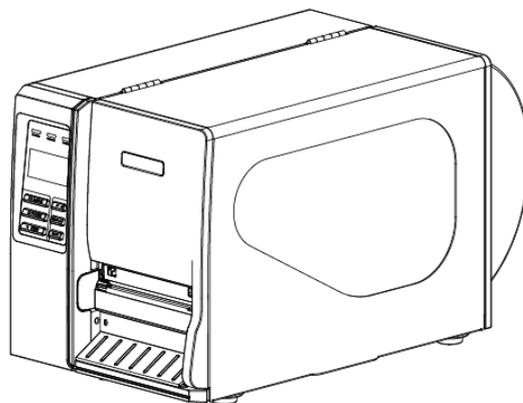


***TTP-2410M Pro/346M Pro/644M Pro***  
***TTP-246M Pro/344M Pro***

**IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA  
TÉRMICA DIRECTA/POR TRANSFERENCIA  
TÉRMICA**

**MANUAL DEL  
USUARIO**



## **Información de derechos de autor**

©2011 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en el presente documento son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.

## Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias



**CE CLASE A**  
**EN 55022:2006 +A1:2007**  
**EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003**  
**REGULACIONES DE LA SERIE EN 61000-4**



**FCC CFR Título 47 Parte 15 Subparte B:2010-Secciones 15.107 y 15.109**  
**ICES-003 Número 4:2004 Clase A**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions.  
(1) This device may not cause harmful interference, and  
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



**AS/NZS CISPR 22:2009**  
**CLASE A**



**GB-4953-2001**  
**GB9254-2008 (CLASE A)**  
**GB17625.1-2003**

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



**UL 60950-1 (2ª edición)**  
**CSA C22.2 N° 60950-1-07 (2ª edición)**



**EN 60950-1/A1:2010**



**IEC 60950-1/A1:2009**  
**IEC 60950-1:2005 (2ª edición)**

---

# Contenido

1. Introducción.....	1
1.1 Introducción del producto .....	1
1.2 Características del producto .....	2
1.2.1 Características estándar de la impresora.....	2
1.2.2 Características opcionales de la impresora .....	4
1.3 Especificaciones generales .....	5
1.4 Especificaciones de impresión .....	6
1.5 Especificaciones de la cinta .....	7
1.6 Especificaciones del soporte .....	8
2. Información general de operaciones .....	10
2.1 Desempaquetado e inspección .....	10
2.2 Información general de la impresora .....	11
2.2.1 Vista frontal .....	11
2.2.2 Vista interior.....	12
2.2.3 Vista trasera .....	13
2.3 Controles del operador.....	15
2.3.1 Pantalla del panel frontal .....	15
2.3.2 Indicadores LED .....	15
2.3.3 Botones del panel frontal .....	16
2.4 Configuración de la impresora .....	16
2.5 Carga de la cinta .....	17
2.5.1 Carga de la cinta.....	17
2.5.2 Retirar la cinta usada .....	20
2.6 Cargar el soporte .....	21
2.6.1 Cargar el soporte.....	21
2.6.2 Carga de las etiquetas de pliegue en acordeón.....	25
2.6.3 Carga de los soportes en el modo Separación (opcional).....	27
2.6.4 Extraer el alineador del rebobinado interno (opcional) .....	30
2.6.5 Carga del soporte en el alineador de rebobinado con el modo Etiqueta (opcional).....	31
2.6.6 Extraer las etiquetas del rebobinado interno (opcional).....	33
2.7 Perilla de ajuste.....	34
2.7.1 Perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión.....	34
2.7.2 Perilla de ajuste de la línea de impresión del cabezal de impresión .....	35
2.8 Uso del teclado con la interfaz PS/2 (opcional para modelos TTP-246M Pro/TTP-344M Pro) .....	36
3. Función de menús .....	37
3.1 Vista general del menú de configuración .....	38
3.1.1-1 Configuración de la impresora (TSPL2) .....	39
3.1.1-2 Configuración de la impresora (ZPL2).....	46

3.1.2 Sensor .....	54
3.1.3 Comunicación serie .....	62
3.1.4 Ethernet.....	65
3.2 Administrador de archivos.....	68
3.2.1 Lista de archivos .....	68
3.2.2 Memoria disponible.....	69
3.2.3 Eliminar todos los archivos .....	69
3.3 Diagnósticos.....	70
3.3.1 Configuración de impresión .....	70
3.3.2 Modo Volcado .....	71
3.3.3 Girar el cortador .....	72
3.4 Idioma.....	72
3.5 Servicio .....	73
3.5.1 Inicialización .....	73
3.5.2 Información de longitud .....	74
4. Herramienta de diagnósticos.....	75
4.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos .....	75
4.2 Función de la impresora (calibrar sensor, configuración Ethernet, configuración RTC) .....	76
5 Establecimiento de Ethernet por la herramienta de diagnósticos (opcional para los modelos TTP-246M Pro/TTP-344M Pro) .....	77
5.1 Uso de la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet.....	77
5.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet .....	78
5.3 Uso de la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma.....	79
6. Solución de problemas.....	81
6.1 Problemas comunes .....	81
6.2 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta .....	86
7. Mantenimiento.....	89
Historial de revisión .....	91

# 1. Introducción

## 1.1 Introducción del producto

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barra TSC.

Esta impresora está diseñada con un mecanismo de impresión y un chasis de aluminio fundido a presión, una cubierta metálica con una ventana grande y nítida de visualización de medios, que aseguran el funcionamiento en aplicaciones y entornos industriales extremos con grandes cargas de trabajo.

Con una pantalla LCD gráfica retroiluminada, puede administrar y controlar el estado de la impresora de una forma más sencilla. El diseño del sensor móvil es capaz de aceptar una amplia variedad de soportes de etiqueta. Se incluye la mayor parte de los formatos de códigos de barra más utilizados. Las fuentes y los códigos de barra pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones.

La impresora ofrece la mejor calidad, el motor de fuentes de alto rendimiento True Type MONOTYPE IMAGING® y una fuente uniforme CG Triumvirate Bold Condensed. Con un diseño de firmware flexible, el usuario puede descargarse la fuente True Type desde el equipo en la memoria de la impresora destinada a etiquetas de impresión. Además de la fuente escalable, también ofrece cinco tamaños diferentes de fuente de mapa de bits alfanumérica, fuentes OCR-A y OCR-B. Al integrar potentes prestaciones, ¡ofrece más rentabilidad y rendimiento que cualquier otra impresora de su clase!

- Aplicaciones
  - Impresión de volúmenes industriales
  - Seguridad de pacientes en el sector sanitario
  - Etiquetado para cumplimiento de normativas
  - Trabajo en curso
  - Cumplimiento de pedidos
  - Distribución
  - Envío y recepción
  - Emisión de billetes
  - Etiquetado de electrónica y joyería

## 1.2 Características del producto

### 1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

Característica estándar del producto	Modelos de 203 ppp	Modelos de 300 ppp	Modelos de 600 ppp
Impresión por transferencia térmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impresión térmica directa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseño en aluminio fundido de alta calidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carcasa de metal con gran ventana nítida para la visualización del soporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensor de espaciado móvil (posición totalmente ajustable vía Web)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensor de posición de marcas negras móvil (totalmente ajustable vía Web)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensor de final de cinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensor de cabezal abierto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pantalla LCD (tipo gráfica, 128x64 píxeles) con retroiluminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Panel de control con 6 botones de operación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad del panel de control (TCF)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indicadores LED	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reloj con hora real	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz de servidor de impresión Ethernet interno (10/100 Mbps)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz USB 2.0 (velocidad completa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz RS-232C (2400 - 115200 bps)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz Centronics (modo SPP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz de teclado PS/2 para la introducción de datos de forma independiente o en el lugar de impresión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Memoria SDRAM de 32 MB para modelo *industrial (Memoria SDRAM de 8 MB para modelo *económico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Memoria FLASH de 8 MB para modelo *industrial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Memoria FLASH de 4 MB para modelo *económico)			
Mediante una tarjeta de memoria flash SD puede ampliarse el almacenamiento hasta los 4 GB para el modelo *industrial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potente procesador RISC de 32 bits a 200 MHz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emulaciones estándar del sector preconfiguradas, incluido compatibilidad con Eltron® y Zebra®	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits internas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las fuentes y los códigos de barra pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones (0, 90,180 y 270 grados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Motor de fuente True Type Monotype Imaging® interna con una fuente escalable CG Triumvirate Bold Condensed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fuentes descargables desde PC a la memoria de la impresora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impresión de texto, códigos de barra, gráficos e imágenes (consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 para obtener información sobre las páginas de código admitidas).			
Códigos de barra admitidos		Formatos de imagen admitidos	
Código de barras de 1D	Código de barras de 2D	MAPA DE BITS, BMP y PCX	
Código 39, Código 93, Code128UCC, Code128 subconjuntos A.B.C, Codabar, Interleave 2 de 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, Complemento de dígitos EAN y UPC 2(5), MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, RSS-14, Código 11	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, Código QR, Aztec		
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Modelo industrial: TTP-2410M Pro/TTP-346M Pro/TTP-644M Pro

\* Modelo económico: TTP-246M Pro/TTP-344M Pro

## 1.2.2 Características opcionales de la impresora

### 1.2.2-1 Modelo industrial

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Característica opcional del producto	Opciones del usuario	Opciones a través de distribuidor	Opciones de instalación en fábrica
<i>Interfaz de E/S del aplicador</i>	-	-	○
Host USB	-	-	○
Kit de exfoliación (incluye el eje de rebobinado del alineador y el sensor de exfoliación)	-	○	-
Kit de rebobinado interno (incluye el eje de rebobinado de etiquetas y el kit de redirección de etiquetas)	-	○	-
Guillotina de corte normal	○	-	-
Módulo de corte de alta resistencia Ancho máximo del papel: 178 mm; grosor del papel: 0,25 mm máximo/peso máximo del papel 250 g/m <sup>2</sup> , 1000000 cortes)	○	-	-
Cortador de etiquetas de lavado y planchado	○	-	-
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus	○	-	-
Unidad de visualización del teclado inteligente programable KU-007 Plus	○	-	-
Escáner CCD HCS-200 de largo alcance	○	-	-

### 1.2.2-2 Modelo económico

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Característica opcional del producto	Opciones del usuario	Opciones a través de distribuidor	Opciones de instalación en fábrica
Host USB	-	○	-
Kit de exfoliación (incluye el eje de rebobinado del alineador y el sensor de exfoliación)	-	○	-

Kit de rebobinado interno (incluye el eje de rebobinado de etiquetas y el kit de redirección de etiquetas)	-	○	-
Interfaz de E/S del aplicador	-	○	-
Servidor de impresión Ethernet interno	-	○	-
Interfaz de teclado PS/2	-	○	-
Ranura para tarjetas de memoria SD FLASH	-	○	-
Guillotina de corte normal	○	-	-
Módulo de corte de alta resistencia Ancho máximo del papel: 178 mm; grosor del papel: 0,25 mm máximo/peso máximo del papel 250 g/m <sup>2</sup> , 1000000 cortes)	○	-	-
Cortador de etiquetas de lavado y planchado	○	-	-
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus	○	-	-
Unidad de visualización del teclado inteligente programable KU-007 Plus	○	-	-
Escáner CCD HCS-200 de largo alcance	○	-	-

### 1.3 Especificaciones generales

<b>Especificaciones generales</b>	
Dimensiones físicas	270 mm (AN) × 308 mm (AL) × 505 mm (FO)
Peso	15 kg (33,1 lb)
Eléctricas	Fuente de alimentación con conmutación interna Entrada: 100-240 VCA, 50-60 Hz Salida: 24 V, 5 A, 120 W (para el modelo *industrial) 24V, 3,3A, 80 W (para el modelo *económico)
Condiciones medioambientales	Funcionamiento: 5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), 25~85% sin condensación Almacenamiento: -40 ~ 60 °C (-40 ~ 140 °F), 5~90% sin condensación

\* Modelo industrial: TTP-2410M Pro/TTP-346M Pro/TTP-644M Pro

\* Modelo económico: TTP-246M Pro/TTP-344M Pro

## 1.4 Especificaciones de impresión

### 1.4-1 Modelo industrial

<b>Especificaciones de impresión</b>	<b>Modelos de 203 ppp</b>	<b>Modelos de 300 ppp</b>	<b>Modelos de 600 ppp</b>
Resolución del cabezal de impresión	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)	600 puntos/pulgada (24 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa		
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 puntos)	0,042 x 0,042 mm (1 mm = 24 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12 pps seleccionable Hasta 12 pps	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 pps seleccionable Hasta 8 pps	Seleccionable entre 2, 3 y 4 pps Hasta 4 pps
Ancho máximo de impresión	104 mm (4,09")		
Longitud máximo de impresión	4.064 mm (160")	1.854,2 mm (73")	1.016 mm (40")
Inclinación de impresión	Vertical: 1 mm máx. Horizontal: 1 mm máx.		

### 1.4-2 Modelo económico

<b>Especificaciones de impresión</b>	<b>Modelos de 203 ppp</b>	<b>Modelos de 300 ppp</b>
Resolución del cabezal de impresión	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa	
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 pps seleccionable Hasta 8 pps	Seleccionable entre 2, 3, 4, 5 y 6 pps Hasta 6 pps
Ancho máximo de impresión	108 mm (4,25")	104 mm (4,09")
Longitud máximo de impresión	2.286 mm (90")	1.016 mm (40")
Inclinación de impresión	Vertical: 1 mm máx. Horizontal: 1 mm máx.	

## 1.5 Especificaciones de la cinta

Especificaciones de la cinta	
Diámetro exterior de la cinta	90 mm
Longitud de la cinta	600 metros
Diámetro interior del núcleo de la cinta	25,40 mm (1")
Ancho de la cinta	114,3 mm (4,5") máximo
	25,4 mm (1,0") mínimo
Tipo de enrollado de la cinta	Rebobinado exterior recubierto de tinta y rebobinado interior recubierto de tinta
Tipo de finalización de la cinta	Transparencia

## 1.6 Especificaciones del soporte

### 1.6-1 Modelo industrial

<b>Especificaciones del soporte</b>	<b>Modelos de 203 ppp</b>	<b>Modelos de 300 ppp</b>	<b>Modelos de 600 ppp</b>
Capacidad del rollo de etiquetas	208,3 mm (8,2")		
Alineación del soporte	Alineación del borde		
Tipo de soporte	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón y con muesca		
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado interno de la cara de impresión		
Ancho del soporte (etiqueta + alineador)	118 mm (4,6") máximo		
	25,4 mm (1,0") mínimo		
Grosor del soporte (etiqueta + alineador)	0,30 mm máximo (11,8 millones)		
	0,06 mm (2,36") mínimo		
Diámetro del núcleo del soporte	76,2 mm (3") máximo		
	25,4 mm (1") mínimo		
Longitud de la etiqueta	4.064 mm (160") máximo	1.854 mm (73") máximo	1.016 mm (40") máximo
	5 mm (0,20") mínimo	5 mm (0,20") mínimo	5 mm (0,20") mínimo
Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)	152,4 mm (6") máximo		
	25,4 mm (1") mínimo		
Longitud de la etiqueta (modo de corte)	4.064 mm (160") máximo	1.854 mm (73") máximo	1.016 mm (40") máximo
	5 mm (0,20") mínimo	5 mm (0,20") mínimo	5 mm (0,20") mínimo
Altura de la separación	2 mm mínimo		
Altura de la marca negra	2 mm mínimo		
Ancho de la marca negra	8 mm (0,31") mínimo		

## 1.6-2 Modelo económico

<b>Especificaciones del soporte</b>	<b>Modelos de 203 ppp</b>	<b>Modelos de 300 ppp</b>
Capacidad del rollo de etiquetas	208,3 mm (8,2")	
Alineación del soporte	Alineación del borde	
Tipo de soporte	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón y con muesca	
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado interno de la cara de impresión	
Ancho del soporte (etiqueta + revestimiento)	118 mm (4,6") máximo	
	25,4 mm (1,0") mínimo	
Grosor del soporte (etiqueta + revestimiento)	0,30 mm máximo (11,8 millones)	
	0,06 mm (2,36 millones)	
Diámetro del núcleo del soporte	76,2 mm (3") máximo	
	25,4 mm (1") mínimo	
Longitud de la etiqueta	2.286 mm (90") máximo	1.016 mm (40") máximo
	5 mm (0,20") mínimo	5 mm (0,20") mínimo
Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)	152,4 mm (6") máximo	
	25,4 mm (1") mínimo	
Longitud de la etiqueta (modo de corte)	2.286 mm (90") máximo	1.016 mm (40") máximo
	5 mm (0,20") mínimo	5 mm (0,20") mínimo
Altura de la separación	2 mm mínimo	
Altura de la marca negra	2 mm mínimo	
Ancho de la marca negra	8 mm (0,31") mínimo	

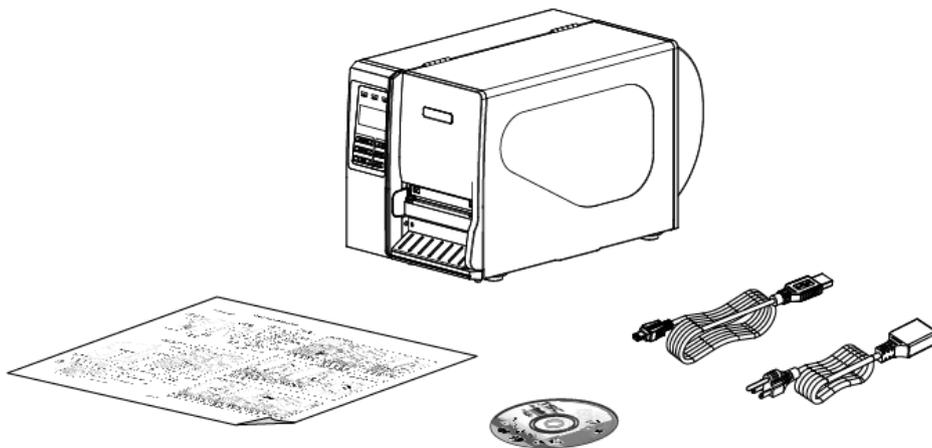
## 2. Información general de operaciones

### 2.1 Desempaquetado e inspección

La impresora está especialmente empaquetada para que no sufra daños durante el transporte. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales de embalaje por si necesitara enviar de nuevo la impresora.

Al desempaquetar la impresora, la caja de cartón debe incluir los siguientes artículos.

- Una impresora
- Un CD con un software de etiquetas para Windows y controladores para Windows
- Una guía de instalación rápida
- Un cable de alimentación
- Un cable de interfaz USB



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su distribuidor.

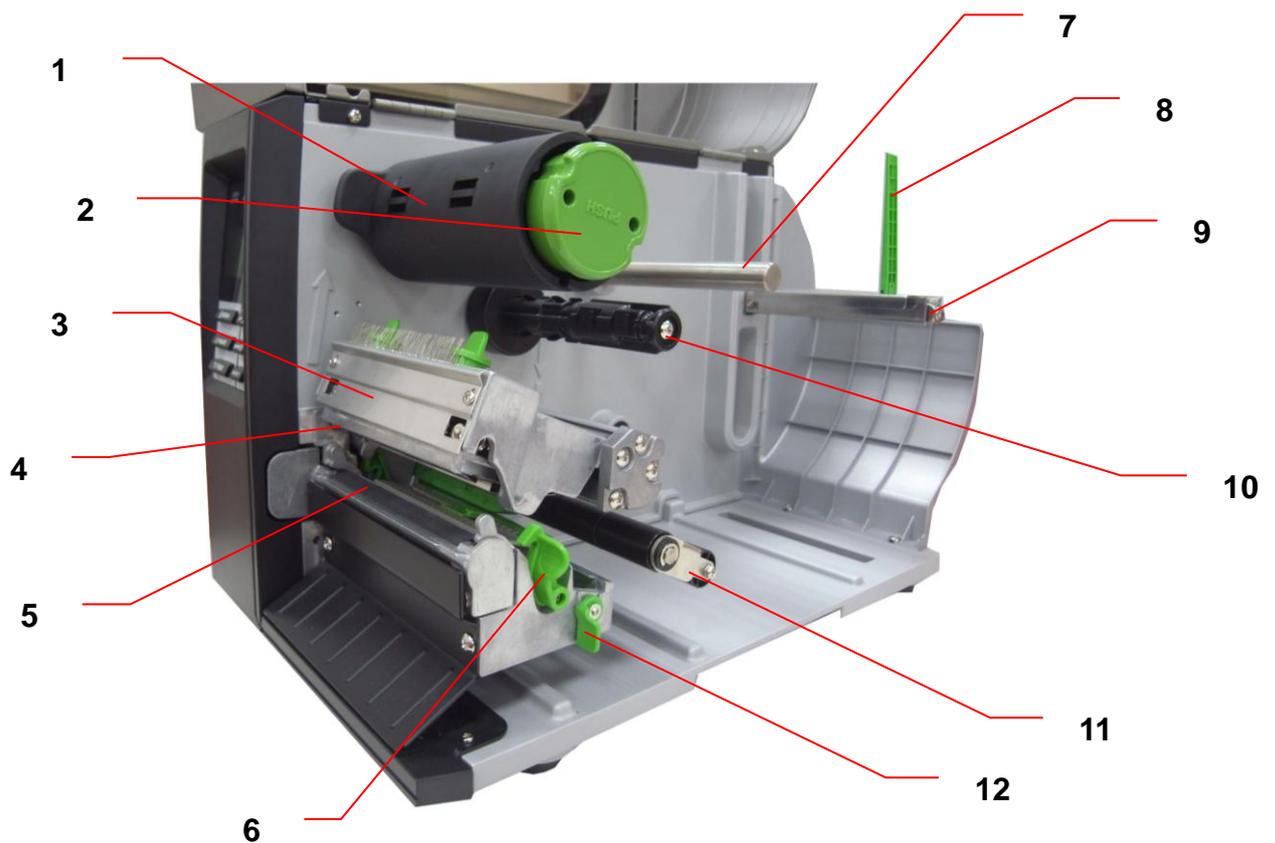
## 2.2 Información general de la impresora

### 2.2.1 Vista frontal



1. Indicadores LED
2. Pantalla LCD
3. Botones del panel frontal
4. Salida del papel
5. Cubierta frontal inferior
6. Cubierta lateral derecha

## 2.2.2 Vista interior



1. Eje de rebobinado de la cinta
2. Botón de liberación de la cinta
3. Placa de guía de la cinta
4. Cabezal de impresión
5. Rodillo de la bandeja
6. Palanca de liberación del cabezal de impresión
7. Barra de guía de soportes
8. Dispositivo de protección del rollo de etiquetas
9. Eje de suministro de etiquetas
10. Eje de suministro de la cinta
11. Amortiguador
12. Palanca de bloqueo del sensor de soportes

13

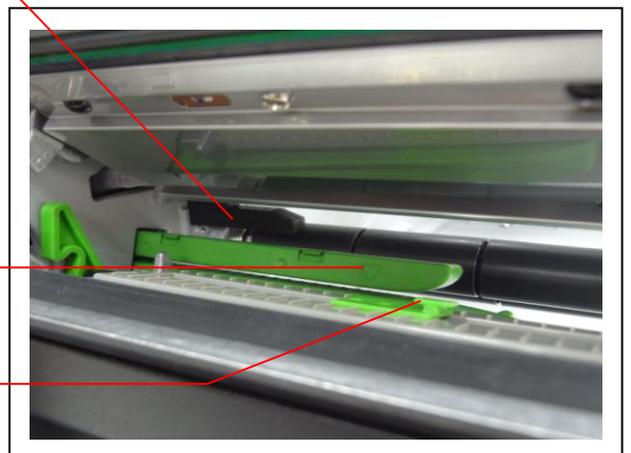
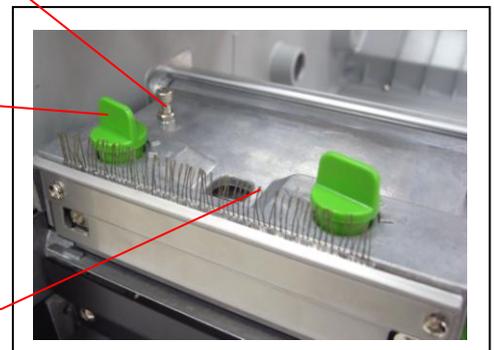
14

