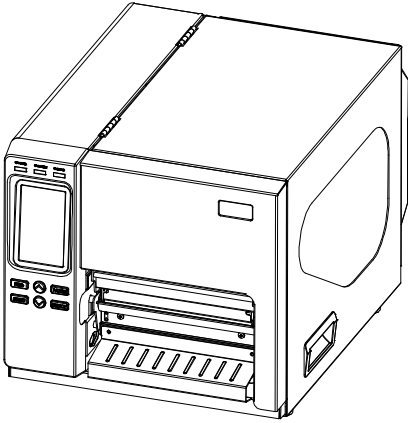


## TTP-2610MT/ TTP-368MT Series

طابعة النقل الحراري / طابعة الباركود الحرارية المباشرة

دليل المستخدم



حقوق الطبع والنشر لعام © ٢٠١٥ لشركة TSC Auto ID Technology Co. المحدودة.

حقوق النشر والطبع في هذا الدليل وبرامج الكمبيوتر والبرمجيات المخزونة في الطباعة المنصوص عليها في هذا الدليل ملك لشركة TSC Auto ID Technology المحدودة وجميع الحقوق محفوظة.

CG Triumvirate هي علامة تجارية مسجلة لشركة Agfa Corporation. يُستخدم نوع الخط CG Monotype Corporation. Triumvirate Bold Condensed بموجب ترخيص من شركة . Windows هي علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation .

جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لأصحابها.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغير دون سابق إخطار ولا تمثل التزاما من قبل شركة TSC Auto ID Technology Co المحدودة،

ولا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا الدليل أو نقله في أي شكل أو بأي طريقة لأي غرض كان غير الاستخدام الشخصي للمشتري بدون إذن كتابي صريح من شركة TSC Auto ID Technology Co المحدودة.

EN 55022 (Class A)  
EN 55024  
EN 61000-3-2 / EN 61000-3-3  
EN 60950-1



هذا المنتج من الفئة أ، وعند استخدامه في بيئة سكنية، قد يتسبب في حدوث تداخل لاسلكي، مما يتطلب من المستخدم اتخاذ بعض الإجراءات الإضافية.

عنوان CFR في لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الجزء 47 من الجزء الفرعي 15 ب من الفئة أ ICES-003، الفئة أ

تم اختبار هذا الجهاز وثبت تطابقه مع حدود الجهاز الرقمي من الفئة A بمقتضى الجزء 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية. هذه الحدود مصممة لتوفير الحماية المعقولة من التداخلات الضارة التي تنتج عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية.

حيث إن هذه الشاشة تولد وتستخدم بل وقد تصدر عنها طاقة تردد لاسلكية، لذا فإنها قد تتسبب في حدوث تداخلات ضارة مع الاتصالات اللاسلكية إذا لم تركب وتستخدم وفقاً للتعليمات الموضوعة من قبل الجهة المصنعة. قد يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخلات ضارة، وفي هذه الحالة على المستخدم تصحيح تلك التداخلات على نفقته الخاصة.



يتوافق هذا الجهاز الرقمي من الفئة أ مع معيار ICES-003 الكندي.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

AS/NZS CISPR 22 (Class A)



GB-4943.1  
EN 55022 (Class A)  
GB-4917625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施



### Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

### تنبيه

القيام باستبدال البطارية بنوع غير صحيح ينطوي عليه خطر حدوث انفجار.  
تخلص من البطاريات المستعملة تبعاً للتعليمات.

## “VORSICHT”

Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

### تنبيه:

قد يؤدي القيام بأية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحةً من قبل مانح الضمان إلى إبطال حق المستخدم في تشغيل هذا الجهاز.

### تنبيه

- ١- أجزاء متحركة خطيرة في وحدة قطع الورق. احرص على إبعاد الأصابع وأجزاء الجسم الأخرى عن الوحدة.
- ٢- تشمل اللوحة الرئيسية على خاصية ساعة وقت فعلي وبها بطارية ليثيوم CR2032 مثبتة. قد يتعرض المستخدم لخطر الانفجار في حال استبدال البطارية بأخرى من نوع غير ملائم،
- ٣- ينصح بالتخلص من البطاريات المستعملة حسب تعليمات الجهة المصنعة.

### ATTENTION

1. PIÈCES DANGEREUSES EN MOUVEMENT DANS LE MODULE DE COUPAGE. GARDER VOS DOIGTS ET AUTRES PARTIES DU CORPS À L'ÉCART DE CES ZONES.
2. LE CIRCUIT PRINCIPAL CONTIENT UNE HORLOGE EN TEMPS RÉEL AVEC UNE BATTERIE AU LITHIUM DE TYPE CR2032. RISQUE D'EXPLOSION SI LA PILE EST REMPLACÉE PAR UNE PILE D'UN AUTRE TYPE.
3. SUIVRE LES INSTRUCTIONS DU FABRICANT POUR LA MISE AU REBUT DES PILES USÉES.

## المحتويات

١	١- مقدمة
١	١-١ مقدمة عن المنتج
٢	٢-١ خصائص المنتج
٢	١-٢-١ الخصائص القياسية للطباعة
٤	٢-٢-١ الخصائص الاختيارية للطباعة
٥	٣-١ الموصفات العامة
٥	٤-١ مواصفات الطباعة
٥	٥-١ مواصفات الشريط
٦	٦-١ مواصفات الشريط
٧	٢- نظرة عامة على عمليات التشغيل
٧	١-٢ تفرغ المحتويات والمعاينة
٨	٢-٢ نظرة عامة على الطباعة
٨	١-٢-٢ الجانب الأمامي
٩	٢-٢-٢ الجانب الداخلي
١٠	٣-٢-٢ الجانب الخلفي
١٢	٣-٢ وحدة تحكم في المشغل
١٣	١-٣-٢ مفاتيح ومؤشرات LED
١٤	٢-٣-٢ الشاشة للمسيرة
١٦	٣- إعداد
١٦	١-٣ إعداد الطباعة
١٧	٢-٣ تركيب الشريط
١٧	١-٢-٣ تحميل الشريط
٢٠	٣-٣ تحميل الوسائط
٢٠	١-٣-٣ تحميل البطاقات الملفوفة
٢٣	٢-٣-٣ تحميل الوسائط ذات الطيات المروحية/الخارجية
٢٤	٣-٣-٣ تحميل الوسائط في وضع القاطع (اختياري)
٢٥	٤-٣-٣ تحميل الوسائط في وضع التقشير (اختياري)
٢٧	٤- مقبض الضبط
٢٧	١-٤ مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة
٢٨	٢-٤ آلية الضبط الدقيق لتفادي ظهور تجاعيد بالشريط
٣٠	٥- وظيفة قائمة LCD

٣٠	١-٥ الدخول إلى القائمة الرئيسية
٣١	٢-٥ نظرة عامة على القائمة الرئيسية
٣٢	٣-٥ TSPL2
٣٤	٤-٥ ZPL2
٣٧	٥-٥ المستشعر
٣٨	٦-٥ الواجهة
٣٨	١-٦-٥ الاتصال التسلسلي
٣٩	٢-٦-٥ الإيثرنت
٤٠	٧-٥ إدارة الملفات
٤١	٨-٥ التشخيصات
٤١	١-٨-٥ تكوين الطباعة
٤٣	٢-٨-٥ وضع التفريغ
٤٤	٣-٨-٥ رأس الطباعة
٤٤	٤-٨-٥ الشاشة
٤٤	٥-٨-٥ المستشعر
٤٥	٩-٥ بطاقة
٤٦	١٠-٥ الخدمة
٤٧	٦- أداة التشخيص
٤٧	١-٦ تشغيل أداة التشخيص
٤٨	٢-٦ وظيفة الطباعة
٤٩	٣-٦ إعداد الإيثرنت عن طريق أداة التشخيص
٤٩	١-٣-٦ استخدام واجهة USB لإعداد واجهة الإيثرنت
٥٠	٢-٣-٦ استخدام واجهة RS-232 لإعداد واجهة الإيثرنت
٥١	٣-٣-٦ استخدام واجهة إيثرنت لإعداد واجهة الإيثرنت
٥٣	٧- استكشاف الأعطال وإصلاحها
٥٦	٨- الصيانة
٥٦	تاريخ المراجعة



### ١-١ مقدمة عن المنتج

نشكركم على اقتنائكم طابعة الباركود من TSC.

صُممت الطابعة بشاسيه صب محكم من الألمنيوم وآلية طباعة، بالإضافة إلى غطاء معدني مع نافذة واسعة واضحة لعرض الوسائط، وذلك لضمان ملائمة الطابعة للتطبيقات والبيئات الصناعية التي تتطلب أداء قوي.

تعمل شاشة LCD الرسومية ذات الإضاءة الخلفية على تيسير التحكم في حالة الطابعة وتشغيلها، كما يقبل تصميم المستشعر القابل للحركة وجود العديد من وسائط البطاقة، بالإضافة إلى تضمين كافة تنسيقات الكود الشريطي الأكثر استخداماً. يمكن طباعة الخطوط والأكواد الشريطية بأي اتجاه من الاتجاهات الأربعة.

