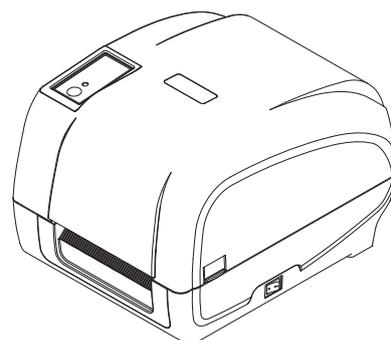


Serie TA200/ TA300

**IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA TÉRMICA
DIRECTA/POR TRANSFERENCIA TÉRMICA**

**MANUAL DEL
USUARIO**



Información de derechos de autor

©2011 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en el presente documento son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.



Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias



CE CLASE A
EN 55022:2006 +A1:2007
EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
REGULACIONES DE LA SERIE EN 61000-4



FCC CFR Título 47 Parte 15 Subparte B:2009-Secciones 15.107 y 15.109
ICES-003 Número 4:2004 Clase A

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions.
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



GB-4953-2001
GB9254-2008 (CLASE A)
GB27625-2003

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



IEC 60950-1/A1:2009
IEC 60950-1/A1:2005(2ª edición)

Contenido

1. Introducción	1
1.1 Introducción del producto	1
1.2 Características del producto	1
1.2.1 Características estándar de la impresora	1
1.2.2 Características opcionales de la impresora	2
1.3 Especificaciones generales	3
1.4 Especificaciones de impresión	3
1.5 Especificaciones de la cinta	3
1.6 Especificaciones del soporte	4
2. Información general de operaciones	5
2.1 Desempaquetado e inspección	5
2.2 Información general de la impresora	6
2.2.1 Vista frontal	6
2.2.2 Vista interior	7
2.2.3 Vista trasera.....	9
3. Configuración.....	10
3,1 Configuración de la impresora	10
3.2 Cargar la cinta	11
3.3 Cargar el soporte	15
3.3.1 Cargar las etiquetas en rollo	15
3.2.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional)	18
3.3.3 Cargar el soporte en modo de corte (opcional)	20
3.3.4 Instalación del soporte para rollo de etiquetas externo (opcional)...	21
4 Funciones del LED y el botón.....	23
4.1 Indicador LED.....	23
4.2 Función del botón normal.....	23
4.3 Utilidades de puesta en marcha	24
4.3.1 Calibración del sensor de la cinta y del sensor de espaciado y marcas negras.....	25
4.3.2 Calibración del sensor de espaciado o marcas negras, autocomprobación y modo de volcado	25
4.3.3 Inicialización de la impresora	27
4.3.4Establecer el sensor de marcas negras como sensor de soportes y calibrarlo	28

4.3.5 Establecer el sensor de espaciado como sensor de soportes y calibrarlo	29
4.3.6 Saltar AUTO.BAS.....	29
5. Herramienta de diagnósticos.....	30
5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos.....	30
5.2 Función de la impresora	31
5.3 Calibrar el sensor de soportes mediante la herramienta de diagnósticos...	32
5.3.1 Calibración automática.....	32
5.4 Establecer Ethernet mediante la utilidad de diagnósticos (opción)	33
5.4.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet	33
5.4.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet.....	34
5.4.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma	35
6. Solución de problemas	37
6.1 Problemas comunes	37
7. Mantenimiento.....	41
Historial de revisión.....	42

1. Introducción

1.1 Introducción del producto

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barra TSC.

La impresora de la serie TA200 cuenta con dos motores capaces de manipular cintas de 300 metros gran capacidad y grande rollos de soportes dentro de su elegante diseño. Si la capacidad de etiquetas interior de 12,7 cm (5") no es suficiente, simplemente agregue un rollo para soportes y la TA200 podrá manejar fácilmente rollos de etiquetas de 21,336 cm (8,4") de diámetro exterior diseñadas para impresoras de etiquetas industriales caras.

El diseño del sensor móvil es capaz de aceptar una amplia variedad de soportes de etiqueta. Se incluye la mayor parte de los formatos de códigos de barra más utilizados. Las fuentes y los códigos de barra pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones.

La impresora de la serie TA200 ofrece la mejor calidad, el motor de fuentes de alto rendimiento True Type MONOTYPE IMAGING® y una fuente uniforme CG Triumvirate Bold Condensed. Con un diseño de firmware flexible, el usuario puede descargarse la fuente True Type desde el equipo en la memoria de la impresora destinada a etiquetas de impresión. Además de la fuente escalable, también ofrece cinco tamaños diferentes de fuente de mapa de bits alfanumérica, fuentes OCR-A y OCR-B. Al integrar potentes prestaciones, ¡ofrece más rentabilidad y rendimiento que cualquier otra impresora de su clase!

Para imprimir formatos de etiqueta, consulte las instrucciones proporcionadas con el software de etiquetado; si necesita escribir programas personalizados, consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 que puede encontrar en el CD-ROM de accesorios o en el sitio Web de TSC en <http://www.tscprinters.com>.

- Aplicaciones
 - Fabricación y almacenes
 - Trabajo en curso
 - Etiquetas de artículos
 - Etiquetas de instrucciones
 - Etiquetas de organismos
 - Sector sanitario
 - Identificación de pacientes
 - Farmacia
 - Identificación de especímenes
 - Envío postal
 - Etiquetas para envío y recepción
 - Pequeña oficina y oficina doméstica
 - Etiquetado para el mercado minorista
 - Etiquetas de precio
 - Etiquetas de estanterías
 - Etiquetas para joyería

1.2 Características del producto

1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

Característica estándar del producto	Modelos de 203 ppp	Modelos de 300 ppp									
Impresión por transferencia térmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Impresión térmica directa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Carcasas de plástico ABS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Sensor de separación ajustable de la posición	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Sensor de marcas negras de posición ajustable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Sensor de la cinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Sensor de cabezal abierto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Interfaz USB 2.0 (velocidad completa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Memoria SDRAM de 8 MB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Memoria FLASH de 4 MB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Un conmutador de alimentación, un botón de inserción de originales y LED	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Emulaciones estándar del sector preconfiguradas, incluido compatibilidad con Eltron® y Zebra®	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits internas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Las fuentes y los códigos de barra pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones (0, 90, 180 y 270 grados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Motor de fuentes true type Monotype Imaging® interno con una fuente ampliable CG Triumvirate Bold Condensed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Fuentes descargables desde PC a la memoria de la impresora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Actualizaciones de firmware descargables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
Impresión de texto, códigos de barra, gráficos e imágenes (consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 para obtener información sobre las páginas de código admitidas).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Código de barras admitido</th> <th>Formatos de imagen admitidos</th> </tr> <tr> <th>Código de barras de 1D</th> <th>Código de barras de 2D</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Código 39, Código 93, Code128UCC, Code128 subconjuntos A.B.C, Codabar, Intercalado 2 de 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, y complemento de dígitos EAN y UPC 2(5), MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Código 11</td> <td>PDF-417, Maxicode, DataMatrix, Código QR, Aztec, código GS1 DataBar Composite</td> <td>MAPA DE BITS, BMP y PCX (Gráficos de 256 colores máximo)</td> </tr> </tbody> </table>	Código de barras admitido		Formatos de imagen admitidos	Código de barras de 1D	Código de barras de 2D		Código 39, Código 93, Code128UCC, Code128 subconjuntos A.B.C, Codabar, Intercalado 2 de 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, y complemento de dígitos EAN y UPC 2(5), MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Código 11	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, Código QR, Aztec, código GS1 DataBar Composite	MAPA DE BITS, BMP y PCX (Gráficos de 256 colores máximo)		
Código de barras admitido		Formatos de imagen admitidos									
Código de barras de 1D	Código de barras de 2D										
Código 39, Código 93, Code128UCC, Code128 subconjuntos A.B.C, Codabar, Intercalado 2 de 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, y complemento de dígitos EAN y UPC 2(5), MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Código 11	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, Código QR, Aztec, código GS1 DataBar Composite	MAPA DE BITS, BMP y PCX (Gráficos de 256 colores máximo)									

1.2.2 Características opcionales de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Característica opcional del producto	Opciones del usuario	Opciones a través de distribuidor	Opciones de instalación en fábrica
Pantalla LCD (tipo gráfica, 128x64 píxeles) con retroiluminación	-	-	○
Interfaz de servidor de impresión Ethernet interno (10/100 Mbps)	-	-	○
Interfaz RS-232C (2400 - 115200 bps)	-	-	○
Interfaz Centronics	-	-	○
Lector de tarjetas de memoria microSD para expandir la memoria hasta 4 GB			○
Reloj con hora real			○
Módulo de exfoliación	-	○	-
Módulo de corte de guillotina (corte completo y parcial)	-	○	-
Soporte de rollo externo con eje para etiquetas con núcleo de 7,62 cm (3") (diámetro exterior de 8,4)	○		
Placa extendida para soporte de rollo externo	○		
Módulo Bluetooth (interfaz RS-232C)	○	-	-
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus	○	-	-
Unidad de visualización del teclado inteligente programable KU-007 Plus	○	-	-
Escáner CCD HCS-200 de largo alcance	○	-	-

1.3 Especificaciones generales

Especificaciones generales	
Dimensiones físicas	224 mm (AN) × 186 mm (AL) × 294 mm (FO)
Peso	2,45 kg
Eléctricas	Fuente de alimentación con conmutación universal externa Entrada: 100-240 VCA Salida: 24 VCC 2,5 A , 60 W
Condiciones medioambientales	Funcionamiento: 5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), 25~85% sin condensación Almacenamiento: -40 ~ 60 °C (-40 ~ 104 °F), 10~90% sin condensación

1.4 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	Modelos de 203 ppp	Modelos de 300 ppp
Resolución del cabezal de impresión	203 puntos/pulgadas (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgadas (12 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa	
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 11,8 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	2, 3, 4 pps	1,5, 2, 3 pps
Velocidad de impresión para modo de exfoliación y modo de corte	2, 3 pps	
Ancho máximo de impresión	104 mm (4,09")	
Longitud máximo de impresión	2.794 mm (110")	1.016 mm (40")

1.5 Especificaciones de la cinta

Especificaciones de la cinta	
Diámetro exterior de la cinta	67 mm máximo
Longitud de la cinta	300 metros
Diámetro interior del núcleo de la cinta	1 pulgada (25,4 mm)
Ancho de la cinta	110 mm máximo 40 mm mínimo
Tipo de enrollado de la cinta	Enrollado exterior

1.6 Especificaciones del soporte

Especificaciones del soporte	Modelos de 203 ppp	Modelos de 300 ppp
Capacidad del rollo de etiquetas	127 mm (5") DE	
Tipo de soporte	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón y con muesca	
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado externo de la cara de impresión & Enrollado interno de la cara de impresión	
Ancho del soporte (etiqueta + revestimiento)	118 mm (4,6") máximo	
	25,4 mm (1,0") mínimo	
Grosor del soporte (etiqueta + revestimiento)	0,254 mm máximo (10 millones)	
	0,06 mm (2,36") mínimo	
Diámetro del núcleo del soporte	25,4 mm~38 mm (1"~1,5")	
Longitud de la etiqueta	10~2.794mm (0,39"~110")	5~1.016 mm (0,39"~40")
	Nota: Si la longitud de la etiqueta es inferior a 25,4 mm (1"), le recomendamos que utilice la perforación de la separación para facilitar el arranque.	
Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)	152,4 mm (6") máximo	
	25,4 mm (1") mínimo	
Longitud de la etiqueta (modo de corte)	2.794 mm (110") máximo	1.016 mm (40") máximo
	25,4 mm (1") mínimo	25,4 mm (1") mínimo
Altura de la separación	2 mm (0,09") mínimo	
Altura de la marca negra	2 mm (0,09") mínimo	
Ancho de la marca negra	8 mm (0,31") mínimo	

