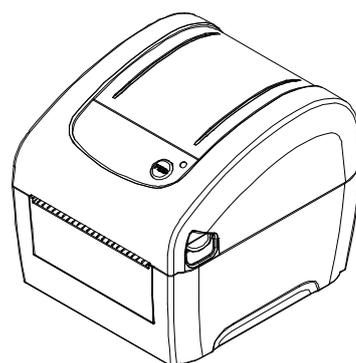


Série DA200 / DA300

**Imprimante de codes-barres thermique
directe**

**MANUEL DE
L'UTILISATEUR**



Informations relatives aux droits d'auteur

©2015 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Les droits d'auteur de ce manuel, le logiciel et le microprogramme de l'imprimante décrits dans ce manuel, sont la propriété de TSC Auto ID Technology Co., Ltd, Tous droits réservés.

CG Triumvirate est une marque commerciale de Agfa Corporation. La police de caractère CG Triumvirate Bold Condensed est protégée par une licence Monotype Corporation. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations de ce document sont soumises à modification sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de TSC Auto ID Technology Co. Aucun extrait de ce manuel ne peut être reproduit ni transmis, quelle qu'en soit la forme ou le moyen, si ce n'est que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite expresse de TSC Auto ID Technology Co.

Conformité et accords d'agence



EN 55022, classe A
EN 55024
EN 60950-1

Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut causer des interférences radio, auquel cas il peut être demandé à l'utilisateur de prendre des mesures adéquates.



FCC article 15B, classe A
ICES-003, classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe A, selon l'Article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio et causer des interférences nuisibles avec les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément au mode d'emploi du fabricant. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nocives, auquel cas il vous sera demandé de corriger les interférences à vos propres frais.

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme ICES-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



AS/NZS CISPR 22, classe A



GB 4943,1
GB 9254, classe A
GB 17625,1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



Energy Star pour les équipements d'imagerie Version 2.0



KN 22 classe A / KN 24

A 급 기기
(업무용 방송통신기자재)
이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.



13252 (Partie 1)

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie Diese Hinweis sorgfältig durch
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.

3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

ATTENTION :

Risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type.

Jetez les piles usagées conformément aux instructions.

“VORSICHT”

Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

ATTENTION :

Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par le fabricant, responsable de la conformité de cet appareil, pourrait faire perdre à l'utilisateur son droit de faire fonctionner cet équipement.

ATTENTION :

PIÈCES AMOVIBLES DANGEREUSES, GARDEZ VOS DOIGTS ET AUTRES PARTIES DU CORPS À L'ÉCART DE CES ZONES.

Table des matières

1. Introduction.....	1
1.1 Présentation du produit	1
1.2 Caractéristiques du produit	2
1.2.1 Caractéristiques standards de l'imprimante	2
1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante	3
1.3 Spécifications générales	5
1.4 Caractéristiques d'impression	5
1.5 Caractéristiques des consommables	5
2. Vue d'ensemble du fonctionnement	7
2.1 Déballage et Inspection.....	7
2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante	8
2.2.1 Avant et arrière	8
2.2.2 Vue intérieure	9
2.3 Fonctions des LED et des boutons	10
2.3.1 Voyants LED	10
2.3.2 Fonctions des boutons normaux	10
3. Configuration	11
3.1 Installation de l'imprimante.....	11
3.2 Installation des consommables	12
3.2.1 Chargement du rouleau d'étiquettes	12
3.2.2 Installation des consommables externes	14
3.2.3 Installer les consommables dans le Mode Décollage (optionnel)	16
3.2.4 Installer les consommables dans le Mode Découpage (optionnel)	17
3.2.5 Installer les consommables en mode Découpage sans liner (optionnel)	18
3.3 Installer l'adaptateur pour le mandrin papier 1,5" (option)	19
4. Utilitaires de mise en marche	20
4.1 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire.....	21
4.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, test automatique et mode Vidage	22
4.2.1 Test automatique	23
4.2.2 Mode Vidage	25

4.3	Initialisation de l'imprimante	26
4.4	Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire.....	27
4.5	Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement	27
4.6	Ignorer AUTO.BAS.....	28
5.	Outil de diagnostic.....	29
5.1	Lancer l'outil de diagnostic	29
5.2	Fonctions de l'imprimante	30
5.3	Configuration d'Ethernet avec l'Outil de diagnostic (option).....	31
5.3.1	Utiliser l'interface USB pour configurer l'interface Ethernet.	31
5.3.2	Utiliser l'interface RS-232 pour configurer l'interface Ethernet.	32
5.3.3	Utiliser l'interface Ethernet pour configurer l'interface Ethernet.	33
6.	Dépannage.....	36
6.1	Etats des indicateurs LED	36
6.2	Problème d'impression.....	37
7.	Entretien.....	38
	Historique des révisions	39

1. Introduction

1.1 Présentation du produit

Merci beaucoup d'avoir choisi cette imprimante de code-barres TSC.

Les imprimantes Thermique Direct de bureau de la série DA200 sont idéales pour une large gamme d'applications dont le marquage de produits, dans les points de vente, la vente au détail, les applications bureautiques, pour l'impression des étiquettes d'expédition et d'autres applications d'étiquetage, représentant partout la meilleure solution d'impression au meilleur prix.

La série DA200 est une combinaison parfaite et particulièrement abordable avec une conception durable et fiable. Avec un coût imbattable, la série DA200 propose une résolution d'impression de 203 et 300 dpi avec des vitesses d'impression élevées allant jusqu'à 6 pouces par seconde. Son alimentation très puissance de 60 Watts lui permet d'imprimer des étiquettes de haute qualité, même à vitesses d'impression très rapides.

Pour un chargement facile des consommables, la DA200 utilise une conception conviviale à clapet et à double-paroi offrant une grande capacité de charge des consommables jusqu'à cinq pouces de diamètre extérieur. Le support de rouleau d'étiquettes monté sur ressort simplifie le chargement. Un capteur de gap, marque noire ou encoche est disponible de série. L'imprimante dispose également d'un capteur d'ouverture de la tête d'impression.

La série DA200 bénéficie d'une grande capacité mémoire avec 128 Mo de Flash et 64 Mo de SDRAM pouvant être utilisée pour le stockage aisé de polices et ensembles de caractères internationaux et également de graphiques. De plus elle dispose d'un ensemble complet d'émulations standard comme les langages Eltron[®] et Zebra[®], ce qui la rend entièrement compatible avec la majorité des imprimantes du marché et opérationnelle « dès sa sortie de l'emballage », facilitant le remplacement des anciens matériels installés.

Pour imprimer différents formats d'étiquettes, veuillez suivre les instructions fournies par votre logiciel d'étiquetage ; si vous avez besoin d'une programmation personnalisée, merci de vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2 que vous trouverez parmi les accessoires dans le CD-ROM ou sur le site Internet TSC <http://www.tscprinters.com>.

- Applications
 - Expédition de petits colis
 - Étiquettes d'adresse et routage postal
 - Expédition et réception
 - Billetterie pour le divertissement et le transport
 - Point de vente au détail
 - Étiquetage des dossiers

1.2 Caractéristiques du produit

1.2.1 Caractéristiques standards de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques standards suivantes.

Caractéristique standard du produit		
Impression thermique directe		
Capteur de gap (Fixe, centre du décalage à 4 mm à droite du centre)		
Capteur réfléchissant pour marque noire (Fixe, centre du décalage à 4 mm à droite du centre)		
Capteur d'ouverture de la tête d'impression		
1 bouton de fonctionnement		
1 LED avec 3 couleurs		
Interface USB 2.0 (mode haute vitesse)		
Processeur hautes performances RISC 32 bits		
Mémoire SDRAM 64 Mo DDR2		
Mémoire Flash Nand 128 Mo		
Prise en charge des langages d'émulation Eltron [®] EPL et Zebra [®] ZPL		
8 polices bitmap alphanumériques internes		
Police adaptable One Monotype Imaging [®] CG Triumvirate gras condensé		
Moteur de polices Monotype True Type intégré		
Les polices et les codes-barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions (0, 90, 180, 270 degrés)		
Polices téléchargeables du PC vers la mémoire de l'imprimante		
Mises à niveau du microprogramme téléchargeables		
Impression de code-barres, graphiques/images		
Code-barres pris en charge		Image prise en charge
Codes-barres 1D Code128 sous-ensembles A.B.C, Code128UCC, EAN128, ITF, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC- E, EAN and UPC 2(5) digits, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	Codes-barres 2D CODABLOCK F mode, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, QR code, RSS Barcode (GS1 Databar)	BITMAP, BMP, PCX (graphiques à 256 couleurs max.)

