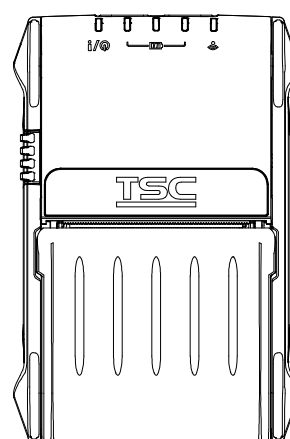


**Serie Alpha-2R**

**Stampante termica diretta portatile**

**MANUALE D'USO**



## **Informazioni sul Copyright**

©2016 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Il Copyright di questo manuale, il software ed il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation. CG Triumvirate Bold Condensed è usato sotto licenza della Monotype Corporation. Windows è un marchio registrato della Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno da parte di TSC Auto ID Technology Co. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza previa autorizzazione scritta di TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

## Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni



2014/30/UE (EMC), 2014/35/UE (LVD), 2011/65/UE (RoHS 2.0)  
EN 55032 Classe B  
EN 55024  
EN61000-3-2:2014  
EN61000-3-3:2013  
EN 60950-1



### FCC parte 15B, Classe B

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non si garantisce che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Nel caso questa apparecchiatura provochi interferenze dannose alla ricezione di radio o televisione, determinabile tramite l'accensione e lo spegnimento dell'apparecchiatura stessa, si raccomanda vivamente di correggere le interferenze tramite una o più delle contromisure riportate di seguito:

- Riorientamento o riposizionamento dell'antenna di ricezione.
- Aumento della distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegamento dell'apparecchiatura in una presa elettrica o in un circuito diverso da quello in cui è collegato il ricevitore.
- Consultazione di un rivenditore o di un tecnico radio/ TV esperto per assistenza.

Questo dispositivo è conforme con la parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza riceva, tra cui interferenze che possono provocare un funzionamento anomalo.

**Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003**

**Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.**



AS/NZS CISPR 22 Classe B  
AS/NZS CISPR 32 Classe B



EN 60950-1



NOM-019-SCFI-1998



10 C.F.R. Section 430.23(aa) (Appendice Y - Sottoparte B, Parte 430)



Energy Star for Imaging Equipment 2.0



TP TC 004/2011  
TP TC 020/2011

---



LP0002

---

Importanti istruzioni sulla sicurezza:

1. Leggere attentamente le istruzioni e conservarle per futura consultazione.
2. Seguire gli avvisi e le istruzioni sul prodotto.
3. Scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente CA prima della pulizia o in caso di guasto.  
Non usare prodotti per la pulizia liquidi o aerosol. È possibile usare un panno umido per la pulizia.
4. La presa della corrente deve essere installata vicino alla macchina ed essere facilmente accessibile.
5. L'unità deve essere protetta dall'umidità.
6. Quando si installa il dispositivo mantenere la stabilità, inclinarlo o farlo cadere potrebbe causare danni.
7. Accertarsi di utilizzare il voltaggio e il tipo di alimentazione corretti come indicato sull'etichetta fornita dal produttore.
8. Fare riferimento al manuale utente per la massima temperatura ambiente per il corretto funzionamento.

**AVVISO:**

Parti in movimento pericolose, tenere lontane le dita e le altre parti del corpo.

**ATTENZIONE:**

(Per dispositivi con batterie RTC (CR2032) o batterie ricaricabili)

Rischio di esplosioni se la batteria sostituita non è del tipo corretto.

Smaltire le batterie esauste secondo le istruzioni come indicato a seguire.

1. NON gettare la batteria nel fuoco.
2. NON cortocircuitare i contatti.
3. NON smontare la batteria.
4. NON gettare la batteria nei rifiuti urbani.
5. Il simbolo del cassonetto barrato indica che la batteria non deve essere gettata nei rifiuti urbani.



**ATTENZIONE:** La testina potrebbe essere calda e causare bruciature gravi. Lasciar raffreddare la testina.

**ATTENZIONE:**

Qualsiasi modifica o alterazione non approvata espressamente dal concessionario di questo dispositivo possono invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

**Dichiarazione CE:**

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni UE, stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il proprio corpo.

Tutte le modalità operative:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

La frequenza, la modalità e la massima potenza trasmessa nell'UE sono elencati di seguito:

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5150 MHz – 5250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

Requisiti in

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/R  
O/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR. 5150 MHz~5350 MHz solo per uso all'interno.

5150-5350 MHz solo per uso all'interno

5470-5725 MHz per uso all'interno/all'esterno

**Limitazioni in AZE**

Le informazioni nazionali sulle limitazioni sono fornite di seguito

Banda di frequenza	Country (Paese)	Osservazione
5150-5350 MHz	Azerbaijan	Non è necessaria alcuna licenza per l'uso all'interno e la potenza non superare 30 mW
5470-5725MHz		

Con la presente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n è conforme alla Direttiva 2014/53/UE

Il testo completo della Dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo:

[http:// www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

**Avvertenza circa l'esposizione ai campi radiofrequenza (Wi-Fi)**

Questo strumento deve essere installato e utilizzato in conformità alle istruzioni fornite e non deve essere posizionato o utilizzato in congiunzione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore. Gli utenti finali e gli installatori devono fornire le istruzioni per l'installazione dell'antenna e le condizioni operative del trasmettitore per soddisfare i criteri di conformità circa l'esposizione a campi a radiofrequenza.

Valore SAR: 0,736 W/kg

#### **Avvertenza circa l'esposizione ai campi radiofrequenza (Per Bluetooth)**

L'apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione FCC sulle radiofrequenze, stabiliti per un ambiente non controllato.

L'apparecchiatura non deve essere posizionata o utilizzato in congiunzione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

#### **Avviso per Canada, Industry Canada (IC)**

Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003 e RSS-210.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, tra cui interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

#### **Informazioni circa l'esposizione a campi a radiofrequenza (RF)**

L'energia irradiata del dispositivo wireless è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze stabiliti da Industry Canada (IC). Il dispositivo wireless deve essere utilizzato in modo tale da ridurre al minimo il contatto con le persone durante il normale funzionamento.

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti del Tasso di assorbimento specifico stabilito da IC quando installato in uno specifico prodotto operante in condizioni di esposizione portatili. **(Per Wi-Fi)**

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti di esposizione alle radiofrequenze di IC in condizioni di esposizione portatili. (Antenne che siano più corte di 20 cm rispetto al corpo di una persona). **(Per Bluetooth)**

#### **Canada, avis de l'Industry Canada (IC)**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne

doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

### **Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)**

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

### **NCC 警語:**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

### **ATTENZIONE:**

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile alla conformità del dispositivo possono annullare l'autorità dell'utente all'uso di questo apparecchio.

# Indice

<b>1. Introduzione</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Introduzione al prodotto</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Caratteristiche del prodotto</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2.1 Caratteristiche standard della stampante</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2.2 Caratteristiche opzionali della stampante</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Specifiche generali</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Specifiche di stampa</b> .....	<b>5</b>
<b>1.5 Specifiche del supporto stampabile</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Panoramica delle operazioni</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Disimballaggio ed Ispezione</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2 Descrizione della stampante</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2.1 Vista anteriore</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2.2 Vista interna</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2.3. Vista posteriore</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3 Controllo operatore</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3.1 Indicatore LED e tasti</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Impostazione</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1 Installazione della batteria</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2 Carica della batteria</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2.1 Carica della batteria</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2.2 Carica tramite caricabatterie (opzionale)</b> .....	<b>14</b>
<b>3.3 Comunicazione</b> .....	<b>16</b>
<b>3.3.1 Collegamento con il carico di comunicazione</b> .....	<b>16</b>
<b>3.3.2 Collegamento con Bluetooth (opzionale)</b> .....	<b>17</b>
<b>3.4 Caricamento della carta</b> .....	<b>18</b>
<b>4. Accessori</b> .....	<b>19</b>
<b>4.1 Installazione della clip da cintura</b> .....	<b>19</b>
<b>4.2 Installazione della custodia con grado di protezione IP54 con tracolla</b> <b>(opzionale)</b> .....	<b>20</b>
<b>4.3 Installazione dell'adattatore del supporto (opzionale)</b> .....	<b>21</b>
<b>5. Utilità di accensione</b> .....	<b>22</b>
<b>5.1 Calibratura del sensore del supporto stampabile</b> .....	<b>22</b>
<b>5.2 Diagnostica e modalità Dump</b> .....	<b>23</b>
<b>5.3 Inizializzazione della stampante</b> .....	<b>26</b>
<b>6. Strumento di diagnostica</b> .....	<b>27</b>



<b>6.1</b>	<b>Avvio dello Diagnostic Tool (strumento di diagnostica)</b>	<b>27</b>
<b>6.2</b>	<b>Funzione della stampante</b>	<b>28</b>
<b>6.3</b>	<b>Calibratura del sensore supporto stampabile usando Diagnostic Tool</b>	<b>29</b>
<b>6.3.1</b>	<b>Calibratura automatica</b>	<b>29</b>
<b>6.4</b>	<b>Configurazione Wi-Fi tramite Diagnostic Tool (opzionale)</b>	<b>30</b>
<b>6.5</b>	<b>Configurazione Bluetooth tramite Diagnostic Tool (opzionale)</b>	<b>32</b>
<b>7.</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>	<b>33</b>
<b>7.1</b>	<b>Problemi comuni</b>	<b>33</b>
<b>8.</b>	<b>Manutenzione</b>	<b>35</b>
	<b>Cronologia revisioni</b>	<b>36</b>

# 1. Introduzione

## 1.1 Introduzione al prodotto

Congratulazioni per l'acquisto della stampante di codici a barre TSC.