15

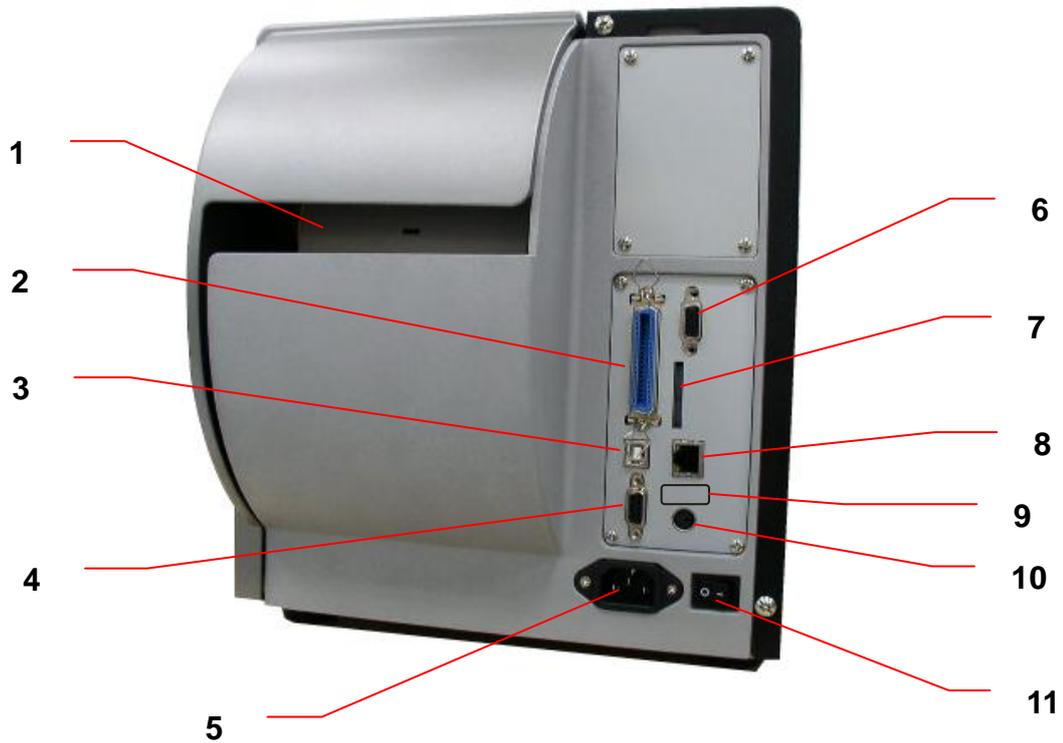
16

17

18



### 2.2.3 Vista trasera



1. Canal de entrada de papel de pliegue en acordeón
2. Interfaz Centronics
3. Interfaz USB
4. Interfaz RS-232C
5. Zócalo de conexión de la alimentación
6. Interfaz GPIO (opcional)
- \*7. Ranura de tarjeta SD
8. Interfaz Ethernet
9. Host USB (opcional)
10. Interfaz PS/2
11. Conmutador de alimentación

**Nota:**

1. La ranura para tarjetas SD y las interfaces Ethernet y PS/2 son estándar para los modelos TTP-2410M Pro/TTP-346M Pro/TTP-644M Pro (modelo \*industrial), y opcionales para los modelos TTP-246M Pro/TTP-344M Pro (modelo \*económico).
  2. La interfaz GPIO incluye ranura para tarjetas SD y las interfaces Ethernet y PS/2. La interfaz GPIO es una opción de fábrica para los modelos TTP-2410M Pro/TTP-346M Pro/TTP-644M Pro, y opcional en tienda para los modelos TTP-246M Pro/TTP-344M Pro.
- \* Modelo industrial: TTP-2410M Pro/TTP-346M Pro/TTP-644M Pro
- \* Modelo económico: TTP-246M Pro/TTP-344M Pro

**Nota:**

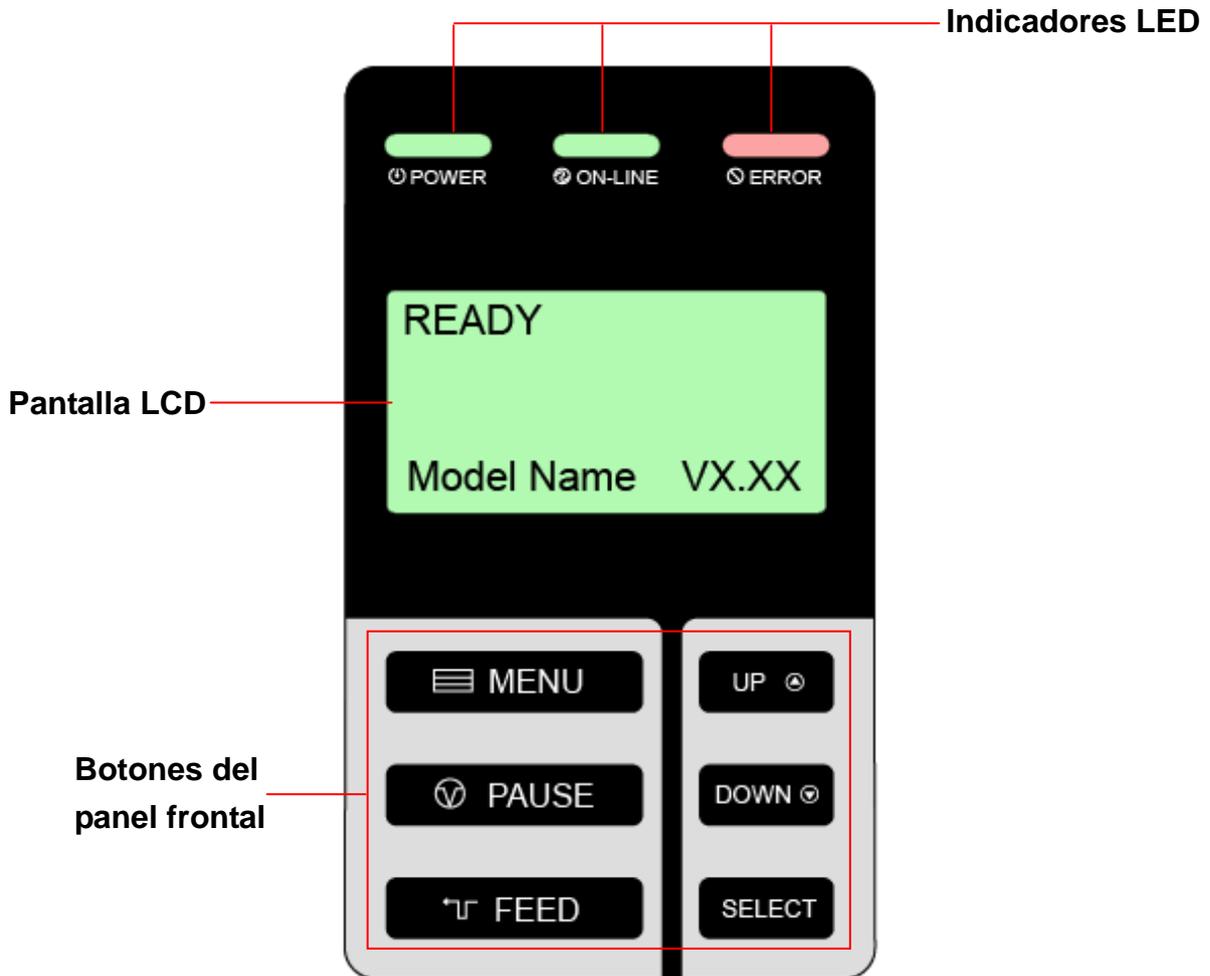
**La imagen de la interfaz es solamente para referencia. Consulte las especificaciones del producto para conocer la disponibilidad de las interfaces.**

\* Se recomienda que especifique el tipo de tarjeta SD.

<b>Especificaciones de la tarjeta SD</b>	<b>Capacidad de la tarjeta SD</b>	<b>Fabricante de tarjetas SD homologado</b>
V1.0 y V1.1	128 MB	SanDisk y Transcend
V1.0 y V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASE 6	4 GB	SanDisk, Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 128 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 256 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 1 GB	Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	microSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 6	microSD 4 GB	Transcend
V1.0 y V1.1	miniSD 128 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	miniSD 256 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	miniSD 512 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	miniSD 1 GB	Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	miniSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASE 6	miniSD 4 GB	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La tarjeta SD admite el sistema de archivos FAT de DOS FAT.</li> <li>- Las carpetas y los archivos almacenados en la tarjeta SD deben tener el formato de nombre de archivo 8.3</li> <li>- Se necesita el adaptador de ranura de tarjetas miniSD/microSD a tarjetas SD.</li> </ul>		

## 2.3 Controles del operador

### 2.3.1 Pantalla del panel frontal



### 2.3.2 Indicadores LED

LED	Estado	Indicación
⏻ POWER	Apagado	La alimentación de la impresora está desconectada.
	Encendido	La alimentación de la impresora está conectada.
🔄 ON-LINE	Encendido	La impresora está lista.
	Intermitente	Pausa.
Descargando datos en la impresora.		
⊘ ERROR	Apagado	La impresora está lista.
	Encendido	"CARRO ABIERTO" o "ERROR EN EL CORTADOR".
	Intermitente	"SIN PAPEL", "ATASCO DE PAPEL", "SIN CINTA" o "BORRAR DATOS".

### 2.3.3 Botones del panel frontal

Botones	Función
 <b>MENU</b>	1. Entrar en el menú 2. Salir del menú o cancelar un ajuste y volver al menú anterior
 <b>PAUSE</b>	Pausar o reanudar el proceso de impresión.
 <b>FEED</b>	Avanzar una etiqueta.
 <b>UP</b>	Avanzar en la lista de menús.
 <b>DOWN</b>	Retroceder en la lista de menús.
 <b>SELECT</b>	Entrar o seleccionar la opción ubicada en el cursor

## 2.4 Configuración de la impresora

1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.

**Nota:**

**APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.**

## 2.5 Carga de la cinta

### 2.5.1 Carga de la cinta



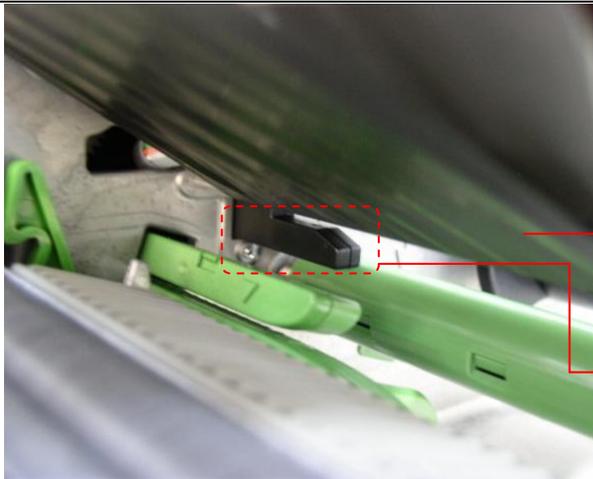
1. Abra la cubierta lateral derecha de la impresora.



2. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



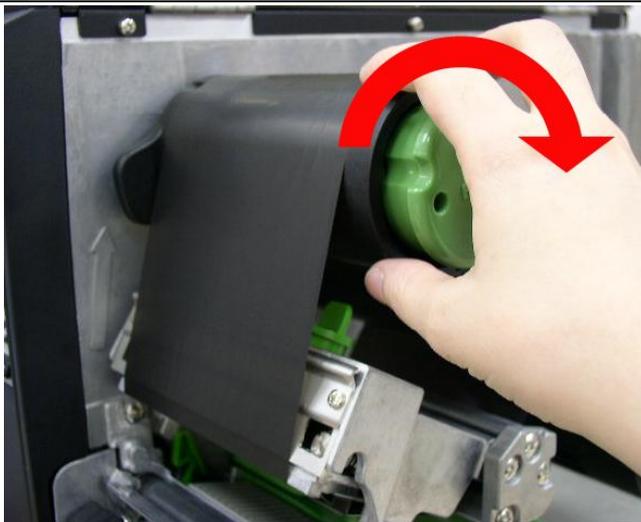
3. Instale la cinta en el eje de suministro de cinta.



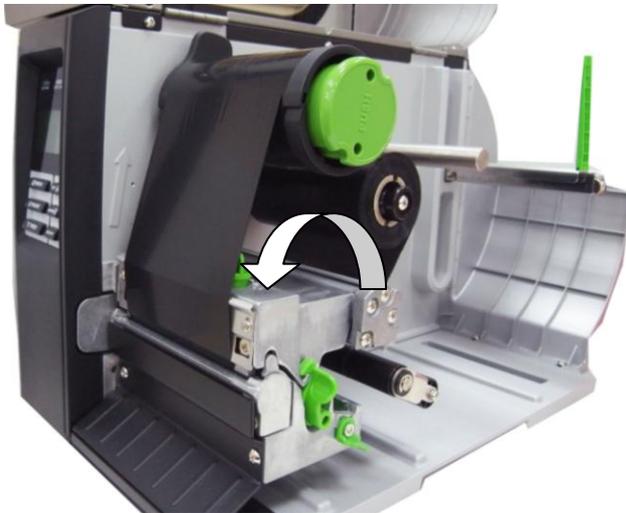
4. Pase la cinta por la ranura del sensor de la cinta y, a continuación, por el espacio abierto entre el cabezal de impresión y la bandeja.

**Cinta**

**Sensor de la cinta**

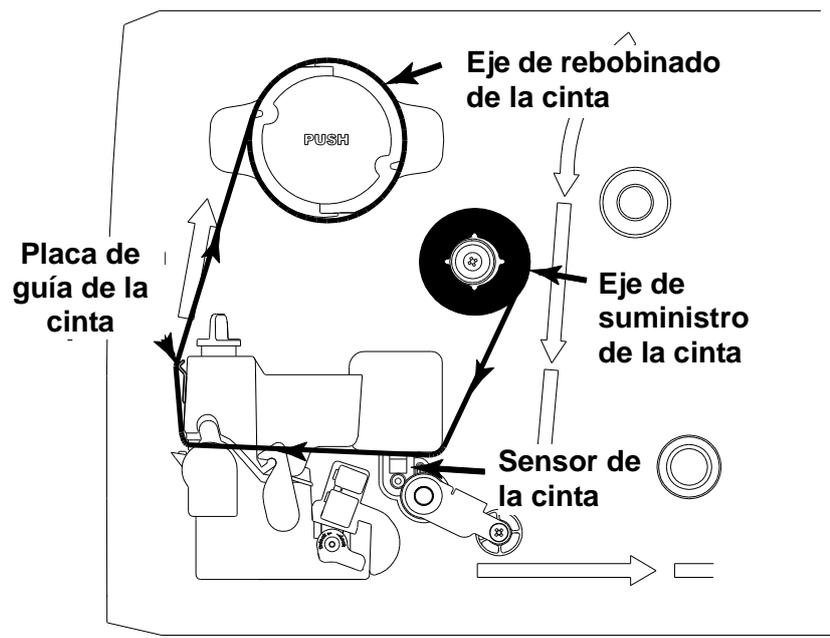


5. Coloque la cinta en el eje de rebobinado de cinta. Gire la cinta en el sentido de las agujas del reloj de 3 a 5 círculos en el eje de rebobinado de la cinta hasta que quede plana y extendida.



6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión asegurándose de que los cierres estén situados de forma segura.

● **Colocación del recorrido de la cinta**



## 2.5.2 Retirar la cinta usada



1. Corte la cinta entre la placa de guía de la cinta y el eje de rebobinado de la cinta.



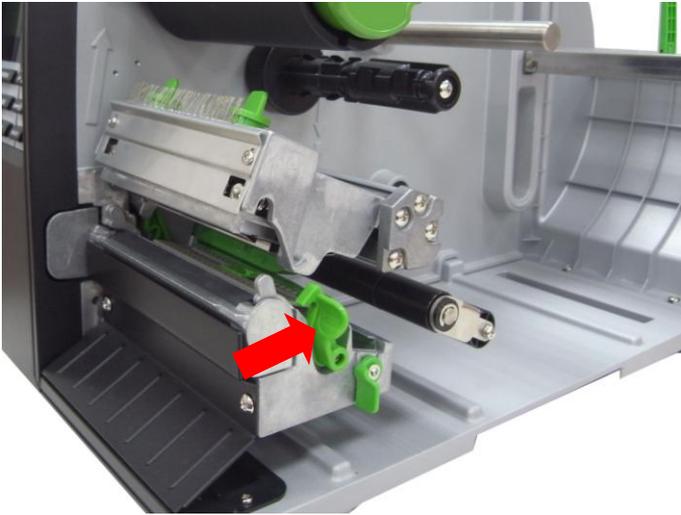
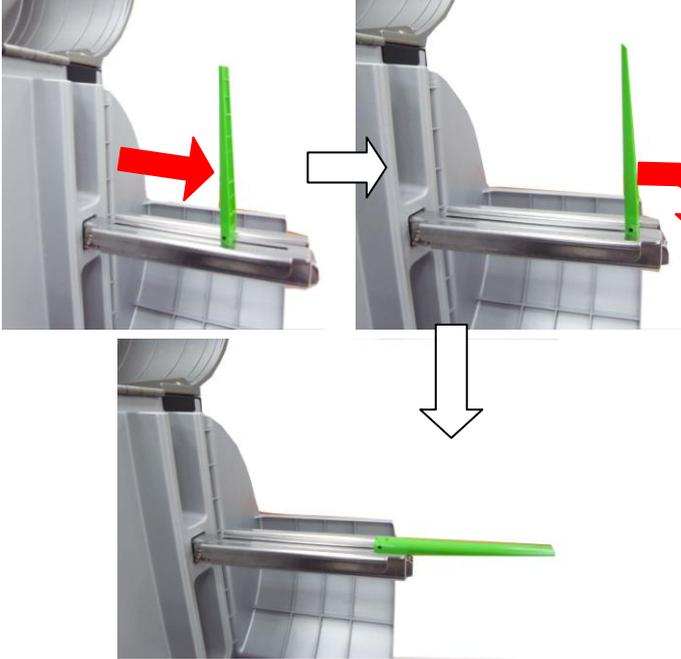
2. Presione el botón de liberación de la cinta para liberar la cinta del eje de rebobinado de la cinta.



3. A continuación, retire la cinta del eje de rebobinado de la cinta.

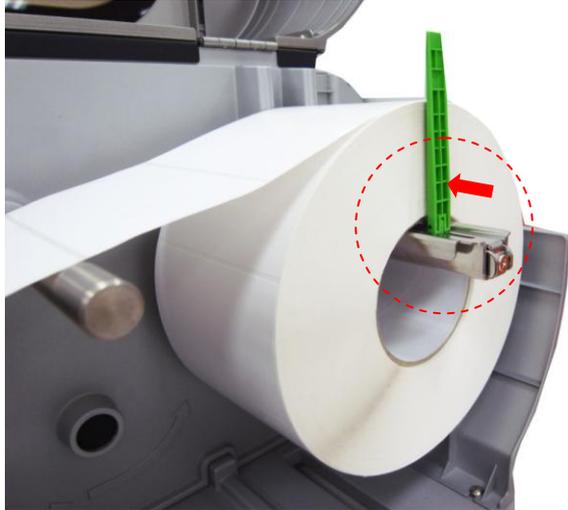
## 2.6 Cargar el soporte

### 2.6.1 Cargar el soporte

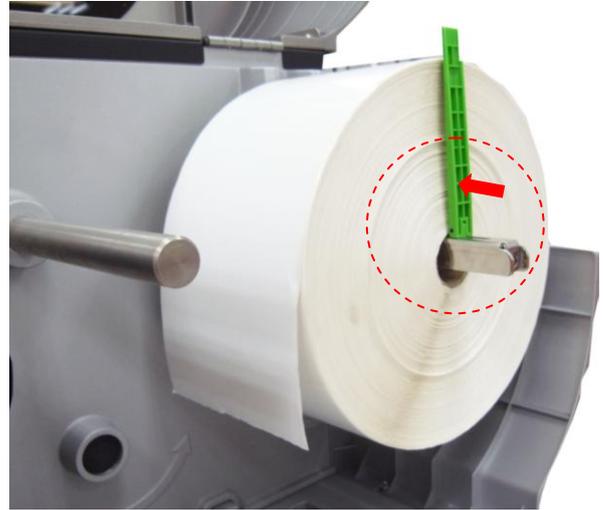
	<p>1. Abra la cubierta lateral derecha de la impresora.</p>
	<p>2. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.</p>
	<p>3. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el final del eje para etiquetas y, a continuación, tire hacia abajo del dispositivo de protección del rodillo de etiquetas.</p>

4. Coloque el rollo de soporte en el eje de suministro de etiquetas. Levante el dispositivo de protección del rollo de etiquetas. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente para que encaje correctamente con la anchura del rollo de etiquetas.

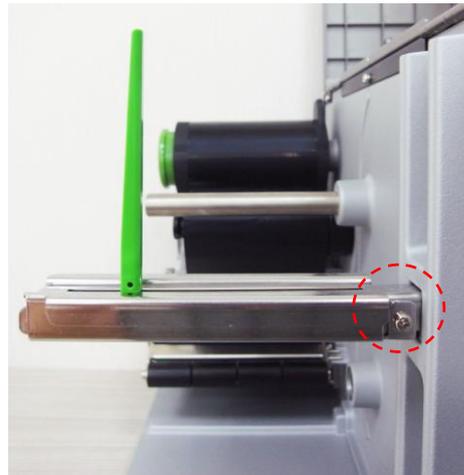
Eje de etiquetas de 2,54 cm (3")



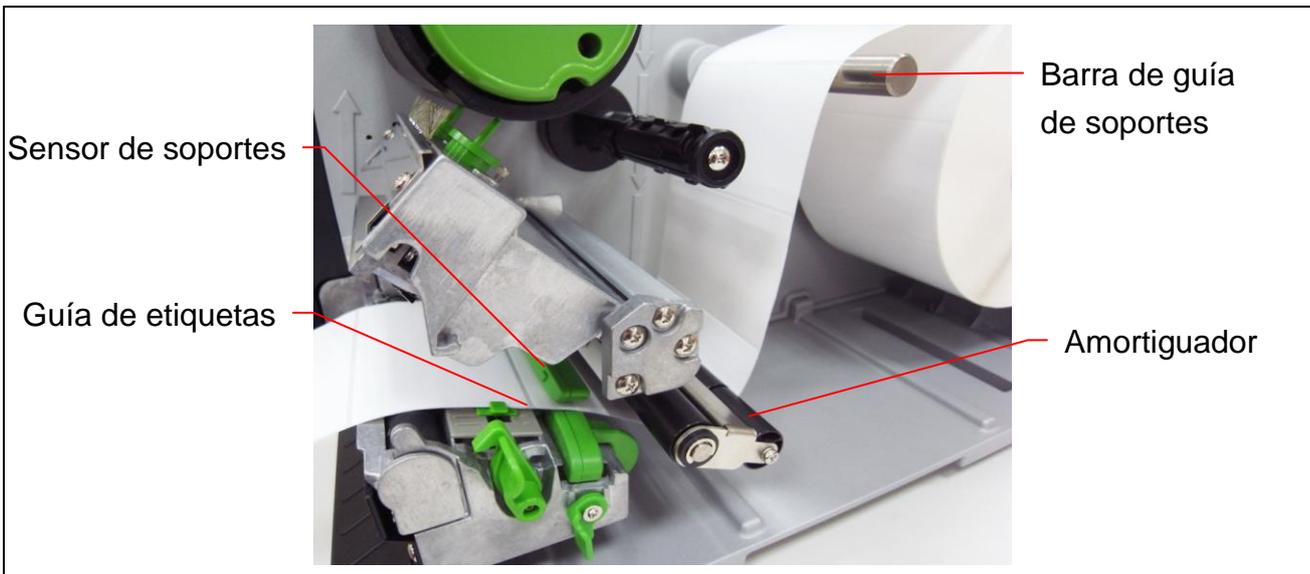
Eje de etiquetas de 2,54 cm (1")



**Nota: Cambie el eje de suministro de etiquetas de 7,62 cm (3") para que encaje en la etiqueta con núcleo de de 2,54 cm (1") quitando los dos tornillos.**



5. Tire del extremo principal del rollo de etiquetas a través de la barra de guía de soportes, el amortiguador y el sensor de soportes y, a continuación, coloque el extremo principal de las etiquetas en el rodillo de la bandeja.