Page de codes

- Page de code 437 (Anglais- US)
- Page de code 737 (Grec)
- Page de code 850 (Latin-1)
- Page de code 852 (Latin-2)
- Page de code 855 (Cyrillique)
- Page de code 857 (Turque)
- Page de code 860 (Portugais)
- Page de code 861 (Islandais)
- Page de code 862 (Hébreu)
- Page de code 863 (Canadien français)
- Page de code 864 (Arabe)
- Page de code 865 (Nordique)
- Page de code 866 (Russe)
- Page de code 869 (Grec 2)
- Page de code 950 (Chinois traditionnel)
- Page de code 936 (Chinois simplifié)
- Page de code 932 (Japonais)
- Page de code 949 (Coréen)
- Page de code 1250 (Latin-2)
- Page de code 1251 (Cyrillique)
- Page de code 1252 (Latin-1)
- Page de code 1253 (Grec)
- Page de code 1254 (Turque)
- Page de code 1255 (Hébreu)
- Page de code 1256 (Arabe)
- Page de code 1257 (Balte)
- Page de code 1258 (Vietnamien)
- ISO-8859-1: Latin-1 (Europe de l'Ouest)
- ISO-8859-2: Latin-2 (Europe Centrale)
- ISO-8859-3: Latin-3 (Europe du Sud)
- ISO-8859-4: Latin-4 (Europe du Nord)
- ISO-8859-5: Cyrillique
- ISO-8859-6: Arabe
- ISO-8859-7: Grec
- ISO-8859-8: Hébreux
- ISO-8859-9: Turc
- ISO-8859-10: Nordique
- ISO-8859-15: Latin-9
- UTF-8

1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques optionnelles suivantes.

Caractéristique optionnelle du produit	Option utilisateur	Option revendeur	Option d'usine
Module de Pré-décollage (Peel-off)		<input type="radio"/>	
Dispositif de découpage au massicot (coupe totale ou partielle)		<input type="radio"/>	
Kit de découpage sans doublure			<input type="radio"/>
Horloge temps réel			<input type="radio"/>
USB Host, pour scanner ou clavier de PC			<input type="radio"/>
Ethernet interne			<input type="radio"/>
RS-232 (Max. 115 200 bps)			<input type="radio"/>
Adaptateur 1,5 pouces	<input type="radio"/>		
Clavier avec afficheur KU-200 Plus (option avec RS-232)	<input type="radio"/>		
Clavier intelligent programmable KU-007 Plus (option avec RS-232)	<input type="radio"/>		

Connectivité sans fil 802.11b/g/n externe (option avec RS-232)	<input type="radio"/>		
Connectivité Bluetooth externe (option avec RS-232)	<input type="radio"/>		

1.3 Spécifications générales

Caractéristiques générales	
Dimensions physiques	195 mm x 172 mm x 165 mm Remarque : 195 mm x 178,5 mm x 165 mm (avec levier ouvert)
Mécanisme	Conception en plastique avec double-paroi
Poids	1,5 kg
Alimentation	Alimentation universelle à découpage externe Entrée : 100-240 V CA, 50-60 Hz Sortie : 24 V CC, 2,5 A, 60 W
Conditions environnementales	Fonctionnement : 5 ~ 40°C, 25~85 % sans condensation Remarque : Mode pré-décollage et sans liner : 40 °C/ 45 % Stockage : -40 ~ 60°C, 10~90 % sans condensation
Normes environnementale	Conforme à RoHS, WEEE

1.4 Caractéristiques d'impression

Caractéristiques d'impression	Modèles 203 dpi	Modèles 300 dpi
Résolution de la tête d'impression (points par pouce/mm)	203 points/pouce (8 points/mm)	300 points/pouce (12 points/mm)
Méthode d'impression	Thermique direct	
Taille de point (largeur x longueur)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 points)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 points)
Vitesse d'impression max. (pouces par seconde)	152,4 mm (6")	102 mm (4")
	2,3 ips pour le mode pré-décollage	
Largeur d'impression max.	108 mm	105,7 mm
Longueur d'impression max.	90" (2 286 mm)	
Angle d'impression	Vertical : 1 mm max. Horizontal : 1 mm max.	

1.5 Caractéristiques des consommables

Caractéristiques des consommables	
Capacité du rouleau de consommables	Diamètre extérieur 127 mm (5")
Diamètre du mandrin des consommables	Diamètre intérieur du mandrin 1" (1,5") Remarque : Adaptateur 1,5 pouces

Type de support	Continu, étiquettes à découper, étiquettes avec marque noire, étiquettes en accordéon (enroulement externe), reçus, étiquettes sans doublure (kit sans doublure)
Type d'embobinage du consommable	Embobinage vers l'extérieur
Largeur du consommable	19 mm ~ 114 mm (0,7" ~ 4,5")
Épaisseur du consommable	0,055 mm ~ 0,19 mm (2,16 ~ 7,48 mil)
Longueur étiquette	10 mm ~ max. pour impression normale 1" ~ 6" pour mode pré-décollage et sans liner 1" ~ max. pour mode découpe
Hauteur d'espacement	Min. 2 mm
Hauteur Marque Noire	Min. 2 mm
Largeur Marque Noire	Min. 16 mm

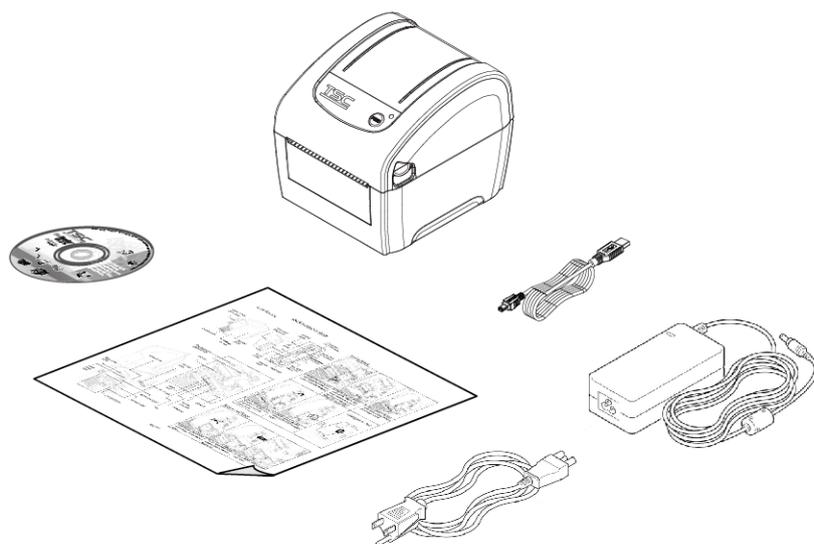
2. Vue d'ensemble du fonctionnement

2.1 Déballage et Inspection

Cette imprimante a été spécifiquement emballée pour résister aux éventuels dommages durant le transport. Veuillez inspecter avec précaution l'emballage et l'imprimante lors de la réception de l'imprimante code-barres. Veuillez conserver les matériels d'emballage au cas où il vous serait nécessaire de renvoyer l'imprimante.

Lors du déballage de l'imprimante, vous devez disposer des éléments suivants dans le carton. Si un ou plusieurs des éléments sont manquants, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur.

- Une imprimante
- Un logiciel d'étiquetage Windows / CD du pilote Windows
- Un guide d'installation rapide
- Un câble port USB
- Un câble d'alimentation
- Une alimentation



2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante

2.2.1 Avant et arrière



2.2.2 Vue intérieure



- 1.** Tête d'impression
- 2.** Capteur d'espacement (émetteur)
- 3.** Visualiseur de consommable
- 4.** Support des consommables
- 5.** Rouleau entraîneur
- 6.** Interrupteur de verrouillage du support des consommables
- 7.** Capteur de marque noire / Capteur d'espacement (récepteur)

2.3 Fonctions des LED et des boutons

Cette imprimante est équipée d'un bouton et d'un voyant LED de trois couleurs. En appuyant sur le bouton en fonction des différentes couleurs de la LED, l'imprimante avancera les étiquettes, fera une pause pendant la tâche d'impression, sélectionnera et calibrera le capteur du consommable, imprimera le rapport du test automatique de l'imprimante ou se réinitialisera aux paramètres par défaut (initialisation). Veuillez consulter le fonctionnement des boutons ci-dessous et la section « Utilitaires de mise sous tension » pour les différentes fonctions.