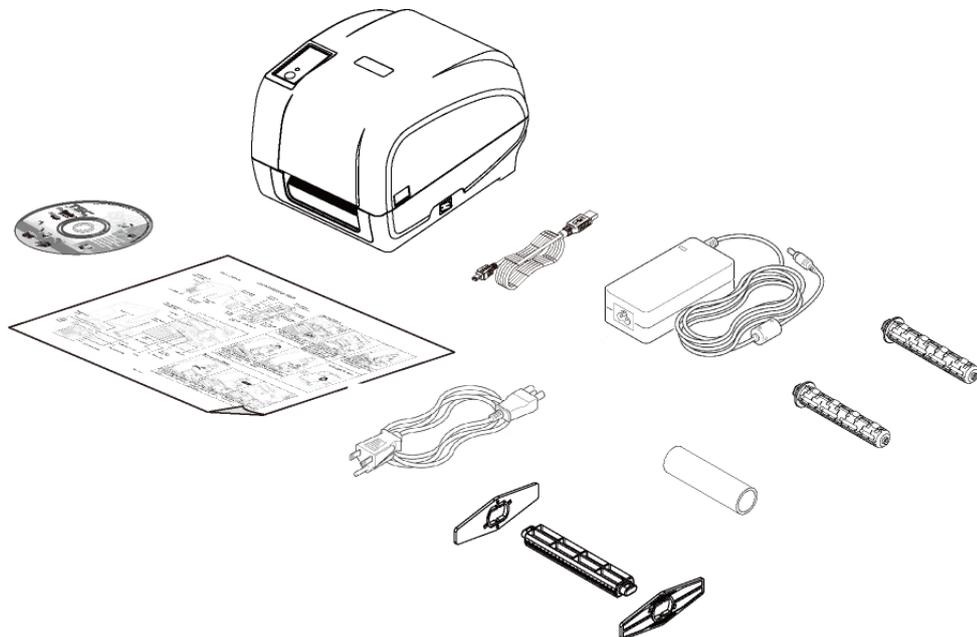
2. Información general de operaciones

2.1 Desempaquetado e inspección

La impresora está especialmente empaquetada para que no sufra daños durante el transporte. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales de embalaje por si necesitara enviar de nuevo la impresora.

Al desempaquetar la impresora, la caja de cartón debe incluir los siguientes artículos.

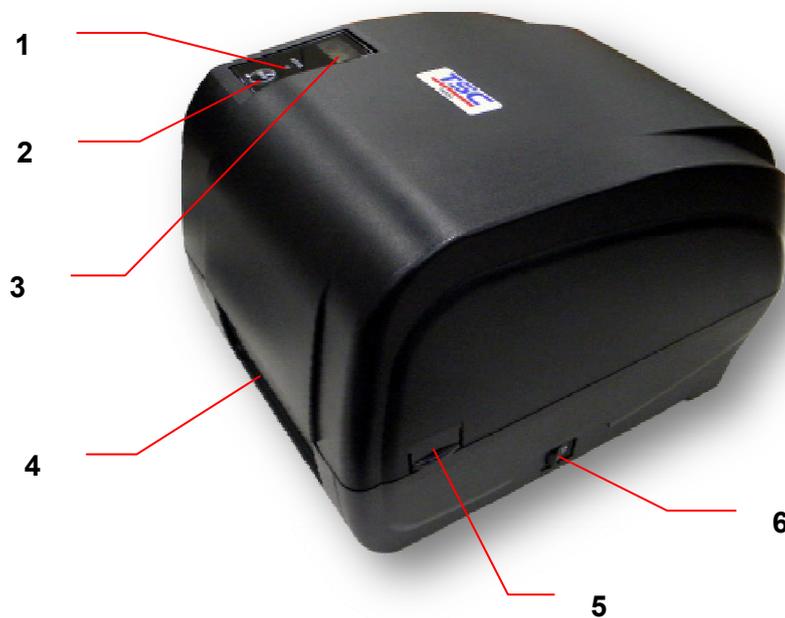
- Una impresora
- Un CD con un software de etiquetas para Windows y controladores para Windows
- Una guía de instalación rápida
- Un cable de alimentación
- Una fuente de alimentación autoconmutada
- Un cable de interfaz USB
- Eje de dos cintas
- Núcleo del papel de una cinta
- Eje de una etiqueta



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su distribuidor.

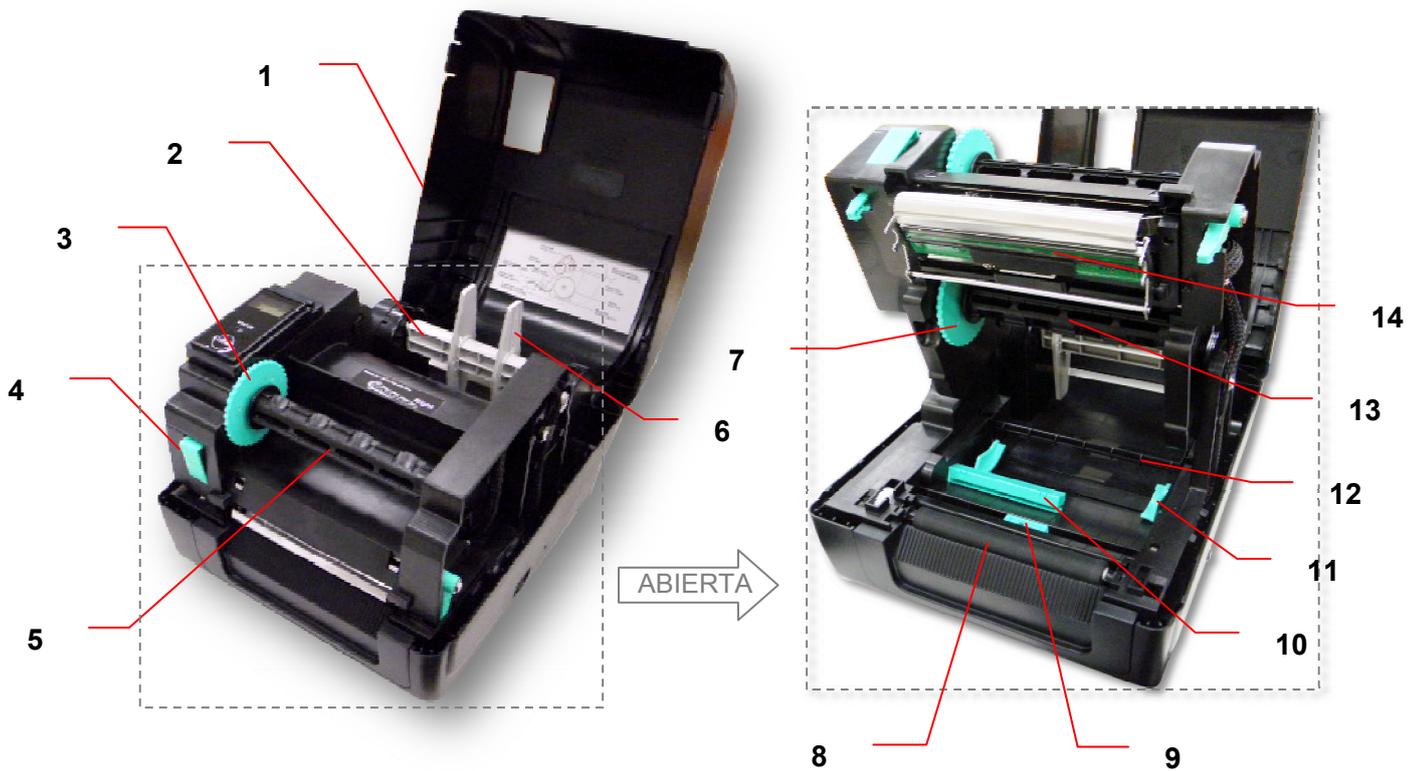
2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal



1. Indicador LED
2. Botón alimentación
3. Pantalla LCD (opcional)
4. Salida del papel
5. Pestaña de apertura de la tapa superior
6. Interruptor principal

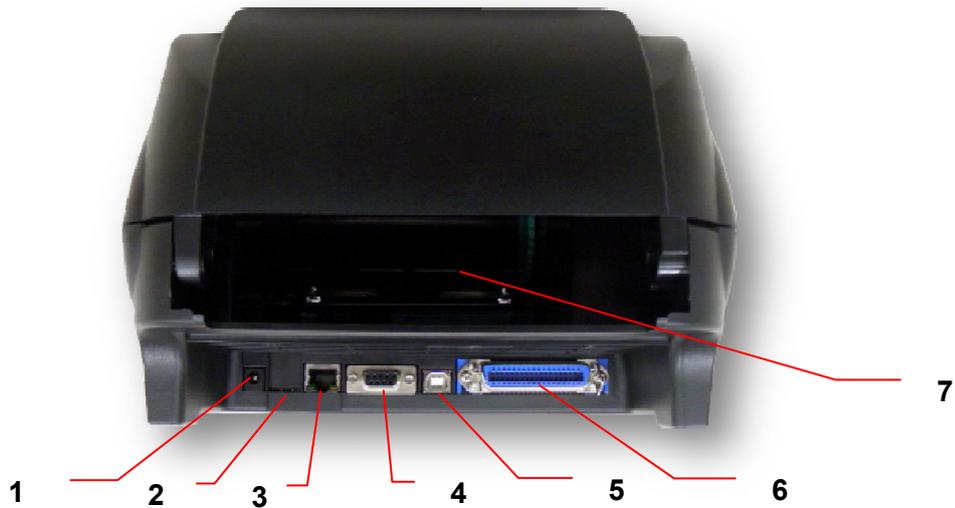
2.2.2 Vista interior



1. Tapa superior de la impresora
2. Eje de suministro de soportes
3. Buje de rebobinado de la cinta
4. Botón de liberación del cabezal de impresión
5. Eje de rebobinado de la cinta
6. Pestaña de fijación
7. Buje de suministro de la cinta

8. Rodillo de la bandeja
9. Sensor de marcas negras
10. Sensor de separación
11. Guía de soportes
12. Barra del soporte
13. Eje de suministro de la cinta
14. Cabezal de impresión

2.2.3 Vista trasera



1. Enchufe hembra de la alimentación
2. *Ranura para tarjetas microSD (opcional)
3. Interfaz Ethernet (opcional)
4. Interfaz RS-232C (opcional)
5. Interfaz USB (modo USB 2.0/velocidad completa)
6. Interfaz Centronics (opcional)
7. Canal de entrada posterior de etiquetas externas

Nota:

La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.

* Se recomienda que especifique el tipo de tarjeta microSD.

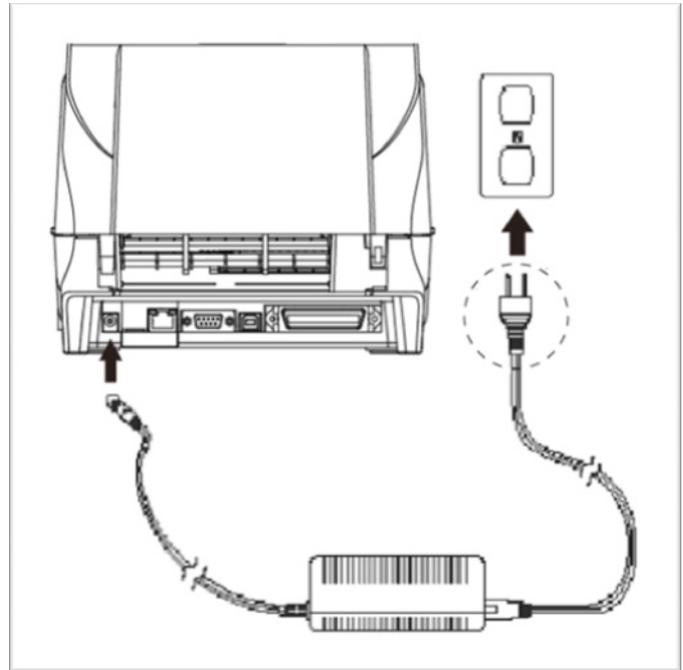
Especificaciones de la tarjeta SD	Capacidad de la tarjeta SD	Fabricante de tarjetas SD homologado
V1.0 y V1.1	MicroSD 128 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	MicroSD 256 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	MicroSD 512 MB	Panasonic
V1.0 y V1.1	MicroSD 1 GB	Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	MicroSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 6	MicroSD 4 GB	Transcend

- La tarjeta SD admite el sistema de archivos FAT de DOS FAT.
- Las carpetas y los archivos almacenados en la tarjeta SD deben tener el formato de nombre de archivo 8.3.

