

***TTP-244***

**IMPRESORA DE TRANSFERENCIA TÉRMICA /  
TÉRMICA DIRECTA DE CÓDIGOS DE BARRA**

**MANUAL DE  
USUARIO**



# CONTENIDOS

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO.....</b>	<b>2</b>
1.1	Certificaciones.....	2
<b>2.</b>	<b>COMENZAR .....</b>	<b>3</b>
2.1	Desembalaje e Inspección .....	3
2.2	Lista de Comprobación de los Contenidos.....	3
2.3	Piezas de la Impresora.....	4
2.4	Montaje para el Rollo de Etiquetas Externo .....	7
2.5	Botones e Indicadores.....	8
<b>3.</b>	<b>CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>9</b>
3.1	Configurar la Impresora.....	9
3.2	Cargar Soportes de Etiquetas y Rótulos .....	9
3.3	Instrucciones para la Carga de la Cinta .....	12
3.4	Instalación del Montaje para el Rollo de Etiquetas Externo .....	15
3.5	Autocomprobación .....	16
3.6	Modo Volcado .....	18
<b>4.</b>	<b>USAR TTP-243 PLUS/243E PLUS/ 342 PLUS.....</b>	<b>19</b>
4.1	Herramientas de Encendido.....	19
4.1.1	Herramienta de Autocomprobación .....	19
4.1.2	Herramienta de Calibración del Sensor de Espacios.....	19
4.1.3	Inicialización de la Impresora .....	20
4.2	Guía de Resolución de Problemas.....	21

# 1. INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barras TSC Auto ID Technology Co., Ltd.. Esta atractiva impresora para escritorio proporciona un rendimiento superior a un precio económico. Potente y fácil de usar, esta impresora es su mejor elección entre las impresoras de etiquetas térmicas directas y de transferencia térmica para escritorio.

Esta impresora ofrece impresión tanto mediante transferencia térmica como térmica directa, un procesador de 32 bits RISC multitarea y una velocidad de impresión de hasta 4,0 pulgadas por segundo. Puede aceptar una amplia gama de medios, incluyendo etiquetas o rótulos alimentados mediante rollo, troquelados y en acordeón, tanto para impresión de transferencia térmica como térmica directa. Están disponibles todos los formatos de código de barras de uso más frecuente. Las fuentes y códigos de barras pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones. Esta impresora le permite elegir entre ocho tamaños diferentes de fuentes alfanuméricas. Usando la multiplicación de fuentes es posible una variedad de tamaños todavía mayor. Las “smooth fonts” (fuentes sencillas) pueden descargarse del software. Además, es capaz de ejecutar funciones de programación BASIC de forma independiente, incluyendo aritmética, operaciones lógicas, bucles, control de flujo y administración de archivos, entre otras. Esta capacidad de programación proporciona la mayor eficiencia a la impresión de etiquetas. El estado de la impresora y los mensajes de error pueden imprimirse o visualizarse en un monitor mediante la conexión.

## 1.1 Certificaciones

CE Class A, FCC Class A, C-Tick Class A, BSMI Class A, TÜV/GS, CCC

## **2. COMENZAR**

### **2.1 Desembalaje e Inspección**

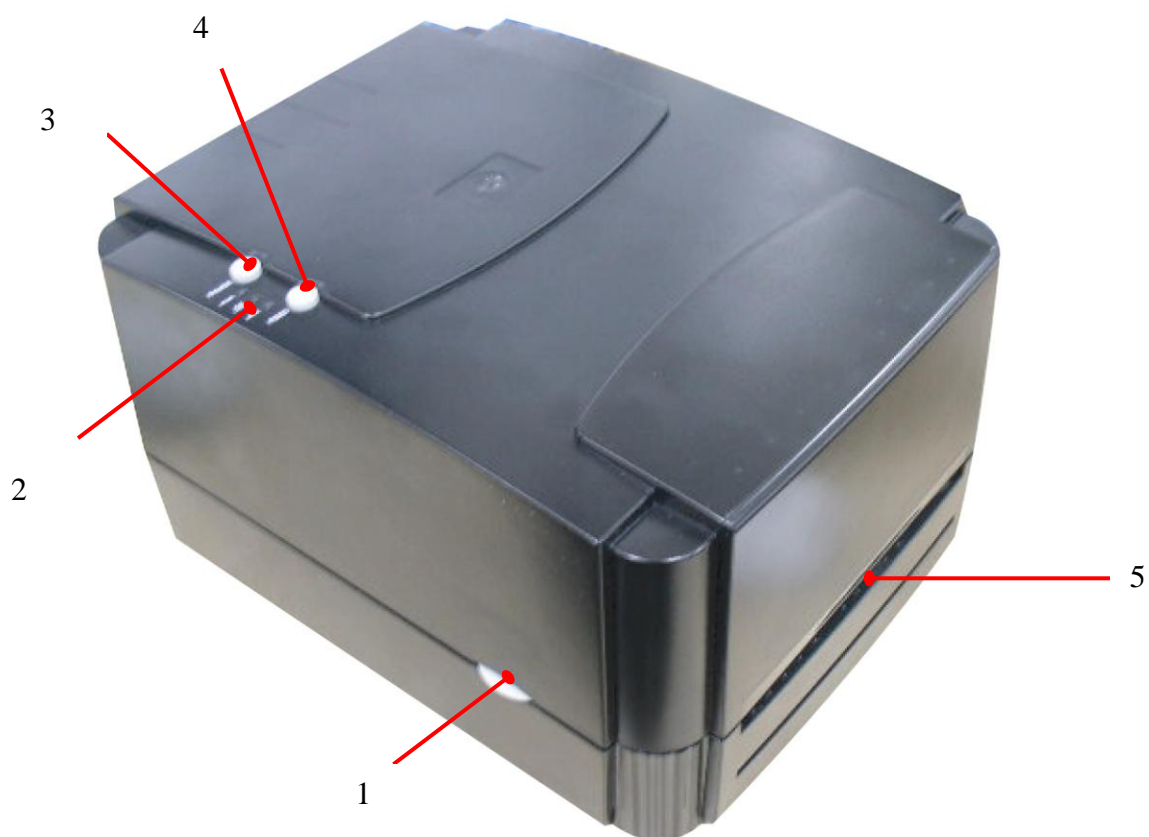
La impresora ha sido especialmente embalada para resistir daños durante el envío. Sin embargo, si teme que haya podido sufrir daños inesperados, al recibir la impresora de códigos de barras inspeccione detenidamente el embalaje y el dispositivo. En caso evidente de daño, póngase directamente en contacto con el transportista para especificar la naturaleza y extensión de los daños. Por favor, guarde los materiales de embalaje por si necesita reenviar la impresora.