يتم تصميم هذه الطابعة على محرك خطوط True Type MONOTYPE IMAGING® فائق الأداء وعالي الجودة وخط CG Triumvirate العمق والمكثف. من خلال تصميم البرامج الثابتة المرنة، يستطيع المستخدم أيضاً تنزيل خط True Type من الكمبيوتر الشخصي إلى ذاكرة الطابعة لطباعة الأشرطة، بالإضافة إلى أنه خط قابل للامتداد، فهو يوفر خياراً من خمسة أحجام مختلفة من الخطوط النقطية الأبجدية وخطوط التعرف الضوئي على الحروف من الفئة أ وب. من خلال دمج الخصائص المتميزة، تظهر هذه الطابعة الأكثر فعالية من حيث التكلفة وأدائها العالي في فئتها!

#### • الاستخدامات

- طباعة المجالات الصناعية
- السلامة والرعاية الصحية للمرضى
- بطاقات الامتثال
- العمليات الجارية تنفيذها
- تحقيق النظام
- التوزيع
- الشحن/ الاستلام
- التذاكر
- الإلكترونيات وملصقات المجوهرات



## ٢-١ خصائص المنتج

### ١-٢-١ الخصائص القياسية للطابعة

تتميز الطابعة بالخصائص القياسية التالية.

طرز ٣٠٠ نقطة في البوصة	طرز ٢٠٣ نقطة في البوصة	الخصائص القياسية للمنتج
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	النقل الحراري أو الطباعة الحرارية المباشرة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تصميم من الألومنيوم الصب عالي الجودة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	غطاء معدني مع نافذة عرض للوسائط كبيرة وواضحة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستشعر للفجوات الناقل للحركة (بإمكانية ضبط الوضع من ٢ إلى ٤ بوصة)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستشعر علامات سوداء منعكس بوضع قابل للضبط بالكامل من خلال الويب
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستشعر نهاية الشريط الناقل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستشعر مشفر الشريط (دعم شريط الألوان)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستشعر الرأس المفتوحة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	شاشة لمس مقاومة، ألوان ١٦ بت، ٤٨٠ x ٢٧٢ بكسل بإضاءة خلفية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لوحة تحكم بها ستة أزرار للعمليات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مؤشرات LED
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ساعة وقت فعلي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	واجهة خادم إيثرنت داخلي خاص بالطابعة (١٠/١٠٠ ميجا بايت في الثانية)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عميل USB 2.0 (وضع عالي السرعة)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	واجهة RS-232C التسلسلية (٢٤٠٠-١١٥٢٠٠ بت في الثانية)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	واجهة مضيف USB للماسحة الضوئية أو لوحة مفاتيح كمبيوتر شخصي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Centronics (وضع SPP)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ذاكرة DDR2 SDRAM 256 ميجا بايت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ذاكرة فلاش ٥١٢ ميجا بايت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	منفذ بطاقة ذاكرة فلاش SD لتوسعة الذاكرة الفلاش إلى ما يقرب من ٣٢ جيجا بايت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	معالج ٣٢ بت RISC عالي الأداء (BGA 536 ميجا هيرتز)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تشتمل بطاقات المحاكاة الصناعية القياسية على دعم اللغة لكل من Eltron® و Zebra®
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	٨ خطوط نقطية أبجدية رقمية داخلية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يمكن طباعة الخطوط والأكواد الشريطية بأي اتجاه من الاتجاهات الأربعة (٠ و ٩٠ و ١٨٠ و ٢٧٠ درجة)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	محرك خطوط true type من Monotype Imaging® مع خط CG Triumvirate الغامق والكثيف والقابل للتمديد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	خطوط قابلة للتنزيل من جهاز الكمبيوتر إلى ذاكرة الطابعة

		الكود الشريطي المدعوم	
الصورة المدعومة	الكود الشريطي ثنائي الأبعاد	الكود الشريطي أحادي البعد	
BITMAP, BMP, PCX (بحد أقصى للرسومات ٢٥٦ لون)	CODABLOCK F, وضع DataMatrix, Maxicode, PDF- 417, Aztec, ،MicroPDF417 QR, RSS كود باركود (شريط بيانات (GS1	كود ١٢٨ مجموعات فرعية 128UCC, كود, A.B.C EAN128, Interleave 2 من ٥, كود ٣٩, كود ٩٣, EAN-13, EAN-8, شريط POSTNET, ،أكواد، UPC-A, UPC-E, EAN MSI, رقم, UPC 2(5) PLESSEY, China ،Post, ITF14, EAN14 TELPEN, ،١١، ،٤٩، PLANET Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	
		صفحة الأكواد المدعومة:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codepage 437 (English - US)</li> <li>• Codepage 737 (Greek)</li> <li>• Codepage 850 (Latin-1)</li> <li>• Codepage 852 (Latin2-)</li> <li>• Codepage 855 (Cyrillic)</li> <li>• Codepage 857 (Turkish)</li> <li>• Codepage 860 (Portuguese)</li> <li>• Codepage 861 (Icelandic)</li> <li>• Codepage 862 (Hebrew)</li> <li>• Codepage 863 (French Canadian)</li> <li>• Codepage 864 (Arabic)</li> <li>• Codepage 865 (Nordic)</li> <li>• Codepage 866 (Russian)</li> <li>• Codepage 869 (Greek 2)</li> <li>• Codepage 950 (Traditional Chinese)</li> <li>• Codepage 936 (Simplified Chinese)</li> <li>• Codepage 932 (Japanese)</li> <li>• Codepage 949 (Korean)</li> <li>• Codepage 1250 (Latin2-)</li> <li>• Codepage 1251 (Cyrillic)</li> <li>• Codepage 1252 (Latin-1)</li> <li>• Codepage 1253 (Greek)</li> <li>• Codepage 1254 (Turkish)</li> <li>• Codepage 1255 (Hebrew)</li> <li>• Codepage 1256 (Arabic)</li> <li>• Codepage 1257 (Baltic)</li> <li>• Codepage 1258 (Vietnam)</li> <li>• ISO-8859-1: Latin-1 (Western European)</li> <li>• ISO-88592-: Latin-2 (Central European)</li> <li>• ISO-88593-: Latin-3 (South European)</li> <li>• ISO-88594-: Latin-4 (North European)</li> <li>• ISO-88595-: Cyrillic</li> <li>• ISO-88596-: Arabic</li> <li>• ISO-88597-: Greek</li> <li>• ISO-88598-: Hebrew</li> <li>• ISO-88599-: Turkish</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO-885910-: Nordic</li> <li>• ISO-885915-: Latin-9</li> <li>• UTF-8</li> </ul>
--	--	--

## ٢-٢-١ الخصائص الاختيارية للطابعة

تتميز الطابعة بالخصائص الاختيارية التالية.

خيارات المصنع	خيارات الموزعين	خيارات المستخدمين	الخصائص الاختيارية للمنتج
○			واجهة الإدخال والإخراج للمطبق (GPIO)
	○		وحدة التفشير
	○		وحدة قاطعة قوية التحمل (قطع مواد غير لاصقة) أقصى عرض ورق: سمك ١٧٨ مم: الحد الأقصى ٠.٢٥ مم
		○	لوحة مفاتيح تسلسلية KP-200 Plus
		○	لوحة مفاتيح ذكية القابلة للبرمجة KU-007 Plus
		○	وحدة Bluetooth (واجهة تسلسلية)
		○	وحدة تسلسلية b/g/n 802.11 (واجهة تسلسلية)

ملاحظة: فيما عدا آلة القطع غير المبطن، يحظر استخدام أدوات القطع القياسية وشديدة التحمل وقواطع بطاقات العناية لقطع الوسائط المكسوة بالغراء.

