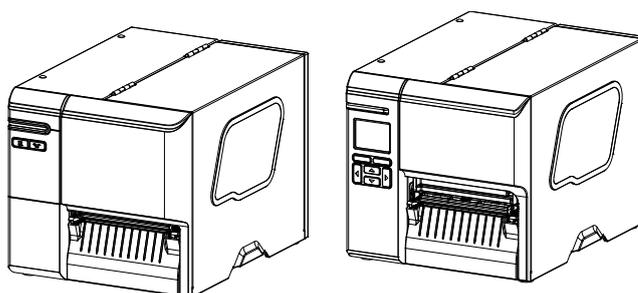


**Series ML240/ML340/ML240P/ML340P**

**IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA  
TÉRMICA DIRECTA/POR TRANSFERENCIA  
TÉRMICA**

**MANUAL DEL  
USUARIO**



## **Información de derechos de autor**

©2019 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en el presente documento son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de la Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.

## Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias

---



EN 55032, Clase A

EN 55035

EN 60950-1

Este es un producto de la clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas.

---

Apartado 15B de la FCC, Clase A

ICES-003, Clase A

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase A, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo está funcionando en un entorno comercial.



Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso será necesario que el usuario corrija las interferencias por su propia cuenta.

Este aparato digital de Clase A cumple la norma Canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conform à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

---



AS/NZS CISPR 32, Clase A

---



UL 62368-1

CSA C22.2 N° 62368-1

---



EN 62368-1

---



KN 32/KN 35/K 60950-1

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

---



GB 4943.1

GB/T9254, Clase A

GB 17625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

---



Energy Star for Imaging Equipment Version 2.0

---



IS 13252 (Parte 1)/

IEC 60950-1

---



CNS 13438

CNS 14336-1

CNS 15663

---



LP0002

---

Nota: Es posible que haya diferencias de certificación en los modelos de la serie; consulte la etiqueta del producto para ver la exactitud.

#### **Instrucciones importantes de seguridad:**

1. Lea todas estas instrucciones y guárdelas para futuras consultas.
2. Siga todas las instrucciones y advertencias del producto.
3. Desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de CA antes de realizar la limpieza o si se produce un error.  
No utilice limpiadores en spray o líquidos. Se puede limpiar con un paño húmedo.
4. La toma de corriente deberá estar cerca del equipo y ser fácilmente accesible.
5. La unidad deberá permanecer alejada de la humedad.
6. Asegúrese de que el dispositivo permanezca estable una vez instalado, ya que podría causar daños si vuelca o se cae.
7. Asegúrese de que utiliza los valores correctos de alimentación y el tipo de alimentación que se indican en la placa de especificaciones especificada por el fabricante.
8. Consulte el manual de usuario para conocer cuál es la máxima temperatura ambiente de funcionamiento.

#### **ADVERTENCIA:**

Piezas móviles peligrosas. Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo alejados.

**PRECAUCIÓN:**

(Para equipos con pila RTC [CR2032] o paquete de pilas recargables)

Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.

Deseche las pilas usadas conforme a las instrucciones que se indican a continuación.

1. NO arroje la batería al fuego.
2. NO cortocircuite los contactos.
3. NO desmonte la batería.
4. NO arroje la batería a la basura doméstica.
5. El símbolo de la papelera con ruedas tachada indica que la batería no se debe arrojar a la basura municipal.



**Precaución:** El cabezal de impresión puede alcanzar altas temperaturas y causar quemaduras

graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

**ADVERTENCIA:**

Para garantizar la seguridad de la operación, desconecte la alimentación mediante el interruptor de alimentación antes de abrir la cubierta de soportes para cargar etiquetas, cintas o realizar reparaciones. Después de completar los pasos, cierre primero la cubierta de soportes y luego encienda la alimentación para comenzar a imprimir.

**PRECAUCIÓN:**

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

**La siguiente declaración es para el producto con función de RF opcional.**

**Declaración de la CE:**

El equipo cumple los límites de exposición de radiación de la UE fijados para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Todos los modos operativos:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20) y 802.11n (HT40)

5 GHz: 802.11a

A continuación figuran la frecuencia, el modo y la potencia máxima de transmisión en la UE:

2.400 MHz-2.483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP) (Wi-Fi)

5.150 MHz-5.250 MHz: 17,51 dBm (EIRP) (Wi-Fi)

2.402 MHz-2.480 MHz: 6,02 dBm (EIRP) (Bluetooth)

Requisitos en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/

HR. 5.150 MHz~5.350 MHz es solo para uso en interiores.

5.150-5.350 MHz solo para uso en interiores

5.470-5.725 MHz solo para uso en interiores y exteriores



### Restricciones en AZE

A continuación se proporciona información sobre las restricciones nacionales

Banda de frecuencia	País	Comentario
5.150-5.350 MHz	Azerbaiyán	<b>No se necesita licencia si el dispositivo se utiliza en interiores y la potencia no supera los 30 mW</b>
5.470-5.725 MHz		

Por la presente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n cumple la Directiva 2014/53/EU

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://www.tscprinters.com/EN/support>

### Avisos para Canadá, Industry Canada (IC)

Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003 y RSS-210.

Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

### **Canada, avis de l'Industry Canada (IC)**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

### **NCC 警語:**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

### **BSMI Class A 警語:**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用中時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內外塑膠件	○	○	○	○	○	○
內外鐵件	-	○	○	○	○	○
滾輪	○	○	○	○	○	○
銘版	○	○	○	○	○	○
電路板	-	○	○	○	○	○
晶片電阻	-	○	○	○	○	○
積層陶瓷表面黏著電容	○	○	○	○	○	○
集成電路-IC	-	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
印字頭	-	○	○	○	○	○
馬達	-	○	○	○	○	○
液晶顯示器	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
線材	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

# Contenido

1. Introducción .....	1
1.1 Introducción al producto .....	1
1.2 Características del producto .....	2
<b>1.2.1 Características estándar de la impresora</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2.2 Características opcionales de la impresora</b> .....	<b>4</b>
1.3 Especificaciones de impresión .....	4
1.4 Especificaciones de impresión .....	4
1.5 Especificaciones de la cinta .....	5
1.6 Especificaciones del soporte .....	5
2. Información general de funcionamiento .....	6
2.1 Desempaquetar y comprobar el producto .....	6
2.2 Información general de la impresora .....	7
<b>2.2.1 Vista frontal</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2.2 Vista interior</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2.3 Vista posterior</b> .....	<b>10</b>
2.3 Control del panel frontal .....	12
<b>2.3.1 Indicadores LED y botones</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3.2 Iconos de la pantalla principal del LCD (solo la serie ML240P)</b> .....	<b>13</b>
3. Configuración .....	14
3.1 Configuración de la impresora .....	14
3.2 Cargar la cinta .....	15
3.3 Retirada de la cinta utilizada .....	18
3.4 Cargar el soporte .....	19
<b>3.4.1 Colocar el soporte</b> .....	<b>19</b>

3.4.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo .....	22
3.4.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional para la serie ML240P) .....	23
3.4.4 Cargar el soporte en modo de corte (opcional para la serie ML240P) .....	25
4. Mando de ajuste .....	27
4.1 Perilla de ajuste de la posición de la presión del cabezal de impresión .....	27
4.2 Módulo del mando de ajuste de la tensión de la cinta .....	28
4.3 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta.....	29
5. Herramienta de diagnósticos.....	31
5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos .....	31
5.2 Función de la impresora .....	32
5.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos .....	33
5.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la conexión Ethernet.....	33
5.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet .....	34
5.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurar la propia conexión Ethernet .....	35
6. Función del menú LCD (solo la serie ML240P) .....	37
6.1 Acceder al menú .....	37
6.2 Información general del menú.....	38
6.3 Configuración .....	39
6.3.1 TSPL .....	39
6.3.2 ZPL2 .....	41
6.4 Sensor .....	44
6.5 Interfaz.....	45
6.5.1 Comunicación serie.....	45
6.5.2 Ethernet.....	46
6.5.3 Wi-Fi.....	47
6.5.4 Bluetooth.....	47

6.6 Avanzado.....	48
6.7 Administrador de archivos.....	50
6.8 Diagnóstico.....	51
6.9 Favoritos.....	53
7. Solucionar problemas .....	54
8. Mantenimiento.....	57
Historial de revisión .....	58

# 1. Introducción

---

## 1.1 Introducción al producto

Gracias por adquirir la impresora de código de barras TSC.

La nueva serie ML240 de alto rendimiento y con un elegante diseño ofrece los códigos de barras más limpios y de alta calidad. Cuenta con un mecanismo de impresión de aluminio fundido a presión instalado en un compartimento muy resistente pero ligero. Este nuevo diseño se traduce en una impresora más duradera adecuada para los exigentes ciclos de altas prestaciones.

Hay cuatro modelos disponibles en las series ML240 y ML240P. Las series ML240 y ML240P imprimen con una resolución de 203 ppp a velocidades de hasta 6 pulgadas por segundo; las series ML340 y ML340P ofrecen una resolución más alta de 300 ppp a velocidades de hasta 5 pulgadas por segundo, lo que los hacen ideales para imprimir códigos de barras 2D muy pequeños, gráficos, impresiones finas y otras imágenes de ultraalta resolución.

Las impresoras de las series ML240 y ML240P están equipadas con características que incluyen una barra LED de tres colores, dos botones de menú y cuatro teclas de navegación (solo la serie ML240P) para brindar una excelente experiencia al usuario. Las series ML240 y ML240P admiten cintas de 450 metros de largo, rollos de soportes de 5,5" de diámetro exterior y host USB para teclado, dispositivo de almacenamiento USB conexiones de escáner.

Este manual proporciona la información esencial e instrucciones claras para utilizar la serie ML240. Para imprimir formatos de etiqueta, consulte las instrucciones proporcionadas con el software de etiquetado. Si necesita escribir programas personalizados, consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 que puede encontrar en el sitio web de TSC: <http://www.tscprinters.com>.

### – Aplicaciones

- Embalaje
- Cumplimiento de pedidos
- Envío y recepción
- Administración de inventarios
- Trabajo en curso
- Etiquetado de productos
- Etiquetado para cumplimiento de normativas
- Etiquetas de tubos de ensayo para pruebas de sangre
- Etiquetas para pulseras de paciente
- Etiquetas de producto
- Emisión de entradas para eventos

## 1.2 Características del producto

### 1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

Característica estándar del producto				
Modelo	ML240	ML340	ML240P	ML340P
Resolución	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica e impresión térmica directa			
Mecanismo	Diseño en aluminio fundido de alta calidad			
Pantalla LCD/ Botones de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2 botones de funcionamiento (Pausar e Insertar)</li> <li>■ LED de 3 colores para la barra de luz de notificación</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2 botón de funcionamiento (El significado de los botones variará según la parte inferior de la interfaz de usuario.)</li> <li>■ 4 teclas de navegación</li> <li>■ LED de 3 colores para la barra de luz de notificación</li> </ul>	
Procesador	Procesador RISC de 32 bits de alto rendimiento			
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Memoria flash de 8 MB</li> <li>■ DRAM de 16 MB</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Memoria flash de 128 MB</li> <li>■ DRAM de 64 MB</li> </ul>	
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ USB 2.0 (modo de alta velocidad)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ USB 2.0 (modo de alta velocidad)</li> <li>■ Servidor de impresión Ethernet interno (10/100 Mbps)</li> <li>■ RS-232 (máx. 115.200 bps)</li> <li>■ Host USB: escáner de códigos de barra, teclado de PC y dispositivo de almacenamiento USB</li> </ul>	
Sensores	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensor propagable de espacios (posición ajustable, 5 mm → 88 mm)</li> <li>■ Sensor reflectante de marcas negras (posición ajustable, 0 mm → 81,7 mm)</li> <li>■ Sensor de final de cinta</li> <li>■ Sensor de cabezal abierto</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensor propagable de espacios (posición ajustable, 5 mm → 88 mm)</li> <li>■ Sensor reflectante de marcas negras (posición ajustable, 0 mm → 81,7 mm)</li> <li>■ Sensor de final de cinta</li> <li>■ Sensor de cabezal abierto</li> </ul>	
Fuente interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits</li> <li>■ One Monotype Imaging® Fuente CG Triumvirate Bold Condensed ampliable</li> <li>■ Motor de fuente de tipo real monotipo integrado</li> </ul>			
Página de códigos admitida	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Codepage 437 (Inglés - EE.UU.)</li> <li>■ Codepage 737 (griego) -</li> <li>■ Codepage 850 (latín-1)</li> <li>■ Codepage 852 (latín-2)</li> <li>■ Codepage 855 (cirílico) -</li> <li>■ Codepage 857 (turco)</li> <li>■ Codepage 860 (portugués)</li> <li>■ Codepage 861 (islandés) -</li> <li>■ Codepage 862 (hebreo) -</li> <li>■ Codepage 863 (francés canadiense)</li> <li>■ Codepage 864 (árabe) -</li> <li>■ Codepage 865 (nórdico)</li> <li>■ Codepage 866 (ruso) -</li> <li>■ Codepage 869 (griego 2) -</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Codepage 950 (chino tradicional)</li> <li>■ Codepage 936 (chino simplificado)</li> <li>■ Codepage 932 (japonés)</li> <li>■ Codepage 949 (coreano)</li> <li>■ Codepage 1250 (latín-2)</li> <li>■ Codepage 1251 (cirílico)</li> <li>■ Codepage 1252 (latín-1)</li> <li>■ Codepage 1253 (griego)</li> <li>■ Codepage 1254 (turco)</li> <li>■ Codepage 1255 (hebreo) -</li> <li>■ Codepage 1256 (árabe)</li> <li>■ Codepage 1257 (báltico)</li> <li>■ Codepage 1258 (Vietnam)</li> <li>■ ISO-8859-1: Latín-1 (Europa Oriental)</li> <li>■ ISO-8859-2: Latín-2 (Europa Central)</li> <li>■ ISO-8859-3: Latín-3 (Europa del Sur)</li> <li>■ ISO-8859-4: Latín-4 (Europa del Norte)</li> <li>■ ISO-8859-5: Cirílico</li> <li>■ ISO-8859-6: Árabe</li> <li>■ ISO-8859-7: Griego</li> <li>■ ISO-8859-8: Hebreo</li> <li>■ ISO-8859-9: Turco</li> <li>■ ISO-8859-10: Nórdico</li> <li>■ ISO-8859-15: Latín-9</li> <li>■ UTF-8</li> </ul>	
<b>Código de barras admitido</b>	<p>Código de barras 1D</p> <p>Code128 subconjuntos A.B.C, Code128UCC, EAN128, Interleave 2 de 5, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN y UPC 2(5) dígitos complementarios, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, RSS-Stacked y GS1 DataBar.</p>	<p>Código de barras 2D</p> <p>CODABLOCK modo F, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, código QR, código de barras RSS (GS1 Databar) TLC 39, RSS</p>
<b>Conjunto de comandos</b>	TSPL-EZD™	
<b>Rotación de fuente y de código de barras</b>	0, 90, 180, 270 grados	
<b>Otros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Emulaciones estándar del sector preconfiguradas, incluida la compatibilidad con los lenguajes Eltron® y Zebra®</li> <li>■ Motor de fuente de tipo real monotipo integrado</li> <li>■ Fuentes descargables desde PC a la memoria de la impresora</li> </ul>	

