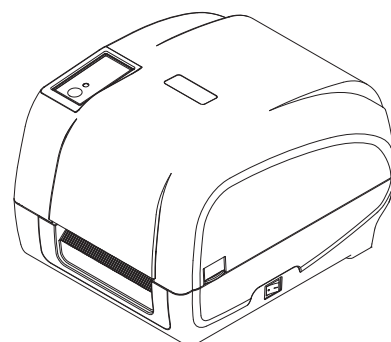


***Modèles TA200/TA300***

**IMPRIMANTE DE CODES BARRES THERMIQUE  
DIRECTE / TRANSFERT THERMIQUE**

**MANUEL DE  
L'UTILISATEUR**



## Informations relatives au copyright

©2011 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,  
Les droits d'auteur de ce manuel, le logiciel et le microprogramme de  
l'imprimante décrite dans ce manuel, sont la propriété de TSC Auto ID  
Technology Co., Ltd, Tous droits réservés.

CG Triumvirate est une marque commerciale de Agfa Corporation. La police de  
caractère CG Triumvirate Bold Condensed est protégée par une licence  
Monotype Corporation. Windows est une marque déposée de Microsoft  
Corporation.

Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires  
respectifs.

Les informations de ce document sont soumises à modification sans préavis et  
ne représentent aucun engagement de la part de TSC Auto ID Technology Co.  
Aucun extrait de ce manuel ne peut être reproduit ni transmis, quelle qu'en soit la  
forme ou le moyen, si ce n'est que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans  
l'autorisation écrite expresse de TSC Auto ID Technology Co.



## Conformité et accords d'agence



**CE CLASSE A**  
**EN 55022:2006 +A1:2007**  
**EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003**  
**EN 61000-4 RÉGLEMENTATIONS DES SÉRIES**



**FCC CFR Titre 47 Partie 15 Sous-partie B:2009-Section 15.107 et 15.109**  
**ICES-003 Publication 4:2004 Classe A**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions.  
(1) This device may not cause harmful interference, and  
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



**GB-4953-2001**  
**GB9254-2008 (CLASSE A)**  
**GB27625-2003**

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



**IEC 60950-1/A1:2009**  
**IEC 60950-1/A1:2005(2<sup>ème</sup> édition)**

---

# Table des Matières

1. Présentation .....	1
1.1 Présentation du produit .....	1
1.2 Caractéristiques du produit .....	2
1.2.1 Caractéristiques standard de l'imprimante .....	2
1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante.....	3
1.3 Spécifications générales.....	4
1.4 Spécifications de l'imprimante .....	4
1.5 Spécifications du film.....	4
1.6 Spécifications du consommable .....	5
2. Vue d'ensemble du fonctionnement .....	6
2.1 Déballage et Inspection.....	6
2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante .....	7
2.2.1 Vue de devant.....	7
2.2.2 Vue de l'intérieur .....	8
2.2.3 Vue de derrière .....	9
3. Installation .....	10
3,1 Installation de l'imprimante .....	10
3,2 Installer le ruban .....	11
3.3 Installation des consommables.....	15
3.3.1 Chargement du rouleau d'étiquettes.....	15
3.3.2 Charger le consommable pour le mode pré-décollage (option).....	19
3.3.3 Charger les consommables en mode découpage (option) .....	21
3.3.4 Installation de la Monture pour Rouleau d'Etiquettes Externe (option).....	23
4 Fonctions des DEL et des boutons.....	25
4.1 Indicateur LED.....	25
4.2 Fonctions normales des boutons .....	25
4.3 Utilitaires de mise en marche .....	26
4.3.1 Calibrage du capteur de ruban et d'espacement/de marque noire ...	26
4.3.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, Test automatique et Mode Vidage .....	27
4.3.3 Initialisation de l'imprimante.....	30
4.3.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire .....	31



4.3.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement .....	32
4.3.6 Ignorer AUTO.BAS .....	32
5. Outil de diagnostic.....	33
5,1 Lancer l'outil de diagnostic.....	33
5.2 Fonctions de l'imprimante .....	34
5.3 Calibrer le capteur de consommables avec l'outil de diagnostic .....	35
5.3.1 Calibrage automatique.....	35
5.4 Configuration de l'Ethernet avec l'Outil de diagnostic (optionnel).....	36
5.4.1 Utiliser l'interface USB pour configurer l'interface Ethernet. ....	36
5.4.2 Utiliser l'interface RS-232 pour configurer l'interface Ethernet.....	37
5.4.3 Utiliser l'interface Ethernet pour configurer l'interface Ethernet. ....	38
6. Dépannage.....	40
6.1 Problèmes communs.....	40
7. Maintenance .....	44
Historique des révisions .....	45

# 1. Présentation

## 1.1 Présentation du produit

Merci beaucoup d'avoir choisi cette imprimante code barres TSC.

Le modèle d'imprimante TA200, au design attrayant, possède deux solides moteurs à engrenage qui peuvent gérer des films à grande capacité de 300 mètres et de grands rouleaux de consommables. Si la capacité interne d'étiquettes de 5 pouces (12,70 cm) n'est pas suffisante, ajoutez simplement un rouleau de consommable externe et la TA200 peut facilement gérer des rouleaux de consommables de 8,4 pouces (16,25 cm) de diamètre externe conçus pour les imprimantes à étiquettes industrielles très chères.

La conception du capteur mobile permet de traiter une vaste gamme de consommables d'étiquettes. Tous les formats codes barres les plus fréquemment utilisés sont disponibles. Les polices et les codes barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions.

La police True Type MONOTYPE IMAGING® et une police adoucie CG Triumvirate Bold Condensed, toutes deux de haute qualité et présentant des performances élevées, sont intégrées dans l'imprimante. Grâce à la flexibilité du microprogramme, l'utilisateur peut également télécharger la police True Type depuis le PC vers la mémoire de l'imprimante et l'utiliser pour imprimer les étiquettes. Outre la police à taille variable, l'imprimante propose également un choix de cinq tailles différentes de la police bitmap alphanumériques, les polices OCR-A et OCR-B. La richesse de toutes ces fonctionnalités intégrées fait de cette imprimante l'appareil le plus économique et le plus performant de sa catégorie !

Pour imprimer des formats d'étiquette, veuillez suivre les instructions fournies par votre logiciel d'étiquetage ; si vous avez besoin d'une programmation personnalisée, faites référence au manuel de programmation TSPL/TSPL2 que vous trouverez dans les accessoires du CD-ROM ou sur le site Internet TSC <http://www.tscprinters.com>.

- Applications
  - Fabrication et stockage
    - Travaux en cours
    - Etiquettes d'article
    - Etiquettes d'instructions
    - Etiquettes d'agence
  - Soins de santé
    - Identification de patient
    - Pharmacie
    - Identification de spécimen
  - Colis postal
    - Etiquettes d'expédition / réception
  - Informatique individuelle et des petites entreprises
  - Marquage de vente au détail
    - Etiquettes de prix
    - Etiquettes de rayons
    - Etiquettes de bijouterie

## 1.2 Caractéristiques du produit

### 1.2.1 Caractéristiques standard de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques standard suivantes.

Caractéristique standard du produit	Modèles 203 dpi	Modèles 300 dpi
Impression par transfert thermique	○	○
Impression thermique directe	○	○
Boîtier en plastique ABS	○	○
Capteur d'espacement à position réglable	○	○
Capteur de marque noir à position réglable	○	○
Capteur de film	○	○
Capteur d'ouverture de tête	○	○
Interface USB 2.0 (full speed)	○	○
Mémoire SDRAM 8 Mo	○	○
Mémoire Flash de 4 Mo	○	○
Un interrupteur d'alimentation, un bouton et un voyant DEL d'alimentation	○	○
Émulation industrielle standard immédiate avec la prise en charge des langages Eltron® et Zebra®	○	○
8 polices bitmap alpha-numériques internes	○	○
Les polices et les codes barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions (0, 90, 180, 270 degrés)	○	○
Police de caractères True Type Internal Monotype Imaging® avec une police à taille variable CG Triumvirate Bold Condensed	○	○
Polices téléchargeables du PC vers la mémoire de l'imprimante	○	○
Mises à niveau du microprogramme téléchargeables	○	○
Impression de texte, de code barres, de graphiques/d'images (Veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2 pour connaître les codes pris en charge)	○	○
Code-barres pris en charge		Image prise en charge
Codes barres 1D	Codes barres 2D	BITMAP, BMP, PCX (Traitement graphique en 256 couleurs max.)
Code 39, Code 93, Code128UCC, Code128 sous-ensembles A.B.C, Codabar, code 2 parmi 5 entrelacé EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN et UPC avec 2(5) chiffres supplémentaires, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Code 11	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, code QR, Aztec, Code GS1 DataBar Composite	

## 1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques optionnelles suivantes.

<b>Caractéristique optionnelle du produit</b>	<b>Options utilisateur</b>	<b>Options Revendeur</b>	<b>Options d'usine</b>
Écran LCD (type graphique, 128x64 pixels) avec rétroéclairage	-	-	○
Interface du serveur d'impression Ethernet interne (10/100 Mbps)	-	-	○
Interface Série RS-232C (2400-115200 bps)	-	-	○
Interface Centronics	-	-	○
Lecteur de carte mémoire microSD pour une extension de mémoire jusqu'à 4 Go			○
Horloge en temps réel			○
Module Pré-décollage (Peel-off)	-	○	-
Module de découpage au massicot (coupe totale ou partielle)	-	○	-
Bloc de rouleau externe avec un axe d'étiquette à mandrin de 3 pouces (7,62 cm) de diamètre externe	○		
Plaque d'extension pour la monture de rouleau externe	○		
Module Bluetooth (interface RS-232C)	○	-	-
Unité d'affichage clavier KP-200 Plus	○	-	-
Unité d'affichage du clavier intelligente programmable KU-007	○	-	-
Lecteur de code barres CCD longue portée HCS-200	○	-	-

## 1.3 Spécifications générales

<b>Spécifications générales</b>	
Dimensions physiques	224 mm (l) x 186 mm (H) x 294 mm (L)
Poids	2,45 kg
Spécifications électriques	Alimentation universelle à découpage externe Entrée : CA 100-240V Sortie : CC 24V 2,5A, 60W
Conditions environnementales	Fonctionnement : 5 ~ 40°C, 25~85% sans condensation Stockage : -40 ~ 60°C, 10~90% sans condensation

## 1.4 Spécifications de l'imprimante

<b>Spécifications de l'imprimante</b>	<b>Modèles 203 dpi</b>	<b>Modèles 300 dpi</b>
Résolution de la tête d'impression	203 points/pouce (8 points/mm)	300 points/pouce (12 points/mm)
Méthode d'impression	Transfert thermique et impression thermique directe	
Taille de point (largeur x longueur)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 points)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 points)
Vitesse d'impression (pouces par seconde)	2, 3, 4 pouces par seconde	1,5, 2, 3 pouces par seconde
Vitesse d'impression pour le mode pré-décollage et découpage	2, 3 ips	
Largeur d'impression max.	104 mm	
Longueur d'impression max.	2794 mm	1016 mm

## 1.5 Spécifications du film

<b>Spécifications du film</b>	
Diamètre extérieur du film	67 mm max.
Longueur du film	300 mètres
Diamètre intérieur du mandrin du film	25,40 mm (25,4 mm)
Largeur du film	110 mm max.
	Min. 40 mm
Type d'embobinage du film	Embobinage vers l'extérieur

## 1.6 Spécifications du consommable

Spécifications du consommable	Modèles 203 dpi	Modèles 300 dpi
Capacité du rouleau d'étiquettes	Diamètre extérieur 127 mm	
Type de consommable	étiquettes en continu, étiquettes à découper, étiquettes avec marque noire, étiquettes à pliage paravent, étiquettes avec perforation	
Type d'embobinage du consommable	Impression de la surface à l'extérieur de l'enroulement et impression de la surface à l'intérieur de l'enroulement	
Largeur du consommable (étiquette + liner)	Max. 118 mm (4,6")	
	Min. 25,4 mm	
Épaisseur du consommable (étiquette + liner)	Max. 0,254 mm	
	Min. 0,06 mm	
Diamètre du mandrin des consommables	25,4 mm~38 mm (1"~1,5")	
Longueur de l'étiquette	10~2794 mm	10~1016 mm
	Remarque : Si la longueur de votre étiquette est inférieure à 25,4 mm (1 pouce), nous vous recommandons d'utiliser la perforation à l'espacement pour la détachez plus facilement.	
Longueur de l'étiquette (mode pré-décollage)	Max. 152,4 mm (6")	
	Min. 25,4 mm	
Longueur de l'étiquette (mode découpage)	Max. 2794 mm	Max. 1 016 mm (40")
	Min. 25,4 mm	Min. 25,4 mm
Hauteur Espacement	Min. 2 mm	
Hauteur Marque Noire	Min. 2 mm	
Largeur Marque Noire	Min. 8 mm	

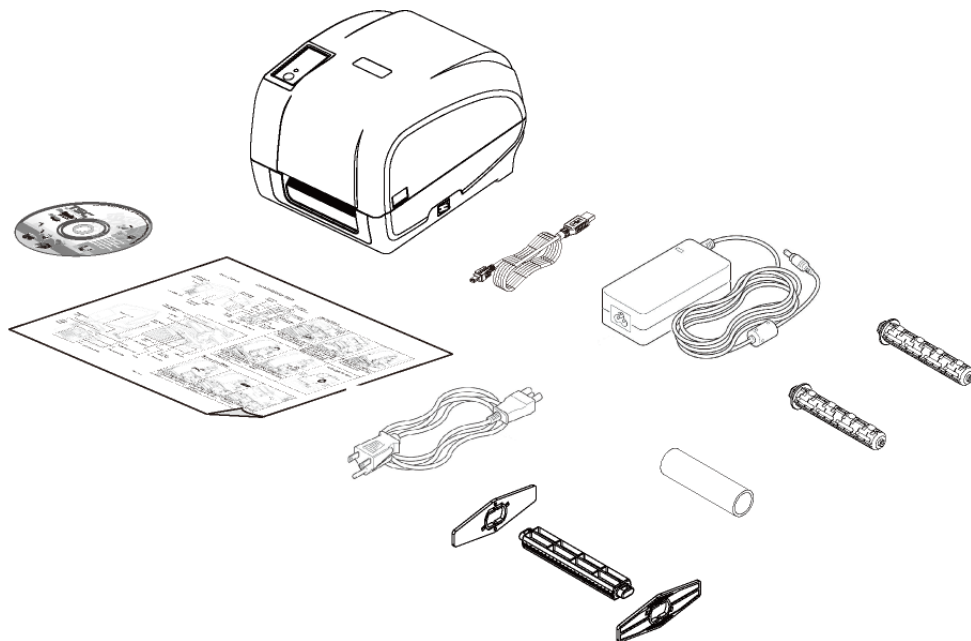
## 2. Vue d'ensemble du fonctionnement

### 2.1 Déballage et Inspection

Cette imprimante a été spécifiquement emballée pour résister aux éventuels dommages durant le transport. Veuillez inspecter avec précautions l'emballage et l'imprimante lors de la réception de l'imprimante code barres. Veuillez conserver les matériels d'emballage au cas où il vous faudrait renvoyer l'imprimante.