### ٣-١ المواصفات العامة

المواصفات العامة	
الأبعاد المادية	٣٥٥ مم (عرض) x ٣٣٧ مم (ارتفاع) x ٥٢٠ مم (عمق)
الوزن	٢١,٥ كجم
الطاقة	مصدر تشغيل داخلي للطاقة الدخل: تيار متردد ١٠٠-٢٤٠ فولت، ٣,٠ أمبير، ٦٠-٥٠ هرتز الخرج: تيار مستمر ٢٤ فولت، ٨,٣٣ أمبير، ٢٠٠ وات
الأجواء البيئية	التشغيل: ٥ ~ ٤٠ درجة مئوية (٤١ ~ ١٠,٤ فهرنهايت)، ٢٠~٨٥% في حالة عدم التكثيف التخزين: ٤٠ ~ ٦٠ درجة مئوية (-٤٠ ~ ١٤٠ فهرنهايت)، ١٠~٩٠% في حالة عدم التكثيف
المخاوف البيئية	متوافق مع معيار RoHS, WEEE

### ٤-١ مواصفات الطباعة

مواصفات الطباعة	طرز ٢٠٣ نقطة في البوصة	طرز ٣٠٠ نقطة في البوصة
دقة رأس الطباعة (نقطة لكل بوصة/مم)	٢٠٣ نقطة/بوصة (٨ نقطة/مم)	٣٠٠ نقطة/بوصة (١٢ نقطة/مم)
طريقة الطباعة	النقل الحراري أو الطباعة الحرارية المباشرة	
حجم النقطة (العرض x الطول)	٠,١٢٥ x ٠,١٢٥ مم (١ مم = ٨ نقطة)	٠,٠٨٤ x ٠,٠٨٤ مم (١ مم = ١٢ نقطة)
سرعة الطباعة (بوصة في الثانية)	حتى ١٢ بوصة/ثانية (١١-١٢ بوصة/ثانية للوسائط الخاصة)	حتى ١٠ بوصة/ثانية (٩-١٠ بوصة/ثانية للوسائط الخاصة)
الحد الأقصى لعرض الطباعة	١٦٨ مم (٦,٦١ بوصة)	
الحد الأقصى لطول الطباعة	١٤,٧٣٢ مم (٥٨٠ بوصة)	٦,٦٠٤ مم (٢٦٠ بوصة)
درجة انحياز المطبوعات	رأسي: ١ مم حد أقصى أفقي: ١ مم حد أقصى	

### ٥-١ مواصفات الشريط

مواصفات الشريط	
الفطر الخارجي للشريط	حد أقصى ٨١,٣ مم للفطر الخارجي
طول الشريط	٤٥٠ متر
الفطر الداخلي للشريط	قلب ١ بوصة (٢٥,٤ سم)
عرض الشريط	١٧٨-٥٠,٨ مم (٢-٧ بوصة)
نوع لف الشريط	مغطى بالحبر من الخارج أو الداخل
ملاحظة: دعم شريط الألوان	

## ٦-١ مواصفات الشريط

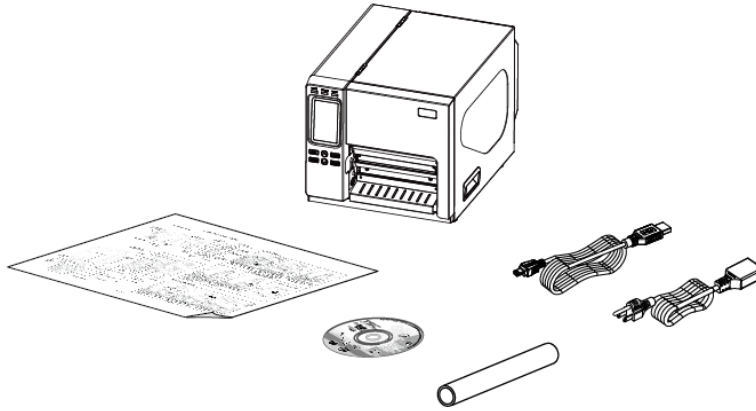
مواصفات الوسائط	طرز ٢٠٣ نقطة في البوصة	طرز ٣٠٠ نقطة في البوصة
قدرة بكرة البطاقات	٢٠٨,٣ مم (٨,٢ بوصة) قطر خارجي	
محاذاة الوسائط	محاذاة الحواف	
نوع الوسائط	مستمر، قطع، علامات سوداء، طيات مروحية، درجات	
نوع لف الوسائط	اللف الخارجي لوجه الطباعة	
عرض الوسائط	١٧٢,٧~٥٠,٨ مم (٦,٨~٢ بوصة)	
سمك الوسائط	الحد الأقصى ٠,٠٦ ~ ٠,٢٥٤ مم (٢,٣٦ ~ ١٠ مل)	
القطر الداخلي للوسائط	٧٦,٢ مم (٣ بوصة)	
طول البطاقة	الحد الأدنى ١٠ مم (٠,٣٩ بوصة)	
طول البطاقة (وضع القاطع)	٥,٠٨٠~٢٥,٤ مم (٢٠٠~١ بوصة)	٢,٥٤٠~٢٥,٤ مم (١٠٠~١ بوصة)
طول البطاقة (وضع المقشر)	١٥٢,٤~٢٥,٤ مم (٦~١ بوصة)	
ارتفاع الفجوة	حد أدنى ٢ مم	
ارتفاع العلامة السوداء	حد أدنى ٢ مم	
عرض العلامة السوداء	الحد الأدنى 8 مم (٠,٣١ بوصة)	

## ٢- نظرة عامة على عمليات التشغيل

### ١-٢ تفريغ المحتويات والمعاينة

تُوضع هذا الطابعة في عبوات خاصة لمقاومة أي ضرر قد يلحق بها أثناء عملية الشحن، ولذا يرجى معاينة هذه العبوة والطابعة بعناية عند استلام طابعة الكود الشريطي، كما يرجى الاحتفاظ بكافة مواد التعبئة لاستخدامها عند الحاجة إلى إرسال الطابعة للخدمة والصيانة. ستجد المكونات التالية عند تفريغ محتويات العبوة:

- وحدة الطابعة
- برنامج بطاقات يعمل بنظام تشغيل Windows / قرص مضغوط يحتوي على برنامج تشغيل Windows
- دليل تركيب سريع
- كبل طاقة واحد
- كبل واجهة USB واحد
- قلب ورق واحد (لترجيع الشريط)



في حالة عدم وجود أي جزء من هذه الأجزاء، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للبائع الذي اشتريته منه هذه الطابعة أو الموزع.

٢-٢ نظرة عامة على الطابعة  
١-٢-٢ الجانب الأمامي

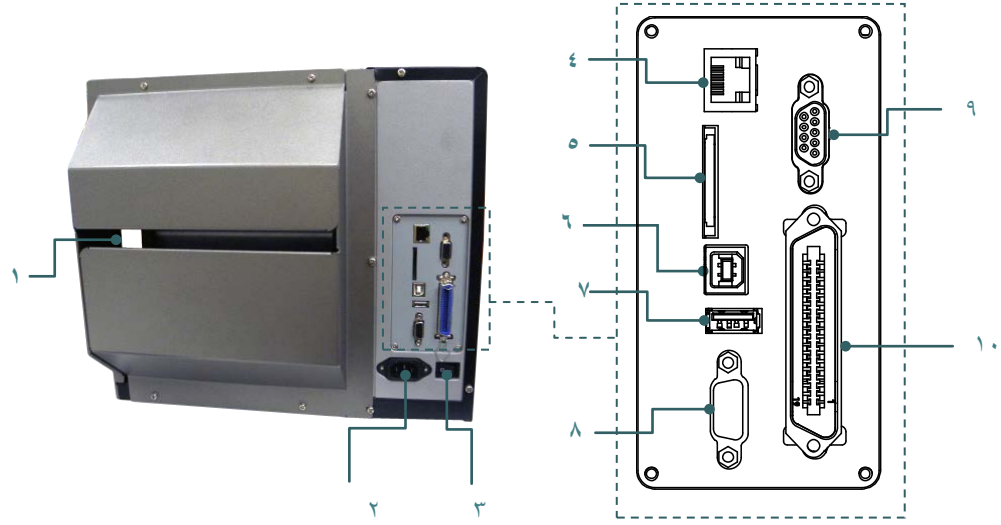


- ١- مؤشرات LED
- ٢- شاشة لمسية
- ٣- أزرار التشغيل
- ٤- عارض الوسائط
- ٥- مجرى خروج الورق
- ٦- فاتح الغطاء الجانبي الأيمن للطابعة





## ٣-٢-٢ الجانب الخلفي



- ١- مجرى دخول البطاقات الخارجية
- ٢- مقبس كبل الطاقة
- ٣- مفتاح التشغيل
- ٤- واجهة الإيثرنت
- ٥- \* فتحة بطاقة SD
- ٦- واجهة توصيل USB
- ٧- مضيف USB
- ٨- واجهة توصيل RS-232C
- ٩- واجهة GPIO (اختيارية)
- ١٠- وصلة سنتر نيكس

### ملاحظة:

صورة الواجهة هنا للأغراض المرجعية والتوضيحية فحسب، يرجى الرجوع إلى مواصفات المنتج للاطلاع على واجهات التوصيل المتاحة.

