

TTP-244

**IMPRIMANTE CODE BARRES THERMIQUE
DIRECT / TRANSFERT THERMIQUE**

**MANUEL
UTILISATEUR**

TABLE DES MATIERES

1.	PRESENTATION DU PRODUIT	1
1.1	Conformités	1
2.	BIEN DEBUTER	2
2.1	Déballage et Inspection	2
2.2	Liste de Vérification du Matériel	2
2.3	Eléments de l'Imprimante	3
2.4	Support du Rouleau d'Etiquettes Externe	6
2.5	Boutons et Témoins	7
3.	CONFIGURATION	8
3.1	Configurer l'Imprimante	8
3.2	Charger les Papiers d'Etiquettes	8
3.3	Instructions de Chargement du Ruban	11
3.4	Installation de la Monture du Rouleau d'Etiquettes Externe	14
3.5	Test Automatique	15
3.6	Mode Dump(Vidage)	17
4.	UTILISATION DES TTP-243 PLUS/243E PLUS/342 PLUS	18
4.1	Utilitaires de Mise en Marche	18
4.1.1	Utilitaire de Test Automatique	18
4.1.2	Utilitaire de Calibrage du Capteur d'Espacement	18
4.1.3	Initialisation de l'Imprimante	19
4.2	Guide de Dépannage	20

1. PRESENTATION DU PRODUIT

Merci beaucoup d'avoir choisi cette imprimante code barres TSC Auto ID Technology Co., Ltd.. Cette imprimante de bureau attrayante délivre de hautes performances à un coût économique. A la fois puissante et facile d'utilisation, cette imprimante constitue le meilleur choix parmi les imprimantes d'étiquettes à transfert thermique et thermique direct.

Cette imprimante permet à la fois l'impression transfert thermique et l'impression thermique directe, elle est équipée d'un processeur multitâches RISC 32-bits et dispose d'une vitesse d'impression atteignant 4,0 pouces par seconde. Elle est compatible avec une grande gamme de supports comme les étiquettes en continu, les étiquettes à découper, les étiquettes en paravent, à la fois pour des impressions en transfert thermique et en thermique direct. Tous les formats codes barres les plus fréquemment utilisés sont disponibles. Les polices et les codes barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions. Elle offre également un choix de huit tailles différentes de polices alphanumériques. Grâce à l'utilisation de la multiplication des polices, une plus large gamme de tailles est rendue possible. Des polices adoucies sont téléchargeables à partir des logiciels. De plus, elle est capable d'exécuter de manière indépendante des fonctions de programmation BASIQUES, y compris des calculs, des opérations logiques, des itérations, des contrôles de débit et des gestions des fichiers entre autres. Cette capacité de programmation permet une plus grande efficacité pour l'impression d'étiquettes. L'état de l'imprimante et les messages d'erreur peuvent être imprimés ou consultés sur un écran à l'aide d'une connexion.

1.1 Conformités

CE Class A, FCC Class A, C-Tick Class A, BSMI Class A, TÜV/GS, CCC

2. BIEN DEBUTER

2.1 Déballage et Inspection

L'imprimante a été emballée de manière particulière permettant de résister aux dommages lors du transfert. Cependant, en supposant que des dommages inattendus puissent se produire, effectuez un contrôle attentif sur l'emballage ainsi que sur l'appareil dès la réception de votre imprimante code barres. En cas de dommages évidents, contactez directement le transporteur pour spécifier la nature et l'état du dommage. Veuillez conserver les matériels d'emballage au cas où il vous faudrait renvoyer l'imprimante.

2.2 Liste de Vérification du Matériel

- Une imprimante code barres
- Un logiciel d'étiquetage Windows / CD du pilote
- Un Guide de Démarrage Rapide
- Une alimentation à commutation automatique externe
- Un câble d'alimentation
- Un axe d'étiquettes
- Deux plaquettes de fixation
- Deux axes pour ruban
- Un mandrin en papier pour axe de rembobinage du ruban

Si un ou plusieurs des éléments sont manquants, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur.

