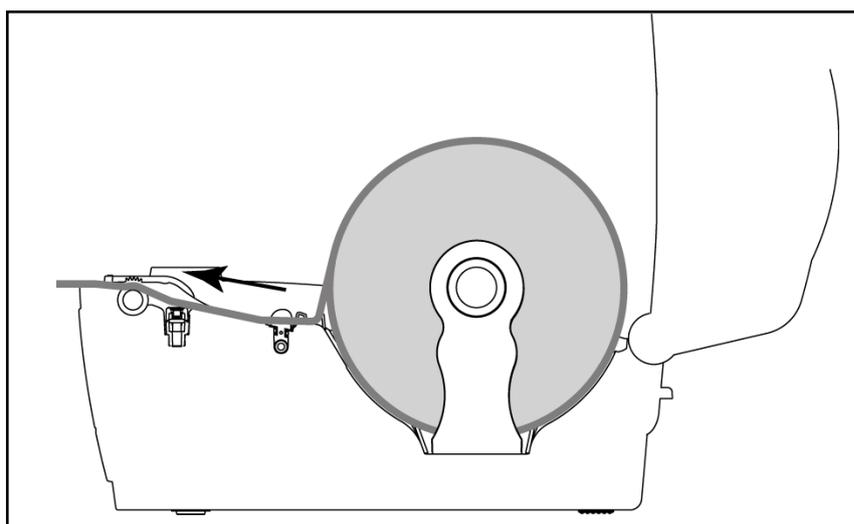
5. Far passare la carta, con lato stampabile rivolto verso l'alto attraverso il sensore della carta e mettere l'etichetta iniziale sul rullo. Aggiustare le guide sulla larghezza delle etichette girando rotella di regolazione della larghezza. Sbloccare il supporto e chiudere delicatamente il coperchio.



6. Usare "Diagnostic Tool" (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Aprire "Diagnostic tool" (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda "Printer Configuration" (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibratura sensore)) Fare riferimento alla Guida rapida di Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) per altre informazioni.

Nota: Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura / black mark.

- **Percorso di caricamento del rotolo di etichette**

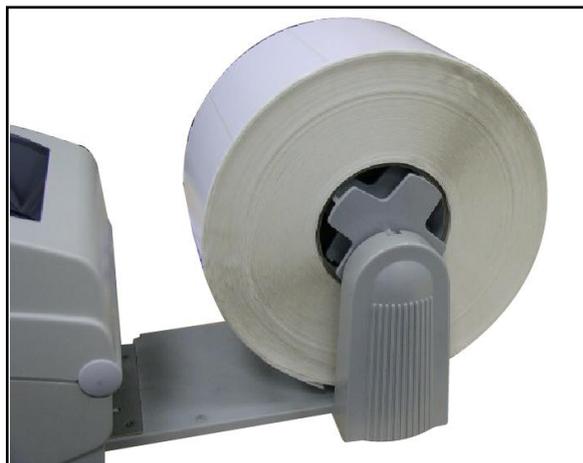


3.4.2 Installazione per il supporto per etichette a bobina (opzionale)

1. Collegare una struttura esterna per etichette a bobina sulla parte inferiore della stampante.

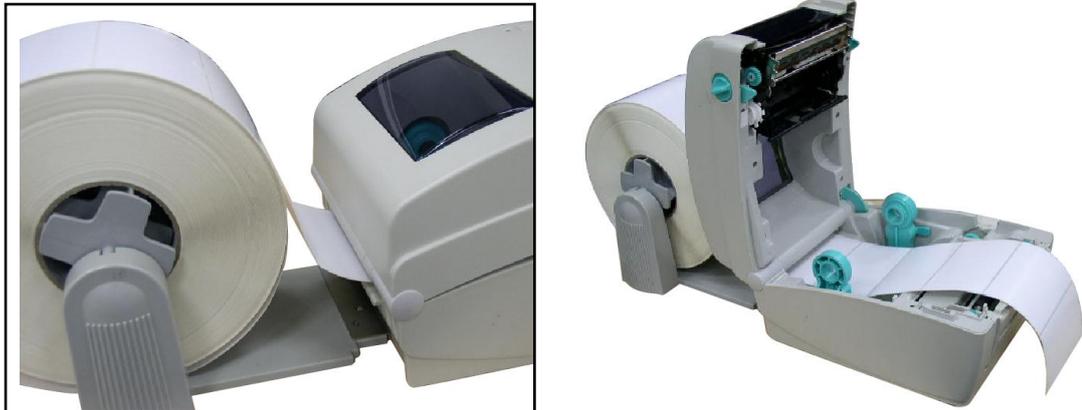


2. Inserire un mandrino da 3 pollice in una bobina di carta. Ed installarlo sul supporto rotolo di carta esterno.



3. Aprire il coperchio della stampante e distanziare i supporti sulla larghezza della carta.
4. Premere l'interruttore di blocco del supporto per fissare in sicurezza la carta.

5. Infilare la carta attraverso l'ingresso posteriore etichette esterne. Far passare la carta, con lato stampabile rivolto verso l'alto attraverso il sensore della carta e mettere l'etichetta iniziale sul rullo.



6. Aggiustare le guide sulla larghezza delle etichette girando rotella di regolazione della larghezza.
7. Sbloccare il supporto e chiudere delicatamente il coperchio.

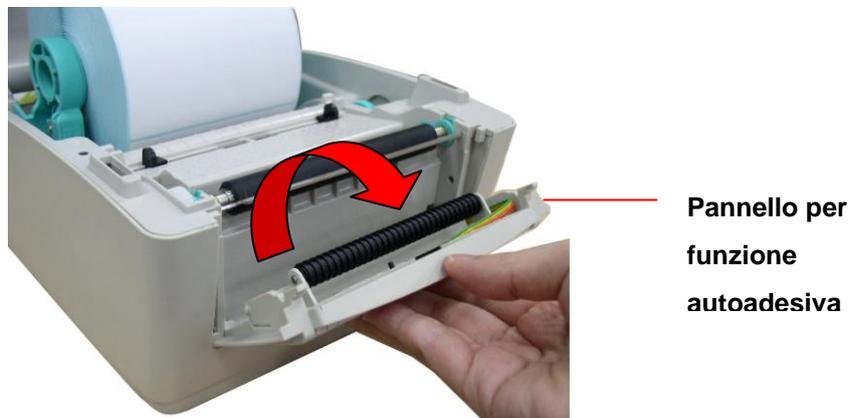


8. Usare "Diagnostic Tool" (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Aprire "Diagnostic tool" (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda "Printer Configuration" (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibratura sensore)) Fare riferimento alla Guida rapida di Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) per altre informazioni.