### 1.2.2 Características opcionales de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Características opcionales del producto				
	ML240/ML340		ML240P/ML340P	
	Opción a través del usuario	Opción a través del distribuidor	Opción a través del usuario	Opción a través del distribuidor
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus			<input type="radio"/>	
Módulo Bluetooth 4.2 interno en el panel frontal		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Módulo de Wi-Fi (sin alojamiento de inserción por ranura)				<input type="radio"/>
Módulo de Wi-Fi (con alojamiento de inserción por ranura)			<input type="radio"/>	
Módulo de guillotina de corte normal (Velocidad máx. de impresión: 4 pps/Grosor del soporte: 0,06 ~ 0,28 mm/Tipo de soporte: recibo, etiqueta y alineador de etiqueta sin pegamento)				<input type="radio"/>
Módulo de exfoliación				<input type="radio"/>
Bandeja de corte			<input type="radio"/>	

**Nota: 1. Opción solo para Wi-Fi o Bluetooth, no a la vez.**

**2. Excepto el cortador sin revestimiento, todos los cortadores de etiquetas de lavado y planchado/de altas prestaciones/de corte normal NO cortan en soportes que contengan pegamento.**

### 1.3 Especificaciones de impresión

Especificaciones de la impresora				
Modelo	ML240	ML340	ML240P	ML340P
Dimensiones físicas	248 (AN) x 245 (AL) x 330 (FO) mm			
Peso	7,4 kg		7,6 kg	
Alimentación	Fuente de alimentación con sensor automático (relación de impresión del 20%) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entrada: 100-240 VCA, 1,5A, 50/60 Hz</li> <li>■ Salida: 24 VCC, 2,5A; 60W</li> </ul>			
Condiciones medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Funcionamiento: 5°C ~ 40°C (41 ~ 104°F), 25%~85% sin condensación</li> <li>■ Almacenamiento: -40°C ~ 60°C (-40 ~ 140°F), 10%~90% sin condensación</li> </ul>			
Normativas medioambientales	Cumple las normativas Energy Star 2.0, REACH, RoHS, and WEEE			

### 1.4 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	Modelos de 203 ppp	Modelos de 300 ppp
Resolución del cabezal de impresión (puntos por pulgada/mm)	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa	
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 puntos)

<b>Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)</b>	1, 2, 3,...6 pps Hasta 6 pps	1, 2, 3,...5 pps Hasta 5 pps
<b>Ancho máximo de impresión</b>	108 mm (4,25")	105,7 mm (4,16")
<b>Longitud máxima de impresión</b>	ML240: 110 "(2,794 mm) ML240P: 1000 "(25,400 mm)	ML340: 40 "(1,016 mm) ML340P: 450 "(11,430 mm)
<b>Inclinación de impresión</b>	Vertical: 1 mm como máximo Horizontal: 1 mm como máximo	

## 1.5 Especificaciones de la cinta

Especificaciones de la cinta	
<b>Diámetro exterior de la cinta</b>	Diámetro exterior de 81,3 mm máx.
<b>Capacidad de cinta</b>	450 metros de largo
<b>Núcleo de la cinta</b>	1" (25,4 mm)
<b>Ancho de la cinta</b>	40 mm ~ 110 mm (1,57" ~ 4,33")
<b>Tipo de enrollado de la cinta</b>	Interior recubierto de tinta/enrollado exterior

**Nota:** Se recomienda utilizar el ancho de la cinta más ancho que el ancho de la etiqueta.

## 1.6 Especificaciones del soporte

Especificaciones del soporte	
<b>Capacidad del rollo del soporte</b>	5,5" diámetro exterior; núcleo de diámetro interior de 1" o 1,5"
<b>Diámetro del núcleo del soporte</b>	Núcleo de diámetro interior de 1" o 1,5" (25,4 mm o 38,1 mm)
<b>Tipo de soporte</b>	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón y con muesca
<b>Tipo de enrollado del soporte</b>	Enrollado exterior
<b>Ancho del soporte</b>	20 mm ~ 118 mm (0,79" ~ 4,65") 20 mm ~ 114,3 mm (0,79" ~ 4,5") para modo con papel protector/de corte
<b>Grosor del soporte</b>	0,06 mm ~ 0,19 mm
<b>Longitud de la etiqueta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 mm ~ 25.400 mm (serie de 203 ppp)</li> <li>▪ 5 mm ~ 11.430 mm (serie de 300 ppp)</li> </ul>
<b>Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)</b>	25,4mm ~ 152,4mm (1" ~ 6")
<b>Longitud de la etiqueta (modo de corte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 25,4 ~ 2.794 mm (1" ~ 110") ----- para la serie 203 ppp</li> <li>▪ 25,4 ~ 1.016 mm (1" ~ 40") ----- para la serie 300 ppp</li> </ul>
<b>Marca negra</b>	8 mm (An) x 2 mm (Al) mínimo
<b>Altura del espacio</b>	Mín. 2 mm

## 2. Información general de funcionamiento

---

### 2.1 Desempaquetar y comprobar el producto

Esta impresora se ha empaquetado especialmente para soportar cualquier tipo de daño durante el envío. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales del paquete si necesita volver a enviar la impresora.

Cuando desembale la impresora, la caja de cartón deberá incluir los siguientes artículos.



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su vendedor o distribuidor.

Nota: Compruebe la fecha de producción.

Número de serie: XXX 17 22 XXXX

AÑO

SEMANA



Год

Неделю

## 2.2 Información general de la impresora

### 2.2.1 Vista frontal

Para la serie ML240



- 1.** Indicador LED
- 2.** Botones del panel frontal con iconos
- 3.** Ventana de visión de soportes
- 4.** Salida del papel
- 5.** Asa de la cubierta de soportes

## Para la serie ML240P



- 1.** Indicador LED
- 2.** Pantalla LCD
- 3.** Botones del panel frontal
- 4.** Ventana de visión de soportes
- 5.** Salida del papel
- 6.** Asa de la cubierta de soportes

## 2.2.2 Vista interior

Para las series ML240 y ML240P



### 2.2.3 Vista posterior

Para la serie ML240



1. Canal de entrada para etiquetas externo
2. Conmutador de alimentación
3. Interfaz USB (modo de alta velocidad)
4. Toma para el cable de alimentación

**Nota:**

La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.

## Para la serie ML240P

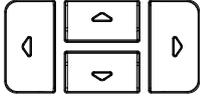


- 1.** Canal de entrada para etiquetas externo
- 2.** Conmutador de alimentación
- 3.** Interfaz USB (modo de alta velocidad)
- 4.** Host USB
- 5.** Interfaz RS-232
- 6.** Interfaz Wi-Fi de Entrada de ranura (Opcional)
- 7.** Interfaz Ethernet
- 8.** Toma para el cable de alimentación

**Nota:**  
La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.

## 2.3 Control del panel frontal

### 2.3.1 Indicadores LED y botones

LED	Estado	Indicación	
	Verde	Permanente	Indica que la impresora está encendida y lista para utilizarse.
		Intermitente	Indica que el sistema está descargando datos del equipo a la memoria o la impresora está en pausa.
	Ámbar	Indica que el sistema está borrando datos de la impresora.	
	Rojo	Permanente	Indica que el cabezal de la impresora está abierto, hay un error en el módulo de corte o el carro está abierto.
		Intermitente	Indica que hay un error de impresión, como por ejemplo no hay papel, atasco de papel, cinta vacía, error de memoria, etc.
<b>Para la serie ML240</b>			
Botones	Función		
 <b>Botón Pausar</b>	Pausar o reanudar el proceso de impresión.		
 <b>Botón Alimentación</b>	Avanzar una etiqueta.		
<b>Para la serie ML240P</b>			
 <b>Botones de selección</b>	Las etiquetas de la parte inferior de la interfaz de usuario describirán la función de las teclas programables izquierda y derecha. Consulte las etiquetas en la parte inferior de la pantalla de la interfaz de usuario. La descripción de los botones de selección variará.		
 <b>Teclas de navegación</b>	Se utilizan para seleccionar iconos y menús y para desplazarse en la interfaz de usuario.		

### 2.3.2 Iconos de la pantalla principal del LCD (solo la serie ML240P)

Icono indicado	Indicación
	El dispositivo Wi-Fi está listo (opcional)
	Ethernet está conectado
	El dispositivo Bluetooth está listo (opcional)
	Porcentaje de capacidad para soportes
	Porcentaje de capacidad para cintas
	Bloqueo de seguridad
Botón de icono	Función
	Entrar en el menú
	Acceda a la opción situada en el cursor (marcada en verde)
	Botón Alimentar (avanzar una etiqueta)

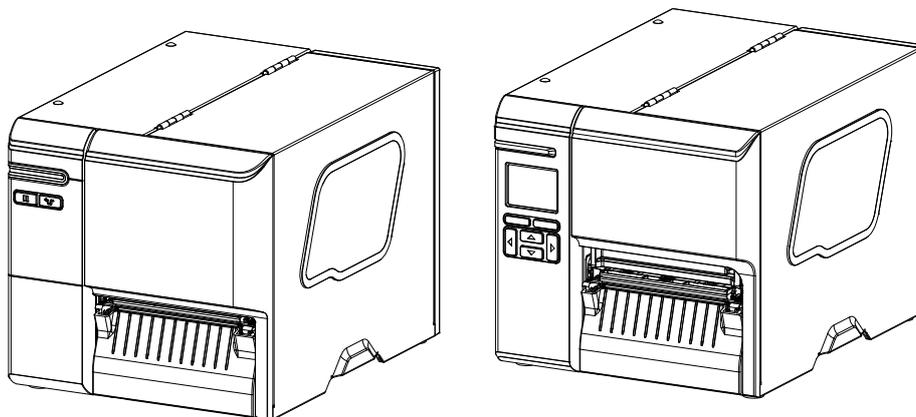
## 3. Configuración

---

### 3.1 Configuración de la impresora

1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.

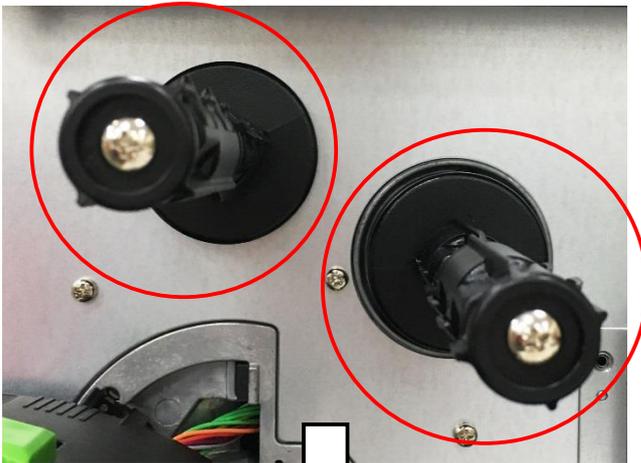
**Nota: APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.**



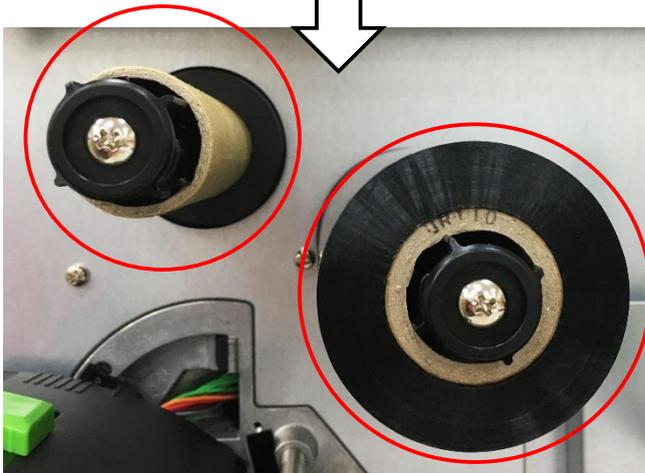
## 3.2 Cargar la cinta

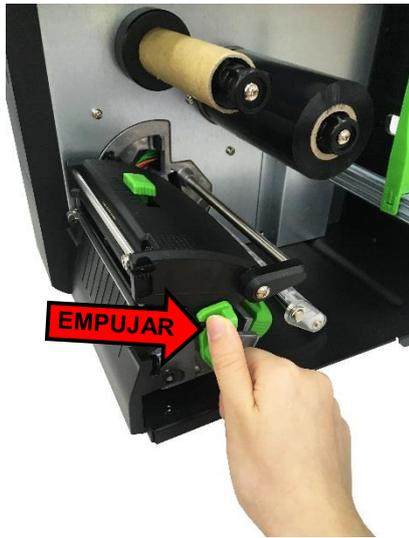


1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.

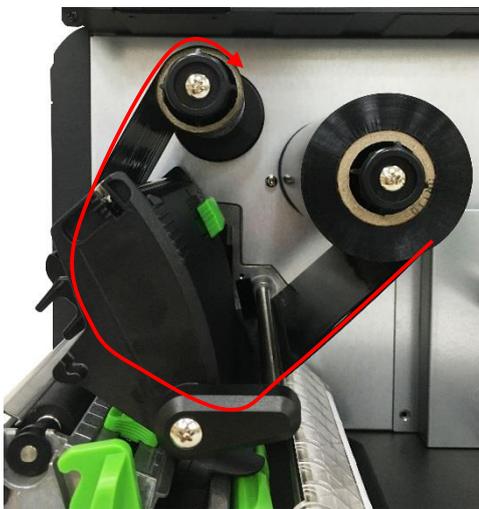


2. Instale la cinta en el eje de suministro de la cinta e instale el núcleo de papel en el eje de rebobinado de la cinta.