Godetevi la stampante Alpha-2R, forte della reputazione di TSC, produttore di stampanti che durano nel tempo ed economicamente efficienti. Alpha-2R è una stampante comoda e leggera, in grado di funzionare con qualsiasi applicazione di stampa per dispositivi mobili dovunque abbiate l'esigenza di ricevute/etichette veloci e semplici.

Alpha-2R, progettata per durare in ambienti ostili, grazie alla sua custodia con grado di protezione IP54 è in grado di resistere alla polvere e all'acqua e, con il suo design con rivestimento in gomma, può stampare anche a seguito di una caduta da cinque piedi (1,5 m) di altezza.

Queste stampanti piccole e leggere possono essere indossate confortevolmente per un intero turno di lavoro, senza interferire con le attività dell'utente. Utilizza USB, Bluetooth, wireless a/b/g/n 802.11 opzionale o collegamento seriale per collegarsi a un computer portatile o persino ad uno smartphone e produce ora dopo ora ricevute chiare e facili da leggere.

Il presente documento fornisce un riferimento semplice per il funzionamento di Alpha-2R.

I file con la versione on-line del manuale del programmatore, o ulteriori informazioni, in formato Adobe® Acrobat® Reader, possono essere scaricati dal sito web dedicato all'assistenza e al supporto.

Per stampare le etichette, fare riferimento alle istruzioni fornite in dotazione al software; se è necessario scrivere un programma personalizzato, fare riferimento al Manuale di programmazione TSPL/TSPL2 che si trova nel CD-ROM fornito in dotazione alla stampante, oppure sul sito [TSC all'indirizzo:](#)

- Applicazioni
  - Consegne dirette al punto di vendita (DSD)
  - Prova di consegna e ritiro
  - Riparazione/installazione in loco
  - Punto di vendita mobile
  - Multe per divieto di parcheggio
  - Mobile Ticketing
  - Biglietteria nel trasporto a bordo
  - Lettura di fatture/contatori di rete
  - Gestione parco macchine

## 1.2 Caratteristiche del prodotto

### 1.2.1 Caratteristiche standard della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche standard.

Caratteristiche standard del prodotto		
Stampa termica diretta (ricevute ed etichetta parziale)		
Sensore riflettente del segno nero		
Sensore di apertura testina		
3 tasti operativi (On/Off, alimentazione/pausa e apertura coperchio)		
Modello standard		
■ 2 tasti (accensione, alimentazione e pausa)		
■ 5 LED		
1 * Stato (verde), Errore (rosso)		
3 * Capacità batteria		
✓ verde * 2		
✓ verde * 1 o arancione * 1 (carica)		
1* RF		
	Link	Trasmissione attività di stampa
BT	Blu fisso	Blu lampeggiante
Wi-Fi	Verde fisso	Verde (lampeggiante)
■ Cicalino programmabile avviso acustico		
Mini USB 2.0 (modalità ad alta velocità)		
DRAM da 64 MB		
Memoria Flash da 128 MB		
Processore RISC 32-bit a prestazioni elevate		
Supporto ai linguaggi di emulazione Eltron® EPL e Zebra® ZPL		
I caratteri ed i codici a barre possono essere stampati in una qualsiasi delle quattro direzioni (0, 90,180, 270 gradi)		
8 caratteri bitmap alfanumerici		
Font scalabile One Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed		
Motore integrato font Monotype True Type		
Caratteri scaricabili dal PC alla memoria della stampante		
Aggiornamenti firmware scaricabili		

Stampa di testo, codici a barre, grafica/immagini (fare riferimento al Manuale di programmazione TSPL/TSPL2 per i codepage supportati)

Codici a barre supportati		Immagini supportate
Codici a barre 1D	Codici a barre 2D	
Codice 128 Sottogruppi A, B e C, Codice 128UCC, EAN128, Interleaved 2 di 5, Codice 39, Codice 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN e UPC con aggiunta di 2 o 5 cifre, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Codice 11, TELPEN, PLANET, Codice 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	CODABLOCK modalità F, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, Codice QR, Codice a barre RSS (GS1 Databar)	BITMAP, BMP, PCX (Grafica 256 colori al massimo)

## 1.2.2 Caratteristiche opzionali della stampante

La stampante offre le seguenti caratteristiche opzionali.

Caratteristiche opzionali del prodotto	Opzioni utente	Opzioni produttore
Bluetooth V4.0 + EDR Modalità standard; supporto SMART READY		<input type="radio"/>
Wi-Fi 802.11 a/b/g/n		<input type="radio"/>
Bluetooth V4.2 + MFi; supporto SMART READY		<input type="radio"/>
Tag NFC		<input type="radio"/>
NFC (tag e lettore)		<input type="radio"/>
Emulazione TSPL-EZ, CPCL o ESC-POS		<input type="radio"/>
128 MB di memoria DRAM		<input type="radio"/>
Memoria Flash da 256 MB		<input type="radio"/>
Caricabatterie a 1 alloggiamento	<input type="radio"/>	
Caricabatterie a 4 alloggiamenti	<input type="radio"/>	
Adattatore di corrente per auto	<input type="radio"/>	
Presse accendisigari per automobile 12-24 V CC	<input type="radio"/>	
Custodia con grado di protezione IP54 con tracolla	<input type="radio"/>	

Cavo Mini USB	<input type="radio"/>	
Cavo Mini USB - RS232	<input type="radio"/>	
Batteria Li-Ion	<input type="radio"/>	
Clip per cintura	<input type="radio"/>	
Supporto per carrello elevatore	<input type="radio"/>	
Supporto per carrello	<input type="radio"/>	
Adattatore supporto 1"/2"	<input type="radio"/>	
Modalità linerless		<input type="radio"/>

### 1.3 Specifiche generali

Specifiche generali	
Dimensioni fisiche	89,3 mm (L) 134,5 mm (A) x 56,5 mm (P)
Guscio	Plastica
Peso (con batteria)	350g
Elettrica	<p>Capacità di carica interna (batteria inserita)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Presa accendisigari per automobile 12 V CC</li> <li>■ Alimentatore con interruttore automatico</li> </ul> <p>Capacità di carica interna (senza batteria)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Caricabatterie a 1 alloggiamento <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresso: 100 ~ 240 V CA</li> <li>- Uscita: 12 V CC, 1,5 A</li> </ul> </li> <li>■ Caricabatterie a 4 alloggiamenti <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresso: 100 ~ 240 V CA</li> <li>- Uscita: 12 V CC, 1,5 A</li> </ul> </li> </ul> <p>Nota: La stampante si spegne automaticamente quando si arresta il funzionamento dopo 30 minuti.</p>
Condizioni ambientali	<p><b>Temperatura d'esercizio:</b> -20 ~ 50°C (-4 ~ 122°F)</p> <p><b>Temperatura di carica:</b> 0 ~ 40°C (32 ~ 104°F)</p> <p><b>Temperatura di magazzinaggio:</b> -30 ~ 70 °C (-22 ~ 158°F)</p> <p><b>Umidità relativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funzionamento: dal 10% al 90%, senza condensa</li> <li>- Immagazzinaggio: dal 10% al 90%, senza condensa</li> </ul> <p>IP54 con custodia IP42 senza custodia Caduta da 1,5 m (5 ft)</p>

	Caduta da 2,0 m (6,5 ft) con custodia con grado di protezione IP54 con tracolla
--	---

## 1.4 Specifiche di stampa

Specifiche di stampa	Alpha-2R
Risoluzione testina	203 punti/pollice (8 punti/mm)
Metodo di stampa	Termica diretta (ricevute ed etichetta parziale)
Dimensioni punto	0,125 x 0,125 mm
(larghezza x lunghezza)	(1 mm = 8 punti)
Velocità di stampa (pollici/secondo)	4 IPS massimo (102 mm/sec) 2 pollici al secondo massimo in modalità linerless
Larghezza massima di stampa	48 mm (1,89")
Lunghezza massima di stampa	Carta per ricevute continua: 2286 mm (90")
Deviazione stampa	Verticale: 1 mm massimo
	Orizzontale: 1 mm massimo

## 1.5 Specifiche del supporto stampabile

Specifiche del supporto stampabile	Alpha-2R
Capacità rotolo supporto stampabile	Etichetta: 50 mm
Tipo di supporto stampabile	Continuo, fustellato, ricevute, con marcatore
Tipo di avvolgimento del supporto stampabile	Arrotolato all'esterno
Ampiezza supporto	12,7 mm (0,5") ~ 2286 mm (90") Modalità strappo: 50,8 mm (2,0") (lunghezza di stampa più corta suggerita)
Ampiezza del supporto	senza adattatore: 58 mm *con adattatore: 50,8 mm e 25,4 mm ID anima carta: 10,2 mm (0,4")
Spessore del supporto	Ricevuta: da 0,05 mm a 0,10 mm (da 2 mil a 4 mil) Etichetta: Max. 0,14 mm (5,5 mil) Linerless: 2 mil ~ 3 mil (0,05 mm ~ 0,08 mm)