2.3 Eléments de l'Imprimante

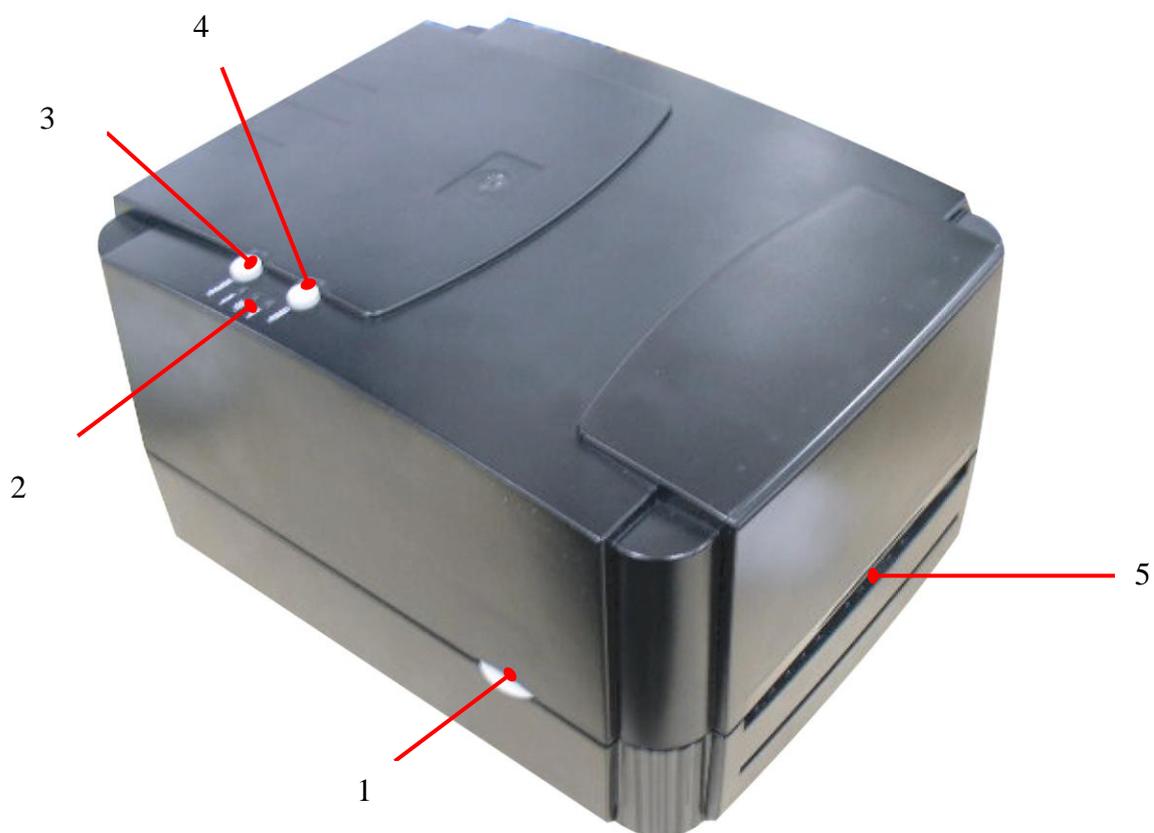


Figure 1. Vue Frontale Supérieure

1. Bouton d'ouverture du Capot
2. Témoins MARCHE/ARRET(PWR.), CONNEXION(ON-LINE) et ERREUR(ERR.).
3. Bouton PAUSE
4. Bouton AVANCER
5. Ouverture de la préparation d'étiquettes

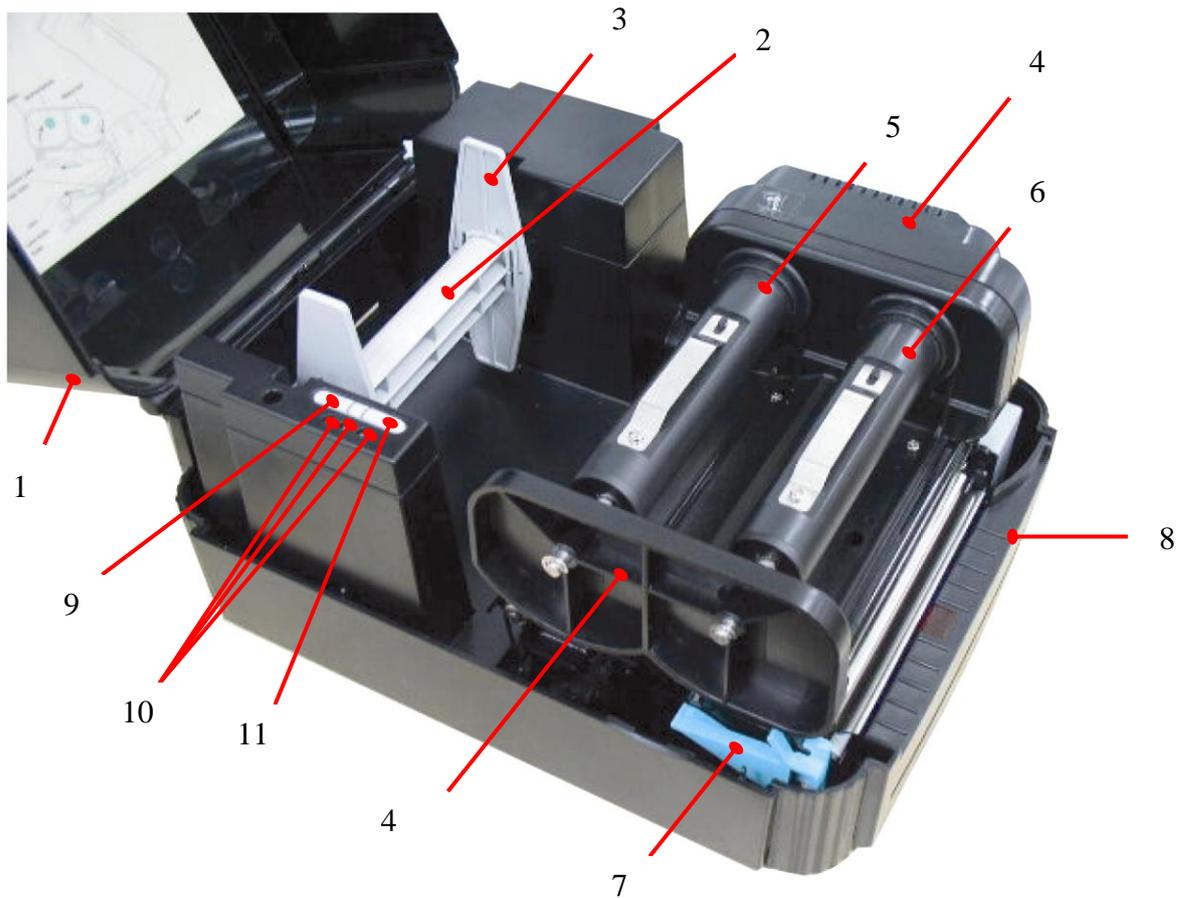


Figure 2. Vue interieure

1. Capot de l'Imprimante (en position ouverte)
2. Axe pour Rouleau d'Alimentation d'Etiquettes
3. Plaquettes de Fixation
4. Mécanisme du Ruban
5. Axe d'Alimentation du Ruban
6. Axe de Rembobinage du Ruban
7. Levier de Libération du Chariot d'Impression
8. Panneau Frontal Amovible
9. Bouton PAUSE
10. Témoins MARCHE(PWR.), CONNEXION (ON-LINE) et ERREUR(ERR).
11. Bouton AVANCER