2.3.1 Voyants LED

Couleur LED	Description
Verte / Fixe	Ceci indique que l'alimentation est en marche et que l'imprimante est prête pour l'utilisation.
Verte / Clignotante	Il s'allume lorsque le système est en train de télécharger des données depuis le PC sur la carte mémoire et lorsque l'imprimante est en pause.
Orange	Ceci indique que le système est en train d'effacer les données de l'imprimante.
Rouge / Fixe	Ceci indique l'ouverture de la tête d'impression ou l'erreur de découpage (cutter).
Rouge / Clignotante	Il s'allume lorsqu'il y a un problème d'impression, comme le couvercle ouvert, l'absence de papier, un bourrage du papier ou une erreur de mémoire etc.

2.3.2 Fonctions des boutons normaux

1. Insérer des étiquettes

Lorsque l'imprimante est prête (vert / fixe), appuyez sur le bouton pour faire avancer une étiquette jusqu'au début de la suivante.

2. Faire une pause pendant l'impression

Lors de l'impression, appuyez sur le bouton pour faire une pause. Lorsque l'imprimante est en pause, l'indicateur LED clignotera en vert. Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer l'impression.

3. Configuration

3.1 Installation de l'imprimante



1. Placez l'imprimante sur une surface plate et stable.
2. Assurez-vous d'avoir bien réglé l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt.
3. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.
4. Connectez le câble d'alimentation à la prise d'alimentation CA située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez le câble d'alimentation dans une prise murale correctement raccordée à la terre.

Remarque :

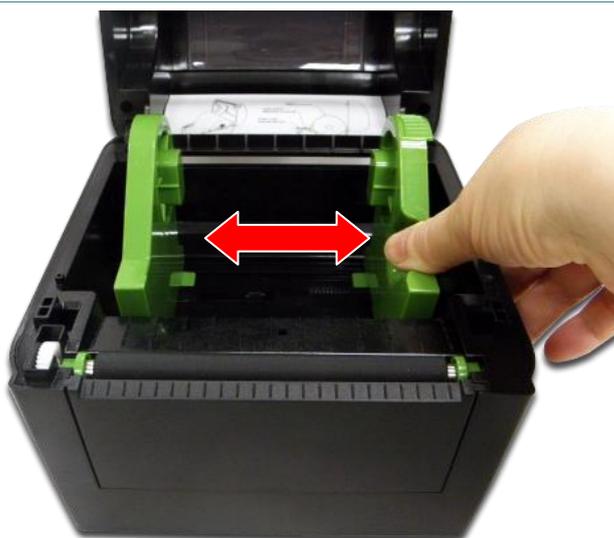
- * Veuillez mettre le bouton d'alimentation de l'imprimante sur **ÉTEINT (O)** avant de brancher le cordon d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante.
- * L'illustration de l'interface ne figure qu'à titre de référence. Référez-vous aux spécifications du produit pour la disponibilité des interfaces.

3.2 Installation des consommables

3.2.1 Chargement du rouleau d'étiquettes



1. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant vers le haut sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



2. Espacez les supports de consommable en fonction de la largeur du rouleau.



3. Placez le rouleau entre les supports et fermez-les autour du rouleau.



4. Placez le bord avant de l'étiquette sur le rouleau entraîneur. (face imprimée vers le haut)



5. Fermez doucement le couvercle supérieur et assurez-vous qu'il se verrouille correctement avec les loquets.
6. Utilisez "Outil de diagnostic" pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné. (Lancez « Outil de diagnostic » → Sélectionnez l'onglet « Configuration de l'imprimante » → Cliquez sur le bouton « Calibrer le capteur »)

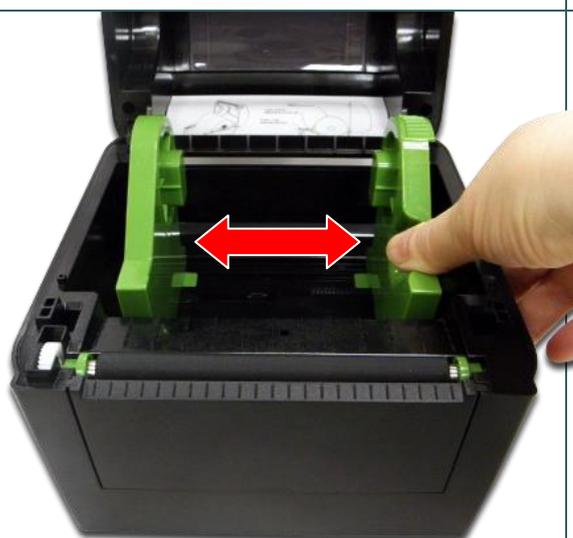
Remarque :

- * Veuillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.
- * Consultez la vidéo sur le compte [YouTube de TSC](#) ou sur le CD fourni.

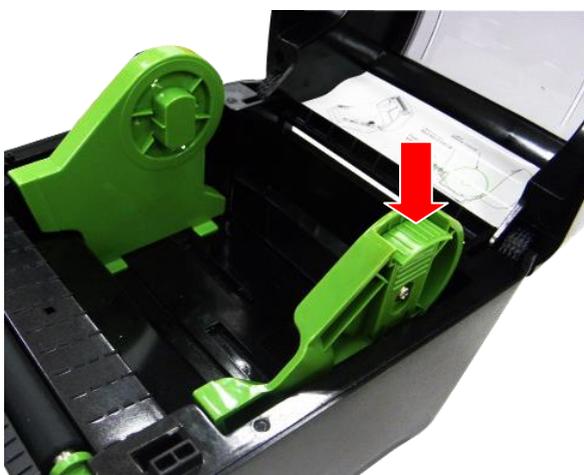
3.2.2 Installation des consommables externes



1. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant vers le haut sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



2. Espacez les supports de consommable en fonction de la largeur de l'étiquette.



3. Enfoncez le bouton de verrouillage du support de consommables pour tenir fermement le support de consommables.



4. Faites passer les consommables par le glissoir d'entrée d'étiquettes externe à l'arrière. (face imprimée orientée vers le haut) Placez le bord avant de l'étiquette sur le rouleau entraîneur.
5. Fermez doucement le couvercle supérieur et assurez-vous qu'il se verrouille correctement avec les loquets.
6. Utilisez "Outil de diagnostic" pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné. (Lancez « Outil de diagnostic » → Sélectionnez l'onglet « Configuration de l'imprimante » → Cliquez sur le bouton « Calibrer le capteur »)

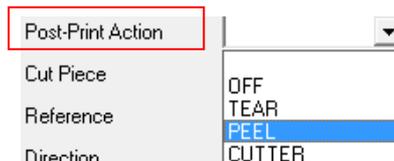
Remarque :

- * **Veillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.**
 - * **Consultez la vidéo sur le compte [YouTube de TSC](#) ou sur le CD fourni.**
-

3.2.3 Installer les consommables en Mode Pré-décollage (optionnel)



1. Veuillez consulter la section 3.2.1 pour charger le consommable. Placez le bord avant de l'étiquette sur le rouleau entraîneur.
2. Fermez doucement le couvercle supérieur. Utilisez «Outil de diagnostic» pour définir le type de capteur de consommable, calibrer le capteur sélectionné et régler l'action post-impression sur « PRÉ-DÉCOLLAGE ».



Remarque :
Veuillez calibrer le capteur avant de charger le consommable dans le module de pré-décollage pour éviter un bouchage papier.



3. Ouvrez le couvercle supérieur et le couvercle de pré-décollage. Chargez le consommable dans la fente du couvercle de pré-décollage.



4. Fermez le couvercle de pré-décollage et le couvercle de l'imprimante. L'imprimante est prête pour le mode pré-décollage. Imprimez une étiquette d'essai.



Remarque :

- * Veuillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.
- * Consultez la vidéo sur le compte [YouTube de TSC](#) ou sur le CD fourni.