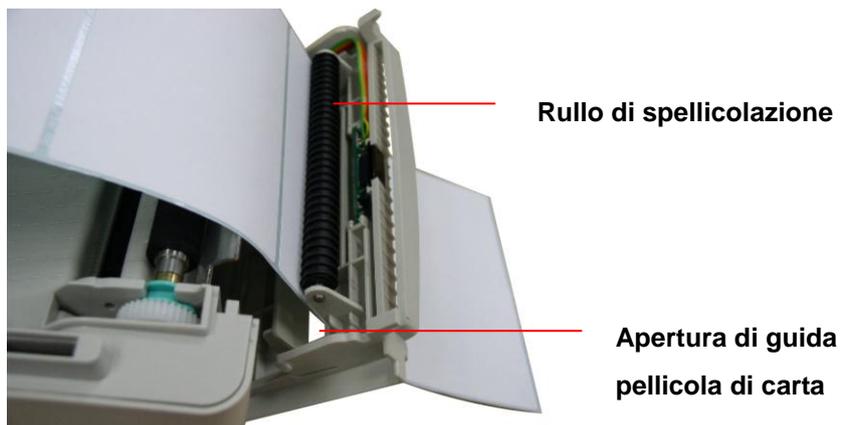
Nota: Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura / black mark.

3.4.3 Caricamento del supporto stampabile in modalità di spellicolazione (optional)

1. Fare riferimento alla sezione 3.4.1 per caricare la carta.
2. Inserire la carta, con il lato di stampa rivolto verso l'alto attraverso le guide per la carta e collocarla oltre rullo.
3. Aggiustare le guide sulla larghezza delle etichette girando rotella di regolazione della larghezza.
4. Usare "Diagnostic Tool" (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Aprire "Diagnostic tool" (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda "Printer Configuration" (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibratura sensore)) Fare riferimento alla Guida rapida di Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) per altre informazioni.
5. Aprire il pannello per la funzione adesiva tirandolo verso l'esterno.



6. Infilare la carta nell'apertura di guida della pellicola di carta, sotto il rullo spellicolatore.



7. Spingere il pannello di spellicolazione verso la stampante.



8. Sbloccare il supporto e chiudere delicatamente il coperchio.

9. La spellicolazione si avvierà automaticamente. Premere il tasto FEED per fare una prova.



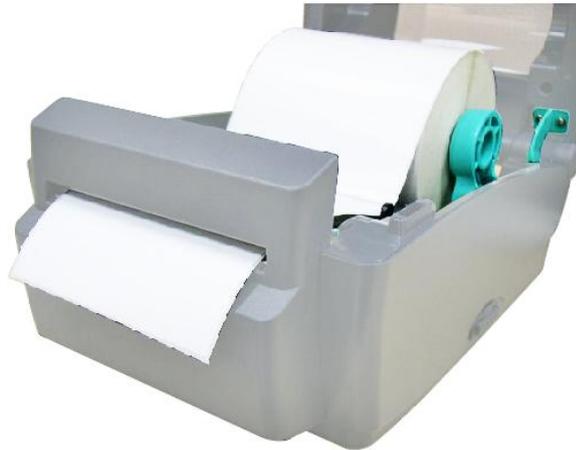
Pellicola (non adesiva)

Nota:

Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura / black mark.

3.4.4 Caricamento della carta in modalità di taglio (optional)

1. Fare riferimento alla sezione 3.4.1 per caricare la carta.
2. Infilare la carta nell'apertura del taglierino.



3. Aggiustare le guide sulla larghezza delle etichette girando rotella di regolazione della larghezza.
4. Sbloccare il supporto e chiudere delicatamente il coperchio.
5. Usare “Diagnostic Tool” (Strumento di diagnostica) per impostare il tipo di sensore e calibrare il sensore selezionato. (Aprire “Diagnostic tool” (Strumento di diagnostica) → Selezionare la scheda “Printer Configuration” (Configurazione stampante) → Fare clic sul tasto “Calibrate Sensor” (Calibratura sensore)) Fare riferimento alla Guida rapida di Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) per altre informazioni.

Nota:

Quando si cambia il supporto stampabile, calibrare il sensore spaziatura / black mark.