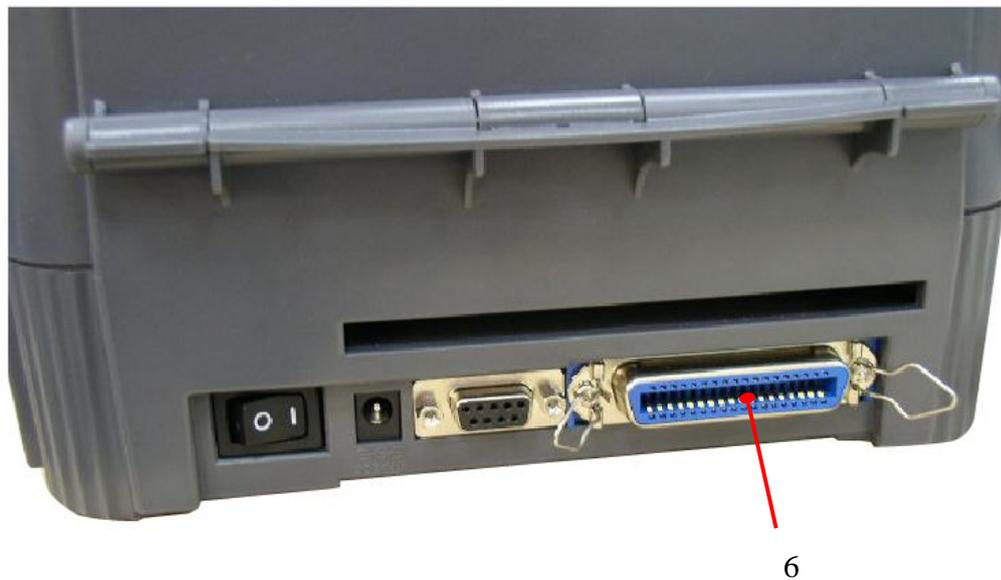
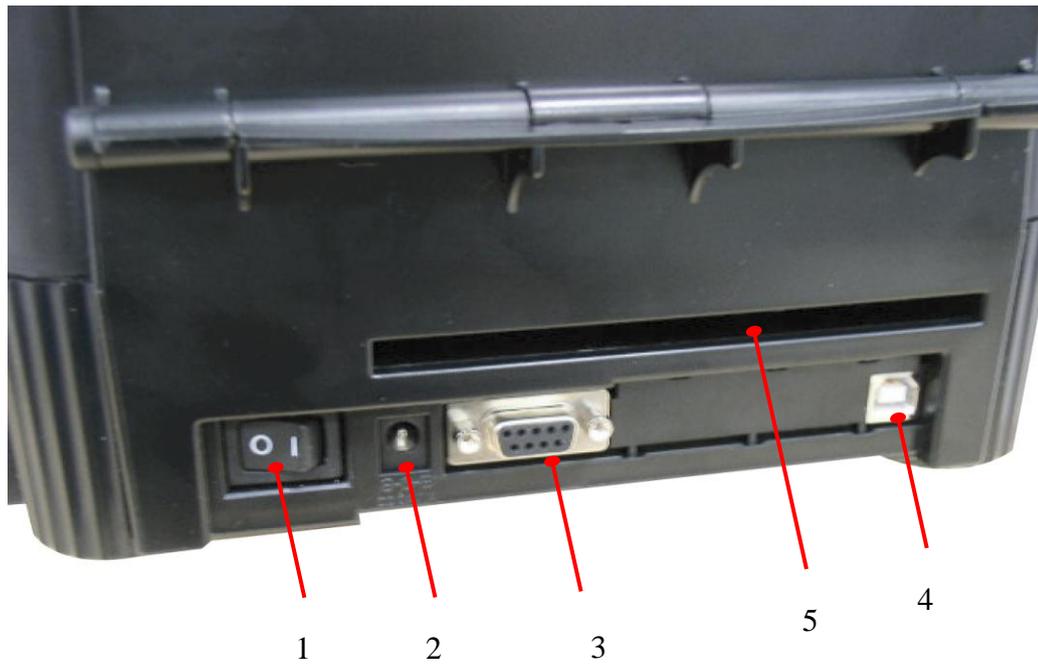


Figure 3. Vue arrière

1. Interrupteur Marche/Arrêt
2. Prise CC d'Alimentation
3. Connecteur d'Interface RS-232C
4. Connecteur d'Interface USB
5. Ouverture pour l'Insertion d'Etiquettes (pour l'utilisation avec support externe)
6. Connecteur d'Interface Centronics (**Option d'usine**)

2.4 Support du Rouleau d'Etiquettes Externe



Figure 4. Support du rouleau d'étiquettes externe

2.5 Boutons et Témoins

Témoin PWR.(MARCHE/ARRET)

Le témoin **PWR.** vert s'allume lorsque l'interrupteur **MARCHE/ARRET** est en position marche.

Témoin ON-LINE (CONNEXION)

Le témoin **ON-LINE** vert s'allume lorsque l'imprimante est prête pour l'impression. Lorsque le bouton **PAUSE** est appuyé, le témoin **ON-LINE** clignote.

Témoin ERR. (Erreur / Absence de papier)

Le témoin **ERR.** rouge s'allume si l'imprimante provoque une erreur de type erreur mémoire, erreur de syntaxe etc. Pour connaître la liste complète des messages d'erreur, veuillez vous référer à la section 4.2 Guides de Dépannage.

Bouton PAUSE

Le bouton **PAUSE** permet à l'utilisateur d'arrêter une tâche d'impression puis de reprendre l'impression en appuyant de nouveau sur le bouton. A la pression du bouton **PAUSE**: (1) l'imprimante arrête l'impression après l'impression de l'étiquette en cours, (2) le témoin **PAUSE** clignote, et (3) l'imprimante conservera toutes les données dans la mémoire. Ceci permet un remplacement sans souci des papiers d'étiquette et du ruban à transfert thermique. Une seconde pression sur le bouton **PAUSE** redémarrera l'imprimante.