3.2.4 Installer les consommables en Mode Découpage (optionnel)



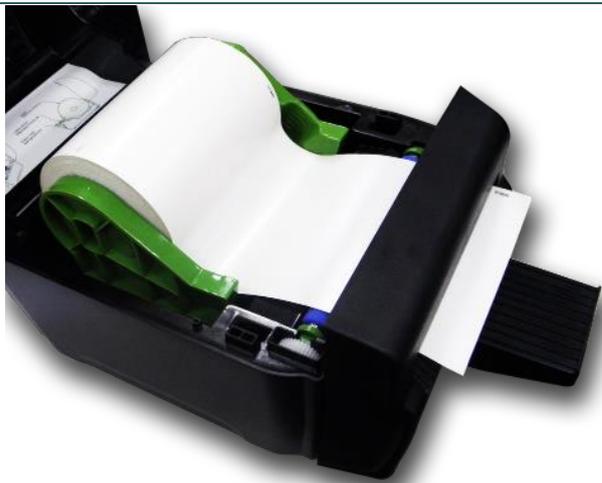
1. Veuillez consulter la section 3.2.1 pour charger le consommable. Insérez le papier à travers l'ouverture pour papier du module de découpage (Cutter).



2. Fermez doucement le couvercle supérieur.
3. Utilisez «Outil de diagnostic» pour définir le type de capteur de consommable, calibrer le capteur sélectionné et régler l'action post-impression sur « DÉCOUPAGE ».



3.2.5 Installer les consommables en mode Découpage sans liner (optionnel)



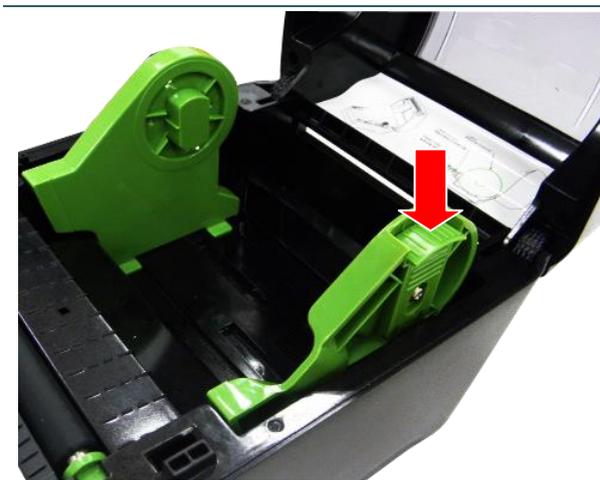
1. Veuillez consulter la section 3.2.1 pour charger le consommable. Insérez le papier à travers la fente du module de découpage sans liner.



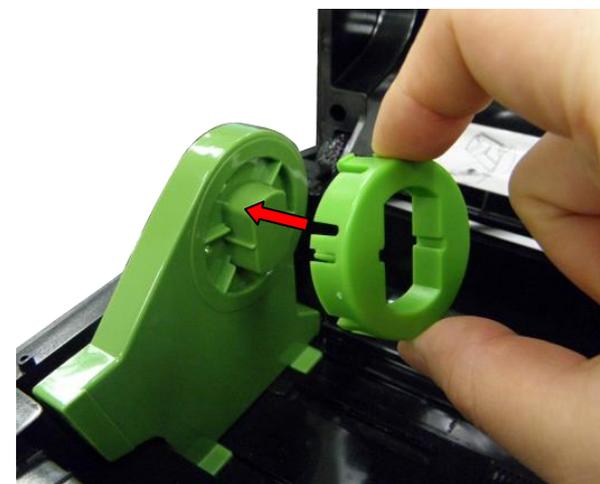
2. Fermez doucement le couvercle supérieur.
3. Utilisez «Outil de diagnostic» pour définir le type de capteur de consommable, calibrer le capteur sélectionné et régler l'action post-impression sur «DÉCOUPAGE ».



3.3 Installer l'adaptateur pour le mandrin papier 1,5" (option)



1. Veuillez consulter la section 3.2.2 pour fixer les supports de consommables et installer les adaptateurs 1,5".



2. Placez les adaptateurs 1,5" dans les deux supports de consommables pour utiliser un rouleau de consommable à mandrin de 1,5".



4. Utilitaires de mise en marche

Il existe six utilitaires de mise en marche pour configurer et tester les fonctions matérielles de l'imprimante. Ces utilitaires sont activés en appuyant sur le bouton AVANCER et en allumant l'imprimante simultanément puis en relâchant le bouton en fonction des couleurs de LED.

Veillez suivre les étapes ci-dessous en fonction des utilitaires de mise en marche.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED s'allume en différentes couleurs indiquant les différentes fonctions.

Utilitaires de mise en Marche	La couleur du voyant LED changera de manière suivante:						
Couleur LED	Orange	Rouge (5 clignotements)	Orange (5 clignotements)	Vert (5 clignotements)	Vert/ Orange (5 clignotements)	Rouge/ Orange (5 clignotements)	Vert fixe
Fonctions							
1. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire		<i>Relâcher</i>					
2. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire, Test automatique et Passage en Mode Vidage (dump).			<i>Relâcher</i>				
3. Initialisation de l'imprimante				<i>Relâcher</i>			
4. Règle le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibre le capteur de marque noire					<i>Relâcher</i>		
5. Règle le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibre le capteur d'espacement						<i>Relâcher</i>	
6. Ignorer AUTO.BAS							<i>Relâcher</i>

4.1 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire

La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire doit être calibrée dans les conditions suivantes:

1. Une toute nouvelle imprimante
2. Changement du rouleau d'étiquettes.
3. Initialisation de l'imprimante.

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur de gap/ de marque noire.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque l'indicateur LED devient **rouge** et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges).

- La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire sera calibrée.
- La couleur du voyant LED changera dans l'ordre suivant :
Orange → **rouge (5 clignotements)** → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements) → vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

Remarque :

1. **Le calibrage du capteur peut être fait avec l'Outil de diagnostic ou l'Utilitaire de mise en marche. Veuillez consulter la section « Outil de diagnostic » pour plus d'informations.**
2. **Veillez sélectionner le type de capteur d'espacement ou de marque noire avant de calibrer le capteur.**

4.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, test automatique et mode Vidage

Lors du calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, l'imprimante mesurera la longueur de l'étiquette, imprimera la configuration interne (test automatique) sur l'étiquette puis passera en mode Vidage. Le calibrage du capteur d'espacement ou de marque noire dépend du paramétrage du capteur de la dernière tâche d'impression.

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin LED devient **orange** et clignote. devient rouge et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

- La couleur du voyant LED changera dans l'ordre suivant.
Orange → rouge (5 clignotements) → **orange (5 clignotements)** → vert (5 clignotements) → vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

4. L'imprimante calibrera le capteur, mesurera la longueur d'étiquettes et imprimera les paramètres internes puis passera en mode vidage (dump).