### **2.2 Lista de Comprobación de los Contenidos**

- Una unidad de impresora de códigos de barras
- Un CD de software de diseño de etiquetas para Windows/ controlador para Windows.
- Una guía de inicio rápido
- Una fuente de alimentación externa auto-ajustable
- Un cable de alimentación
- Un eje para etiquetas
- Dos lengüetas de fijación
- Dos ejes de cinta
- Un núcleo de papel para el eje de rebobinado de cintas

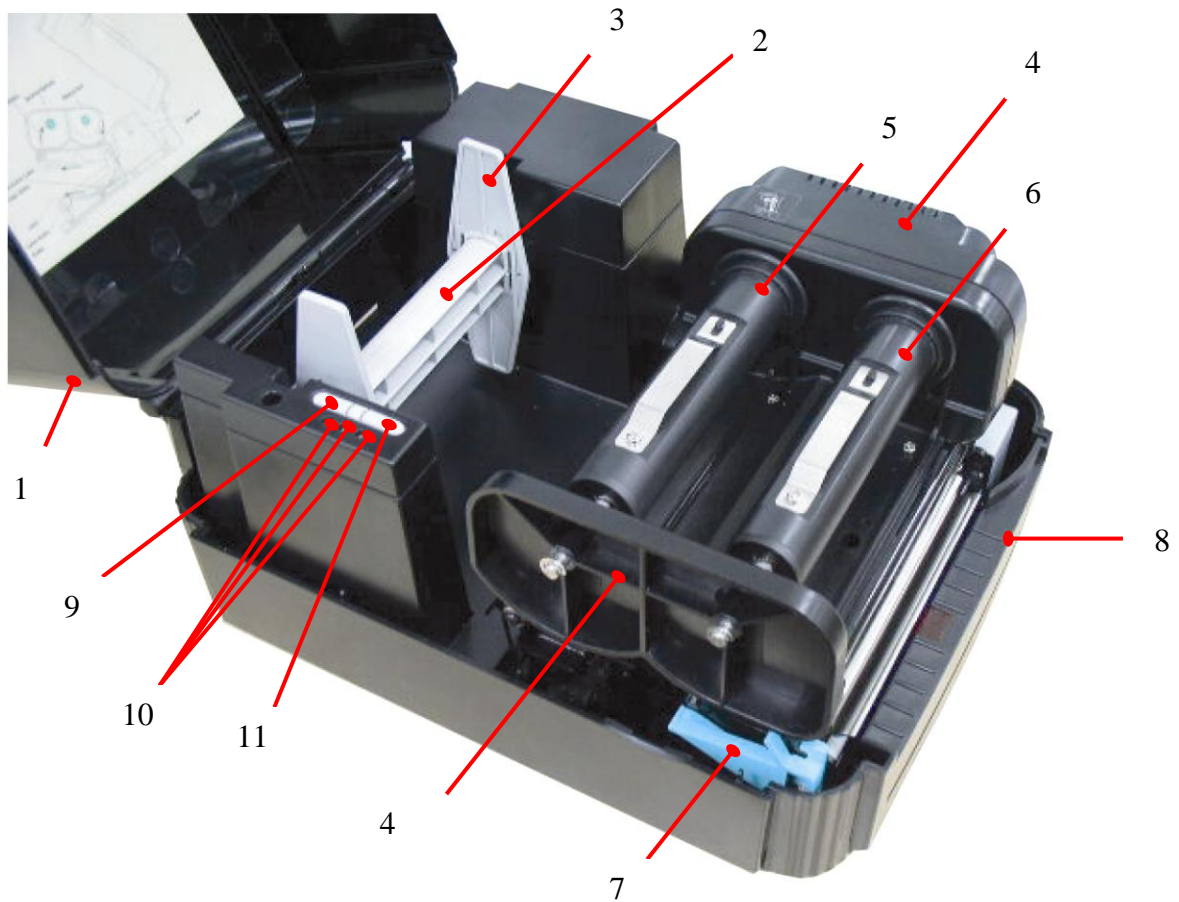
Si faltase cualquiera de las piezas, por favor, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor.