**Nota:** Individuare il marcatore sul lato di stampa quando si utilizzano etichette continue con marcatore.

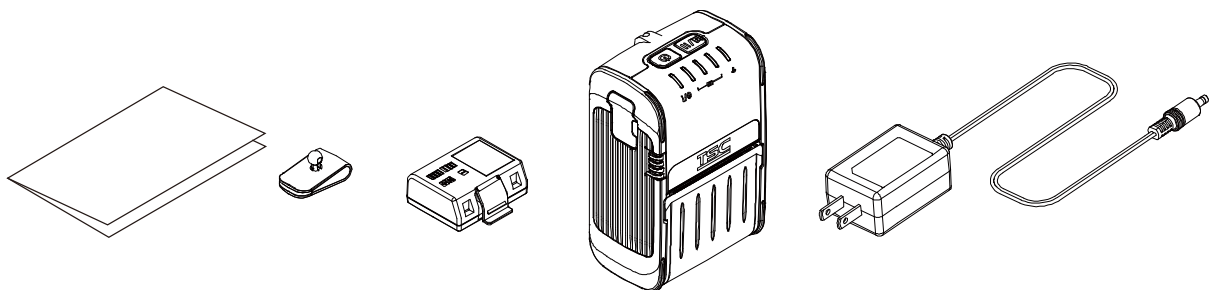
## 2. Panoramica delle operazioni

### 2.1 Disimballaggio ed Ispezione

Questa stampante è confezionata in modo da sopportare eventuali danni provocati durante il trasporto. Al ricevimento della stampante codici a barre, controllare con attenzione la stampante ed i contenuti della confezione. Conservare i materiali d'imballaggio nel caso si debba inviare la stampante in futuro.

La confezione della stampante deve includere i seguenti elementi.

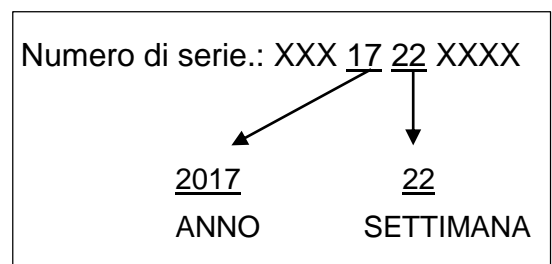
- Una stampante
- Una batteria Li-Ion
- Una Guida all'installazione rapida
- Un alimentatore con interruttore automatico
- Una clip da cintura



Se manca uno di questi elementi, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o distributore.

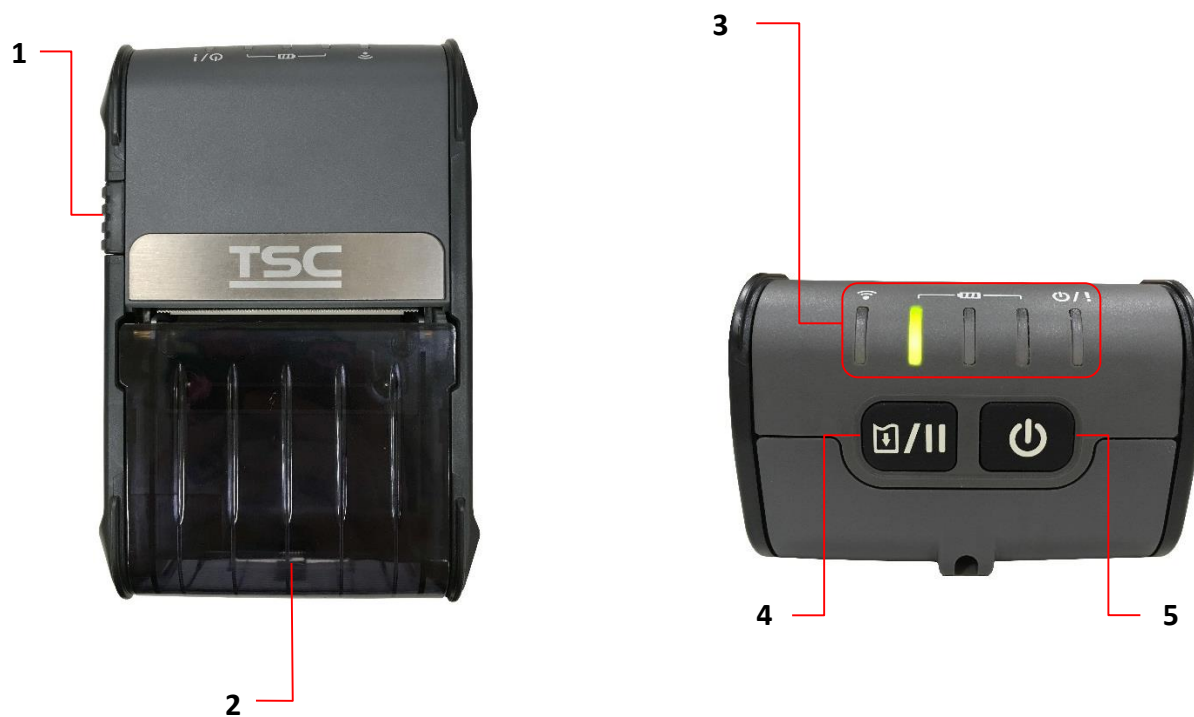
Data di produzione:

Dalla quarta alla settima cifra sono il codice della data di produzione in formato aass. Ad esempio, il numero di serie xxx1722xxx indica che il prodotto è stato fabbricato la 22<sup>a</sup> settimana del 2017.



## 2.2 Descrizione della stampante

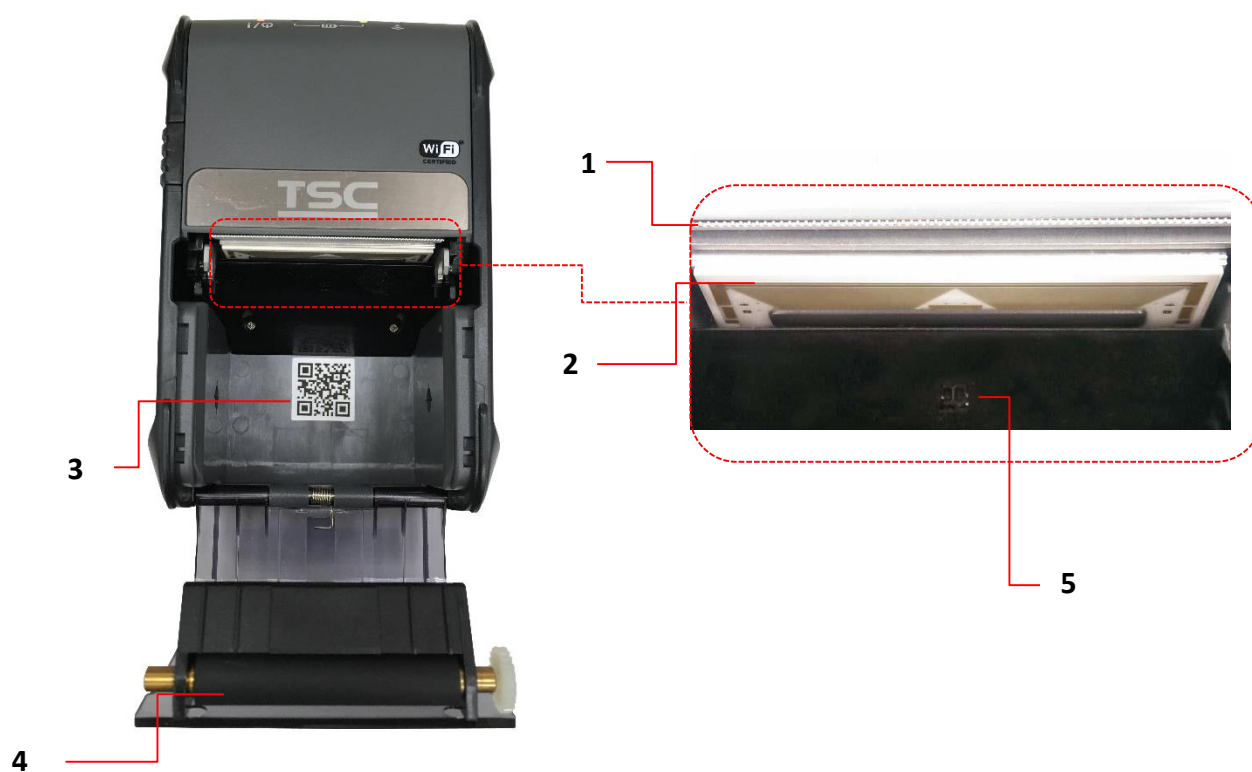
### 2.2.1 Vista anteriore



1. Tasto di rilascio del coperchio supporto stampabile
2. Coperchio del supporto stampabile
3. Indicatore LED
4. Tasto di alimentazione/arresto
5. Tasto di accensione/spegnimento