Lors du déballage de l'imprimante, vous devez disposer des éléments suivants dans le carton.

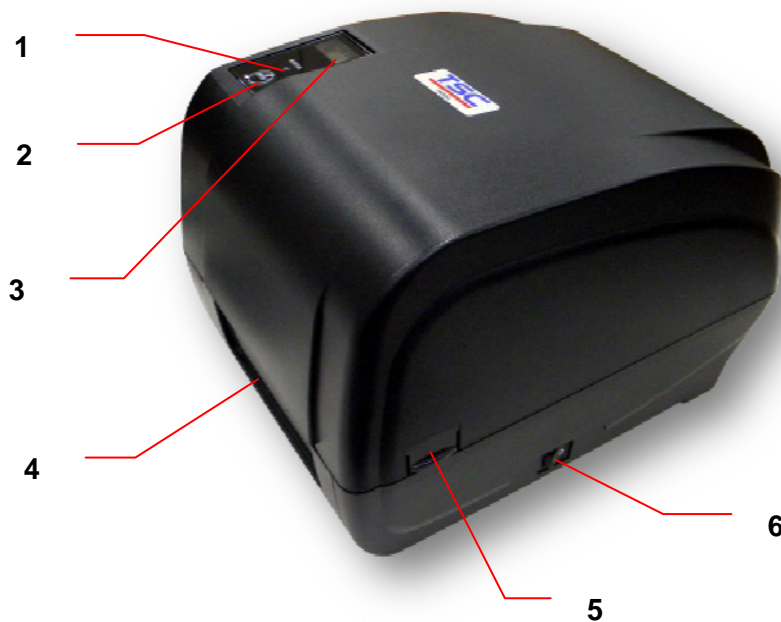
- Une imprimante
- Un logiciel d'étiquetage Windows / CD du pilote Windows
- Un guide d'installation rapide
- Un câble d'alimentation
- Une alimentation à commutation automatique
- Un câble d'interface USB
- Axe pour deux films
- Un mandrin papier de film
- Un axe d'étiquettes



Si un ou plusieurs des éléments sont manquants, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur.

## 2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante

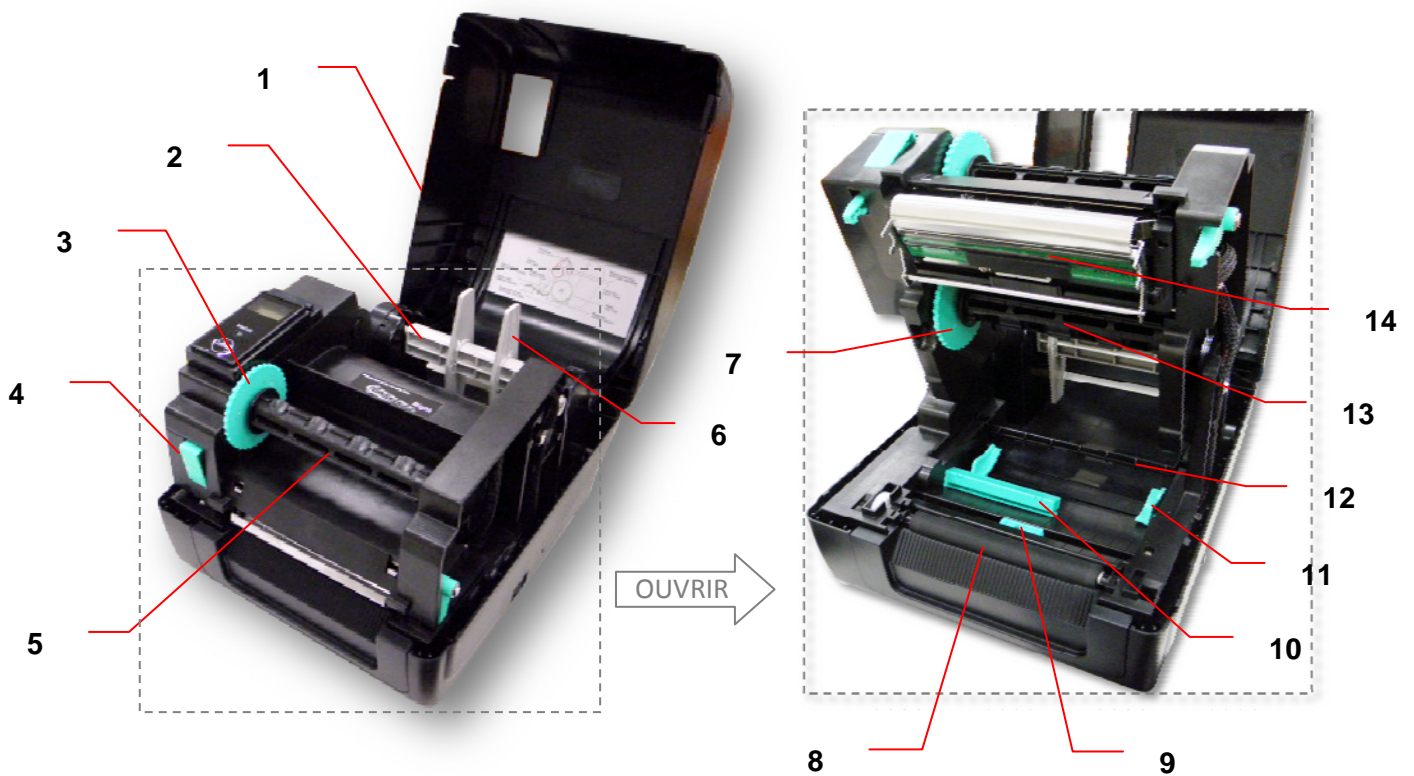
### 2.2.1 Vue de devant



1. Voyant DEL
2. Touche alimentation
3. Ecran à cristaux liquides (optionnel)
4. Ouverture pour sortie papier
5. Languette d'ouverture du couvercle supérieur
6. Interrupteur d'alimentation



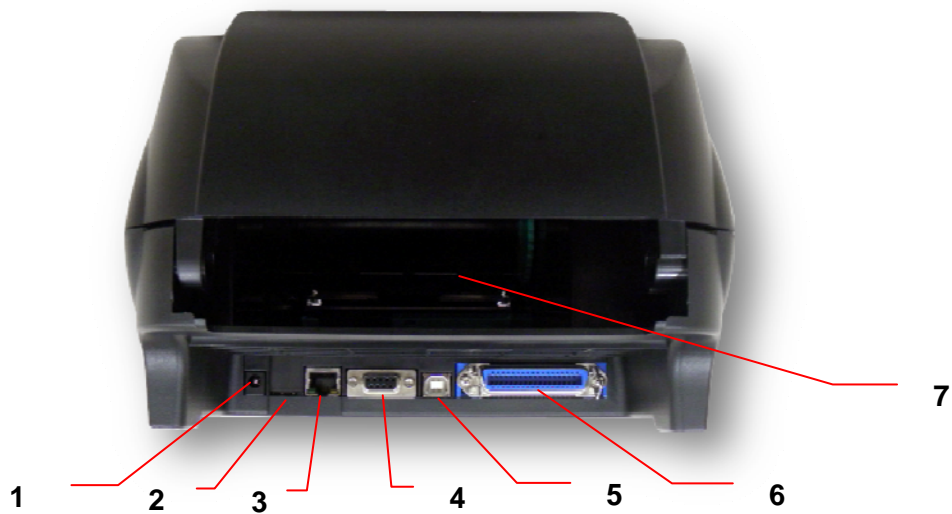
## 2.2.2 Vue de l'intérieur



1. Capot supérieur de l'imprimante
2. Axe d'alimentation du média
3. Hub de rembobinage du ruban
4. Levier de libération de la tête d'impression
5. Axe de rembobinage du film
6. Plaquettes de fixation
7. Hub d'alimentation du ruban

8. Rouleau entraîneur
9. Capteur Marque Noire
10. Capteur d'espacement
11. Guide de consommable
12. Supports de consommables
13. Axe d'alimentation du film
14. Tête d'impression

### 2.2.3 Vue de derrière



1. Prise d'alimentation
2. Fente de carte microSD (optionnel)
3. Interface Ethernet interne (optionnel)
4. Interface RS-232C (optionnel)
5. Interface USB (mode USB 2.0/Full speed)
6. Interface Centronics (optionnel)
7. Glissoir d'entrée d'étiquette externe à l'arrière

**Remarque :**

**L'illustration de l'interface ne figure qu'à titre de référence. Référez-vous aux spécifications du produit pour la disponibilité des interfaces.**

**\* Spécifications recommandées pour la carte microSD**

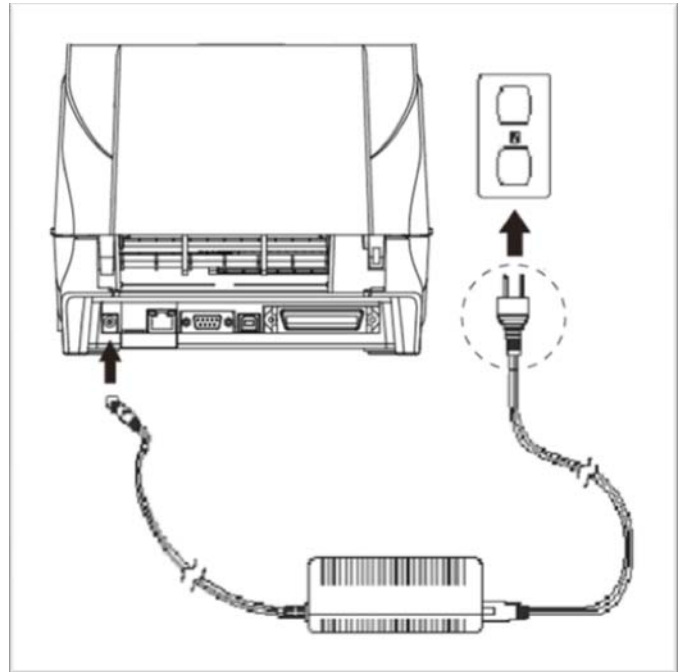
Spéc. de la carte SD	Capacité de la carte SD	Fabricant agréé de carte SD
V1.0, V1.1	microSD 128 Mo	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 256 Mo	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 Mo	Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 1 Go	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 4	microSD 4 Go	Panasonic
V2.0 SDHC CLASSE 6	microSD 4 Go	Transcend

- Le système de fichiers DOS FAT est supporté pour la carte SD.
- Les dossiers/fichiers enregistrés sur la carte SD doivent avoir le format de nom de fichier 8.3.

## 3. Installation

### 3,1 Installation de l'imprimante

1. Placez l'imprimante sur une surface plate et stable.
2. Assurez-vous d'avoir bien réglé l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt.
3. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.
4. Connectez le câble d'alimentation à la prise d'alimentation CA située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez le câble d'alimentation dans une prise murale correctement mise à la terre.



Remarque :

- \* Veuillez mettre le bouton d'alimentation de l'imprimante sur ETEINT avant de brancher le cordon d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante.
- \* L'illustration de l'interface ne figure qu'à titre de référence. Référez-vous aux spécifications du produit pour la disponibilité des interfaces.