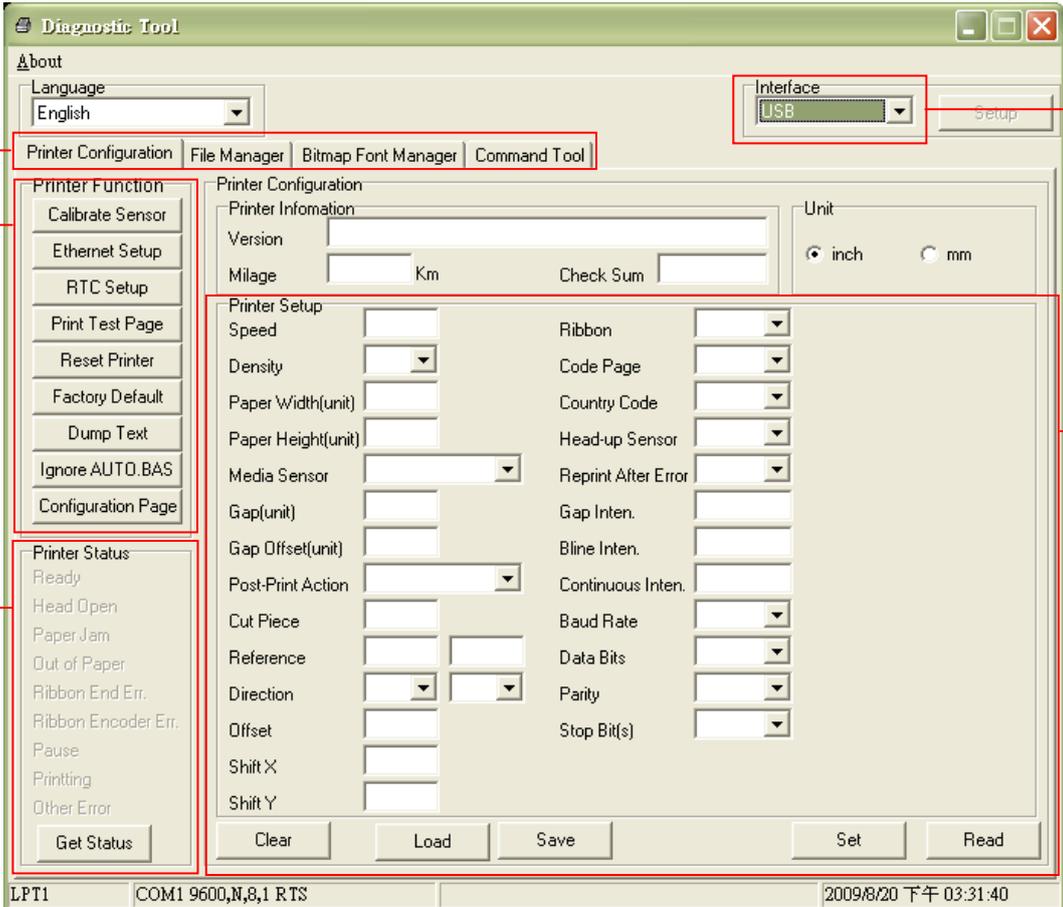
3.5 Strumento di diagnostica

Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) è uno strumento che consente di controllare le impostazioni e lo stato della stampante, modificare le impostazioni della stampante, scaricare grafica, caratteri e firmware, creare caratteri stampante bitmap e di inviare comandi alla stampante. Usando questo comodo strumento si possono controllare le impostazioni e lo stato della stampante e risolvere i problemi.

Nota: Questa utilità funziona solo con firmware stampante versione V6.00 e successive.

3.5.1 Avvio di Diagnostic Tool

1. Fare doppio clic sull'icona di Diagnostic Tool  **DiagTool.exe** per avviare il software.
2. L'utilità Diagnostic Tool include quattro funzioni: Printer Configuration (Configurazione stampante), File Manager (Gestione file), Bitmap Font Manager (Gestione caratteri bitmap) e Command Tool (Comandi).



The screenshot shows the Diagnostic Tool application window. It has a title bar with standard Windows window controls. Below the title bar is an 'About' section with a 'Language' dropdown set to 'English'. To the right is an 'Interface' dropdown set to 'USB' and a 'Setup' button. Below this is a tabbed menu with four tabs: 'Printer Configuration' (selected), 'File Manager', 'Bitmap Font Manager', and 'Command Tool'. The main area is divided into three sections: 'Printer Function' (left), 'Printer Configuration' (center), and 'Printer Status' (bottom left). The 'Printer Function' section contains buttons for 'Calibrate Sensor', 'Ethernet Setup', 'RTC Setup', 'Print Test Page', 'Reset Printer', 'Factory Default', 'Dump Text', 'Ignore AUTO.BAS', and 'Configuration Page'. The 'Printer Configuration' section is further divided into 'Printer Information' (Version, Milage, Check Sum) and 'Printer Setup' (Speed, Density, Paper Width, Paper Height, Media Sensor, Gap, Post-Print Action, Cut Piece, Reference, Direction, Offset, Shift X, Shift Y). The 'Printer Setup' section also includes 'Ribbon', 'Code Page', 'Country Code', 'Head-up Sensor', 'Reprint After Error', 'Gap Inten.', 'Bline Inten.', 'Continuous Inten.', 'Baud Rate', 'Data Bits', 'Parity', and 'Stop Bit(s)'. The 'Printer Status' section lists various error and status messages like 'Ready', 'Head Open', 'Paper Jam', etc., and has a 'Get Status' button. At the bottom are 'Clear', 'Load', 'Save', 'Set', and 'Read' buttons. The status bar at the very bottom shows 'LPT1', 'COM1 9600,N,8,1 RTS', and the date/time '2009/8/20 下午 03:31:40'. Red lines and text labels point to specific parts of the interface: 'Schede delle funzioni' points to the tabbed menu; 'Funzioni della stampante' points to the 'Printer Function' buttons; 'Stato della stampante' points to the 'Printer Status' list; 'Interfaccia' points to the 'Interface' dropdown; and 'Impostazione della stampante' points to the 'Printer Setup' fields.

Schede delle funzioni

Funzioni della stampante

Stato della stampante

Interfaccia

Impostazione della stampante

3.5.2 Funzioni Stampante - Printer Function: Calibrate sensor (Calibratura stampante), Ethernet setup (Impostazione Ethernet), RTC setup (Impostazione RTC), ...

1. Selezionare l'interfaccia PC collegata alla stampante di codici a barre.
2. Fare clic sul tasto "Function" (Funzione) per seguire l'impostazione.
3. Di seguito sono elencate nel dettaglio le funzioni del gruppo Printer Function (Funzioni stampante).

	Funzione	Descrizione
	Calibrate Sensor (Calibratura sensore)	Calibra il sensore specificato nel campo Media sensor (Sensore carta) del gruppo Printer Setup (Configurazione stampante).
	Ethernet Setup (Impostazione Ethernet)	Configurazione di indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway della rete Ethernet integrata. (Fare riferimento alla sezione che segue)
	RTC Setup (Impostazione RTC)	Sincronizza l'orologio RTC (Real Time Clock) della stampante col PC.
	Print Test Page (Stampa pagina di prova)	Stampa una pagina di prova
	Reset Printer (Ripristino stampante)	Riavvia la stampante
	Factory Default (Impostazioni predefinite)	Inizializza la stampante e ripristina le impostazioni sui valori predefiniti.
	Dump Text (Testo Dump)	Attiva la modalità Dump della stampante.
	Ignore AUTO.BAS (Ignora AUTO.BAS)	Ignora il programma AUTO.BAS scaricato
	Configuration Page (Pagina di configurazione)	Stampa la pagina di configurazione della stampante

Nota:

Fare riferimento alla Guida rapida di Diagnostic Tool, del CD, per altre informazioni sull'utilità Diagnostic Tool.