### \* مواصفات بطاقة SD الموصى بها

النوع	مواصفات بطاقة SD	سعة بطاقة SD	جهة تصنيع بطاقة SD المعتمدة
SDHC	إصدار ٢,٠ فئة ٤	٢ جيجا	ترانسيند
	إصدار ٣,٠ فئة ١٠	٣٢ جيجا	كينغستون
	إصدار ٣,٠ فئة ١٠	١٦ جيجا	كينغستون
	إصدار ٢,٠ فئة ٤	٨ جيجا	سكانديسك
	إصدار ٣,٠ فئة ١٠	٣٢ جيجا	سكانديسك

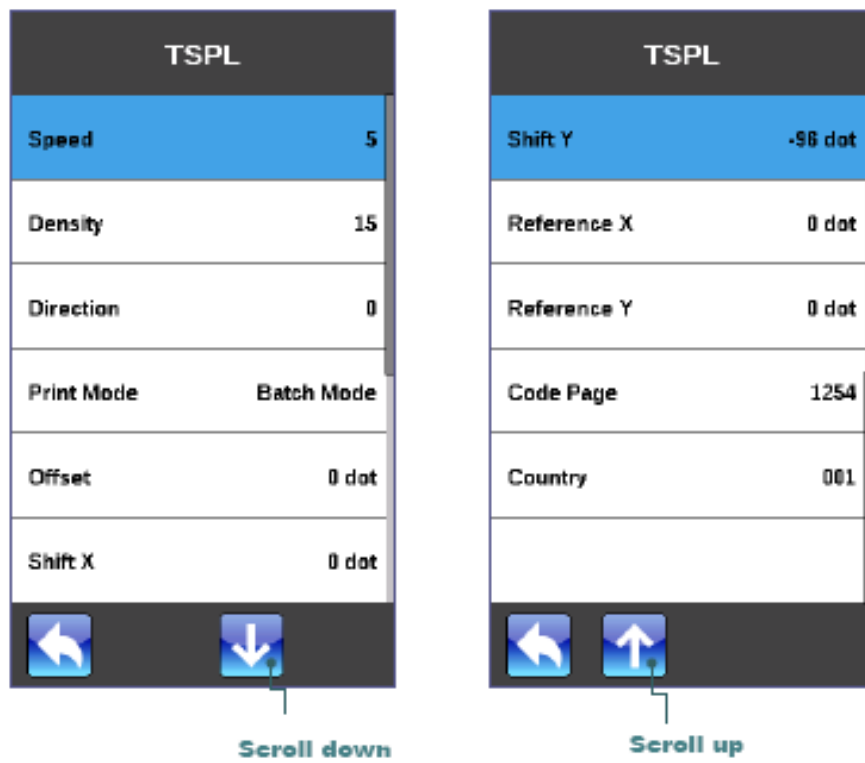
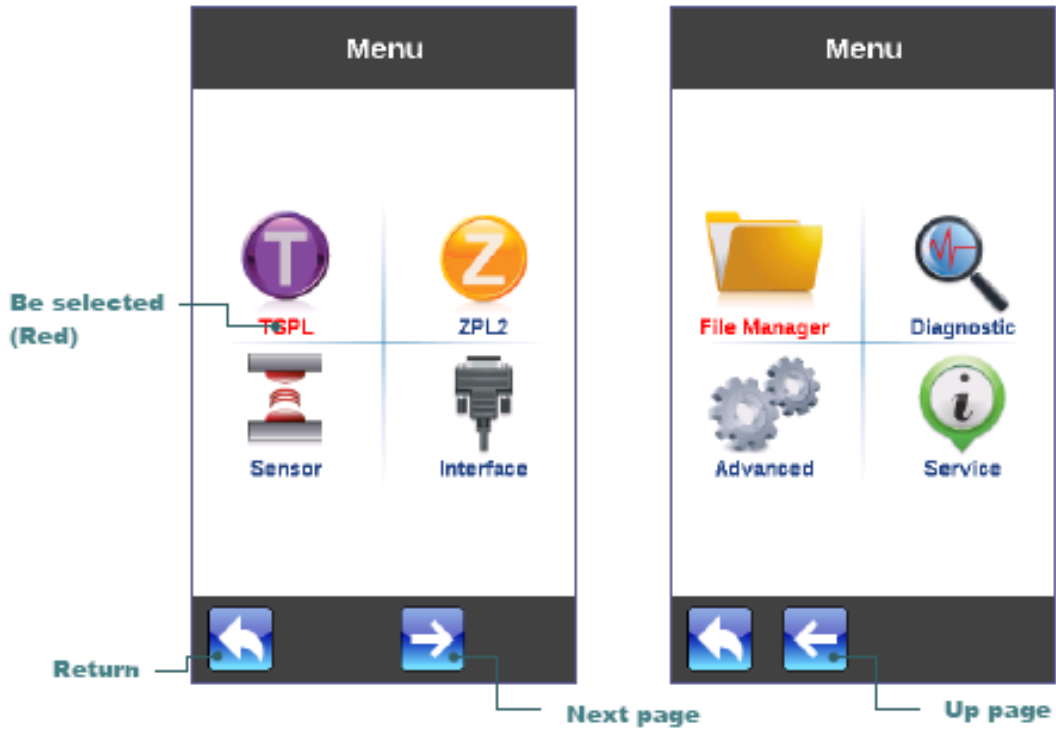
إصدار ٢,٠ فئة ٤	٤ جيجا	ترانسيند	Micro SD
إصدار ٢,٠ فئة ٤	٨ جيجا	ترانسيند	
إصدار ٣,٠ فئة ١٠ UHS-I	١٦ جيجا	ترانسيند	
إصدار ٣,٠ فئة ١٠ UHS-I	٣٢ جيجا	ترانسيند	
إصدار ٣,٠ فئة ١٠	١٦ جيجا	كينغستون	
إصدار ٢,٠ فئة ٤	١٦ جيجا	سكانديسك	
إصدار ٣,٠ فئة ١٠ UHS-I	١٦ جيجا	سكانديسك	
- يدعم نظام ملفات FAT في نظام تشغيل DOS بطاقة SD. - ينبغي أن تكون المجلدات/الملفات المخزنة على بطاقة SD بتنسيق اسم الملف ٨,٣. - يتطلب توفير مهايئ لتوصيل بطاقة miniSD/microSD بفتحة بطاقة SD.			

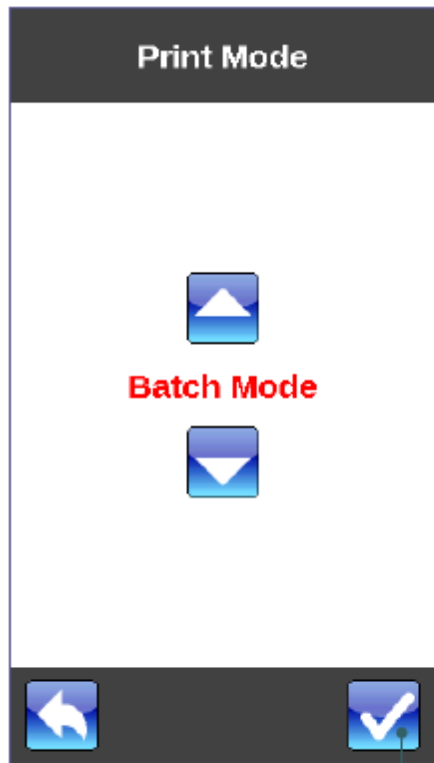


الدلالة	الحالة	مؤشر LED
إيقاف تشغيل الطابعة	إيقاف	الطاقة
تشغيل الطابعة	تشغيل	
الطابعة في وضع الاستعداد	تشغيل	وضع الاتصال
الطابعة متوقفة مؤقتًا	يومض	
الطابعة قيد تنزيل البيانات		
الطابعة في وضع الاستعداد	إيقاف	خطأ
حاملة خرطوشة الطابعة مفتوحة أو خطأ في القاطع	تشغيل	
لا يوجد ورق أو انحشار الورق أو لا يوجد شريط	يومض	
الوظيفة		المفاتيح
إيقاف مؤقت/استئناف عملية الطباعة		إيقاف مؤقت
١- الدخول إلى القائمة ٢- الخروج من القائمة أو إلغاء إعداد والعودة إلى القائمة السابقة.		القائمة
تقديم بطاقة واحدة		التغذية
الانتقال لأعلى بين عناصر القائمة		أعلى
دخول/تحديد خيار موضع المؤشر		تحديد
الانتقال لأسفل بين عناصر القائمة		أسفل

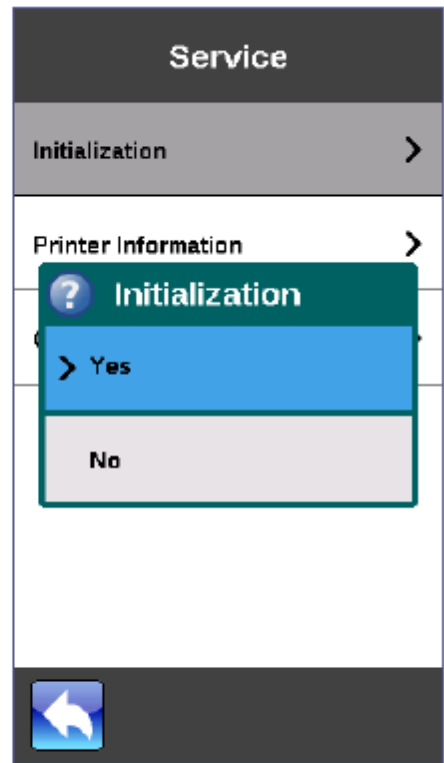
## ٢-٣-٢ الشاشة المسمية

انقر فوق أي عنصر لفتحه/استخدامه.