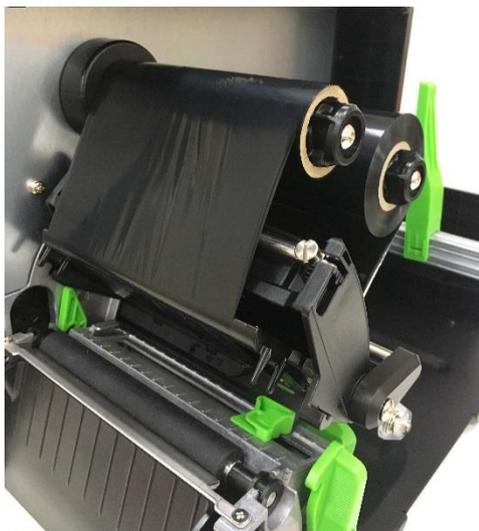
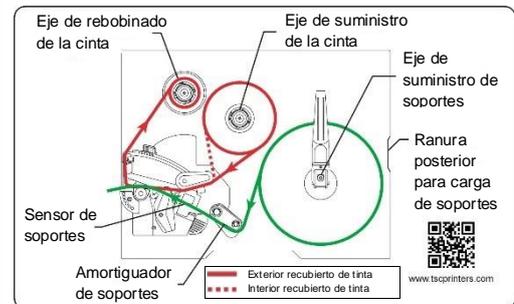




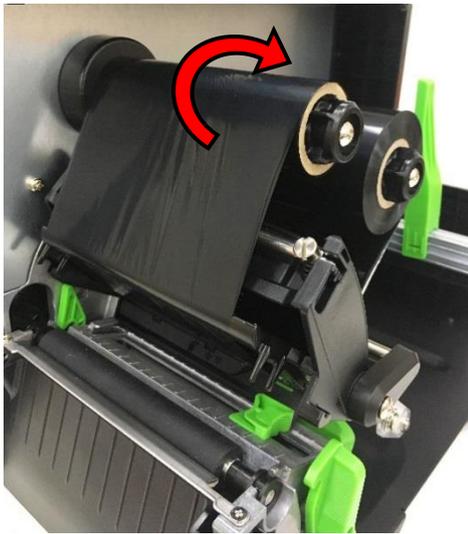
- Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



- Pase la cinta por debajo de la barra de guía de la cinta a través de la ranura del sensor de cinta como indica la trayectoria de carga impresa en la impresora.



- Pegue el inicio de la cinta en el núcleo del papel. Mantenga la cinta lisa y sin arrugas.



6. Gire el eje de rebobinado de la cinta en sentido de las agujas del reloj de 3 a 5 círculos hasta que la cinta quede suave, correctamente estirada y sin arrugas.

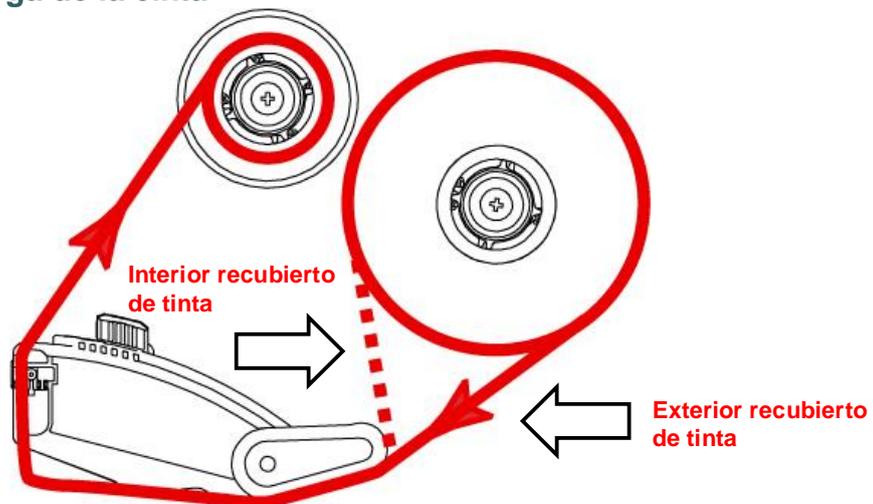


7. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión presionando ambos lados de la palanca de liberación del cabezal de impresión.

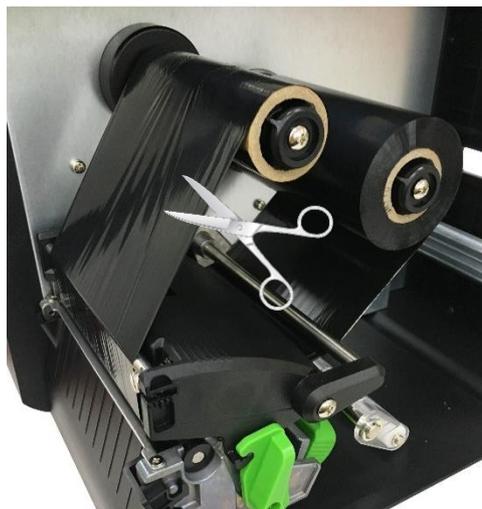
**Nota:**

\* Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).

### Trayectoria de carga de la cinta



### 3.3 Retirada de la cinta utilizada



1. Corte la cinta entre la placa de guía de la cinta y el eje de rebobinado de la cinta.



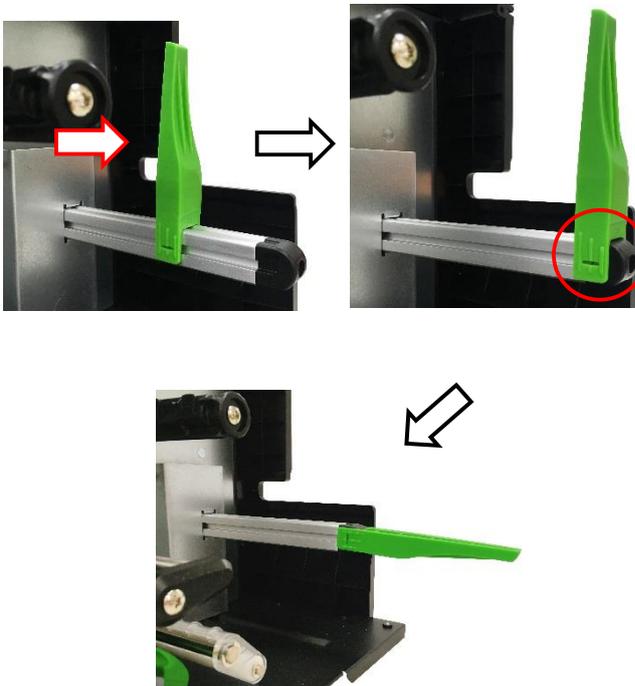
2. Deslice la cinta usada hacia afuera para liberarla del eje de rebobinado de la cinta.

## 3.4 Cargar el soporte

### 3.4.1 Colocar el soporte



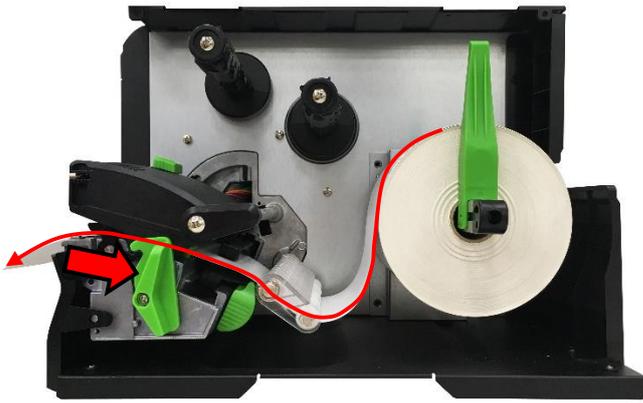
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.



2. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el final del eje para etiquetas y, a continuación, tire hacia abajo del dispositivo de protección del rodillo de etiquetas.



3. Coloque el rollo de soportes en el eje de suministro de etiquetas y utilice el protector del rollo de etiquetas para fijarlo.



- Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión e instale la etiqueta a través del amortiguador, el sensor de soportes y la guía de etiquetas para instalar los soportes.

- Mueva el sensor de soportes ajustando la perilla de ajuste de la posición del sensor de soportes. Asegúrese de que el sensor de espacios o de marcas negras se encuentra en la ubicación por la que pasa el espacio o marca negra del soporte para su detección.

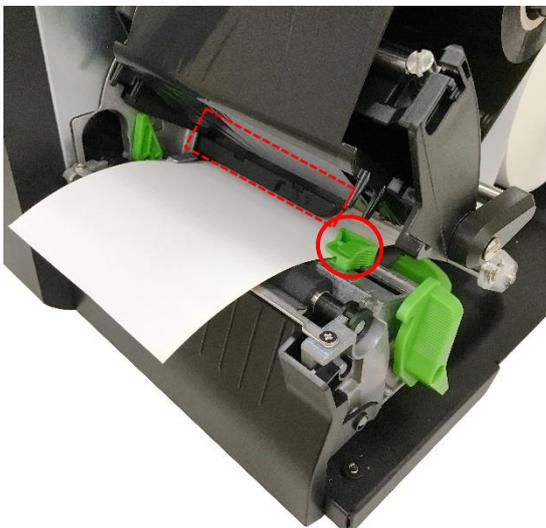
**Sensor de marcas negras**

(mostrado como ↓)



**Sensor de espacios**

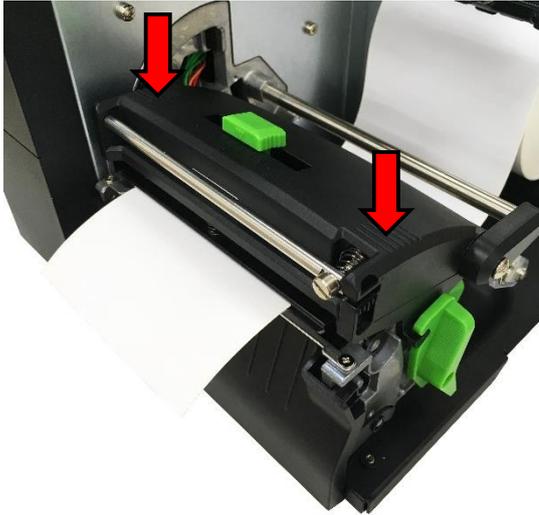
(mostrado como ∇)



- Ajuste la guía de etiquetas para fijar la posición de los soportes.

**Nota:**

- \* Instale los soportes a través del sensor de soportes.
- \* La ubicación del sensor se indica con una marca triangular ∇ (sensor de espacios) y una marca de flecha ↓ (sensor de marcas negras) en el alojamiento del sensor.
- \* La posición del sensor de soportes es movable. Asegúrese de que la marca del espacio o de la marca negra se encuentra en el lugar por el que pasará la marca negra o el espacio del soporte para su detección.



7. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión en ambos lados asegurándose de que los cierres estén cerrados de forma segura.
8. Establezca el tipo de sensor de soportes y calibre el sensor seleccionado.

**Nota:**

- \* Al instalar etiquetas con un ancho de entre 1 y 2 pulgadas, ajuste Perilla de ajuste de la posición de la presión del cabezal de impresión al lado izquierdo.



- \* Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.
- \* Consulte el vídeo en [TSC YouTube](#).

### 3.4.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo

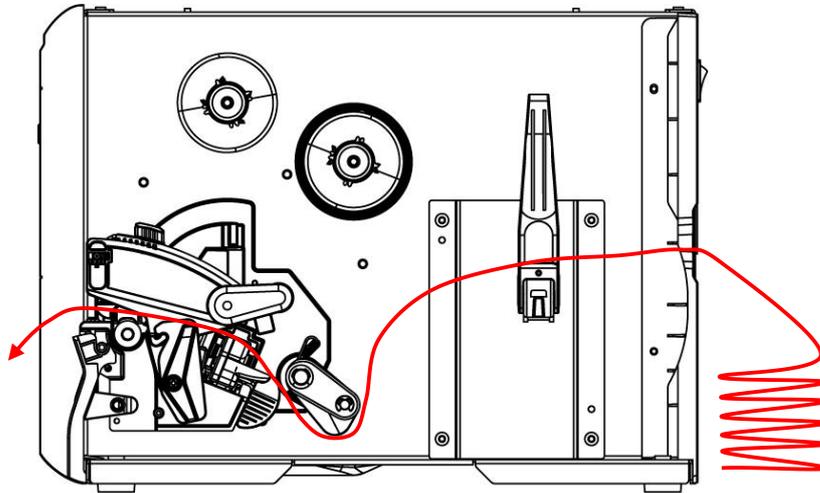


1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Introduzca el soporte de pliegue en acordeón a través del canal de entrada de etiquetas externas posterior.
3. Consulte los pasos 4 ~ 8 de la sección 3.4.1 para obtener información acerca de la carga de soportes.

**Nota:**

**Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.**

### Colocación del recorrido de las etiquetas de pliegue en acordeón



### 3.4.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional para la serie ML240P)



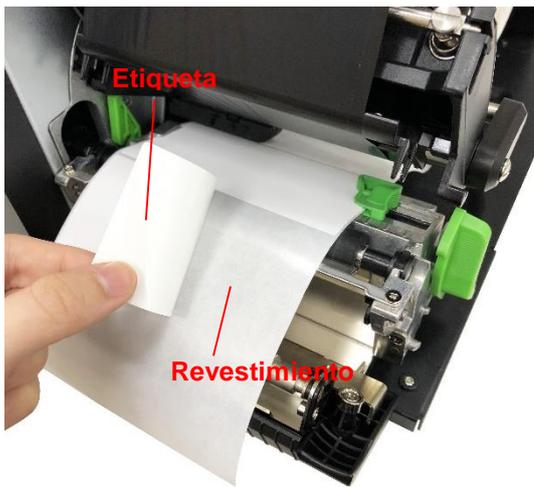
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte la sección 3.4.1 para cargar el soporte.



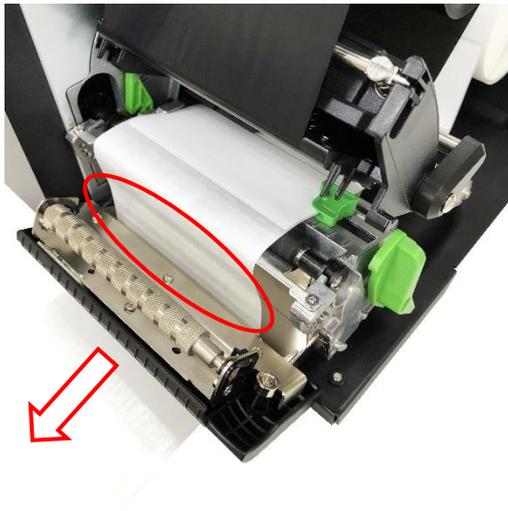
3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en modo de separación.

**Nota:**

1. **Calibre el sensor de espacios y marcas negras antes de colocar el soporte en el modo de exfoliación para evitar que se produzcan atascos de papel.**
2. **Inserte la etiqueta a través de la barra de guía de soportes como se muestra en la imagen.**



4. Levante la palanca de liberación del cabezal de impresión y módulo de exfoliación, tire para pasar unos 650 mm de la etiqueta por la parte frontal de la impresora.
5. Quite varias etiquetas para dejar el revestimiento.



6. Inserte el borde anterior del revestimiento a través de la ranura del módulo de exfoliación como se indica.



7. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y el módulo de exfoliación. A continuación, abra la tapa lateral derecha de la impresora.
8. Presione el botón ALIMENTACIÓN para realizar una comprobación.