## 2.3 Piezas de la Impresora



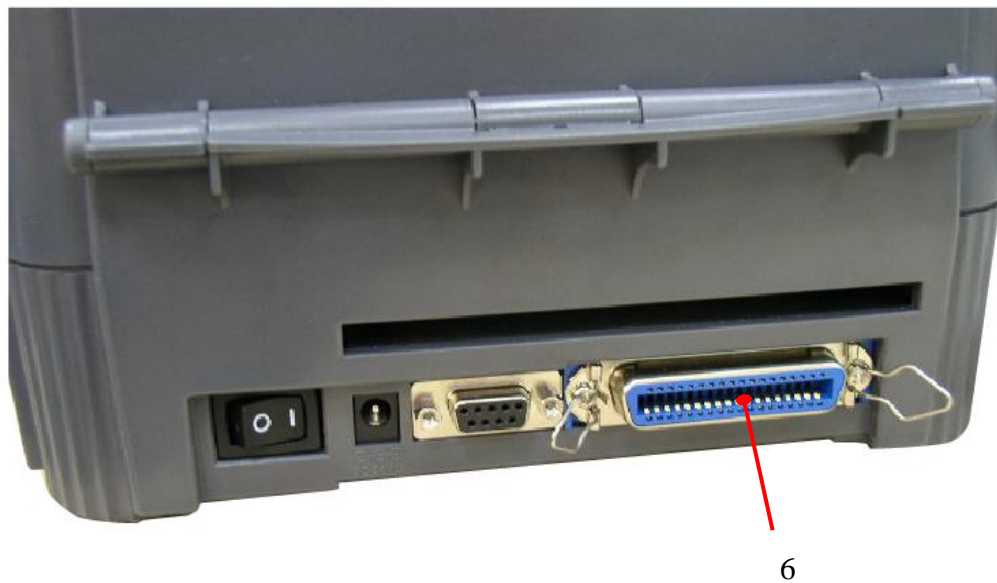
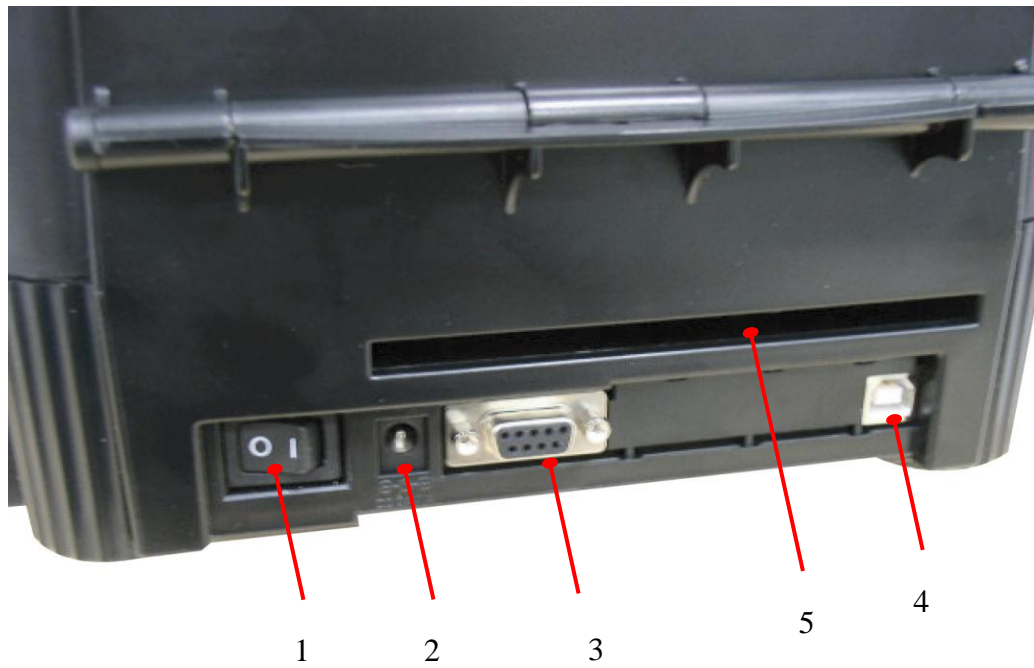
**Figura 1. Vista frontal superior**

1. Botón Liberador de la Tapa
2. Indicadores de ENC., EN LÍNEA y ERR .
3. Botón PAUSE (PAUSA)
4. Botón FEED (ALIMENTACIÓN)
5. Abertura Dispensadora de Etiquetas



**Figura 2. Vista del Interior**

1. Tapa de la Impresora (en posición abierta)
2. Eje del Rollo de Suministro de Etiquetas
3. Lengüetas de fijación
4. Mecanismo de la Cinta
5. Eje de suministro de la Cinta
6. Eje de Rebobinado de la Cinta
7. Palanca de Liberación del Carro de la Impresora
8. Panel Frontal Extraíble
9. Botón PAUSE (PAUSA)
10. Indicadores PWR. (ENC.), ON-LINE (EN LÍNEA) y ERR .
11. Botón FEED (ALIMENTACIÓN)



**Figura 3. Vista del Posterior**

1. Interruptor de Encendido/Apagado
2. Cubierta de la Fuente de Alimentación CC
3. Conector de Interfaz RS-232C
4. Conector de Interfaz USB
5. Abertura para la Inserción de Etiquetas (Para usar con etiquetas externas)
6. Conector de Interfaz Centronics (**Opción de fábrica**)



## 2.4 Montaje para el Rollo de Etiquetas Externo



Figura 4. Montaje para el rollo de etiquetas externo

## 2.5 Botones e Indicadores

### Indicador PWR (ENCENDIDO)

El indicador **PWR.** (ENCENDIDO) verde se ilumina al encender interruptor **POWER** (ENCENDIDO).

### Indicador ON-LINE (EN LÍNEA)

El indicador verde **ON-LINE** (EN LÍNEA) se ilumina cuando la impresora está lista para imprimir. Al pulsar el botón **PAUSE** (PAUSA), el indicador **ON-LINE** (EN LÍNEA) parpadea.

### ERR. Indicador (Error/Sin Papel)

El indicador **ERR.** se ilumina en caso de error de la impresora, como por ejemplo un error de memoria, un error de sintaxis, etc. Para una lista completa de mensajes de error, por favor, consulte la sección 4.2, Guía de Resolución de Problemas.

### Botón PAUSE (PAUSA)

El botón **PAUSE** (PAUSA) permite al usuario parar una tarea de impresión y luego continuar la impresión pulsando de nuevo el botón. Pulsando el botón **PAUSE** (PAUSA): (1) la impresora para la impresión tras imprimir la etiqueta, (2) el LED de **PAUSA** parpadea, y (3) la impresora guardará los datos en la memoria. Esto permite la sustitución sin problemas del soporte de etiquetas y de la cinta de transferencia térmica. Una segunda pulsación del botón **PAUSE** (PAUSA) reiniciará la impresora.