3. Configuración

3,1 Configuración de la impresora

1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.



Nota:

- * APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.
- * La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.

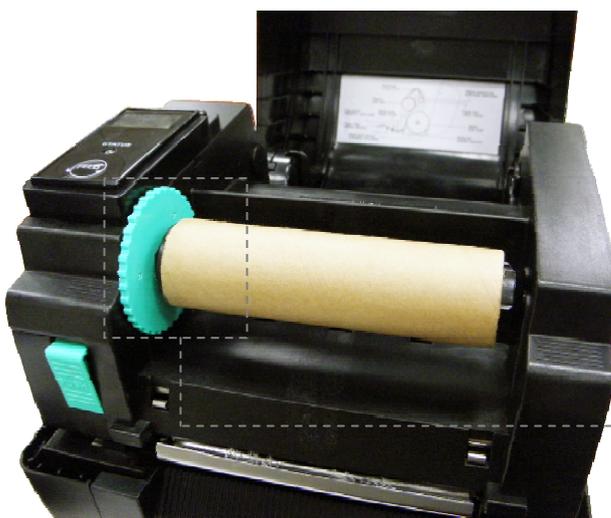
3.2 Cargar la cinta



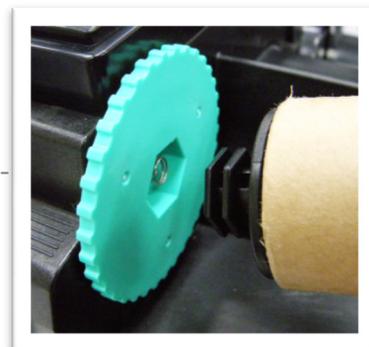
1. Abra la tapa superior de la impresora presionando las pestañas de apertura de dicha tapa situadas a cada lado de la impresora.

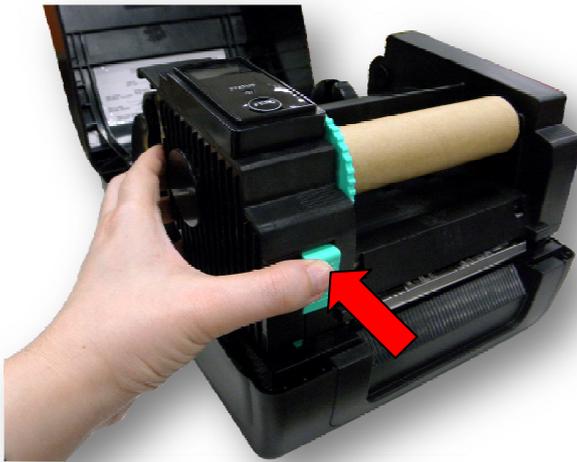


2. Inserte el núcleo de papel en el eje de rebobinado de la cinta.



3. Inserte primero el lado izquierdo del eje de rebobinado de la cinta en el buje de rebobinado de la cinta y, a continuación, inserte el lado derecho de dicho eje en el orificio situado a la derecha del mecanismo de la cinta.

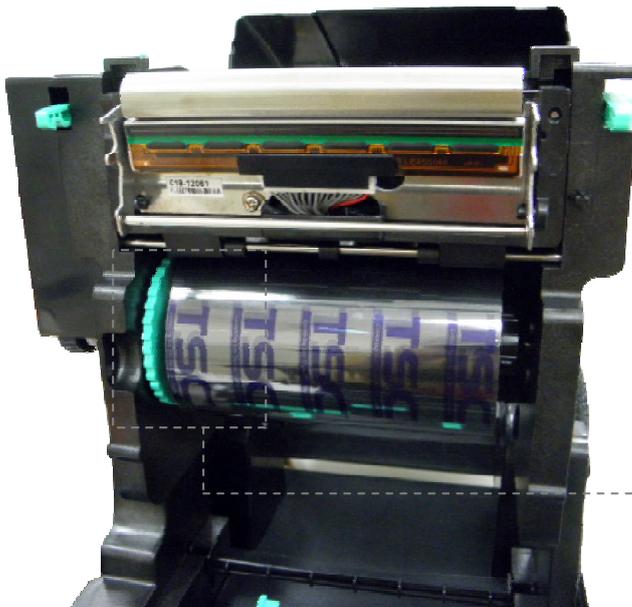




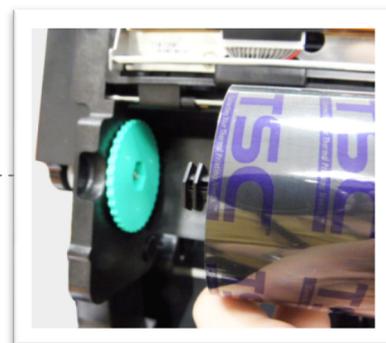
4. Presione el botón de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



5. Inserte la cinta en su eje.



6. Inserte primero el lado izquierdo del eje de suministro de la cinta en el buje de suministro de la cinta y, a continuación, inserte el lado derecho de dicho eje en el orificio situado a la derecha del mecanismo de la cinta.

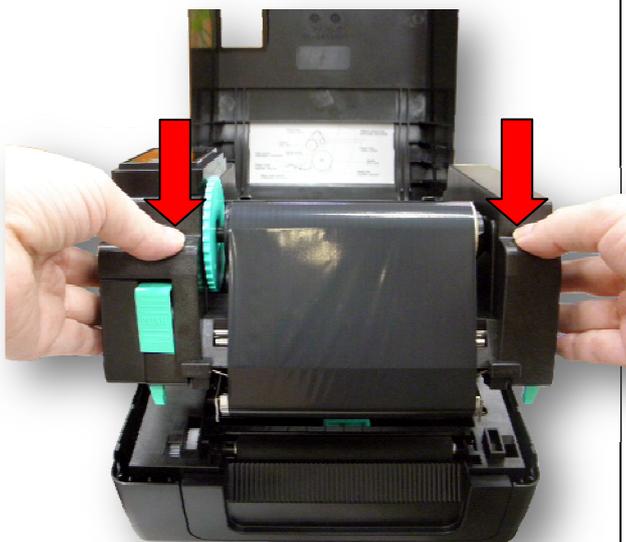
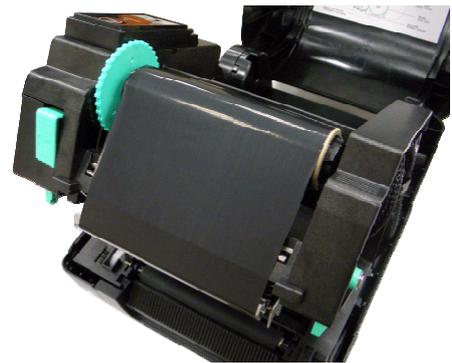




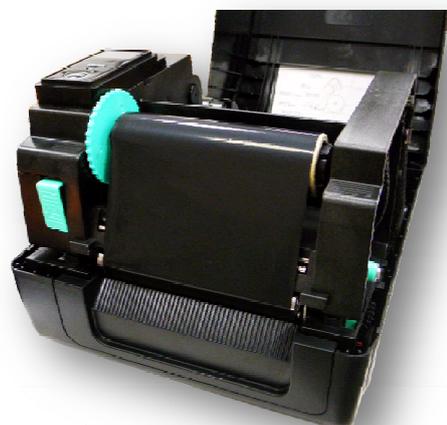
7. Tire del inicio de la cinta a través del cabezal de impresión y pegue dicho inicio en el núcleo de papel de rebobinado de la cinta.



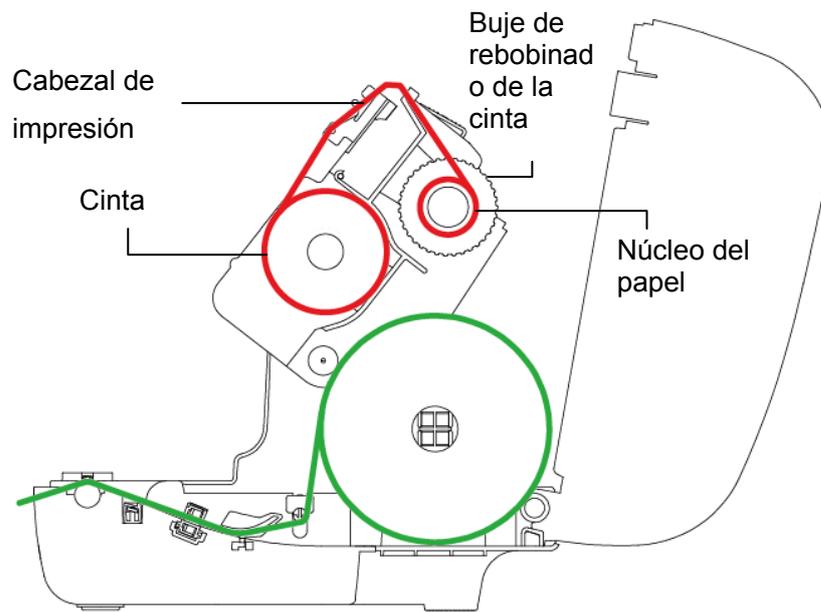
8. Gire el buje de rebobinado de la cinta hasta que la guía de plástico de la cinta esté perfectamente enrollada y la sección de color negro de dicha cinta cubra el cabezal de impresión.



9. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión con ambas manos asegurándose de que los cierres estén situados de forma segura.



- **Trayectoria de carga de la cinta**



3.3 Cargar el soporte

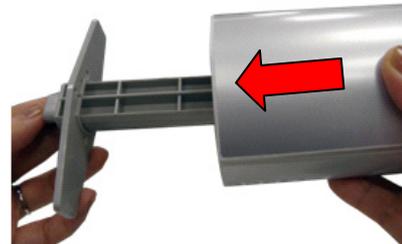
3.3.1 Cargar las etiquetas en rollo



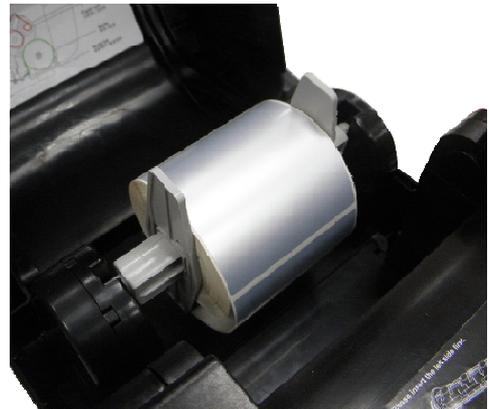
1. Abra la tapa superior de la impresora presionando las pestañas de apertura de dicha tapa situadas a cada lado de la impresora.



2. Inserte el rollo de papel en el eje de suministro de soportes y utilice dos pestañas de fijación para asegurar dicho rollo en el centro del eje. (Si el ancho del papel que es de 10,16 cm (4 pulgadas), puede quitar las pestañas de fijación del eje de suministro).



3. Coloque el rollo de papel en el soporte para rollo de papel.

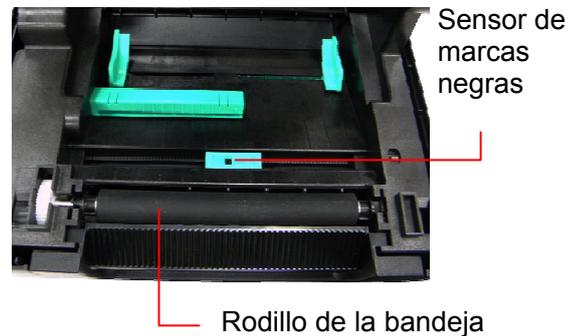




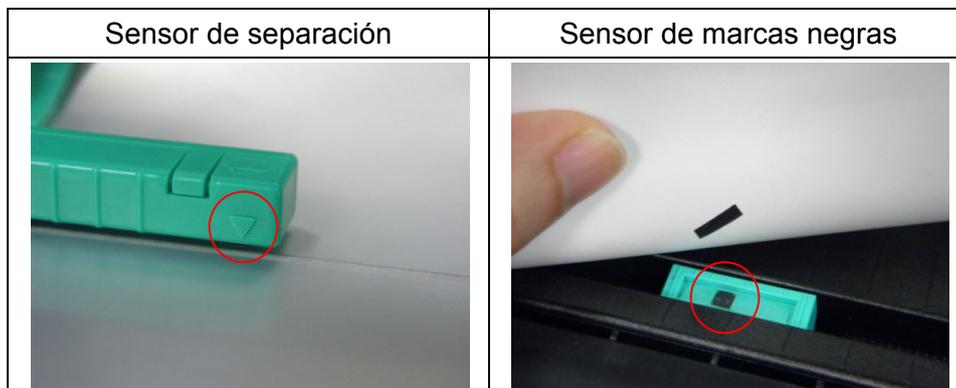
4. Presione el botón de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.