## 2.2.2 Vista interna



1. Piastra di strappo
2. Testina della stampante
3. Etichetta codice QR (collegamento all'area di download del sito web TSC per ulteriori informazioni)
4. Rullo della piastra
5. Sensore marcatore

### 2.2.3. Vista posteriore





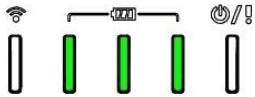
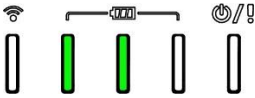
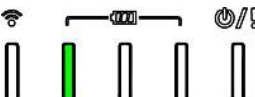

1. Batteria Li-Ion
2. Fermo del vano batterie
3. Interfaccia USB
4. Jack alimentazione
5. Coperchio dell'interfaccia

## 2.3 Controllo operatore

### 2.3.1 Indicatore LED e tasti

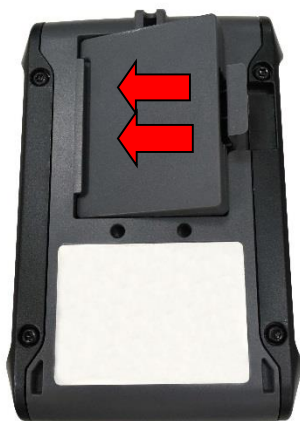


1. Tasto di accensione/spegnimento
2. Indicatore LED dello stato della stampante
3. Indicatore LED del livello di carica batteria
4. Indicatore LED dello stato wireless
5. Tasto alimentazione/pausa



LED	Stato		Indicazione
Indicatore LED dello stato della stampante 	Spento		La stampante è pronta
	Verde (lampeggiante)		La stampante è in pausa
	Verde (lampeggiante ogni due secondi)		Modalità sospensione/accesso alla modalità sospensione dopo l'arresto per oltre 2 minuti (l'intervallo può essere modificato, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL/TSPL2 sul <a href="#">sito web TSC</a> ).
	Rosso (fisso)		Il coperchio del supporto stampabile è aperto
	Rosso (lampeggiante)		Errore stampante
Indicatore LED dello stato della batteria 	Verde (lampeggiante)		Ricaricare la batteria
	Arancione (fisso)		Batteria in carica
	Verde (fisso)		Caricata completamente
			Caricato per 2/3
		Caricato per 1/3	
Indicatore LED dello stato wireless/Bluetooth 	Bluetooth	Blu (fisso)	Dispositivo Bluetooth pronto
		Blu (lampeggiante)	Dispositivo Bluetooth in comunicazione
	Wi-Fi	Verde (fisso)	Dispositivo wireless pronto
		Verde (lampeggiante)	Dispositivo wireless in comunicazione

## 3. Impostazione

### 3.1 Installazione della batteria



1. Inserire il lato sinistro della batteria nello slot nella parte posteriore della stampante.

Tasti	Funzione
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tenere premuto per 2-3 secondi per accendere la stampante.</li><li>2. Tenere premuto per 2-3 secondi per spegnere la stampante.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stato di pronto: Alimentare una etichetta</li><li>2. Stato di stampa: Messa in pausa dell'attività di stampa</li></ol>




2. Premere il lato destro del fermo della batteria e bloccare la batteria.

**Avvertimento di sicurezza della batteria:**

**NON** gettare la batteria nel fuoco. **NON** cortocircuitare i contatti.

**NON** smontare la batteria. **NON** gettare la batteria nei rifiuti urbani.



Il simbolo del cassonetto barrato (  ) indica che la batteria non deve essere gettata nei rifiuti urbani.

## 3.2 Carica della batteria

Prima dell'utilizzo per la prima volta, per la ricarica completa si impiega tra le 1,5 e le 2 ore. La durata della batteria è 300 volte per i cicli di caricamento e scaricamento.

### 3.2.1 Carica della batteria



1. Aprire il coperchio dell'interfaccia e inserire il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione.

**Nota:**

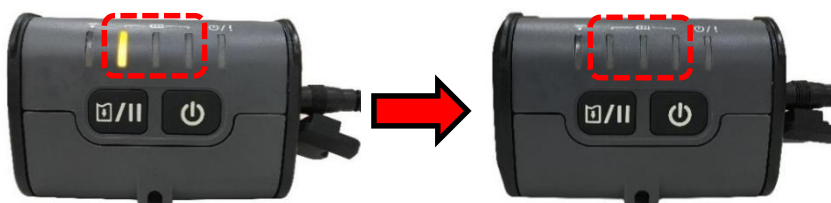
Impostare l'interruttore della stampante sullo SPEGNIMENTO prima di collegare il cavo d'alimentazione al connettore della stampante.

Quando la batteria è in carica, non rimuovere la batteria dalla stampante, in caso contrario, inserire di nuovo il cavo di alimentazione nella presa di corrente.



2. Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente adatta.

3. Quando la batteria è in carica, il LED dello stato della batteria è color arancione fisso. L'indicatore LED arancione si spegne una volta caricata completamente la batteria.



**Nota:**

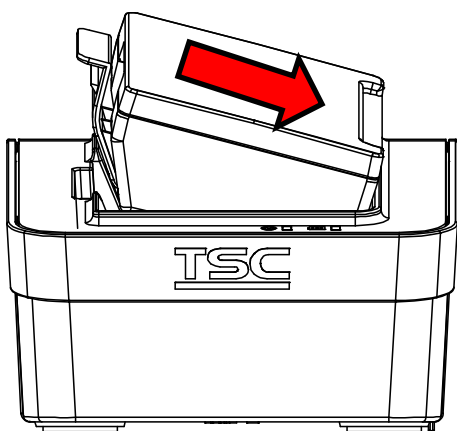
Quando si controlla lo stato della batteria, collegare l'adattatore e spingere il tasto di accensione. L'indicatore a LED si accende di colore verde e si spegne quando la batteria è completamente carica.



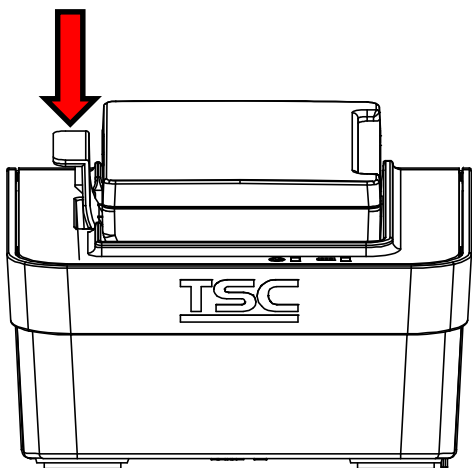
### 3.2.2 Carica tramite caricabatterie (opzionale)



1. Collegare il cavo di alimentazione al jack di alimentazione sul caricabatterie.



2. Inserire la batteria nello slot sul lato destro del caricatore come mostrato.

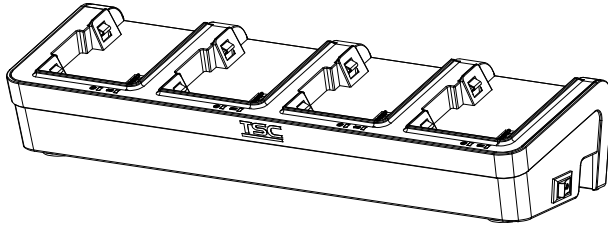


3. Premere il fermo della batteria e inserire correttamente la batteria per avviare la carica.

**Nota:**

La batteria è completamente carica e l'indicatore LED si spegne e diventa verde.





Nota:  
Per riferimento, è disponibile anche il caricabatterie a 4 alloggi.

Colore del LED	Descrizione
Verde (fisso)	La batteria è completamente carica
Rosso (fisso)	Batteria in carica
Rosso / lampeggiante	Errore di carica batteria
Spento	Nessuna batteria
	La batteria è completamente carica in oltre 1,5~2 ore.

## 3.3 Comunicazione

### 3.3.1 Collegamento con il carico di comunicazione

- Cavo da USB a USB (opzionale)



1. Aprire il coperchio dell'interfaccia e collegare la stampante al computer con il cavo USB.

- Cavo da USB a RS-232 (opzionale)



### 3.3.2 Collegamento con Bluetooth (opzionale)

Predefinito	
Nome	RF-BHS
PIN	0000

Accendere la stampante e assicurarsi che il Bluetooth del dispositivo sia aperto.

**Nota:**  
Fare riferimento alla sezione 6.5 per modificare il nome predefinito e il PIN.

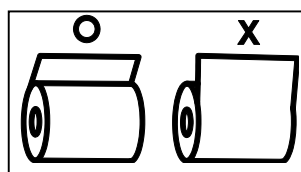
### 3.4 Caricamento della carta



1. Aprire il coperchio della stampante premendo il tasto di sblocco del coperchio del supporto stampabile.



2. Collocare il rotolo del supporto sul lato corretto ed estrarre una quantità sufficiente di carta dalla piastra di strappo.