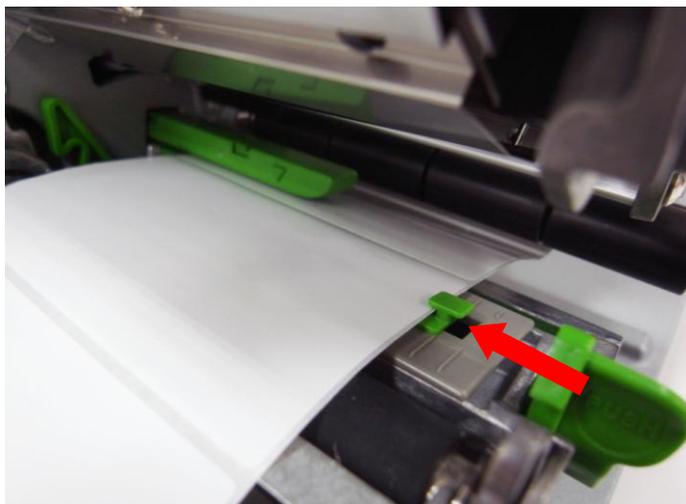


6. Desbloquee la palanca de bloqueo del sensor de soportes para ajustar dicho sensor.



Etiqueta de separación	Etiqueta de marcas negras

La ubicación del sensor está marcada con un triángulo  $\nabla$  en el alojamiento del sensor.  
 \* La posición del sensor de soportes es movable. Asegúrese de que la separación o la marca negra se encuentra en la ubicación que atraviesa la separación o marca negra del soporte para su detección.

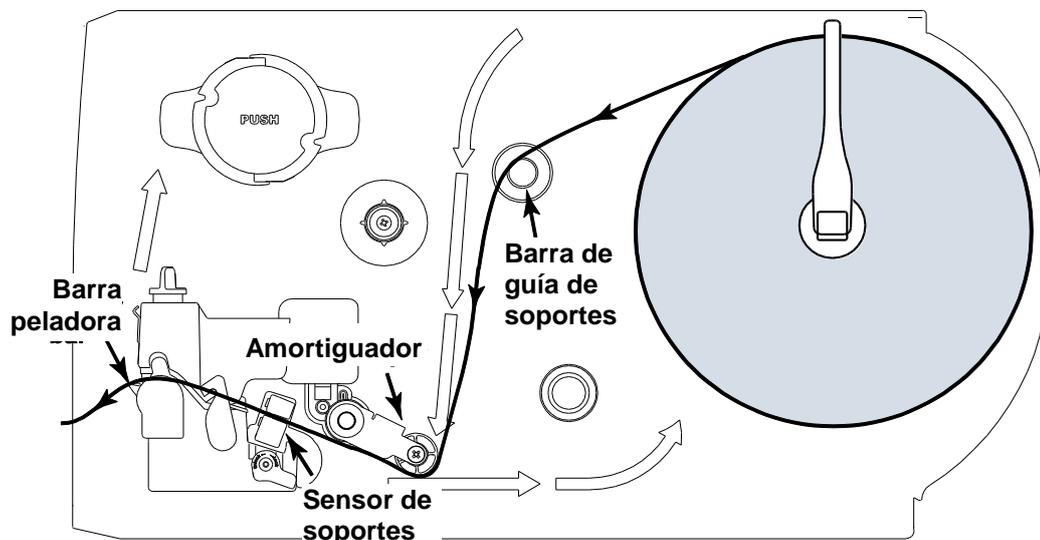


7. Ajuste la guía de etiquetas para que encaje con la anchura de la etiqueta.

8. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión. Asegúrese de que los seguros están perfectamente accionados.
9. Utilizando el panel de la pantalla frontal, ajuste el tipo de sensor de medios y calibre el sensor seleccionado. (Consulte la sección 3.1.2)

Nota: calibre el sensor de marcas negras y espacios cuando cambie el soporte.

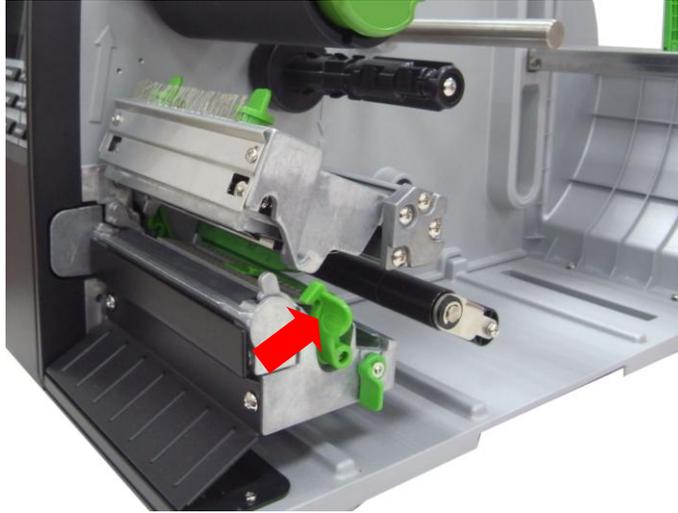
- Colocación del recorrido de las etiquetas en rollo



## 2.6.2 Carga de las etiquetas de pliegue en acordeón

Los soportes en acordeón se alimentan a través de la entrada para etiquetas externa inferior o posterior.

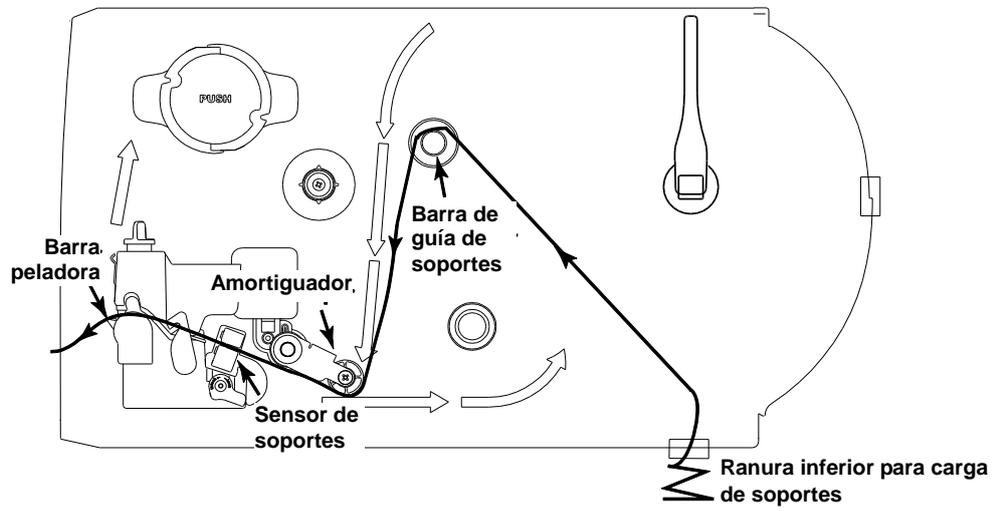
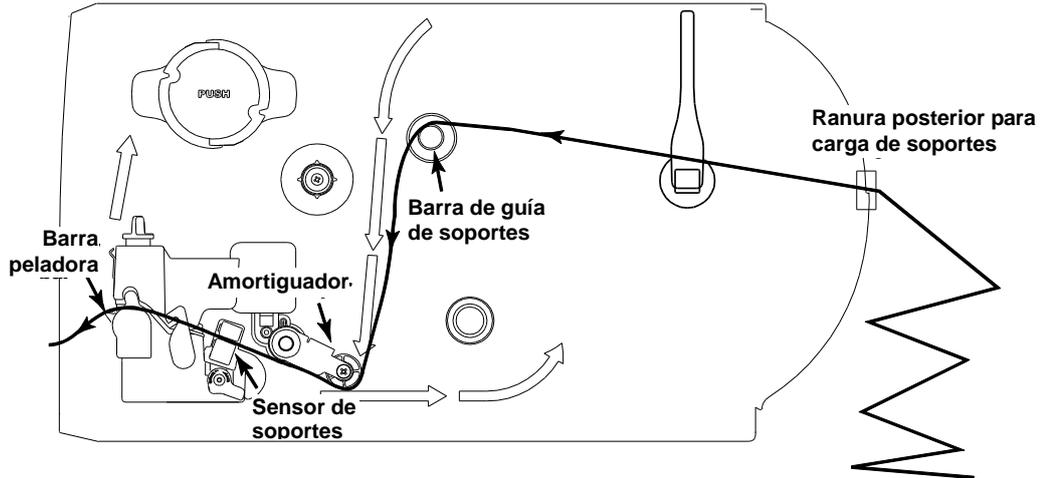
1. Abra la cubierta lateral derecha de la impresora.
2. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



3. Inserte el soporte en acordeón a través de la entrada para etiquetas externa inferior o posterior.
4. Tire del extremo principal de la etiqueta en acordeón a través de la barra de guía de soportes, el amortiguador y el sensor de soportes y, a continuación, coloque el extremo principal de las etiquetas en el rodillo de la bandeja.
5. Ajuste la guía de etiquetas deslizándola para que encaje con la anchura del papel.
6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión. Asegúrese de que los seguros están perfectamente accionados.
7. Establezca el tipo de sensor de soportes y calibre el sensor seleccionado.  
(Consulte la sección 3.1.2)

**Nota: calibre el sensor de marcas negras y espacios cuando cambie el soporte.**

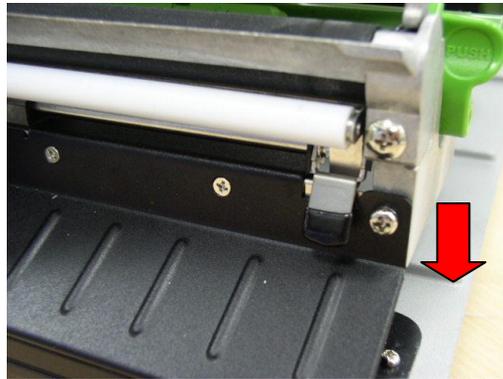
● **Colocación del recorrido de las etiquetas de pliegue en acordeón**



### 2.6.3 Carga de los soportes en el modo Separación (opcional)

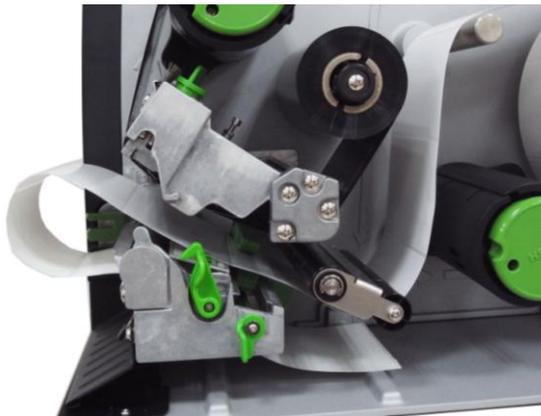
1. Abra la cubierta lateral derecha de la impresora.
2. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.
3. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el final del eje para etiquetas y, a continuación, tire hacia abajo del dispositivo de protección del rodillo de etiquetas.
4. Coloque el rollo de soporte en el eje de suministro de etiquetas. Levante el dispositivo de protección del rollo de etiquetas. Mueva el dispositivo de protección del rollo de etiquetas horizontalmente para que encaje con la anchura del rollo de etiquetas.
5. Tire del extremo principal del rollo de etiquetas a través de la barra de guía de soportes, el amortiguador y el sensor de soportes y, a continuación, coloque el extremo principal de las etiquetas en el rodillo de la bandeja.
6. Ajuste la guía de etiquetas para que encaje con la anchura de la etiqueta.
7. Utilizando el panel de la pantalla frontal, ajuste el tipo de sensor de medios y calibre el sensor seleccionado. (Consulte la sección 3.1.2)
8. A continuación, tire de la etiqueta unos 650 mm a través de la parte frontal de la impresora.

9. Tire hacia abajo de la palanca de liberación del rodillo de separación.



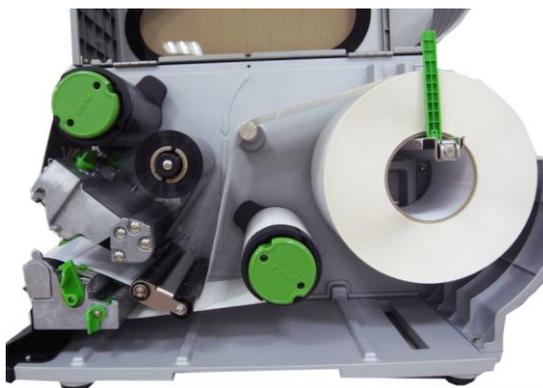
Palanca de liberación  
del rodillo de exfoliación

10. Introduzca la etiqueta entre el rodillo de separación y el rodillo de la bandeja.



Rodillo de exfoliación

11. Coloque la etiqueta en el eje de rebobinado interno y gire el eje en el sentido de las agujas del reloj de 3 a 5 círculos hasta que la etiqueta esté correctamente colocada.



12. Levante la palanca de liberación del rodillo de separación y cierre el mecanismo del cabezal de impresión.

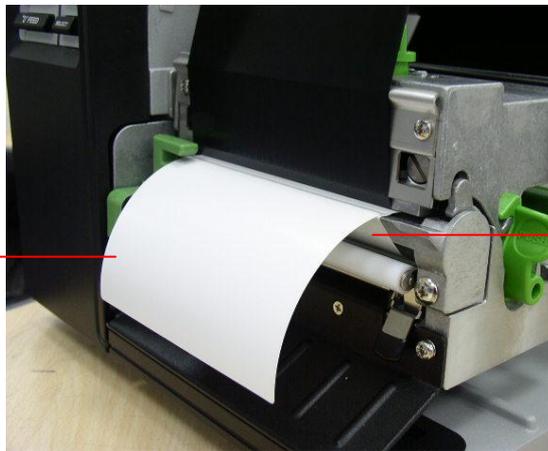
13. Mueva el sensor de separación hasta la salida del papel.

Sensor de exfoliación



14. La separación comenzará de forma automática. Presione el botón FEED (ALIMENTACIÓN) para realizar una comprobación.

Etiqueta



Revestimiento

**Nota: calibre el sensor de marcas negras y espacios cuando cambie el soporte.**

#### 2.6.4 Extraer el alineador del rebobinado interno (opcional)



1. Corte el alineador entre el rodillo de separación y el eje de rebobinado interno.



2. Presione el botón de liberación del alineador para liberar el alineador del eje de rebobinado interno.

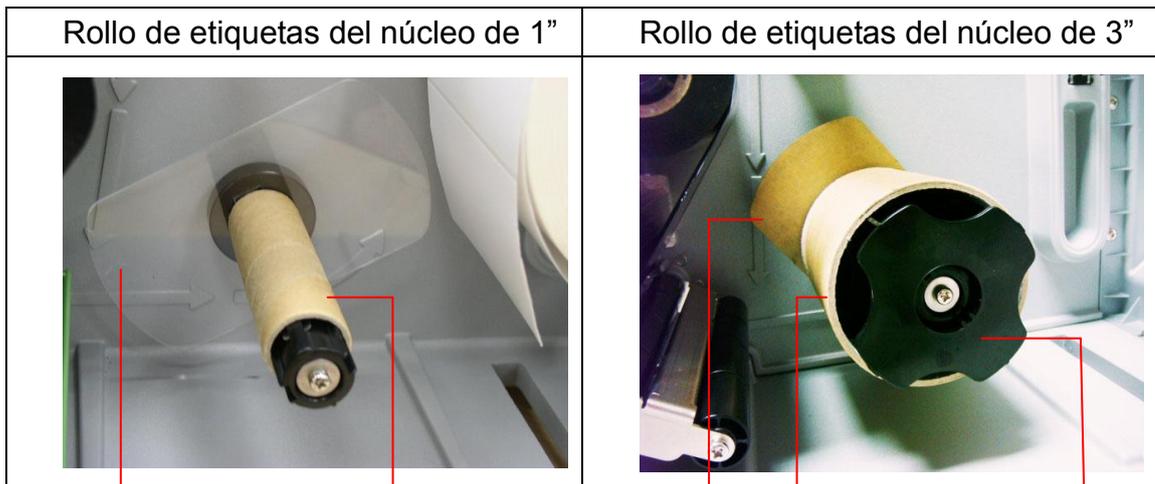


3. A continuación, retire el alineador del eje de rebobinado interno.

### 2.6.5 Carga del soporte en el alineador de rebobinado con el modo Etiqueta (opcional)

Este modo puede rebobinar el soporte, incluyendo el alineador y la etiqueta, en el eje de rebobinado.

1. Abra la cubierta lateral derecha de la impresora.
2. Inserte la guía de la bandeja de suministro y el núcleo de papel en el rebobinado interno del rollo de etiquetas del núcleo de 1".  
Inserte la guía de la bandeja de suministro, el adaptador del núcleo de etiquetas y el núcleo de papel en el rebobinado interno del rollo de etiquetas del núcleo de 3".



Guía de la bandeja de suministro

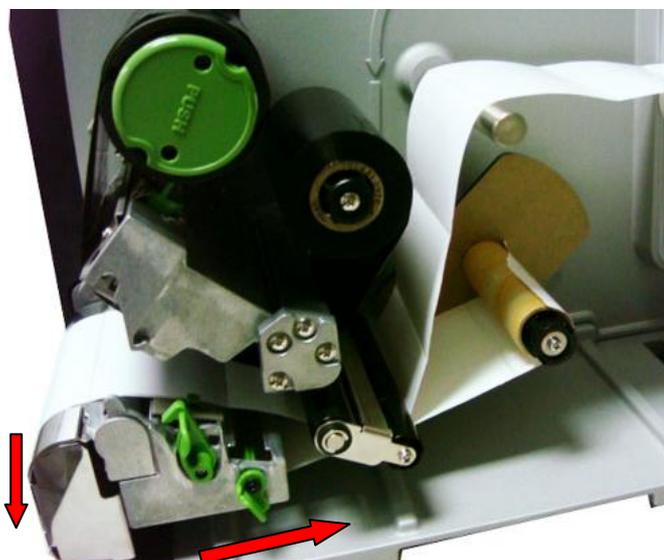
Núcleo del papel

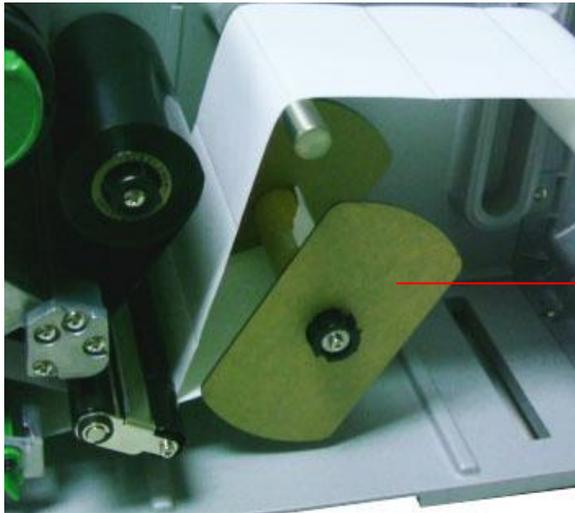
Guía de la bandeja de suministro

Núcleo del papel

Adaptador de núcleos de etiquetas de 7,62 cm (3")

3. Inserte el soporte en el eje de etiquetas de la impresora. Tire del extremo principal del rollo de etiquetas a través de la barra de guía de soportes, el amortiguador y el sensor de soportes y, a continuación, coloque el extremo principal de las etiquetas en el rodillo de la bandeja. (Consulte la sección 2.6.1)
4. A continuación, tire de la etiqueta unos 650 mm a través del panel frontal de redirección de etiquetas.
5. Coloque la etiqueta en el eje de rebobinado interno y coloque la etiqueta en el núcleo de papel.





6. Inserte otra guía de la bandeja de suministro en el rebobinado interno del rollo de etiquetas del núcleo de 1".

Guía de la bandeja de suministro

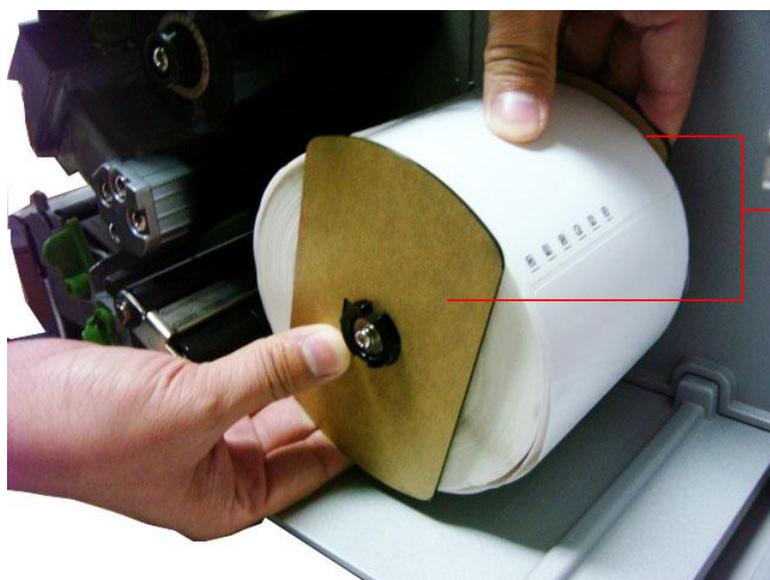


7. Utilizando el panel LCD, ajuste el tipo de sensor de medios y calibre el sensor seleccionado. (Consulte la sección 3.1.2)

**Nota: calibre el sensor de marcas negras y espacios cuando cambie el soporte.**

## 2.6.6 Extraer las etiquetas del rebobinado interno (opcional)

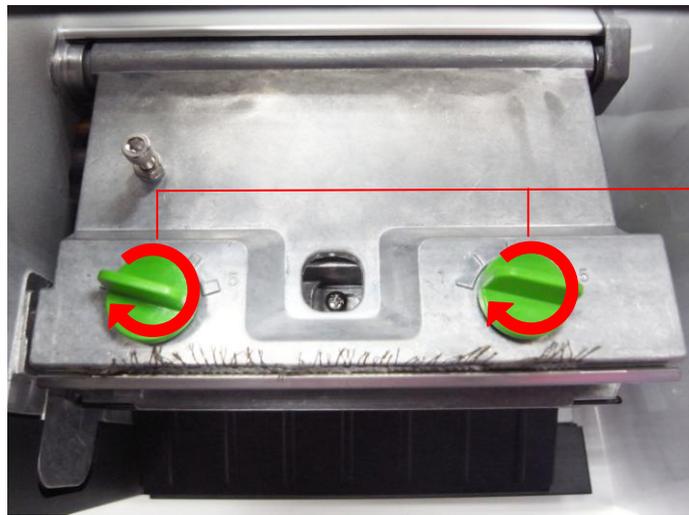
1. Retire las etiquetas con las guías de la bandeja de suministro del eje de rebobinado interno.



Guías de la  
bandeja de  
suministro

## 2.7 Perilla de ajuste

### 2.7.1 Perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión



Perillas de ajuste de la presión del cabezal de impresión

La perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. Dado que la alineación del papel de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, las diferentes anchuras de soporte necesitan presiones diferentes para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite ajustar la perilla de presión para obtener la mejor calidad de impresión. Por ejemplo, si la anchura de la etiqueta es de 4", ajuste ambas perillas de ajuste de presión del cabezal de impresión al mismo nivel. Si la etiqueta tiene una anchura menor que 2", aumente la presión del cabezal de impresión de la parte izquierda rotando la perilla de ajuste en el sentido de las agujas del reloj y disminuya la presión del lado derecho rotando la perilla de ajuste en el sentido de las agujas del reloj al nivel 1.