Remarque : Si le bouton PAUSE est maintenu appuyé pendant plus de 3 secondes, l'imprimante sera réinitialisée et toutes les données concernant la tâche d'impression précédente seront perdues.

Bouton FEED (AVANCER)

Appuyez sur le bouton **FEED** pour avancer jusqu'au début de l'étiquette suivante.

3. CONFIGURATION

3.1 Configurer l'Imprimante

1. Placez l'imprimante sur une surface plate et stable.
2. Assurez-vous d'avoir bien réglé l'interrupteur **MARCHE/ARRET** en position d'arrêt.
3. Connectez l'imprimante sur votre ordinateur à l'aide du câble RS-232C ou USB fourni.
4. Connectez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante, puis branchez le câble d'alimentation dans une prise murale correctement mise à la terre.

3.2 Charger les Papiers d'Étiquettes

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Déclenchez le chariot d'impression en tirant le levier de libération du chariot d'impression situé sur la gauche du cylindre d'entraînement.
3. Faites glisser l'axe du rouleau d'alimentation d'étiquettes à travers le mandrin d'un rouleau d'étiquettes et installez les plaquettes de fixation sur l'axe.
4. Placez un rouleau d'étiquettes sur la monture du rouleau d'étiquettes. Faites avancer les étiquettes sous le chariot et par-dessus le cylindre d'entraînement.
5. Réglez le guide-étiquette pour qu'il s'adapte à la largeur du support.
6. Enclenchez le chariot d'impression.
7. Embobinez le rouleau d'étiquettes jusqu'à ce qu'il soit suffisamment tendu.
8. Refermez le capot de l'imprimante et pressez sur le bouton **FEED** trois ou quatre fois jusqu'à ce que le témoin **ON-LINE** vert s'allume.
9. Lorsque l'imprimante est à court de ruban ou de support, le témoin **ON-LINE** ne s'allumera pas et le témoin **ERR.** clignotera. Rechargez le ruban ou le support sans éteindre l'imprimante. Appuyez sur le bouton **FEED** trois ou quatre fois jusqu'à ce que le témoin **ON-LINE** s'allume. La tâche d'impression reprendra sans perte de données.

Remarque: Veuillez installer les étiquettes puis fermez le mécanisme de la tête d'impression avant de mettre l'alimentation en marche. L'imprimante détectera si le ruban est installé lors de la mise sous tension pour déterminer le mode d'impression : transfert thermique ou thermique direct.

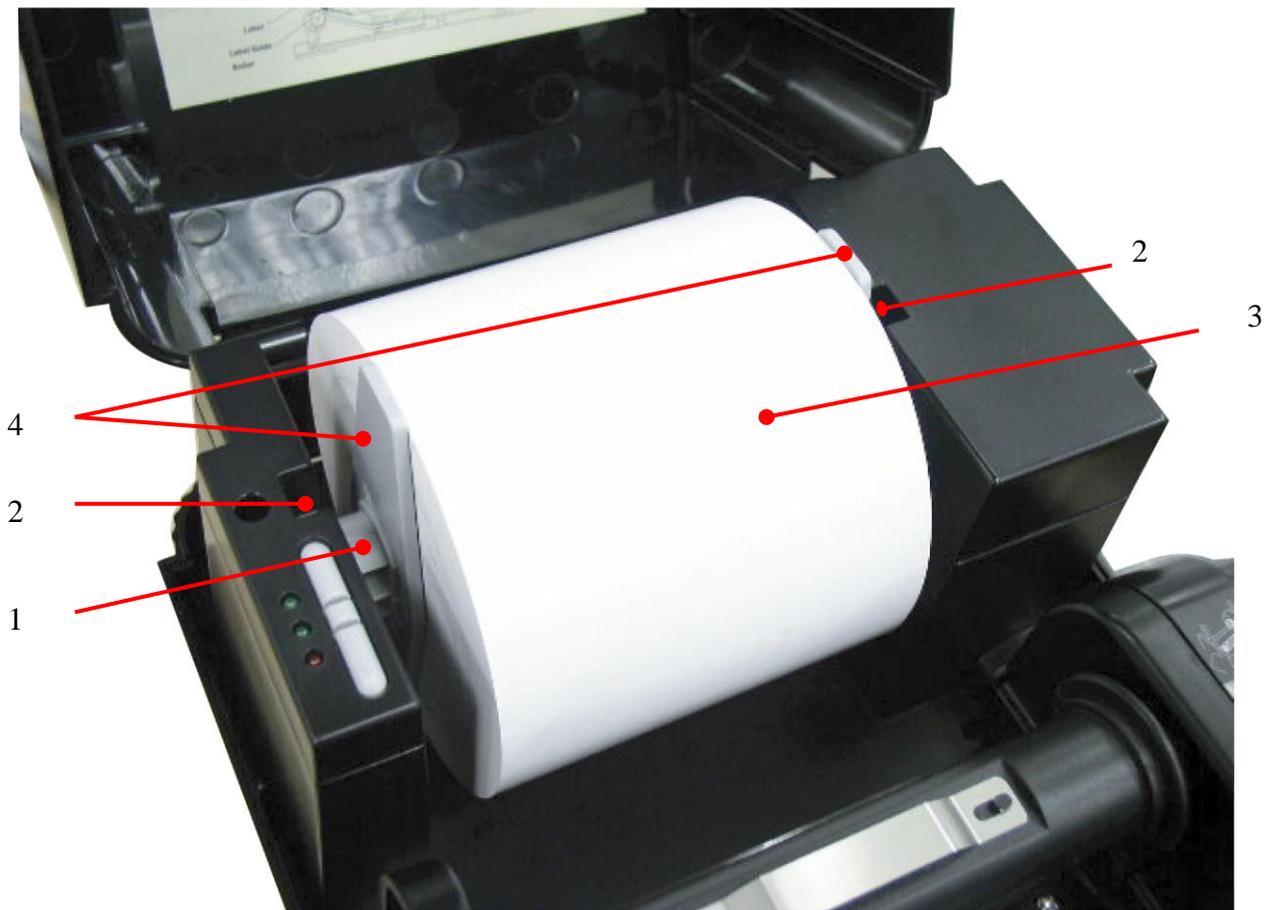


Figure 5. Insertion du rouleau d'alimentation d'étiquettes dans la monture du rouleau d'étiquettes