3.6 Configurazione della rete Ethernet usando Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica)

Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) si trova nel CD (fornito in dotazione) \ directory Utilities. Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) può essere usato per configurare la rete Ethernet usando interfacce RS-232, USB ed Ethernet. Quanto segue spiega come configurare la rete Ethernet usando queste tre interfacce.

3.6.1 Uso dell'interfaccia USB per configurare l'interfaccia Ethernet

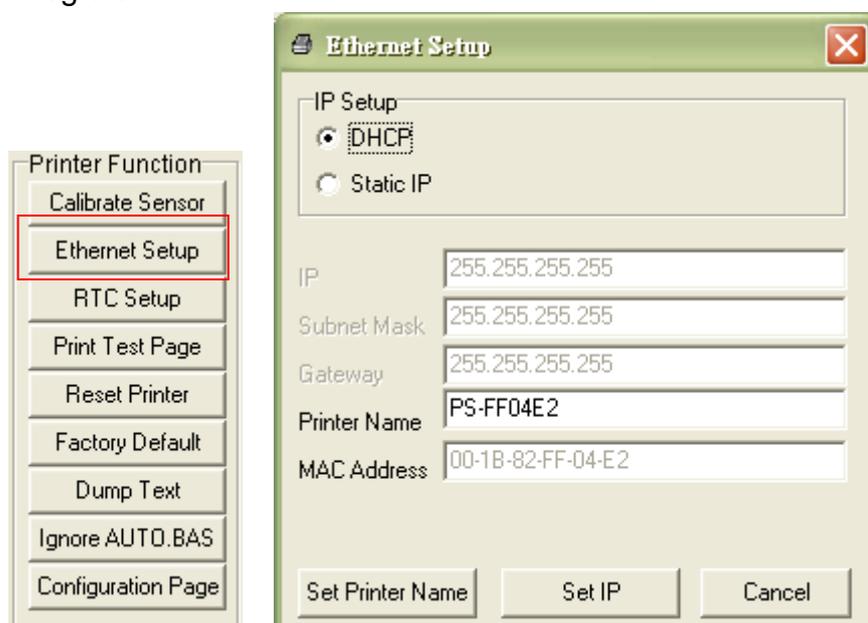
1. Collegare il cavo USB al computer ed alla stampante.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe`.

Nota: Questa utilità funziona solo con firmware stampante versione V6.00 e successive.

4. L'interfaccia predefinita di Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).



5. Fare clic sul tasto “Ethernet Setup” (Configurazione Ethernet) dal gruppo “Printer Function” (Funzione stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.



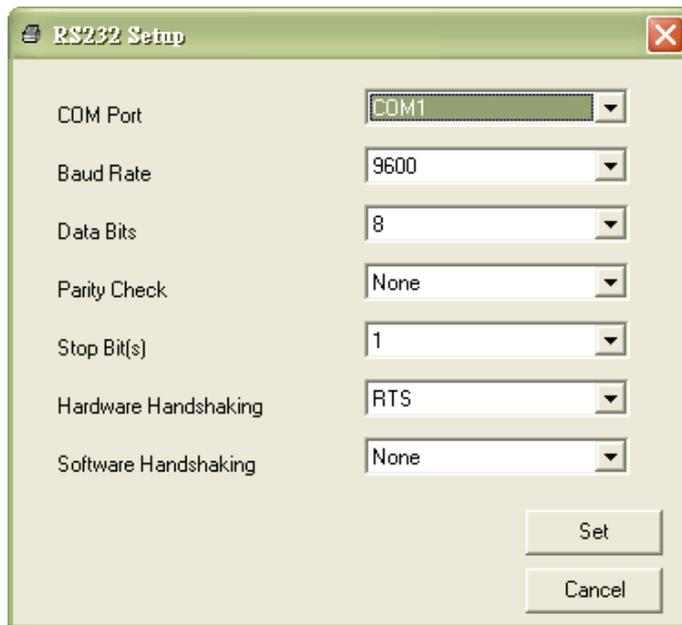
3.6.2 Uso dell'interfaccia RS-232 per configurare l'interfaccia Ethernet

1. Collegare il computer e la stampante usando un cavo RS-232.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe` .

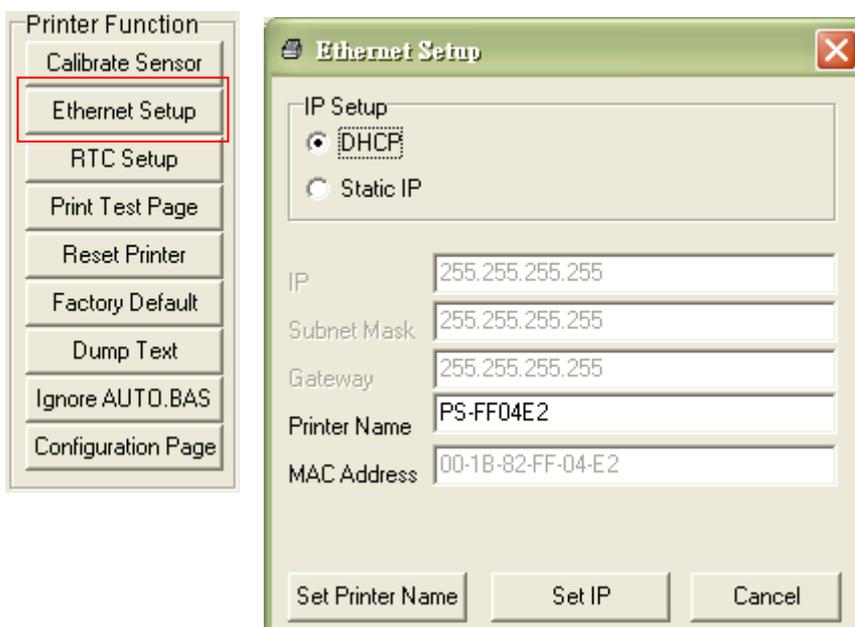
Nota: Questa utilità funziona solo con firmware stampante versione V6.00 e successive.