اعداد



٣-١ إعداد الطابعة

- ١- ضع الطابعة على سطح مستو وآمن
- ٢- تأكد من أن مفتاح التشغيل في وضع إيقاف التشغيل.
- ٣- صل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB.
- ٤- صل كبل الطاقة بمقبس الطاقة الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة ثم صل كبل الطاقة بمأخذ موزع مناسب.

ملاحظة: يرجى التأكد من ضبط مفتاح تشغيل الطابعة على الوضع OFF (إيقاف تشغيل) قبل توصيل كبل الطاقة في مقبس طاقة الطابعة.

### ٢-٣ تركيب الشريط

### ١-٢-٣ تحميل الشريط

١- ارفع المقبض لفتح الغطاء الجانبي الأيمن للطابعة،



٢- وركب الشريط وبكرة الورق على عمود إمداد الشريط وعمود دوران الشريط.

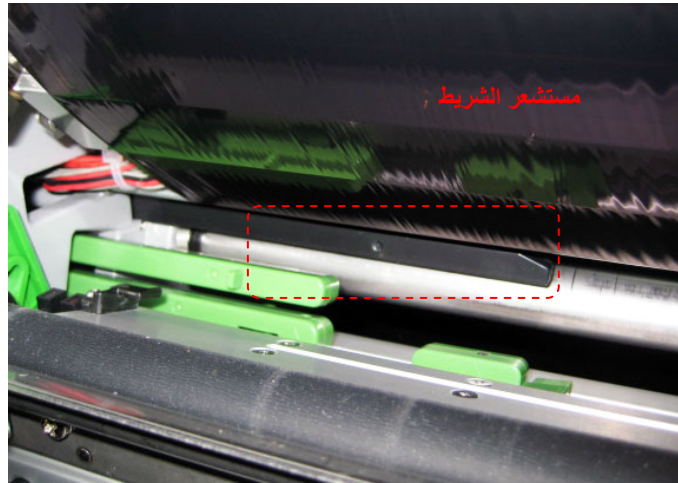


٣- اضغط على ذراع تحرير رأس الطباعة لفتح آلية رأس الطباعة.

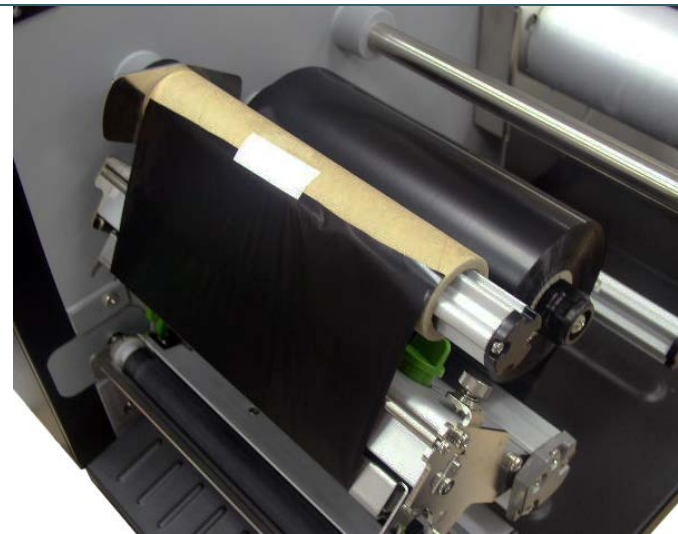




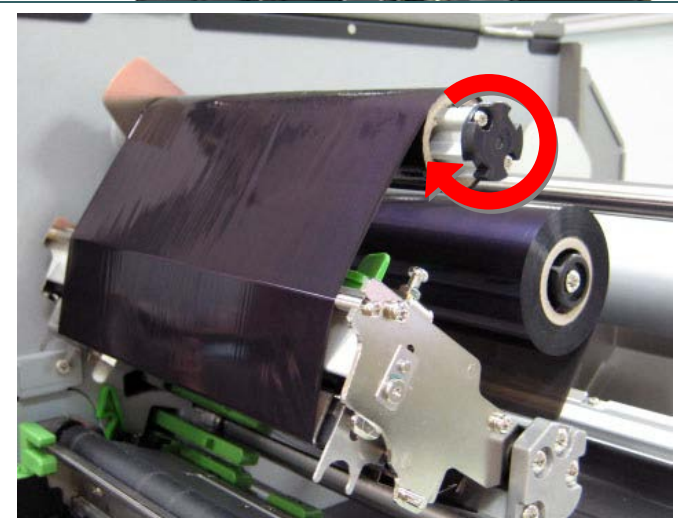
٤- مرر الشريط عبر فتحة مستشعر الشريط ثم من خلال المساحة الخالية بين رأس الطباعة والأسطوانة.



٥- الصق الشريط على قلب الورق. حافظ على الشريط مستويًا وخاليًا من التجاعيد.



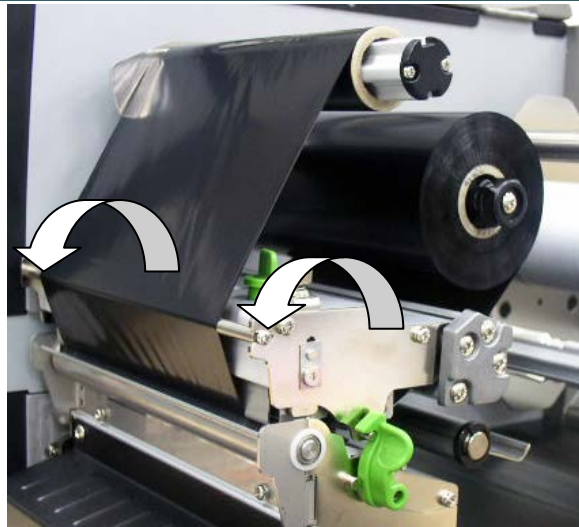
٦- على أن يكون ذلك في اتجاه عقارب الساعة من ٣ إلى ٥ دوائر على عمود دوران الشريط حتى يصبح العمود مستويًا وممتدًا بصورة سليمة.



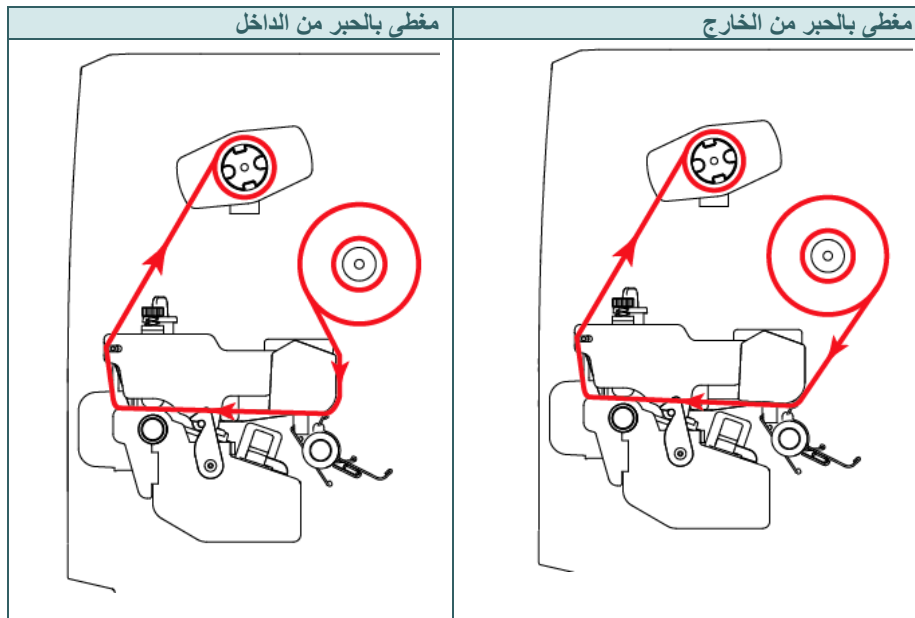
٧- أألق ماكينة رأس الطباعة، وتأكد من إحكام قفل المزاليج بشكل آمن.

ملاحظة:

يرجى الرجوع للفيديو الموجود على [TSC YouTube](#) أو في أسطوانة برامج التشغيل.