1. Axe du Rouleau d'Alimentation d'Etiquettes
2. Monture du Rouleau d'Etiquettes
3. Rouleau d'Etiquettes
4. Plaquettes de Fixation

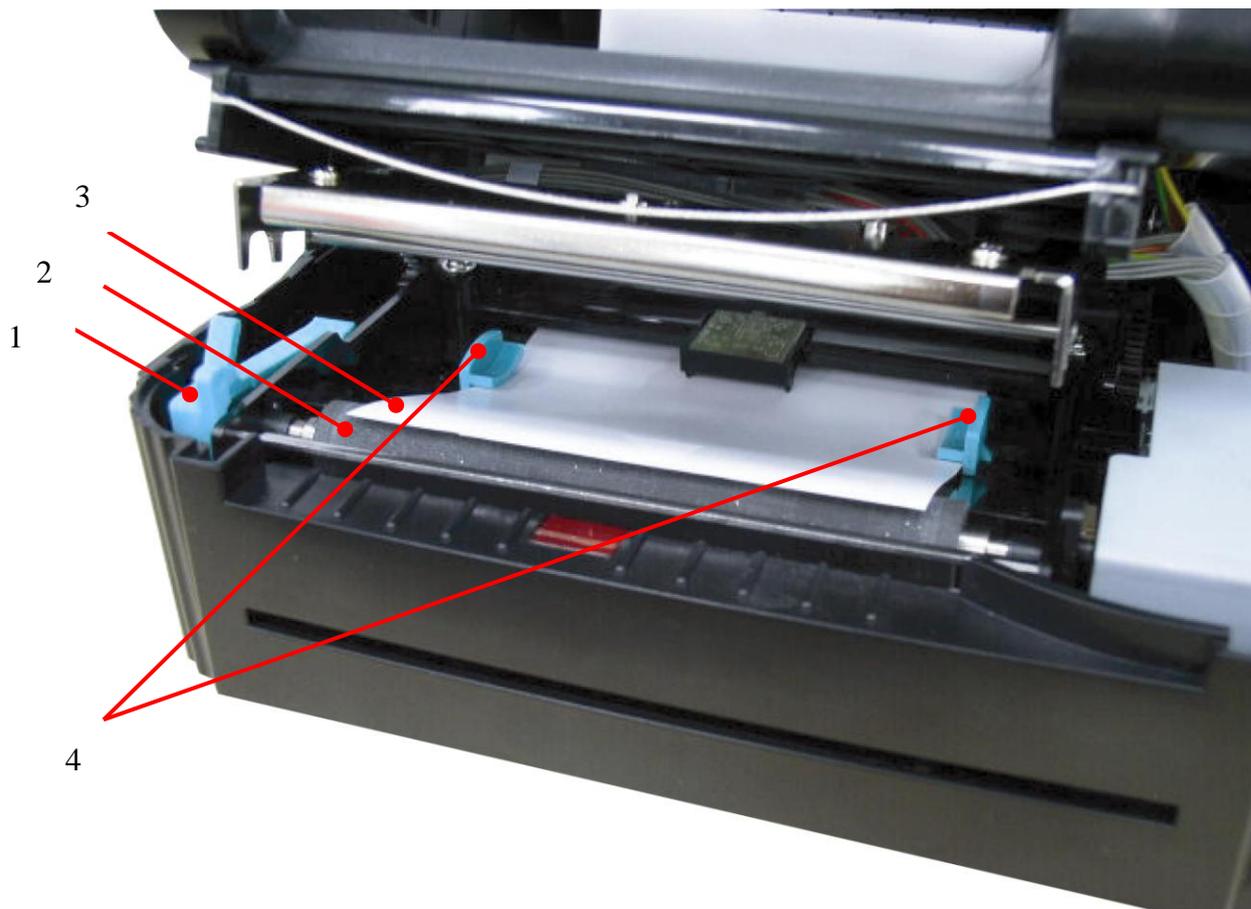


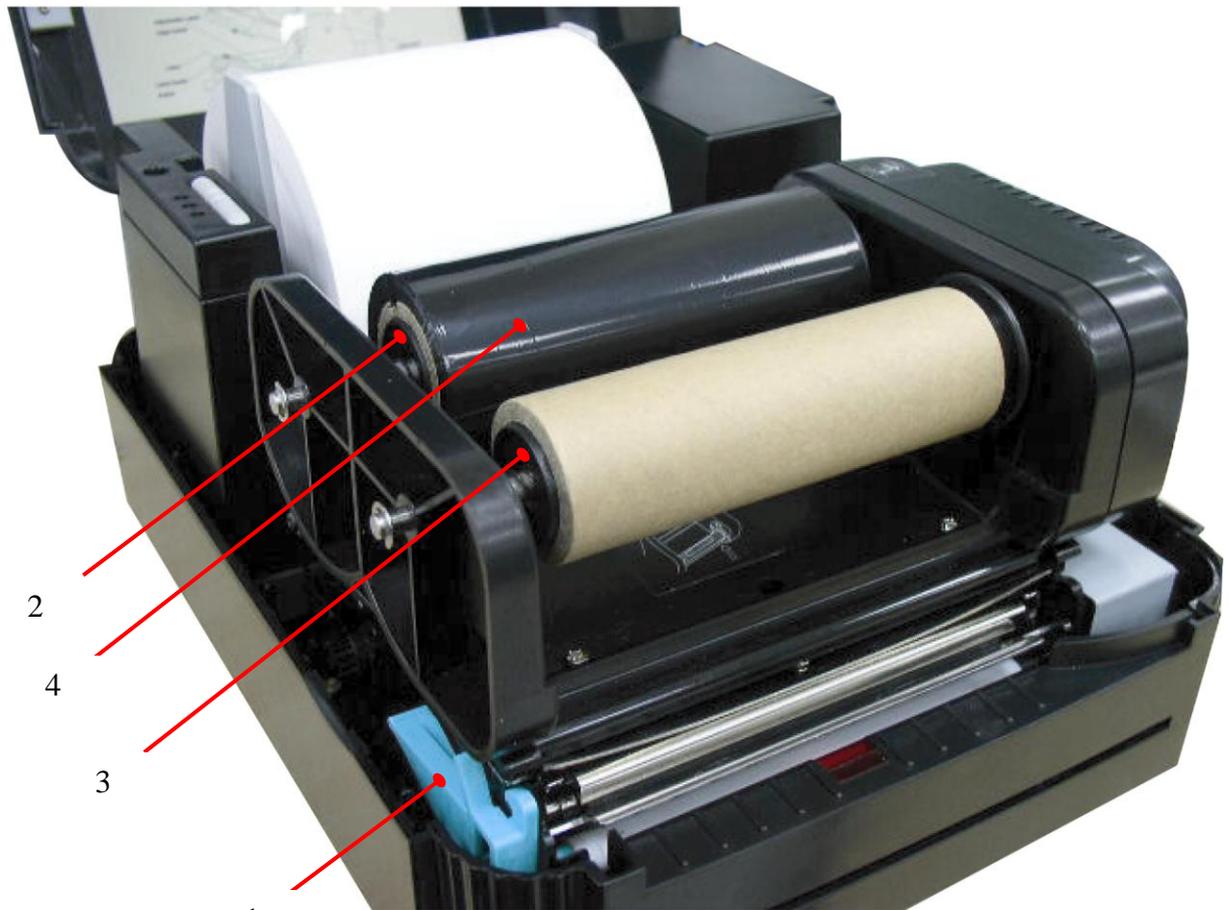
Figure 6. Faites avancer les étiquettes entre le guide-étiquette réglable

1. Levier de Libération du Chariot d'Impression
2. Cylindre d'entraînement
3. Média Etiquettes
4. Guide-étiquette Réglable

3.3 Instructions de Chargement du Ruban

1. Mettez un mandrin en papier vide sur l'axe de rembobinage du ruban.
2. Installez un ruban sur l'axe d'alimentation du ruban.
3. Libérez le chariot d'impression.
4. Tirez l'amorce du ruban vers l'avant par-dessous le chariot d'impression. Fixez l'amorce du ruban sur le mandrin en papier de rembobinage du ruban.
5. Faites tourner le mandrin en papier de rembobinage du ruban jusqu'à ce que l'amorce du ruban soit complètement recouverte par la partie noire du ruban.
6. Engagez le chariot d'impression.
7. Refermez le capot de l'imprimante et pressez le bouton **FEED** jusqu'à ce que le témoin **ON-LINE** vert s'allume.

Remarque: Veuillez installer le ruban et le support puis fermer le mécanisme de la tête d'impression avant de mettre l'alimentation en marche. L'imprimante déterminera automatiquement le mode d'impression thermique directe ou transfert thermique lorsqu'elle est mise sous tension.



1
Figure 1. Mise en place d'un rouleau d'alimentation du ruban

1. Levier de libération du Chariot d'Impression
2. Axe d'Alimentation du Ruban
3. Axe de Rembobinage du Ruban
4. Ruban à Transfert Thermique