4. Selezionare “COM” come interfaccia e poi fare clic sul tasto “Setup” (Configura) per configurare i parametri di velocità Baud, controllo parità, bit di dati, bit di stop e controllo del flusso della porta seriale.





5. Fare clic sul tasto “Ethernet Setup” (Configurazione Ethernet) dal gruppo “Printer Function” (Funzione stampante) nella scheda Printer Configuration (Configurazione stampante) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.

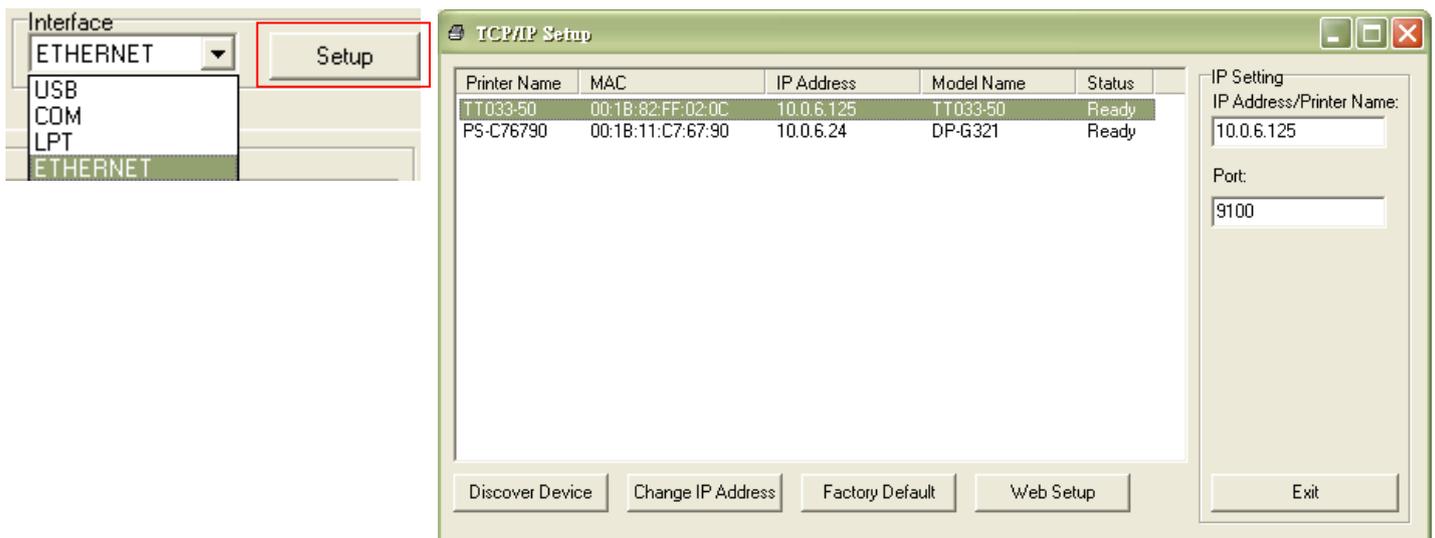


3.6.3 Uso dell'interfaccia Ethernet per configurare l'interfaccia Ethernet

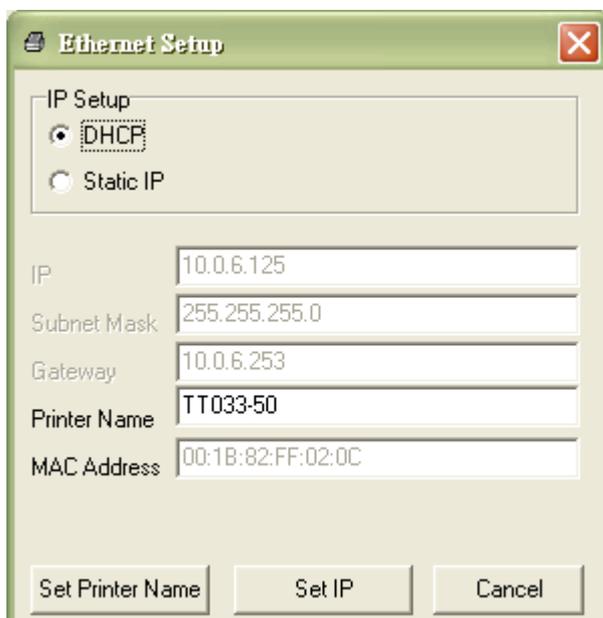
1. Collegare il computer e la stampante alla LAN.
2. Accendere la stampante.
3. Avviare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) facendo doppio clic sull'icona  `DiagTool.exe`.

Nota: Questa utilità funziona solo con firmware stampante versione V6.00 e successive.

4. Selezionare "Ethernet" come interfaccia e poi fare clic sul tasto "Setup" (Configura) per impostare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway per la rete Ethernet integrata.



5. Fare clic sul tasto "Discover Device" (Trova dispositivi) per trovare le stampanti esistenti sulla rete.
6. Nel pannello di sinistra selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, nel pannello di destra sarà mostrato il corrispondente indirizzo IP nel campo "IP address/Printer Name" (Indirizzo IP/Nome stampante).
7. Fare clic su "Change IP Address" (Cambia indirizzo IP) per configurare l'indirizzo IP ottenuto dal server DHCP oppure quello statico.



L'indirizzo IP predefinito si ottiene dal server DHCP. Per cambiare l'impostazione sull'indirizzo IP statico, fare clic sul tasto di selezione "Static IP" (Indirizzo IP statico), poi inserire indirizzo IP statico, Subnet Mask e Gateway. Fare clic su "Set IP" (Imposta IP) per applicare l'impostazione.

Si può anche modificare il campo "Printer Name" (Nome stampante) inserendo il nome di un altro modello nel campo e poi facendo clic su "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) per applicare l'impostazione.

Nota: Dopo avere fatto clic sul tasto "Set Printer Name" (Imposta nome stampante) o su "Set IP" (Imposta IP), la stampante si riavvierà per applicare le impostazioni.