### 2.7.2 Perilla de ajuste de la línea de impresión del cabezal de impresión



Perillas de ajuste de la línea de quemado del cabezal de impresión

Las perillas de ajuste de la línea de quemado del cabezal de impresión se utilizan para ajustar con precisión la calidad de impresión dependiendo del grosor del soporte. Al girar las perillas, se ajusta la línea de quemado del cabezal de impresión hacia delante o hacia detrás en lo que respecta al rodillo de la bandeja.

***Precaución: El ajuste incorrecto de estas perillas puede provocar una mala calidad de impresión y daños en la impresora. Proceda con precaución.***

La línea de quemado del cabezal de impresión está ajustado de manera predeterminada para soportes de impresión con fines generales (papel normal y grosor del papel menor que 0,20 mm).

Si utiliza un papel con un grosor superior a 0,20 mm y la calidad de impresión no es buena, es posible que la línea de quemado del cabezal de impresión no esté en posición correcta. Para mejorar la calidad de impresión, aumente la presión del cabezal o ajuste las perillas en el sentido de las agujas del reloj para mover la línea de quemado del cabezal de impresión hacia la dirección de salida del papel y, a continuación, imprima de nuevo. Continúe ajustando la posición de la línea de quemado y realice impresiones hasta que la imagen impresa sea nítida.

## 2.8 Uso del teclado con la interfaz PS/2 (opcional para modelos TTP-246M Pro/TTP-344M Pro)

1. Desconecte la alimentación de la impresora.
2. Enchufe el teclado con el cable de interfaz PS/2 en el conector PS/2 situado en la parte posterior de la impresora.
3. Encienda la impresora.
4. Después de presionar la tecla **F1** del teclado, la pantalla LCD de la impresora mostrará lo siguiente.

```
File List      2/4
  DRAM
> FLASH
  CARD
```

5. Utilice la tecla arriba **↑** o abajo **↓** del teclado para mover el cursor “>” y seleccionar el medio DRAM, FLASH o CARD (TARJETA) en el que previamente guardó el archivo y presione la tecla **Entrar** del teclado para mostrar los archivos.
6. Seleccione el archivo y presione la tecla **Entrar** para ejecutar el archivo .BAS.

```
FLASH File List
  TEST1.BAS
> TEST2.BAS
  TEST3.BAS
```

7. A continuación, puede escribir las palabras o el número de la copia desde el teclado mediante el programa de archivo .BAS.

Presione la tecla **F1** del teclado para iniciar esta función.

Presione la tecla arriba **↑** o abajo **↓** para mover el cursor de la pantalla LCD de la impresora para seleccionar la opción.

Presione la tecla **Esc** del teclado para volver al menú anterior.

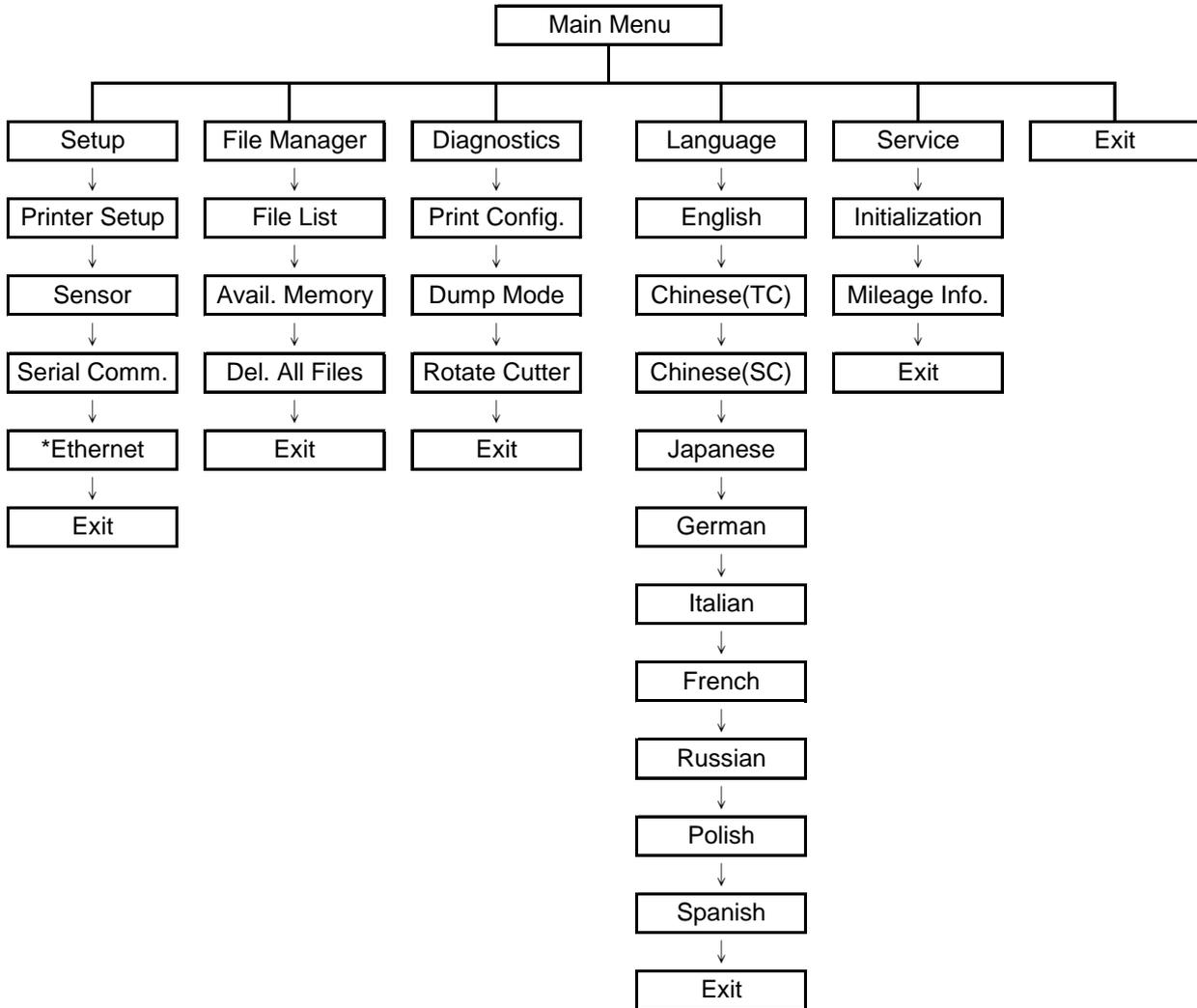
Presione la tecla **Entrar** del teclado para entrar en la opción ubicada en el cursor o ejecutar dicha función.

Presione la combinación de teclas **Ctrl + C** del teclado para reiniciar la impresora y volver al estado “Preparada”.

**Nota:** La interfaz PS/2 es una interfaz estándar para los modelos TTP-2410M Pro/TTP-346M Pro y opcional para los modelos TTP-246M Pro/TTP-344M Pro.

### 3. Función de menús

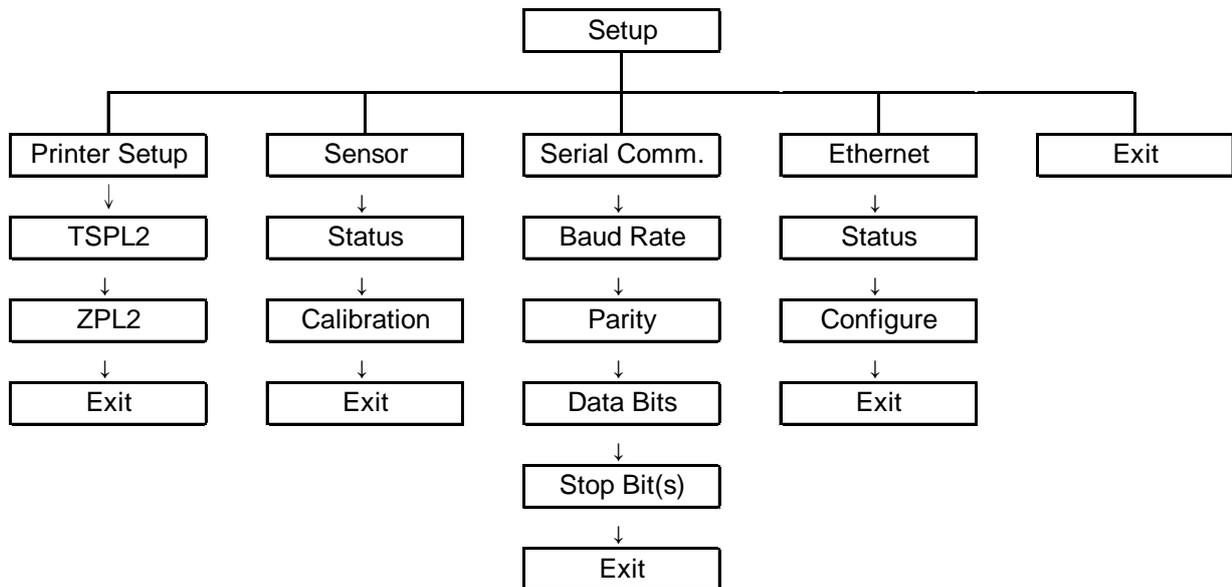
Vista general del menú principal



Aviso:

- \* La función Ethernet está disponible únicamente en la serie TTP-2410M Pro y es opcional para la serie TTP-246M Pro.
- \* La función Ethernet está disponible en la pantalla LCD cuando la tarjeta Ethernet está instalada.

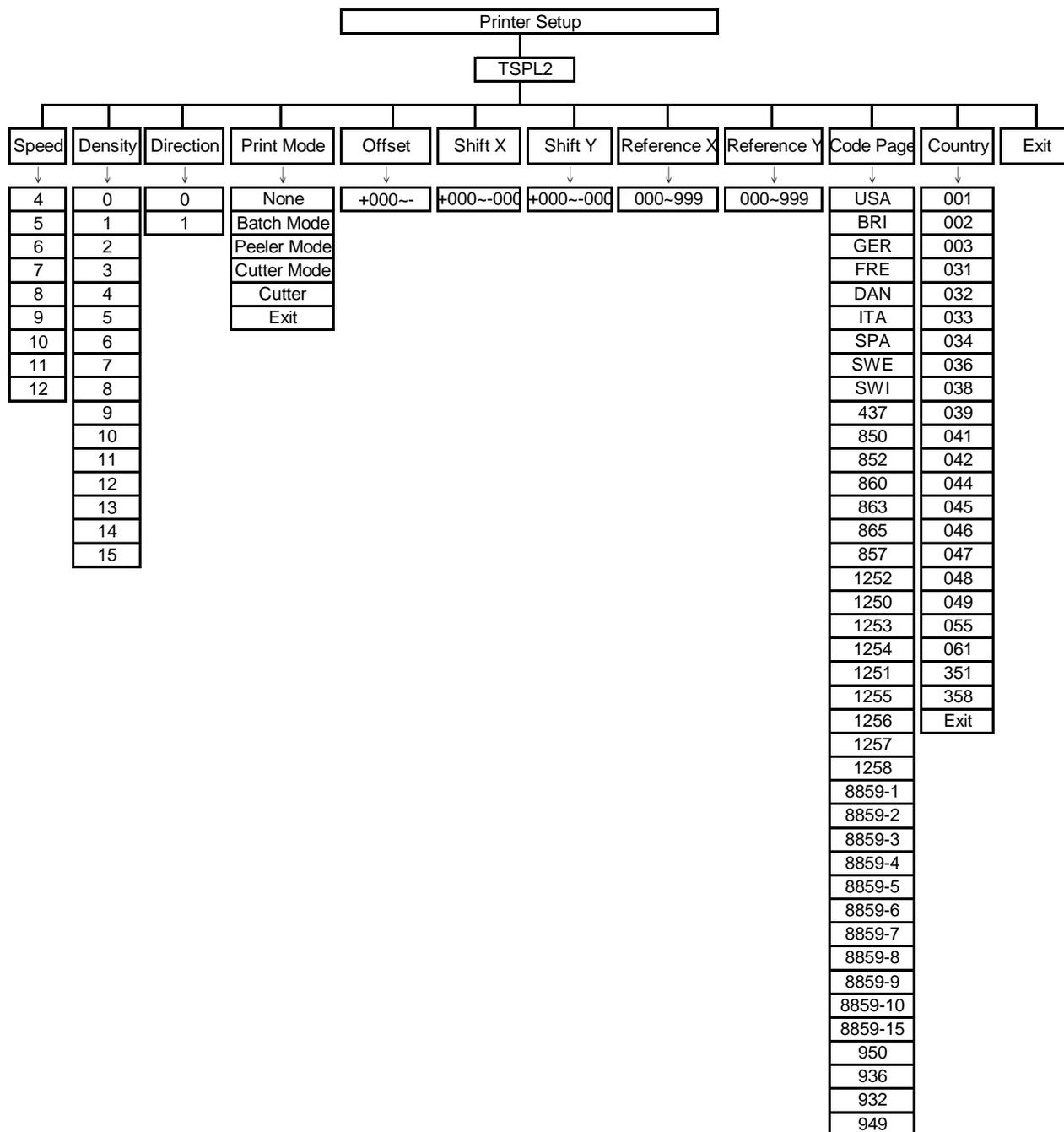
### 3.1 Vista general del menú de configuración



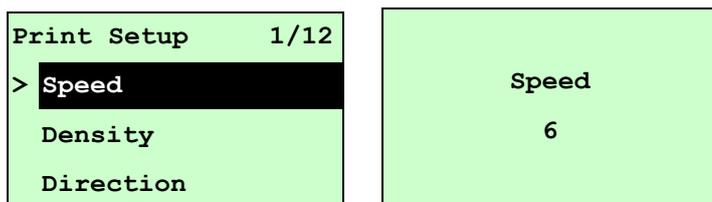
Aviso:

- \* La función Ethernet está disponible únicamente en la serie TTP-2410M Pro y es opcional para la serie TTP-246M Pro.
- \* La función Ethernet está disponible en la pantalla LCD cuando la tarjeta Ethernet está instalada.

### 3.1.1-1 Configuración de la impresora (TSPL2)



### 3.1.1-1.1 Velocidad:

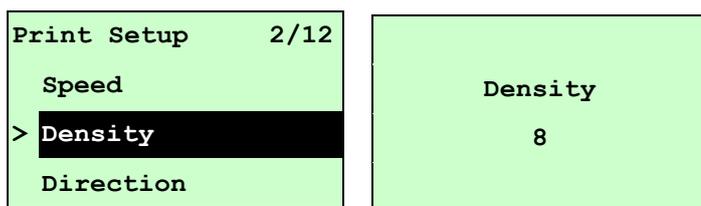


Utilice esta opción para configurar la velocidad de impresión. Cada incremento o reducción se realiza en intervalos de 1 pps.

Presione el botón **UP**  para aumentar la velocidad de impresión; presione el botón **DOWN**  para disminuir la velocidad de impresión. Presione el botón **SELECT** para establecerla en la impresora. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

**Nota:** Si imprime desde un controlador/software incluido, el controlador/software enviará el comando **SPEED (VELOCIDAD)**, que sobrescribirá el ajuste de configuración desde el panel frontal.

### 3.1.1-1.2 Densidad:

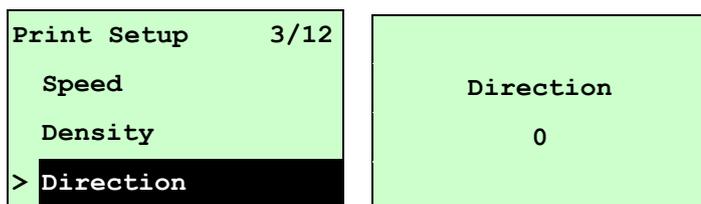


Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. Los valores de configuración disponibles son de 0 a 15, en intervalos de 1. La densidad predeterminada de la impresora es 8. Es posible que deba ajustar la densidad según el soporte seleccionado.

Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para aumentar o disminuir la oscuridad de la impresión. Presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

**Nota:** Si imprime desde un controlador/software incluido, el controlador/software enviará el comando **DENSITY (DENSIDAD)**, que sobrescribirá el ajuste de configuración desde el panel frontal.

### 3.1.1-1.3 Dirección:

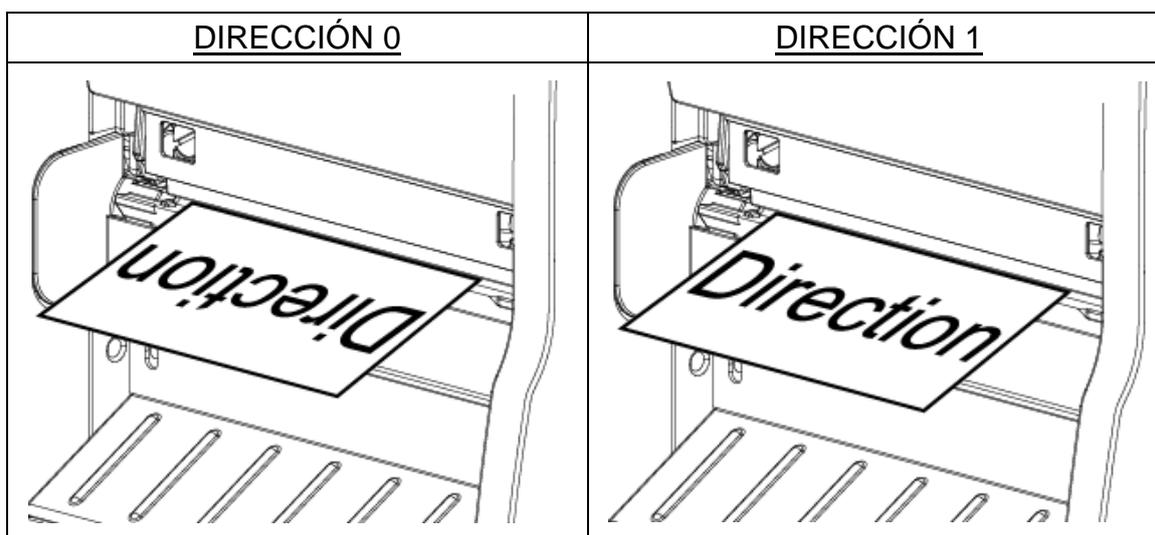


El valor de configuración de dirección es 1 o 0. Utilice esta opción para configurar

la dirección de impresión. La dirección de impresión predeterminada es la DIRECCIÓN 0.

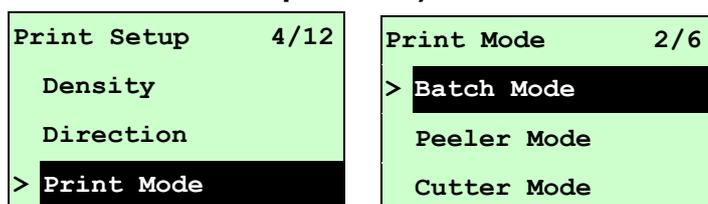
Presione el botón **UP** ☯ para ajustar la dirección en 1 y **DOWN** ☯ para ajustarla en 0; presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

Las dos figuras siguientes son las copias impresas de la DIRECCIÓN 0 y 1 como referencia.



**Nota:** si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.

### 3.1.1-1.4 Modo de impresión: (Ninguno/Modo por lotes/Modo de exfoliación/Modo de corte/Corte por lotes)



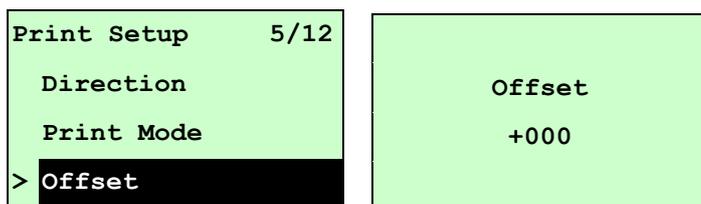
Esta opción se utiliza para establecer el modo de impresión. La configuración predeterminada de la impresora es el Modo por lotes. Al entrar en esta lista, el modo de impresión a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora. Presione los botones **UP** ☯ y **DOWN** ☯ para seleccionar un modo de impresión diferente y presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

Modo de la impresora	Descripción
----------------------	-------------

Ninguno	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación)
Modo por lotes	Una vez que la imagen se imprima completamente, la marca negra/de espacio de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de desgarro para realizar el desgarro.
Modo de exfoliación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.
Modo de corte	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.
Corte por lotes	Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

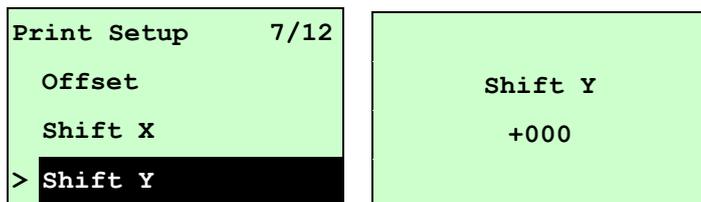
### 3.1.1-1.5 Desfase:



Esta opción se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Presione el botón **DOWN** para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** para ajustar el valor de “+” a “-” o de “0” a “9”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El valor predeterminado es +000.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando OFFSET, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

### 3.1.1-1.6 Desplazamiento X y Desplazamiento Y:

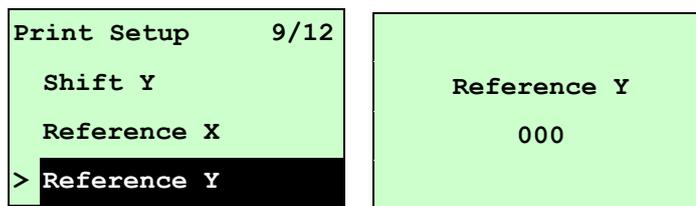


Esta opción se utiliza para establecer correctamente la posición de la impresión.

Presione el botón **DOWN** ☺ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** ☺ para ajustar el valor de “+” a “-” o de “0” a “9”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón ☰ **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El valor predeterminado es +000.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando SHIFT (DESPLAZAMIENTO), que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

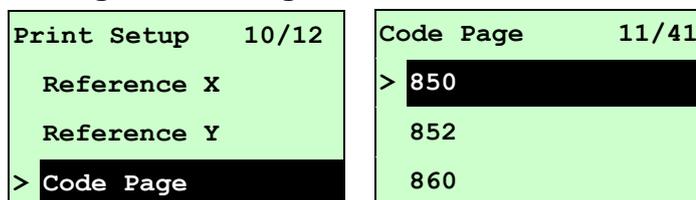
### 3.1.1-1.7 Referencia X y Referencia Y:



Esta opción se utiliza para establecer el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. Presione el botón **DOWN** ☺ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** ☺ para ajustar el valor de “0” a “9”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón ☰ **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El valor predeterminado es 000.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando REFERENCE (REFERENCIA), que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

### 3.1.1-1.8 Página de códigos:



Utilice esta opción para ajustar la página de códigos del juego de caracteres internacionales. Para obtener más información acerca de la página de códigos, consulte el manual de programación.

Al entrar en la lista de páginas de códigos, la página de códigos a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora.