***Nota: Si el botón PAUSE (PAUSA) se mantiene pulsado durante más de 3 segundos, la impresora será puesta a cero y todos los datos de la anterior tarea de impresión se perderán.***

### Botón FEED (ALIMENTACIÓN)

Pulse el botón **FEED** (ALIMENTACIÓN) para alimentar las etiquetas hasta el comienzo de la siguiente etiqueta.

## 3. CONFIGURACIÓN

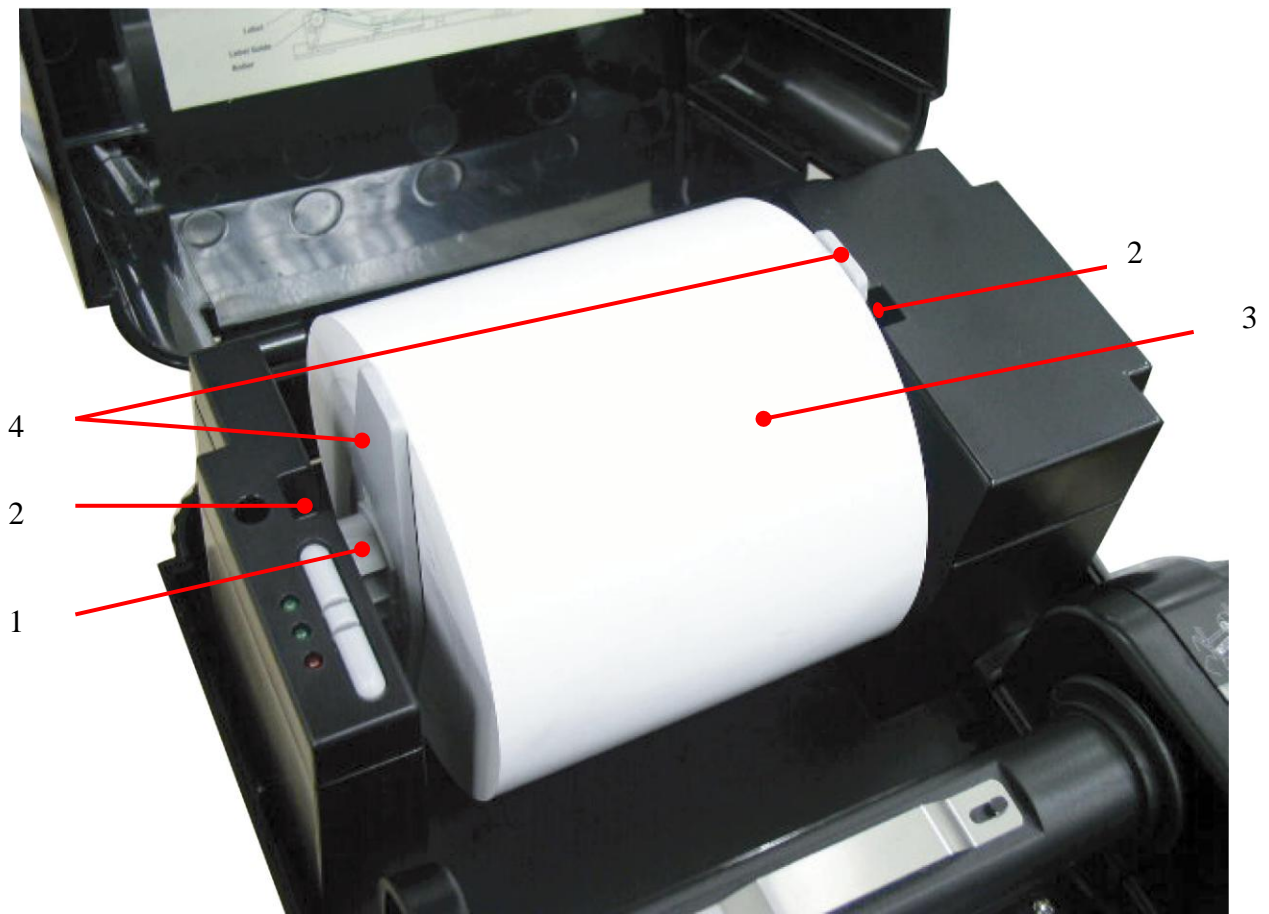
### 3.1 Configurar la Impresora

1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el interruptor **POWER** (ENCENDIDO) está apagado.
3. Conecte la impresora al chasis principal del ordenador con el cable suministrado RS-232C o USB.
4. Enchufe el cable de alimentación al conector de la fuente de alimentación de la parte posterior de la impresora y luego conecte el cable de alimentación en una toma de corriente que tenga una toma de tierra adecuada.