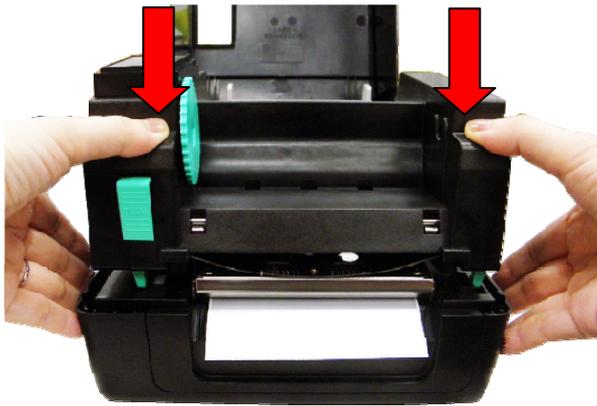


5. Inserte el papel, con el lado de impresión hacia arriba, a través de la barra del soporte y el sensor de soportes, y coloque el borde de cabecera de las etiquetas en el rodillo de la bandeja. Mueva las guías de los soportes para fijar el ancho de la etiqueta.

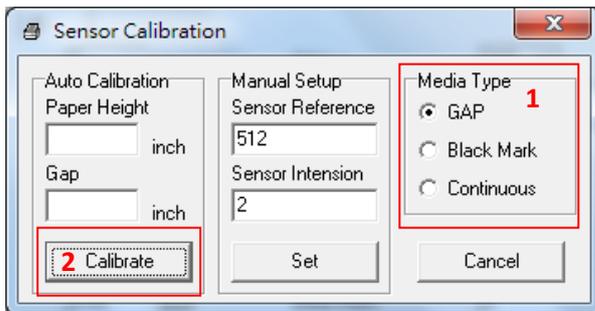


Nota: La posición del sensor de soportes es movable. Asegúrese de que el espaciado o la marca negra se encuentran la ubicación por la que pasará el espaciado de soportes o la marca negra para su detección.





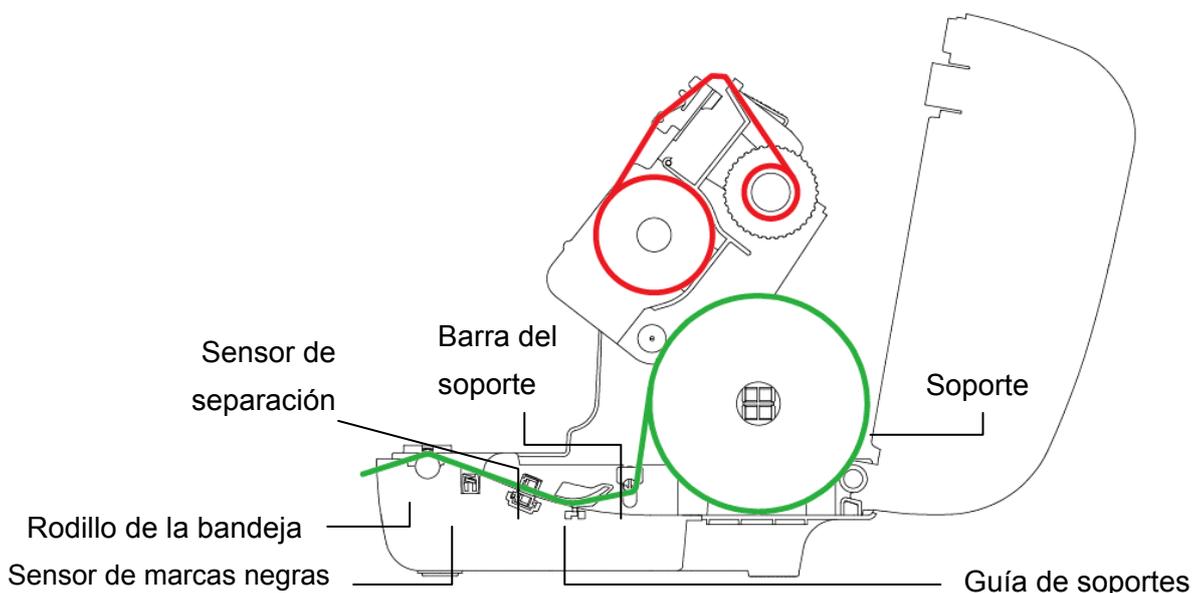
6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión con ambas manos asegurándose de que los cierres estén situados de forma segura.



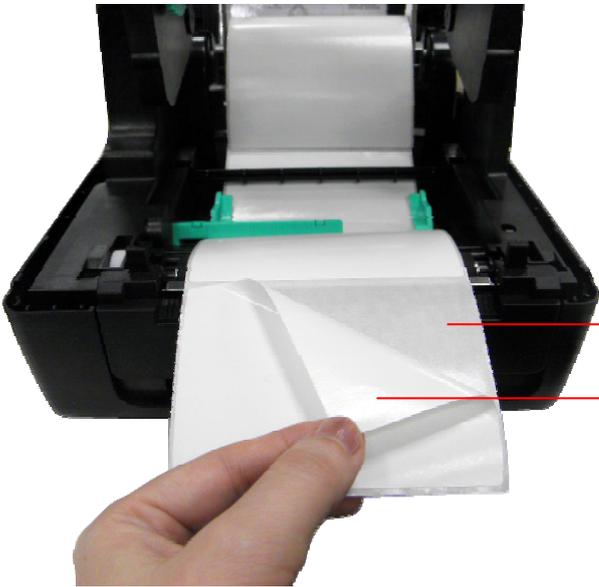
7. Utilice la aplicación “Diagnostic Tool” (Herramienta de diagnósticos) para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado. (Inicie la “Diagnostic Tool” (Herramienta de Diagnósticos) → Seleccione la ficha “Printer Configuration” (Configuración de la impresora) → Haga clic en el botón “Calibrate Sensor” (Calibrar sensor)) Consulte la sección 5.3.

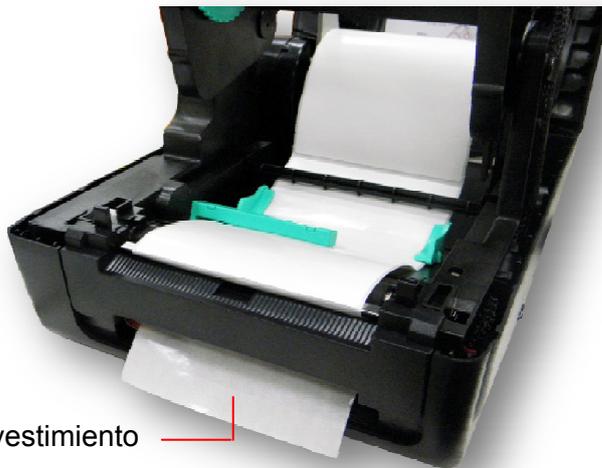
Nota: calibre el sensor de marcas negras y espacios cuando cambie el soporte.

- **Trayectoria de carga del soporte**



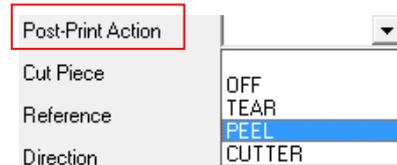
3.2.3 Cargar el soporte en modo de exfoliación (opcional)

 A top-down view of a printer with its lid open. A roll of white labels is mounted on the printer's carriage. The labels are partially unrolled and held in place by green clips.	<ol style="list-style-type: none">1. Consulte el capítulo 3.3.1 para instalar la etiqueta. Utilice la aplicación "Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos)" para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado.
 A hand is shown pulling a label from the roll. The label is being pulled from the front of the printer. A red line points from the label to the text 'Etiqueta'. Another red line points from the white backing of the label to the text 'Revestimiento'.	<ol style="list-style-type: none">2. Tire de la etiqueta a través de la parte frontal de la impresora y quite algunas etiquetas para dejar solamente el revestimiento. <p>Revestimiento</p> <p>Etiqueta</p>
 A hand is shown inserting the white backing of the label into a slot in the printer's lid. A red line points from the backing to the text 'Revestimiento'. Another red line points from the slot to the text 'Ranura de la tapa de exfoliación'.	<ol style="list-style-type: none">3. Abra la tapa de exfoliación. Introduzca el revestimiento en la ranura de la tapa de exfoliación.  A side view of the printer with the lid open. The white backing is now inserted into the slot in the lid. A hand is shown holding the end of the backing.



Revestimiento

4. Cierre el módulo de exfoliación. Utilice el software para establecer el modo de exfoliación seleccionando la opción "PEEL" (EXFOLIAR) para el parámetro Post-Print Action (Acción posimpresión) y, a continuación, haga clic en el botón "Set" (Establecer) para habilitar el modo de exfoliación.



5. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión y la tapa de la impresora. La impresora está preparada para el modo de exfoliación.



6. Pulse el botón FEED para realizar una comprobación.

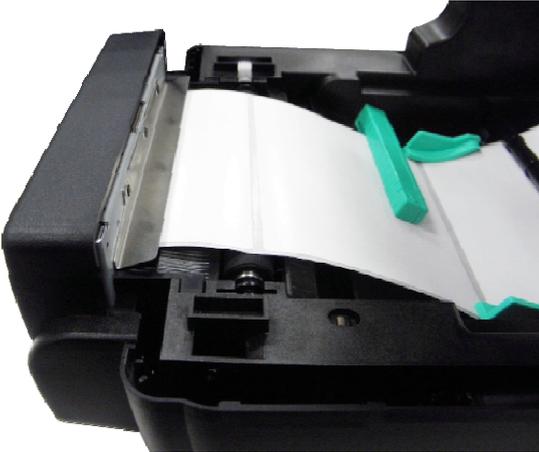
Etiqueta

Revestimiento

Nota:

calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

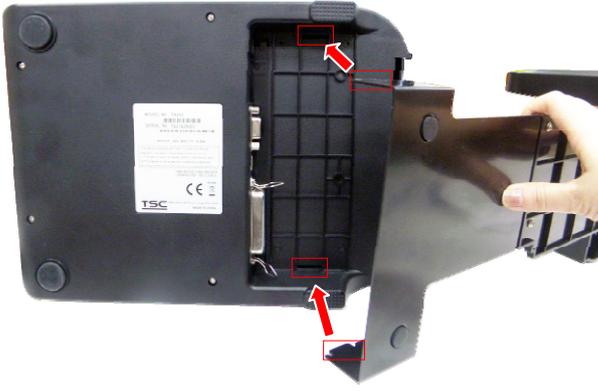
3.3.3 Cargar el soporte en modo de corte (opcional)

	<p>1. Consulte el capítulo 3.3.1 para instalar la etiqueta.</p>
	<p>2. Haga pasar el soporte a través de la abertura del papel del módulo cortador.</p>
	<p>3. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión y la tapa de la impresora. Utilice el software para establecer el modo de corte seleccionando la opción "CUTTER" (CÚTER) para el parámetro Post-Print Action (Acción posimpresión) y, a continuación, haga clic en el botón "Set" (Establecer) para habilitar el modo de corte. Presione el botón ALIMENTACIÓN para realizar una comprobación.</p> 

Nota:

calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

3.3.4 Instalación del soporte para rollo de etiquetas externo (opcional)

 <p>Placa extendida</p> <p>Soporte para rollo de etiquetas externo</p>	<p>1. Utilice dos tornillos para instalar la placa extendida en el soporte para rollos de etiquetas externo.</p> 
 	<p>2. Acople la placa extendida en la parte inferior de la impresora. (Si ha adquirido únicamente un soporte para rollo de etiquetas externo, solamente tiene que ponerlo en la parte posterior de la impresora para utilizarlo.)</p>
 <p>Eje de etiquetas de 2,54 cm (1")</p>	<p>3. Inserte un eje de etiquetas de 7,62 o 2,54 cm (3 o 1 pulgadas) en un rollo de papel. A continuación, instálelo en el soporte para rollo de papel externo.</p>  <p>Eje de etiquetas de 2,54 cm (3")</p>



4. Introduzca el soporte a través del canal de entrada posterior de etiqueta externas.



5. Consulte el capítulo 3.3.1 para instalar la etiqueta. Utilice la aplicación “Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos)” para establecer el tipo de sensor de soportes y calibrar el sensor seleccionado.