3. Premere il coperchio del supporto su entrambi i lati per chiuderlo e assicurarsi che il coperchio del supporto sia chiuso correttamente.

## 4. Accessori

### 4.1 Installazione della clip da cintura



1. Rimuovere la batteria sul retro della stampante e bloccare la clip da cintura sul foro sopra la batteria.



2. Premere la sfera sulla clip da cintura sul foro come mostrato.



3. Dopo la reinstallazione della batteria, la stampante può essere appesa sulla cintura.

## 4.2 Installazione della custodia con grado di protezione IP54 con tracolla (opzionale)

	<p>1. Aprire la copertura superiore della custodia.</p> <p>Coperchio superiore</p>
	<p>2. Collocare la stampante nella custodia.</p> <p><b>Nota:</b> Il lato di stampa deve essere rivolto verso la copertura esterna, come indicato.</p>
<p>3. Chiudere la copertura superiore della custodia. La copertura esterna va aperta e fissata durante la stampa.</p>	
<p>Copertura esterna</p> 	<p>copertura esterna fissata</p> 

### 4.3 Installazione dell'adattatore del supporto (opzionale)



1. Aprire il coperchio superiore della stampante e installare l'adattatore del supporto nel foro di fissaggio del supporto, come indicato.

foro di fissaggio del supporto



2. Gli adattatori del supporto sono installati nel foro di fissaggio del supporto su entrambi i lati.



Adattatore supporto 2"

3. Il supporto installato nell'adattatore può evitare una qualità di stampa scadente.  
**Nota:** Per riferimento, qui sono disponibili adattatori del supporto 1" e 2".



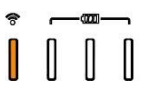
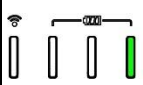
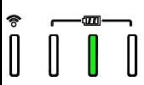
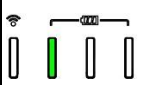
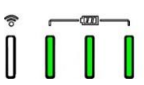
Adattatore supporto 1"

## 5. Utilità di accensione

Ci sono tre utilità di accensione per configurare e testare l'hardware di stampa. Queste utilità sono attivate premendo il tasto FEED (📄/🔌), poi accendendo la stampante e rilasciando simultaneamente il tasto alle diverse posizioni dell'indicatore LED.

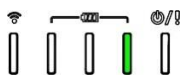
Seguire le istruzioni in basso per le differenti utilità di accensione.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente della stampante.
2. Tenere premuto il tasto FEED (📄/🔌), quindi accendere l'alimentazione (🔌).
3. Rilasciare il tasto (📄/🔌) quando il LED indica le diverse posizioni mediante funzioni differenti.


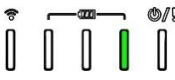
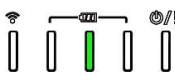
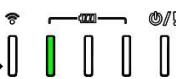
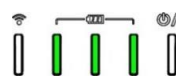
Utilità di accensione	Le posizioni del LED cambiano secondo il seguente schema:				
<b>LED</b>					
<b>Funzioni</b>	(Fisso)	(5 lampeggiamenti)	(5 lampeggiamenti)	(5 lampeggiamenti)	(Verde fisso)
<b>1. Calibratura del sensore del supporto stampabile</b>		Rilascio			
<b>2. Diagnostica e modalità Dump</b>			Rilascio		
<b>3. Inizializzazione della stampante</b>				Rilascio	

### 5.1 Calibratura del sensore del supporto stampabile

Attenersi alle istruzioni che seguono per calibrare il sensore del supporto stampabile.

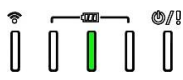
1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto FEED (📄/🔌), quindi accendere l'alimentazione.
3. Rilasciare il tasto FEED (📄/🔌) quando l'indicatore diventa  e lampeggia. (Durante i 5 lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).

- Calibra la sensibilità del sensore marcatore.
- Il colore dei LED cambierà nel seguente ordine.

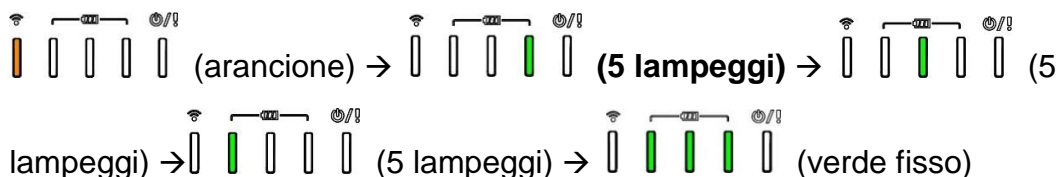
 (arancione) →  (5 lampeggi) →  (5 lampeggi) →  (5 lampeggi) →  (verde fisso)

## 5.2 Diagnostica e modalità Dump

Seguire le fasi di cui in basso.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto FEED (🖨️/🔊), quindi accendere l'alimentazione.
3. Rilasciare il tasto FEED (🖨️/🔊) quando l'indicatore diventa  e lampeggia. (Durante i 5 lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).

■ Il colore dei LED cambierà nel seguente ordine.



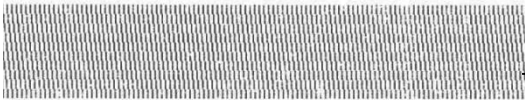
4. Calibra il sensore e misura la lunghezza del supporto, e stampa le impostazioni interne, quindi entra in modalità deposito.
5. Accendere/spegnerne la stampante per ripristinarla alle normali condizioni di stampa.

### ■ Self-test

La stampante stamperà la configurazione dopo la calibratura del sensore del supporto stampabile. La stampa della diagnostica può essere usata per controllare se ci sono danni ai punti dell'elemento riscaldante, le configurazioni della stampante e lo spazio di memoria disponibile.

Stampa del test della testina	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL : XXXXXX FIRMWARE : X.XX CHECKSUM : XXXXXXXX S/N : XXXXXXXXXXXX TCF : NO DATE : 1970/01/01 TIME : 00:04:18 NON-RESET : 110 m (TPH) RESET : 110 m (TPH) NON-RESET : 0 (CUT) RESET : 0 (CUT) -----           </pre>	<p>Nome del modello</p> <p>Versione firmware</p> <p>Checksum firmware</p> <p>Numero seriale stampante</p> <p>File di configurazione TSC</p> <p>Data di sistema</p> <p>Orario di sistema</p> <p>Metratura stampa (in metri)</p> <p>Conteggio tagli</p>



<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Velocità di stampa (pollici/secondo)  Intensità di stampa  Dimensioni etichette (pollici)  Distanza di spaziatura (pollici)  Sensore dello spazio tra le etichette/segno nero  Code page (Pagina di codici)  Codice paese</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~)  CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Informazioni impostazioni ZPL  Intensità di stampa  Velocità di stampa (pollici/secondo)  Dimensioni etichetta  Prefisso di controllo  Prefisso formato  Delimitatore prefisso  Azione stampante all'accensione  Azione a chiusura testina</p> <p><b>Nota:</b>  <b>ZPL sta emulando il linguaggio Zebra®.</b></p>
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>Configurazione porta seriale RS232</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES -----  FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- </pre> 	<p>Numero di file scaricati  Spazio totale e disponibile della memoria</p> <p>Modello di controllo testina</p>

## ■ Modalità deposito

La stampante accederà alla modalità dump dopo avere stampato la configurazione. In modalità dump, tutti i caratteri saranno stampati su 2 colonne, come segue. I caratteri sulla sinistra sono quelli ricevuti dal sistema; i caratteri sulla destra sono i valori esadecimali corrispondenti dei caratteri sulla sinistra. Permettono all'utente o ai tecnici di verificare e rimuovere gli errori del programma.

Dati ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0 00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149.39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 .120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6.57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT* PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 64 59 20 38 0D 0A 53  ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149.39*1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20.1.0.2.6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 .571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 * PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Dati esadecimali relativi alla colonna di sinistra dei dati ASCII
------------	---	--	---	--


### Nota:

1. La modalità Dump necessita di fogli larghi 2" (ca. 10 cm).
2. Accendere/spegnere la stampante per ripristinarla alle normali condizioni di stampa.

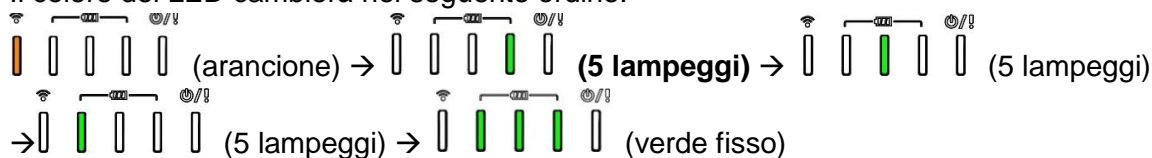
## 5.3 Inizializzazione della stampante

L'inizializzazione della stampante viene utilizzata per azzerare la DRAM e ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

L'inizializzazione della stampante viene attivata mediante le seguenti procedure.

1. Spegnerne usando l'interruttore di corrente.
2. Tenere premuto il tasto FEED, quindi accendere l'alimentatore.
3. Rilasciare il tasto FEED quando l'indicatore diventa  e lampeggia. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).