### 3.2 Cargar Soportes de Etiquetas y Rótulos

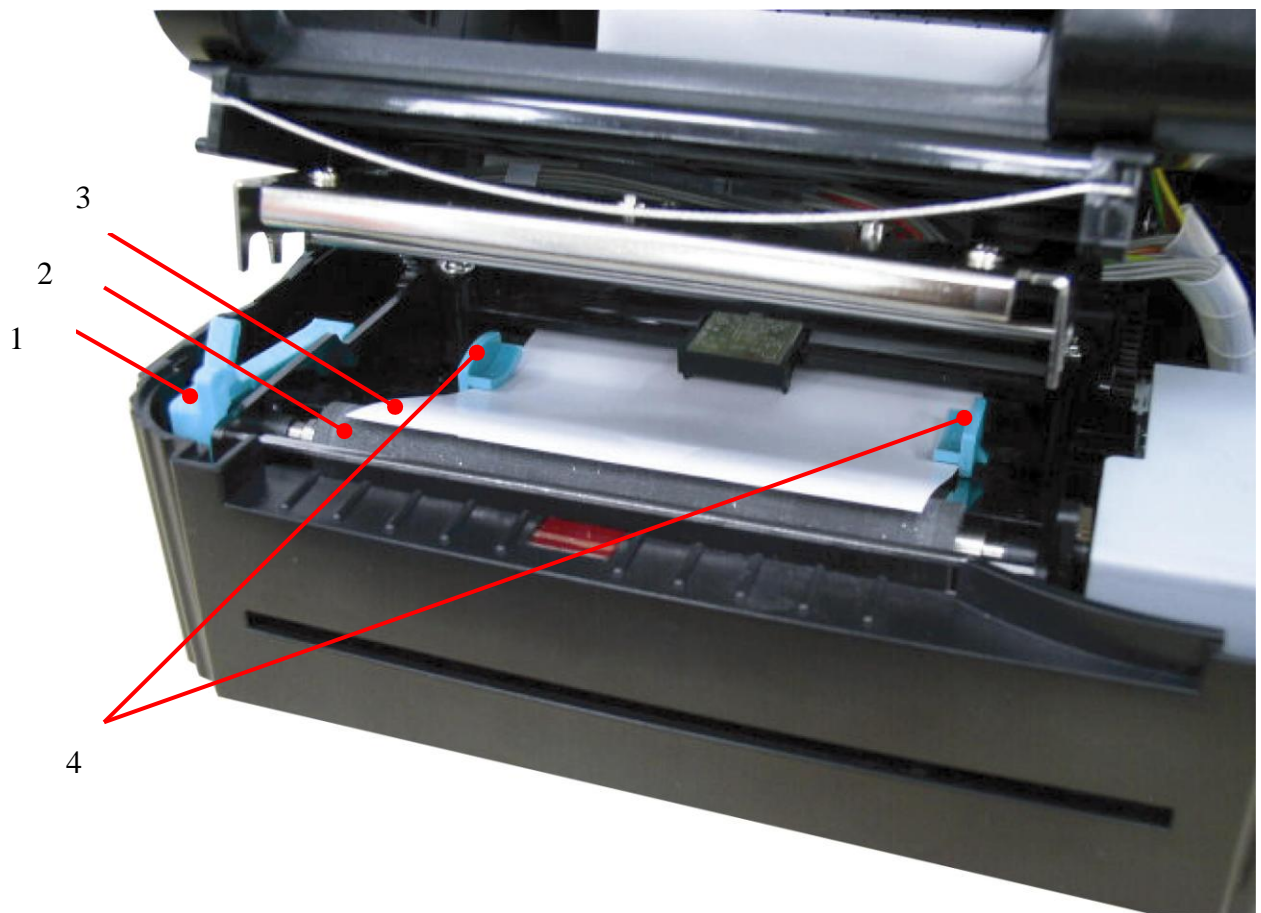
1. Abra la tapa de la impresora
2. Desmonte el carro de impresión de la impresora tirando de la palanca de liberación del carro de impresión del lado izquierdo del portapapeles.
3. Deslice el eje del rollo de suministro de etiquetas a través del núcleo del rollo de etiquetas y sujete las lengüetas de fijación al eje.
4. Coloque el rollo de etiquetas dentro del montaje del rollo de etiquetas. Alimente las etiquetas bajo el carro y sobre la bandeja.
5. Ajuste la guía de etiquetas para que encaje con la anchura del medio.
6. Active el carro de la impresora.
7. Gire el rollo de etiquetas hasta que quede suficientemente tenso.
8. Cierre la tapa de la impresora y pulse el botón **FEED** (ALIMENTACIÓN) tres o cuatro veces hasta que se ilumine el indicador verde **ON-LINE** (EN LÍNEA).
9. Cuando se acabe la cinta o el medio de la impresora, el LED ON-LINE (EN LÍNEA) no se iluminará y parpadeará el LED **ERR**. Recargue la cinta o el medio sin apagar la impresora. Pulse el botón **FEED** (ALIMENTACIÓN) tres o cuatro veces hasta que se ilumine el indicador verde **ON-LINE** (EN LÍNEA). La tarea de reimpresión se reiniciará sin pérdida de datos.

***Nota: Por favor, instale las etiquetas y la cinta y luego cierre el mecanismo del cabezal de impresión antes de encenderla. La impresora detectará si la cinta está instalada mientras se enciende para determinar si usa el modelo de impresión de transferencia térmica o térmica directa.***



**Figura 5. Inserte el rollo de etiquetas dentro del montaje del rollo de etiquetas.**

1. Eje del Rollo de Suministro de Etiquetas
2. Montaje para el Rollo de Etiquetas
3. Rollo de Etiquetas
4. Lengüetas de fijación