Presione el botón **UP** ☺ y **DOWN** ☺ para seleccionar la página de códigos;

presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

7 bits		8 bits	
nombre de la página de códigos	Juego de caracteres internacionales	número de la página de códigos	Juego de caracteres internacionales
EE.UU.	EE.UU.	437	Estados Unidos
BRI	Británico	850	Multilingüe
GER	Alemán	852	Eslavo
FRE	Francés	860	Portugués
DAN	Danés	863	Canadiense/francés
ITA	Italiano	865	Nórdico
SPA	Español		
SWE	Sueco		
SWI	Suizo		

Página de códigos de Windows (SBCS)		Página de códigos de Windows (DBCS)	
número de la página de códigos	Juego de caracteres internacionales	número de la página de códigos	Conjunto de caracteres internacionales
1252	Latín 1	950	Chino tradicional Big5
1250	Europa central	936	Chino simplificado GBK
1253	Griego	932	Japonés Shift-JIS
1254	Turco	949	Coreano
1251	Cirílico		
1255	Hebreo		
1256	Árabe		
1257	Báltico		
1258	Vietnam		

Página de códigos ISO		Página de códigos ISO	
nombre de la página de códigos	Juego de caracteres internacionales	número de la página de códigos	Juego de caracteres internacionales
8859-1	Latín 1	8859-7	Griego
8859-2	Latín 2	8859-9	Turco
8859-3	Latín 3	8859-10	Latín 6
8859-4	Báltico	8859-15	Latín 9
8859-5	Cirílico		

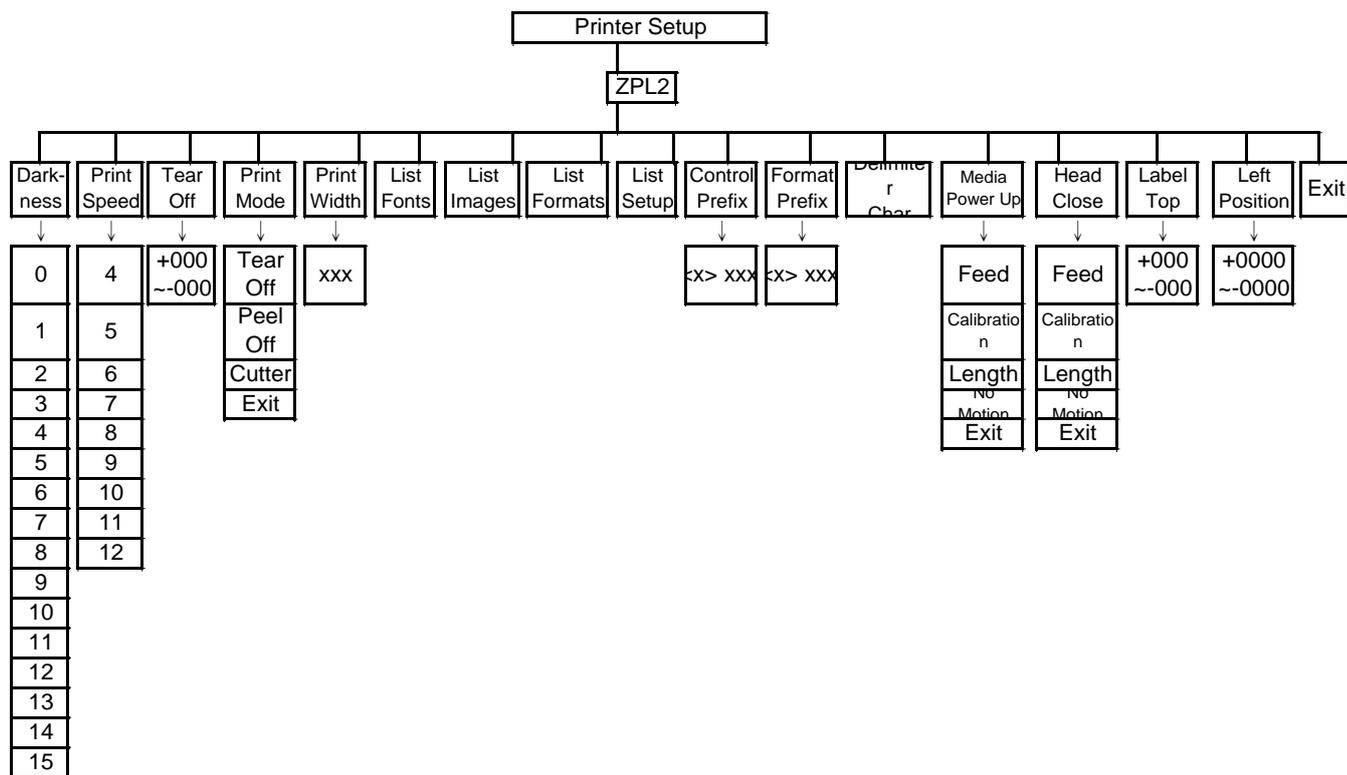
### 3.1.1-1.9 País:

Print Setup 11/12	Country 1/23
Reference Y	> 001
Code Page	002
> Country	003

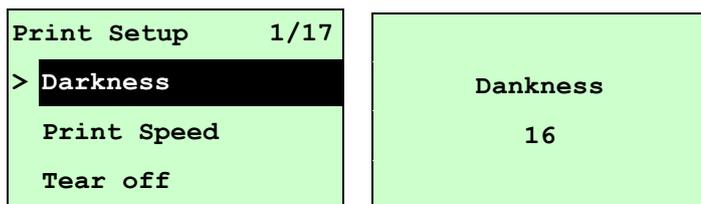
Utilice esta opción para ajustar el código del país en la pantalla LCD. Presione **UP**  y **DOWN**  para seleccionar el código del país; presione el botón **SELECT** para configurar el valor en la impresora. Al entrar en esta lista, el modo de país a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

Código	País	Código	País	Código	País	Código	País
001	EE.UU.	034	Español (España)	044	Reino Unido	055	Brasil
002	Canadiense-francés	036	Húngaro	045	Danés	061	Inglés (internacional)
003	Español (América latina)	038	Yugoslavo	046	Sueco	351	Portugués
031	Holandés	039	Italiano	047	Noruego	358	Finlandés
032	Belga	041	Suiza	048	Polaco		
033	Francés (Francia)	042	Eslovaco	049	Alemán		

### 3.1.1-2 Configuración de la impresora (ZPL2)



### 3.1.1-2.1 Oscuridad:



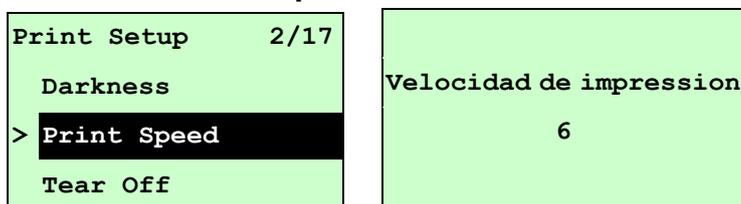
Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. Los valores de configuración disponibles son de 0 a 30, en intervalos de 1. La densidad predeterminada de la impresora es 16. Es posible que deba ajustar la densidad según el soporte seleccionado.

Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para aumentar o disminuir la oscuridad de la impresión. Presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración.

Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

### 3.1.1-2.2 Velocidad de impresión:

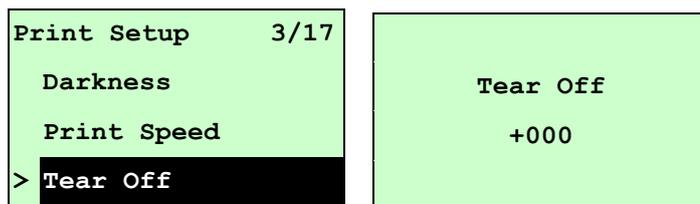


Utilice esta opción para configurar la velocidad de impresión. Cada incremento o reducción se realiza en intervalos de 1 pps.

Presione el botón **UP**  para aumentar la velocidad de impresión; presione el botón **DOWN**  para disminuir la velocidad de impresión. Presione el botón **SELECT** para establecerla en la impresora. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

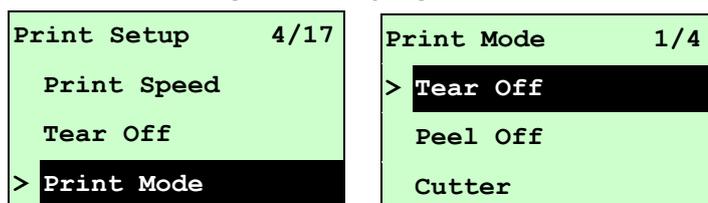
### 3.1.1-2.3 Separación:



Esta opción se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Presione el botón **DOWN** ⊕ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** ⊕ para ajustar el valor de “+” a “-” o de “0” a “9”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El valor predeterminado es +000.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

### 3.1.1-2.4 Modo de impresión: (Separación / Exfoliación / Corte)

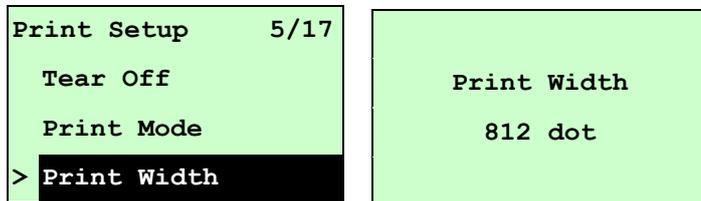


Esta opción se utiliza para establecer el modo de impresión. La configuración predeterminada de la impresora es el Modo de separación. Al entrar en esta lista, el modo de impresión a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora. Presione los botones **UP** ⊕ y **DOWN** ⊕ para seleccionar un modo de impresión diferente y presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

Modo de la impresora	Descripción
Separación	La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.
Separación	Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.
Cortador	Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.

**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

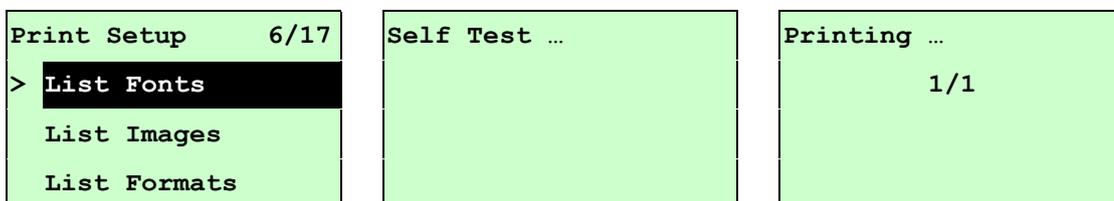
### 3.1.1-2.5 Ancho de impresión:



Esta opción se utiliza para establecer el ancho de impresión. Presione el botón **DOWN** Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** Ⓞ para ajustar el valor de “0” a “9” o de “dot” (punto) a “mm”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

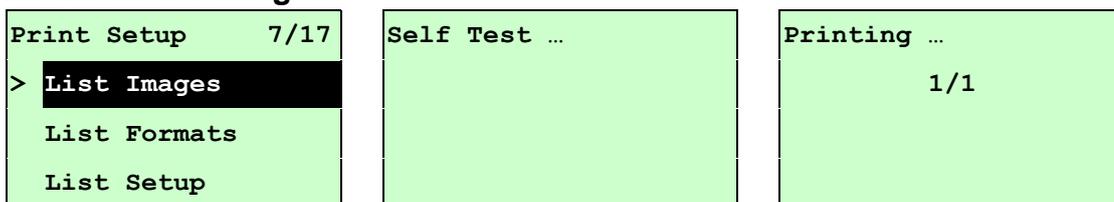
**Nota: si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando, que sobrescribirá la configuración establecida desde el panel frontal.**

### 3.1.1-2.6 Enumerar fuentes:



Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de fuentes disponibles actualmente en la impresora. Las fuentes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional. Presione el botón **SELECT** para imprimir la lista.

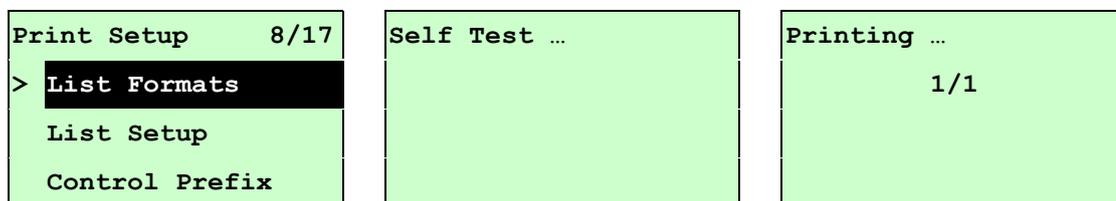
### 3.1.1-2.7 Enumerar imágenes:



Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles

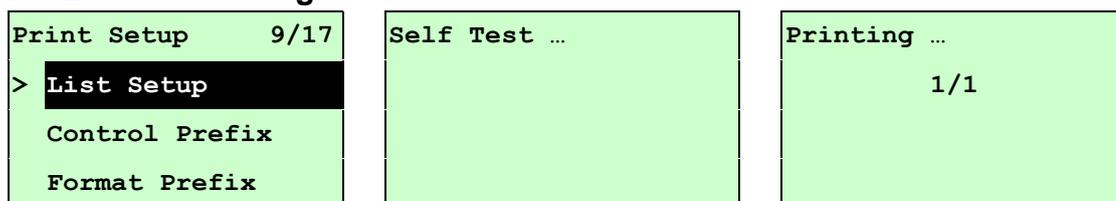
actualmente en la impresora. Las imágenes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional. Presione el botón **SELECT** para imprimir la lista.

### 3.1.1-2.8 Enumerar formatos:



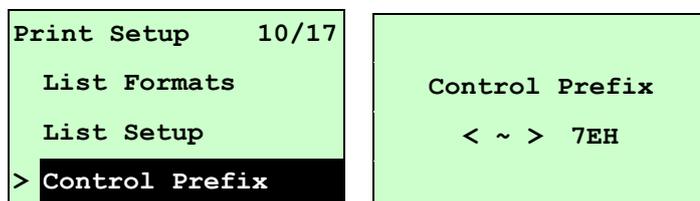
Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora. Los formatos se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional. Presione el botón **SELECT** para imprimir la lista.

### 3.1.1-2.9 Enumerar configuración:



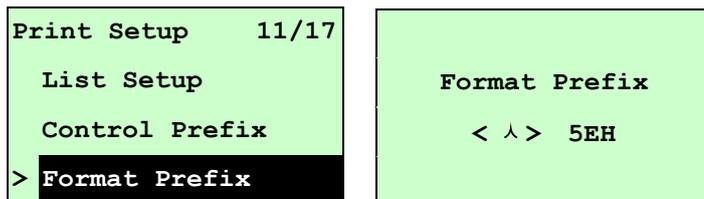
Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. Presione el botón **SELECT** para imprimir la lista.

### 3.1.1-2.10 Prefijo de control:



Esta opción se utiliza para establecer el carácter de prefijo de control. Presione el botón **DOWN** Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** Ⓞ para ajustar el valor de “0” a “9” o de “A” a “F”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

### 3.1.1-2.11 Prefijo de formato:



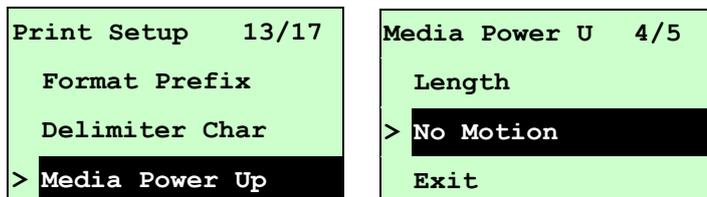
Esta opción se utiliza para establecer el carácter de prefijo de formato. Presione el botón **DOWN** Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** Ⓞ para ajustar el valor de “0” a “9” o de “A” a “F”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

### 3.1.1-2.12 Carácter delimitador:



Esta opción se utiliza para establecer el carácter delimitador. Presione el botón **DOWN** Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** Ⓞ para ajustar el valor de “0” a “9” o de “A” a “F”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

### 3.1.1-2.13 Encendido en soporte:



Esta acción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora. La configuración predeterminada de la impresora es el No Motion (Sin movimiento). Al entrar en esta lista, el modo de impresión a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora. Presione los botones **UP** Ⓞ y

**DOWN** ☉ para seleccionar un modo de impresión diferente y presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón ☰ **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

Selecciones	Descripción
Alimentación	La impresora avanzará una etiqueta.
Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.
Longitud	La impresora determinada longitud y alimenta la etiqueta.
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.

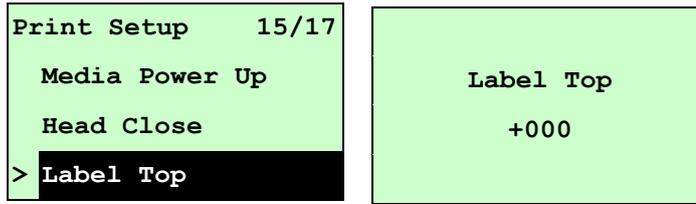
### 3.1.1-2.14 Cierre del cabezal:

Print Setup 14/17	Head Close 4/5
Delimiter Char	Length
Media Power Up	> No Motion
> Head Close	Exit

Esta acción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión. La configuración predeterminada de la impresora es el No Motion (Sin movimiento). Al entrar en esta lista, el modo de impresión a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora. Presione los botones **UP** ☉ y **DOWN** ☉ para seleccionar un modo de impresión diferente y presione el botón **SELECT** para habilitar la configuración. Presione el botón ☰ **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

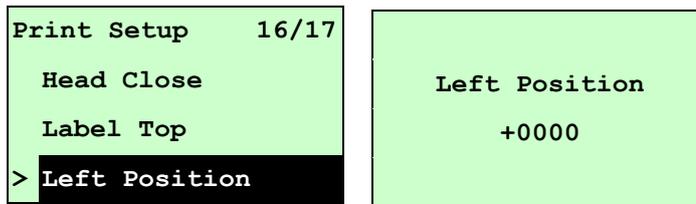
Selecciones	Descripción
Alimentación	La impresora avanzará una etiqueta.
Calibración	La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.
Longitud	La impresora determinada longitud y alimenta la etiqueta.
Sin movimiento	La impresora no moverá el soporte.

### 3.1.1-2.15 Parte superior de la etiqueta:



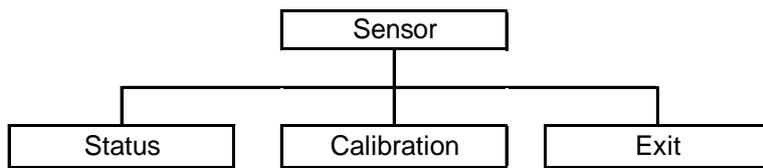
Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. Presione el botón **DOWN** Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** Ⓞ para ajustar el valor de “+” a “-” o de “0” a “1/2”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El valor predeterminado es +000 y el intervalo de valores está comprendido entre -120 y +120 puntos.

### 3.1.1-2.16 Posición izquierda:



Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. Presione el botón **DOWN** Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP** Ⓞ para ajustar el valor de “+” a “-” o de “0” a “9”. Presione el botón **SELECT** para ajustar el valor en la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El valor predeterminado es +0000 y el intervalo de valores está comprendido entre -9999 y +9999 puntos.

### 3.1.2 Sensor



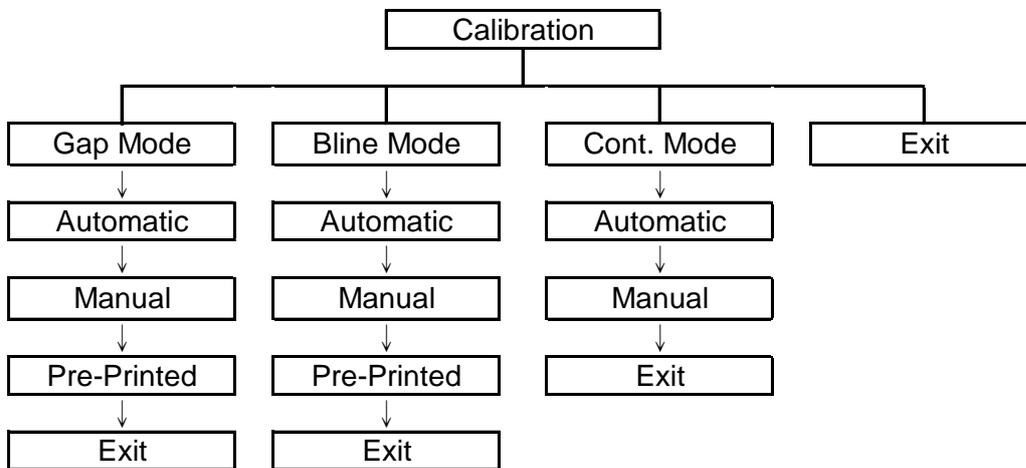
#### 3.1.2.1 Estado

Esta función está disponible para comprobar el estado del sensor de la impresora. Al entrar en la opción [Status] (Estado), verá el siguiente mensaje.

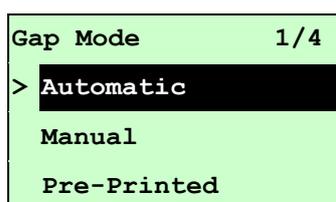
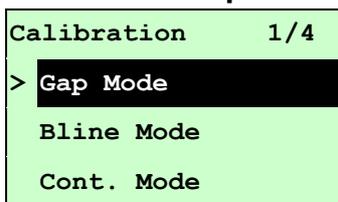
Paper Len.	812
Gap Size	24
Intensity	3
Ref. Level	512

#### 3.1.2.2 Calibración

Esta opción se utiliza para establecer el tipo de sensor de soporte y calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos que calibre el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



## A. Modo de separación

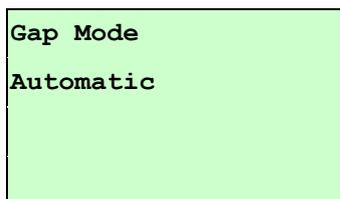


Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para mover el cursor al tipo de soporte; presione el botón **SELECT** para introducir el modo de calibración del sensor.

**Nota:** *si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará el comando GAP (SEPARACIÓN) o BLINE, que sobrescribirá el ajuste de configuración del tipo de sensor desde el panel frontal.*

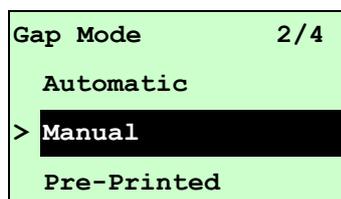
### A-1 Automático

Al entrar en la opción [Automatic] (Automático), verá el siguiente mensaje y la impresora alimentará de 2 a 3 etiquetas de separación para calibrar la sensibilidad del sensor de forma automática. Cuando la calibración se complete, la pantalla LCD volverá al menú anterior.



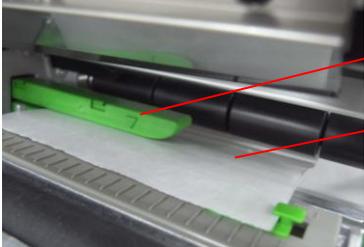
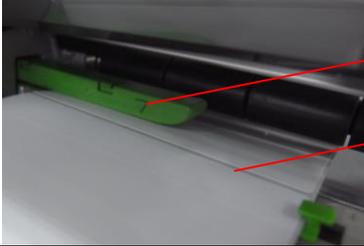
### A-2 Manual

En el caso de que la calibración del sensor “Automático” no pueda aplicarse al soporte, utilice la función “Manual” para calibrar el sensor de separación de forma manual.



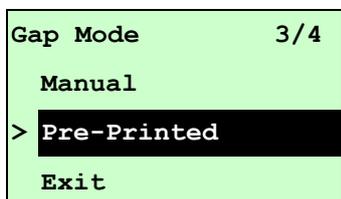
Al entrar en la opción [Manual], verá el siguiente mensaje. Complete estos pasos:

<pre>Paper Len. 00812 dot</pre>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse el botón <b>DOWN</b>  para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b>  para ajustar el valor de “0” a “9” y el “punto/mm/pulgada”. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar la longitud del papel en la impresora.</li></ol>
---------------------------------	---

<pre> Gap Size 0024 dot </pre>	<p>2. Pulse el botón <b>DOWN</b>  para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b>  para ajustar el valor de "0" a "9" y el "punto/mm/pulgada". Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el tamaño de separación en la impresora.</p>
<pre> Gap Mode Scan Backing Intensity          x Ref. Level        xxx </pre>	<p>3. Abra el mecanismo del cabezal de la impresora, coloque la hoja de respaldo de la etiqueta (alineador) debajo del sensor de soportes. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el valor en la impresora.</p>
	<p>Sensor de soportes Hoja de respaldo de la etiqueta (revestimiento)</p>
<pre> Gap Mode Scan Paper Intensity          x Ref. Level        xxx </pre>	<p>4. A continuación, coloque la etiqueta con el alineador debajo del sensor de soportes. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el valor en la impresora.</p>
	<p>Sensor de soportes Etiqueta con revestimiento</p>
<pre> Gap Mode Complete Intensity          x Ref. Level        xxx </pre>	<p>5. El calibrado del sensor de separación se ha completado. Presione el botón <b>SELECT</b> y la pantalla LCD volverá al menú anterior.</p>

### A-3 Preimpresión

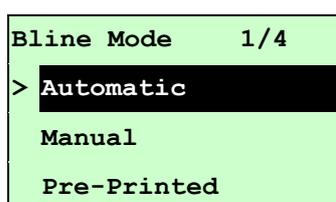
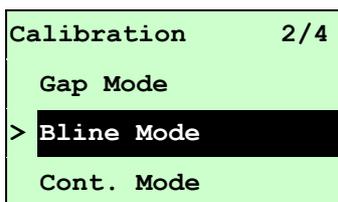
Esta función puede ajustar la longitud del papel y el tamaño de la separación antes de autocalibrar la sensibilidad del sensor. Puede obtener la sensibilidad del sensor de forma precisa.