8. Fare clic sul tasto "Exit" (Esci) per uscire dalla configurazione dell'interfaccia Ethernet e tornare alla schermata principale di Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica).

Tasto Factory Default (Impostazioni predefinite)

Questa funzione ripristinerà i parametri di IP, Subnet Mask e Gateway ottenuti dal server DHCP e ripristinerà il nome della stampante.

Tasto Web setup (Configurazione web)

Oltre ad usare Diagnostic Utility (Utilità di diagnostica) per configurare la stampante, è anche possibile esplorare e configurare le impostazioni della stampante, controllare il suo stato ed aggiornare il firmware usando il browser Internet Explorer o Firefox. Questa funzione fornisce una facile interfaccia di configurazione ed è in grado di gestire in remoto la stampante sulla rete.

3.7 Installazione di una scheda memoria SD

1. Aprire il coperchio dell'alloggio scheda SD.



2. Inserire la scheda SD nell'alloggio.



3. Chiudere il coperchio dell'alloggio.



* Specifiche raccomandate per le schede SD.

Specifiche della scheda SD	Capacità della scheda SD	Produttori di schede SD approvati
V1.0, V1.1	128 MB	SanDisk, Transcend
V1.0, V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASSE 6	4 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1.1	MicroSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	MicroSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 6	MicroSD 4 GB	Transcend
V1.0, V1.1	miniSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 512 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	MicroSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	MicroSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASSE 6	MicroSD 4 GB	
<p>- Il File System DOS FAT è supportato per le schede SD.</p> <p>- I file/le cartelle archiviate nella scheda SD devono avere il nome file di formato 8.3.</p> <p>- È necessario l'adattatore alloggiamento miniSD/microSD a SD.</p>		

4. LED e Tasti di funzione

Questa stampante ha un tasto ed un indicatore LED a tre colori. Mediante le indicazioni del LED con colori differenti e premendo i tasti, la stampante può fare entrare le etichette, mettere in pausa l'attività di stampa, selezionare e calibrare il sensore del supporto cartaceo, stampare il rapporto di self-test della stampante, resettare la stampante ai valori predefiniti (inizializzazione). Fare riferimento al funzionamento dei tasti in basso per le differenti funzioni.

4.1 Indicatore LED

Colore del LED	Descrizione
Verde (fisso)	Si illumina per indicare che il dispositivo è acceso e pronto per l'uso.
Verde lampeggiante	Si illumina quando il sistema sta scaricando i dati dal PC alla memoria, oppure quando la stampante è in stato di pausa.
Giallo	Si illumina per indicare che il sistema sta cancellando i dati dalla stampante.
Rosso (fisso)	Si illumina per indicare che la testina di stampa è aperta, la taglierina dà errore.
Rosso (lampeggiante)	Si illumina quando c'è un errore di stampa come coperchio aperto, assenza carta, inceppamento carta, nastro vuoto, errore memoria, eccetera.

4.2 Funzione dei tasti normali

1. Ingresso etichette

Quando la stampante è pronta, premere il tasto feed per fare entrare una etichetta fino all'inizio dell'etichetta successiva.

2. Messa in pausa dell'attività di stampa

Quando la stampante sta stampando, premere il tasto per sospendere la stampa.

Quando la stampante è in stato di pausa, il LED lampeggerà di colore verde. Premere di nuovo il tasto per continuare l'attività di stampa.

4.3 Utilità d'accensione

Ci sono sei utilità di accensione per configurare e testare l'hardware di stampa. Queste utilità vengono attivate premendo il tasto FEED e accendendo simultaneamente la stampante, quindi rilasciando il tasto in base ai differenti colori del LED.

Seguire le istruzioni in basso per le differenti utilità di accensione.

1. Spegnerne l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED indica le diverse funzioni mediante colori differenti.

Utilità di accensione	Il colore del LED cambierà secondo il seguente schema:						
Funzioni	Giallo	Rosso (5 lampeggiamenti)	Giallo (5 lampeggiamenti)	Verde (5 lampeggiamenti)	Verde/giallo (5 lampeggiamenti)	Rosso/giallo (5 lampeggiamenti)	Verde fisso
1. Calibrazione del sensore del nastro e calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero		Rilascio					
2. Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e accesso alla modalità Deposito			Rilascio				
3. Inizializzazione della stampante				Rilascio			
4. Imposta il sensore del segno nero come sensore del supporto cartaceo e calibra il sensore del segno nero.					Rilascio		
5. Impostare il sensore dello spazio tra le etichette come sensore del supporto cartaceo e calibrarlo.						Rilascio	
6. Ignora AUTO.BAS							Rilascio

4.3.1 Calibrazione del nastro e del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero

La sensibilità del sensore del segno nero/dello spazio tra le etichette deve essere calibrata in base alle seguenti condizioni:

1. Una stampante nuova
2. Cambio delle etichette.
3. Inizializzazione della stampante.

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore del nastro e dello spazio tra le etichette/del segno nero.

1. Spegnere l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare i tasti quando il LED diventa **rosso** e lampeggiante. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso).

- Calibrerà il sensore del nastro e il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.
- Il colore del LED cambierà con il seguente ordine:
Giallo → **rosso (5 lampeggiamenti)** → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

Nota:

Selezionare il sensore di tipo separazione o tacche (black mark) usando il comando GAP o BLINE prima di seguire la calibratura del sensore.

Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL2.

4.3.2 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e modalità Deposito

Durante la calibratura del sensore separazione / tacche (black mark), la stampante misurerà la lunghezza delle etichette, stamperà la configurazione interna (diagnostica) sull'etichetta e poi accederà alla modalità di scarico. La calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette o del segno nero, dipende dalle impostazioni del sensore nell'ultima attività di stampa.

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare i tasti quando il LED diventa **giallo** e lampeggiante. (È valido qualsiasi LED color ambra durante i 5 lampeggiamenti)

- Il colore del LED cambierà nel seguente ordine.

Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → **giallo (5 lampeggiamenti)** → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

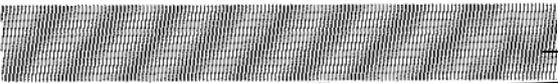
4. Calibra il sensore e misura la lunghezza delle etichette, e stampa le impostazioni interne, quindi entra in modalità deposito.