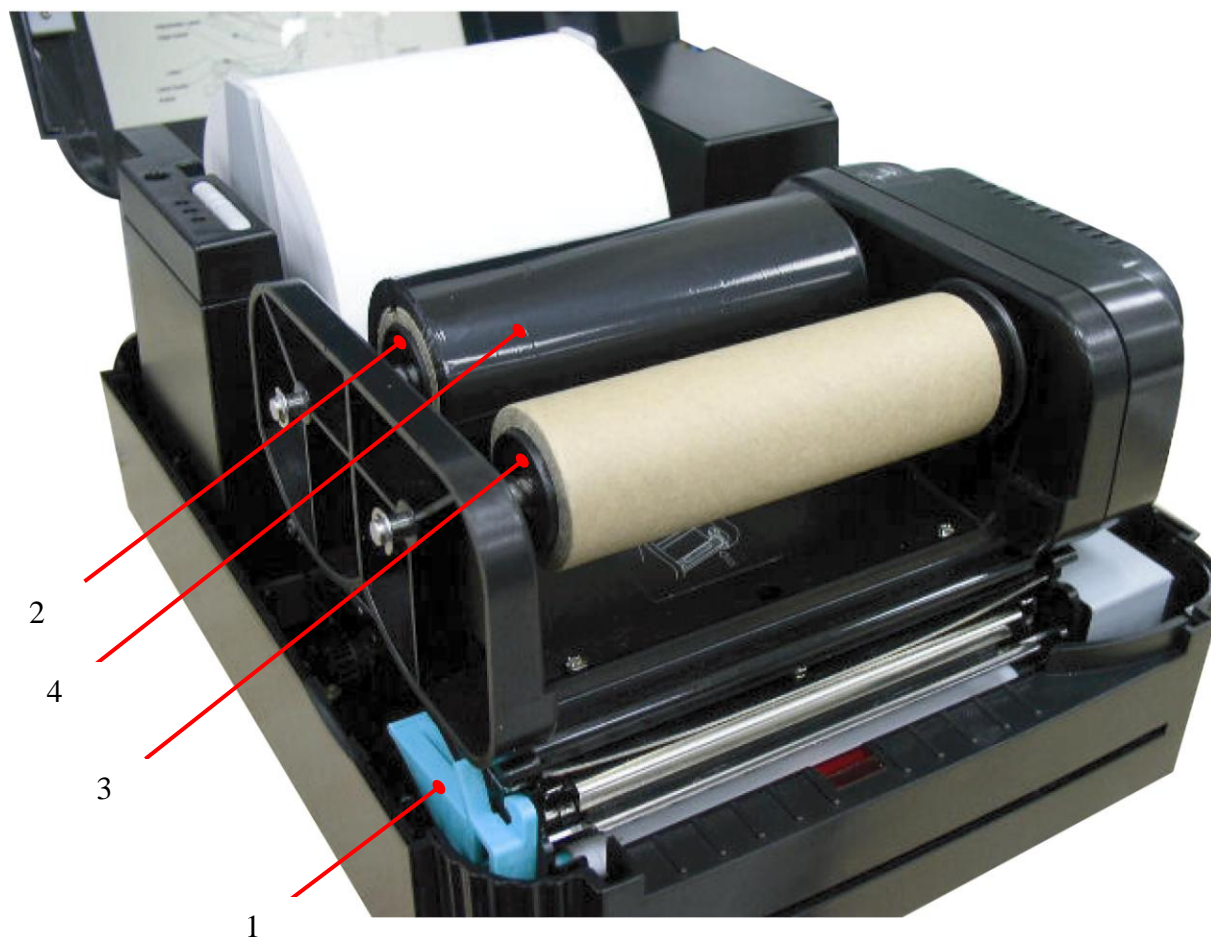
**Figura 6. Alimentar las etiquetas a través de la guía ajustable para etiquetas**

1. Palanca de Liberación del Carro de la Impresora
2. Bandeja
3. Medios de Etiquetas
4. Guía Ajustable para las Etiquetas

### 3.3 Instrucciones para la Carga de la Cinta

7. 1. Coloque un núcleo de papel vacío en el eje de rebobinado de cintas.
8. 2. Instale la cinta en el eje de suministro de cinta.
9. 3. Desactive el carro de la impresora.
- 10.4. Tire del extremo delantero de la cinta hacia delante por debajo del carro de la impresora. Sujete el extremo delantero de la cinta al núcleo de papel de rebobinado de cinta.
- 11.5. Gire el rodillo de rebobinado de la cinta hasta que la parte delantera de la cinta esté completa y firmemente envuelta en la sección negra de la cinta.
- 12.6. Active el carro de la impresora.
- 13.7. Cierre la tapa de la impresora y pulse el botón **FEED** (ALIMENTACIÓN) hasta que se ilumine el indicador verde **ON-LINE** (EN LÍNEA).

***Nota: Por favor, instale la cinta y los medios y luego cierre el mecanismo del cabezal de impresión antes de encenderla. La impresora decidirá automáticamente entre el modo térmico directo o de transferencia térmica al encender la impresora.***



**Figura 9. Colocación del rollo de suministro de cinta**

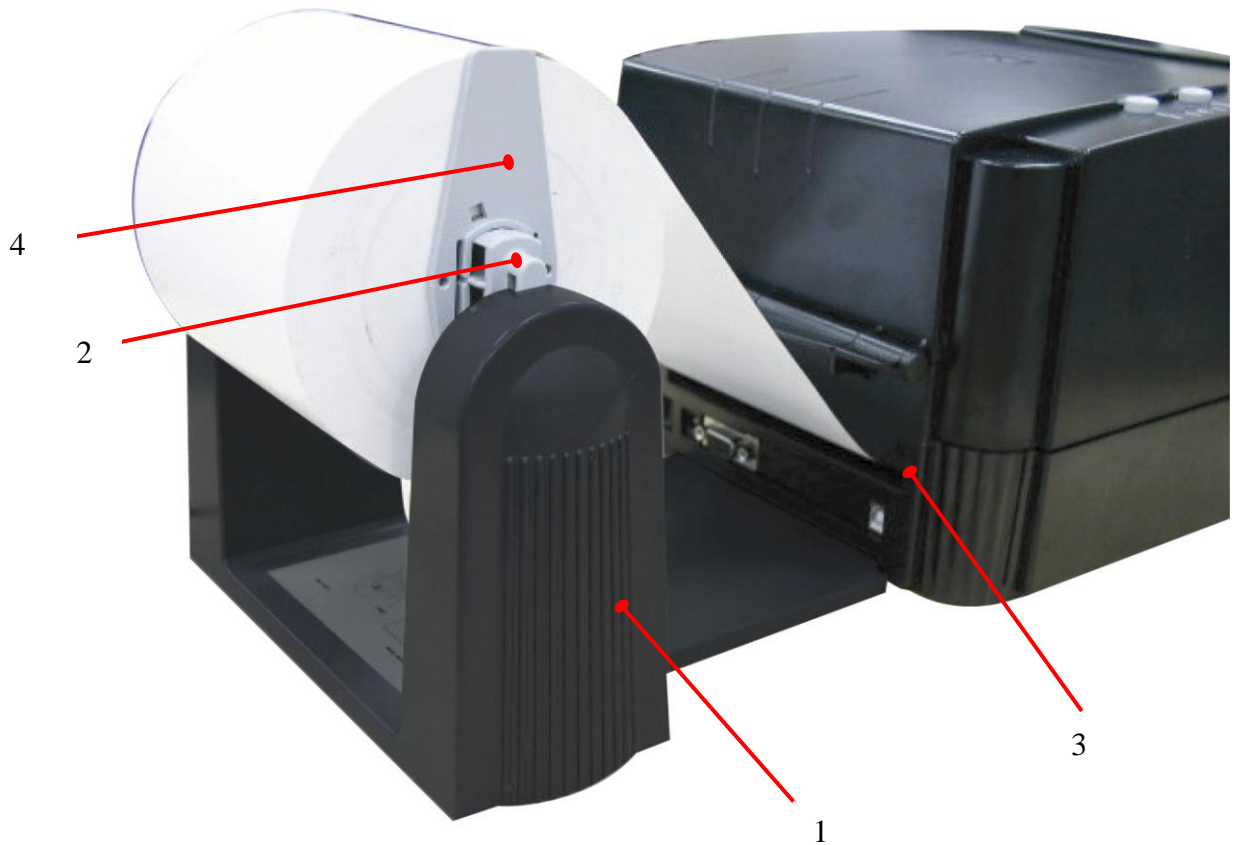
1. Palanca de Liberación del Carro de la Impresora
2. Eje de suministro de la Cinta
3. Eje de Rebobinado de la Cinta
4. Cinta de Transferencia Térmica