Nota:

calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

4 Funciones del LED y el botón

Esta impresora tiene un botón y un indicador LED de tres colores. Mediante las indicaciones de los colores del LED y presionando el botón, la impresora puede insertar etiquetas, pausar el trabajo de impresión, seleccionar y calibrar el sensor de soporte, imprimir informes de autocomprobación y restablecer sus valores predeterminados (inicialización). Consulte el funcionamiento del botón para conocer las diferentes funciones.

4.1 Indicador LED

Color del indicador LED	Descripción
Verde / Permanente	Indica que la impresora está encendida y lista para utilizarse.
Verde / Flash	Indica que el sistema está descargando datos del equipo a la memoria o la impresora está en pausa.
Ámbar	Indica que el sistema está borrando datos de la impresora.
Rojo / Permanente	Indica que el cabezal de la impresora está abierto o hay un error en el módulo de corte.
Rojo / Flash	Indica que hay un error de impresión, como por ejemplo cabezal abierto, no hay papel, atasco de papel, cinta vacía, error de memoria, etc.

4.2 Función del botón normal

1 Insertar etiquetas.

Cuando la impresora esté preparada (Verde / Permanente), presione el botón para introducir una etiqueta al principio de la siguiente.

2 Pausar el trabajo de impresión

Cuando la impresora esté imprimiendo, presione el botón para pausar un trabajo de impresión. Cuando la impresora esté en pausa, el LED parpadeará en color verde. Presione el botón de nuevo para continuar con el trabajo de impresión.

4.3 Utilidades de puesta en marcha

Tiene a su disposición seis utilidades de puesta en marcha para configurar y probar el hardware de la impresora. Estas utilidades se activan presionando el botón ALIMENTAR y, a continuación, encendiendo la impresora simultáneamente y soltando el botón cuando el LED cambie de color.

Siga estos pasos para conocer las diferentes utilidades de puesta en marcha.

1. Desconecte el conmutador de alimentación de la impresora.
2. Mantenga presionado el botón y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación en la posición de conexión.
3. Suelte el botón cuando el LED se ilumine en otro color para las diferentes funciones.

Utilidades de puesta en marcha	El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:						
Color del LED	Ámbar	Rojo (5 parpadeos)	Ámbar (5 parpadeos)	Verde (5 parpadeos)	Verde/Ámbar (5 parpadeos)	Rojo/Ámbar (5 parpadeos)	Verde permanente
Funciones							
1. Calibración del sensor de la cinta y calibración del sensor de separación y marcas negras		<i>Soltar</i>					
2. Calibración del sensor de espaciado o marcas negras, autocomprobación y modo de volcado			<i>Soltar</i>				
3. Inicialización de la impresora				<i>Soltar</i>			
4. Establecer el sensor de marcas negras como sensor de soportes y calibrar dicho sensor					<i>Soltar</i>		
5. Establecer el sensor de espaciado como sensor de soportes y calibrar dicho sensor						<i>Soltar</i>	
6. Saltar AUTO.BAS							<i>Soltar</i>

4.3.1 Calibración del sensor de la cinta y del sensor de espaciado y marcas negras

Debe calibrar la sensibilidad del sensor de espaciado o marcas negras cuando se den las condiciones siguientes:

1. Nueva marca de impresora
2. Cambio de etiquetas
3. Inicialización de la impresora

Siga estos pasos para calibrar el sensor de la cinta y el sensor de espaciado y marcas negras.

1. Coloque el interruptor de encendido en la posición de desconexión.
2. Mantenga presionado el botón y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación en la posición de conexión.
3. Suelte el botón cuando el color del LED sea **rojo** y parpadee. (El color rojo aparecerá durante 5 parpadeos).

- Calibrará la sensibilidad del sensor de la cinta y del sensor de espaciado y marcas negras.
- El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:
Ámbar → **rojo (5 parpadeos)** → ámbar (5 parpadeos) → verde (5 parpadeos) → verde/ámbar (5 parpadeos) → rojo/ámbar (5 parpadeos) → verde permanente

Nota:

Seleccione el sensor de espaciado o de marcas negras enviando el comando GAP o BLINE a la impresora antes de calibrar el sensor.

Para obtener más información sobre el comando GAP y BLINE, consulte el manual de programación TSPL2.

4.3.2 Calibración del sensor de espaciado o marcas negras, autocomprobación y modo de volcado

Mientras se realiza la calibración del sensor de espaciado y de marcas negras, la impresora mide la longitud de las etiquetas, imprime la configuración interna (autocomprobación) y, a continuación, entra en el modo de volcado. La calibración del sensor de espaciado o de marcas negras depende de la configuración del sensor del último trabajo de impresión.

Siga estos pasos para calibrar el sensor.

1. Coloque el interruptor de encendido en la posición de desconexión.
2. Mantenga presionado el botón y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación en la posición de conexión.
3. Suelte el botón cuando el color del LED sea **amber (ámbar)** y parpadee. (El color ámbar aparecerá durante 5 parpadeos)

- El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:

Ámbar → rojo (5 parpadeos) → **ámbar (5 parpadeos)** → verde (5 parpadeos) → verde/ámbar (5 parpadeos) → rojo/ámbar (5 parpadeos) → verde permanente

- Calibrará el sensor, medirá la longitud de las etiquetas, imprimirá la configuración interna y, a continuación, entrará en el modo de volcado.

Nota:

Seleccione el sensor de espaciado o de marcas negras mediante la herramienta de diagnósticos o enviando el comando GAP o BLINE a la impresora antes de calibrar el sensor.

Para obtener más información sobre el comando GAP y BLINE, consulte el manual de programación TSPL2.

■ Autocomprobación

La impresora imprimirá su propia configuración después calibrar el sensor de espaciado y marcas negras. La copia impresa de la autocomprobación se puede utilizar para verificar si hay algún punto dañado en la resistencia y comprobar las configuraciones de la impresora y el espacio de memoria disponible.

<pre> PRINTER INFO. XXXXX Version: X.XX EZ _____ SERIAL NO.: XXXXXXXXXXXX _____ MILAGE(m): 25 _____ CHECKSUM: 07B575A3 _____ SERIAL PORT: 9600,N,8,1 _____ CODE PAGE: 850 _____ COUNTRY CODE: 001 _____ SPEED: 3 INCH _____ DENSITY: 8.0 _____ SIZE: 4.00 , 2.90 _____ BLINE: 0.12 , 0.00 _____ TRANSPARENCE: 2 _____ HOST NAME: PS-600002 MAC ADDRESS: 00-1B-82-60-00-02 DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: 0.0.0.0 SUBNET MASK: 0.0.0.0 DEFAULT GATEWAY: 0.0.0.0 ***** FILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S) FLASH FILE: 0 FILE(S) PHYSICAL DRAM: XXXX KBYTES AVAILABLE DRAM: XXX KBYTES FREE PHYSICAL FLASH: XXXX KBYTES AVAILABLE FLASH: XXXX KBYTES FREE END OF FILE LIST ***** </pre>	<p>Nombre del modelo de impresora y versión de firmware de la placa principal</p> <p>Número de serie de la impresora</p> <p>Número de copias impresas</p> <p>Suma de comprobación del firmware de la placa principal</p> <p>Configuración del puerto serie</p> <p>Página de códigos</p> <p>Código del país</p> <p>Velocidad de impresión</p> <p>Oscuridad de impresión</p> <p>Tamaño de las etiquetas (ancho, alto)</p> <p>Tamaño de la marca negra o del espaciado (espaciado vertical, desplazamiento)</p> <p>Sensibilidad del sensor</p> <p>Información de configuración de Ethernet (opcional)</p> <p>Información de administración de archivos</p> <p>Modelo de comprobación del cabezal de impresión</p>
--	--

■ Modo de volcado

La impresora entrará en el modo de volcado después de imprimir su configuración. En el modo Volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas de la siguiente manera. Su sistema recibe los caracteres del lado izquierdo y los datos del lado derecho son el valor hexadecimal correspondiente de los caracteres. Con esta información los usuarios e ingenieros pueden verificar y depurar el programa.

Datos ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 G 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0A SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149."39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ".120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6."57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 64 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET OUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149."39" 1 31 34 39 2C 22 39 22 2C 31 20.1.0.2.6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ".571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda
-------------	---	--	---	--

Nota:

1. El modo Volcado requiere una anchura de papel de 4”.
2. Desconecte/conecte la alimentación para que la impresora reanude la impresión normal.

4.3.3 Inicialización de la impresora

La inicialización de la impresora se utiliza para borrar la memoria DRAM y restaurar los valores predeterminados de la impresora. La única excepción es la sensibilidad de la cinta, cuyo valor predeterminado no se restablece.

La inicialización de la impresora se activa siguiendo estos procedimientos.

1. Coloque el interruptor de encendido en la posición de desconexión.
2. Mantenga presionado el botón y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación en la posición de conexión.
3. Suelte el botón cuando el color del LED pase a ser **green (verde)** después de parpadear 5 veces en naranja. (El color verde aparecerá durante 5 parpadeos).

- El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:

Ámbar →rojo (5 parpadeos) →ámbar (5 parpadeos) → **green (5 blinks) (verde (5 parpadeos))** → verde/ámbar (5 parpadeos) → rojo/ámbar (5 parpadeos) → verde permanente

Después de la inicialización, se restablecerán los valores predeterminados de fábrica de la configuración de la impresora según la tabla siguiente.

Parámetro	Configuración predeterminada
Velocidad	101,6 mm/s (4 ips) (203 PPP) 76 mm/s (3 ips) (300 PPP)
Densidad	8
Ancho de etiqueta	4" (101,5 mm)
Alto de etiqueta	4" (101,5 mm)
Tipo de sensor	Sensor de separación
Configuración de espaciado	0,12" (3,0 mm)
Dirección de impresión	0
Punto de referencia	0,0 (esquina superior izquierda)
Desfase	0
Modo Rasgar	Encendido
Modo Separar	Apagado
Modo de corte	Apagado
Configuración del puerto serie	9600 baudios por segundo, sin paridad, 8 bits de datos y 1 bit de parada
Code Page	850
Código de país	001
Borrar memoria Flash	No
IP Address	DHCP

4.3.4 Establecer el sensor de marcas negras como sensor de soportes y calibrarlo

Siga los pasos que se indican a continuación.

1. Coloque el interruptor de encendido en la posición de desconexión.
2. Mantenga presionado el botón y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación en la posición de conexión.
3. Suelte el botón cuando el color del LED pase a ser **green/amber (verde/ámbar)** después de parpadear 5 veces en verde. (El color verde/ámbar aparecerá durante 5 parpadeos).

- El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:

Ámbar →rojo (5 parpadeos) →ámbar (5 parpadeos) → verde (5 parpadeos) → **green/amber (5 blinks) (verde/ámbar (5 parpadeos))** →rojo/ámbar (5 parpadeos) → verde permanente

4.3.5 Establecer el sensor de espaciado como sensor de soportes y calibrarlo

Siga los pasos que se indican a continuación.

1. Coloque el interruptor de encendido en la posición de desconexión.
2. Mantenga presionado el botón y, a continuación, coloque el interruptor de alimentación en la posición de conexión.
3. Suelte el botón cuando el color del LED pase a ser **red/amber (rojo/ámbar)** después de parpadear 5 veces en verde/ámbar. (El color rojo/ámbar aparecerá durante 5 parpadeos).