Nota:

Selezionare il sensore di tipo separazione o tacche (black mark) usando Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) o il comando GAP o BLINE prima di seguire la calibratura del sensore. Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL2.

Self-test

La stampante stamperà la propria configurazione dopo la calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero. La stampa del self-test può essere utilizzata per controllare se ci sono danni ai punti del riscaldatore, le configurazioni della stampante e lo spazio di memoria disponibile.

<pre> PRINTER INFO.  TTP245C Version: 6.33 EZ MILAGE(m): 272 CHECKSUM: 0594C7F2 SERIAL PORT: 9600,N,8,1 CODE PAGE: 850 COUNTRY CODE: 001 SPEED: 2 INCH DENSITY: 12 SIZE: 4.00 , 2.50 GAP: 0.00 , 0.00 TRANSPARENCE: 16 MAC ADDRESS: 00-1B-82-FF-01-98 DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: 10.0.2.88 SUBNET MASK: 255.255.255.0 DEFAULT GATEWAY: 10.0.2.254 ***** FILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S) FLASH FILE: 0 FILE(S) PHYSICAL DRAM: 8192 KBYTES AVAILABLE DRAM: 256 KBYTES FREE PHYSICAL FLASH: 2048 KBYTES AVAILABLE FLASH: 1088 KBYTES FREE END OF FILE LIST ***** </pre>	<p>Schema di test della testina di stampa Nome modello della stampante e Versione firmware della scheda madre Chilometraggio stampato Checksum del firmware della scheda madre Impostazioni porta seriale Code page (Pagina di codice) Country code (Codice paese) Velocità di stampa Intensità di stampa Dimensione etichetta (ampiezza, altezza) Dimensione dello spazio tra le etichette (spazio verticale, offset) Sensibilità del sensore</p> <p>Informazioni gestione file</p>
--	---

- Il colore del LED cambierà come segue:
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → **verde (5 lampeggiamenti)** → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

La configurazione della stampante verrà ripristinata ai valori predefiniti come segue dopo l'inizializzazione.

Parametro	Impostazioni predefinite
Velocità	127 mm/sec (5 ips) (203DPI) 76 mm/sec (3 ips) (300DPI)
Densità	8
Ampiezza etichetta	4" (101,5 mm)
Altezza etichetta	4" (101,5 mm)
Tipo di sensore	Sensore di spaziatura
Impostazioni dello spazio tra le etichette	0,12" (3,0 mm)
Direzione di stampa	0
Punto di riferimento	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Allineamento	0
Modalità strappo	Acceso
Modalità per funzione adesiva	Spento
Modalità di taglio	Spento
Impostazioni porta seriale	9600 bps, none parity (Nessuna parità), 8 data bits (bit di dati), 1 stop bit (bit di stop)
Pagina dei codici	850
Codice paese	001
Azzerà memoria flash	No
Indirizzo IP - IP Address	DHCP

4.3.4 Impostazione del sensore tacche (black mark) come sensore della carta e calibratura del sensore tacche (black mark)

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnere l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa verde/giallo dopo aver lampeggiato per cinque volte. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde/giallo).

- Il colore del LED cambierà come segue:
Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → **verde/giallo (5 lampeggiamenti)** → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

4.3.5 Impostazione del sensore separazione come sensore della carta e calibratura del separazione

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnere l'alimentatore.
2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa rosso/giallo dopo aver lampeggiato per cinque volte con luce di colore verde/gialla. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso/giallo).

- Il colore del LED cambierà come segue:
Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → **rosso/giallo (5 lampeggiamenti)** → verde fisso

4.3.6 Ignora AUTO.BAS

Il linguaggio di programmazione TSPL2 consente agli utenti di scaricare un file di esecuzione automatica nella memoria flash. La stampante, non appena accesa, eseguirà immediatamente il programma AUTO.BAS. Il programma AUTO.BAS può essere interrotto senza eseguire il programma per mezzo dell'utilità di accensione.

Seguire le procedure in basso per ignorare il programma AUTO.BAS.

1. Spegnere la stampante.
2. Premere il tasto FEED e accendere la stampante.
3. Rilasciare il tasto FEED quando il LED diventa **verde fisso**.
 - Il colore del LED cambierà come segue:
Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → **verde fisso**
4. La stampante verrà interrotta per eseguire il programma AUTO.BAS.

5. Risoluzione dei problemi

La guida che segue è un elenco dei problemi più comuni che si possono riscontrare quando si usa questa stampante di codici a barre. Se la stampante continua non funzionare dopo avere eseguito tutte le azioni correttive suggerite, mettersi in contatto con l'Assistenza clienti del rivenditore o distributore per ottenere assistenza.

5.1 LED di stato

Questa sezione elenca i problemi comuni che possono essere incontrati quando si utilizza la stampante, in base allo stato del LED. e fornisce le relative soluzioni.

Stato del LED / Colore	Stato della stampante	Possibile causa	Procedura correttiva
Spento	Nessuna risposta	Non c'è alimentazione elettrica	* Accendere usando l'interruttore di corrente. * Controllare se il LED verde si illumina quando si accende la stampante. Qualora non fosse acceso, l'alimentatore è rotto. * Controllare il collegamento tra cavo d'alimentazione ed alimentatore, e tra alimentatore e connettore d'alimentazione della stampante.
Verde fisso	Acceso	La stampante è pronta all'uso	* Nessuna azione necessaria.
Verde lampeggiante	Pausa	La stampante è in stato di pausa	* Premere il tasto FEED (Avanzamento) per riprendere la stampa.
Rosso lampeggiante	Errore	La stampante ha esaurito le etichette o il nastro oppure le impostazioni non sono corrette.	1. Etichette o nastro esauriti * Caricare un rotolo di etichette e seguire le istruzioni della sezione dedicata al caricamento della carta, poi premere il tasto FEED (Avanzamento) per riprendere la stampa. * Caricare un rotolo di nastro e seguire le istruzioni della sezione dedicata al caricamento del nastro e poi premere il tasto FEED (Avanzamento) per riprendere la stampa. 2. Le impostazioni della stampante non sono corrette * Inizializzare la stampante seguendo le della sezione "Utilità d'accensione" o "Strumento di diagnostica".