Figure 10. Installation des étiquettes et du ruban à transfert thermique

3.4 Installation de la Monture du Rouleau d'Etiquettes Externe

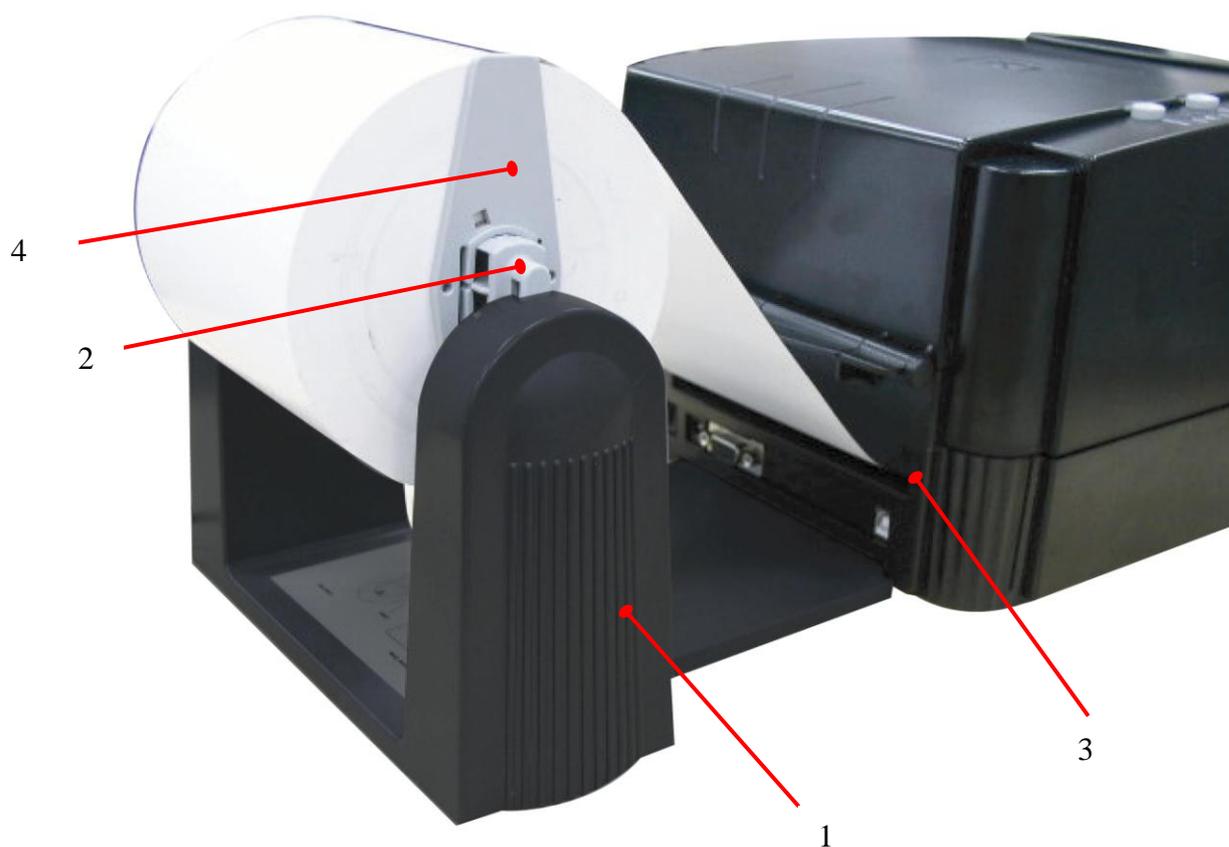


Figure 11. Installation de la monture du rouleau d'étiquettes externe

1. Monture du Rouleau d'Etiquettes Externe
2. Axe du Rouleau d'Alimentation d'Etiquettes
3. Ouverture pour l'Avance d'Etiquettes Externes
4. Plaquettes de Fixation

3.5 Test Automatique

Pour initialiser le mode test automatique, appuyez sur le bouton **FEED** lorsque vous allumez l'imprimante. L'imprimante calibra la longueur des étiquettes. Si l'espacement entre étiquettes n'est pas détecté dans les 7 premiers pouces, l'imprimante arrêtera l'avance des étiquettes et le média sera considéré comme papier en continu. Lors du test automatique, un motif de vérification est utilisé pour vérifier les performances de la tête d'impression thermique. En fonction du motif de vérification, l'imprimante imprimera les réglages internes listés ci-dessous:

1. Le modèle de l'imprimante et la version du microprogramme
2. Distance parcourue (cet item n'est pas disponible sur la liste pour imprimantes de la série E)
3. Somme de contrôle
4. Paramétrage du port série
5. Paramétrage de la page codes
6. Paramétrage du code pays
7. Paramétrage de la vitesse d'impression
8. Paramétrage de la densité d'impression
9. Paramétrage de la taille d'étiquette
10. Paramétrage de l'espacement inter-étiquettes (Bline) et du décalage
11. Transparence du papier support
12. Liste des fichiers

Une fois le test automatique terminé, l'imprimante passera en mode dump(vidage). Veuillez éteindre et rallumer l'imprimante pour reprendre une impression normale.

PRINTER INFO.

TTP244 Version: 1.01
MILAGE(Km): 0.4481
CHECKSUM: 0346F7F3
SERIAL PORT:9600,N,8,1
CODE PAGE: 437
COUNTRY CODE: 001
SPEED: 2 INCH
DENSITY: 12
SIZE: 4.26 , 4.00
GAP: 0.23 , 0.00
TRANSPARENCE: 146

FILE LIST:

DRAM FILE:	0	FILE(S)
FLASH FILE:	0	FILE(S)
TOTAL FLASH:	1024	KBYTES
AVAIL FLASH:	1024	KBYTES
TOTAL DRAM:	256	KBYTES
AVAIL DRAM:	256	KBYTES

END OF FILE LIST:

Remarque :

La mémoire flash physique et la mémoire DRAM Intégrée sont de 2 Mo respectivement. Comme le microprogramme du système occupe 1Mo, l'espace total de la mémoire flash disponible pour les téléchargements est de 1024 K bytes.

En ce qui concerne la DRAM, puisque le système et le buffer image occupent 1792 K bytes, alors la mémoire DRAM disponible totale pour les téléchargements sera de 256 K bytes.

3.6 Mode Dump(Vidage)

Une fois le test automatique terminé, l'imprimante passera en mode dump (vidage). Dans ce mode, tous les caractères envoyés à partir de l'ordinateur hôte seront imprimés sur deux colonnes, comme illustré. Les caractères reçus seront affichés dans la première colonne et les valeurs hexadécimales correspondantes dans la seconde. Ceci est souvent utile pour les utilisateurs pour une vérification des commandes de programmation ou pour le debuggage des programmes d'impression. Réinitialisez l'imprimante en éteignant et en rallumant l'interrupteur **MARCHE/ARRET**.

```
*****
NOW IN DUMP MODE

DOWNLOAD "DE 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 20 22 44 45
MO2.BAS" SI 4D 4F 32 2E 42 41 53 22 0D 0A 53 49
ZE 4.00,5.00 5A 45 20 34 2E 30 30 2C 35 2E 30 30
  CLS SPEED 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 53 50 45 45 44
  1.5 DENSIT 20 31 2E 35 0D 0A 44 45 4E 53 49 54
Y 10 DIRECT 59 20 31 30 0D 0A 44 49 52 45 43 54
ION 0 SET C 49 4F 4E 20 30 0D 0A 53 45 54 20 43
UTTER OFF S 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53
ET DEBUG LAB 45 54 20 44 45 42 55 47 20 4C 41 42
EL REFERENC 45 4C 0D 0A 52 45 46 45 52 45 4E 43
E 0,0 A=100 45 20 30 2C 30 0D 0A 41 3D 31 30 30
0 Y=100 FO 30 0D 0A 59 3D 31 30 30 0D 0A 46 4F
R I=1 TO 3 52 20 49 3D 31 20 54 4F 20 33 0D 0A
BARCODE 100, 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 30 30 2C
Y, "39",96,1, 59 2C 22 33 39 22 2C 39 36 2C 31 2C
0,2,4,STR$(A 30 2C 32 2C 34 2C 53 54 52 24 28 41
) A=A+1 Y= 29 0D 0A 41 3D 41 2B 31 0D 0A 59 3D
Y+150 NEXT 59 2B 31 35 30 0D 0A 4E 45 58 54 0D
PRINT 1 EO 0A 50 52 49 4E 54 20 31 0D 0A 45 4F
P DEMO2 50 0D 0A 44 45 4D 4F 32 0D 0A
```