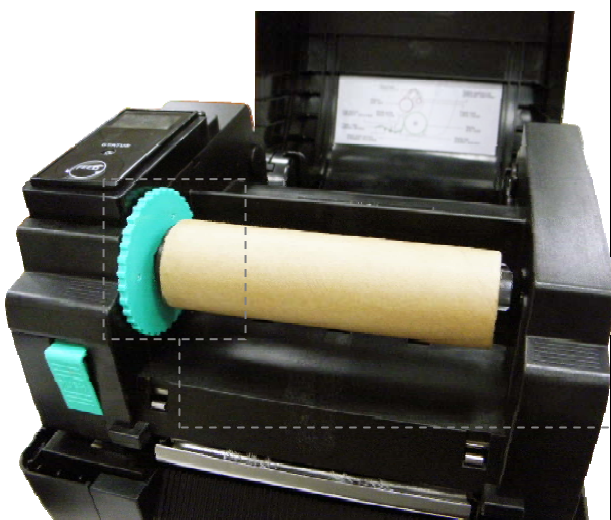
## 3,2 Installer le ruban



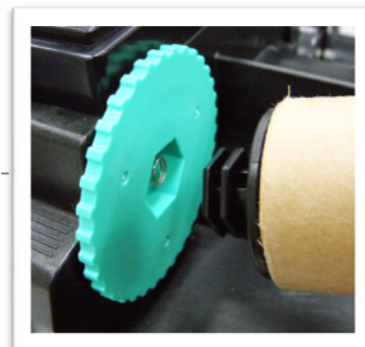
1. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.

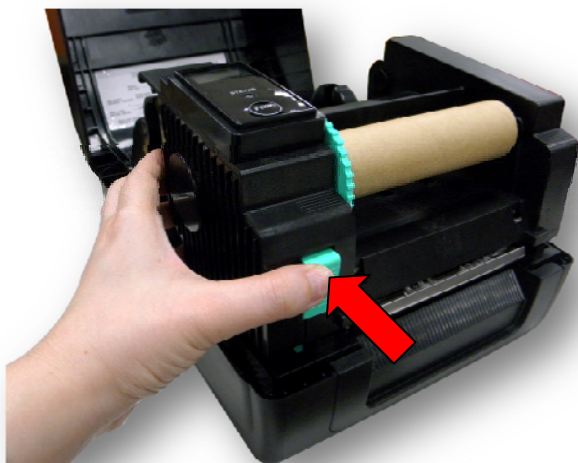


2. Mettez un mandrin papier sur l'axe de rembobinage du film.



3. Insérez d'abord le côté gauche de l'axe de rembobinage du film sur le hub de rembobinage du film puis insérez le côté droit de l'axe de rembobinage du film dans le trou du côté droit du mécanisme du film.

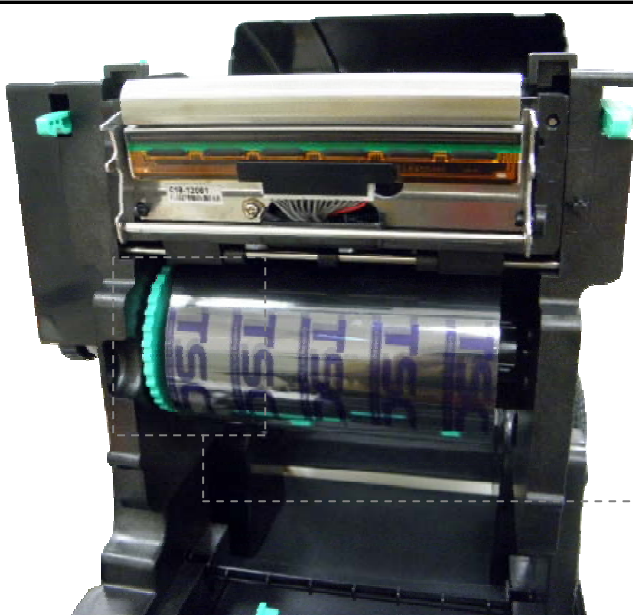




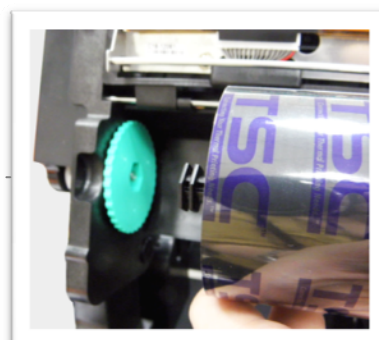
4. Poussez le levier de libération de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression.



5. Insérez le film sur l'axe de film.



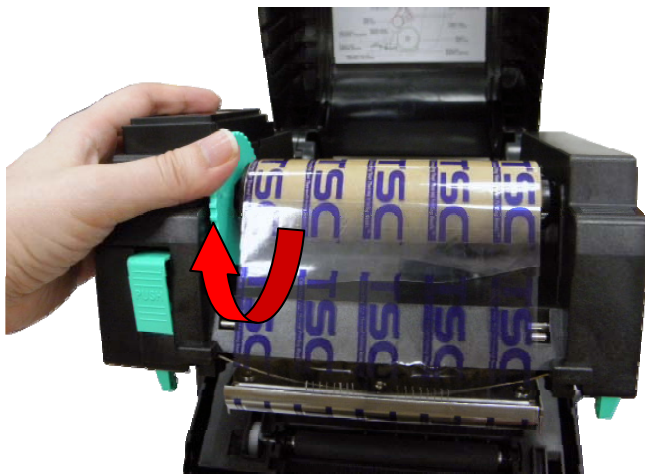
6. Insérez d'abord le côté gauche de l'axe d'alimentation de film sur le hub d'alimentation du film puis insérez le côté droit de l'axe d'alimentation du film dans le trou du côté droit du mécanisme du film.



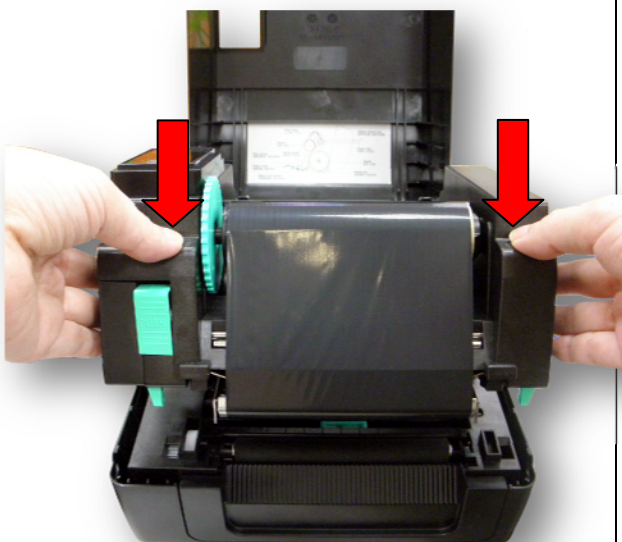
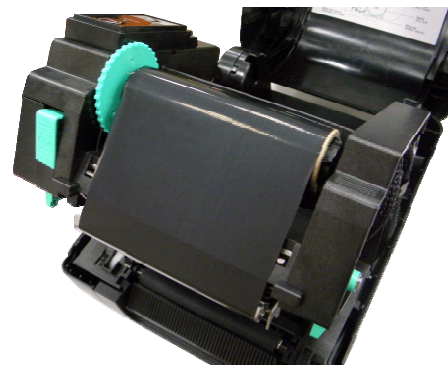




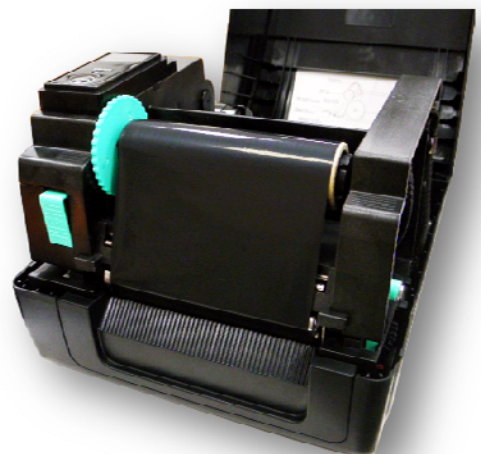
7. Tirez l'amorce du film dans la tête d'impression et placez l'amorce du film sur le mandrin papier de rembobinage de film.



8. Faites tourner le hub de rembobinage du ruban jusqu'à ce que l'amorce en plastique du ruban soit complètement enroulée et que la partie noire du ruban recouvre la tête d'impression.

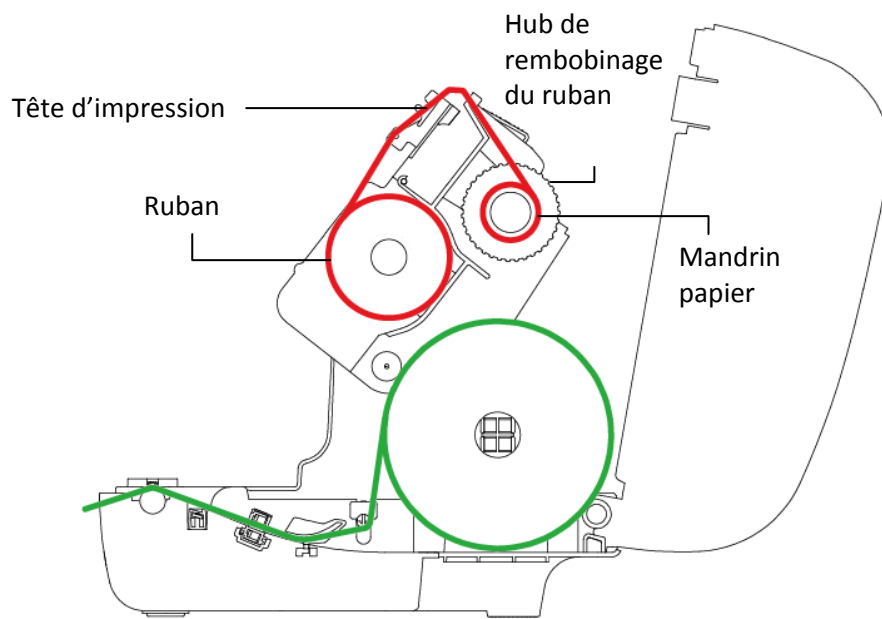


9. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains et assurez-vous du bon engagement des loquets.



- **Emplacement du chargement du ruban**

---

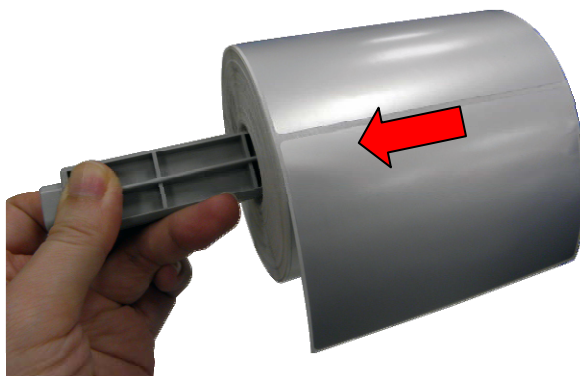


## 3.3 Installation des consommables

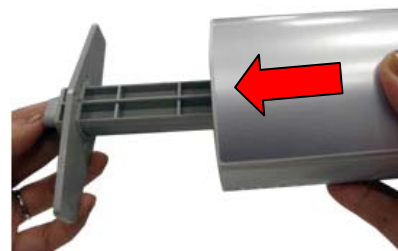
### 3.3.1 Chargement du rouleau d'étiquettes



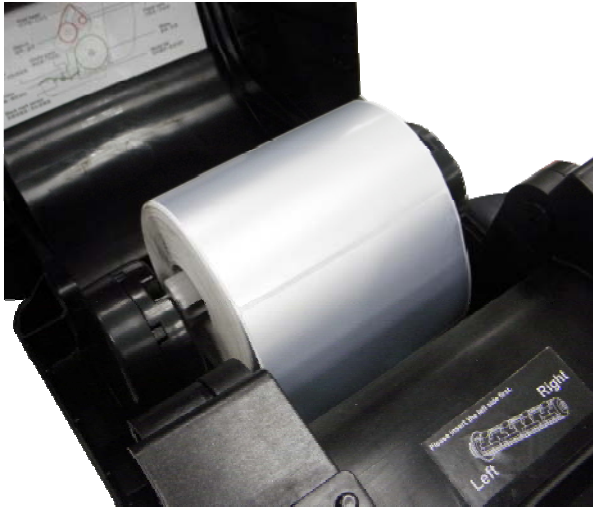
1. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.



2. Insérez le rouleau de papier dans l'axe d'alimentation du consommable et utilisez deux languettes de fixation pour fixer le papier au centre de l'axe. (Si votre papier fait 10,16 cm de large, vous pouvez enlever les languettes de fixation de l'axe d'alimentation).