### 3.4.4 Cargar el soporte en modo de corte (opcional para la serie ML240P)



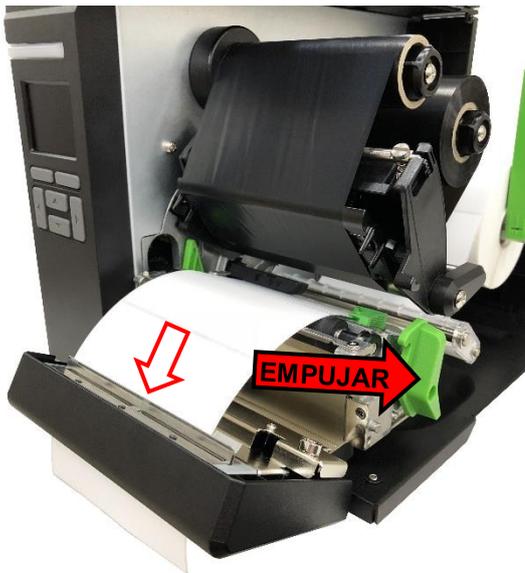
1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
2. Consulte la sección 3.4.1 para cargar el soporte.



3. Utilizando el panel de la pantalla frontal, calibre primero y establezca el modo de la impresora en modo de corte.

**Nota:**

1. Calibre el sensor de espacios y marcas negras antes de colocar el soporte en el modo de exfoliación para evitar que se produzcan atascos de papel.
2. Inserte la etiqueta a través de la barra de guía de soportes como se muestra en la imagen.



4. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal y abrir el módulo de corte. Haga pasar el soporte a través de la abertura del papel del módulo cortador como se indica.

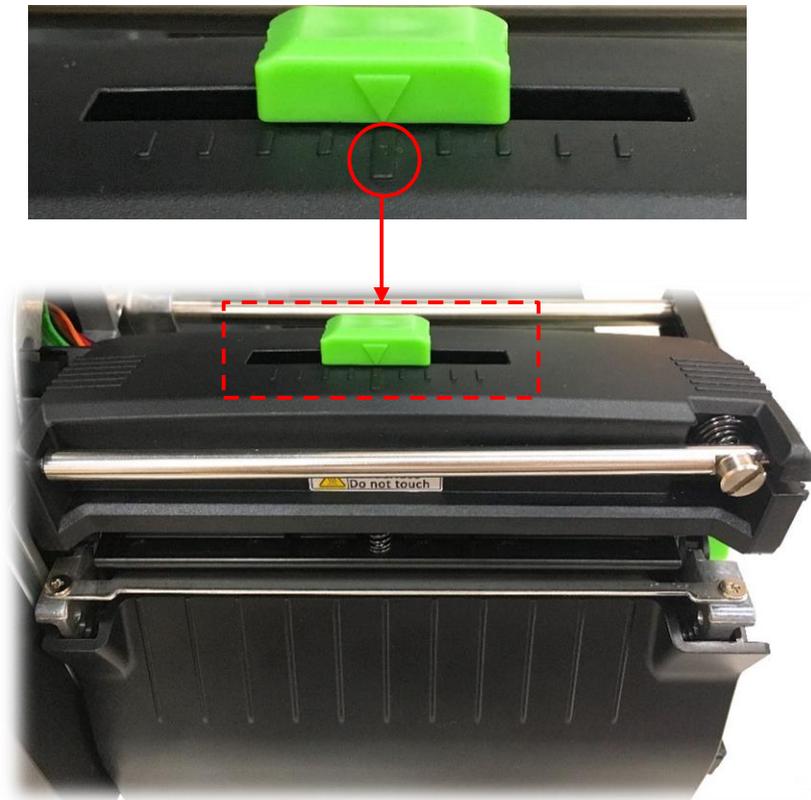


5. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión y el módulo de corte.
6. Presione el botón ALIMENTACIÓN para realizar una comprobación.

## 4. Mando de ajuste

---

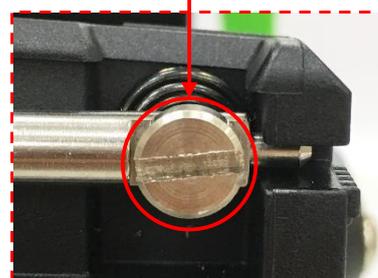
### 4.1 Perilla de ajuste de la posición de la presión del cabezal de impresión



La perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión tiene nueve posiciones, de izquierda a derecha. Dado que la alineación del papel de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, las diferentes anchuras de soporte necesitan presiones diferentes para imprimir la etiqueta de forma correcta. Por lo tanto, puede ser necesario ajustar la posición de la presión para obtener la mejor calidad de impresión.

## 4.2 Módulo del mando de ajuste de la tensión de la cinta

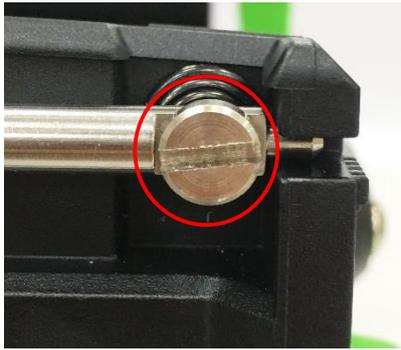
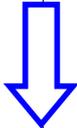
El mando de ajuste de la tensión de la cinta tiene cinco posiciones para el ajuste. Dado que la alineación de la cinta de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, los diferentes anchos de soporte o cinta necesitan diferentes tensiones de la cinta para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite regular el mando de ajuste de la tensión de la cinta para evitar arrugas y obtener la mejor calidad de impresión.



Mando de ajuste de la tensión de la cinta

### 4.3 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta

Se han realizado todas las pruebas pertinentes a esta impresora antes de la entrega. No deben aparecer arrugas en la cinta de los soportes en los casos de aplicaciones de impresión con fines generales. Las arrugas de la cinta están relacionadas con el ancho y el grosor del soporte, el equilibrio de la presión del cabezal de impresión, las características de la película de la cinta, la configuración de la oscuridad de la impresión, etc. En caso de que se produzcan arrugas, siga las instrucciones a continuación para ajustar las piezas de la impresora.

<p><b>Partes ajustables de la impresora</b></p>	<p>El mando de ajuste de la tensión de la cinta tiene cinco posiciones para el ajuste. Utilice un accionador de cuchilla plana para cambiar la posición de tensión de la cinta.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <p>Escalas de ajuste de la tensión de la cinta</p> <p>Mando de ajuste de la tensión de la cinta</p> </div>	
<p><b>Síntoma</b></p>	<p><b>1. Las arrugas aparecen desde la parte derecha inferior de la etiqueta hasta la parte izquierda superior (" ` ")</b></p>	<p><b>2. Las arrugas aparecen desde la parte izquierda inferior de la etiqueta hasta la parte derecha superior (" ´ ")</b></p>
<p><b>Ejemplo de arruga</b></p>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Dirección de alimentación</b></p> </div>  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>MODEL NO.: SERIAL NO.: XXXXXXXXXXXXX INPUT: 115/230V~5/3A,50/60Hz</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>THIS DEVICE COMPLIES WITH CANADA ICES-003 CLASS A</p> <p>UL LISTED I.T.E. E178707 TUV CE RoHS</p> <p>MADE IN TAIWAN</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>MODEL NO.: SERIAL NO.: XXXXXXXXXXXXX INPUT: 115/230V~5/3A,50/60Hz</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>THIS DEVICE COMPLIES WITH CANADA ICES-003 CLASS A</p> <p>UL LISTED I.T.E. E178707 TUV CE RoHS</p> <p>MADE IN TAIWAN</p> </div> </div>	

Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior derecha hasta la parte superior izquierda, realice el siguiente ajuste.

1. Gire el mando de ajuste de la tensión de la cinta en el sentido de las agujas del reloj 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.



2. Si el mando de ajuste de la tensión de la cinta se ha colocado en el lado más interno pero no ha mejorado la arruga de la cinta, gire el mando de ajuste de la presión del cabezal de impresión 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.

3. Si no se puede evitar la aparición de arrugas, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente del revendedor o distribuidor al que adquirió el producto.

Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior izquierda hasta la parte superior derecha, realice el siguiente ajuste.

1. Gire el mando de ajuste de la tensión de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.



2. Si el mando de ajuste de la tensión de la cinta se ha colocado en el lado más externo pero no ha mejorado la arruga de la cinta, gire el mando de ajuste de la presión del cabezal de impresión 1 nivel e imprima la etiqueta de nuevo para comprobar si la arruga ha desaparecido.

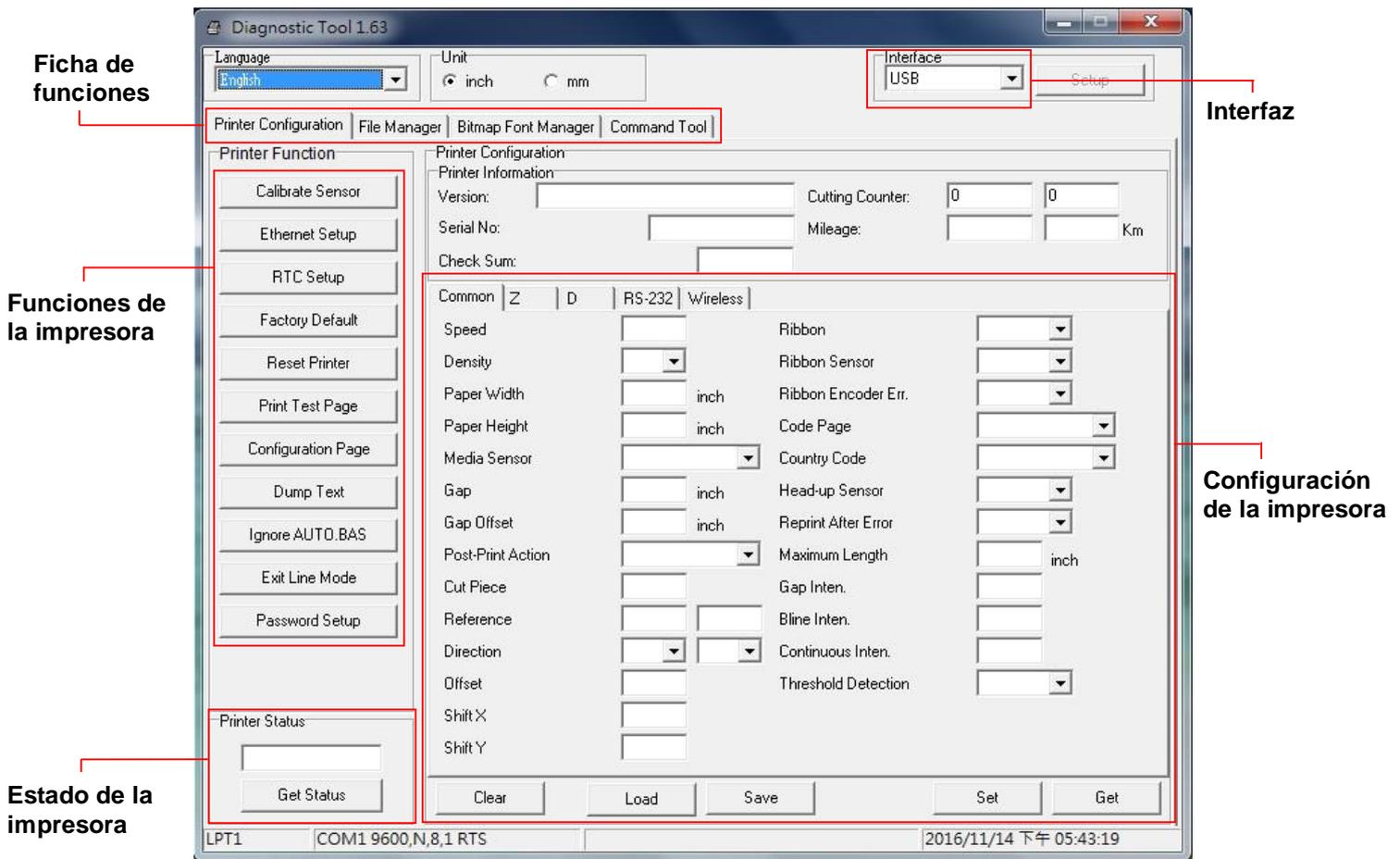
3. Si no se puede evitar la aparición de arrugas, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente del revendedor o distribuidor al que adquirió el producto.

## 5. Herramienta de diagnósticos

La utilidad Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos) de TSC es una herramienta integrada que incorpora funciones que permiten explorar el estado y configuración de una impresora, cambiar la configuración de una impresora, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear una fuente de mapa de bits de impresora y enviar comandos adicionales a una impresora. Con la ayuda de esta versátil herramienta, puede revisar el estado y configuración de la impresora en un instante, lo que facilita enormemente la resolución de problemas y otras anomalías.

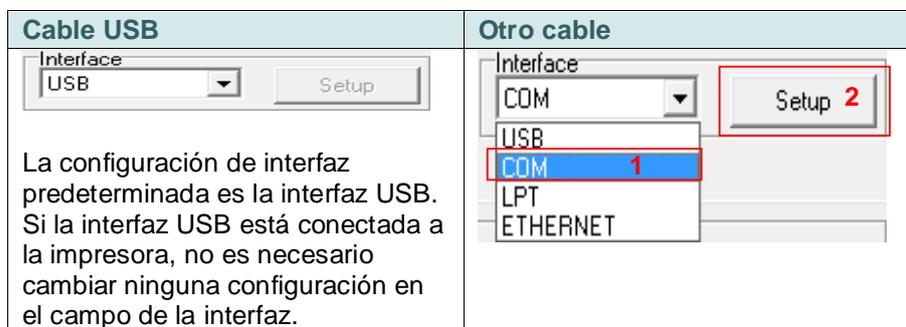
### 5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos

1. Haga doble clic en el icono de la Herramienta de diagnóstico  **DiagTool.exe** para iniciar el software.
2. Existen cuatro funciones (configuración de la impresora, administrador de archivos, administrador de fuentes de mapa de bits, herramienta de comandos) en la utilidad de diagnóstico.



## 5.2 Función de la impresora

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable.
2. Seleccione la interfaz del equipo conectado a la impresora de códigos de barra.



3. Haga clic en el botón "Función de la impresora" para realizar la configuración.
4. Las funciones detalladas del grupo de funciones de la impresora se enumeran tal y como aparecen a continuación.