Al entrar en la opción [Pre-Printed] (Preimpresión), verá el siguiente mensaje. Complete estos pasos:

<p>Paper Len. 00812 dot</p>	<p>1. Pulse el botón <b>DOWN</b> Ⓣ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b> Ⓣ para ajustar el valor de “0” a “9” y el “punto/mm/pulgada”. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar la longitud del papel en la impresora.</p>
<p>Gap Size 0024 dot</p>	<p>2. Pulse el botón <b>DOWN</b> Ⓣ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b> Ⓣ para ajustar el valor de “0” a “9” y el “punto/mm/pulgada”. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el tamaño de separación en la impresora.</p>
<p>Gap Mode Pre-Printed</p>	<p>3. A continuación, la impresora introducirá etiquetas para calibrar la sensibilidad del sensor de forma automática. Cuando la calibración se complete, la pantalla LCD volverá al menú anterior.</p>

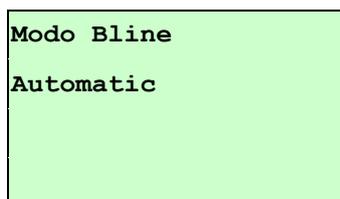
## B. Modo Bline



Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para desplazar el cursor al tipo de sensor. Presione el botón **SELECT** para entrar en el modo de calibración del sensor de marcas negras.

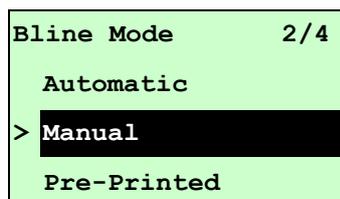
### B-1 Automático

Al entrar en la opción [Automatic] (Automático), aparecerá el siguiente mensaje y la impresora alimentará la etiqueta con marca negra para calibrar la sensibilidad del sensor de forma automática. Cuando el proceso de calibración se complete, la pantalla LCD volverá al menú anterior.



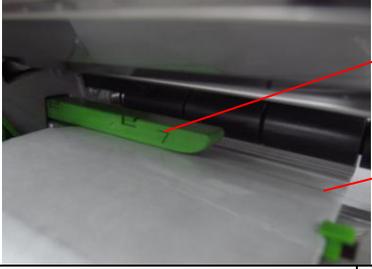
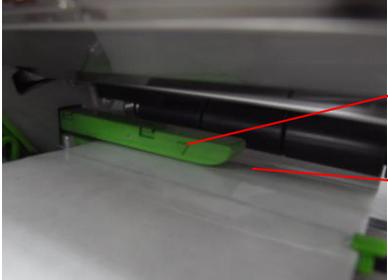
### B-2 Manual

En el caso de que la calibración del sensor “Automático” no pueda aplicarse al soporte, utilice la función “Manual” para calibrar el sensor de bline de forma manual.



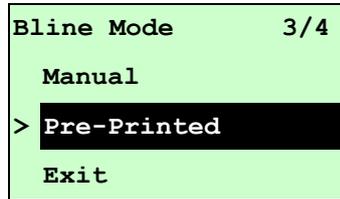
Al entrar en la opción [Manual], verá el siguiente mensaje. Complete estos pasos:

<pre>Paper Len. 00151 dot</pre>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse el botón <b>DOWN</b>  para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b>  para ajustar el valor de “0” a “9” y el “punto/mm/pulgada”. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar la longitud del papel en la impresora.</li></ol>
---------------------------------	---

<p style="text-align: center;">Bline Size 0024 dot</p>	<p>2. Pulse el botón <b>DOWN</b> Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b> Ⓞ para ajustar el valor de “0” a “9” y el “punto/mm/pulgada”. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el tamaño de bline en la impresora.</p>
<p>Modo Bline Scan Mark Intensity           x Ref. Level           xxx</p>	<p>3. Abra el mecanismo del cabezal de la impresora, coloque la marca negra debajo del sensor de soportes. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el valor en la impresora.</p>
	<p>Sensor de soportes Marca negra</p>
<p>Modo Bline Scan Paper Intensity           x Ref. Level           xxx</p>	<p>4. A continuación, coloque la etiqueta sin la marca negra debajo del sensor de soportes. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el valor en la impresora.</p>
	<p>Sensor de soportes Etiqueta sin marca negra</p>
<p><b>Nota:</b> Normalmente, el valor de “Ref. Level” (Nivel de referencia) de la marca debe ser más grande que el papel en más de 128. Si el soporte multimedia no cumple este requisito, debe cambiar manualmente la intensidad presionando los botones <b>UP</b> Ⓞ y <b>DOWN</b> Ⓞ hasta alcanzar el valor anterior.</p>	
<p>Modo Bline Complete Intensity           x Ref. Level           xxx</p>	<p>5. El calibrado del sensor de bline se ha completado. Presione el botón <b>SELECT</b> y la pantalla LCD volverá al menú anterior.</p>

### B-3 Preimpresión

Esta función puede ajustar la longitud del papel y el tamaño de la separación antes de autocalibrar la sensibilidad del sensor. Puede obtener la sensibilidad del sensor de forma precisa.



Al entrar en la opción [Pre-Printed] (Preimpresión), verá el siguiente mensaje. Complete estos pasos:

<pre>Paper Len. 00812 dot</pre>	1. Pulse el botón <b>DOWN</b> Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b> Ⓞ para ajustar el valor de "0" a "9" y el "punto/mm/pulgada". Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar la longitud del papel en la impresora.
<pre>Bline Size 0024 dot</pre>	2. Pulse el botón <b>DOWN</b> Ⓞ para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho, y pulse el botón <b>UP</b> Ⓞ para ajustar el valor de "0" a "9" y el "punto/mm/pulgada". Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el tamaño de bline en la impresora.
<pre>Modo Bline Pre-Printed</pre>	3. A continuación, la impresora introducirá etiquetas para calibrar la sensibilidad del sensor de forma automática. Cuando la calibración se complete, la pantalla LCD volverá al menú anterior.

## C. Modo cont.

```
Calibration      3/4
  Bline Mode
> Cont. Mode
  Exit
```

```
Cont. Mode      1/3
> Automatic
  Manual
  Exit
```

Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para desplazar el cursor al tipo de sensor. Presione el botón **SELECT** para entrar en el modo de calibración del sensor de marcas negras.

### C-1 Automático

Al entrar en la opción [Automatic] (Automático), verá el siguiente mensaje y la impresora calibrará la sensibilidad del sensor de forma automática. Cuando el proceso de calibración se complete, la pantalla LCD volverá al menú anterior.

```
Modo Cont.
Automatic
```

### C-2 Manual

En el caso de que la calibración del sensor “Automático” no pueda aplicarse al soporte, utilice la función “Manual” para calibrar el sensor de forma manual.

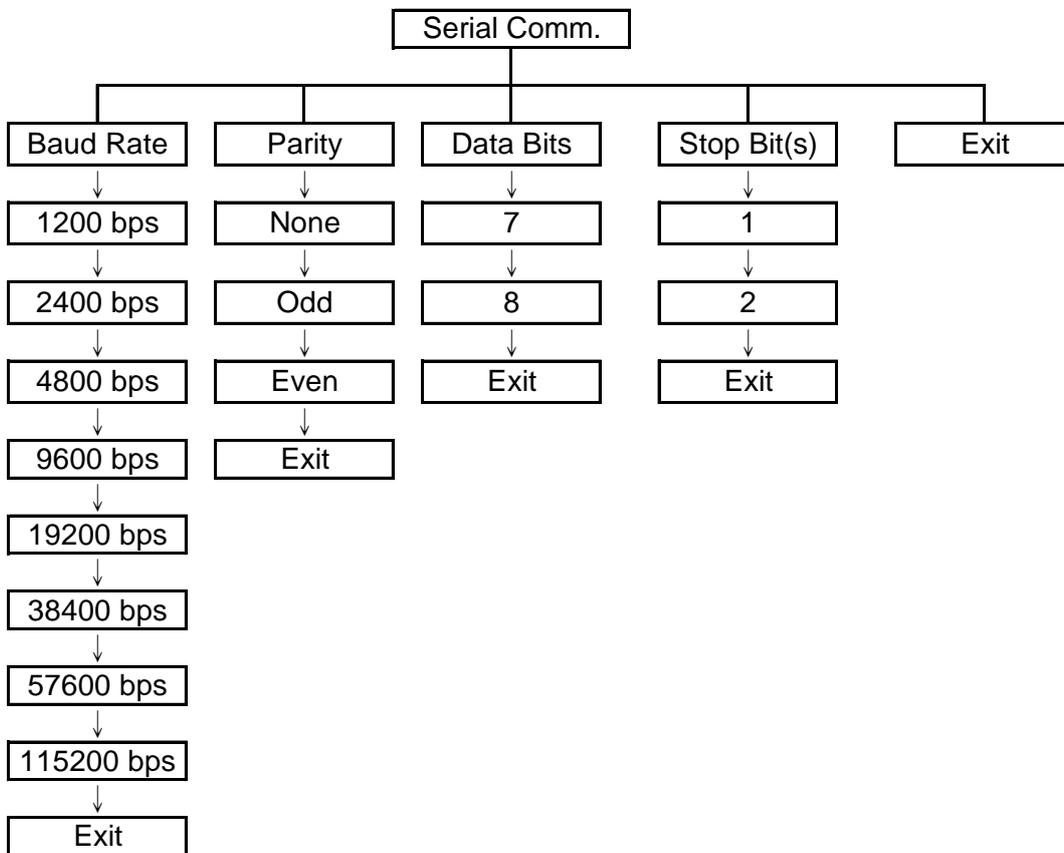
```
Cont. Mode      2/3
  Automatic
> Manual
  Exit
```

Al entrar en la opción [Manual], verá el siguiente mensaje. Complete estos pasos:

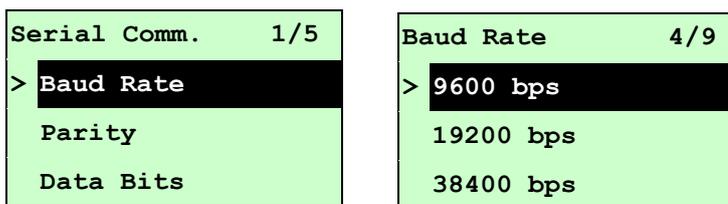
<pre>Modo Cont. Remove Label Intensity      x Ref. Level    xxx</pre>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retire la etiqueta continua. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el valor en la impresora.</li></ol>
---	--

<p>Modo Cont. Scan Paper Intensity           x Ref. Level           xxx</p>	<p>2. A continuación, coloque la etiqueta continua debajo del sensor de soportes. Presione el botón <b>SELECT</b> para ajustar el valor en la impresora.</p>
<p>Modo Cont. Complete Intensity           x Ref. Level           xxx</p>	<p>3. El calibrado del sensor se ha completado. Presione el botón <b>SELECT</b> y la pantalla LCD volverá al menú anterior.</p>

### 3.1.3 Comunicación serie



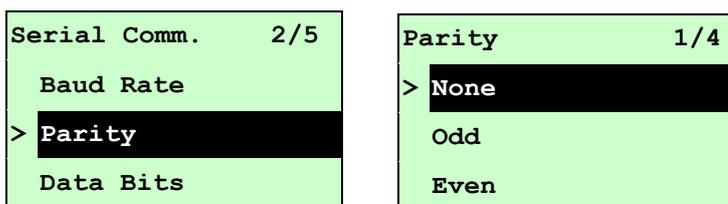
### 3.1.3.1 Velocidad en baudios



Esta opción se utiliza para establecer la velocidad en baudios RS-232. La configuración predeterminada es 9600 bps.

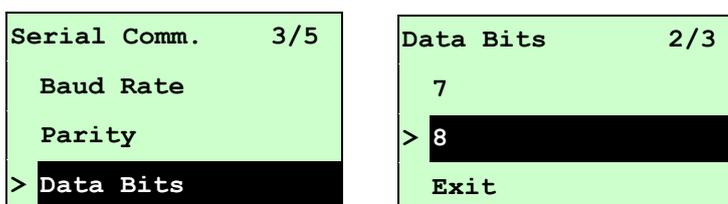
Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para seleccionar la velocidad en baudios diferente; presione el botón **SELECT** para configurar el valor en la impresora. Al entrar en esta lista, el valor de velocidad en baudios a la derecha del icono “>” es la configuración actual de la impresora. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

### 3.1.3.2 Paridad



Esta opción se utiliza para establecer la paridad RS-232. La configuración predeterminada es "None" (Ninguna). Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para seleccionar una paridad diferente; presione el botón **SELECT** para establecer el valor en la impresora. Al entrar en esta lista, la paridad a la derecha de “>” es la configuración actual de la impresora. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

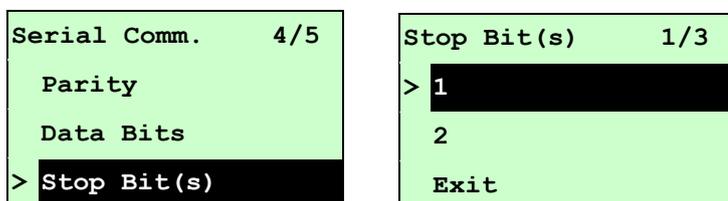
### 3.1.3.3 Bits de datos:



Esta opción se utiliza para establecer los bits de datos RS-232. La configuración predeterminada es “8” bits de datos. Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para seleccionar un número de bits de datos diferentes; presione el botón **SELECT**

para establecer el valor en la impresora. Al entrar en esta lista, los bits de datos del lado derecho del icono ">" es el ajuste actual de la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

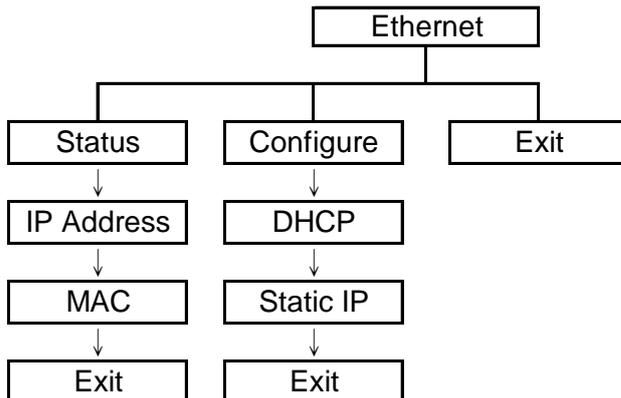
### 3.1.3.4 Bits de parada:



Esta opción se utiliza para establecer los bits de parada RS-232. La configuración predeterminada es "1" bit de parada. Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para seleccionar un número de bits de parada diferente; presione el botón **SELECT** para establecer el valor en la impresora. Al entrar en esta lista, la opción a la derecha de ">" es la configuración actual de la impresora. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

### 3.1.4 Ethernet

Utilice este menú para establecer la configuración Ethernet interna, comprobar el estado del módulo Ethernet de la impresora y restablecer el módulo Ethernet. Esta función está disponible en la pantalla LCD cuando la tarjeta Ethernet está instalada. Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para seleccionar las diferentes opciones; presione el botón **SELECT** para entrar en la opción. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.



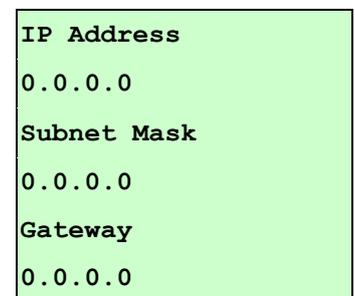
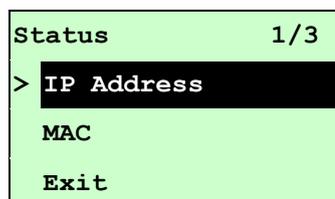
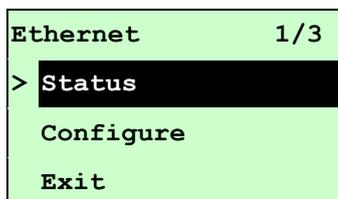
#### Nota:

Esta función está disponible únicamente en la serie TTP-2410M Pro y es opcional para la serie TTP-246M Pro.

#### 3.1.4.1 Estado: (Dirección IP/MAC)

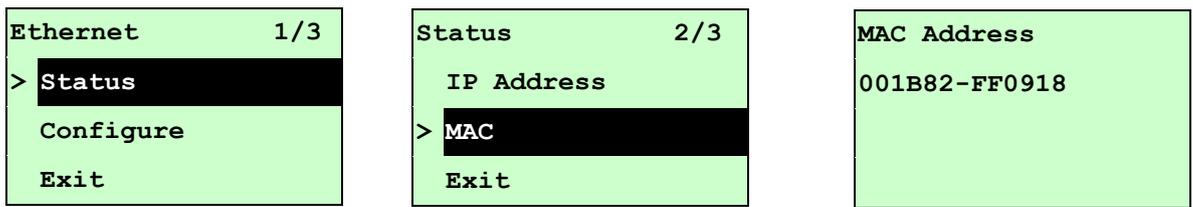
Utilice este menú para comprobar el estado de la configuración Ethernet.

##### 3.1.4.1.1 Dirección IP



La información de la dirección IP aparecerá en la pantalla LCD. Presione el botón **SELECT** o  **MENU** para volver al menú anterior.

### 3.1.4.1.2 MAC

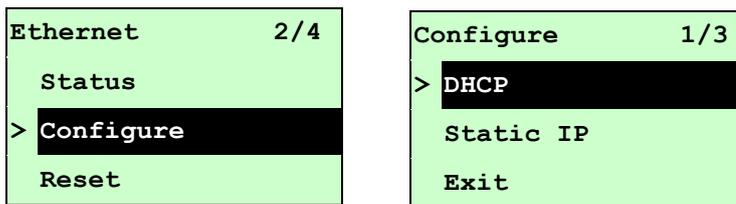


La información de la dirección MAC aparecerá en la pantalla LCD. Presione el botón **SELECT** o **MENU** para volver al menú anterior.

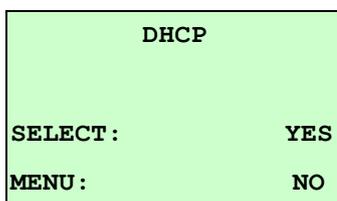
### 3.1.4.2 Configurar: (DHCP/Dirección IP estática)

Utilice este menú para establecer el valor de DHCP y la dirección IP estática de la impresora.

#### 3.1.4.2.1 DHCP



Presione los botones **UP** y **DOWN** para seleccionar la función DHCP; presione el botón **SELECT** para entrar. Presione el botón **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.

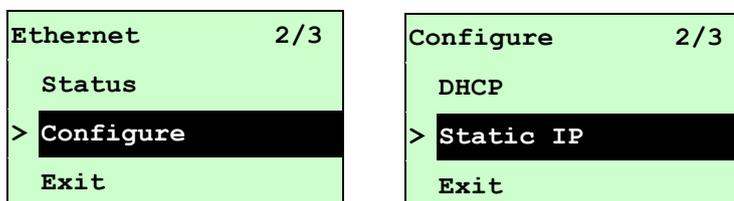


Presione el botón **SELECT** y la impresora establecerá la función DHCP y se reiniciará para restablecer la configuración.

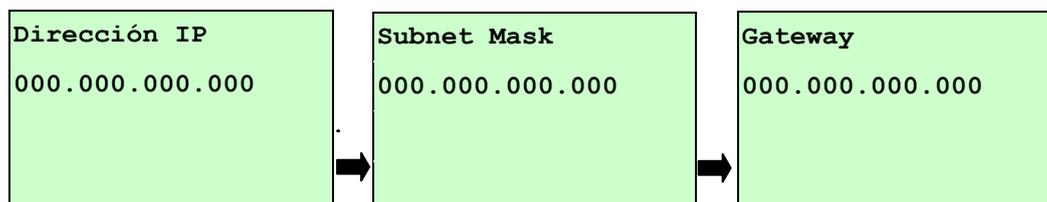
Presione el botón **MENU** para regresar al menú anterior.

### 3.1.4.2.2 Dirección IP estática

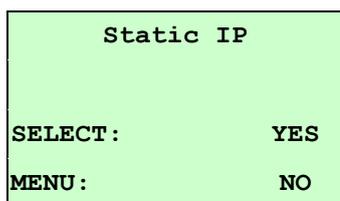
Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.



Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para seleccionar las diferentes opciones; presione el botón **SELECT** para entrar en la opción. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior.



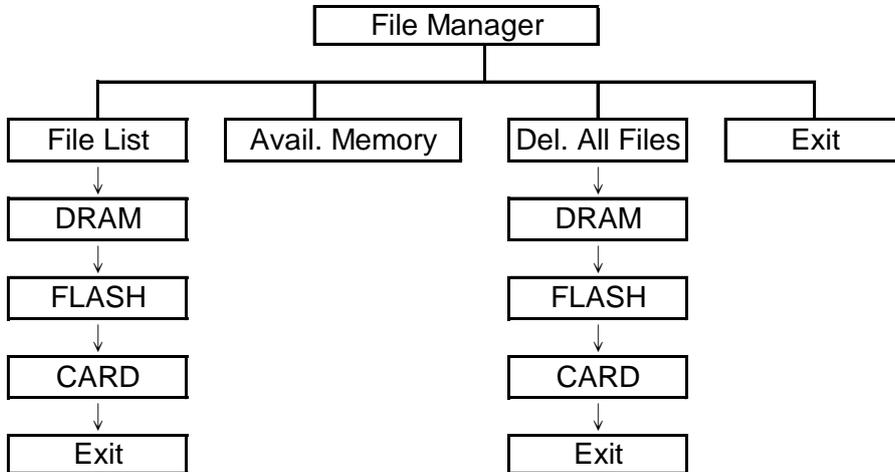
Presione el botón **DOWN**  para mover el cursor del dígito izquierdo al dígito derecho; presione el botón **UP**  para mover el valor de "0" a "9". Presione el botón **SELECT** para pasar a la configuración siguiente.



Presione el botón **SELECT** y la impresora reiniciará para restablecer la configuración del módulo Ethernet. Presione el botón  **MENU** para cancelar la configuración.

## 3.2 Administrador de archivos

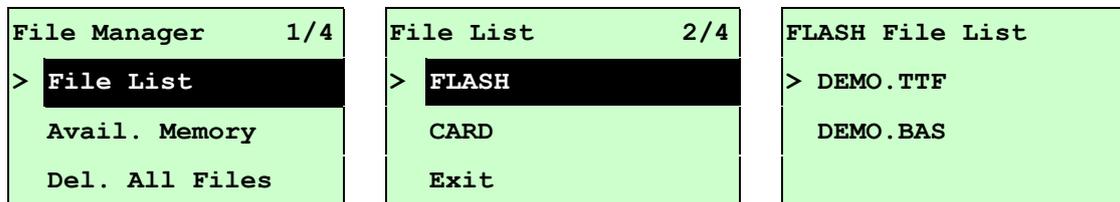
Esta función se utiliza para comprobar la lista de archivos y la memoria disponibles en la impresora.



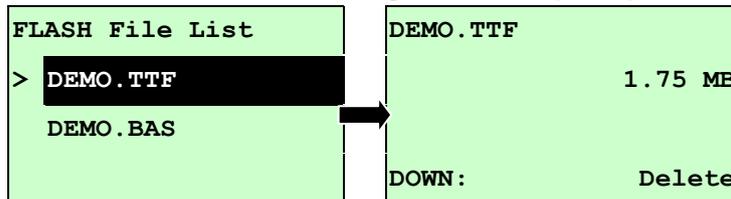
### 3.2.1 Lista de archivos

Utilice este menú para mostrar, eliminar y ejecutar los archivos (.BAS) que están guardados en la memoria DRAM, Flash o en la tarjeta de la impresora.