- El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:
Ámbar → rojo (5 parpadeos) → ámbar (5 parpadeos) → verde (5 parpadeos) → verde/ámbar (5 parpadeos) → **red/amber (5 blinks) (rojo/ámbar (5 parpadeos))** → verde permanente

4.3.6 Saltar AUTO.BAS

El lenguaje de programación TSPL2 permite al usuario descargar un archivo de ejecución automática en la memoria flash. Cuando la impresora se encienda, ejecutará el programa AUTO.BAS inmediatamente. El programa AUTO.BAS se puede interrumpir sin que se ejecute mediante la utilidad de puesta en marcha.

Siga los procedimientos que se indican a continuación para saltar un programa AUTO.BAS.

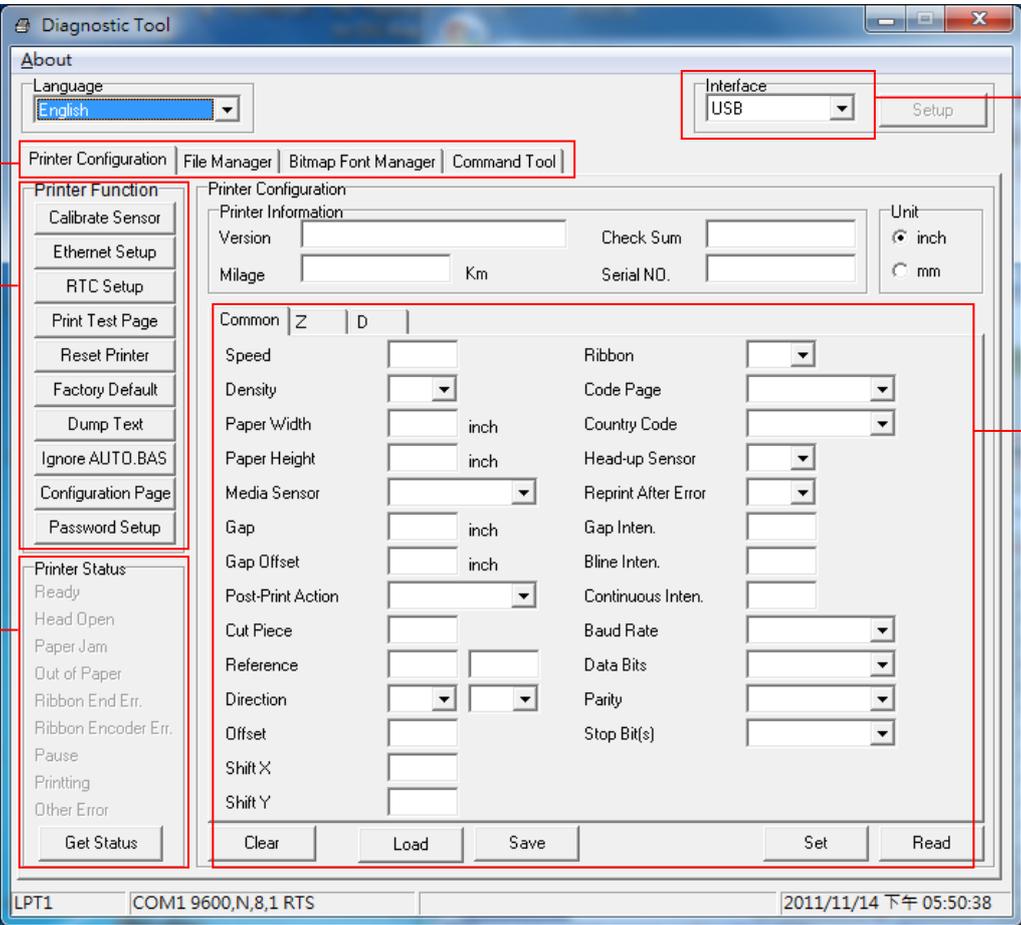
1. Desconecte la alimentación de la impresora.
2. Presione el botón ALIMENTAR y, a continuación, conecte la alimentación de la impresora.
3. Suelte el botón ALIMENTAR cuando el color del LED pase a ser **solid green (verde permanente)**.
 - El color del LED cambiará según la siguiente secuencia:
Ámbar → rojo (5 parpadeos) → ámbar (5 parpadeos) → verde (5 parpadeos) → verde/ámbar (5 parpadeos) → rojo/ámbar (5 parpadeos) → **solid green (verde permanente)**
4. La impresora no ejecutará el programa AUTO.BAS.

5. Herramienta de diagnósticos

La utilidad Herramienta de diagnósticos de TSC es una herramienta integrada que incorpora funciones que permiten explorar el estado y configuración de una impresora, cambiar la configuración de una impresora, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear una fuente de mapa de bits de impresora y enviar comandos adicionales a una impresora. Con la ayuda de esta versátil herramienta, puede revisar el estado y configuración de la impresora en un instante, lo que facilita enormemente la resolución de problemas y otras anomalías.

5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos

1. Haga doble clic en el icono de Herramienta de Diagnósticos  **DiagTool.exe** para iniciar el software.
2. Existen cuatro funciones (Printer Configuration (configuración de la impresora), File Manager (administrador de archivos), Bitmap Font Manager (administrador de fuentes de mapa de bits), Command Tool (herramienta de comandos)) en la utilidad de diagnóstico.



The screenshot shows the 'Diagnostic Tool' window with several red boxes and labels pointing to specific features:

- Ficha de funciones**: Points to the top navigation tabs: 'Printer Configuration', 'File Manager', 'Bitmap Font Manager', and 'Command Tool'.
- Funciones de la impresora**: Points to the 'Printer Function' list on the left, including 'Calibrate Sensor', 'Ethernet Setup', 'RTC Setup', 'Print Test Page', 'Reset Printer', 'Factory Default', 'Dump Text', 'Ignore AUTO.BAS', 'Configuration Page', and 'Password Setup'.
- Estado de la impresora**: Points to the 'Printer Status' list on the left, including 'Ready', 'Head Open', 'Paper Jam', 'Out of Paper', 'Ribbon End Err.', 'Ribbon Encoder Err.', 'Pause', 'Printing', and 'Other Error'.
- Interfaz**: Points to the 'Interface' dropdown menu set to 'USB' and the 'Setup' button.
- Configuración de la impresora**: Points to the main configuration area containing 'Printer Information' (Version, Milage, Check Sum, Serial NO.), 'Printer Configuration' (Speed, Density, Paper Width, Paper Height, Media Sensor, Gap, Gap Offset, Post-Print Action, Cut Piece, Reference, Direction, Offset, Shift X, Shift Y), and 'Printer Status' (Ribbon, Code Page, Country Code, Head-up Sensor, Reprint After Error, Gap Inten., Bline Inten., Continuous Inten., Baud Rate, Data Bits, Parity, Stop Bit(s)).

At the bottom of the window, the status bar shows 'LPT1', 'COM1 9600,N,8,1 RTS', and the date '2011/11/14 下午 05:50:38'.

5.2 Función de la impresora

1. Seleccione la interfaz del PC conectado a la impresora de códigos de barra.

La configuración de interfaz predeterminada es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.

2. Haga clic en el botón “Printer Function” (Función de la impresora) para realizar la configuración.
3. Las funciones detalladas del grupo de Printer Function (función de la impresora) se enumeran tal y como aparecen a continuación.

	Función	Descripción
	Calibrate Sensor (Calibrar sensor)	Calibra el sensor especificado en el campo Sensor de soportes del grupo Configuración de la impresora
	Ethernet Setup (Configuración Ethernet)	Configura la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la interfaz Ethernet integrada
	RTC Setup (Configuración RTC)	Sincroniza el reloj de tiempo real de la impresora con su PC
	Print Test Page (Imprimir página de prueba)	Imprime una página de prueba
	Reset Printer (Reiniciar impresora)	Reinicia la impresora
	Factory Default (Valores predeterminados de fábrica)	Inicializa la impresora y restaura los valores predeterminados de fábrica. (Consulte la sección 4.3.3)
	Dump Text (Volcar texto)	Para activar el modo Volcado de la impresora
	Ignore AUTO.BAS (Ignorar AUTO.BAS)	Pasa por alto la descarga del programa AUTO.BAS
	Configuration Page (Página de configuración)	Imprimir la configuración de la impresora (Consulte la sección 4.3.2)
	Password Setup (Configuración de contraseña)	Establece la contraseña para proteger la configuración

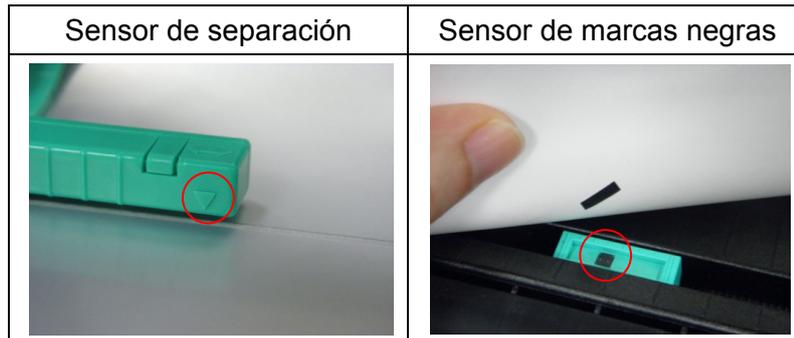
Para obtener más información acerca de la herramienta de diagnóstico, consulte la guía de inicio rápido de la utilidad de diagnóstico en el disco CD\directorio de utilidades.

5.3 Calibrar el sensor de soportes mediante la herramienta de diagnósticos

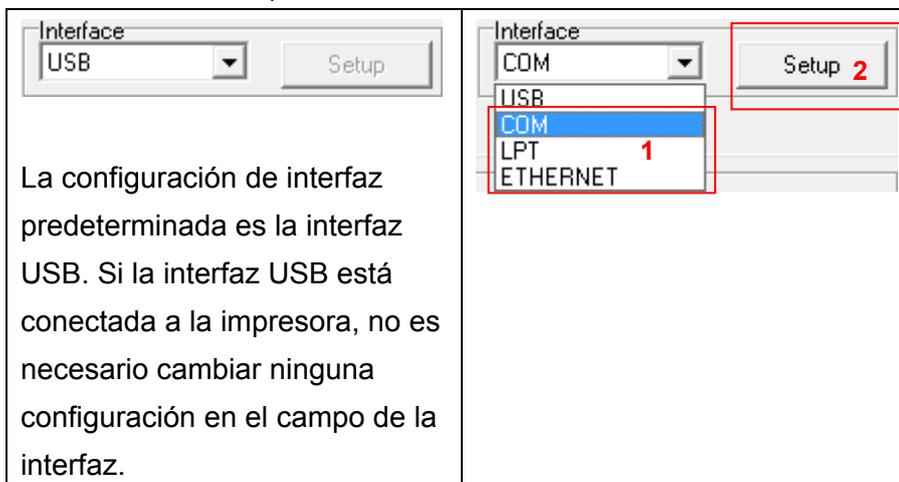
5.3.1 Calibración automática

1. Asegúrese de que el soporte está instalado y listo, y el mecanismo del cabezal impresión está cerrado. (Consulte la sección 3.3.)

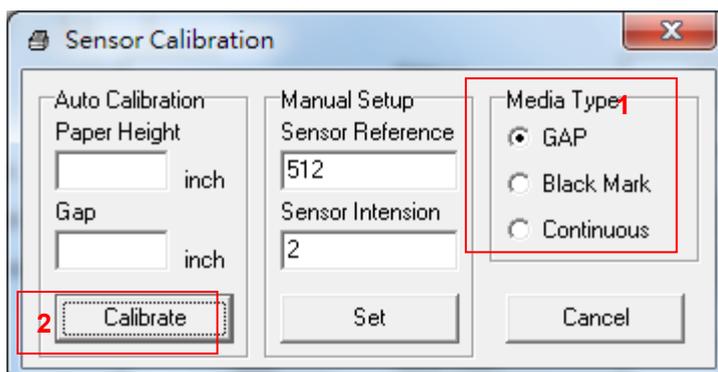
Nota: La posición del sensor de soportes es movable. Asegúrese de que la separación (▽) o la marca negra se encuentra en la posición por la que pasará la separación o marca negra del soporte para su detección.