	Función	Descripción
	Calibrar sensor	Calibra el sensor especificado en el campo Sensor de soportes del grupo Configuración de la impresora.
	Configuración Ethernet	Configura la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la interfaz Ethernet integrada.
	Configuración RTC	Sincroniza el reloj de tiempo real de la impresora con su PC.
	Valores predeterminados de fábrica	Inicializa la impresora y restaura los valores predeterminados de fábrica.
	Reiniciar impresora	Reinicia la impresora.
	Imprimir página de prueba	Imprime una página de prueba.
	Página de configuración	Imprime la página de configuración.
	Volcar texto	Para activar el modo Volcado de la impresora.
	Ignorar AUTO.BAS	Pasa por alto la descarga del programa AUTO.BAS.
	Salir del modo de línea	Permite salir del modo de línea.
	Configuración de contraseña	Establece la contraseña para proteger la configuración.

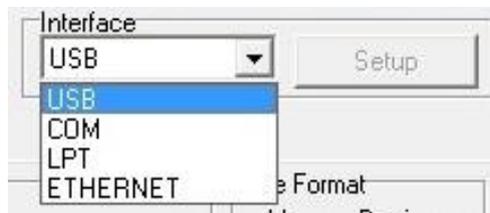
Para obtener más información sobre la herramienta de diagnósticos, consulte la guía de inicio rápido de la utilidad de diagnósticos en el sitio web oficial de TSC en Descargas \ Manuales \ Utilidades \ Guía de inicio rápido de la utilidad de diagnósticos.

## 5.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos

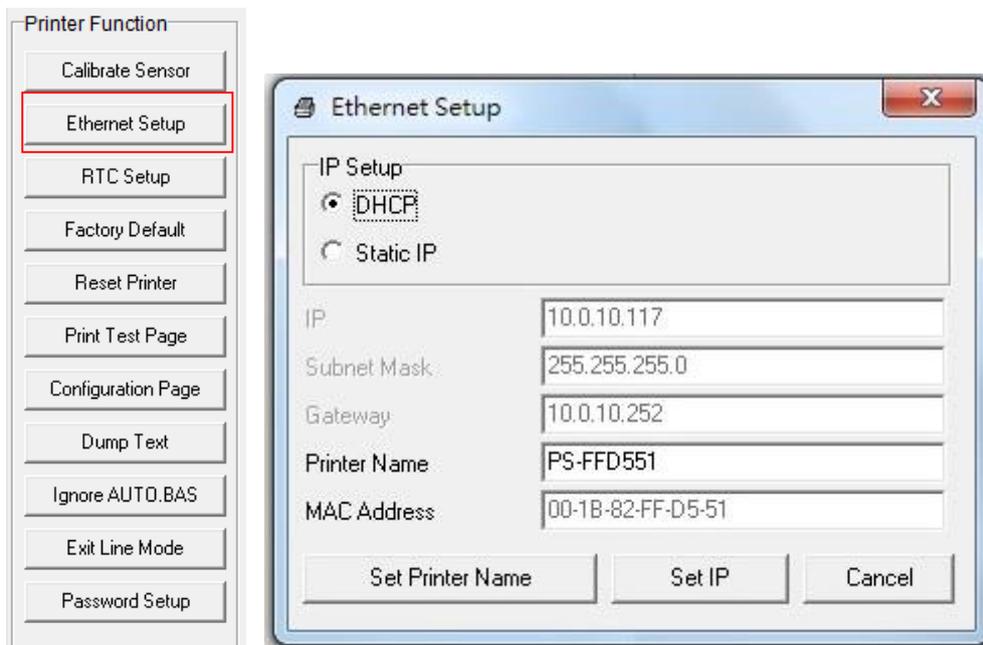
La utilidad de diagnósticos se incluye en el directorio \ Utilities del CD. Los usuarios pueden utilizar la Herramienta de diagnósticos para configurar Ethernet mediante las interfaces RS-232, USB y Ethernet. El siguiente contenido explicará a los usuarios cómo configurar Ethernet mediante esas tres interfaces.

### 5.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la conexión Ethernet

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable USB.
2. Conecte el conmutador de alimentación de la impresora.
3. Inicie la Diagnostic Utility (Herramienta de diagnóstico) haciendo doble clic en el icono .
4. La configuración de interfaz predeterminada de la herramienta de diagnósticos es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.

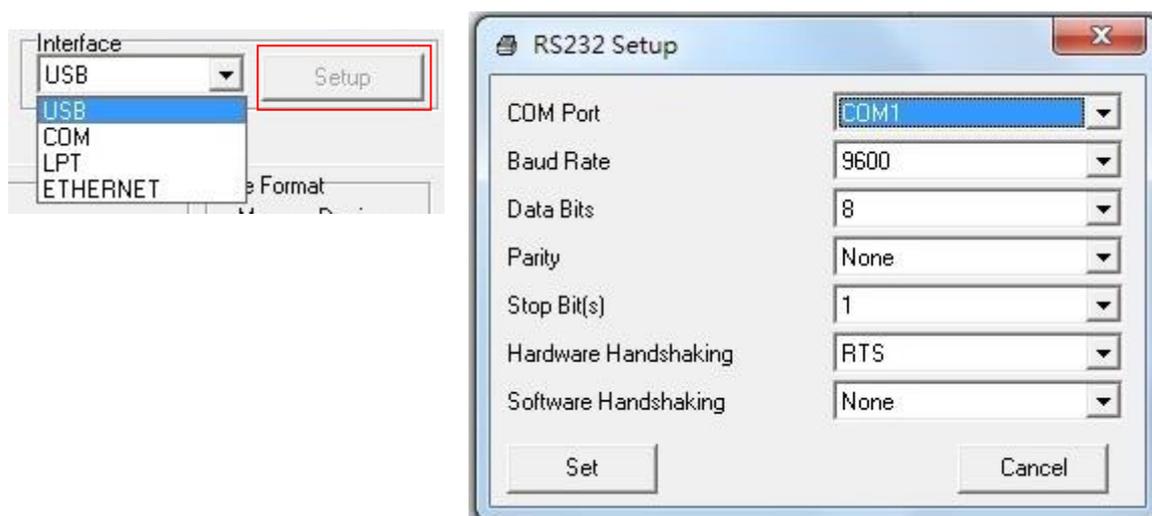


5. Haga clic en el botón "Configuración de Ethernet" del grupo "Función de impresora" de la ficha Configuración de impresora para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

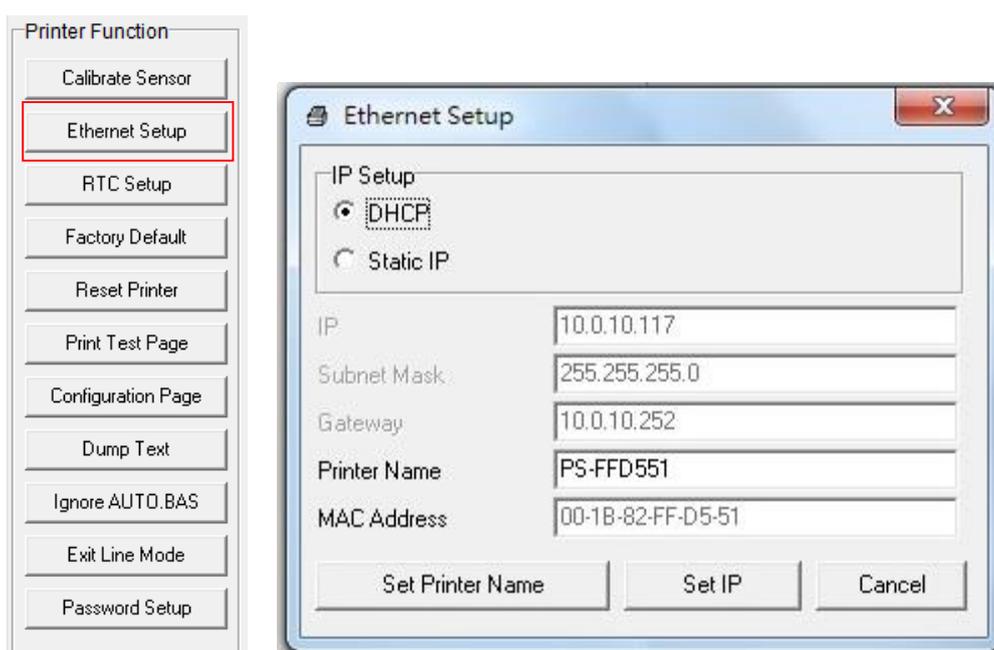


### 5.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora mediante un cable RS-232.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la Herramienta de diagnóstico haciendo doble clic en el icono  `DiagTool.exe`.
4. Seleccione "COM" como interfaz y, a continuación, haga clic en el botón "Configurar" para configurar los siguientes parámetros: tasa de baudios del puerto serie, comprobación de la paridad, bits de datos, bit de parada y control de flujo.

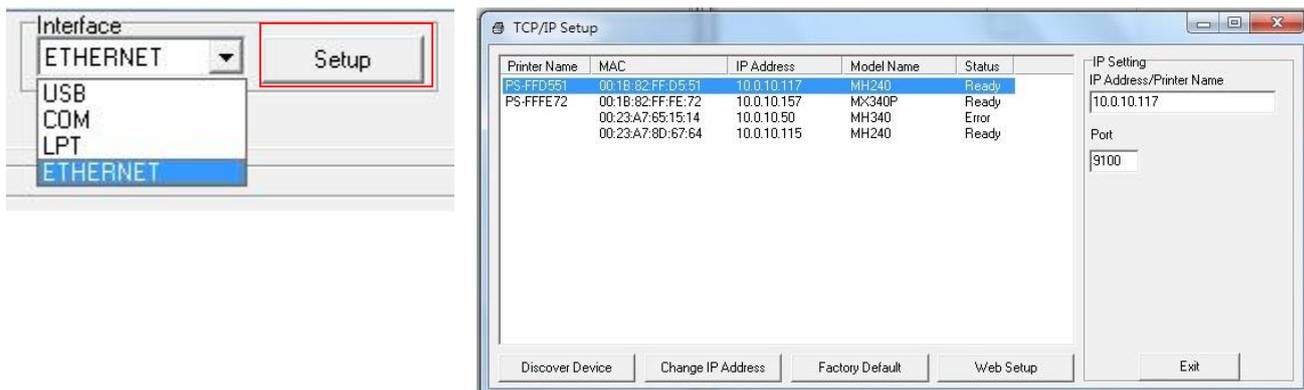


5. Haga clic en el botón "Configuración de Ethernet" de la función de impresora de la ficha Configuración de impresora para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

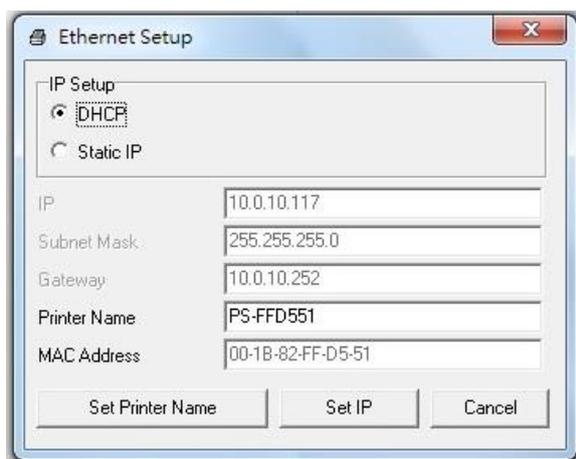


### 5.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurar la propia conexión Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora a la red LAN.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la Herramienta de diagnóstico haciendo doble clic en el icono  **DiagTool.exe**.
4. Seleccione "Ethernet" como interfaz y haga clic en el botón "Configurar" para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



5. Haga clic en el botón "Detectar dispositivo" para explorar las impresoras que existen en la red.
6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de las impresoras enumeradas. La dirección IP correspondiente se mostrará en el lado derecho en el campo "Dirección IP/Nombre de impresora".
7. Haga clic en "Cambiar dirección IP" para configurar la dirección IP obtenida, ya sea DHCP o estática.



La dirección IP predeterminada se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración a una dirección IP estática, haga clic en el botón de opción "Dirección IP estática" y, a continuación, escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en "Establecer dirección IP" para aplicar la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el valor del campo "Nombre de impresora" escribiendo otro nombre de modelo y, a continuación, hacer clic en "Establecer nombre de impresora" para aplicar este cambio.

***Nota: Después de hacer clic en el botón "Establecer nombre de impresora" o "Establecer dirección IP", la impresora se reiniciará para aplicar la configuración.***

8. Haga clic en el botón "Salir" para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnósticos.

Botón "Valores predeterminados de fábrica"

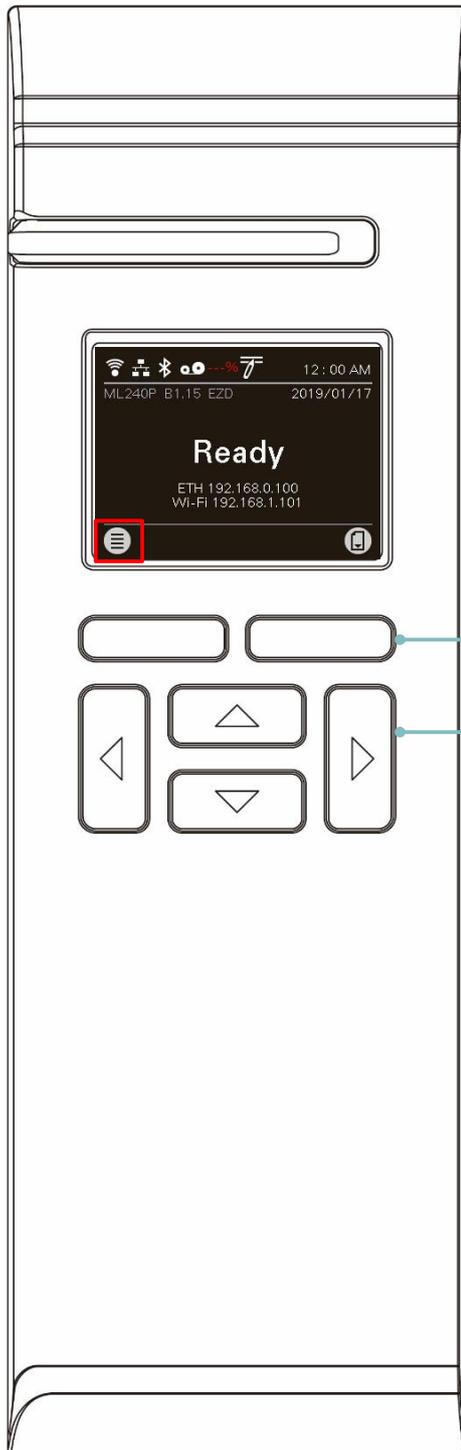
Esta función restablecerá los parámetros de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace obtenidos mediante DHCP y restablecerá el nombre de la impresora.

Botón "Configuración Web"

Excepto para utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar la impresora, también puede explorar y definir la configuración y el estado de la impresora o actualizar el firmware con el explorador Web IE o Firefox. Esta característica proporciona una sencilla interfaz de configuración y la capacidad de administrar la impresora remotamente a través de una red.