4. UTILISATION DES TTP-243 Plus/243E Plus/342 Plus

4.1 Utilitaires de Mise en Marche

Il existe trois utilitaires de mise en marche pour configurer et tester les fonctions matérielles de l'imprimante. Ces utilitaires sont activés en appuyant sur le bouton **FEED** ou **PAUSE** et en allumant l'imprimante simultanément. Les utilitaires sont listés ci-dessous:

1. Test Automatique
2. Calibrage du capteur d'espacement
3. Initialisation de l'Imprimante

4.1.1 Utilitaire de Test Automatique

Installez premièrement les étiquettes. Appuyez sur le bouton **FEED** puis allumez l'imprimante. Ne relâchez pas le bouton **FEED** jusqu'à ce que l'imprimante fasse avancer les étiquettes. L'imprimante effectuera les tâches suivantes:

1. Calibrage du pas d'étiquette
2. Impression du motif de vérification de la tête d'impression thermique
3. Impression des paramètres internes
4. Passage en mode dump (vidage)

En ce qui concerne le test automatique et le mode dump (vidage), veuillez vous référer à la section 3.5 "Test Automatique" et à la section 3.6 "Mode Dump (Vidage)" pour de plus amples informations.

4.1.2 Utilitaire de Calibrage du Capteur d'Espacement

Cet utilitaire permet de calibrer la sensibilité du capteur d'espacement. L'utilisateur peut avoir à calibrer le capteur d'espacement pour deux raisons:

1. Le type du media a été modifié.
2. Initialisation de l'imprimante.

Remarque: Le témoin ERR. peut clignoter si le capteur d'espacement n'est pas calibré correctement.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur d'espacement:

1. Eteignez l'imprimante et installez les étiquettes vierges (sans aucun logo ou aucun caractère) dans l'imprimante.
2. Maintenez appuyé le bouton **PAUSE** puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton **PAUSE** lorsque l'imprimante fait avancer les étiquettes. **N'éteignez pas l'imprimante** jusqu'à ce que l'imprimante s'arrête et que les deux témoins verts s'allument.

Remarque: Le capteur de marque noire (black mark) a une sensibilité fixe. Il n'est donc pas nécessaire de calibrer le capteur de marque noire.

4.1.3 Initialisation de l'Imprimante

L'initialisation de l'imprimante supprimera tous les fichiers de téléchargement enregistrés dans la mémoire flash et réinitialisera les paramètres de l'imprimante aux valeurs par défaut.

Paramètre	Valeur Par Défaut
DISTANCE	Automatique
SOMME DE CONTROLE	Automatique
PORT SERIE	9600,N,8,1
PAGE DE CODES	437 (8 bits)
CODE DU PAYS	001
VITESSE	2,0 pouces/sec
DENSITE	08
TAILLE	4,26", 2,50"
ESPACEMENT (BLINE)	0.12, 0
TRANSPARENCE	85

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser l'imprimante:

1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Maintenez appuyés les boutons PAUSE et FEED puis rallumez l'imprimante.
3. Ne relâchez pas les boutons jusqu'à ce que les trois témoins clignotent à tour de rôle.

Remarque 1: La méthode d'impression (impression transfert thermique ou impression thermique directe) sera réglée automatiquement à l'activation de l'alimentation de l'imprimante.

Remarque 2: Une fois l'initialisation de l'imprimante terminée, la sensibilité du capteur est réinitialisée au paramètre par défaut. Le calibrage du capteur est obligatoire avant d'effectuer l'impression des étiquettes.

Remarque 3: Les fichiers de téléchargement ne seront pas supprimés après l'initialisation de l'imprimante. Pour de plus amples informations concernant la suppression des fichiers, veuillez vous référer à la commande KILL du manuel de programmation TSPL2.

4.2 Guide de Dépannage

Le guide suivant liste certains des problèmes les plus généraux que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante code barres. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas après avoir effectué toutes les solutions suggérées, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur pour obtenir de l'aide.

Problème	Solution
Le ruban ne peut pas avancer ou rembobiner.	Le média et le ruban doivent être installés et le mécanisme de la tête d'impression doit être fermé avant d'allumer l'imprimante.
Mauvaise qualité d'impression	Nettoyez la tête d'impression thermique. Réglez la densité d'impression. Le ruban et le média ne sont pas compatibles. L'épaisseur du média est hors des spécifications.
Le témoin Marche/Arrêt ne s'allume pas.	Vérifiez si le câble d'alimentation est connecté correctement. Vérifiez si le témoin de l'alimentation s'allume. Dans le cas contraire, cela signifie que l'alimentation est endommagée.
Le témoin ON-LINE s'éteint et le témoin ERR. s'allume.	Manque de papier ou de ruban Calibrez la sensibilité du capteur d'espacement. Le mandrin papier de rembobinage du ruban n'est pas installé.
Alimentation en continu lors de l'impression d'étiquettes	Calibrez le capteur d'espacement.



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Corporate Headquarters

9F., No.95, Minguan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Web site: www.tscprinters.com

E-mail: printer_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577