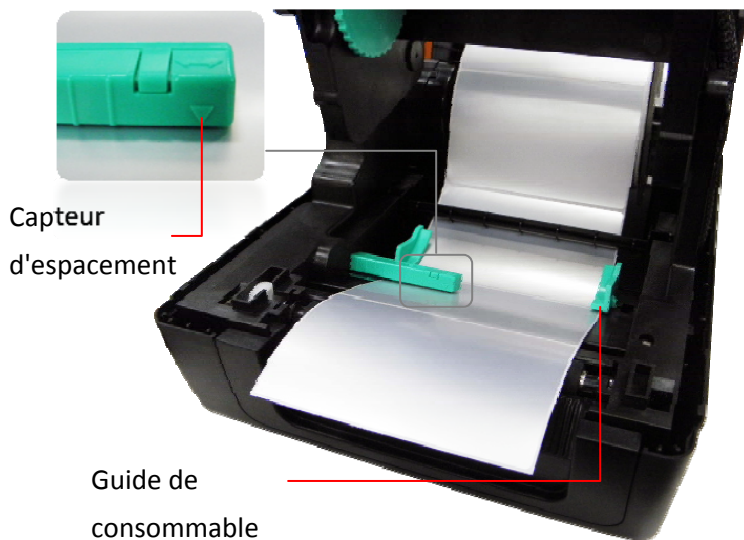




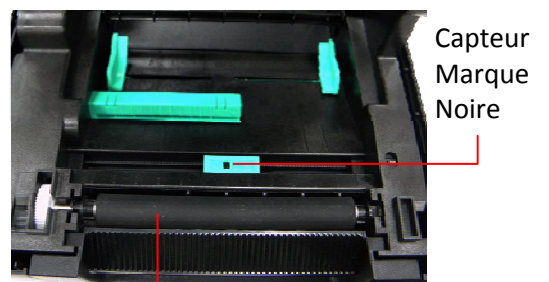
3. Installez le rouleau de papier sur la monture pour rouleau de papier.



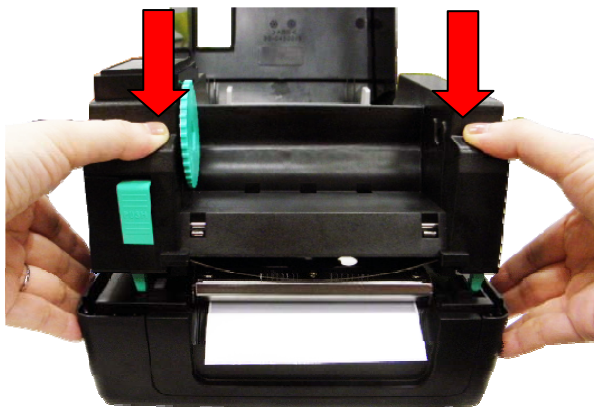
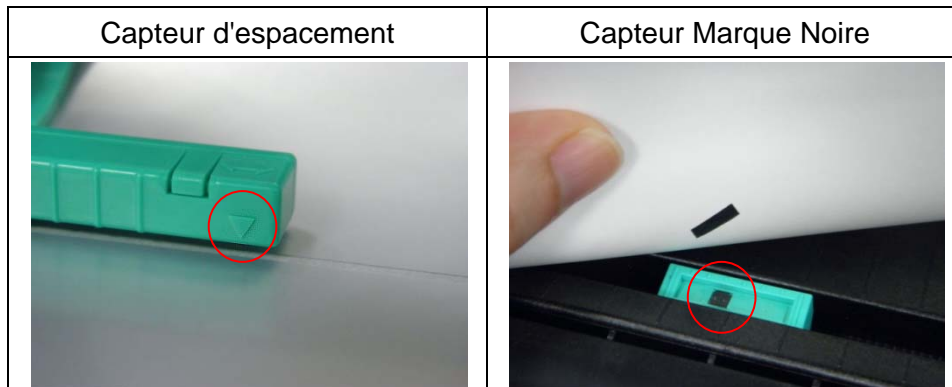
4. Poussez le levier de libération de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression.



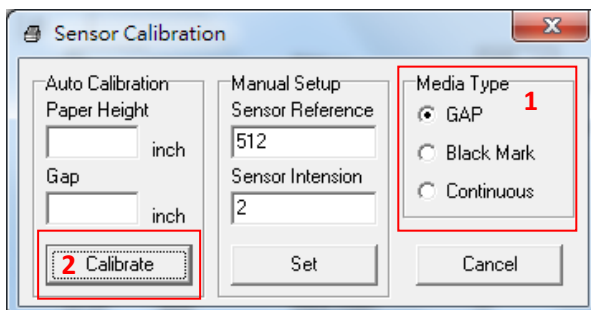
5. Passez le papier, côté impression vers le haut, dans les supports de consommables, le capteur de consommables et placez le bord tête des étiquettes sur le cylindre d'entraînement. Déplacez les guides papier pour correspondre à la largeur du papier.



**Remarque :** Le capteur de consommable peut être déplacé. Assurez-vous que l'espacement ou la marque noire se trouve à l'endroit où le consommable à espacement/à marque noire sera détecté par le capteur.



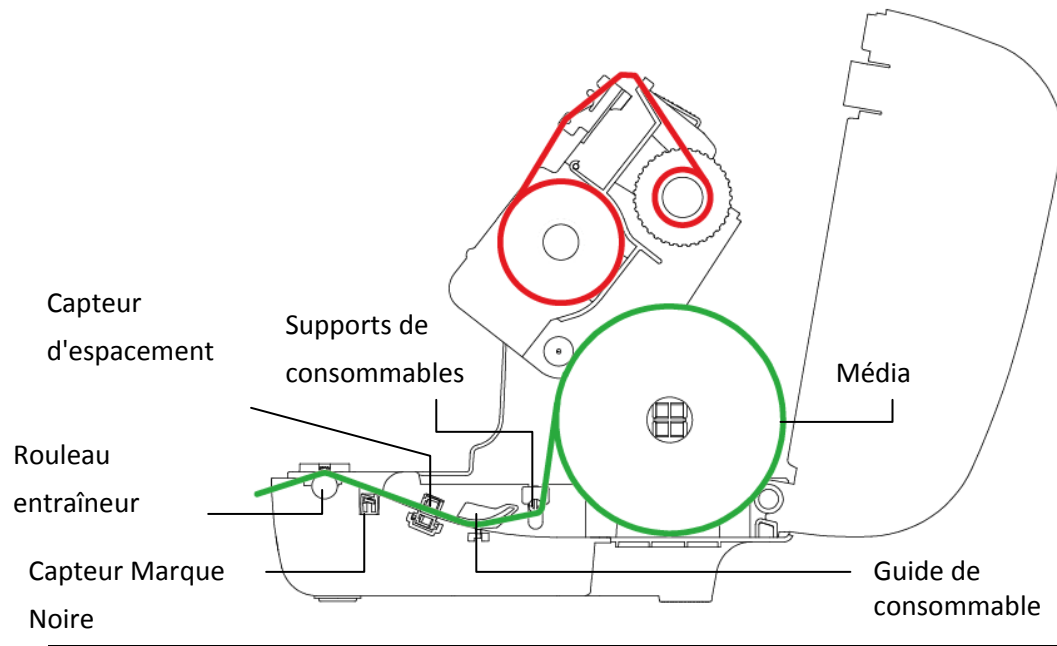
6. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains et assurez-vous du bon engagement des loquets.



7. Utilisez « Diagnostic Tool » (Outil de diagnostic) pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné. (Lancez « Diagnostic » (Outil de diagnostic) → Sélectionnez l'onglet « Printer Configuration » (Configuration de l'imprimante) → Cliquez sur le bouton « Calibrate Sensor » (Calibrer le capteur)) Veuillez vous référer à la section 5.3.

**Remarque :** Veuillez calibrer le capteur d'espacement/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.

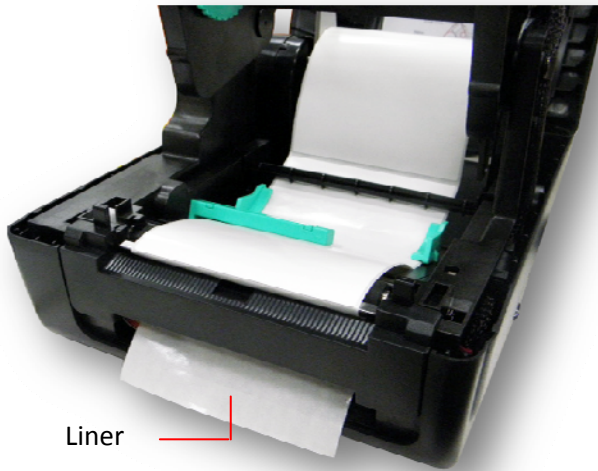
- **Emplacement du chargement des consommables**



### 3.3.2 Charger le consommable pour le mode pré-décollage (option)

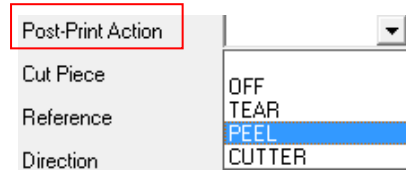
 A top-down view of a printer with its cover open. A roll of white labels is mounted on the printer's rollers. A hand is visible at the bottom left, holding the edge of the label roll.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consultez le chapitre 3.3.1 pour installer l'étiquette. Utilisez « Diagnostic Tool » (Outil de diagnostic) pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné.</li></ol>
 A top-down view of the printer with the cover open. A hand is pulling a label from the roll. The label is partially unrolled and held by the hand. Red lines point from the labels 'Liner' and 'Etiquette' to the corresponding parts of the label.	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Tirez l'étiquette vers l'avant de l'imprimante et retirez quelques étiquettes, ne gardez que le liner.</li></ol> <p>Liner</p> <p>Etiquette</p>
 A close-up view of a hand inserting the white liner into a slot in the printer's cover. Red lines point from the labels 'Liner' and 'Fente du couvercle de pré-décollage' to the corresponding parts.	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Ouvrez le couvercle de pré-décollage. Chargez le liner dans la fente du couvercle de pré-décollage.</li></ol>  A side view of the printer with its pre-peel cover open. A hand is holding the edge of the liner, which is now inserted into the slot in the cover.



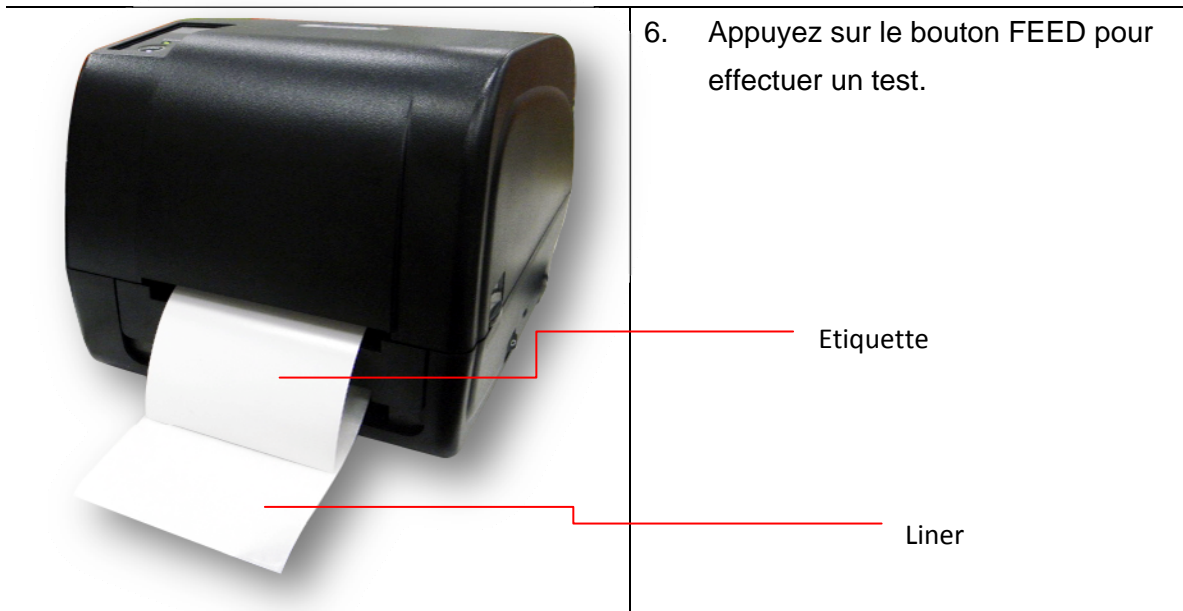


Liner

4. Fermez le module de pré-décollage. Utilisez l'outil de diagnostic pour paramétrer le mode de pré-décollage en sélectionnant l'option « PEEL » (PRE-DECOLLAGE) pour le réglage d'action post-impression (Post-Print Action) puis cliquez sur le bouton « Set » (Régler) pour activer le mode de pré-décollage.



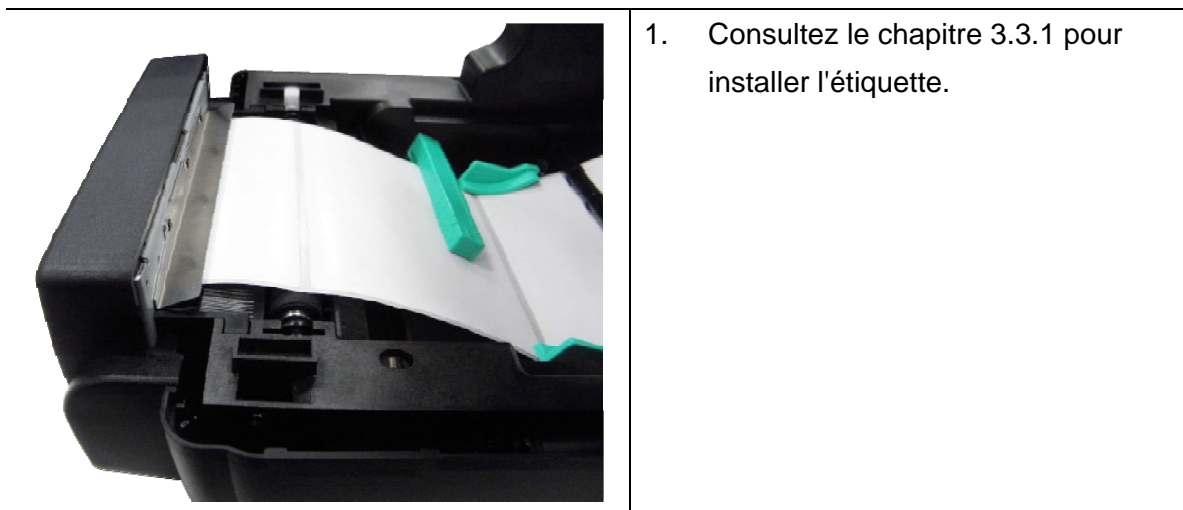
5. Fermez le mécanisme de la tête d'impression et le capot de l'imprimante. L'imprimante est prête pour le mode pré-décollage.