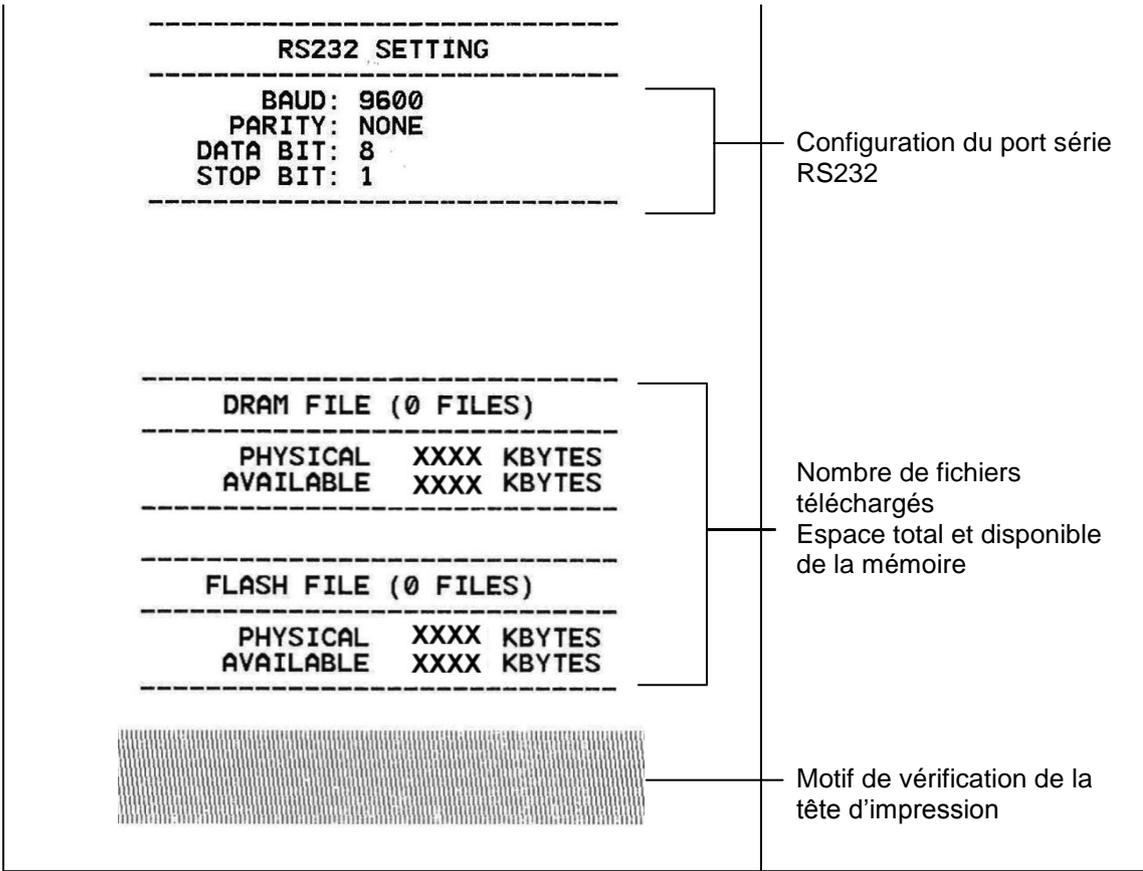
Remarque :

1. Le calibrage du capteur peut être fait avec l'Outil de diagnostic ou l'Utilitaire de mise en marche. Veuillez consulter la section « Outil de diagnostic » pour plus d'informations.
2. Veuillez sélectionner le type de capteur d'espacement ou de marque noire avant de calibrer le capteur.

4.2.1 Test automatique

L'imprimante imprimera la configuration d'imprimante une fois l'étalonnage du capteur de consommable effectué. L'impression du test automatique est utile pour vérifier la présence d'éventuels points endommagés sur le composant thermique, les configurations d'imprimante et l'espace mémoire disponible.

Impression du test automatique	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- </pre>	<p>Nom du modèle</p> <p>Version microprogramme</p> <p>Somme de contrôle du microprogramme</p> <p>Numéro de série de l'imprimante</p> <p>Fichier de configuration TSC</p> <p>Date système</p> <p>Heure système</p> <p>Distance imprimée (en mètres)</p> <p>Décompte de découpe</p>
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Vitesse d'impression (pouces/sec)</p> <p>Densité d'Impression</p> <p>Taille d'étiquette (pouces)</p> <p>Distance d'espacement (pouces)</p> <p>Force du capteur d'espacement/de marque noire</p> <p>Page de codes</p> <p>Code Pays</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Informations de configuration ZPL</p> <p>Densité d'Impression</p> <p>Vitesse d'impression (pouces/sec)</p> <p>Format des étiquettes</p> <p>Préfixe de contrôle</p> <p>Préfixe de format</p> <p>Préfixe de délimiteur</p> <p>Mouvement d'allumage de l'imprimante</p> <p>Mouvement de fermeture de la tête d'impression</p> <p>Remarque : ZPL pour langage Zebra®.</p>



4.2.2 Mode Vidage

L'imprimante passera en mode vidage (dump) après avoir imprimé la configuration d'imprimante. En mode vidage (dump) tous les caractères seront imprimés dans 2 colonnes comme illustré ci-dessous. Les caractères du côté gauche sont reçus depuis votre système et les données du côté droit présentent les valeurs hexadécimales qui correspondent aux caractères. Ceci permet aux utilisateurs ou aux ingénieurs de vérifier et de déboguer les problèmes.

Données ASCII →	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 46 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 0D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 0D 0A REFERENCE 52 46 46 46 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm, 65.0 30 32 20 6D 0D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44,149,"39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ",120,1,0, 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6,"57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1,1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm,0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0,0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm, 65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144, 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149,"39",1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20,1,0,2,6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ,"571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 ,1 2C 31 0D 0A </pre>	← Données hexadécimales correspondant à la colonne gauche des données ASCII
-----------------	--	---

Remarque :

1. Le mode Dump requiert l'utilisation d'un papier de largeur 4" (10,16 cm).
2. Allumez/ou éteignez en appuyant sur le bouton FEED (Avancer) pour reprendre le mode d'impression normal. (Mode Prêt)

4.3 Initialisation de l'imprimante

L'initialisation de l'imprimante est utilisée pour effacer la mémoire DRAM et réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs par défaut.

L'initialisation de l'imprimante est activée par les procédures ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED devient **vert** après 5 clignotements oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

- La couleur du voyant LED changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → **vert (5 clignotements)** → vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

La configuration de l'imprimante sera restaurée aux valeurs par défaut comme illustré ci-dessous après l'initialisation.

Paramètre	Paramètres par défaut
Vitesse	127 mm/sec (5 ips) (203DPI) 76,2 mm/sec (3 ips) (300 DPI)
Densité	8
Largeur du consommable	4" (101,5 mm)
Hauteur du consommable	4" (101,5 mm)
Type de capteur	Capteur d'espacement
Sens d'impression	0
Point de référence	0,0 (angle supérieur gauche)
Décalage espacement	0
Action post-impression	Mode Déchirement
Paramètres du port série	9600 bps, pas de parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt
Page de codes	850
Code Pays	001
Effacement de mémoire Flash	Non

Remarque :

Une fois l'initialisation de l'imprimante terminée, veuillez calibrer à nouveau le capteur d'espacement ou de marque noire avant de relancer l'impression.

4.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED devient **vert/orange** après 5 clignotements verts. (à effectuer pendant les 5 clignotements verts/oranges).

- La couleur du voyant LED changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements) → **vert/orange (5 clignotements)** → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

4.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin LED devient **rouge/orange** après 5 clignotements verts/oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges/oranges).

- La couleur du voyant LED changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements) → vert/orange (5 clignotements) → **rouge/orange (5 clignotements)** → Vert fixe

4.6 Ignorer AUTO.BAS

Le langage de programmation TSPL2 permet à l'utilisateur de télécharger un fichier exécutable automatique dans la mémoire flash. L'imprimante exécutera immédiatement le programme AUTO.BAS dès que l'imprimante sera allumée. Le programme AUTO.BAS peut être interrompu sans lancer de programme grâce à l'utilitaire de mise en marche.

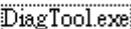
Veillez suivre les étapes ci-dessous pour ignorer un programme AUTO.BAS.

1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton AVANCER puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton AVANCER lorsque le témoin LED devient **vert fixe**.
 - La couleur du voyant LED changera de la manière suivante:
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements) → vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → **Vert fixe**
4. L'imprimante n'exécutera pas le programme AUTO.BAS.

5. Outil de diagnostic

L'outil de diagnostic TSC est un outil intégré. Ses fonctionnalités vous permettent d'explorer le statut/les réglages d'une imprimante ; de modifier les réglages d'une imprimante ; de télécharger des graphiques, des polices de caractère et le firmware ; de créer une police d'imprimante en bitmap ; et d'envoyer d'autres commandes à l'imprimante. Grâce à cet outil puissant, vous pouvez visualiser le statut et les réglages de l'imprimante en quelques secondes, ce qui facilite le diagnostic et la résolution des problèmes.