تركيب مسار للشريط



### ٣-٣ تحميل الوسائط

#### ١-٣-٣ تحميل البطاقات الملفوفة

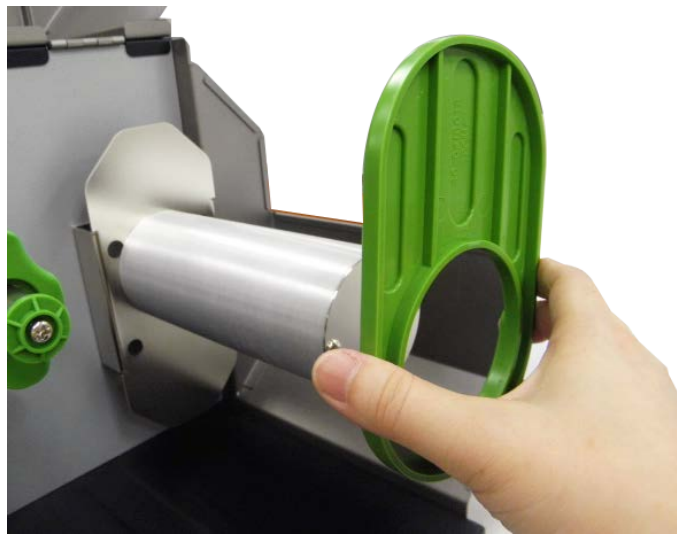
١- ارفع المقبض لفتح الغطاء الجانبي الأيمن للطابعة،



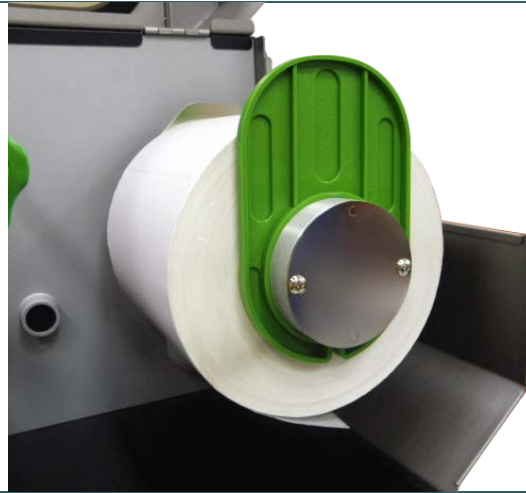
٢- اضغط على ذراع تحرير رأس الطباعة لفتح آلية رأس الطباعة.



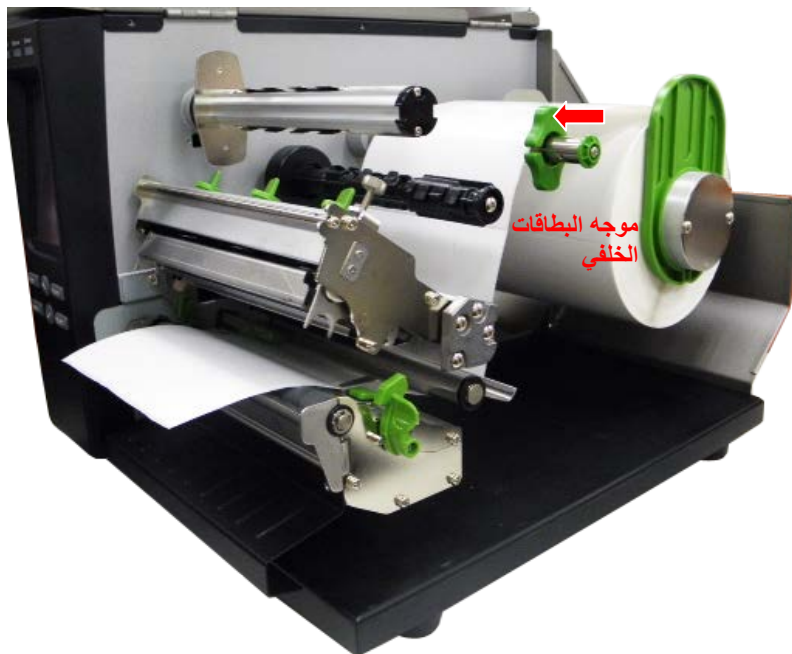
٣- فك غطاء أسطوانة البطاقات من عمود البطاقات.



٤- ضع بكرة الوسائط على عمود إمداد البطاقات واضغط عليه إلى أن يصل إلى نهايته. ركب موجه بكرة البطاقات برفق حتى يتلاءم مع عرض البكرة.

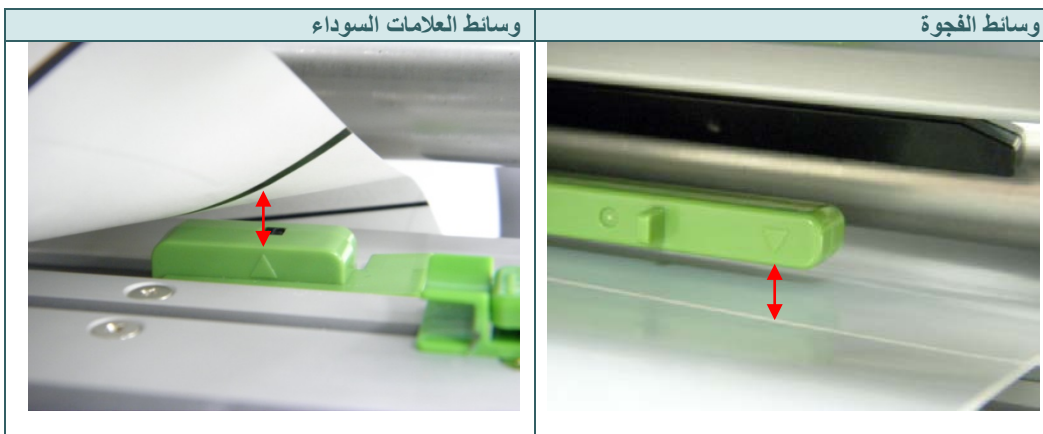


٥- اسحب الحافة الأمامية لبكرة البطاقات للأمام عبر قضيب توجيه الوسائط والصمام المنظم ومستشعر الوسائط (الأخضر)، ثم ضع الحافة الأمامية للبطاقة على بكرة الطباعة. اضبط موجه البطاقات الخلفي (الأخضر) حتى يتلاءم مع عرض البطاقة.

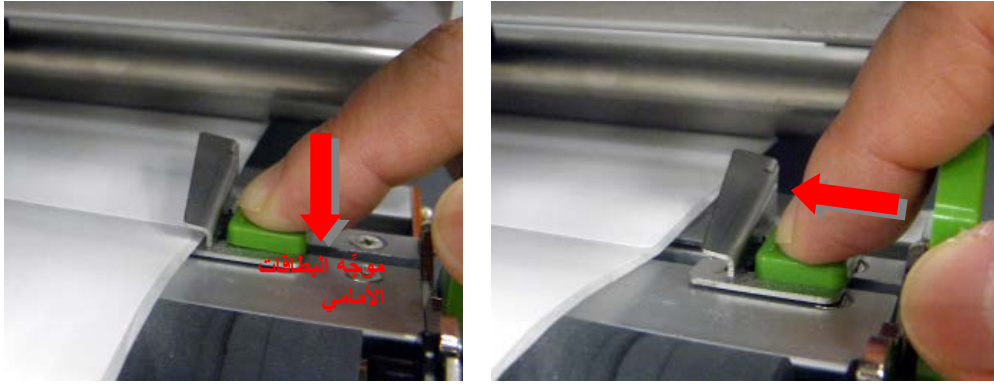


ملاحظة:

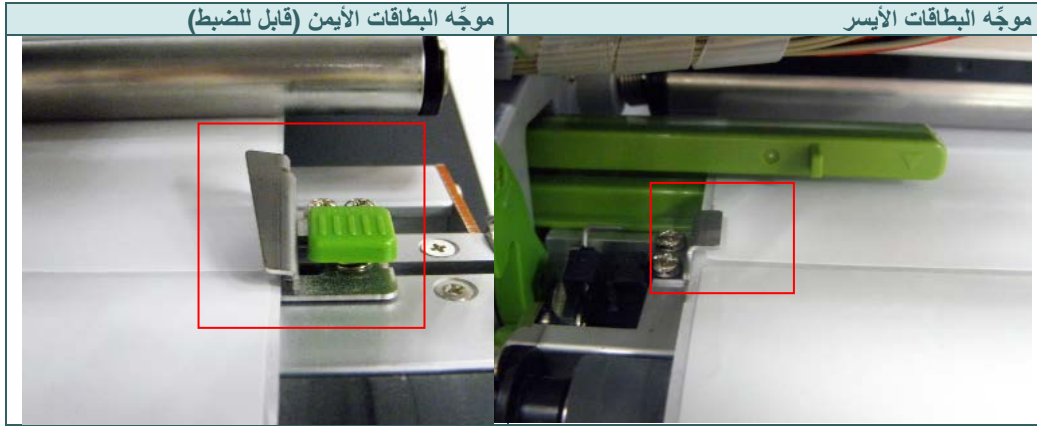
\* يتميز موقع المستشعر بوجود علامة المثلث ▽ في موضع المستشعر.  
\* موضع مستشعر الوسائط قابل للحركة، لذا يرجى التأكد من موقع الفراغات أو العلامات السوداء الذي سيخضع فيه كلاهما لعملية الاستشعار.



6- اضبط موجة البطاقات الأمامي حتى يتلاءم مع عرض البطاقة.