**Remarque :**

**Veillez calibrer le capteur d'espacement/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.**

### 3.3.3 Charger les consommables en mode découpage (option)

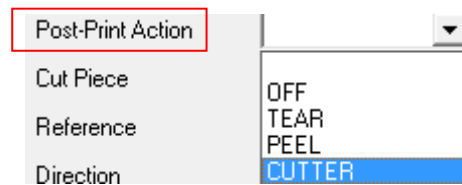




2. Insérez le papier consommable à travers l'ouverture pour papier du module de découpage.



3. Fermez le mécanisme de la tête d'impression et le capot de l'imprimante. Utilisez l'outil de diagnostic pour paramétrer le mode de découpage en sélectionnant l'option « CUTTER » (DECOUPAGE) pour le réglage d'action post-impression (Post-Print Action) puis cliquez sur le bouton « Set » (Régler) pour activer le mode de découpage. Appuyez sur le bouton FEED (alimentation) pour effectuer un test.



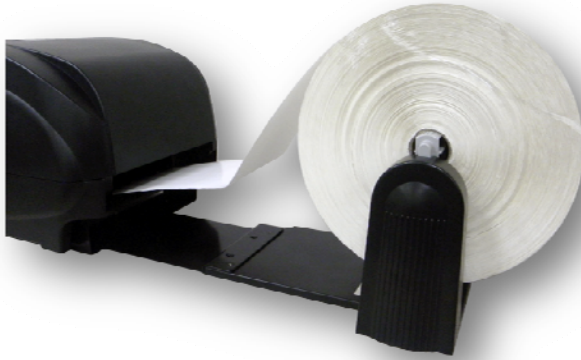
**Remarque :**

**Veillez calibrer le capteur d'espacement/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.**

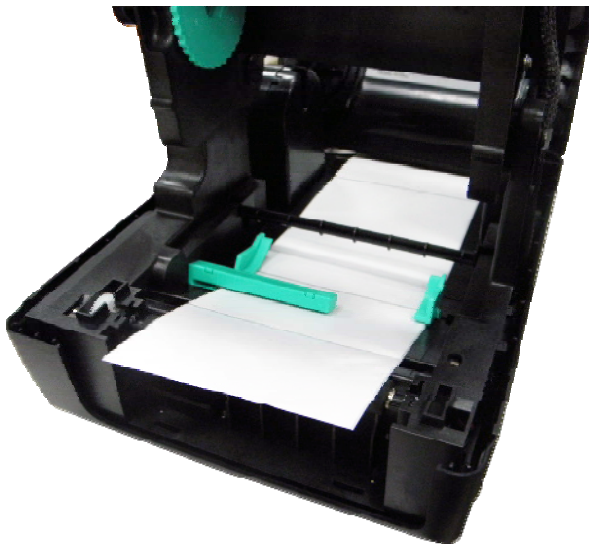
### 3.3.4 Installation de la Monture pour Rouleau d'Etiquettes Externe (option)

 <p>Plaque d'extension</p> <p>Monture pour rouleau d'étiquettes externe</p>	<p>1. Utilisez deux vis pour installer la plaque d'extension sur la monture pour rouleau d'étiquettes externe.</p> 
	<p>2. Fixez le plateau d'extension à l'arrière de l'imprimante. (Si vous avez acheté seulement la monture de rouleau d'étiquettes externe, vous devez juste la mettre à l'arrière de l'imprimante pour l'utiliser).</p> 
 <p>Axe pour étiquettes de 1 pouce</p>	<p>3. Insérez un axe d'étiquettes de 3 pouces (ou 1 pouce) dans le rouleau de papier. Et installez le sur le support pour rouleau de papier externe.</p>  <p>Axe pour étiquettes de 3 pouce</p>





4. Faites passer les consommables par le glissoir d'entrée d'étiquettes externe à l'arrière.



5. Consultez le chapitre 3.3.1 pour installer l'étiquette. Utilisez « Outil de diagnostic » pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné.

**Remarque :**

**Veillez calibrer le capteur d'espacement/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.**

## 4 Fonctions des DEL et des boutons

Cette imprimante est équipée d'un bouton et d'un voyant DEL de trois couleurs. En appuyant sur le bouton en fonction des différentes couleurs de la DEL, l'imprimante avancera les étiquettes, fera une pause pendant la tâche d'impression, sélectionnera et calibrera le capteur du consommable, imprimera le rapport du test automatique de l'imprimante ou se réinitialisera aux paramètres par défaut (initialisation). Veuillez vous référer au fonctionnement du bouton présenté ci-dessous pour différentes fonctions.

### 4.1 Indicateur LED

Couleur DEL	Description
Verte / Fixe	Ceci indique que l'alimentation est en marche et que l'imprimante est prête pour l'utilisation.
Verte / Clignotante	Il s'allume lorsque le système est en train de télécharger des données depuis le PC sur la carte mémoire et lorsque l'imprimante est en pause.
Orange	Ceci indique que le système est en train d'effacer les données de l'imprimante.
Rouge / Fixe	Ceci indique l'ouverture de la tête d'impression ou l'erreur de découpage (cutter).
Rouge / Clignotante	Il s'allume lorsqu'il y a un problème d'impression, comme le couvercle ouvert, l'absence de papier, l'absence de ruban ou une erreur de mémoire etc.

### 4.2 Fonctions normales des boutons

#### 1 Insérer des labels

Lorsque l'imprimante est prête (vert / uni), appuyez sur le bouton pour insérer une étiquette au début de la suivante.

#### 2 Faire une pause pendant l'impression

Lors de l'impression, appuyez sur le bouton pour faire une pause. Lorsque l'imprimante est en pause, l'indicateur DEL clignotera en vert. Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer l'impression.

## 4.3 Utilitaires de mise en marche

Il existe six utilitaires de mise en marche pour configurer et tester les fonctions matérielles de l'imprimante. Ces utilitaires sont activés en appuyant sur le bouton AVANCER et en allumant l'imprimante simultanément puis en relâchant le bouton en fonction des couleurs de DEL.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous en fonction des utilitaires de mise en marche.

1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL s'allume en différentes couleurs indiquant les différentes fonctions.

<b>Utilitaires de mise en Marche</b>	<b>La couleur du voyant DEL changera de manière suivante:</b>						
<b>Couleur DEL</b>	Orange	Rouge (5 clignote- ments)	Orange (5 clignote- ments)	Vert (5 clignote- ments)	Vert/orange (5 clignote- ments)	Rouge/orange (5 clignote- ments)	Vert allumé
<b>Fonctions</b>							
<b>1. Calibrage du capteur de film et calibrage du capteur d'espacement / de marque noire</b>		<i>Relâcher</i>					
<b>2. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire, Test automatique et Passage en Mode Vidage (dump).</b>			<i>Relâcher</i>				
<b>3. Initialisation de l'Imprimante</b>				<i>Relâcher</i>			
<b>4. Règle le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibre le capteur de marque noire</b>					<i>Relâcher</i>		
<b>5. Règle le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibre le capteur d'espacement</b>						<i>Relâcher</i>	
<b>6. Ignorer AUTO.BAS</b>							<i>Relâcher</i>

### 4.3.1 Calibrage du capteur de ruban et d'espacement/de marque noire

La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire doit être calibrée dans les conditions suivantes:

1. Une toute nouvelle imprimante
2. Changement du stock des labels
3. Initialisation de l'Imprimante

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur de film et d'espacement/de marque noire :

1. Coupez l'alimentation.
  2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
  3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient rouge et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges).
- L'imprimante calibrera la sensibilité du capteur de film et du capteur d'espacement/de marque noire.
  - La couleur du voyant DEL changera dans l'ordre suivant :  
Orange → **rouge (5 clignotements)** → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert uni

**Remarque :**

**Veillez sélectionner le capteur d'espacement ou le capteur de marque noire par commande GAP (Espacement) ou BLINE sur l'imprimante avant de calibrer le capteur.**

**Pour de plus amples informations concernant les commandes GAP et BLINE, veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL2.**

### **4.3.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, Test automatique et Mode Vidage**

Lors du calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, l'imprimante mesurera la longueur du label, imprimera la configuration interne (test automatique) sur le label puis passera en mode Vidage. Le calibrage du capteur d'espacement ou de marque noire dépend du paramétrage du capteur de la dernière tâche d'impression.

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur.

1. Coupez l'alimentation.
  2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
  3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient **amber (orange)** et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).
- La couleur du voyant DEL changera dans l'ordre suivant.  
Orange → rouge (5 clignotements) → **orange (5 clignotements)** → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe

4. L'imprimante calibrera le capteur, mesurera la longueur d'étiquettes et imprimera les paramètres internes puis passera en mode vidage (dump).

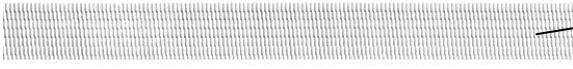
**Remarque :**

**Veillez sélectionner le capteur d'espacement ou le capteur de marque noire avec l'Outil de diagnostic ou par commande GAP (Espacement) ou BLINE avant de calibrer le capteur.**

**Pour de plus amples informations concernant les commandes GAP et BLINE, veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL2.**

## ■ Test automatique

L'imprimante imprimera la configuration d'imprimante une fois le calibrage du capteur d'espacement/de marque noire effectué. L'impression du test automatique est utile pour vérifier la présence d'éventuels points endommagés sur le composant thermique, les configurations d'imprimante et l'espace de la mémoire disponible.

<b>PRINTER INFO.</b>	
XXXXX <b>Version:</b> X.XX <b>EZ</b>	Nom du modèle de l'imprimante & version du firmware du circuit principal
<b>SERIAL NO.:</b> xxxxxxxxxxx	Numéro de série de l'imprimante
<b>MILAGE(m):</b> 25	Distance imprimée
<b>CHECKSUM:</b> 07B575A3	Checksum du microprogramme de la carte mère
<b>SERIAL PORT:</b> 9600,N,8,1	Paramétrage du port série
<b>CODE PAGE:</b> 850	Page Codes
<b>COUNTRY CODE:</b> 001	Code Pays
<b>SPEED:</b> 3 INCH	Vitesse d'impression
<b>DENSITY:</b> 8.0	Densité d'Impression
<b>SIZE:</b> 4.00 , 2.90	Taille de label (largeur, hauteur)
<b>BLINE:</b> 0.12 , 0.00	Marque noire ou taille d'espacement (espacement vertical, décalage)
<b>TRANSPARENCE:</b> 2	Sensibilité du capteur
<b>HOST NAME:</b> PS-600002	Informations de réglages Ethernet (optionnel)
<b>MAC ADDRESS:</b> 00-1B-82-60-00-02	
<b>DHCP ENABLED:</b> YES	
<b>IP ADDRESS:</b> 0.0.0.0	
<b>SUBNET MASK:</b> 0.0.0.0	
<b>DEFAULT GATEWAY:</b> 0.0.0.0	Information Gestion Fichier
*****	
<b>FILE LIST:</b>	
<b>DRAM FILE:</b> 0 FILE(S)	
<b>FLASH FILE:</b> 0 FILE(S)	
<b>PHYSICAL DRAM:</b> XXXX KBYTES	Motif de test de la tête d'impression
<b>AVAILABLE DRAM:</b> XXX KBYTES FREE	
<b>PHYSICAL FLASH:</b> XXXX KBYTES	
<b>AVAILABLE FLASH:</b> XXXX KBYTES FREE	
<b>END OF FILE LIST</b>	
*****	
	

## ■ Mode Vidage (Dump)

L'imprimante passera en mode vidage (dump) après avoir imprimé la configuration d'imprimante. En mode vidage (dump) tous les caractères seront imprimés dans 2 colonnes comme illustré ci-dessous. Les caractères du côté gauche sont reçus depuis votre système et les données du côté droit présentent les valeurs hexadécimales correspondants aux caractères. Ceci permet aux utilisateurs ou aux ingénieurs de vérifier et de déboguer les problèmes.

Données	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0E SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 .120.1.0. 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 2.6. 57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 38T" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53  ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET OUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149.39" 1 31 34 39 2C 30 39 22 2C 31 20.1.0.2.6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 .5711438T 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Données hexadécimales correspondant à la colonne
---------	---	--	---	---

Remarque :

1. Le mode Vidage requiert un papier avec une largeur de 4".
2. Coupez et rallumez l'alimentation pour réinitialiser l'imprimante pour une impression normale.

### 4.3.3 Initialisation de l'imprimante

L'initialisation de l'imprimante est utilisée pour effacer la mémoire DRAM et réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine par défaut. La seule exception est la sensibilité du ruban qui ne sera pas restaurée au paramètre par défaut.