## 6. Función del menú LCD (solo la serie ML240P)

### 6.1 Acceder al menú



#### \* Mediante botones:

Utilice los botones de selección para seleccionar el icono  "Menú" y presione el botón de selección derecha (es decir, ) para entrar en cada función.

Nota: Si el botón del menú principal tiene señal de candado, introduzca la contraseña para desbloquear la pantalla.

**Botones de selección**

**Teclas de navegación**

## 6.2 Información general del menú

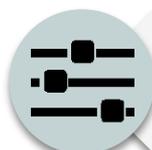
El menú consta de 6 categorías. Puede establecer la configuración de la impresora con facilidad sin conectar su PC. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.



Esta categoría "Configuración" puede definir la configuración de la impresora para TSPL y ZPL2.



Esta opción "Sensor" se utiliza para calibrar el sensor de soportes seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Esta opción "Interfaz" se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



Esta opción "Avanzado" se utiliza para establecer la configuración de la pantalla LCD de la impresora, la inicialización, el tipo de cortador, la configuración de advertencia de nivel bajo de soportes, etc.



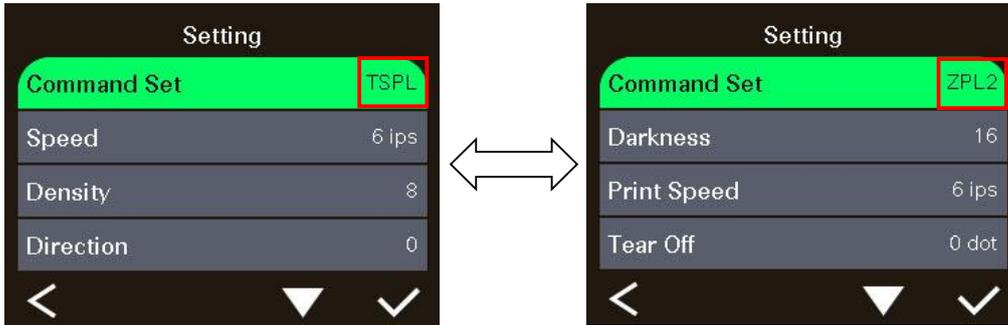
Esta opción "Administrador de archivos" se utiliza para comprobar/administrar la memoria disponible de la impresora.



Esta opción "Diagnóstico" se usa para revisar la impresora para solucionar problemas y otros inconvenientes.

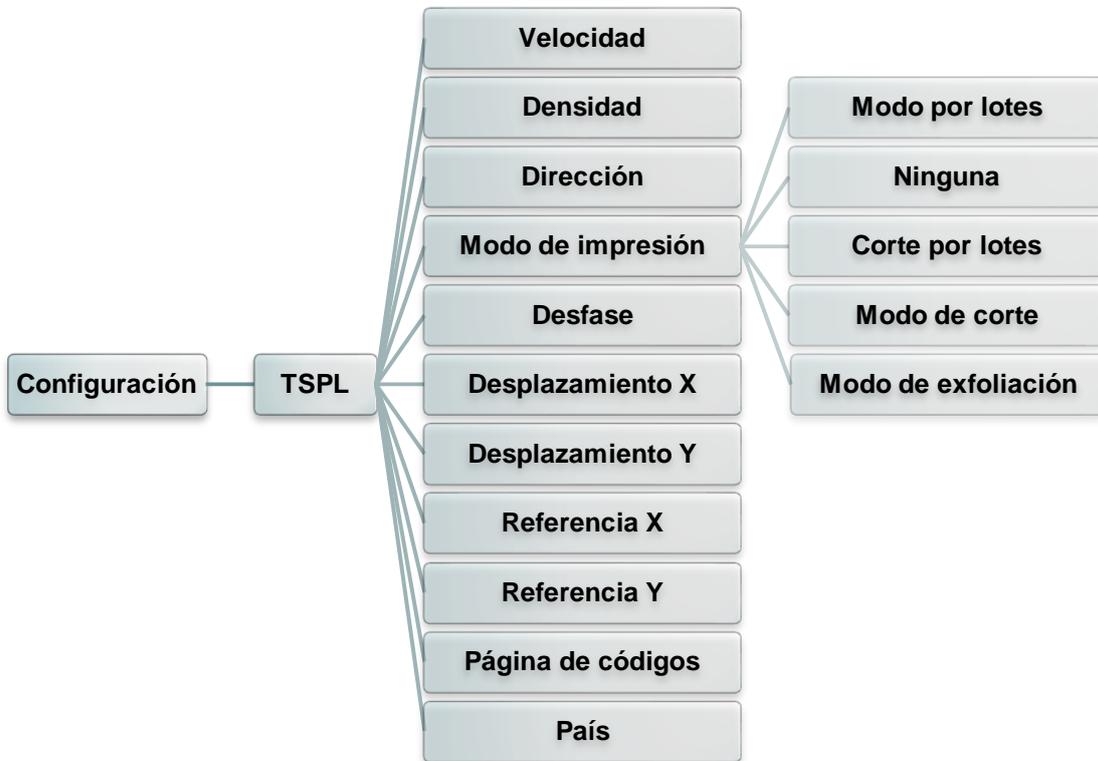
### 6.3 Configuración

Toque el elemento de "Command Set (Conjunto de comandos)" en la pantalla LCD para cambiar el TSPL y ZPL2, presionando el botón de selección derecho.



#### 6.3.1 TSPL

Esta categoría "TSPL" puede definir la configuración de la impresora para TSPL.



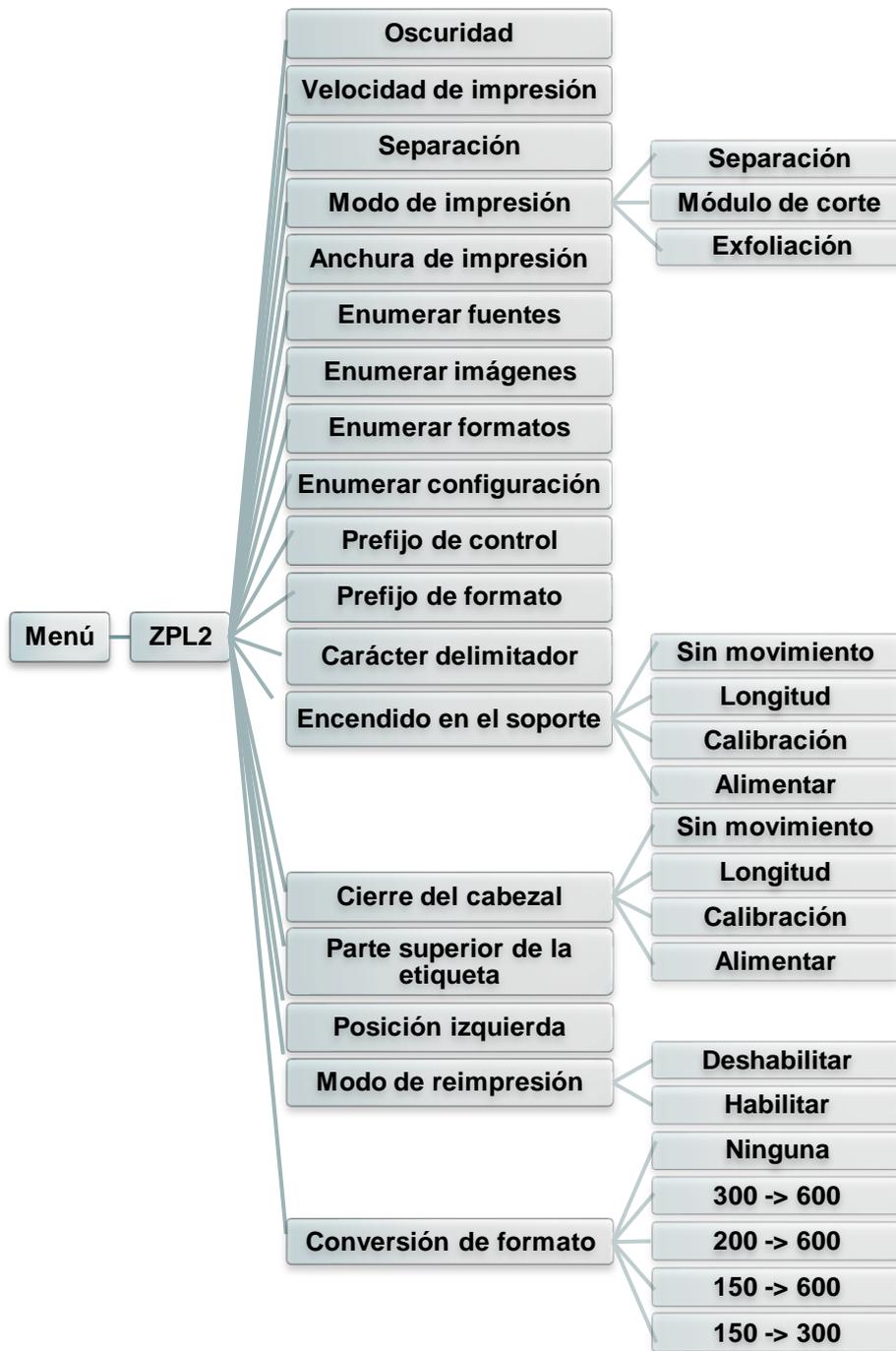
Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Velocidad</b>	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El intervalo de configuración disponible es de 1 a 6 para 203 ppp y 1 a 5 para 300 ppp.	<b>203 ppp: 5 300 ppp: 3</b>
<b>Densidad</b>	Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. El intervalo de configuración disponible va de 0 a 15, en incrementos de 1. Puede que tenga que ajustar la densidad en función del soporte que se haya seleccionado.	<b>8</b>

<b>Dirección</b>	<p>El valor de configuración de dirección es 1 o 0. Utilice este elemento para configurar la dirección de impresión.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">DIRECCIÓN 0</td> <td style="width: 50%;">DIRECCIÓN 1</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Direction</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓ ALIMENTAR ↓</p>	DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1	Direction	Direction	<b>0</b>								
DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1													
Direction	Direction													
<b>Modo de impresión</b>	<p>Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 5 modos, según se indica a continuación:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Modo de la impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguna</td> <td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)</td> </tr> <tr> <td>Corte por lotes</td> <td>Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Modo de corte</td> <td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Modo de exfoliación</td> <td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Modo por lotes</td> <td>Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de la impresora	Descripción	Ninguna	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)	Corte por lotes	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.	Modo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Modo de exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	Modo por lotes	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.	<b>Modo por lotes</b>
Modo de la impresora	Descripción													
Ninguna	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)													
Corte por lotes	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.													
Modo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.													
Modo de exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.													
Modo por lotes	Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.													
<b>Desfase</b>	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	<b>0 dot</b>												
<b>Desplazamiento X</b>	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la posición de la impresión. El rango de valores de configuración disponibles es de -999 a 999 puntos.	<b>0 dot</b>												
<b>Desplazamiento Y</b>		<b>0 dot</b>												
<b>Referencia X</b>	Este elemento se utiliza para ajustar el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. El rango de configuración disponible es de 0 a 999 puntos.	<b>0 dot</b>												
<b>Referencia Y</b>		<b>0 dot</b>												
<b>Página de códigos</b>	Utilice este elemento para ajustar la página de códigos del juego de caracteres internacionales.	<b>850</b>												
<b>País</b>	Utilice esta opción para establecer el código de país. Los valores de configuración disponibles son del 1 al 358.	<b>001</b>												

**Nota:** Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

### 6.3.2 ZPL2

La categoría "ZPL2" puede definir la configuración de la impresora para ZPL2.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Oscuridad</b>	Utilice este elemento para configurar la oscuridad de la impresión. El intervalo de valores disponibles son del 0 al 30. Puede que tenga que ajustar la densidad en función del soporte que se haya seleccionado.	<b>16</b>
<b>Velocidad de impresión</b>	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. El intervalo de configuración disponible es de 1 a 6 para 203 ppp y 1 a 5 para 300 ppp.	<b>203 ppp: 4 300 ppp: 3</b>

<b>Separación</b>	Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Los valores de configuración disponibles son -120 a 120 puntos.	<b>0 dot</b>										
<b>Modo de impresión</b>	Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 3 modos, según se indica a continuación: <table border="1" data-bbox="411 331 1217 645"> <thead> <tr> <th>Modo de la impresora</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Separación</td> <td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.</td> </tr> <tr> <td>Módulo de corte</td> <td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Exfoliación</td> <td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de la impresora	Descripción	Separación	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.	Módulo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.	Exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.	<b>Separación</b>		
Modo de la impresora	Descripción											
Separación	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.											
Módulo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.											
Exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.											
<b>Anchura de impresión</b>	Este elemento se utiliza para establecer el ancho de impresión. El rango de valores disponibles es de 2 a 1248 puntos.	<b>1200</b>										
<b>Enumerar fuentes</b>	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de fuentes disponibles actualmente en la impresora. Las fuentes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	<b>N/D</b>										
<b>Enumerar imágenes</b>	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles actualmente en la impresora. Las imágenes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	<b>N/D</b>										
<b>Enumerar formatos</b>	Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora. Los formatos se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.	<b>N/D</b>										
<b>Enumerar configuración</b>	Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.	<b>N/D</b>										
<b>Prefijo de control</b>	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de control.	<b>N/D</b>										
<b>Prefijo de formato</b>	Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de formato.	<b>N/D</b>										
<b>Carácter delimitador</b>	Esta función se utiliza para establecer el carácter delimitador.	<b>N/D</b>										
<b>Encendido en el soporte</b>	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora. <table border="1" data-bbox="411 1615 1185 1973"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá el soporte.</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta.</td> </tr> </tbody> </table>	Selecciones	Descripción	Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.	<b>Sin movimiento</b>
Selecciones	Descripción											
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.											
Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.											
Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.											
Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.											