Nota:

Lo stato della stampante può essere visualizzato in modo semplice usando Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica). Per altre informazioni su Diagnostic Tool (Strumento di diagnostica) fare riferimento alle istruzioni del CD software.

5.2 Qualità di stampa

Problema	Possibile causa	Procedura correttiva
Non stampa	Controllare che il cavo d'interfaccia sia collegato in modo appropriato al connettore.	Ricollegare il cavo all'interfaccia.
	La configurazione dei pin del cavo seriale non è di tipo assegnazione pin a pin.	Sostituire il cavo con uno che abbia l'assegnazione pin a pin.
	Le impostazioni della porta seriale tra l'host e la stampante, non sono uniformi.	Resettare le impostazioni della porta seriale.
	La porta specificata nel driver Windows non è corretta.	Selezionare la porta stampante corretta nel driver.
	Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway non sono configurati in modo appropriato.	Configurare indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway.
Nessuna stampa sull'etichetta	Il nastro o le etichette non sono caricate correttamente.	Seguire le istruzioni della sezione dedicata al caricamento della carta o del nastro.
	Nastro esaurito.	Caricamento del nastro.
Etichette ad alimentazione continua	Le impostazioni della stampante potrebbero non essere corrette.	Eseguire l'inizializzazione della stampante e la calibratura separazione / tacche (black mark).
Carta incastrata	La sensibilità del sensore separazione / tacche (black mark) non è impostata in modo appropriato (la sensibilità del sensore non è sufficiente)	Calibrare il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.
	Accertarsi che la dimensione delle etichette sia impostata correttamente.	Nel programma software, impostare le dimensioni delle etichette esattamente come quelle delle etichette caricate sulla stampante.
	Le etichette potrebbero essere inceppate all'interno del meccanismo di stampa vicino all'area del sensore.	Rimuovere l'etichetta incollata.
Qualità di stampa mediocre	Il coperchio superiore non è stato chiuso correttamente.	Chiudere completamente il coperchio ed accertarsi che sia la leva di destra, sia la leva di sinistra siano agganciate in modo appropriato.
	Controllare che la carta sia caricato in modo corretto.	Ricaricare la carta.
	Il nastro e la carta non sono compatibili.	Cambiare la combinazione di nastro ed etichette.
	Controllare che sulla testina non ci siano accumuli di polvere o di adesivo.	Pulire la testina.
	Controllare che la densità di stampa sia stata impostata correttamente.	Regolare la densità e la velocità di stampa.
	Controllare che la testina non sia danneggiata stampando la pagina di	Eseguire la diagnostica della stampante e controllare se nella pagina

	prova.	di prova mancano dei punti.
--	--------	-----------------------------

6. Manutenzione

Questa sezione presenta gli attrezzi ed i metodi per la pulizia e la manutenzione della stampante.

1. Usare i seguenti materiali per pulire la stampante.

- Tampone di cotone (penna per pulizia di testine)
- Panno senza peluria
- Aspiratore / soffiatore, pennello
- Etanolo al 100%

2. Il processo di pulizia viene descritto come segue:

Parti della stampante	Metodo	Frequenza
Testina	1. Spegnerne sempre la stampante prima di pulire la testina. 2. Consentire alla testina di raffreddarsi per almeno un minuto. 3. Usare un cotton fioc e etanolo puro al 100% per pulire la superficie della testina.	Pulire la testina quando si cambia il rotolo delle etichette.
	<p style="text-align: center;">Penna per pulizia testine</p>	
Rullo della piastra	1. Spegnerne la stampante. 2. Ruotare il cilindro della piastra e pulirlo accuratamente con Etanolo puro al 100% usando un tampone oppure un panno senza peluria.	Pulire il rullo della piastra quando si cambia il rotolo delle etichette.
Barra di strappo/spellicolazione	Usare un panno senza peluria ed Etanolo puro al 100% per pulire.	Quando necessario
Sensore	Aria compressa o aspirazione	Mensile
Esterno	Pulire con un panno inumidito d'acqua	Quando necessario
Interiore	Pennello o aspirazione	Quando necessario

Nota:

- **Non toccare la testina con le mani. Se si tocca accidentalmente, usare l'Etanolo per pulirla.**
- **Usare Etanolo puro al 100%. NON usare alcol per disinfezione perché può danneggiare la testina.**
- **Pulire regolarmente la testina ed il sensore d'alimentazione quando si cambia il nastro per mantenere le prestazioni della stampante ed allungarne la durata.**
- **La stampa continua provocherà il surriscaldamento del motore della stampante. La stampante arresterà la stampa automaticamente dopo circa 10~15 minuti finché il motore si è raffreddato. Non spegnere la stampante quando è in stato di pausa, diversamente i dati trasferiti alla memoria buffer della stampante andranno persi.**
- **Il rapporto massimo di stampa per linea di punti di questa stampante è il 15%. Per stampare una linea completamente nera, l'altezza massima della linea nera è limitata a 40 punti, ovvero 5 mm per risoluzioni 203 DPI e 3,3 mm per risoluzioni 300 DPI.**

Cronologia revisioni

Data	Contenuti	Editore
2008/8/6	Revisione della sezione 3.4.3 (Caricamento della carta in modalità di spellicolazione)	Camille
2008/11/17	Revisione della sezione 3.4.2 (Installazione supporto rotolo etichette esterno/optional)	Camille
2009/2/4	Revisione della sezione 3.4.4 (Caricamento della carta in modalità di taglio/optional)	Camille
2009/3/11	Revisione delle sezioni 2.2.1 e 3.6 (Specifiche raccomandate per le schede SD)	Camille
2009/6/19	Revisione della sezione 1.2	Camille
2009/10/13	* Revisione della sezione 3.5 * Aggiunta sezione 3.6	Camille
2011/1/25	Revise TSC address	Camille



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Corporate Headquarters

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Web site: www.tscprinters.com

E-mail: printer_sales@tscprinters.com

tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577