L'initialisation de l'imprimante est activée par les procédures ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient **green (vert)** après 5 clignotements oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:

Orange → rouge (5 clinotements) → orange (5 clinotements) → **green (5 blinks) (vert (5 clinotements))** → vert/orange (5 clinotements) → rouge/orange (5 clinotements) → Vert fixe

La configuration de l'imprimante sera restaurée aux valeurs par défaut comme illustré ci-dessous après l'initialisation.

Paramètre	Paramètre par défaut
Vitesse	101,6 mm/sec (4 ips) (203DPI) 76 mm/sec (3 ips) (300DPI)
Densité	8
Largeur de label	4" (101,5 mm)
Hauteur de label	4" (101,5 mm)
Type de capteur	Capteur d'espacement
Réglage d'espacement	0,12" (3,0 mm)
Direction d'impression	0
Point de référence	0,0 (angle supérieur gauche)
Décalage	0
Mode Déchirement	Activé
Mode Pré-décollage	Désactivé
Mode Découpage	Désactivé
Paramètres du port Série	9600 bps, pas de parité, 8 bits de données, 1 bit de stop
Code Page	850
Code Pays	001
Effacement de Mémoire Flash	Non
Adresse IP	DHCP

#### 4.3.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient **green/amber (vert/orange)** après 5 clignotements verts. (à effectuer pendant les 5 clignotements verts/oranges).

- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements) → **green/amber (5 blinks) (vert/orange (5 clignotements))** → rouge/orange (5 clignotements) → Vert fixe



### 4.3.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement

Veillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
  2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
  3. Relâchez le bouton lorsque le témoin DEL devient **red/amber (rouge/orange)** après 5 clignotements verts/oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges/oranges).
- La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → **red/amber (5 blik)(rouge/orange (5 clignotements))**  
→ Vert fixe

### 4.3.6 Ignorer AUTO.BAS

Le langage de programmation TSPL2 permet à l'utilisateur de télécharger un fichier exécutable automatique dans la mémoire flash. L'imprimante exécutera immédiatement le programme AUTO.BAS dès que l'imprimante sera allumée. Le programme AUTO.BAS peut être interrompu sans lancer de programme grâce à l'utilitaire de mise en marche.



Veillez suivre les étapes ci-dessous pour ignorer un programme AUTO.BAS.

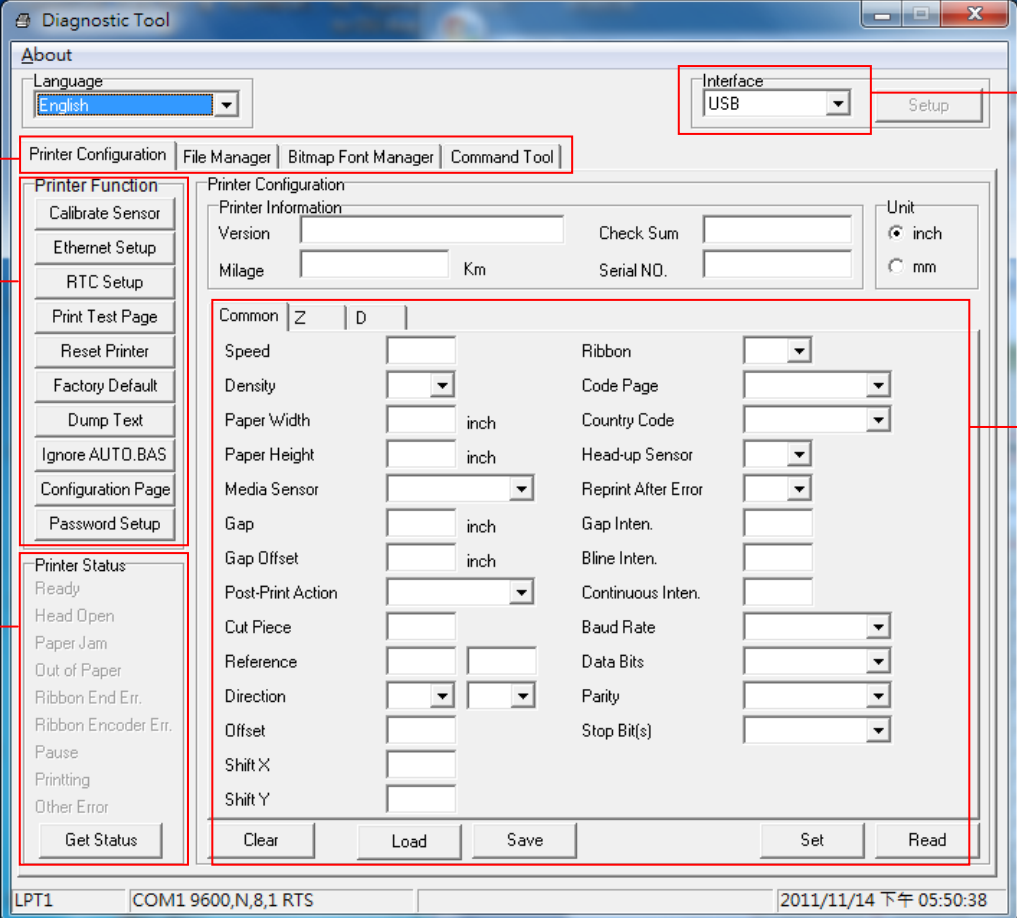
1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton AVANCER puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton AVANCER lorsque le témoin DEL devient **solid green (Vert fixe)**.
  - La couleur du voyant DEL changera de la manière suivante:  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → **solid green (Vert fixe)**
4. L'imprimante n'exécutera pas le programme AUTO.BAS.

## 5. Outil de diagnostic

L'outil de diagnostic TSC est un outil intégré. Ses fonctionnalités vous permettent d'explorer le statut/les réglages d'une imprimante ; de modifier les réglages d'une imprimante ; de télécharger des graphiques, des polices de caractère et le firmware ; de créer une police d'imprimante en bitmap ; et d'envoyer d'autres commandes à l'imprimante. Grâce à cet outil puissant, vous pouvez visualiser le statut et les réglages de l'imprimante en quelques secondes, ce qui facilite le diagnostic et la résolution des problèmes.

### 5,1 Lancer l'outil de diagnostic

1. Cliquez deux fois sur l'icône Outil de diagnostic   pour démarrer le logiciel.
2. L'utilitaire de diagnostic compte quatre fonctions (Printer Configuration (configuration de l'imprimante), File Manager (gestionnaire des fichiers), Bitmap Font Manager (gestionnaire des polices bitmap), Command Tool (outil de commande)).



The screenshot shows the 'Diagnostic Tool' window with several red boxes and labels pointing to specific features:

- Onglet de description**: Points to the 'About' tab at the top left.
- Interface**: Points to the 'Interface' dropdown menu set to 'USB' and the 'Setup' button.
- Fonctions de l'imprimante**: Points to the 'Printer Function' list on the left, including 'Calibrate Sensor', 'Ethernet Setup', 'RTC Setup', 'Print Test Page', 'Reset Printer', 'Factory Default', 'Dump Text', 'Ignore AUTO.BAS', 'Configuration Page', and 'Password Setup'.
- Statut de l'imprimante**: Points to the 'Printer Status' list on the left, including 'Ready', 'Head Open', 'Paper Jam', 'Out of Paper', 'Ribbon End Err.', 'Ribbon Encoder Err.', 'Pause', 'Printing', and 'Other Error', along with a 'Get Status' button.
- Réglage de l'imprimante**: Points to the main configuration area containing 'Printer Information' (Version, Milage, Check Sum, Serial NO.), 'Unit' (inch/mm), and various printer settings like Speed, Density, Paper Width/Height, Media Sensor, Gap, Post-Print Action, Ribbon, Code Page, Country Code, Head-up Sensor, Reprint After Error, Gap Inten., Bline Inten., Continuous Inten., Baud Rate, Data Bits, Parity, and Stop Bit(s).

At the bottom of the window, the status bar shows 'LPT1', 'COM1 9600,N,8,1 RTS', and the date/time '2011/11/14 下午 05:50:38'.

## 5.2 Fonctions de l'imprimante

1. Choisissez l'interface PC connectée à l'imprimante code barres.

Le réglage par défaut de l'interface est l'interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.

2. Cliquez sur le bouton « Printer Function » (Fonctions d'imprimante) pour faire des réglages.
3. Les fonctions détaillées du Groupe de Printer Function (fonctions d'imprimante) sont listées ci-dessous.

	Fonction	Description
	Calibrate Sensor (Capteur de calibrage)	Calibre le capteur spécifié dans le champ du capteur de consommables Configuration de l'imprimante.
	Ethernet Setup (Configuration Ethernet)	Régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle pour l'Ethernet intégré.
	RTC SETUP (Configuration RTC)	Synchronise l'horloge en temps réel de l'imprimante avec celle du PC.
	Print Test Page (Impression d'une page test)	Imprime une page de test.
	Reset Printer (Réinitialiser l'imprimante)	Redémarre l'imprimante
	Factory Default (Valeur d'usine par défaut)	Initialise l'imprimante et restaure les paramètres par défaut. (Veuillez vous référer à la section 4.3.3)
	Dump Text (Texte vidage)	Permet d'activer le mode Dump (vidage) de l'imprimante.
	Ignore AUTO.BAS (Ignorer AUTO.BAS)	Ignore le programme téléchargé AUTO.BAS.
	Configuration Page (Page de configuration)	Imprimer la configuration de l'imprimante (consultez la section 4.3.2)
	Password Setup (Définir un mot de passe)	Définit le mot de passe pour protéger les réglages

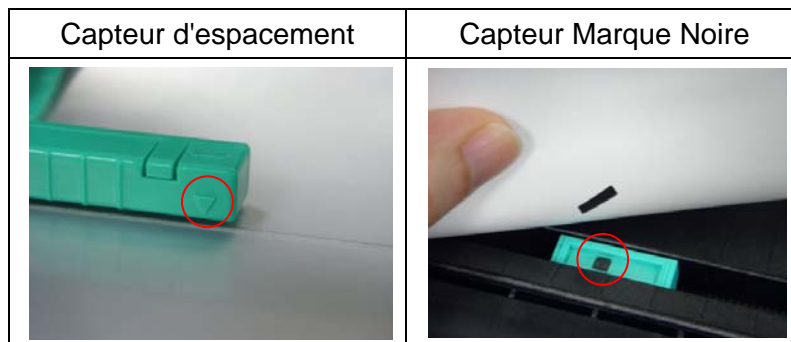
**Pour plus d'informations sur l'outil de diagnostic, veuillez vous reporter au guide de démarrage rapide de l'utilitaire de diagnostic, du CD/ répertoire Utilitaires.**

## 5.3 Calibrer le capteur de consommables avec l'outil de diagnostic

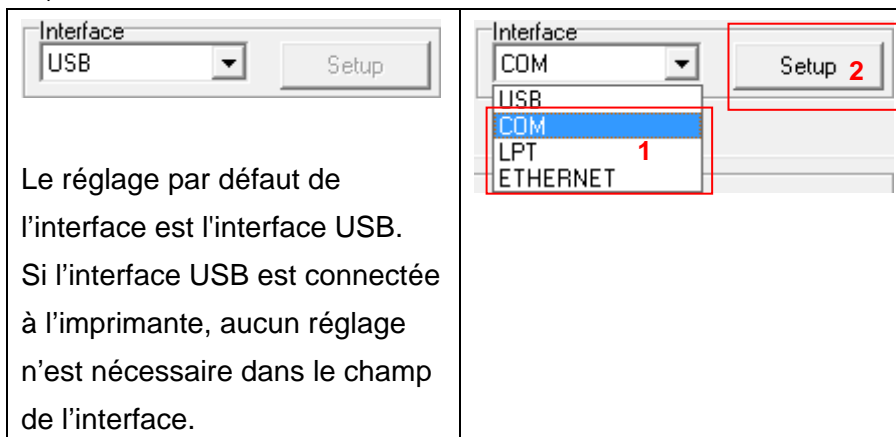
### 5.3.1 Calibrage automatique

1. Assurez-vous que le consommable est installé et prêt et que le mécanisme de tête est fermé. (Veuillez vous référer à la section 3.3.)

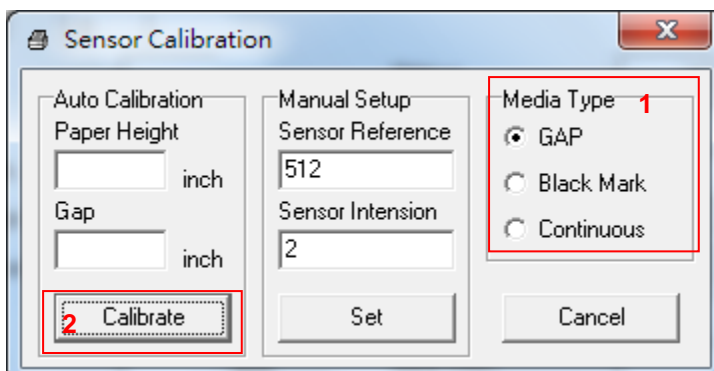
**Remarque :** Le capteur de consommable peut être déplacé. Assurez-vous que l'espacement (▽) ou la marque noire se trouve à l'endroit où le consommable à espacement/à marque noire sera détecté par le capteur.