- Il colore dei LED cambierà nel seguente ordine.



La configurazione della stampante verrà ripristinata ai valori predefiniti come segue dopo l'inizializzazione.

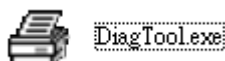
Parametro	Impostazione predefinita
Speed (Velocità)	76,2 mm/sec (3 ips)
Density (Densità)	8
Media Width (Ampiezza del supporto)	1,89" (48 mm)
Media Height (Altezza del supporto)	2" (50,8 mm)
Sensor Type (Tipo di sensore)	Sensore marcatore (come sensore fine carta)
Impostazione marcatore	Come sensore fine carta
Print Direction (Direzione di stampa)	0
Reference Point (Punto di riferimento)	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Offset (Allineamento)	0
Serial Port Settings (Impostazioni porta seriale)	9600 bps, nessuna parità, 8 bit di dati, 1 bit di stop
Code Page (Pagina di codici)	850
Country Code (Codice paese)	001
Clear Flash Memory (Azzera memoria flash)	No
IP Address	DHCP

## 6. Strumento di diagnostica

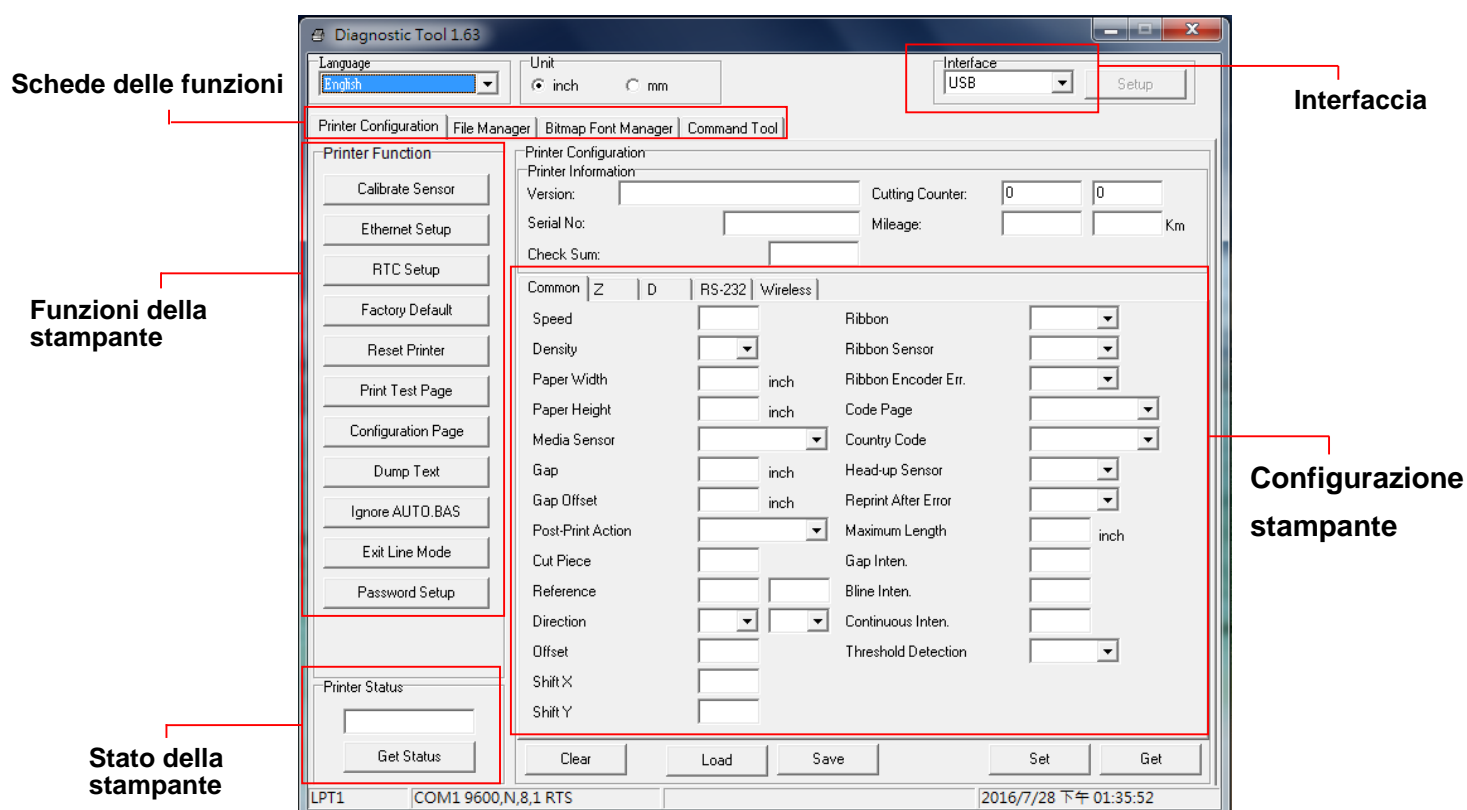
Diagnostic Utility TSC è uno strumento integrato che include funzioni che permettono di controllare le impostazioni/lo stato della stampante, modificare le impostazioni della stampante, scaricare grafica, caratteri e firmware, creare caratteri stampante bitmap e di inviare comandi alla stampante. Con l'aiuto di questo potente strumento si possono vedere immediatamente stato ed impostazioni della stampante, potendo così risolvere con più facilità i problemi.

### 6.1 Avvio dello Diagnostic Tool (strumento di diagnostica)

1. Fare doppio clic sull'icona di Diagnostic Tool per avviare il software.



2. L'utilità Diagnostic Tool include quattro funzioni: Printer Configuration (Configurazione stampante), File Manager (Gestione file), Bitmap Font Manager (Gestione caratteri bitmap) e Command Tool (Comandi).




## 6.2 Funzione della stampante

1. Selezionare l'interfaccia PC collegata alla stampante di codici a barre.

<p>Interface USB    Setup</p> <p>L'interfaccia predefinita d'impostazione è l'interfaccia USB. Se alla stampante sono collegati dei dispositivi USB, non è necessario eseguire alcuna modifica nel campo Interface (Interfaccia).</p>	<p>Interface COM    Setup <b>2</b></p> <p>USB</p> <p>COM <b>1</b></p> <p>LPT</p> <p>ETHERNET</p>
---	--

2. Fare clic sul tasto "Printer Function" (Funzioni stampante) per eseguire la configurazione.
3. Di seguito sono elencate nel dettaglio le funzioni del gruppo Printer Function (Funzioni stampante).

	Funzione	Descrizione
	Calibrate Sensor (Calibratura sensore)	Calibra il sensore specificato nel campo Media sensor (Sensore supporto stampabile) del gruppo Printer Setup (Configurazione stampante).
	Ethernet Setup (Configurazione Ethernet)	Configurazione di IP address (Indirizzo IP), Subnet Mask e Gateway della rete Ethernet integrata.
	RTC Setup (Impostazione RTC)	Sincronizza l'orologio in tempo reale (RTC) della stampante col PC.
	Factory Default (Impostazioni predefinite)	Inizializza la stampante e ripristina le impostazioni sui valori predefiniti. (Fare riferimento alla sezione 5.3)
	Reset Printer (Ripristino stampante)	Riavvia la stampante
	Print Test Page (Stampa pagina di prova)	Stampa una pagina di prova
	Pagina di configurazione	Stampa della configurazione stampante (fare riferimento alla sezione 5.2)
	Testo di scarico	Attiva la modalità Dump della stampante.
	Ignore AUTO.BAS (Ignora AUTO.BAS)	Ignora il programma AUTO.BAS scaricato
	Exit Line Mode (Esci dalla modalità linea)	Esce dalla modalità linea.
	Password Setup (Impostazione password)	Imposta la password per proteggere le impostazioni

Per ulteriori informazioni su Diagnostic Tool, fare riferimento alla guida rapida dell'utilità di diagnostica sul sito web TSC in [Download \ Manuali \ Utilità \ Guida rapida dell'utilità di diagnostica](#).

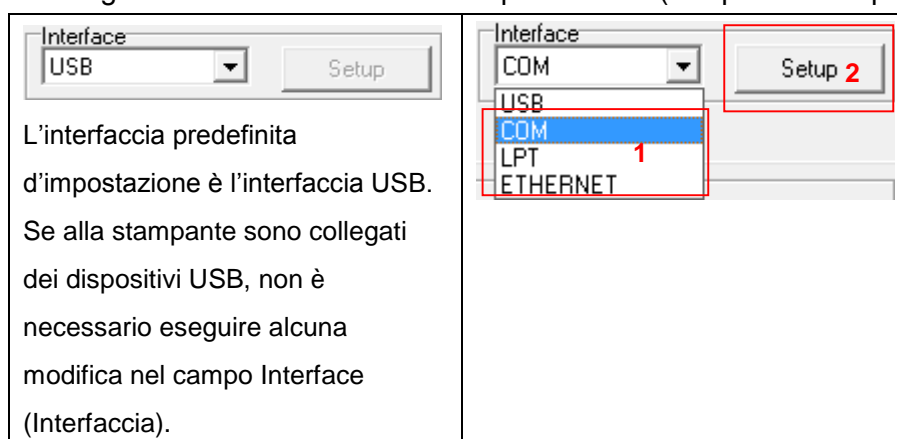
**Nota:** Sono disponibile tre diverse modalità di stampa. È possibile scaricare il comando sul manuale di programmazione TSPL/TSPL2 nel [sito web TSC ufficiale](#):

Modalità di stampa	
DRAFT (BOZZA)	Elevata velocità di stampa con densità inferiore.
OPTIMUM (OTTIMALE)	In base al contenuto dell'etichetta, come codice a barre, testo e grafica, consente di ridurre la velocità di stampa per ottenere una qualità di stampa più elevata.
STANDARD (predefinito)	Velocità equalità di stampa standard.