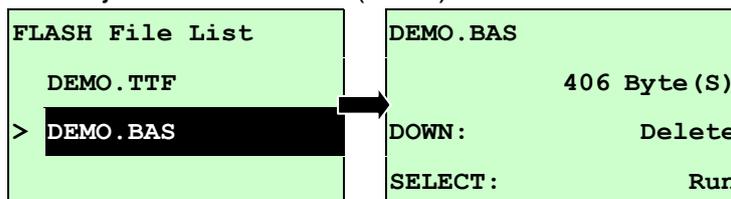
Para mostrar los archivos:



Para eliminar el archivo: siga el orden para presionar el botón **DOWN** Ⓞ.



Para ejecutar el archivo (.BAS): Please follow the order to press the **SELECT** button.



### 3.2.2 Memoria disponible

Utilice este menú para mostrar el espacio de memoria disponible.

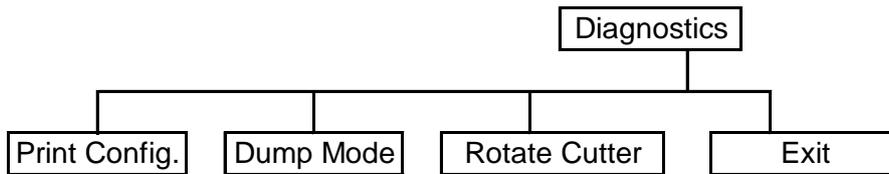
File Manager 2/4	Avail. Memory
File List	DRAM: 256 KB
> Avail. Memory	FALSH: 6656 KB
Del. All Files	CARD: 0 KB

### 3.2.3 Eliminar todos los archivos

Utilice este menú para eliminar todos los archivos. Presione el botón **SELECT** para eliminar todos los archivos del dispositivo Presione el botón  **MENU** para cancelar la eliminación de los archivos y volver al menú anterior.

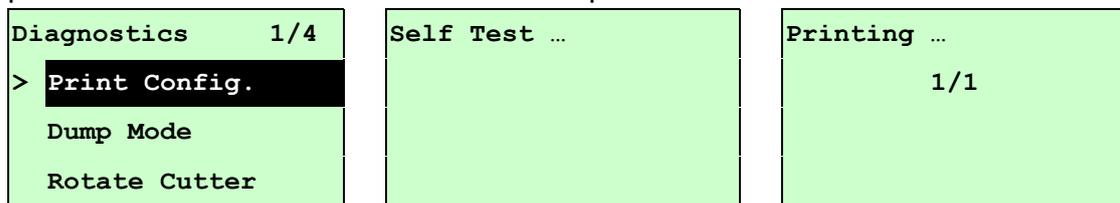
File Manager 3/4	File List 1/4	Del. All Files
File List	> DRAM	
Avail. Memory	FALSH	SELECT: YES
> Del. All File	CARD	MENU: NO

### 3.3 Diagnósticos



#### 3.3.1 Configuración de impresión

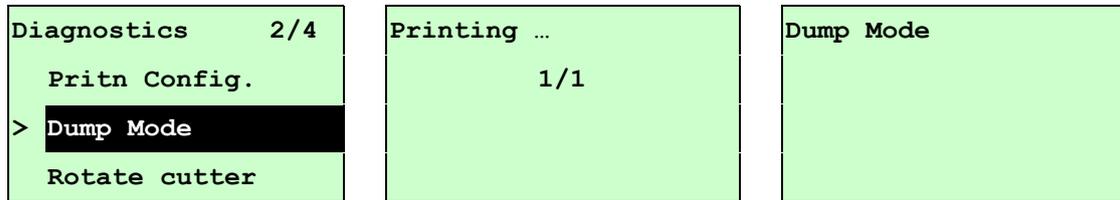
Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.



Copia impresa de autocomprobación	
<pre> <b>PRINTER INFO.</b> XXXXX Version: X.XX EZ SERIAL NO.: XXXXXXXXXX MILAGE(m): 25 CHECKSUM: 07B575A3 SERIAL PORT: 9800,N,8,1 CODE PAGE: 850 COUNTRY CODE: 001 SPEED: 3 INCH DENSITY: 8.0 SIZE: 4.00 , 2.90 BLINE: 0.12 , 0.00 TRANSPARENCE: 2 HOST NAME: PS-600002 MAC ADDRESS: 00-1B-82-60-00-02 DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: 0.0.0.0 SUBNET MASK: 0.0.0.0 DEFAULT GATEWAY: 0.0.0.0 ***** FILE LIST: DRAM FILE:                0 FILE(S)  FLASH FILE:                0 FILE(S)  PHYSICAL DRAM:            XXXX KBYTES AVAILABLE DRAM:           XXX KBYTES FREE PHYSICAL FLASH:           XXXX KBYTES AVAILABLE FLASH:          XXXX KBYTES FREE END OF FILE LIST *****           </pre>	<p>Nombre del modelo de impresora y versión de firmware de la placa principal</p> <p>Número de serie de la impresora</p> <p>Número de copias impresas</p> <p>Suma de comprobación del firmware de la placa principal</p> <p>Configuración del puerto serie</p> <p>Página de códigos</p> <p>Código del país</p> <p>Velocidad de impresión</p> <p>Oscuridad de impresión</p> <p>Tamaño de las etiquetas (ancho, alto)</p> <p>Tamaño de la marca negra o del espaciado (espaciado vertical, desplazamiento)</p> <p>Sensibilidad del sensor</p> <p>Información de configuración de Ethernet (opcional)</p> <p>Información de administración de archivos</p> <p>Modelo de comprobación del cabezal de impresión</p>

### 3.3.2 Modo Volcado

Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo Volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas de la siguiente manera. Su sistema recibe los caracteres del lado izquierdo y los datos del lado derecho son el valor hexadecimal correspondiente de los caracteres. Con esta información los usuarios e ingenieros pueden verificar y depurar el programa.



**Nota:**

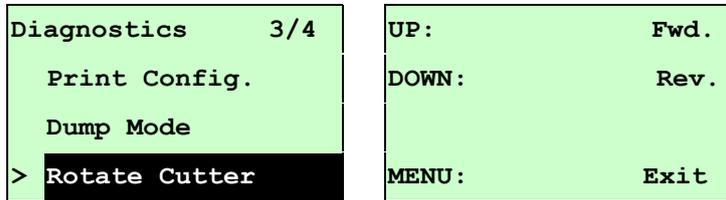
1. El modo Volcado requiere una anchura de papel de 4".
2. Desconecte y conecte la alimentación para que la impresora reanude la impresión normal.
2. Presione el botón FEED (ALIMENTACIÓN) para volver al menú anterior.

The image shows a printer's dump mode output. The output is a table with two columns: ASCII data on the left and hexadecimal values on the right. A red arrow points from the label 'Datos ASCII' to the left column. Another red arrow points from the label 'Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda' to the right column.

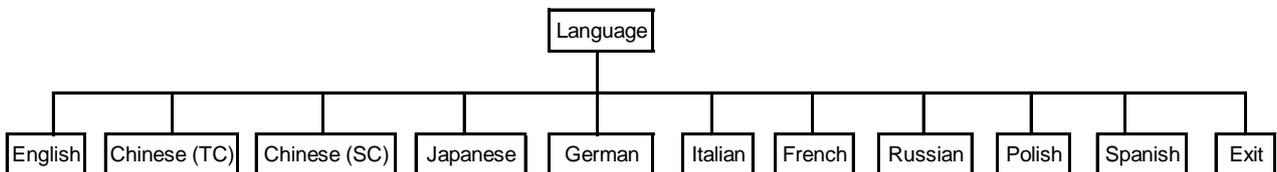
DOWNLOA	0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D „TEST2.	44 20 22 54 45 53 54 32 2E
DAT“,5,CL	44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C
S DOWNLO	53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F
AD F,„TES	41 44 20 46 2C 22 54 45 53
T4.DAT“,5	54 34 2E 44 41 54 22 2C 35
,CLS DOW	2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57
NLOAD „TE	4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45
ST2.DAT“,	53 54 32 2E 44 41 54 22 2C
5,CLS DO	35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F
WNLOAD F,	57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C
„TEST4.DA	22 54 45 53 54 34 2E 44 41
T“,5,CLS	54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D
DOWNLOAD	0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44
„TEST2.D	20 22 54 45 53 54 32 2E 44
AT“,5,CLS	41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53
DOWNLOA	0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D F,„TEST	44 20 46 2C 22 54 45 53 54
4.DAT“,5,	34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C
CLS	43 4C 53 0D 0A

### 3.3.3 Girar el cortador

En el caso de que el papel se atasque en el cortador, esta función le permite girar la cuchilla del cortador hacia delante o en la dirección contraria, lo que resulta útil para retirar fácilmente el papel atascado del cortador.



### 3.4 Idioma



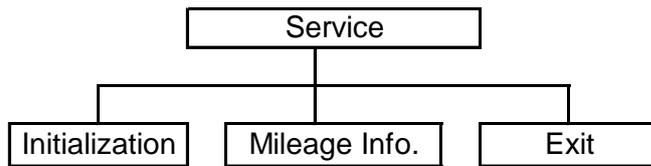
Esta opción se utiliza para configurar el idioma en la pantalla LCD.

Presione los botones **UP**  y **DOWN**  para mover el cursor al idioma deseado;

presione el botón **SELECT** para seleccionar esta opción. Presione el botón

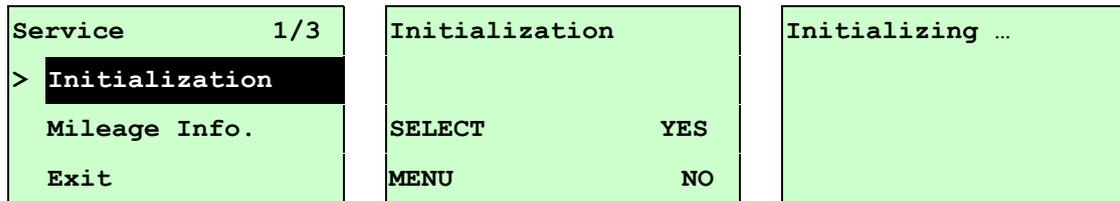
 **MENU** para cancelar la configuración y volver al menú anterior. El ajuste de idioma predeterminado es English (Inglés).

### 3.5 Servicio



Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora y mostrar la información de la longitud de la dicha impresora.

#### 3.5.1 Inicialización



Se restaura la configuración predeterminada de la impresora tal y como aparece a continuación una vez que la impresora se haya encendido.

**Nota:**

**Al inicializar la impresora, calibre el sensor de separación y marcas negras antes de imprimir.**

Parámetro	Configuración predeterminada
<b>Velocidad</b>	TTP-2410M Pro: 6 PPS (152 mm/s) TTP-346M Pro/246M Pro/344M Pro: 4 PPS (101,6 mm/s) TTP-644M Pro: 3 PPS (76,2 mm/s)
<b>Densidad</b>	8
<b>Anchura de la etiqueta</b>	4,00" (101,6mm)
<b>Altura de la etiqueta</b>	4,00" (101,6mm)
<b>Tipo de sensor</b>	Sensor de separación
<b>Configuración de separación</b>	0,12" (3,0mm)
<b>Dirección de impresión</b>	0
<b>Punto de referencia</b>	0,0 (esquina superior izquierda)
<b>Desfase</b>	0
<b>Modo de impresión</b>	Modo por lotes
<b>Configuración del puerto de serie</b>	9600 baudios por segundo, sin paridad, 8 bits de datos y 1 bit de parada
<b>Página de códigos</b>	850

<b>Código del país</b>	001
<b>Borrar memoria flash</b>	No
<b>Desplazamiento X</b>	0
<b>Desplazamiento Y</b>	0
<b>Sensibilidad del sensor de separación</b>	3 (Se restablecerá. Es necesario volver a calibrar la separación)
<b>Sensibilidad del sensor de bline</b>	2 (Se restablecerá. Es necesario volver a calibrar la separación)
<b>Idioma</b>	Inglés
<b>Dirección IP</b>	DHCP

### 3.5.2 Información de longitud

Utilice esta opción para comprobar la longitud de impresión (mostrada en metros)

Service 1/3	Mileage: (m)
Initialization	4016
> Mileage Info.	Labels: (pcs.)
Exit	51698

## 4. Herramienta de diagnósticos

La utilidad de diagnósticos es una caja de herramientas que permite a los usuarios explorar la configuración y el estado de la impresora, cambiar la configuración de la impresora, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear fuentes de mapa de para impresoras y enviar comandos adicionales a la impresora. Mediante esta práctica herramienta, puede explorar el estado y la configuración de la impresora y solucionar los problemas de esta.

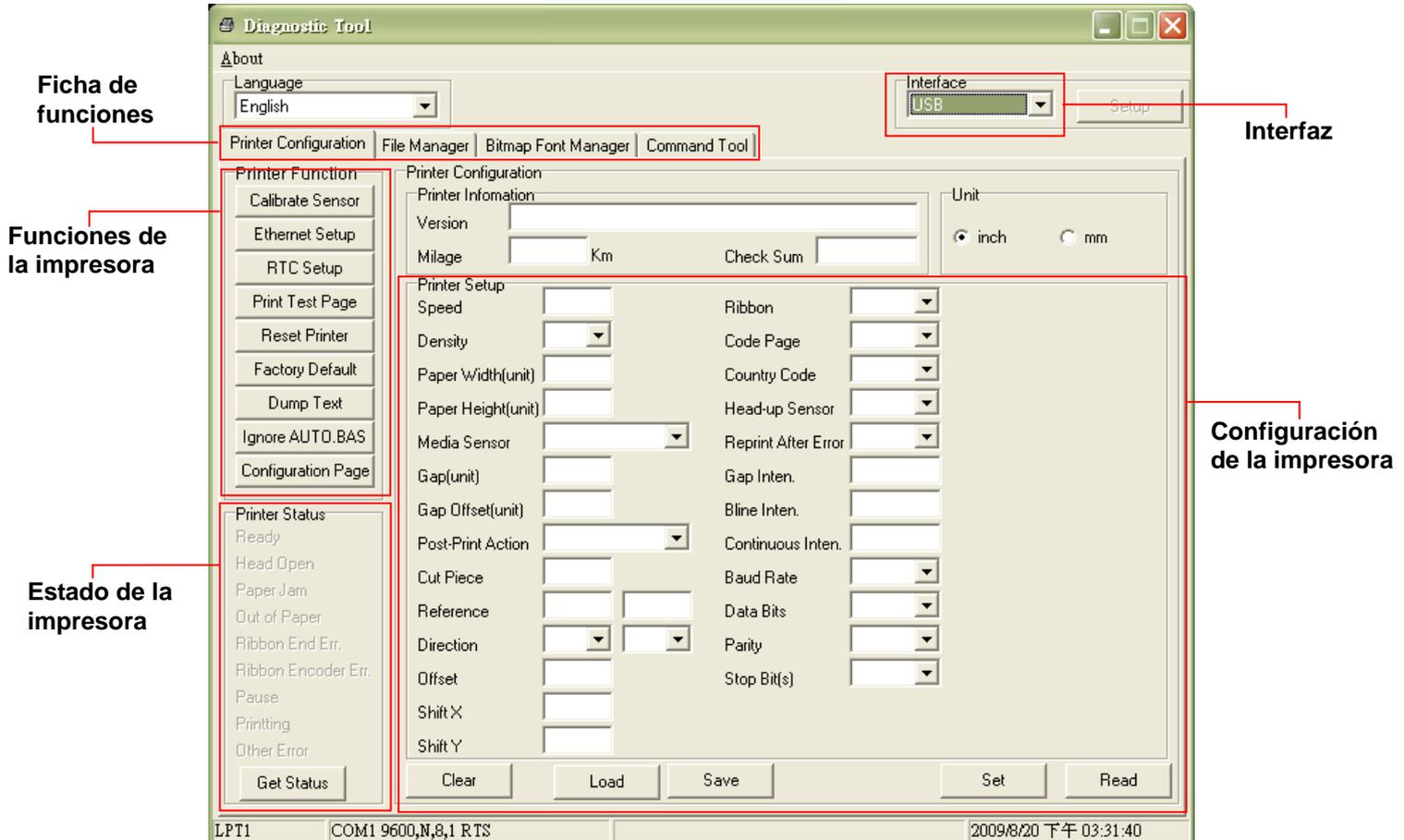
**Nota:** esta utilidad funciona con el firmware de impresora V6.00 y versiones posteriores.

### 4.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos

1. Haga doble clic en el icono Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos)

 **DiagTool.exe** para iniciar el software.

2. La herramienta Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos) consta de cuatro funciones: Printer Configuration (Configuración de impresora), File Manager (Administrador de archivos), Bitmap Font Manager (Administrador de fuentes de mapa de bits) y Command Tool (Herramienta de comandos).



## 4.2 Función de la impresora (calibrar sensor, configuración Ethernet, configuración RTC.....)

1. Seleccione la interfaz del PC conectado a la impresora de códigos de barra.
2. Haga clic en el botón “Función” para realizar la configuración.
3. Las funciones detalladas del grupo de funciones de la impresora se enumeran tal y como aparecen a continuación.

	Función	Descripción
	Calibrar sensor	Calibra el sensor especificado en el campo Media Sensor (Sensor de soportes) del grupo Printer Setup (Configuración de la impresora).
	Configuración Ethernet	Configura la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la interfaz Ethernet integrada (consulte la sección siguiente).
	Hora RTC	Sincroniza el reloj de tiempo real de la impresora con su PC.
	Imprimir página de prueba	Imprime una página de prueba.
	Reiniciar impresora	Reinicia la impresora.
	Valores predeterminados de fábrica	Inicializa la impresora y restaura los valores predeterminados de fábrica.
	Volcar texto	Para activar el modo Volcado de la impresora.
	Ignorar AUTO.BAS	Pasa por alto la descarga del programa AUTO.BAS.
	Página de configuración	Imprime la página de configuración.

**Nota:**

Para obtener más información acerca de la herramienta de diagnóstico, consulte la guía de inicio rápido de la utilidad de diagnóstico en el disco CD\directorio de utilidades.

# 5 Establecimiento de Ethernet por la herramienta de diagnósticos (opcional para los modelos TTP-246M

## Pro/TTP-344M Pro)

La utilidad de diagnósticos se incluye en el directorio \Utilities del CD. Los usuarios pueden utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar Ethernet mediante las interfaces RS-232, USB y Ethernet. El siguiente contenido explicará a los usuarios cómo configurar Ethernet mediante estas tres interfaces.

### 5.1 Uso de la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet

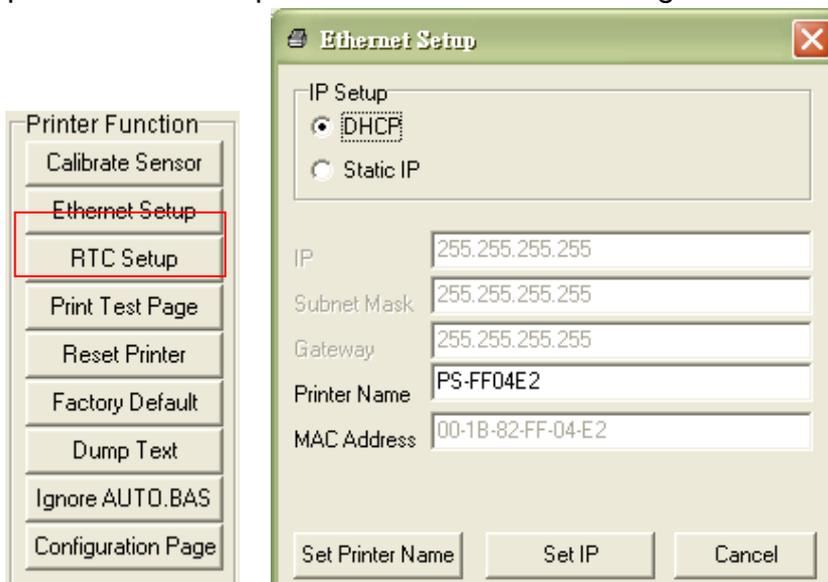
1. Conecte el cable USB entre el equipo y la impresora.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe`.

**Nota: esta utilidad funciona con el firmware de impresora V6.00 y versiones posteriores.**

4. La configuración de interfaz predeterminada de la herramienta de diagnósticos es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interfaz.



5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) del grupo “Printer Function” (Función de impresora) de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



## 5.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

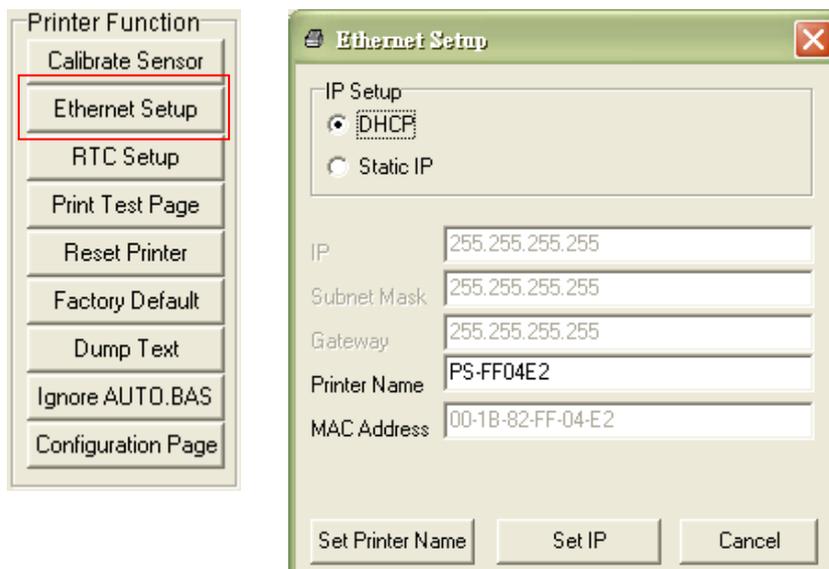
1. Conecte el equipo y la impresora mediante un cable RS-232.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe` .

**Nota: esta utilidad funciona con el firmware de impresora V6.00 y versiones posteriores.**

4. Seleccione “COM” como interfaz y, a continuación, haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para configurar los siguientes parámetros: tasa de baudios del puerto serie, comprobación de la paridad, bits de datos, bit de parada y control de flujo.



5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) de la función de impresora de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

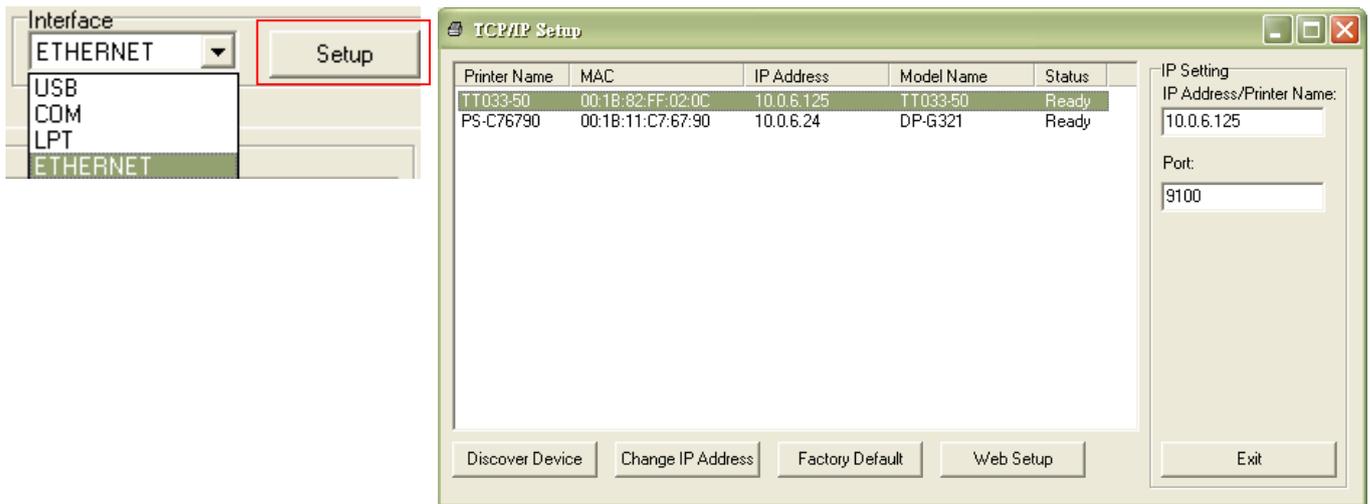


## 5.3 Uso de la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma

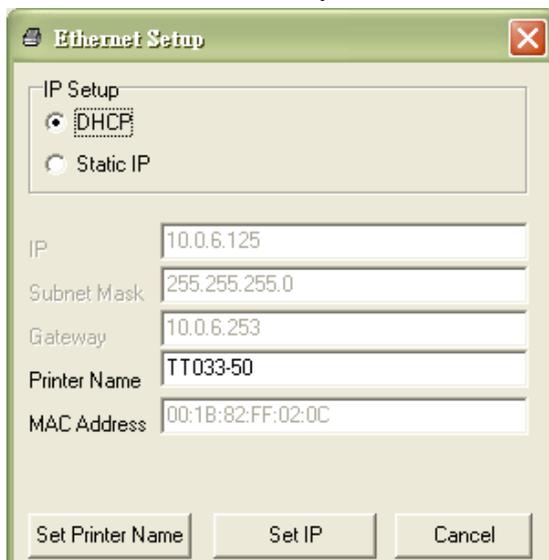
1. Conecte el equipo y la impresora a la red LAN.
2. Desconecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  `DiagTool.exe`.