**Figura 10. Instalación del soporte de etiquetas y de la cinta de transferencia térmica**



### 3.4 Instalación del Montaje para el Rollo de Etiquetas Externo



**Figura 11. Instalación del montaje para el rollo de etiquetas externo**

1. Montaje para el Rollo de Etiquetas Externo
2. Eje del Rollo de Suministro de Etiquetas
3. Abertura para la Alimentación Externa de Etiquetas
4. Lengüetas de fijación

## 3.5 Autocomprobación

Para Iniciar el modo de autocomprobación, pulse el botón **FEED** (Alimentación) mientras enciende la impresora. La impresora calculará la longitud de las etiquetas. Si el espacio entre etiquetas no se detecta antes de 7", la impresora parará la alimentación de etiquetas y tratará el medio como si fuera hoja continua de papel. Se usa un patrón de prueba para comprobar el rendimiento del cabezal de impresión térmico durante la autocomprobación. Después del patrón de prueba, la impresora imprimirá las configuraciones internas que se enumeran a continuación:

1. Modelo de impresora y la versión del firmware
2. Consumo (Las impresoras de serie E no tendrán este elemento de la lista)
3. Suma de verificación
4. Configuración del puerto de serie
5. Configuración de página de códigos
6. Configuración del código de país
7. Configuración de la velocidad de impresión
8. Configuración de la densidad de impresión
9. Configuración del tamaño de etiqueta
10. Ancho de separación (Bline) y el ajuste de offset
11. Transparencia del papel respaldo
12. Lista de archivos

Cuando se haya completado la autocomprobación, la impresora entra en modo volcado. Por favor, apague la impresora y luego enciéndala para volver a modo de impresión normal.

PRINTER INFO.

TTP244 Version: 1.01  
MILAGE(Km): 0.4481  
CHECKSUM: 0346F7F3  
SERIAL PORT: 9600,N,8,1  
CODE PAGE: 437  
COUNTRY CODE: 001  
SPEED: 2 INCH  
DENSITY: 12  
SIZE: 4.26 , 4.00  
GAP: 0.23 , 0.00  
TRANSPARENCE: 146

\*\*\*\*\*

FILE LIST:

DRAM FILE:	0	FILE(S)
FLASH FILE:	0	FILE(S)
TOTAL FLASH:	1024	KBYTES
AVAIL FLASH:	1024	KBYTES
TOTAL DRAM:	256	KBYTES
AVAIL DRAM:	256	KBYTES

END OF FILE LIST:

\*\*\*\*\*

**Nota:**

***La memoria flash física y la DRAM incorporada son de 2MB, respectivamente. Debido al hecho de que el firmware del sistema ocupará 1MB, el espacio de memoria flash disponible total para descargas es de 1024 KB.***

***En el caso de la DRAM, el búfer de sistema y de imagen ocupará 1792 KB, de forma que la DRAM total que está disponible para descargas será de 256KB.***

### 3.6 Modo Volcado

Tras la autocomprobación, la impresora entra en modo volcado. En este modo, los caracteres enviados del ordenador anfitrión serán impresos en dos columnas, tal y como se muestra. Los caracteres recibidos se mostrarán en la primera columna, y sus valores hexadecimales correspondientes en la segunda. Esto a menudo es útil para los usuarios para la verificación de los comandos de programación o para la depuración de programas de impresión. Reinicie la impresora pulsando el interruptor **POWER** (Encendido) para apagar y luego encender la impresora.

```
*****
NOW IN DUMP MODE

DOWNLOAD "DE 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 20 22 44 45
MO2.BAS" SI 4D 4F 32 2E 42 41 53 22 0D 0A 53 49
ZE 4.00,5.00 5A 45 20 34 2E 30 30 2C 35 2E 30 30
  CLS SPEED 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 53 50 45 45 44
  1.5 DENSIT 20 31 2E 35 0D 0A 44 45 4E 53 49 54
Y 10 DIRECT 59 20 31 30 0D 0A 44 49 52 45 43 54
ION 0 SET C 49 4F 4E 20 30 0D 0A 53 45 54 20 43
UTTER OFF S 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53
ET DEBUG LAB 45 54 20 44 45 42 55 47 20 4C 41 42
EL REFERENC 45 4C 0D 0A 52 45 46 45 52 45 4E 43
E 0,0 A=100 45 20 30 2C 30 0D 0A 41 3D 31 30 30
0 Y=100 FO 30 0D 0A 59 3D 31 30 30 0D 0A 46 4F
R I=1 TO 3 52 20 49 3D 31 20 54 4F 20 33 0D 0A
BARCODE 100, 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 30 30 2C
Y, "39",96,1, 59 2C 22 33 39 22 2C 39 36 2C 31 2C
0,2,4,STR$(A 30 2C 32 2C 34 2C 53 54 52 24 28 41
) A=A+1 Y= 29 0D 0A 41 3D 41 2B 31 0D 0A 59 3D
Y+150 NEXT 59 2B 31 35 30 0D 0A 4E 45 58 54 0D
PRINT 1 EO 0A 50 52 49 4E 54 20 31 0D 0A 45 4F
P DEMO2 50 0D 0A 44 45 4D 4F 32 0D 0A
```