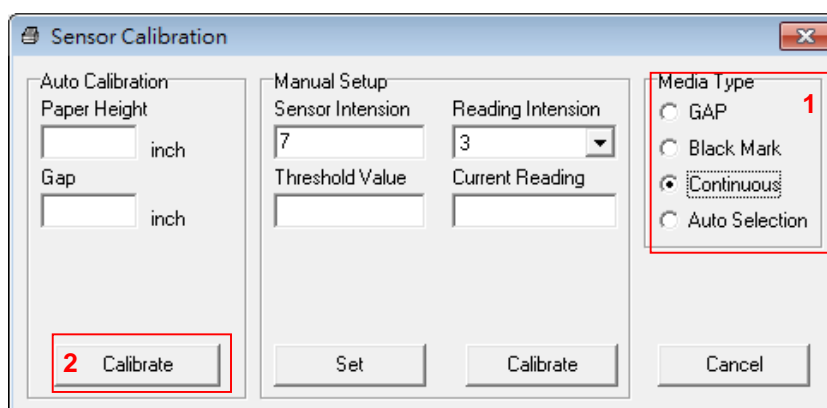
## 6.3 Calibratura del sensore supporto stampabile usando Diagnostic Tool

### 6.3.1 Calibratura automatica

1. Assicurarsi che il supporto sia già installato e il coperchio del supporto sia chiuso. (Fare riferimento alla sezione 3.4)
2. Accendere la stampante.
3. Aprire Diagnostic Tool e l'interfaccia d'impostazione. (L'impostazione predefinita è USB)



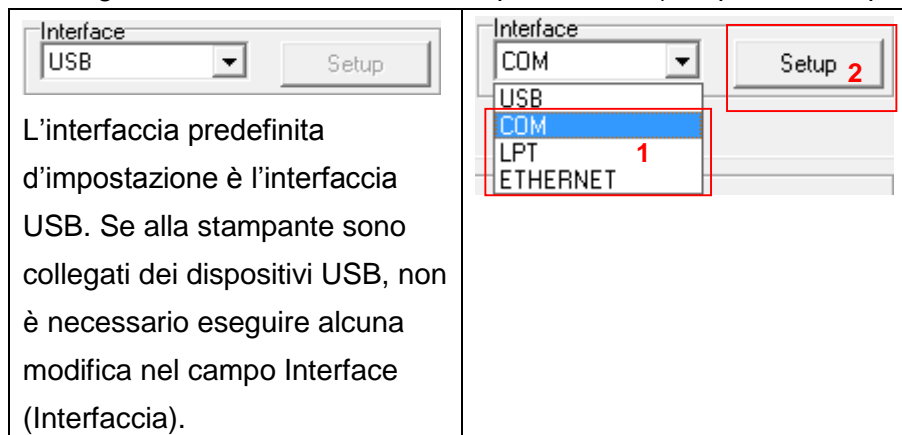
4. Fare clic sul tasto "Calibrate Sensor" (Calibra sensore).
5. Selezionare il tipo di supporto stampabile e fare clic sul tasto "Calibrate" (Calibra).



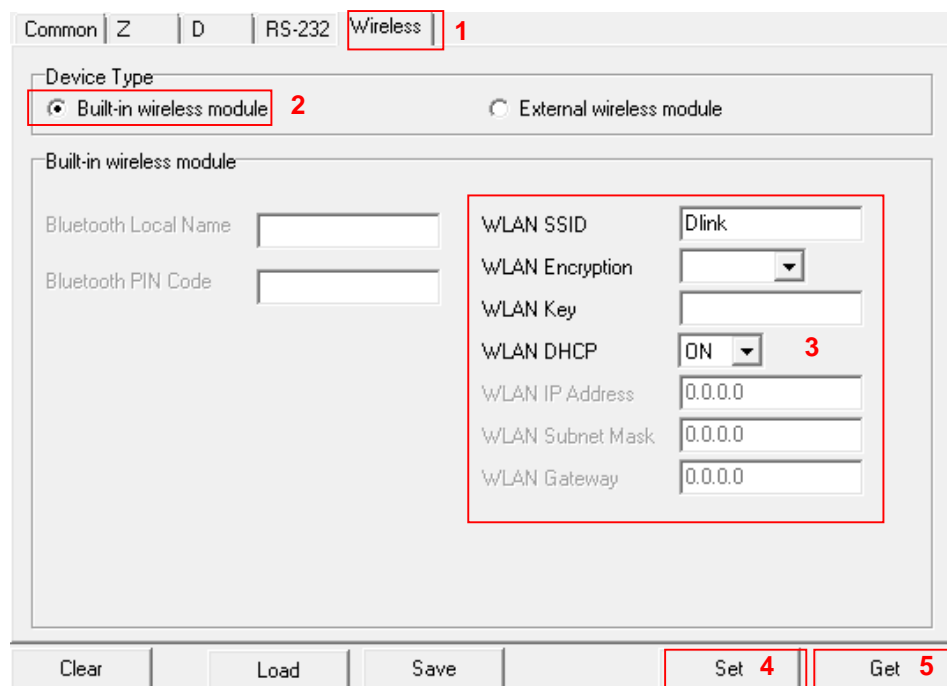
**Nota:** Alpha-2R può supportare solo il tipo di supporto continuo, fustellato, ricevute e marcatore.

## 6.4 Configurazione Wi-Fi tramite Diagnostic Tool (opzionale)

1. Assicurarsi che il supporto sia già installato e il coperchio del supporto sia chiuso. (Fare riferimento alla sezione 3.4)
2. Accendere la stampante.
3. Aprire Diagnostic Tool e l'interfaccia d'impostazione. (L'impostazione predefinita è USB)



4. Selezionare la scheda "Wireless" e la voce ""Built-in wireless module" (Modulo wireless integrato).
5. Inserire e selezionare le nuove impostazioni WLAN nell'editor.
6. Premere il tasto "Set" (Imposta) per impostare le nuove configurazioni alla stampante.
7. Premere il tasto "Get" (Indietro) per assicurarsi che la WLAN sia impostata correttamente.



**Nota:**

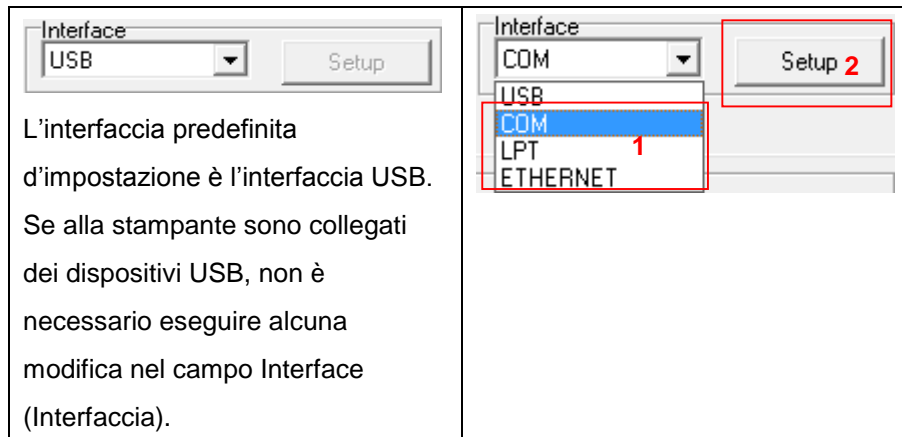
\* La stampante si collega al computer tramite cavo USB o RS-232 opzionale.