<b>Cierre del cabezal</b>	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión.	<b>Sin movimiento</b>										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecciones</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sin movimiento</td> <td>La impresora no moverá el soporte.</td> </tr> <tr> <td>Longitud</td> <td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibración</td> <td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Alimentar</td> <td>La impresora avanzará una etiqueta.</td> </tr> </tbody> </table>		Selecciones	Descripción	Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.	Longitud	La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.	Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.	Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.
	Selecciones		Descripción									
	Sin movimiento		La impresora no moverá el soporte.									
	Longitud		La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.									
Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.											
Alimentar	La impresora avanzará una etiqueta.											
<b>Parte superior de la etiqueta</b>	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -120 y +120 puntos.	<b>0</b>										
<b>Posición izquierda</b>	Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -9999 y +9999 puntos.	<b>0</b>										
<b>Modo de reimpresión</b>	Cuando está activado el modo de reimpresión, la impresora puede volver a imprimir la última etiqueta si pulsa el botón  en el panel de control de la impresora.	<b>Deshabilitar</b>										
<b>Conversión de formato</b>	Selecciona el factor de escala de mapas de bits. El primer número corresponde al valor original de puntos por pulgada (ppp); y el segundo, a los ppp que desea utilizar.	<b>Ninguna</b>										

**Nota:** Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

## 6.4 Sensor

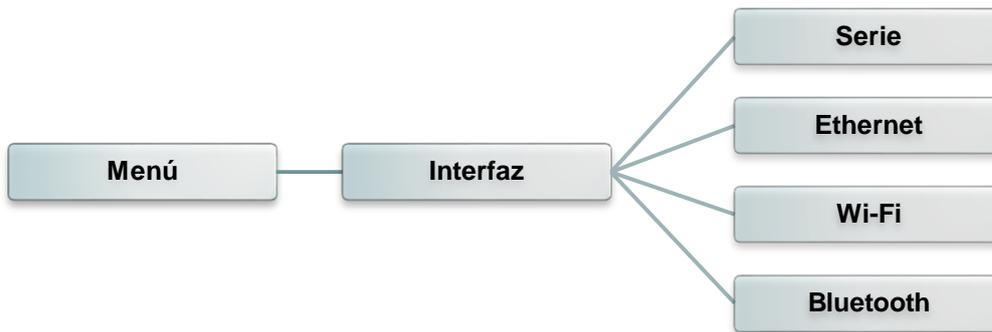
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Calibración automática</b>	Esta opción se utiliza para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado automáticamente. La impresora alimentará de 2 a 3 etiquetas de espacio para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.	N/D
<b>Configuración manual</b>	En el caso de que "Automático" no se pueda aplicar al soporte, utilice la función "Manual" para establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline y, a continuación, escanee el retroceso/marca calibrar la sensibilidad del sensor. <b>Nota: El elemento de "Capacidad para soportes" se utiliza para calibrar el porcentaje del sensor de capacidad para soportes.</b>	N/D
<b>Detección de límite</b>	Esta opción se utiliza para establecer la sensibilidad del sensor como fija o automática.	Automático
<b>Longitud máxima</b>	Esta opción se utiliza para establecer la longitud máxima de la calibración de etiquetas.	254 mm
<b>Avanzado</b>	Esta función puede establecer la longitud mínima del papel y la longitud máxima del espacio/bline para la calibración automática de la sensibilidad del sensor.	0 mm

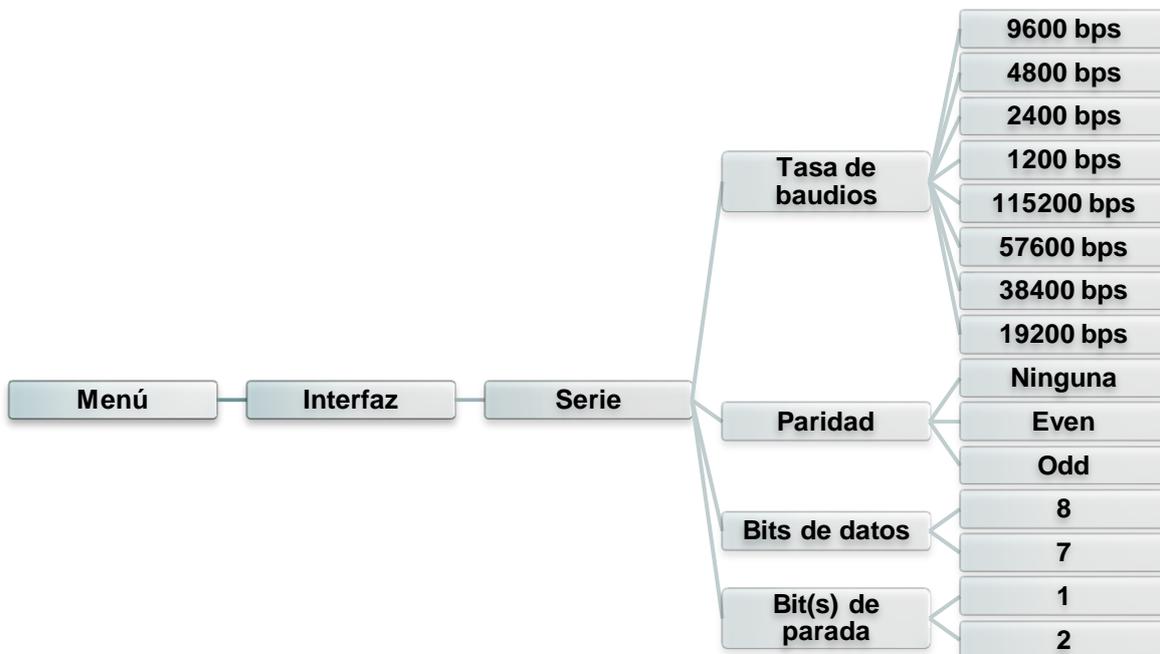
## 6.5 Interfaz

Esta opción se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



### 6.5.1 Comunicación serie

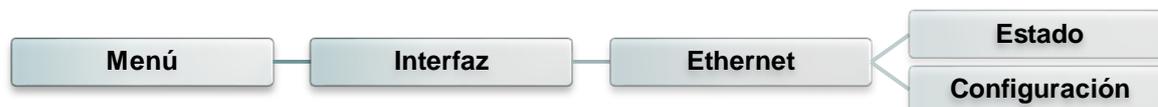
Esta opción se utiliza para establecer la configuración RS-232 de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Tasa de baudios</b>	Este elemento se utiliza para establecer la velocidad en baudios RS-232.	<b>9600</b>
<b>Paridad</b>	Este elemento se utiliza para establecer la paridad RS-232.	<b>Ninguna</b>
<b>Bits de datos</b>	Este elemento se utiliza para establecer los bits de datos RS-232.	<b>8</b>
<b>Bits de parada</b>	Este elemento se utiliza para establecer los bits de parada RS-232.	<b>1</b>

## 6.5.2 Ethernet

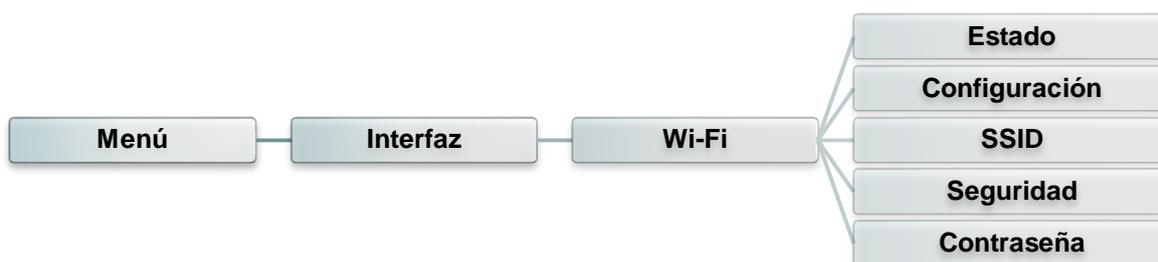
Utilice este menú para establecer la configuración Ethernet interna, comprobar el estado del módulo Ethernet de la impresora y restablecer el módulo Ethernet.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Estado</b>	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Ethernet y el estado de la configuración MAC.	<b>N/D</b>
<b>Configuración</b>	<b>DHCP:</b> Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host). <b>Dirección IP estática:</b> Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.	<b>DHCP</b>

### 6.5.3 Wi-Fi

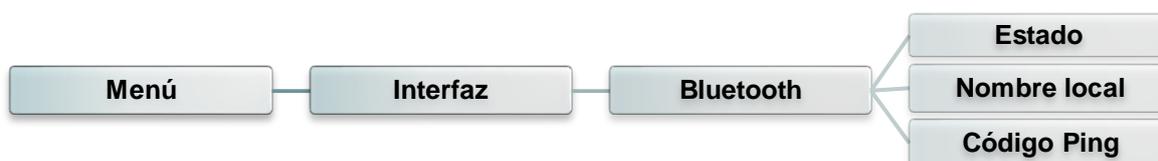
Esta opción se utiliza para establecer la configuración Wi-Fi de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Estado</b>	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Wi-Fi, el estado de la configuración MAC, etc.	<b>N/D</b>
<b>Configuración</b>	<p><b>DHCP:</b> Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host).</p> <p><b>Dirección IP estática:</b> Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.</p>	<b>DHCP</b>
<b>SSID</b>	Utilice este menú para establecer el SSID Wi-Fi.	<b>N/D</b>
<b>Seguridad</b>	Utilice este menú para establecer la seguridad de la conexión Wi-Fi.	<b>Abierta</b>
<b>Contraseña</b>	Utilice este menú para establecer la contraseña de la conexión Wi-Fi.	<b>N/D</b>

### 6.5.4 Bluetooth

Esta opción se utiliza para establecer la configuración Bluetooth de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Estado</b>	Utilice este menú para comprobar el estado del Bluetooth.	<b>N/D</b>
<b>Nombre local</b>	Este elemento se utiliza para establecer el nombre local para Bluetooth.	<b>RF-BHS</b>
<b>Código Ping</b>	Este elemento se utiliza para establecer el código ping local para Bluetooth.	<b>0000</b>

## 6.6 Avanzado



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Idioma</b>	Este elemento se utiliza para configurar el idioma de la pantalla.	<b>Inglés</b>
<b>Información de la impresora</b>	Esta función se utiliza para consultar el número de serie de la impresora, la distancia impresa (en metros), las etiquetas impresas (en unidades) y el contador de corte.	<b>N/D</b>
<b>Inicialización</b>	Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora.	<b>N/D</b>
<b>Brillo de la pantalla</b>	Este elemento se utiliza para configurar el brillo de la pantalla. (Intervalo: 0 ~ 100)	<b>50</b>
<b>Fecha y hora</b>	Este elemento se utiliza para configurar la fecha y hora de la pantalla.	<b>N/D</b>
<b>Seguridad</b>	Esta función se utiliza para establecer la contraseña para bloquear el menú o los favoritos. La contraseña predeterminada es 8888.	<b>Deshabilitar</b>
<b>Advertencia de poca cinta</b>	Este elemento se utiliza para establecer la advertencia del porcentaje bajo de cinta. Por ejemplo, si el valor establecido es 10%, cuando la capacidad de la cinta sea inferior al 10%, el  % aparecerá en rojo.	<b>10%</b>

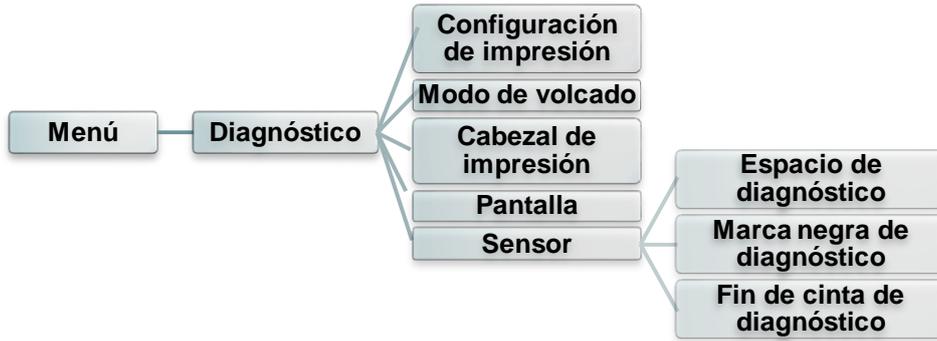
<b>Mantenimiento del cabezal de impresión</b>	Este elemento se utiliza para comprobar el estado del cabezal de impresión y para establecer la configuración del mantenimiento del cabezal de impresión.	<b>N/D</b>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Elemento</b></th> <th><b>Descripción</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Advertencia</td> <td>Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".</td> </tr> <tr> <td>Reiniciar contador</td> <td>Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.</td> </tr> <tr> <td>Intervalo</td> <td>Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.</td> </tr> </tbody> </table>		<b>Elemento</b>	<b>Descripción</b>	Advertencia	Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".	Reiniciar contador	Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.	Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.
	<b>Elemento</b>		<b>Descripción</b>							
	Advertencia		Este elemento se utiliza para habilitar/deshabilitar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".							
Reiniciar contador	Este elemento se utiliza para reiniciar la distancia impresa para la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.									
Intervalo	Este elemento se utiliza para establecer la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Debe habilitar el "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia de TPH) para utilizarlo. El valor predeterminado es 1 km.									
<b>Sonido de los botones</b>	Este elemento se utiliza para activar y desactivar el sonido de los botones.	<b>ACTIVADO</b>								
<b>Contacte con nosotros</b>	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para servicio técnico.	<b>N/D</b>								

## 6.7 Administrador de archivos

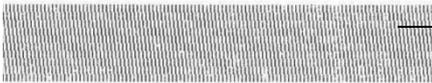
Esta función se utiliza para comprobar la memoria disponible de la impresora, mostrar la lista de archivos, eliminar los archivos o ejecutar los archivos guardados en la memoria DRAM o Flash de la impresora.