## 4. USAR TTP-243 Plus/243E Plus/ 342 Plus

### 4.1 Herramientas de Encendido

Existen tres herramientas de encendido para configurar y comprobar el hardware de la impresora. Estas herramientas se activan pulsando los botones **FEED** (Alimentación) o **PAUSE** (Pausa) a la vez que enciende la impresora. Las herramientas se enumeran a continuación:

1. Autocomprobación
2. Calibración del sensor de espacios
3. Inicialización de la Impresora

#### 4.1.1 Herramienta de Autocomprobación

Primero instale la etiqueta. Pulse el botón **FEED** (Alimentación) y luego encienda la impresora. No suelte el botón **FEED** (Alimentación) hasta que la impresora introduzca las etiquetas. La impresora realiza las siguientes tareas:

1. Calibra el paso de las etiquetas
2. Imprime el patrón de prueba para el cabezal de impresión térmica
3. Imprime las configuraciones internas
4. Entra en modo volcado

Para más información sobre la autocomprobación y el modo volcado, por favor, consulte la sección 3.5 "Autocomprobación" y la sección 3.6 "Modo Volcado".

#### 4.1.2 Herramienta de Calibración del Sensor de Espacios

Esta herramienta se usa para calibrar la sensibilidad del sensor de espacios. Los usuarios pueden tener que calibrar el sensor de espacios por dos razones:

1. Se está cambiando el medio a un tipo distinto.
2. Para inicializar la impresora.

**Nota: El LED ERR. puede parpadear si el sensor de espacios no está calibrado de forma apropiada.**

Por favor, siga los pasos a continuación para calibrar el sensor de espacios:

1. Apague la impresora e instale etiquetas en blanco (sin ningún logotipo ni caracteres) en la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón PAUSE (Pausa) y luego encienda la impresora.
3. Suelte el botón PAUSE (Pausa) cuando la impresora introduzca las etiquetas. No apague la impresora hasta que pare la impresora y los dos LEDs verdes se enciendan.

**Nota: El sensor de marcas negras tiene una sensibilidad establecida. No es necesario calibrar el sensor de marcas negras.**

### 4.1.3 Inicialización de la Impresora

La inicialización de la impresora elimina todos los archivos descargados que residen en la memoria flash y establece los parámetros de la impresora en los valores por defecto.

Parámetro	Valor por Defecto
CONSUMO	Automático
SUMA DE VERIFICACIÓN	Automático
PUERTO DE SERIE	9600,N,8,1
PÁGINA DE CÓDIGOS	437 (8 bit)
CÓDIGO DE PAÍS	001
VELOCIDAD	2,0"/seg
DENSIDAD	08
TAMAÑO	4.26", 2.50"
ESPACIO(BLINE)	0.12, 0
TRANSPARENCIA	85

Por favor, siga los pasos a continuación para inicializar la impresora:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado los botones **PAUSE** (Pausa) y **FEED** (Alimentación) y luego encienda la impresora.
3. No suelte los botones hasta que los tres LEDs parpadean por turno.

***Nota 1: El método de impresión ( térmico directo o transferencia térmica) será configurado automáticamente al encender la impresora.***

***Nota 2: Cuando la inicialización de la impresora haya finalizada, la sensibilidad del sensor se reconfigurará a los valores por defecto. Es necesaria la calibración del sensor antes de imprimir etiquetas.***

***Nota 3: Los archivos descargados no serán eliminados tras la inicialización de la impresora. Para más información sobre la eliminación de archivos, por favor, consulte el comando KILL del manual de programación TSPL2.***

## 4.2 Guía de Resolución de Problemas

La siguiente guía enumera algunos de los problemas más comunes que pueden encontrarse al usar la impresora de códigos de barra. Si la impresora sigue sin funcionar tras aplicar todas las soluciones sugeridas, por favor, contacte con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor para ayuda adicional.

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
La cinta no avanza ni rebobina	La cinta y los medios deben instalarse y debe cerrarse el mecanismo del cabezal de impresión antes de encender la impresora.
Mala calidad de impresión	Limpie el cabezal de impresión térmica. Ajuste la configuración de la densidad de impresión. La cinta y los medios no son compatibles. El grosor de los medios excede las especificaciones.
El indicador de encendido no se ilumina	Compruebe el cable de alimentación para verificar si está conectado de forma apropiada. Compruebe si el LED de la fuente de alimentación está iluminado. Si no lo está, entonces la fuente de alimentación está dañada.
El indicador <b>ON-LINE</b> (En Línea) está apagado, el indicador <b>ERR.</b> está encendido	El papel o la cinta se han acabado. Calibre la sensibilidad del sensor de espacios. El núcleo de papel de rebobinado de la cinta no está instalado.
Alimentación continua al imprimir las etiquetas	Calibre el sensor de espacios.







TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Corporate Headquarters

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,  
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Web site: [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)

E-mail: [printer\\_sales@tscprinters.com](mailto:printer_sales@tscprinters.com)

[tech\\_support@tscprinters.com](mailto:tech_support@tscprinters.com)

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,  
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577