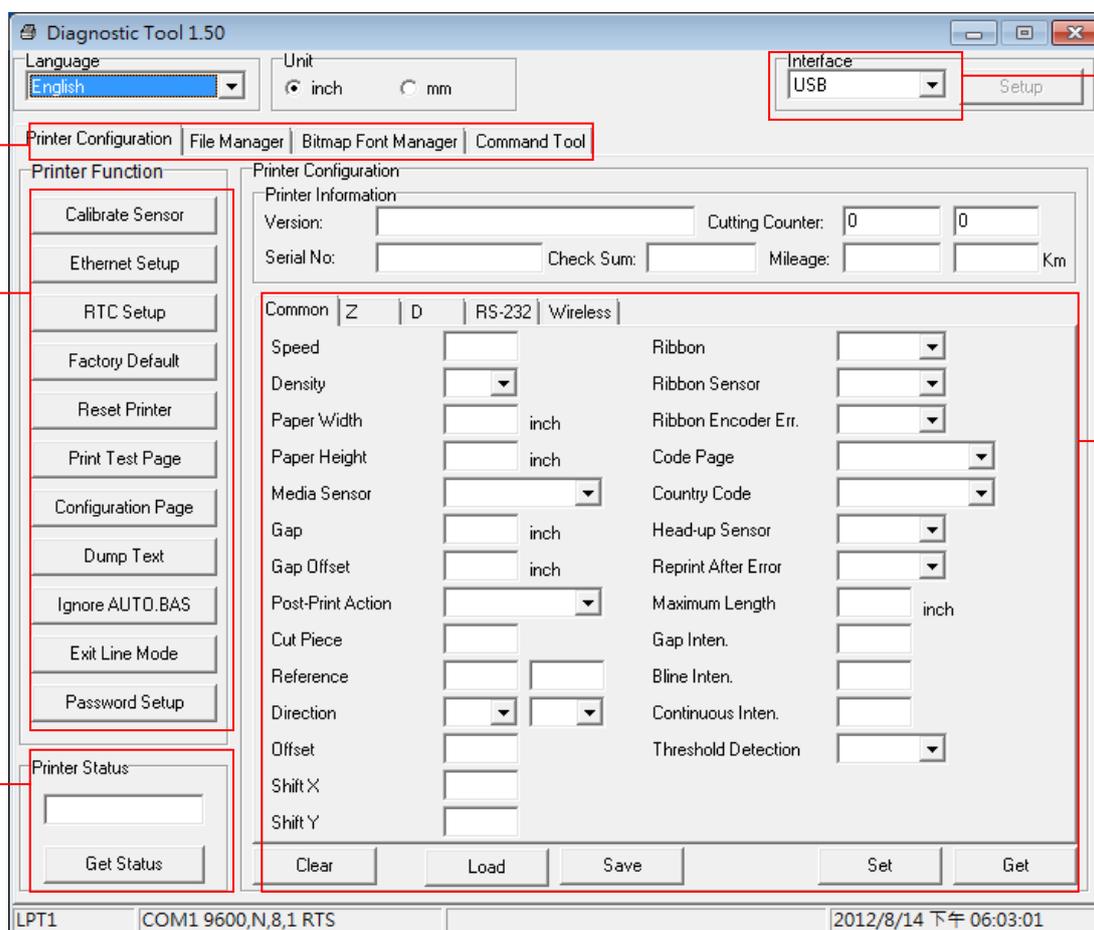
5.1 Lancer l'outil de diagnostic

1. Cliquez deux fois sur l'icône Outil de diagnostic   pour démarrer le logiciel.
2. L'outil de diagnostic contient quatre parties principales (Configuration de l'imprimante, Gestion des fichiers, Gestion de la police bitmap et Outil de commande).

Features tab
(Onglet de description)

Printer functions
(Fonctions de l'imprimante)

Printer status
(Statut de l'imprimante)

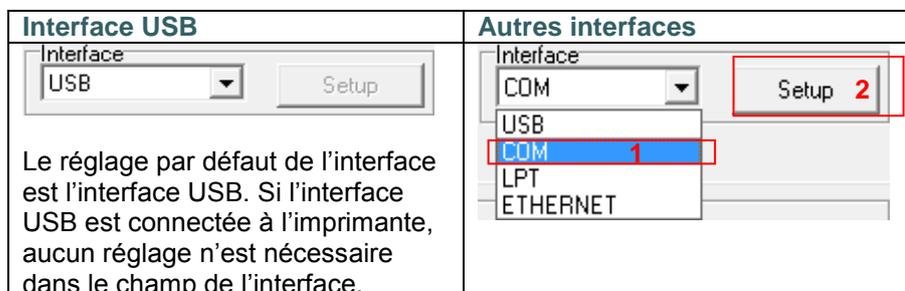


Interface

Printer setup
(Configuration de l'imprimante)

5.2 Fonctions de l'imprimante

1. Reliez votre imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble.
2. Choisissez l'interface PC connectée à l'imprimante code-barres.



3. Cliquez sur le bouton "Fonctions d'imprimante" pour faire des réglages.
4. Les Printer Function Group (Groupe de fonctions de l'imprimante) sont listées ci-dessous.

	Fonction	Description
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Printer Function</p> <p>Calibrate Sensor</p> <p>Ethernet Setup</p> <p>RTC Setup</p> <p>Factory Default</p> <p>Reset Printer</p> <p>Print Test Page</p> <p>Configuration Page</p> <p>Dump Text</p> <p>Ignore AUTO.BAS</p> <p>Exit Line Mode</p> <p>Password Setup</p> </div>	Calibrate Sensor (Capteur de calibrage)	Calibre le capteur spécifié dans le champ du capteur de consommables.
	Ethernet Setup (Configuration Ethernet)	Régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle pour l'Ethernet intégré.
	RTC Setup (Configuration RTC)	Synchronise l'horloge temps réel de l'imprimante avec celle du PC.
	Factory Default (Réglages par défaut)	Initialise l'imprimante et restaure les paramètres par défaut.
	Reset Printer (Réinitialiser l'imprimante)	Redémarre l'imprimante
	Print Test Page (Impression d'une page test)	Imprime une page de test.
	Configuration Page (Page de configuration)	Page de configuration de l'imprimante
	Dump Text (Mode vidage)	Permet d'activer le mode Dump (vidage) de l'imprimante.
	Ignore AUTO.BAS (Ignorer AUTO.BAS)	Ignore le programme téléchargé AUTO.BAS.
	Exit Line Mode (Quitter le Mode Ligne)	Quitte le Mode Ligne.
	Password Setup (Définir un mot de passe)	Sélection d'un mot de passe pour protéger les réglages

Pour plus d'informations sur l'outil de diagnostic, veuillez vous reporter au guide de démarrage rapide de l'utilitaire de diagnostic, du CD/ répertoire Utilitaires.

5.3 Configuration d'Ethernet avec l'Outil de diagnostic (option)

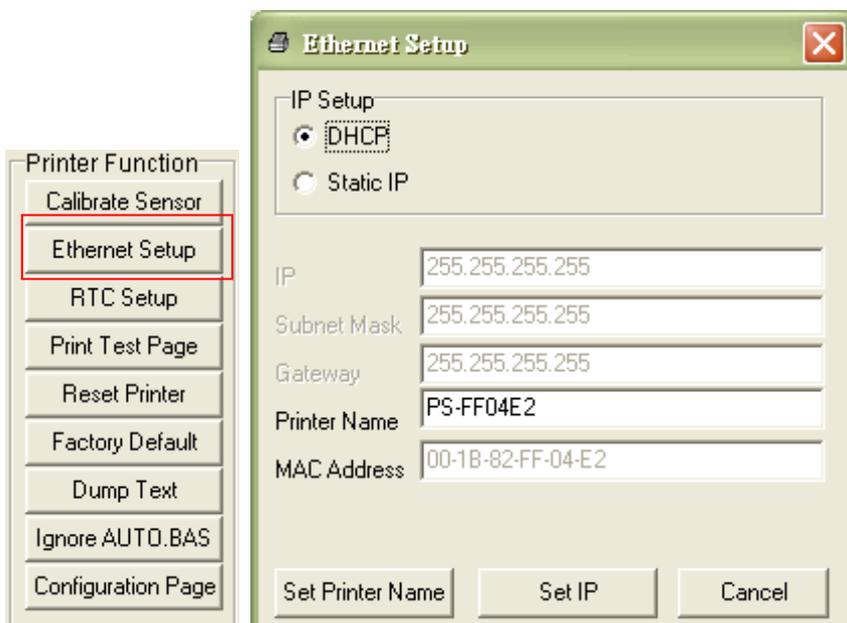
L'outil de diagnostic est inclus sur le CD, dans le dossier \Utilities, ou peut être téléchargé sur le site Web www.tscprinters.com. Les utilisateurs peuvent utiliser l'Outil de diagnostic pour configurer Ethernet via les interfaces USB et Ethernet. Le contenu qui suit va aider les utilisateurs à configurer correctement Ethernet avec ces interfaces.