## 6.8 Diagnóstico



Elemento	Descripción
<p><b>Configuración de impresión</b></p>	<p>Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>Copia impresa de autocomprobación</b></p> <pre>           -----           SYSTEM INFORMATION           -----           MODEL: xxxxxx           FIRMWARE: x.xx           CHECKSUM: xxxxxxxx           S/N: xxxxxxxxxxxx           TCF: NO           DATE: 1970/01/01           TIME: 00:04:18           NON-RESET: 110 m (TPH)           RESET: 110 m (TPH)           NON-RESET: 0 (CUT)           RESET: 0 (CUT)           -----            PRINTING SETTING           -----           SPEED: 5 IPS           DENSITY: 8.0           WIDTH: 4.00 INCH           HEIGHT: 4.00 INCH           GAP: 0.00 INCH           INTENSION: 5           CODEPAGE: 850           COUNTRY: 001           -----            Z SETTING           -----           DARKNESS: 16.0           SPEED: 4 IPS           WIDTH: 4.00 INCH           TILDE: 7EH (~)           CARET: 5EH (^)           DELIMITER: 2CH (,)           POWER UP: NO MOTION           HEAD CLOSE: NO MOTION           -----            RS232 SETTING           -----           BAUD: 9600           PARITY: NONE           DATA BIT: 8           STOP BIT: 1           -----         </pre> <p>Nombre del modelo            Versión de firmware            Suma de comprobación de firmware            Número de serie de la impresora            Archivo de configuración TSC            Fecha del sistema            Hora del sistema            Distancia impresa (metros)            Contador de corte            Velocidad de impresión (pulgadas/s)            Oscuridad de impresión            Tamaño de las etiquetas (pulgadas)            Distancia de espacios (pulgadas)            Calibración del sensor de espacios y marcas negras            Página de códigos            Código de país            Información de configuración ZPL            Oscuridad de impresión            Velocidad de impresión (pulgadas/s)            Tamaño de etiqueta            Prefijo de control            Prefijo de formato            Prefijo de limitador            Movimiento de encendido impresora            Movimiento de cierre el cabezal de la impresora  <b>Nota:</b>  <b>ZPL emula al lenguaje Zebra®.</b>            Configuración de puerto serie RS232</p> </div>

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL  XXXX KBYTES AVAILABLE  XXXX KBYTES -----  FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL  XXXX KBYTES AVAILABLE  XXXX KBYTES ----- </pre>  </div> <p>Número de archivos descargados Espacio en memoria total y disponible</p> <p>Modelo de comprobación del cabezal de impresión</p> <p><b>Nota:</b> <b>La comprobación de los daños de los puntos requiere una anchura de papel de 10,16 cm (4").</b></p>
<p><b>Modo de volcado</b></p>	<p>Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado izquierdo se reciben del sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales correspondientes de dichos caracteres. Permite a los usuarios y a los ingenieros comprobar y depurar el programa.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <pre> DOWNLOA  0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C S  DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53 T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35 ,CLS DOW  2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57 NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45 ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C 5,CLS DO  35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C „TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41 T“,5,CLS  54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D   DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44   „TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44 AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53   DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54 4.DAT“,5,  34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C CLS      43 4C 53 0D 0A </pre> </div> <p><b>ASCII Data</b> ←</p> <p><b>Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda</b></p> <p><b>Nota:</b> <b>El modo de volcado requiere un ancho de papel de 10,16 cm (4").</b></p>
<p><b>Cabezal de impresión</b></p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar la temperatura y los puntos erróneos del cabezal de impresión.</p>
<p><b>Pantalla</b></p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar el estado del color del LCD.</p>
<p><b>Sensor</b></p>	<p>Esta función se utiliza para comprobar el estado de la lectura y la intensidad de los sensores.</p>

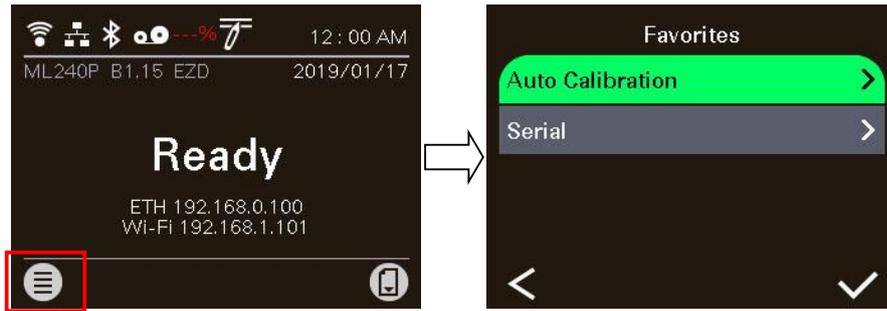
## 6.9 Favoritos

Esta función se utiliza para crear su propia lista de favoritos. Puede organizar las opciones de configuración más utilizadas en "Favoritos".

- **Seleccionar la lista "Favoritos"**

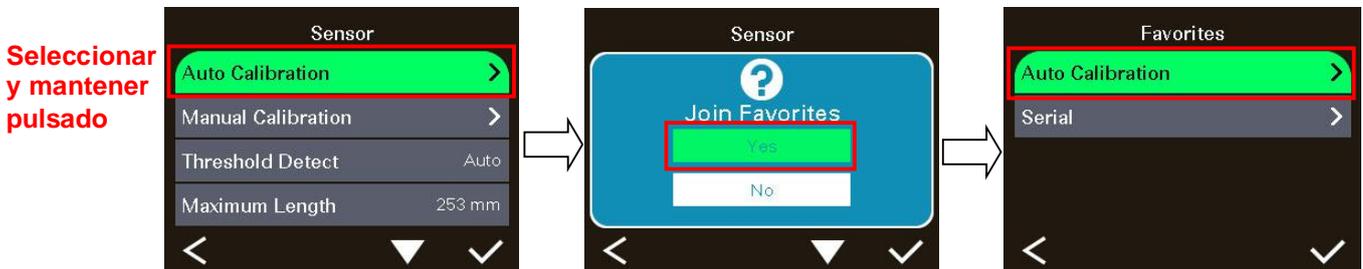
Mantenga pulsado el botón de selección y la lista "Favoritos" se abrirá.

Nota: Si el botón del menú principal tiene señal de candado, introduzca la contraseña para desbloquear la pantalla.



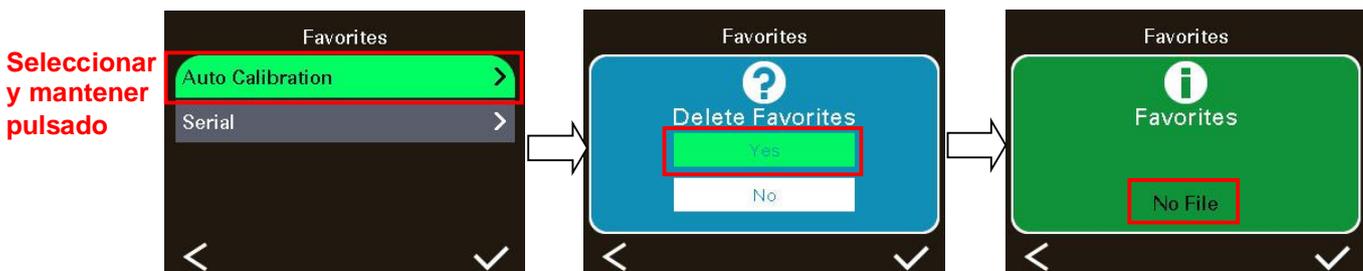
- **Organizar la lista de "Favoritos"**

Toque sin soltar un elemento de opción que desee, hasta que aparezca la pantalla configuración "Unirse a favoritos". Seleccione "Sí" para añadir este elemento de opción de configuración a "Favoritos".



- **Eliminar el elemento "Favoritos"**

Toque sin soltar un elemento de opción que desee, hasta que aparezca la pantalla configuración "Eliminar favoritos". Seleccione "Sí" para eliminar este elemento de opción de configuración de "Favoritos".

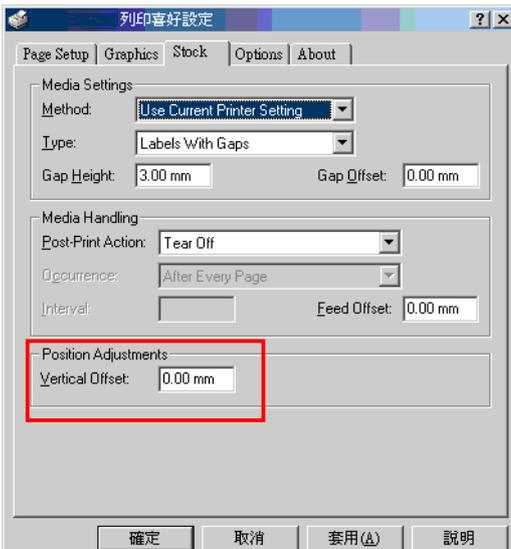


## 7. Solucionar problemas

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que pueden encontrarse al usar esta impresora de códigos de barra. Si la impresora sigue sin funcionar tras aplicar todas las soluciones sugeridas, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor para obtener ayuda adicional.

Problema	Causa posible	Proceso de recuperación
<b>El indicador de alimentación no se ilumina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El cable de la alimentación no está conectado correctamente.</li> <li>* El interruptor de alimentación está cerrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente.</li> <li>* Encienda la impresora.</li> </ul>
<b>Carro abierto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El carro de impresión está abierto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cierre el carro de impresión.</li> </ul>
<b>No se imprime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compruebe si el cable de interfaz está bien insertado en el conector de interfaz.</li> <li>* Compruebe si el dispositivo Bluetooth está bien conectado entre el host y la impresora.</li> <li>* El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vuelva a conectar el cable para la conexión o sustituya el cable.</li> <li>* Establezca la configuración del dispositivo inalámbrico.</li> <li>* Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador.</li> <li>* Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>* El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector.</li> <li>* Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.</li> </ul>
<b>No se imprime en la etiqueta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La etiqueta o la cinta no está cargada correctamente.</li> <li>* Uso de un tipo de papel o cinta incorrecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes y la cinta.</li> <li>* La cinta y los soportes no son compatibles.</li> <li>* Compruebe el lado con tinta de la cinta.</li> <li>* El ajuste de densidad de impresión no es correcto.</li> </ul>
<b>No hay cinta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se ha acabado la cinta.</li> <li>* La cinta está instalada de forma incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Coloque un nuevo rollo de cinta.</li> <li>* Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar la cinta.</li> </ul>
<b>No hay papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se ha acabado la etiqueta.</li> <li>* La etiqueta está instalada de forma incorrecta.</li> <li>* El sensor de separación y marcas negras no está calibrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Coloque un nuevo rollo de etiquetas.</li> <li>* Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar el rollo de etiquetas.</li> <li>* Calibre el sensor de separación y marcas negras.</li> </ul>
<b>Atasco de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente.</li> <li>* Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente.</li> <li>* Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibre el sensor de soportes.</li> <li>* Establezca el tamaño de soporte correctamente.</li> <li>* Quite la etiqueta atascada del interior del mecanismo de la impresora.</li> </ul>

<b>Retirar etiqueta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La función de exfoliación está habilitada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta.</li> <li>* Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo.</li> <li>* Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.</li> </ul>
<b>No se puede descargar el archivo a la memoria (FLASH o DRAM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El espacio de memoria está lleno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elimine archivos que no utilice en la memoria.</li> </ul>
<b>Mala calidad de impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta.</li> <li>* Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión.</li> <li>* La densidad de impresión no está ajustada correctamente.</li> <li>* Algún elemento del cabezal de impresión está dañado.</li> <li>* La cinta y los soportes no son compatibles.</li> <li>* La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vuelva a cargar el material.</li> <li>* Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>* Limpie el rodillo de la bandeja.</li> <li>* Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión.</li> <li>* Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón.</li> <li>* Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión.</li> <li>* Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión.</li> <li>* La palanca de liberación no cierra correctamente en el cabezal de impresión.</li> </ul>
<b>Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establezca el tamaño de etiqueta correcto.</li> </ul>
<b>Línea gris en la etiqueta en blanco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El cabezal de impresión está sucio.</li> <li>* El rodillo de la bandeja está sucio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>* Limpie el rodillo de la bandeja. (Consulte la sección 8)</li> </ul>
<b>Impresión irregular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La impresora está en el modo Volcado hexadecimal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado.</li> </ul>
<b>La alimentación de etiquetas no es estable (torcida) al imprimir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La guía de soportes no toca el borde del soporte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Si la etiqueta se mueve al lado derecho, mueva la guía de etiquetas hacia la izquierda.</li> <li>* Si la etiqueta se mueve al lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas hacia la derecha.</li> </ul>
<b>Se saltan las etiquetas al imprimir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente.</li> <li>* La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente.</li> <li>* El sensor de soportes está cubierto de polvo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente.</li> <li>* Calibre el sensor a través de las opciones Separación manual y Separación automática.</li> <li>* Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.</li> </ul>

<p><b>Problemas de arrugas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La presión del cabezal de impresión no es correcta.</li> <li>* La instalación de la cinta no es correcta.</li> <li>* La instalación del soporte no es correcta.</li> <li>* La densidad de impresión no es correcta.</li> <li>* La alimentación de soportes no es correcta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Consulte el capítulo 4.</li> <li>* Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión.</li> <li>* Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.</li> </ul>
<p><b>La posición de la copia impresa en la parte izquierda no es correcta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.</li> <li>* El parámetro Desplazamiento X del menú LCD no es correcto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establezca el tamaño de etiqueta correcto.</li> <li>* Presione [Menu] → [Ajuste] → [Desplazamiento X] para ajustar con precisión el parámetro Desplazamiento X.</li> </ul>
<p><b>La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente.</li> <li>* El tamaño de la etiqueta no es correcto.</li> <li>* El parámetro Desplazamiento Y del menú LCD no es correcto.</li> <li>* El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor.</li> <li>* Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos.</li> <li>* Pulse [Menu] → [Ajuste] → [Desplazamiento Y] → para ajustar con precisión el parámetro de Desplazamiento Y.</li> <li>* Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador.</li> </ul> 

## 8. Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

- Utilice uno de los materiales siguientes para limpiar la impresora.
  - Bastoncillo de algodón
  - Paño sin pelusas
  - Cepillo de perilla/aspiradora
  - Etanol al 100% o alcohol isopropílico
- El proceso de limpieza se describe de la siguiente forma.

Pieza de la impresora	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión.</li> <li>Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto.</li> <li>Utilice un trozo de algodón y etanol al 100% o alcohol isopropílico para limpiar la superficie del cabezal de impresión.</li> </ol>	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.
	<p>El diagrama ilustra el cabezal de impresión con una pluma de limpieza aplicada a su superficie. Se muestran las líneas de tinta y la estructura del cabezal. Un recuadro ampliado muestra la superficie del cabezal de impresión con detalles de las líneas de tinta.</p>	
Rodillo de la bandeja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Apague la impresora.</li> <li>Gire el rodillo de la bandeja y límpielo completamente con agua.</li> </ol>	Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
Barra de exfoliación	Utilice el paño sin pelusas con etanol al 100% para limpiarla.	Cuando sea necesario
Sensor	Aire comprimido o aspiradora	Mensualmente
Exterior	Límpielo con un paño húmedo	Cuando sea necesario
Interior	Cepillo o aspiradora	Cuando sea necesario

### Nota:

- No toque la el cabezal de impresión con la mano. Si lo toca de manera despreocupada, utilice etanol para limpiarlo.
- Utilice etanol al 100% o alcohol isopropílico. NO utilice alcohol médico, ya que podría dañar el cabezal de impresión.
- Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de consumibles cuando cambien un nuevo soporte para que el rendimiento de la impresora siga siendo el mismo y prolongar la vida útil de la misma.

## Historial de revisión

---

Fecha	Contenido	Editor
2019/3/28	Modificar Ch.1.2.1 Interfaz Ethernet interna de la ML240P/ML340P al servidor de impresión Ethernet interno (10/100 Mbps)	Kate
2019/4/17	Añadir Ch.1.2.2 Opción de usuario (Bandeja de corte) para la ML240P/ML340P	Kate
2019/5/13	Modificar Ch.1.2.2 Regular especificaciones del módulo de guillotina de corte	Kate
2019/7/30	Añadir Ch.1.4 Máx. longitud de impresión de las series ML240P y ML340P	Kate



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwán (RDC)  
TEL: +886-2-2218-6789  
FAX: +886-2-2218-5678

Sitio Web: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

Correo electrónico: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)  
[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Planta de Li Ze

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwán (RDC)  
TEL: +886-3-990-6677  
FAX: +886-3-990-5577