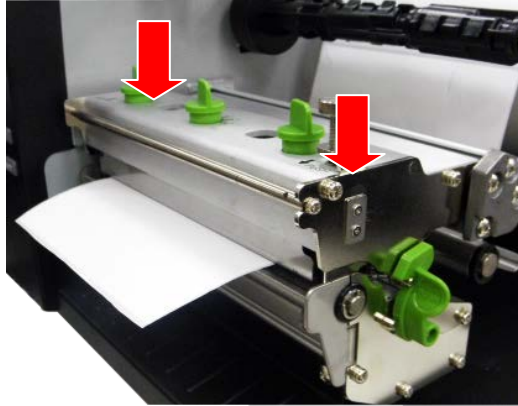
7- تأكد من وجود البطاقة داخل الموجه الأمامي والخلفي.



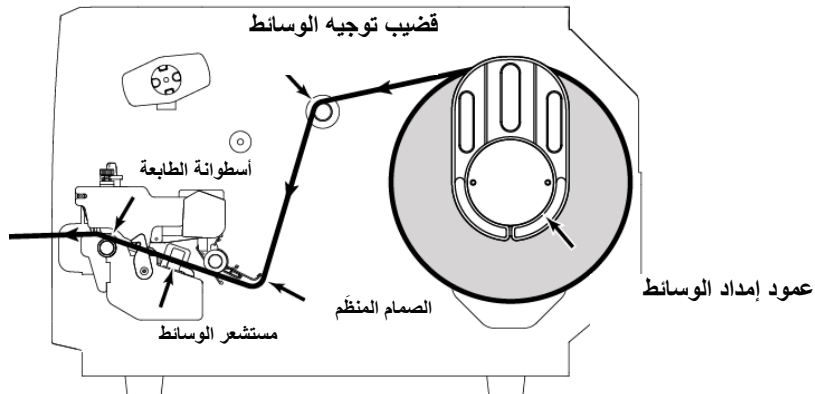
- 8- أغلق ماكينة رأس الطباعة. وتأكد من إحكام قفل المزلاج.
- 9- استخدم لوحة الشاشة الأمامية عتّن نوع مستشعر الوسائط، وقم بمعايرة المستشعر المحدد.

ملاحظة:

\* يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.  
يرجى الرجوع للفيديو الموجود على [TSC YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...) أو في أسطوانة برامج التشغيل.



تركيب مسار للوسائط



### ٢-٣-٣ تحميل الوسائط ذات الطيات المروحية/الخارجية

١ - افتح غطاء الجانب الأيمن للطابعة.



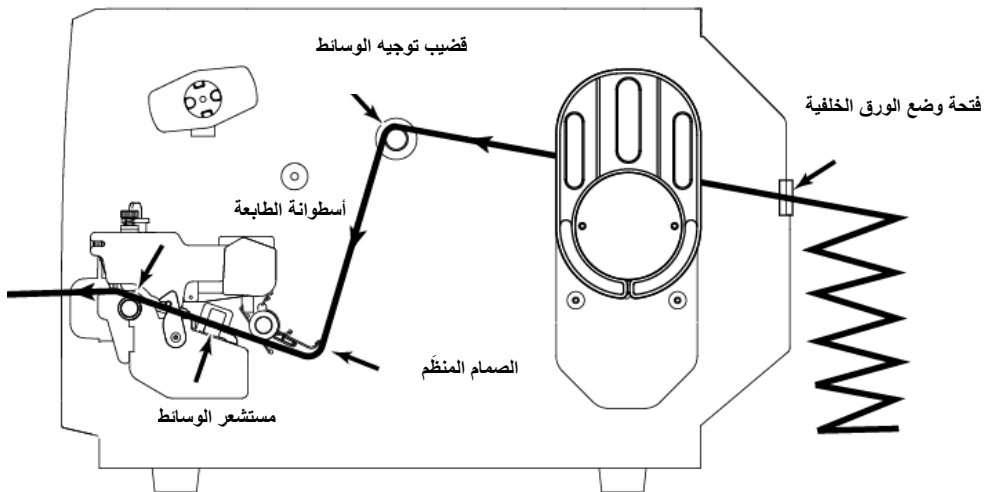
- ٢ - أدخل الوسائط ذات الطيات المروحية من خلال مجرى دخول البطاقات الخارجي.
- ٣ - يرجى الرجوع إلى قسم ٣,٣,١ لتحميل الوسائط.
- ٤ - استخدم لوحة الشاشة الأمامية عيّن نوع مستشعر الوسائط، وقم بمعايرة المستشعر المحدد.

ملاحظة:

يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.



### تركيب مسار للبطاقات ذات الطيات المروحية



### ٣-٣-٣ تحميل الوسائط في وضع القاطع (اختياري)

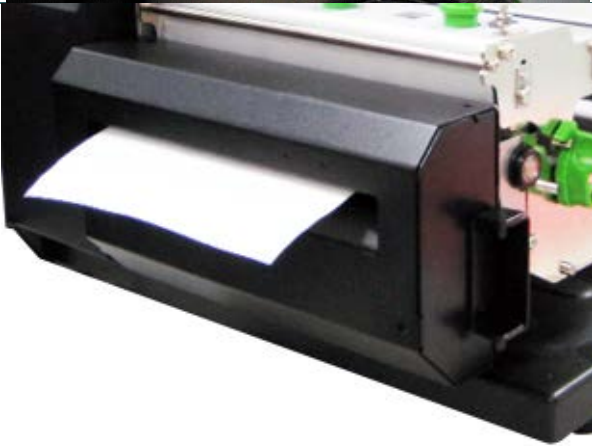
- ١- افتح غطاء الجانب الأيمن للطابعة.
- ٢- يرجى الرجوع إلى قسم ٣,٣,١ لتحميل الوسائط.



- ٣- أدخل الوسائط من خلال فتحة ورق القاطع.
- ٤- اضبط موجه البطاقات حتى يتلاءم مع عرض البطاقة.



- ٥- أغلق ماكينة رأس الطباعة، وتأكد من إحكام قفل المزليج.
- ٦- باستخدام لوحة الشاشة الأمامية اضبط إعداد الطباعة على وضع القاطع. اضغط على الزر FEED (تلقيم) لإجراء اختبار.



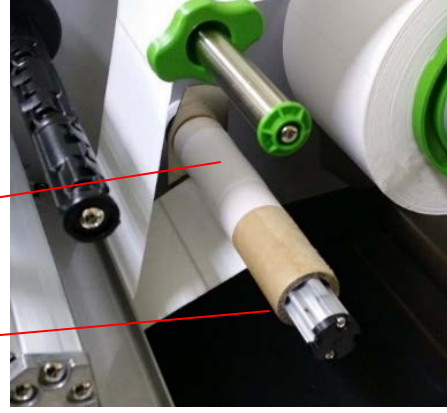
ملاحظة:  
يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.

### ٤-٣-٣ تحميل الوسائط في وضع التقشير (اختياري)

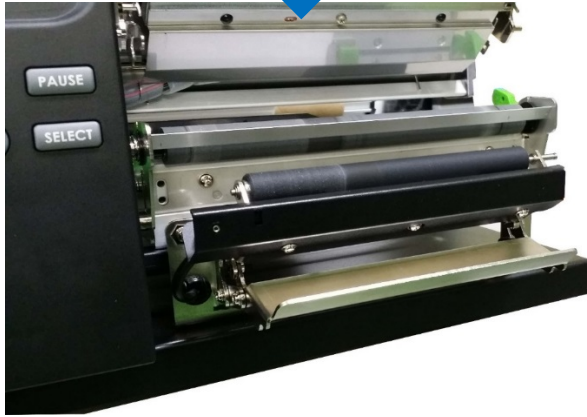
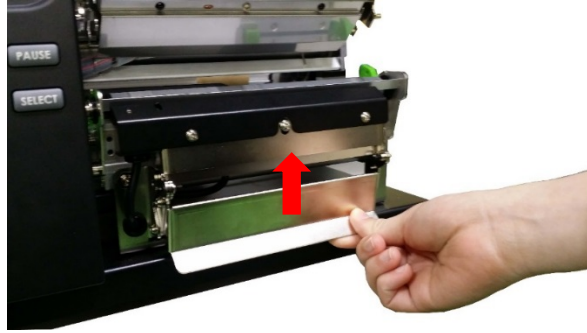
- ١- ضع البطاقة وقم بمعايرة المستشعر المحدد. (يرجى الرجوع إلى الرسم التوضيحي في الفصل ٣,٣,١)
- ٢- أدخل قلب الورق في عمود الدوران الداخلي.

الجزء المركزي للطباعة

عمود الدوران الداخلي



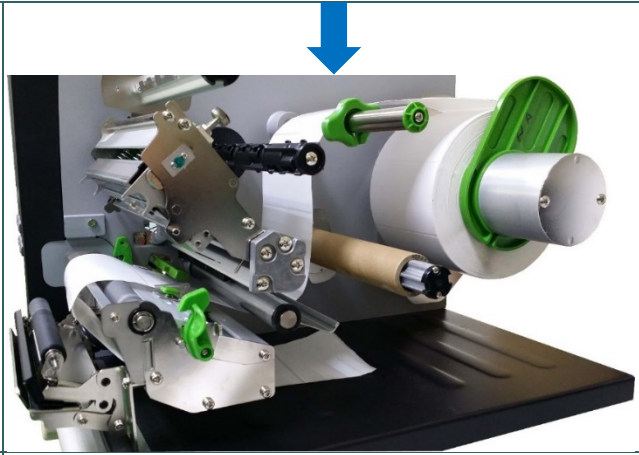
- ٣- اسحب الغطاء السفلي لرأس الطباعة لأعلى كما هو موضح بالصورة.