2. Mettez l'interrupteur d'alimentation en position marche.
3. Ouvrez l'interface de paramétrage et l'outil de diagnostic. (Le paramétrage par défaut est USB).




4. Cliquez sur le bouton « Calibrate Sensor » (Calibrer le capteur).
5. Sélectionnez le type de consommable et cliquez sur le bouton « Calibrate » (Calibrer).

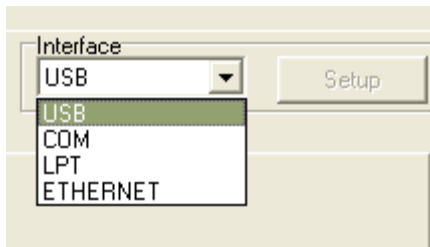


## 5.4 Configuration de l'Ethernet avec l'Outil de diagnostic (optionnel)

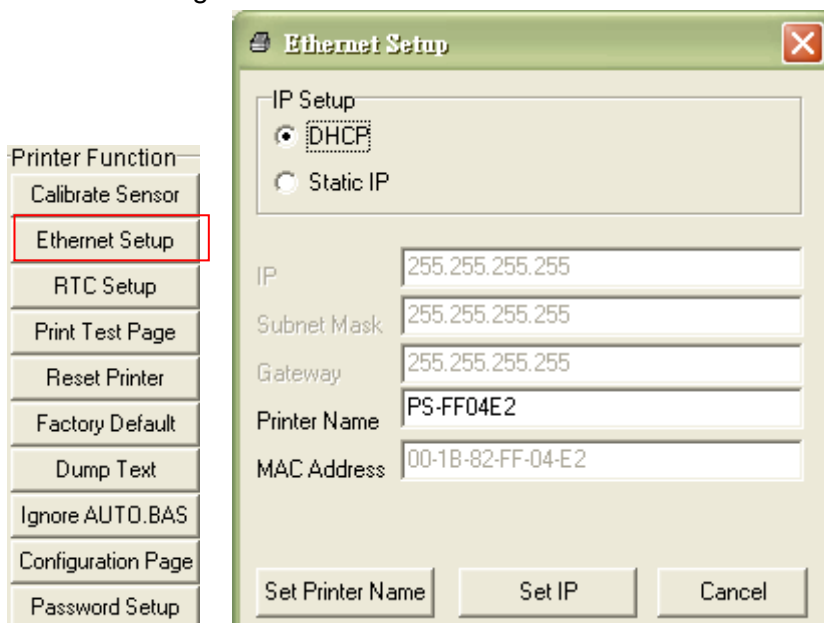
L'Outil de diagnostic est fourni sur le CD, dans le dossier \Utilities. Les utilisateurs peuvent utiliser l'Outil de diagnostic pour configurer Ethernet via les interfaces RS-232, USB et Ethernet. Le contenu qui suit va aider les utilisateurs à configurer correctement Ethernet avec ces trois interfaces.

### 5.4.1 Utiliser l'interface USB pour configurer l'interface Ethernet.


1. Branchez le câble USB sur l'ordinateur et sur l'imprimante.
2. Allumez l'imprimante.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant sur  `DiagTool.exe` l'icône.
4. Le réglage par défaut de l'interface de l'Outil de diagnostic est Interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.

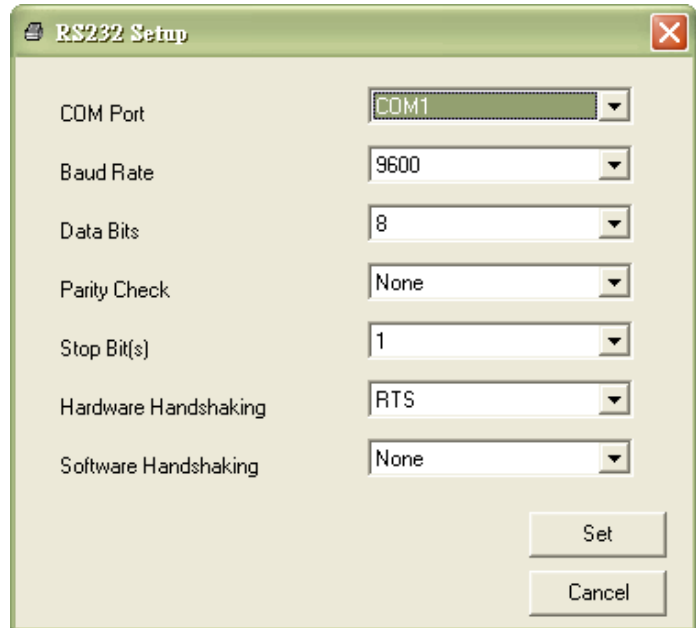
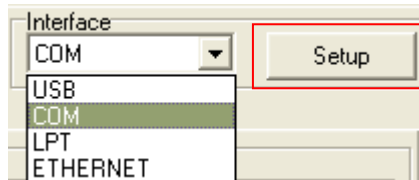


5. Cliquez sur le bouton « Ethernet Setup » (Réglages Ethernet) dans la partie « Printer Function » (Fonctions de l'imprimante) dans l'onglet Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.

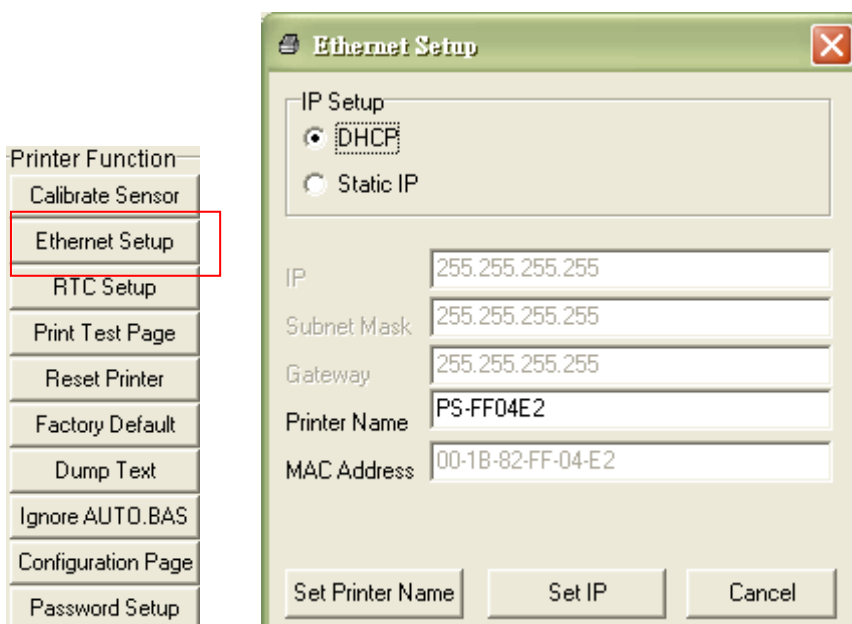


## 5.4.2 Utiliser l'interface RS-232 pour configurer l'interface Ethernet.


1. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble RS-232.
2. Allumez l'imprimante.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant  `DiagTool.exe` sur l'icône .
4. Sélectionnez l'interface « COM » puis cliquez sur le bouton « Setup » (Configurer) pour configurer les paramètres de vitesse en bauds du port série, de parité, des bits de données, de bit d'arrêt et de contrôle du débit.

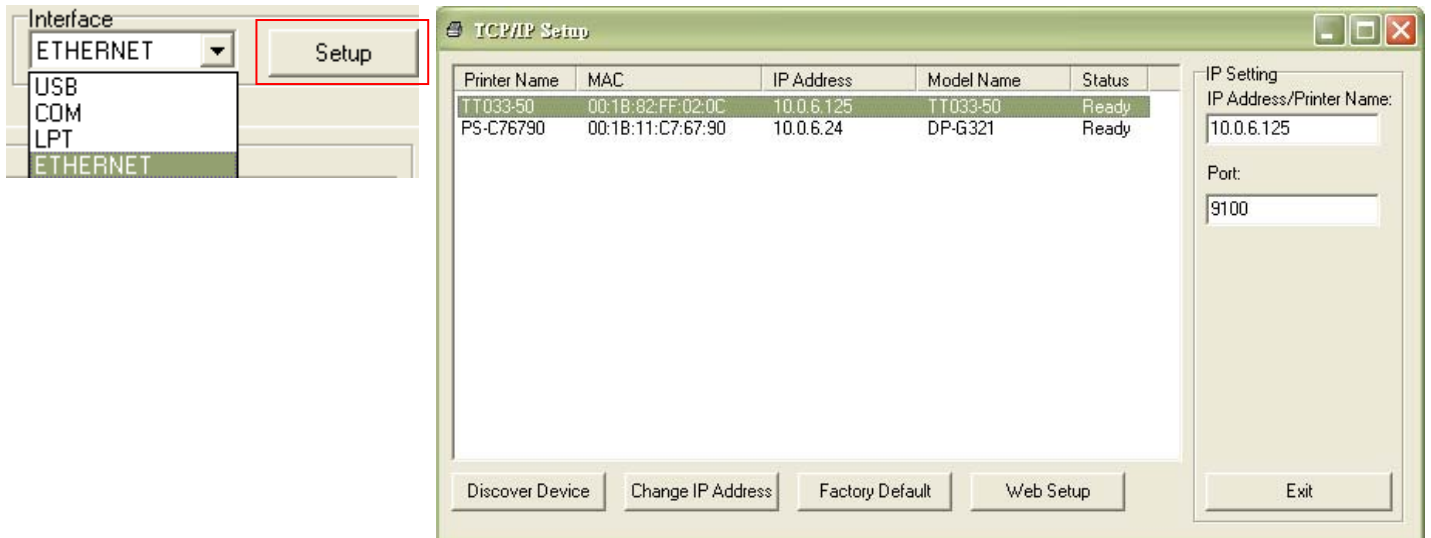


5. Cliquez sur le bouton « Ethernet Setup » (Réglages Ethernet) dans la partie Printer Function (Fonctions de l'imprimante) dans l'onglet Configuration de l'imprimante (Printer Configuration) pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.

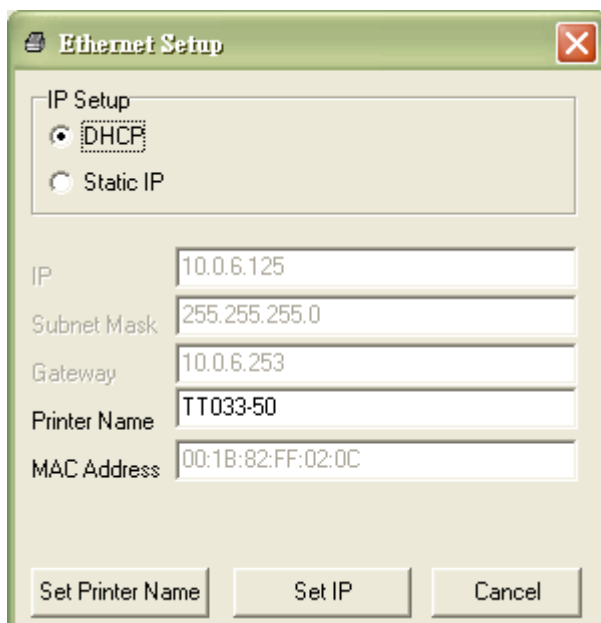


### 5.4.3 Utiliser l'interface Ethernet pour configurer l'interface Ethernet.

1. Connectez l'imprimante et l'ordinateur au LAN.
2. Allumez l'imprimante.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant sur  l'icône .
4. Sélectionnez l'interface « Ethernet » puis cliquez sur le bouton « Setup » (Configuration) pour régler l'adresse IP (IP address), le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.



5. Cliquez sur le bouton « Discover Device » (Découvrir appareil) pour rechercher les imprimantes du réseau.
6. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes dans la partie gauche, l'adresse IP correspondante s'affichera dans le champ « IP address/Printer Name » (Adresse IP/Nom de l'imprimante) dans la partie droite.
7. Cliquez sur « Change IP Address » (Changer l'adresse IP) pour configurer l'adresse IP obtenue via DHCP ou statique.



L'adresse IP est obtenue par défaut via DHCP. Pour changer le réglage sur Adresse IP statique, cliquez sur le bouton radio « Static IP » (IP statique) puis entrez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle. Cliquez sur « Set IP » (Régler IP) pour confirmer les réglages.

Vous pouvez aussi changer le « Printer Name » (Nom de l'imprimante) avec un nom de modèle différent dans ce champ, cliquez alors sur « Set Printer Name » (Régler le nom de l'imprimante) pour confirmer les réglages

**Remarque : Lorsque vous cliquez sur le bouton « Set Printer Name » (Régler le nom de l'imprimante) ou « Set IP » (Régler IP), l'imprimante s'éteindra et se rallumera pour utiliser les nouveaux réglages.**

8. Cliquez sur le bouton « Exit » (Quitter) pour quitter la configuration de l'interface Ethernet et retourner à l'écran principal de l'Outil de diagnostic.

#### Bouton Défaut d'usine

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages d'IP, de masque de sous-réseau et de passerelle obtenus par DHCP et de réinitialiser le nom de l'imprimante.

#### Bouton de configuration Web

En plus de pouvoir utiliser l'Outil de diagnostic pour configurer l'imprimante, vous pouvez aussi vérifier et configurer les réglages et l'état de l'imprimante ou mettre à jour le microprogramme avec le navigateur IE ou Firefox. Cette fonctionnalité a une interface de configuration facile à utiliser et permet de gérer l'imprimante via un réseau longue distance.