2. Conecte el conmutador de alimentación de la impresora.
3. Abra la herramienta de diagnósticos y establezca la interfaz. (La configuración predeterminada USB.)



4. Haga clic en el botón “Calibrate Sensor” (Calibrar sensor).
5. Seleccione el tipo de soporte y haga clic en el botón “Calibrate” (Calibrar).



5.4 Establecer Ethernet mediante la utilidad de diagnósticos (opción)

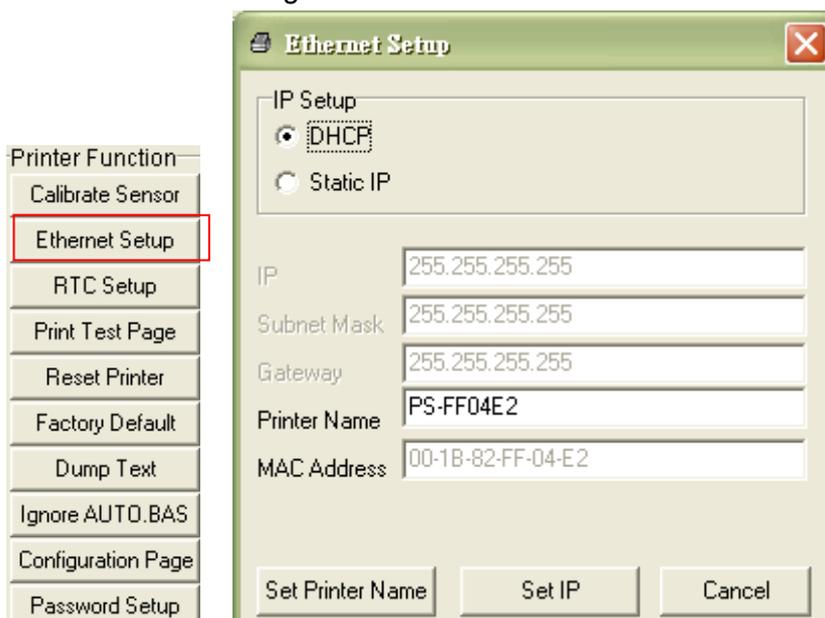
La utilidad de diagnósticos se incluye en el directorio \Utilities del CD. Los usuarios pueden utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar Ethernet mediante las interfaces RS-232, USB y Ethernet. El siguiente contenido explicará a los usuarios cómo configurar Ethernet mediante estas tres interfaces.

5.4.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el cable USB entre el equipo y la impresora.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic  `DiagTool.exe` en el icono.
4. La configuración de interfaz predeterminada de la herramienta de diagnósticos es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.

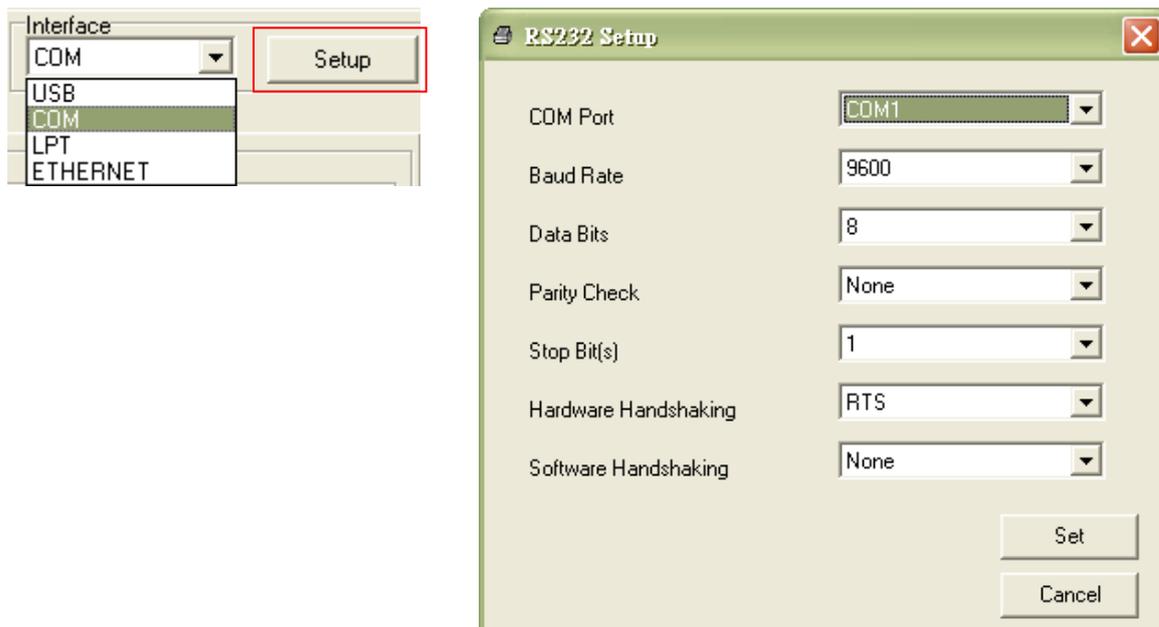


5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) del grupo “Printer Function” (Función de impresora) de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

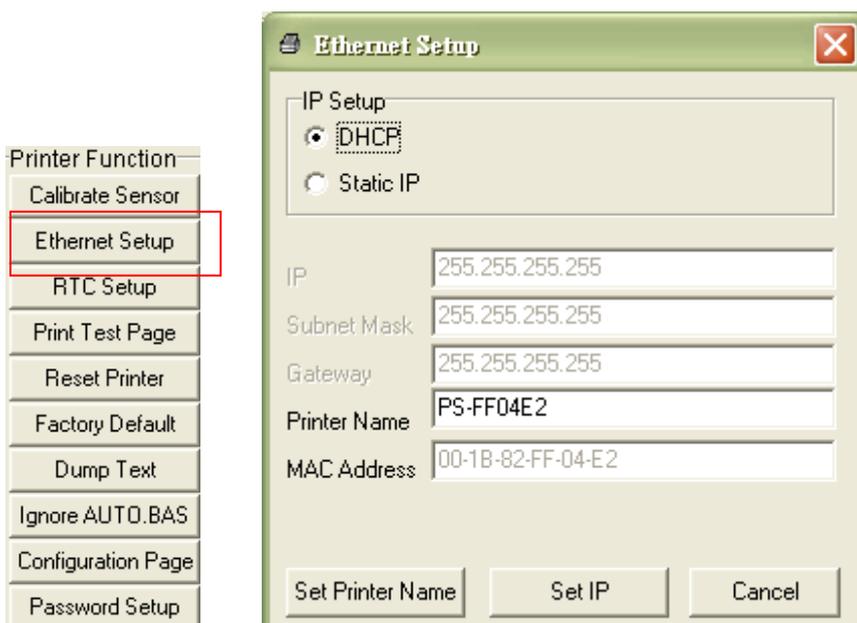


5.4.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora mediante un cable RS-232.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe` clic en el icono .
4. Seleccione “COM” como interfaz y, a continuación, haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para configurar los siguientes parámetros: tasa de baudios del puerto serie, comprobación de la paridad, bits de datos, bit de parada y control de flujo.

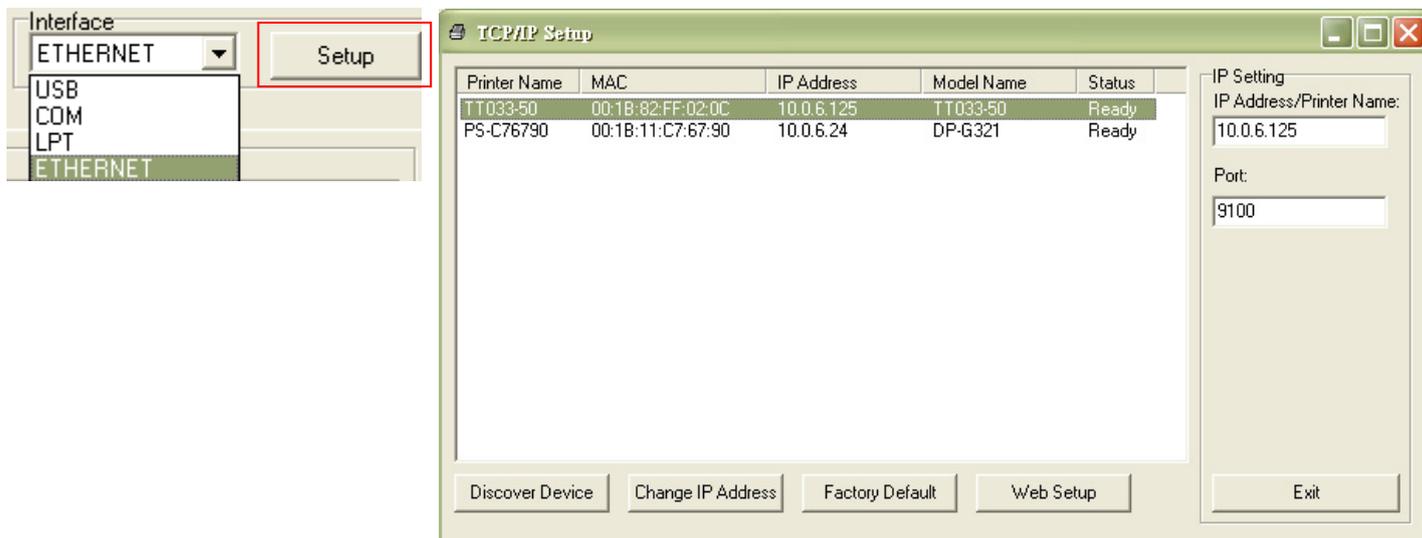


5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) de la función de impresora de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

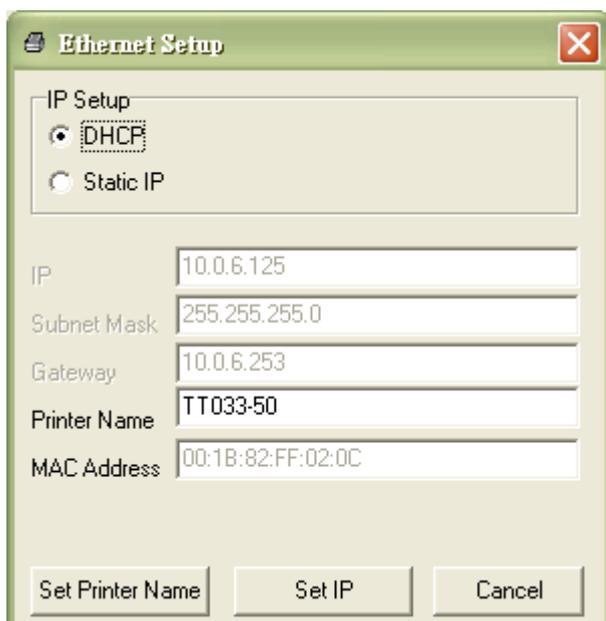


5.4.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma

1. Conecte el equipo y la impresora a la red LAN.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo  clic en el icono .
4. Seleccione “Ethernet” como interfaz y haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para definir la IP address (dirección IP), la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



5. Haga clic en el botón “Discover Device” (Detectar dispositivo) para explorar las impresoras que existen en la red.
6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de las impresoras enumeradas. La IP address (dirección IP) correspondiente se mostrará en el lado derecho en el campo “IP address/Printer Name” (Dirección IP/Nombre de impresora).
7. Haga clic en “Change IP Address” (Cambiar dirección IP) para configurar la IP address (dirección IP) obtenida, ya sea DHCP o estática.



La dirección IP predeterminada se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración a una dirección IP estática, haga clic en el botón de opción "Static IP" (Dirección IP estática) y, a continuación, escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en "Set IP" (Establecer dirección IP) para aplicar la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el valor del campo "Printer Name" (Nombre de impresora) escribiendo otro nombre de modelo y, a continuación, hacer clic en "Set Printer Name" (Establecer nombre de impresora) para aplicar este cambio.

Nota: después de hacer clic en el botón "Set Printer Name" (Establecer nombre de impresora) o "Set IP" (Establecer dirección IP), la impresora se reiniciará para aplicar la configuración.