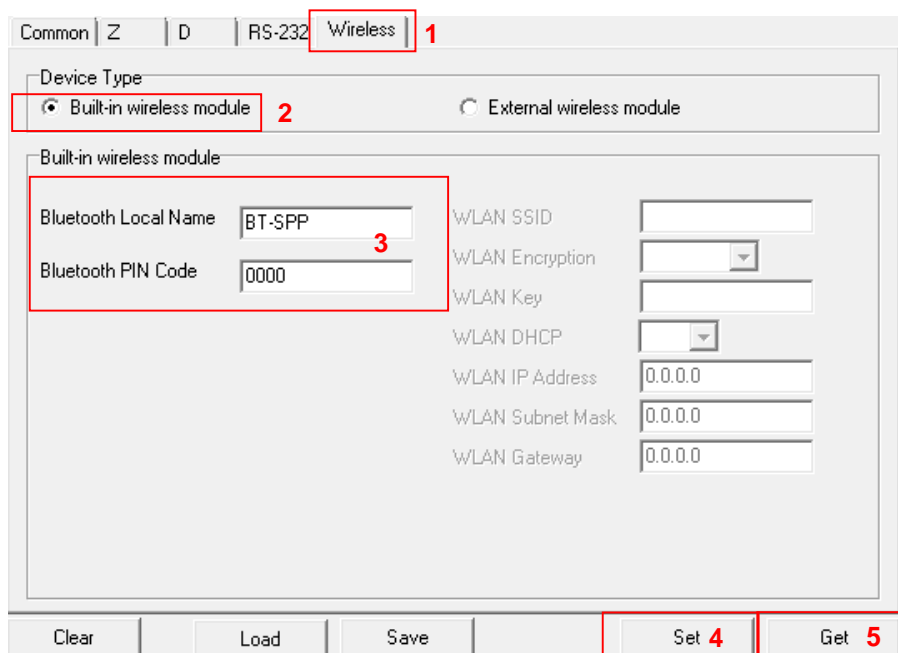


## 6.5 Configurazione Bluetooth tramite Diagnostic Tool (opzionale)

1. Assicurarsi che il supporto sia già installato e il coperchio del supporto sia chiuso. (Fare riferimento alla sezione 3.4)
2. Accendere la stampante.
3. Aprire Diagnostic Tool e l'interfaccia d'impostazione. (L'impostazione predefinita è USB)



4. Selezionare la scheda "Wireless" e la voce "Built-in wireless module" (Modulo wireless integrato).
5. Inserire il new BT Local Name (Nuovo nome locale Bluetooth) o il BT PIN Code (codice PIN Bluetooth) nell'editor.
6. Premere il tasto "Set" (Imposta) per impostare il nuovo nome per il Bluetooth o il codice PIN Bluetooth della stampante.
7. Premere il tasto "Get" (Indietro) per tornare alle impostazioni precedenti. Accertarsi che le impostazioni del modulo Bluetooth siano impostate correttamente.



**Nota:**

\* La stampante si collega al computer tramite cavo USB o RS-232 opzionale.

## 7. Risoluzione dei problemi

### 7.1 Problemi comuni

La guida che segue è un elenco dei problemi più comuni che si possono riscontrare quando si usa questa stampante di codici a barre. Se la stampante continua a non funzionare dopo aver eseguito tutte le azioni correttive suggerite, mettersi in contatto con il Centro assistenza clienti del rivenditore o con il distributore per ottenere assistenza.

<b>Problema</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Procedura correttiva</b>
<b>L'indicatore d'alimentazione non si illumina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La batteria non è stata installata correttamente.</li> <li>* La batteria è morta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reinstallare la batteria</li> <li>* Accendere la stampante.</li> <li>* Carica della batteria.</li> </ul>
Lo stato stampante di DiagTool visualizza <b>"Head Open" (Testina aperta)</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il carrello della stampante è aperto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Chiudere il carrello della stampante.</li> </ul>
Lo stato stampante di DiagTool visualizza <b>"Out of Paper" (Manca carta)</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il rotolo supporto stampabile si sta esaurendo.</li> <li>* Il supporto stampabile non è installato in modo corretto.</li> <li>* Il sensore marcatore non è calibrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sostituire il rotolo del supporto stampabile.</li> <li>* Fare riferimento alle istruzioni della sezione 3.4 per installare di nuovo il rotolo del supporto.</li> <li>* Calibrare il sensore marcatore.</li> </ul>
Lo stato stampante di DiagTool visualizza <b>"Paper Jam" (Carta inceppata)</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il sensore marcatore non è impostato in modo appropriato.</li> <li>* Assicurarsi che le dimensioni del supporto stampabile siano impostate in modo appropriato.</li> <li>* Il supporto essere inceppato all'interno del meccanismo di stampa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibrare il sensore marcatore.</li> <li>* Impostare in modo appropriato le dimensioni del supporto stampabile.</li> </ul>
<b>Memoria esaurita (FLASH / DRAM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Lo spazio della memoria FLASH/DRAM è esaurito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Eliminare i file inutilizzati dalla memoria FLASH/DRAM.</li> <li>* Eseguire la diagnostica della stampante e controllare lo spazio disponibile in memoria per DRAM o FLASH.</li> <li>* Controllare lo spazio disponibile in memoria per DRAM o FLASH tramite DiagTool.</li> </ul>

<p><b>Qualità di stampa mediocre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il supporto stampabile non è caricato correttamente</li> <li>* Sulla testina c'è un accumulo di polvere o adesivo.</li> <li>* La densità di stampa non è impostata in modo appropriato.</li> <li>* La testina è danneggiata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ricaricare nastro e supporto stampabile.</li> <li>* Pulire la testina.</li> <li>* Pulire il rullo della piastra.</li> <li>* Regolare la densità e la velocità di stampa.</li> <li>* Eseguire il test della stampante e controllare se mancano dei punti nella stampa del test.</li> <li>* Sostituire con un rotolo di supporto stampabile adeguato.</li> </ul>
<p><b>Manca la stampa sul lato sinistro o destra dell'etichetta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le dimensioni delle etichette non sono impostate in modo appropriato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Impostare le dimensioni appropriate delle etichette.</li> </ul>
<p><b>Linee grigie sull'etichetta vuota</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La testina è sporca.</li> <li>* Il rullo della piastra è sporco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Pulire la testina.</li> <li>* Pulire il rullo della piastra.</li> </ul>
<p><b>Stampa irregolare</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La stampante è in modalità Scarico esadecimale.</li> <li>* L'impostazione RS-232 non è corretta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spegnerne la stampante per ignorare la modalità Dump.</li> <li>* Configurare di nuovo l'impostazione Rs-232.</li> </ul>

## 8. Manutenzione

Questa sezione presenta gli attrezzi ed i metodi per la pulizia e la manutenzione della stampante.

1. Usare i seguenti materiali per pulire la stampante.

- Cotton fioc
- Panno che non lasci residui
- Aspiratore / pennello a soffietto
- Etanolo al 100% o alcol isopropilico

2. La procedura per la pulizia è descritta di seguito

Parti della stampante	Metodo	Frequenza
<b>Testina</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne sempre la stampante prima di pulire la testina.</li> <li>2. Consentire alla testina di raffreddarsi per almeno un minuto.</li> <li>3. Usare un cotton fioc ed etanolo puro al 100% o alcol isopropilico per pulire la superficie della testina.</li> </ol>	Pulire la testina quando si cambia il rotolo delle etichette
	<p>Testina</p> <p>Elemento</p> <p>Testina</p> <p>Elemento</p> <p>penna per pulizia di testine</p>	
<b>Rullo della piastra</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Ruotare il rullo della piastra e pulirlo accuratamente con acqua.</li> </ol>	Pulire il rullo della piastra quando si cambia il rotolo delle etichette
<b>Barra di strappo/spellicolazione</b>	Usare un panno senza che non lasci residui ed etanolo puro al 100% per pulire.	Quando necessario
<b>Sensore</b>	Aria compressa o aspirazione	Mensilmente
<b>Esterno</b>	Pulire con un panno inumidito d'acqua	Quando necessario
<b>Interno</b>	Pennello o aspirazione	Quando necessario

**Nota:**

- Non toccare la testina con le mani. Se si tocca accidentalmente, usare dell'etanolo per pulirla.
- Utilizzare etanolo al 100% o alcol isopropilico. NON usare alcol per disinfezione perché può danneggiare la testina.
- Pulire regolarmente la testina ed il sensore di fornitura quando si cambia il nastro per mantenere le prestazioni della stampante ed allungarne la durata.

## Cronologia revisioni

Date (Data)	Indice	Editore
2016/11/3	Revisione Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni	Kate
2016/11/4	Revisione C. 1.3 Specifiche generali, C. 2.3.1 Indicatore LED e tasti e C. 3.2.1 Carica della batteria	Kate
2017/3/9	*Aggiunta C. 1.4 Velocità di stampa del modello linerless *Revisione C. 2.3.1 Stato e indicazione dell'indicatore LED dello stato wireless/Bluetooth	Kate
2017/4/7	*Eliminazione C. 1.2.1 RF con modalità Combo *Eliminazione C. 1.2.2 Funzione Wi-Fi 802.11 a/b/g/n con BT 4.0 (supporto Bluetooth, una delle due) Revisione C. 1.3 Caduta da 1,5 m (5 ft) con custodia con grado di protezione IP54 con tracolla in Caduta da 2,0 m (6,5 ft) con custodia con grado di protezione IP54 con tracolla	Kate
2017/4/14	Revisione C. 3.2.1 Descrizione dello stato di carica della batteria *Revisione C. 5 ~ Ch.5.3 Stato e descrizione del LED	Kate
2017/5/17	*Revisione C. 2.3.1 Descrizione modalità sospensione *Aggiunta C. 6.2 Nota con link manuale di programmazione TSPL/TSPL2 *Revisione C. 6.2 Modalità di stampa e descrizione.	Kate



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede dell'azienda

9F., No.95, Minguan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sito: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

E-mail: [printer\\_sales@tscprinters.com](mailto:printer_sales@tscprinters.com)

[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577