5.3.1 Utiliser l'interface USB pour configurer l'interface Ethernet.

1. Branchez le câble USB sur l'ordinateur et sur l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'outil de diagnostic en double-cliquant sur l'icône  `DiagTool.exe`.
4. Le réglage par défaut de l'interface de l'Outil de diagnostic est l'interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.

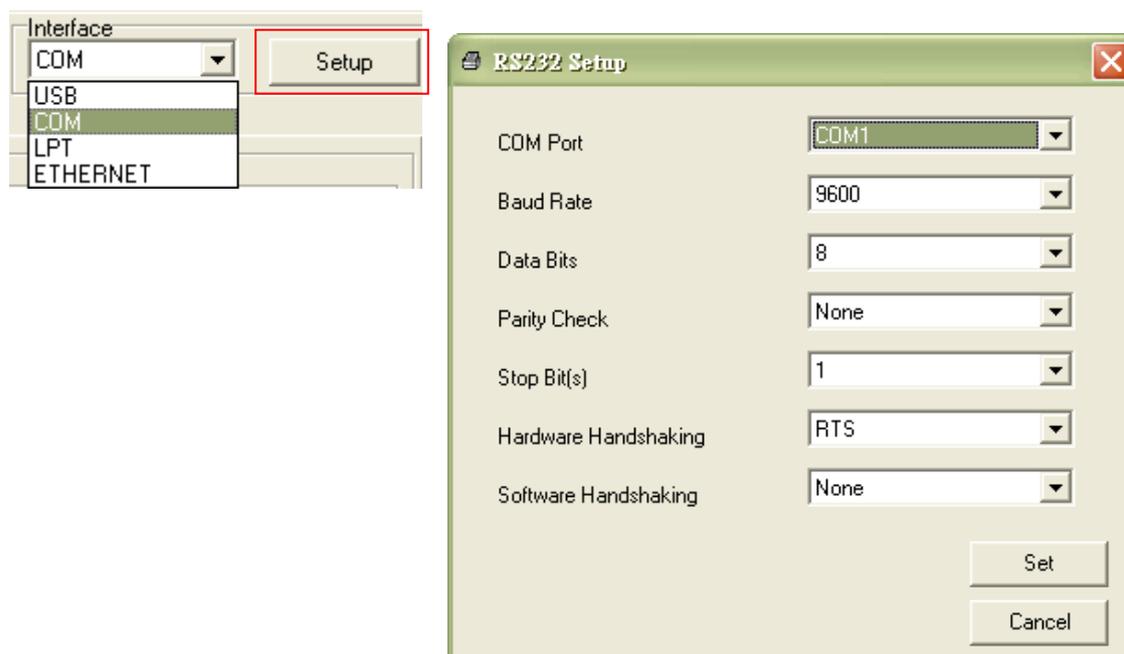


5. Cliquez sur le bouton « Ethernet Setup » (Configuration Ethernet) dans la partie « Printer Function » (Fonctions de l'imprimante) dans l'onglet Configuration de l'imprimante pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.



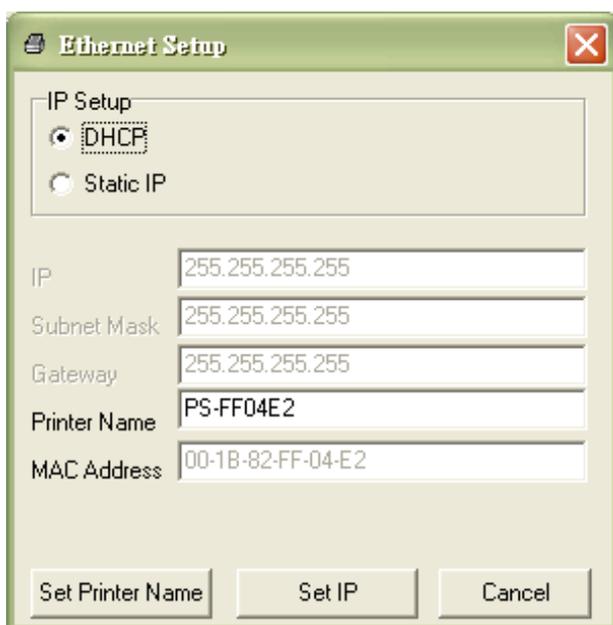
5.3.2 Utiliser l'interface RS-232 pour configurer l'interface Ethernet.

1. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble RS-232.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant sur l'icône  .
4. Sélectionnez l'interface "COM" puis cliquez sur le bouton "Configurer" pour configurer les paramètres de vitesse en bauds du port série, de parité, des bits de données, de bit d'arrêt et de contrôle du débit.



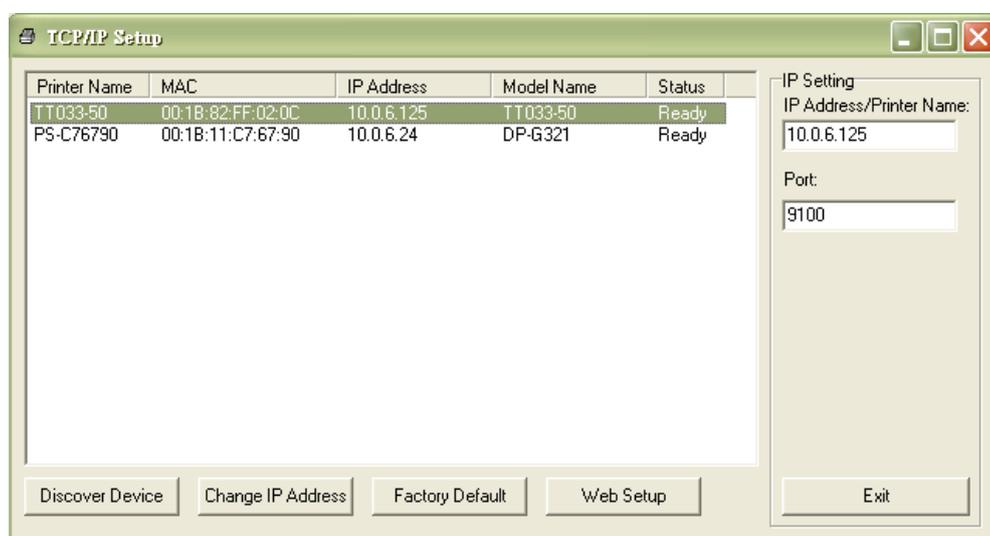
5. Cliquez sur le bouton "Configuration Ethernet" dans la partie "Fonctions de l'imprimante" dans l'onglet Configuration de l'imprimante pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.



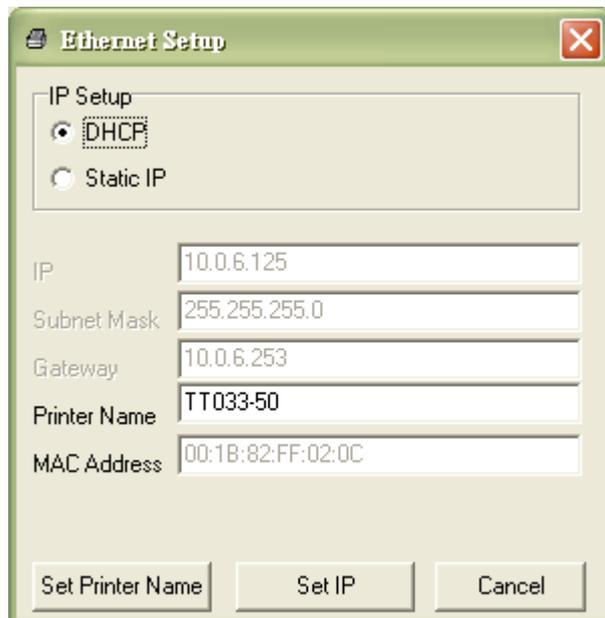


5.3.3 Utiliser l'interface Ethernet pour configurer l'interface Ethernet.

1. Connectez l'imprimante et l'ordinateur au LAN.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant sur l'icône  `DiagTool.exe`.
4. Sélectionnez l'interface "Ethernet" puis cliquez sur le bouton "Configuration" pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.



5. Cliquez sur le bouton "Découvrir appareil" pour rechercher les imprimantes du réseau.
6. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes dans la partie gauche, l'adresse IP correspondante s'affichera dans le champ "Adresse IP/Nom de l'imprimante" dans la partie droite.
7. Cliquez sur "Changer l'adresse IP" pour configurer l'adresse IP obtenue via DHCP ou statique.