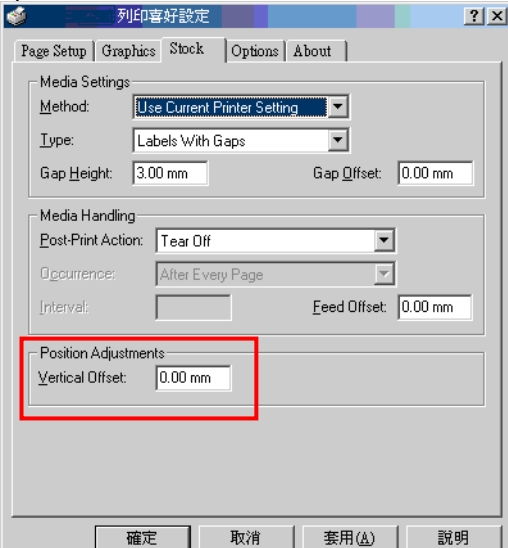
## 6. Dépannage

### 6.1 Problèmes communs

Le guide suivant liste certains des problèmes les plus courants que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante code barres. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas après avoir effectué toutes les solutions suggérées, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur pour obtenir de l'aide.

Problème	Cause possible	Procédure corrective
<b>Le témoin Marche/Arrêt ne s'allume pas.</b>	* Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché.	* Branchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et dans la prise. * Allumez l'imprimante.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante « <b>Tête ouverte</b> ». - L'écran à cristaux liquides indique « <b>Chariot ouvert</b> »	* Le chariot d'impression est ouvert.	* Veuillez refermer le chariot d'impression.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante « <b>Err. de fin de film</b> » Ou « <b>Err. d'encodeur de film</b> » - L'écran à cristaux liquides indique « <b>Pas de film</b> ».	* Il n'y a plus de film. * Le film n'est pas correctement installé.	* Installez un nouveau rouleau de film. * Veuillez consulter les étapes de la section 3,2 pour réinstaller le film.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante « <b>Plus de papier</b> ». - L'écran à cristaux liquides indique « <b>Plus de papier</b> ».	* Il n'y a plus d'étiquette. * Les étiquettes ne sont pas correctement installées * Le capteur d'espacement / de marque noire n'est pas calibré.	* Installez un nouveau rouleau d'étiquettes. * Veuillez consulter les étapes de la section 3,3 pour réinstaller le rouleau d'étiquettes. * Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante « <b>Bourrage papier</b> ». - L'écran à cristaux liquides indique « <b>Bourrage papier</b> ».	* Le capteur d'espacement / de marque noire n'est pas réglé correctement * Assurez-vous que la taille d'étiquette est correctement réglée. * Les étiquettes peuvent être coincées dans le mécanisme d'impression.	* Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire. * Réglez la taille de l'étiquette correctement.
- L'écran à cristaux liquides indique « <b>Prenez l'étiquette</b> ».	* La fonction de pré-décollage est activée.	* Si le module de pré-décollage est installé, veuillez ôter l'étiquette. * Si aucun module de pré-décollage n'est installé à l'avant de l'imprimante, veuillez mettre l'imprimante hors tension puis l'installer. * Contrôlez le branchement du connecteur.

<p><b>N'imprime pas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le câble n'est pas bien branché à l'interface série ou USB ou au port parallèle.</li> <li>* La configuration des broches du câble du port série ne permet pas une connexion broche à broche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reconnectez le câble à l'interface.</li> <li>* Si vous utilisez un câble série : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veuillez remplacer le câble avec broche à broche connecté.</li> <li>- Contrôlez la configuration du débit. La valeur du débit par défaut de l'imprimante est de 9600,n,8,1.</li> </ul> </li> <li>* Si vous utilisez un câble Ethernet : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que le témoin DEL vert du connecteur RJ-45 de l'Ethernet est allumé.</li> <li>- Vérifiez que le témoin DEL orange du connecteur RJ-45 de l'Ethernet clignote.</li> <li>- Vérifiez que l'imprimante obtienne l'adresse IP lorsqu'elle est en mode DHCP.</li> <li>- Vérifiez si l'adresse IP est correcte lorsque vous utilisez l'adresse IP statique.</li> <li>- Patientez quelques secondes et laissez s'établir la communication avec le serveur. Puis vérifiez à nouveau les données de l'adresse IP.</li> </ul> </li> <li>* Remplacez le câble.</li> <li>* Le film et le consommable ne sont pas compatibles.</li> <li>* Vérifiez le côté encre du film.</li> <li>* Rechargez le film.</li> <li>* Nettoyez la tête d'impression.</li> <li>* Le paramètre densité d'impression est incorrect.</li> <li>* Le connecteur des fils couplés de la tête d'impression n'est pas bien branché à la tête d'impression. Mettez l'imprimante hors tension puis rebranchez le connecteur.</li> <li>* Vérifiez votre programme : il doit y avoir une commande PRINT (imprimer) à la fin du fichier, et CRLF à la fin de chaque ligne de commande.</li> </ul>
<p><b>Mémoire pleine ( FLASH / DRAM )</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* L'espace FLASH/DRAM est plein.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Supprimez les fichiers non utilisés de la mémoire FLASH/DRAM.</li> <li>* Le nombre maximum de fichiers du DRAM est de 256.</li> <li>* L'espace mémoire DRAM maximum adressable de l'utilisateur est de 256 Ko.</li> <li>* Le nombre maximum de fichiers du FLASH est de 256.</li> <li>* L'espace mémoire FLASH maximum adressable de l'utilisateur est de 2 560 Ko.</li> </ul>
<p><b>Utilisation impossible de la carte microSD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La carte microSD est endommagée.</li> <li>* La carte microSD n'est pas bien insérée.</li> <li>* Utilisation d'une carte microSD d'un fabricant non agréé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Utilisez une carte microSD dont la capacité est prise en charge.</li> <li>* Réinsérez la carte microSD.</li> <li>* Pour plus de détails sur les cartes microSD prises en charge et les fabricants agréés de carte microSD, veuillez vous référer à la section 2.2.3.</li> </ul>

<p><b>Mauvaise qualité d'impression</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le film et le consommable ne sont pas bien mis en place.</li> <li>* Vérifiez qu'il n'y a pas un dépôt de poussière ou d'adhésif sur la tête de lecture.</li> <li>* La densité d'impression n'est pas bien réglée.</li> <li>* L'élément tête d'impression est endommagé.</li> <li>* Le film et le consommable ne sont pas compatibles.</li> <li>* La pression de la tête d'impression n'est pas bien réglée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Rechargez les consommables.</li> <li>* Nettoyez la tête d'impression.</li> <li>* Nettoyez le Rouleau entraîneur</li> <li>* Réglez la densité et la vitesse d'impression.</li> <li>* Exécutez le test automatique de l'imprimante et vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour vérifier si des points manquent sur le motif</li> <li>* Remplacez le film ou le support d'étiquettes.</li> <li>* Le mécanisme de tête d'impression n'enclenche pas la tête d'impression correctement.</li> </ul>
<p><b>La coupeuse ne fonctionne pas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le connecteur est mal branché.</li> <li>* Blocage au niveau de la coupeuse.</li> <li>* La carte de circuit imprimé de la coupeuse est endommagée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Branchez correctement le câble de connexion.</li> <li>* Enlevez l'étiquette.</li> <li>* Assurez-vous que l'épaisseur de l'étiquette est inférieure à 0,19 mm.</li> <li>* Changez la carte de circuit imprimé du pilote de découpage.</li> </ul>
<p><b>Des étiquettes sont ignorées lors de l'impression</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Les dimensions des étiquettes ont été mal spécifiées.</li> <li>* La sensibilité du capteur n'est pas bien réglée.</li> <li>* Le capteur de film est recouvert de poussière.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vérifiez le réglage des dimensions d'étiquettes.</li> <li>* Calibrez le capteur en utilisant les options espacement automatique (Auto Gap) ou espacement manuel (Manual Gap).</li> <li>* Nettoyez le capteur espacement/marque noire en utilisant un jet d'air.</li> </ul>
<p><b>La position d'impression des petites étiquettes est incorrecte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La sensibilité du capteur de consommable n'est pas bien réglée.</li> <li>* Les dimensions des étiquettes sont incorrectes.</li> <li>* Le paramètre Shift Y (Déplacement Y) du menu à l'écran est incorrect.</li> <li>* Le réglage du décalage vertical dans le pilote est incorrect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibrez à nouveau la sensibilité du capteur.</li> <li>* Configurez les bonnes dimensions des étiquettes et de l'espacement.</li> <li>* Si vous utilisez le logiciel BarTender, ajustez le décalage vertical depuis le pilote.</li> </ul> 
<p><b>Impression manquante du côté gauche ou droit de l'étiquette</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mauvais réglage des dimensions de l'étiquette.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ajustez les dimensions de l'étiquette.</li> </ul>

<b>L'heure RTC n'est pas correcte après le redémarrage de l'imprimante</b>	* La batterie est vide.	* Vérifiez la présence d'une batterie au niveau de la carte mère.
<b>Problème de plis</b>	* Mauvaise installation du film. * Mauvaise installation du consommable. * Mauvaise densité d'impression. * Mauvaise alimentation du consommable.	* Réglez une densité adéquate de façon à obtenir une bonne qualité d'impression. * Assurez-vous que le guide des étiquettes touché le bord du guide du consommable.
<b>Ligne grise sur étiquette vierge</b>	* La tête d'impression est sale. * Le cylindre d'entraînement est sale.	* Nettoyez la tête d'impression. * Nettoyez le Rouleau entraîneur
<b>Impression irrégulière</b>	* L'imprimante est en mode Dump Hex. * La configuration RS-232 est incorrecte.	* Coupez l'alimentation de l'imprimante puis remettez-la sous tension pour sauter le mode Dump. * Réinitialisez les paramètres RS-232.

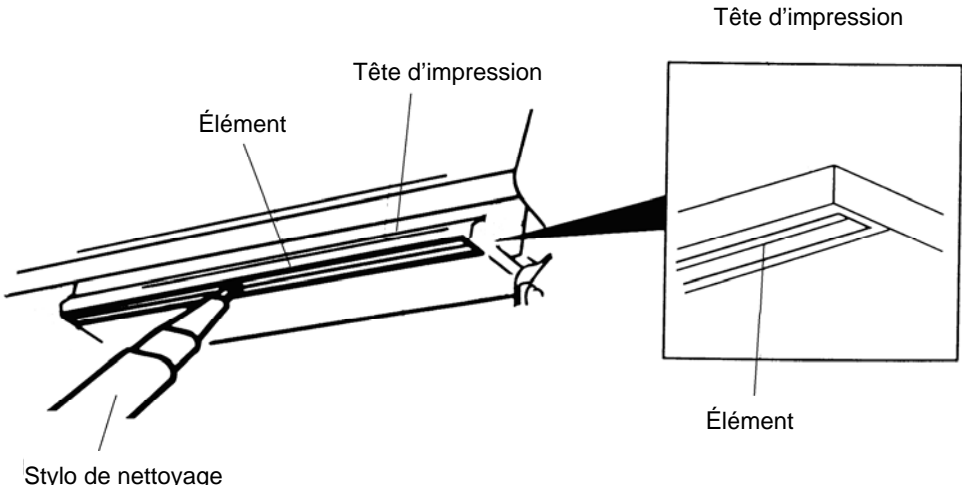
# 7. Maintenance

Cette section présente les outils et les méthodes de nettoyage pour entretenir votre imprimante.

1. Veuillez utiliser l'un des éléments suivants pour nettoyer l'imprimante.

- Coton tige
- Chiffon sans peluche
- Aspirateur / brosse à jet d'air
- Éthanol pur

2. La procédure de nettoyage est décrite ci-dessous,

Éléments de l'Imprimante	Méthode	Intervalle
Tête d'impression	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression.</li> <li>2. Laisser la tête d'impression se refroidir au minimum une minute.</li> <li>3. Utilisez un coton tige et de l'éthanol pur pour nettoyer la surface de la tête d'impression.</li> </ol>	Nettoyez la tête d'impression lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette.
	 <p>The diagram shows a hand holding a cleaning pen (Stylo de nettoyage) and cleaning the print head (Tête d'impression) element (Élément). An inset shows a close-up of the print head element (Élément).</p>	
Rouleau entraineur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coupez l'alimentation.</li> <li>2. Faites tourner le cylindre d'entraînement et nettoyez-le précautionneusement avec de l'éthanol pur et un coton-tige ou un chiffon sans peluche.</li> </ol>	Nettoyez le cylindre d'entraînement lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette
Plaquette de déchirement/ Plaquette de pré-décollage	Utilisez un chiffon sans peluche avec de l'éthanol pur pour le nettoyage.	Dès que nécessaire
Capteur	Air comprimé ou aspirateur	Tous les mois
Extérieur	Nettoyez avec un chiffon humide	Dès que nécessaire
Intérieur	Brosse ou aspirateur	Dès que nécessaire





TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Siège de l'entreprise

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL : +886-2-2218-6789

FAX : +886-2-2218-5678

Site Internet : [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

E-mail : [printer\\_sales@tscprinters.com](mailto:printer_sales@tscprinters.com)  
[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Usine Li Ze

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL : +886-3-990-6677

FAX : +886-3-990-5577