8. Haga clic en el botón "Exit" (Salir) para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnósticos.

Botón Valores predeterminados de fábrica

Esta función restablecerá los parámetros de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace obtenidos mediante DHCP y restablecerá el nombre de la impresora.

Botón Configuración Web

Excepto para utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar la impresora, también puede explorar y definir la configuración y el estado de la impresora o actualizar el firmware con el explorador Web IE o Firefox. Esta característica proporciona una sencilla interfaz de configuración y la capacidad de administrar la impresora remotamente a través de una red.

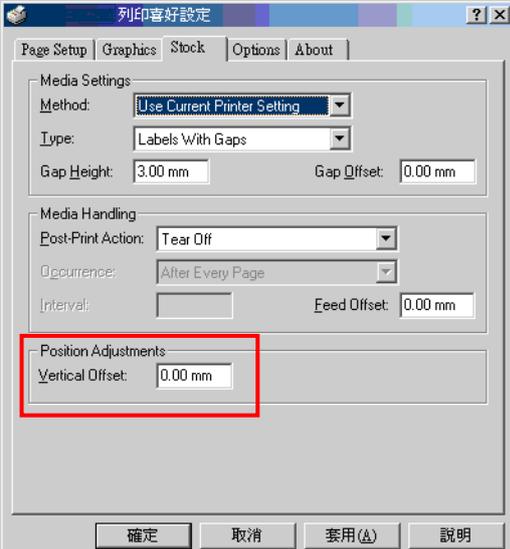
6. Solución de problemas

6.1 Problemas comunes

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que le pueden surgir cuando utilice la impresora de códigos de barras. Si la impresora sigue sin funcionar después de aplicar todas las soluciones propuestas, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su proveedor o distribuidor para obtener ayuda.

Problema	Causa posible	Proceso de restablecimiento
El indicador de encendido no se ilumina	* El cable de la alimentación no está conectado correctamente.	* Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente. * Encienda la impresora.
- El estado de la impresora desde DiagTool muestra “Cabezal abierto” . - La pantalla LCD muestra “Carro abierto” .	* El carro de impresión está abierto.	* Cierre el carro de impresión.
- El estado de la impresora desde DiagTool muestra “Error de fin de cinta” o “Error decodificador de cinta” . - La pantalla LCD muestra “No hay cinta” .	* Se ha acabado la cinta. * La cinta está instalada de forma incorrecta.	* Coloque un nuevo rollo de cinta. * Consulte los pasos de la sección 3.2 para reinstalar la cinta.
- El estado de la impresora desde DiagTool muestra “No hay papel” . - La pantalla LCD muestra “No hay papel” .	* Se ha acabado la etiqueta. * La etiqueta está instalada de forma incorrecta. * El sensor de separación y marcas negras no está calibrado.	* Coloque un nuevo rollo de etiquetas. * Consulte los pasos de la sección 3.3 para reinstalar el rollo de etiquetas. * Calibre el sensor de separación y marcas negras.
- El estado de la impresora desde DiagTool muestra “Atasco de papel” . - La pantalla LCD muestra “Atasco de papel” .	* El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente. * Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente. * Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora.	* Calibre el sensor de separación y marcas negras. * Ajuste el tamaño de la etiqueta correctamente.
- La pantalla LCD muestra “Retirar etiqueta” .	* La función de exfoliación está habilitada.	* Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta. * Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo. * Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.

<p>No se imprime</p>	<ul style="list-style-type: none"> * El cable no está bien conectado a la interfaz USB o de serie o al puerto paralelo. * La configuración de contacto del cable del puerto de serie no está conectada entre dos contactos. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuelva a conectar el cable a la interfaz. * Si utiliza cable de serie, <ul style="list-style-type: none"> - Reemplace el cable con la asignación de contacto a contacto. - Compruebe el ajuste de velocidad en baudios. El ajuste predeterminado de velocidad en baudios de la impresora es 9600,n,8,1. * Si utiliza cable Ethernet, <ul style="list-style-type: none"> - Compruebe si el LED verde del conector RJ-45 Ethernet está encendido. - Compruebe que el LED ámbar del conector RJ-45 Ethernet está parpadeando. - Compruebe si la impresora obtiene la dirección IP al utilizar el modo DHCP. - Compruebe si la dirección IP es correcta al utilizar la dirección IP estática. - Espere unos segundos hasta que la impresora se comunique con el servidor y, a continuación, compruebe el ajuste de dirección IP de nuevo. * Utilice un cable nuevo. * La cinta y los soportes no son compatibles. * Compruebe el lado con tinta de la cinta. * Vuelva a cargar la cinta. * Limpie el cabezal de impresión. * El ajuste de densidad de impresión no es correcto. * El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector. * Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.
<p>Memoria llena (FLASH/DRAM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * El espacio de la memoria FLASH/DRAM está lleno. 	<ul style="list-style-type: none"> * Elimine archivos que no utilice en la memoria FLASH/DRAM. * El número máximo de archivos de la memoria FLASH es 256. * El espacio máximo de memoria DRAM direccionable del usuario es de 256KB. * El número máximo de archivos de la memoria FLASH es 256 archivos. * El espacio máximo de memoria FLASH direccionable para el usuario es de 2.560KB.
<p>No se puede utilizar la tarjeta microSD</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La tarjeta microSD está dañada. * La tarjeta microSD no se inserta correctamente. * Utilizo el fabricante de tarjetas microSD no aprobado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Utilice la tarjeta microSD de capacidad soportada. * Vuelva a insertar la tarjeta microSD. * Consulte la sección 2.2.3 para conocer las especificaciones de la tarjeta microSD y los fabricantes de tarjetas microSD admitidos.

<p>Mala calidad de impresión</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta. * Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión. * La densidad de impresión no está ajustada correctamente. * Algún elemento del cabezal de impresión está dañado. * La cinta y los soportes no son compatibles. * La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> * Vuelva a cargar el material. * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. * Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión. * Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón. * Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión. * El mecanismo del cabezal de impresión no cierra el cabezal impresión correctamente.
<p>El cortador o no funciona</p>	<ul style="list-style-type: none"> * El conector está suelto. * Obstrucción en el cortador. * La placa de circuito impreso del cortador está dañada. 	<ul style="list-style-type: none"> * Conecte el cable de conexión correctamente. * Extraiga la etiqueta. * Asegúrese de que grosor de la etiqueta es inferior a 0,19 mm. * Cambie la tarjeta IC del controlador de corte.
<p>Se saltan las etiquetas al imprimir</p>	<ul style="list-style-type: none"> * El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente. * La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente. * El sensor de soportes está cubierto de polvo. 	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente. * Calibre el sensor a través de las opciones Auto Gap (Separación manual) y Manual Gap (Separación automática). * Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.
<p>La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente. * El tamaño de la etiqueta no es correcto. * El parámetro Shift Y (Desplazamiento Y) del menú LCD no es correcto. * El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto. 	<ul style="list-style-type: none"> * calibre de nuevo la sensibilidad del sensor. * Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos. * Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador. 
<p>Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Establezca el tamaño de etiqueta correcto.
<p>La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La batería se ha agotado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Compruebe si hay una batería en la placa principal.

<p>Problemas de arrugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La instalación de la cinta no es correcta. * La instalación del soporte no es correcta. * La densidad de impresión no es correcta. * La alimentación de soportes no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión. * Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.
<p>Línea gris en la etiqueta en blanco</p>	<ul style="list-style-type: none"> * El cabezal de impresión está sucio. * El rodillo de la bandeja está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja.
<p>Impresión irregular</p>	<ul style="list-style-type: none"> * La impresora está en el modo Volcado hexadecimal. * La configuración RS-232 no es correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> * Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado. * Vuelva a establecer la configuración RS-232.

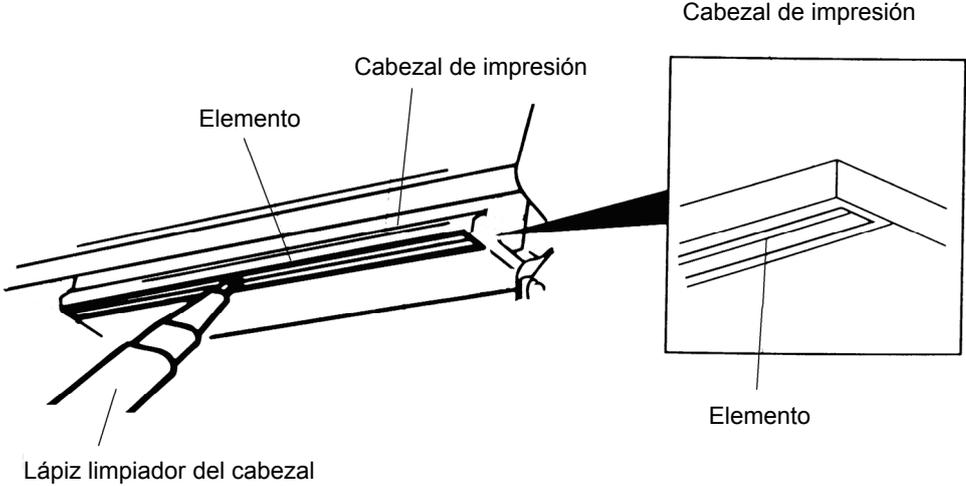
7. Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

1. Utilice uno de los materiales siguientes para limpiar la impresora.

- Bastoncillo de algodón
- Paño sin pelusas
- Cepillo de perilla/aspiradora
- Etanol al 100%

2. El proceso de limpieza se describe de la siguiente forma.

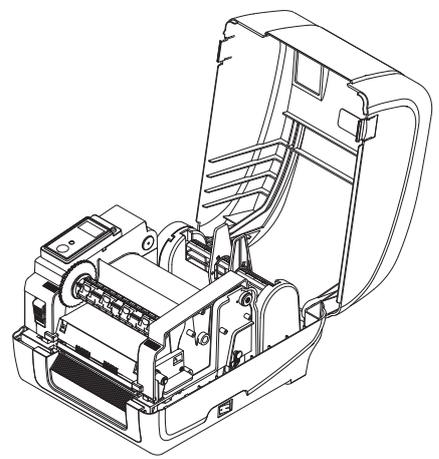
Pieza de la Impresora	Método	Intervalo de tiempo
<p>Cabezal de impresión</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto. 3. Utilice un trozo de algodón y etanol 100% para limpiar la superficie del cabezal de impresión. 	<p>Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.</p>
 <p>El diagrama ilustra el proceso de limpieza del cabezal de impresión. Se muestra un cabezal de impresión con un elemento de impresión. Un lápiz limpiador del cabezal está siendo usado para limpiar el elemento. Una vista ampliada del elemento muestra su estructura interna.</p>		
<p>Rodillo de la bandeja</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Gire el rodillo de la bandeja y límpielo con un hisopo de algodón 100% etanol o con un paño sin pelusas. 	<p>Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas</p>
<p>Barra de separación/Barra de exfoliación</p>	<p>Utilice el paño sin pelusas con etanol al 100% para limpiarla.</p>	<p>Cuando sea necesario</p>
<p>Sensor</p>	<p>Aire comprimido o aspiradora</p>	<p>Mensualmente</p>
<p>Exterior</p>	<p>Límpielo con un paño húmedo</p>	<p>Cuando sea necesario</p>
<p>Interior</p>	<p>Cepillo o aspiradora</p>	<p>Cuando sea necesario</p>

Nota:

- No toque el cabezal de impresión con la mano. Si lo tiene que tocar, hágalo con cuidado y utilice etanol para limpiarlo.
- Utilice etanol al 100%. NO utilice alcohol médico, ya que puede dañar el cabezal de impresión.
- Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de suministro cuando cambie un nueva cinta para que el rendimiento de la impresora siga siendo el mismo y prolongar la vida útil de la misma.

Historial de revisión

Fecha	Contenido	Editor
2012/4/2	Actualización de la sección 1.6	Camille





TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa
9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwán (RDC)
TEL: +886-2-2218-6789
FAX: +886-2-2218-5678

Sitio Web: www.tscprinters.com

Correo electrónico:
printer_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Planta de Li Ze
No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwán (RDC)
TEL: +886-3-990-6677
FAX: +886-3-990-5577