L'adresse IP est obtenue par défaut via DHCP. Pour changer le réglage sur l'Adresse IP statique, cliquez sur le bouton radio « Static IP (IP statique) » puis entrez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle. Cliquez sur "Régler IP" pour confirmer les réglages.

Vous pouvez aussi changer le "Nom de l'imprimante" avec un nom de modèle différent dans ce champ, cliquez alors sur "Régler le nom de l'imprimante" pour confirmer les réglages

Remarque : Lorsque vous cliquez sur le bouton « Set Printer Name » (Régler le nom de l'imprimante) ou « Set IP » (Régler IP), l'imprimante s'éteindra et se rallumera pour utiliser les nouveaux réglages.

8. Cliquez sur le "bouton Quitter" pour quitter la configuration de l'interface Ethernet et retourner à l'écran principal de l'Outil de diagnostic.

Bouton Réglages par défaut

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages d'IP, de masque de sous-réseau et de passerelle obtenus par DHCP et de réinitialiser le nom de l'imprimante.

Bouton Configuration Web

En plus de pouvoir utiliser l'outil de diagnostic pour configurer l'imprimante, vous pouvez aussi vérifier et configurer les réglages et l'état de l'imprimante ou mettre à jour le microprogramme avec le navigateur IE ou Firefox. Cette fonctionnalité a une interface de configuration facile à utiliser et permet de gérer l'imprimante via un réseau longue distance.

6. Dépannage

Le guide suivant liste certains des problèmes les plus courants que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante code barres. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas après avoir effectué toutes les solutions suggérées, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur pour obtenir de l'aide.

6.1 Etats des indicateurs LED

Cette section liste les problèmes courants en fonction de l'état du témoin LED et d'autres problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de cette imprimante. Les solutions sont également proposées dans cette section.

Etat / Couleur LED	Statut de l'imprimante	Cause possible	Procédure corrective
OFF	Pas de réponse	Pas d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">* Mettez l'interrupteur d'alimentation en position marche.* Vérifiez si le voyant LED vert de l'alimentation s'allume. Dans le cas contraire, cela signifie que l'alimentation est endommagée.* Vérifiez la connexion d'alimentation entre le cordon d'alimentation et la source d'alimentation ainsi que la connexion d'alimentation entre la source d'alimentation et la prise d'alimentation de l'imprimante et assurez-vous que tout est bien branché.
Verte Fixe	ON	L'imprimante est prête pour l'impression.	<ul style="list-style-type: none">* Pas d'action nécessaire.
Verte clignotant	Pause	L'imprimante est en pause.	<ul style="list-style-type: none">* Appuyez sur le bouton AVANCER pour continuer l'impression.
Rouge clignotant	Erreur	L'imprimante est à court d'étiquettes ou la configuration de l'imprimante n'est pas correcte.	<ol style="list-style-type: none">1. Absence d'étiquettes <ul style="list-style-type: none">* Chargez un rouleau d'étiquettes et suivez les instructions d'installation des consommables puis appuyez sur le bouton AVANCER pour continuer l'impression. <ol style="list-style-type: none">2. La configuration de l'imprimante est incorrecte <ul style="list-style-type: none">* Réinitialisez l'imprimante en suivant les instructions présentées dans la section "Utilitaire de Mise en Marche" ou "Outil de diagnostic".

Remarque :

L'état de l'imprimante peut être vérifié facilement dans l'Outil de diagnostic. Pour plus d'informations sur l'Outil de diagnostic, veuillez vous référer au Manuel de l'utilisateur sur le CD qui a été fourni.

6.2 Problème d'impression

Problème	Cause possible	Procédure corrective
N'imprime pas	Vérifiez si le câble d'interface est bien connecté au connecteur de l'interface.	Reconnectez le câble à l'interface.
	La configuration broche à broche du câble du port série n'est pas correcte.	Veillez remettre et connecter le câble broche à broche.
	Le réglage du port série n'est pas homogène entre l'hôte et l'imprimante.	Veillez réinitialiser les paramètres du port série.
	Le port spécifié dans le pilote de Windows est incorrect.	Sélectionnez le port correct de l'imprimante dans le pilote.
	L'IP Ethernet, le masque de sous-réseau, la passerelle ne sont pas correctement configurés.	Configurez l'IP, le masque de sous-réseau et la passerelle.
Pas d'impression sur l'étiquette	Les étiquettes ont été mal installées.	Suivez les instructions d'installation des consommables.
Avance des étiquettes en continu	La configuration de l'imprimante pourrait être erronée.	Veillez effectuer une initialisation et un calibrage d'espacement/de marque noire.
Bourrage papier	La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire n'est pas réglé correctement (la sensibilité du capteur est trop faible).	Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire.
	Assurez-vous que la taille d'étiquette est correctement réglée.	Réglez correctement la taille des étiquettes en fonction du papier utilisé, dans le logiciel ou programme.
	Les étiquettes peuvent être coincées dans le mécanisme d'impression près du capteur.	Retirez les étiquettes bloquées.
Mauvaise qualité d'impression	Le capot supérieur n'est pas fermé correctement.	Fermez le couvercle supérieur complètement et assurez-vous que les leviers à gauche et à droite sont verrouillés fermement.
	Alimentation incorrecte connectée à l'imprimante.	Vérifiez si la sortie 24V CC est connectée correctement à la source d'alimentation.
	Vérifiez si l'alimentation est bien connectée.	Rechargez les consommables.
	Vérifiez qu'il n'y a pas de la poussière ou de l'adhésif sur la tête d'impression.	Nettoyez la tête d'impression.
	Vérifiez si la densité d'impression est correctement configurée.	Réglez la densité et la vitesse d'impression.
	Vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour déterminer si la tête d'impression est endommagée.	Exécutez le test automatique de l'imprimante et vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour vérifier si des points manquent sur le motif

7. Entretien

Cette section présente les outils et les méthodes de nettoyage pour entretenir votre imprimante.

1. Veuillez utiliser l'un des éléments suivants pour nettoyer l'imprimante.

- Coton-tige
- Chiffon sans peluche
- Aspirateur / brosse à jet d'air
- Éthanol ou isopropyl pur

2. La procédure de nettoyage est décrite ci-dessous,

Éléments de l'imprimante	Méthode	Intervalle
Tête d'impression	<ol style="list-style-type: none"> Toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression. Laisser la tête d'impression se refroidir au minimum une minute. Utilisez un coton-tige et de l'éthanol ou de l'isopropyl pur pour nettoyer la surface de la tête d'impression. 	Nettoyez la tête d'impression lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette.
	<p>Le diagramme illustre le processus de nettoyage de la tête d'impression. On voit une tête d'impression avec un élément et un stylo de nettoyage qui nettoie l'élément.</p>	
Rouleau entraîneur	<ol style="list-style-type: none"> Coupez l'alimentation. Faites tourner le rouleau entraîneur et rincez-le abondamment à l'eau. 	Nettoyez le cylindre d'entraînement lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette
Plaque de prédécollage	Utilisez un chiffon sans peluche avec de l'éthanol pur pour le nettoyage.	Dès que nécessaire
Capteur	Air comprimé ou aspirateur	Mensuel
Extérieur	Nettoyez avec un chiffon humide	Dès que nécessaire
Intérieur	Brosse ou aspirateur	Dès que nécessaire

Remarque :

- Ne pas toucher la tête d'impression avec votre main. Si vous la touchez par maladresse, veuillez utiliser de l'éthanol pour la nettoyer.
- Veuillez utiliser de l'éthanol ou de l'isopropyl pur. NE PAS utiliser un alcool standard qui peut endommager votre tête d'impression.

- Nettoyez fréquemment la tête d'impression et les capteurs d'alimentation lorsque vous changez le rouleau d'étiquettes pour de meilleures performances et une durée de vie plus longue de l'imprimante.

Historique des révisions

Date	Contenu	Éditeur
2015/9/24	Modification de la section 1.4 (Vitesse d'impression max. à 6" pour DA200)	Camille



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Siège de l'entreprise

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL : +886-2-2218-6789

FAX : +886-2-2218-5678

Site Internet : www.tscprinters.com

E-mail : printer_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL : +886-3-990-6677

FAX : +886-3-990-5577