**Nota: esta utilidad funciona con el firmware de impresora V6.00 y versiones posteriores.**

4. Seleccione “Ethernet” como interfaz y haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



5. Haga clic en el botón “Discover Device” (Detectar dispositivo) para explorar las impresoras que existen en la red.
6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de las impresoras enumeradas. La dirección IP correspondiente se mostrará en el lado derecho en el campo “IP address/Printer Name” (Dirección IP/Nombre de impresora).
7. Haga clic en “Change IP Address” (Cambiar dirección IP) para configurar la dirección IP obtenida, ya sea DHCP o estática.



La dirección IP predeterminada se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración a una dirección IP estática, haga clic en el botón de opción “Static IP” (Dirección IP estática) y, a continuación, escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en “Set IP” (Establecer dirección IP) para aplicar la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el valor del campo “Printer Name” (Nombre de impresora) escribiendo otro nombre de modelo y, a continuación, hacer clic en “Set Printer Name” (Establecer nombre de impresora) para aplicar este cambio.

***Nota: después de hacer clic en el botón “Set Printer Name” (Establecer nombre de impresora) o “Set IP” (Establecer dirección IP), la impresora se reiniciará para aplicar la configuración.***

8. Haga clic en el botón “Exit” (Salir) para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnósticos.

Botón Factory Default (Valores predeterminados de fábrica)

Esta función restablecerá los parámetros de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace obtenidos mediante DHCP y restablecerá el nombre de la impresora.

Botón Web Setup (Configuración Web)

Excepto para utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar la impresora, también puede explorar y definir la configuración y el estado de la impresora o actualizar el firmware con el explorador Web IE o Firefox. Esta característica proporciona una sencilla interfaz de configuración y la capacidad de administrar la impresora remotamente a través de una red.

## 6. Solución de problemas

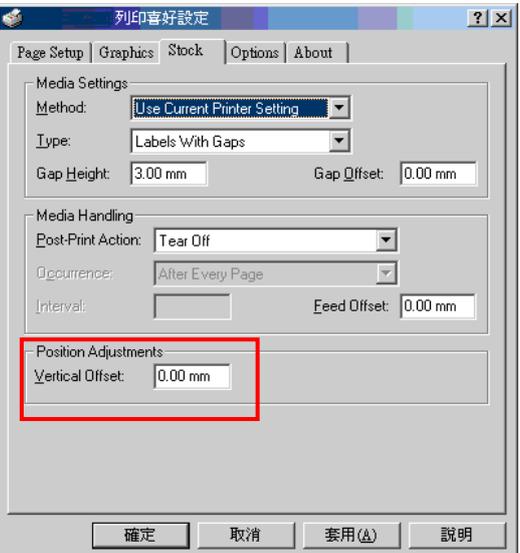
### 6.1 Problemas comunes

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que le pueden surgir cuando utilice la impresora de códigos de barras. Si la impresora sigue sin funcionar después de aplicar todas las soluciones propuestas, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su proveedor o distribuidor para obtener ayuda.

Problema	Causa posible	Proceso de restablecimiento
<b>El indicador de encendido no se ilumina</b>	* El cable de la alimentación no está conectado correctamente.	* Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente. * Encienda la impresora.
<b>Carriage Open</b>	* El carro de impresión está abierto.	* Cierre el carro de impresión.
<b>No Ribbon</b>	* Se ha acabado la cinta. * La cinta está instalada de forma incorrecta.	* Coloque un nuevo rollo de cinta. * Consulte los pasos del manual de usuario para volver a instalar la cinta.
<b>No hay papel</b>	* Se ha acabado la etiqueta. * La etiqueta está instalada de forma incorrecta. * El sensor de separación y marcas negras no está calibrado.	* Coloque un nuevo rollo de etiquetas. * Consulte los pasos del manual de usuario para volver a instalar el rollo de etiquetas. * Calibre el sensor de separación y marcas negras.
<b>Atasco de papel</b>	* El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente. * Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente. * Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora.	* Calibre el sensor de separación y marcas negras. * Ajuste el tamaño de la etiqueta correctamente.
<b>Retirar etiqueta</b>	* La función de exfoliación está habilitada.	* Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta. * Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo. * Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.

<p><b>UP :</b> Fwd .</p> <p><b>DOWN :</b> Rev .</p> <p><b>MENU :</b> Exit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Obstrucción en el cortador.</li> <li>* No hay ningún cortador instalado en la impresora.</li> <li>* La placa de circuito impreso del cortador está dañada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Si el módulo del cortador está instalado, presione la tecla ARRIBA o ABAJO para girar el cortador hacia arriba o hacia abajo para que la cuchilla vuelva a la posición adecuada.</li> <li>* Extraiga la etiqueta.</li> <li>* Asegúrese de que el grosor de la etiqueta es menor que 200 g/m2 (para el cortador regular) o 300 g/m2 (para el cortador de gran resistencia).</li> <li>* Sustituya la placa de circuito impreso del cortador.</li> </ul>
<p><b>No se imprime</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El cable no está bien conectado a la interfaz USB o de serie o al puerto paralelo.</li> <li>* La configuración de contacto del cable del puerto de serie no está conectada entre dos contactos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vuelva a conectar el cable a la interfaz.</li> <li>* Si utiliza cable de serie, <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustituya el cable con conexión de contacto a contacto.</li> <li>- Compruebe el ajuste de velocidad en baudios. El ajuste predeterminado de velocidad en baudios de la impresora es 9600,n,8,1.</li> </ul> </li> <li>* Si utiliza cable Ethernet, <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe si el LED verde del conector RJ-45 Ethernet está encendido.</li> <li>- Compruebe que el LED ámbar del conector RJ-45 Ethernet está parpadeando.</li> <li>- Compruebe si la impresora obtiene la dirección IP al utilizar el modo DHCP.</li> <li>- Compruebe si la dirección IP es correcta al utilizar la dirección IP estática.</li> <li>- Espere unos segundos hasta que la impresora se comunice con el servidor y, a continuación, compruebe el ajuste de dirección IP de nuevo.</li> </ul> </li> <li>* Utilice un cable nuevo.</li> <li>* La cinta y los soportes no son compatibles.</li> <li>* Compruebe el lado con tinta de la cinta.</li> <li>* Vuelva a cargar la cinta.</li> <li>* Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>* El ajuste de densidad de impresión no es correcto.</li> <li>* El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector.</li> <li>* Compruebe si el motor paso a paso está enchufado en el conector correcto.</li> <li>* Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.</li> </ul>
<p><b>Memoria llena (FLASH/DRAM)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El espacio de la memoria FLASH/DRAM está lleno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elimine archivos que no utilice en la memoria FLASH/DRAM.</li> <li>* El número máximo de archivos de la memoria DRAM es 256 archivos.</li> <li>* El espacio máximo de memoria DRAM direccionable del usuario es de 256 KB para TTP-246M Pro y TTP-344M Pro y 2.048KB para TTP-2410M Pro y TTP-346M Pro.</li> <li>* El número máximo de archivos de la memoria FLASH es 256 archivos.</li> <li>* El espacio máximo de memoria FLASH direccionable del usuario es de 2.560 KB para TTP-246M Pro y TTP-344M Pro y 6.656 KB para TTP-2410M Pro y TTP-346M Pro.</li> </ul>

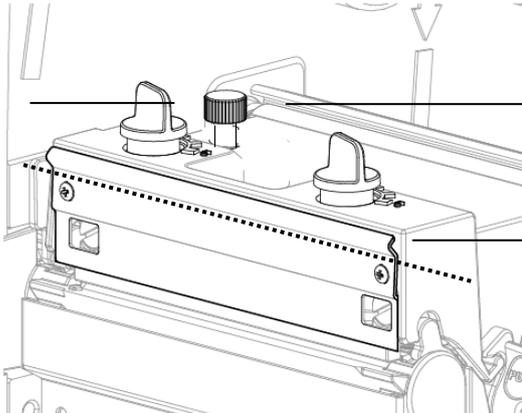
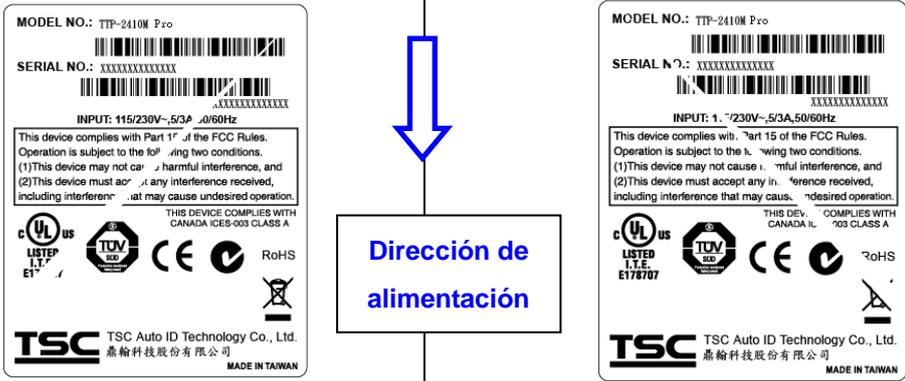
<b>No se puede utilizar la tarjeta SD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La tarjeta SD está dañada.</li> <li>* La tarjeta SD no se inserta correctamente.</li> <li>* Utilizo el fabricante de tarjetas SD no aprobado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Utilice la tarjeta SD de capacidad soportada.</li> <li>* Vuelva a insertar la tarjeta SD.</li> <li>* Consulte la sección 2.2.3 para conocer las especificaciones de la tarjeta SD y los fabricantes de tarjetas SD admitidos.</li> </ul>
<b>El puerto PS/2 no funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* No he desconectado la alimentación antes de conectar el teclado PS/2.</li> <li>* El teclado PS/2 está dañado.</li> <li>* El teclado PS/2 no se conecta correctamente.</li> <li>* No hay ningún archivo BAS en la impresora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desconecte la alimentación antes de conectar el teclado PS/2.</li> <li>* Conecte de nuevo el teclado PS/2.</li> <li>* Asegúrese de que el teclado está en buen estado.</li> <li>* Asegúrese de si hay algún archivo BAS descargado en la impresora.</li> </ul>
<b>Mala calidad de impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta.</li> <li>* Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión.</li> <li>* La densidad de impresión no está ajustada correctamente.</li> <li>* Algún elemento del cabezal de impresión está dañado.</li> <li>* La cinta y los soportes no son compatibles.</li> <li>* La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vuelva a cargar el material.</li> <li>* Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>* Limpie el rodillo de la bandeja.</li> <li>* Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión.</li> <li>* Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón.</li> <li>* Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión.</li> <li>* Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión. <ul style="list-style-type: none"> <li>-Si la parte izquierda de la copia impresa es demasiado clara, regule la perilla de ajuste de presión del lado izquierdo en el índice más alto (mayor presión). Si la perilla de ajuste de presión se ha ajustado en el índice "5" y la parte izquierda del impreso sigue teniendo una mala calidad de impresión, ajuste la perilla de ajuste de presión en el índice "1" y utilice la perilla de ajuste del eje Z para ajustar correctamente la presión.</li> <li>- Si la parte derecha de la copia impresa es demasiado clara, regule la perilla de ajuste de presión del lado derecho en el índice más alto (mayor presión) para mejorar la calidad de impresión.</li> </ul> </li> <li>* Si el grosor de la etiqueta es de más de 0,22 mm, es posible que la calidad de impresión no sea suficientemente buena. Regule el tornillo de ajuste de la línea de impresión en el sentido contrario a las agujas del reloj para obtener la mejor calidad de impresión.</li> <li>* La palanca de liberación no cierra correctamente en el cabezal de impresión.</li> </ul>
<b>El panel LCD está oscuro pero los LED están iluminados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* No se puede inicializar la impresora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* ENCIENDA y APAGUE la impresora de nuevo.</li> <li>* Inicialice la impresora.</li> </ul>
<b>El panel LCD está oscuro y los LED están encendidos, pero la etiqueta sigue avanzando</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El conector del arnés del panel LCD está suelto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El conector del arnés del panel LCD está conectado al revés.</li> </ul>
<b>El sensor de final de la cinta no funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El hueco del sensor de la cinta está cubierto de polvo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Limpie el polvo del hueco del sensor con un soplador.</li> </ul>

<p><b>El sensor de exfoliación no funciona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El sensor de exfoliación no está ubicado en la posición correcta.</li> <li>* El conector está suelto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asegúrese de que el soporte pase a través del sensor de exfoliación.</li> <li>* Conecte el cable de conexión correctamente.</li> </ul>
<p><b>El cortador o no funciona</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El conector está suelto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conecte el cable de conexión correctamente.</li> </ul>
<p><b>La alimentación de etiquetas no es estable (torcida) al imprimir</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La guía de soportes no toca el borde del soporte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Si la etiqueta se mueve al lado derecho, mueva la guía de etiquetas hacia la izquierda.</li> <li>* Si la etiqueta se mueve al lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas hacia la derecha.</li> </ul>
<p><b>Se saltan las etiquetas al imprimir</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente.</li> <li>* La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente.</li> <li>* El sensor de soportes está cubierto de polvo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente.</li> <li>* Calibre el sensor a través de las opciones de separación manual y separación automática.</li> <li>* Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.</li> </ul>
<p><b>La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente.</li> <li>* El tamaño de la etiqueta no es correcto.</li> <li>* El parámetro Shift Y (Desplazamiento Y) del menú LCD no es correcto.</li> <li>* El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor.</li> <li>* Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos.</li> <li>* Presione [MENU] (MENÚ) → [SELECT] (SELECCIONAR) x3 → [DOWN] (ABAJO)x6 → [SELECT] (SELECCIONAR) para ajustar correctamente el parámetro del Shift Y (Desplazamiento Y).</li> <li>* Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador.</li> </ul> 
<p><b>La posición de la copia impresa en la parte izquierda no es correcta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.</li> <li>* El parámetro Shift X (Desplazamiento X) del menú LCD no es correcto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establezca el tamaño de etiqueta correcto.</li> <li>* Presione [MENU] (MENÚ) → [SELECT] (SELECCIONAR) x 3 → [DOWN] (ABAJO) x 5 → [SELECT] (SELECCIONAR) para ajustar correctamente el parámetro de Shift X (Desplazamiento X).</li> </ul>
<p><b>Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Establezca el tamaño de etiqueta correcto.</li> </ul>

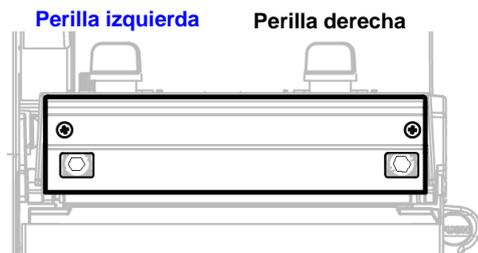
<b>La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora</b>	* La batería se ha agotado.	* Compruebe si hay una batería en la placa principal.
<b>La placa de la interfaz múltiple no funciona</b>	* La instalación no es correcta.	* Compruebe si la placa está enchufada en el conector correcto.
<b>Los LED de error y de encendido parpadean muy rápido</b>	* La alimentación se ENCIENDE y se APAGA demasiado rápido.	* Apague la impresora y espere hasta que todos los LED estén apagados para volver a encender la impresora.
<b>Problemas de arrugas</b>	* La presión del cabezal de impresión no es correcta. * La instalación de la cinta no es correcta. * La instalación del soporte no es correcta. * La densidad de impresión no es correcta. * La alimentación de soportes no es correcta.	* Consulte el capítulo siguiente. * Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión. * Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.
<b>Línea gris en la etiqueta en blanco</b>	* El cabezal de impresión está sucio. * El rodillo de la bandeja está sucio.	* Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja.
<b>Impresión irregular</b>	* La impresora está en el modo Volcado hexadecimal. * La configuración RS-232 no es correcta.	* Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado. * Vuelva a establecer la configuración RS-232.

## 6.2 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta

Se han realizado todas las pruebas pertinentes a esta impresora antes de la entrega. No deben aparecer arrugas en la cinta de los soportes en los casos de aplicaciones de impresión con fines generales. Las arrugas en la cinta están relacionadas con el grosor del soporte, el equilibrio de la presión del cabezal de impresión, las características de la película de la cinta, el ajuste de oscuridad de impresión, etc. Si aparecen arrugas en la cinta, siga las instrucciones que se indican a continuación para ajustar los componentes de la impresora.

<p><b>Componentes ajustables de la impresora</b></p>		
<p><b>Síntoma</b></p>	<p><b>1. Las arrugas aparecen desde la parte inferior izquierda de la etiqueta hasta la parte superior superior ("")</b></p>	<p><b>2. Las arrugas aparecen desde la parte inferior derecha de la etiqueta hasta la parte superior izquierda ("")</b></p>
<p><b>Ejemplo de arruga</b></p>		

### Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión

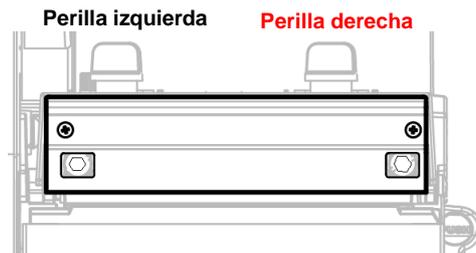


La perilla de regulación de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. El ajuste de la dirección en el sentido de las agujas del reloj se realiza para aumentar la presión del cabezal de impresión. El ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj puede disminuir la presión del cabezal de impresión. Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior izquierda hasta la parte superior derecha, realice el siguiente ajuste.

1. Disminuya el nivel 1 de la configuración de la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión del lado derecho de cada ajuste y, a continuación, vuelva a imprimir la etiqueta para comprobar si la arruga ha desaparecido.
2. Si la configuración de la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado derecho se ha establecido en el índice 1 (el índice de menor presión), aumente la presión del cabezal de impresión del lado izquierdo.
3. Si la configuración de la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado izquierdo se ha establecido en 5 (el índice de mayor presión) no puede evitar que aparezca la arruga, gire ambas perillas hasta el ajuste 1 y, a continuación, gire hacia atrás la perilla de ajuste del mecanismo del eje Z en el sentido de las agujas del reloj unos grados e imprima de nuevo para ajustar correctamente la distribución de la presión del cabezal de impresión.



### Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión



La perilla de regulación de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. El ajuste de la dirección en el sentido de las agujas del reloj se realiza para aumentar la presión del cabezal de impresión. El ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj puede disminuir la presión del cabezal de impresión. Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior derecha hasta la parte superior izquierda, realice el siguiente ajuste.

1. Disminuya el nivel 1 de la configuración de la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión del lado izquierdo de cada ajuste y, a continuación, vuelva a imprimir la etiqueta para comprobar si la arruga ha desaparecido.
2. Si el nivel de la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado izquierdo se ha establecido en el índice 1 (el índice más bajo), aumente la presión del cabezal de impresión del lado derecho.

**Nota para el paso 3:**

\*Como ajuste predeterminado de fábrica, la perilla del eje Z se gira en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta el final de la rosca.

\*Gire la perilla de ajuste del mecanismo del eje Z en el sentido de las agujas del reloj hasta que la perilla toque el mecanismo para realizar el primer ajuste.

\*Si la arruga sigue apareciendo, gire la perilla de ajuste del mecanismo del eje Z en el sentido de las agujas del reloj 1/4 de círculo cada vez para realizar el ajuste

\* Si la dirección de la arruga cambia de "" a "" al ajustar la perilla de ajuste del mecanismo del eje Z, gire la perilla de ajuste del mecanismo del eje Z en el sentido contrario a las agujas del reloj para evitar que aparezca la arruga.

# 7. Mantenimiento

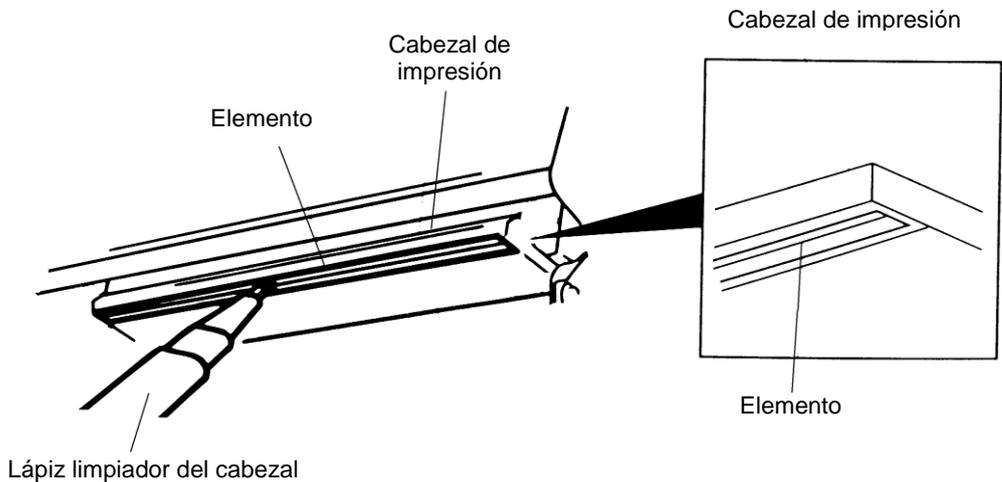
Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

1. Utilice uno de los materiales siguientes para limpiar la impresora.

- Hisopo de algodón (rotulador limpiador del cabezal)
- Paño sin pelusas
- Cepillo de perilla / aspiradora
- Etanol al 100%

2. El proceso de limpieza se describe de la siguiente forma

Pieza de la Impresora	Método	Intervalo de tiempo
<p><b>Cabezal de impresión</b></p>	<p>1. Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión.</p> <p>2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto.</p> <p>3. Utilice un hisopo de algodón (rotulador limpiador del cabezal) y 100% etanol para limpiar la superficie del cabezal de impresión.</p>	<p>Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas</p>
<p><b>Rodillo de la bandeja</b></p>	<p>1. Apague la impresora.</p> <p>2. Gire el rodillo de la bandeja y límpielo con un hisopo de algodón 100% etanol o con un paño sin pelusas.</p>	<p>Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas</p>



<b>Barra de separación/Barra de exfoliación</b>	Utilice el paño sin pelusas con etanol al 100% para limpiarla.	Cuando sea necesario
<b>Sensor</b>	Aire comprimido o aspiradora	Mensualmente
<b>Exterior</b>	Límpielo con un paño húmedo	Cuando sea necesario
<b>Interior</b>	Cepillo o aspiradora	Cuando sea necesario

**Nota:**

- No toque el cabezal de impresión con la mano. Si lo tiene que tocar, hágalo con cuidado y utilice etanol para limpiarlo.
- Utilice etanol al 100%. NO utilice alcohol médico, ya que puede dañar el cabezal de impresión.
- Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de suministro cuando cambie un nueva cinta para que el rendimiento de la impresora siga siendo el mismo y prolongar la vida útil de la misma.

## Historial de revisión

Fecha	Contenido	Editor



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa

9F., No.95, Minguan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwán (RDC)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Sitio Web: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

Correo electrónico: [printer\\_sales@tscprinters.com](mailto:printer_sales@tscprinters.com)

[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Planta de Li Ze

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwán (RDC)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577