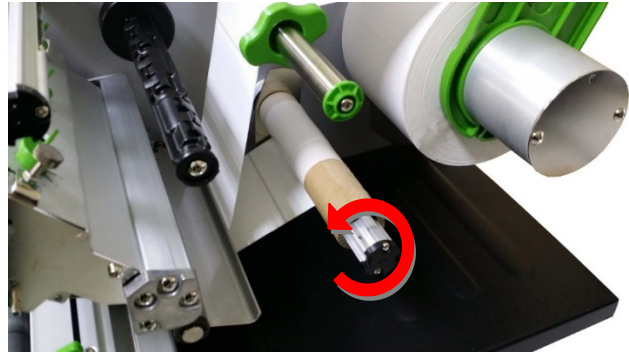
- ٤- ضع البطاقة على فتحة غطاء التقشير وأسطوانة الطباعة. يرجى ملاحظة أن اتجاه البطاقة (بحيث يكون جانب الطباعة متجهًا لأعلى).



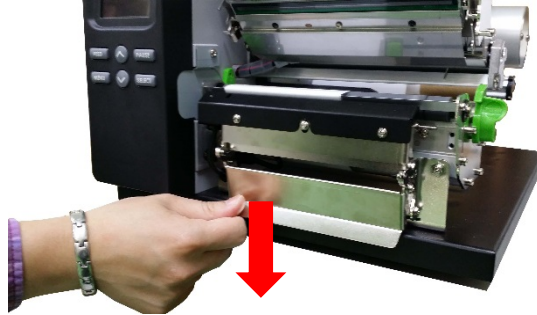




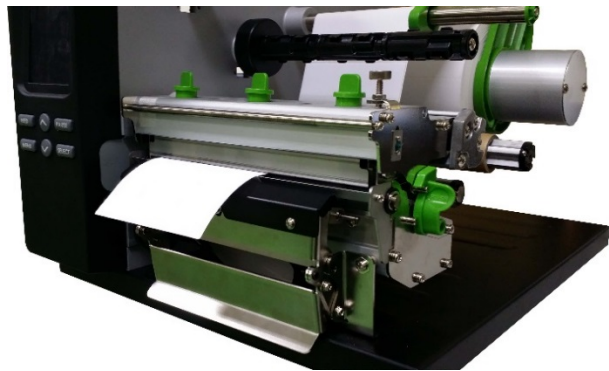
٥- الصق الوسائط على قلب الورق ولفها عكس اتجاه عقارب الساعة من ٣ إلى ٥ دورات حتى تتمدد البطانة.



٦- اسحب الغطاء السفلي لإغلاق رأس الطباعة.



٧- شكل توضيحي لتركيب البطاقة في وضع التقشير.

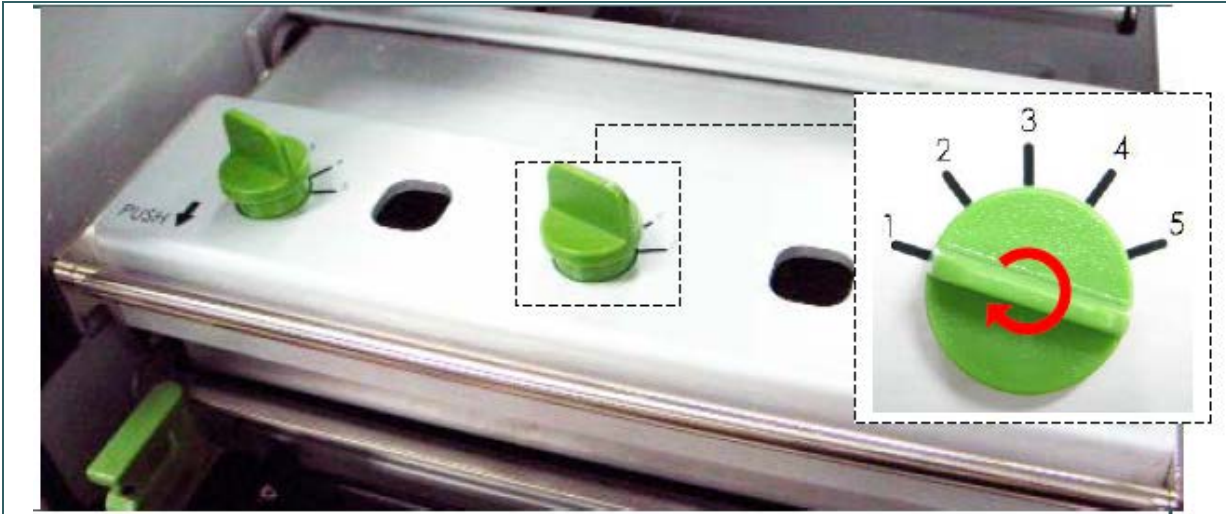


**ملاحظة:**

\* يرجى معايرة مستشعر العلامات السوداء/الفراغات عند تغيير الوسائط.  
\* هذا الوضع مناسب للوسائط الورقية العادية، ونصح دائما بمعايرة تطبيق هذه الإجراءات حسب نوع الوسائط وذلك بإجراء اختبارات.

## ٤- مقبض الضبط

### ٤-١ مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة



هناك حالتان ينبغي فيهما ضبط ضغط رأس الطباعة.

- ١- الطباعة من خلال الوسائط السميكة  
إذا كان سمك الوسائط أكبر من ٠,١٩ مم، يتم تطبيق ضغط أعلى للحصول على طباعة عالية الجودة.
- ٢- وسائط محاذاة الحواف  
تم تصميم محاذاة الوسائط على الحافة اليسرى للماكينة للحفاظ على توازن الضغط بين رأس الطباعة والوسائط والشريط.

٥ ثمة ٥ مستويات ضغط قابلة للضبط. يمثل المستوى ١ الضغط الأدنى والمستوى ٥ الضغط الأقصى. فمثلاً إذا كان عرض البطاقة ٦ بوصة، اضبط مقبض ضغط رأس الطباعة على نفس المستوى، أما إذا كان عرض البطاقة لا يتجاوز ٢ بوصة، ففي هذه الحالة قم بزيادة مستوى ضغط رأس طباعة الجانب الأيسر وذلك عن طريق لف مقبض الضبط في اتجاه عقارب الساعة والتقليل من ضغط الجانب الأيمن عن طريق لف مقبض الضبط عكس اتجاه عقارب الساعة حتى المستوى ١. في حالة تعيين مقابض ضبط رأس الطباعة للجانب الأيسر على المستوى ٥ (أعلى مستوى للضغط)، يرجى زيادة مستوى ضغط رأس طباعة الجانب الأوسط. يرجى الرجوع إلى توصية ضبط مقابض الضغط.

#### البطاقة عرض ٢ بوصة

المؤشر الأيسر	المؤشر الأوسط	المؤشر الأيمن
٢	١	١
٣	١	١
٤	١	١
٥	١	١
٢	٢	١
٣	٢	١
٣	٣	١
٤	٢	١
٤	٣	١
٤	٤	١
٥	٢	١
٥	٣	١
٥	٤	١
٥	٥	١

#### البطاقة عرض ٦ بوصة

المؤشر الأيسر	المؤشر الأوسط	المؤشر الأيمن
١	١	١
٢	٢	٢
٣	٣	٣
٤	٤	٤
٥	٥	٥

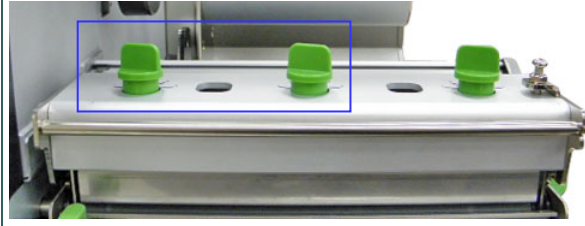
## ٤-٢ آلية الضبط الدقيق لتفادي ظهور تجاعيد بالشريط

تم اختبار هذه الطابعة بالكامل قبل التسليم. من المفترض عدم ظهور تجاعيد الشريط على الوسائط عند استخدام الطابعة في الأغراض العامة. ترتبط تجاعيد الشريط بسمك الوسائط، وتوازن ضغط رأس الطباعة وخصائص فيلم الشريط وإعدادات تعقيم الطباعة وما إلى ذلك. في حال حدوث تجاعيد الشريط، يرجى اتباع التعليمات أدناه لضبط أجزاء الطابعة.

		<p>أجزاء الطابعة القابلة للضبط</p>
<p>١- تحدث التجاعيد في الجزء الأيسر السفلي للبطاقة في اتجاه الجزء الأيمن العلوي (""/")</p>	<p>٢- تحدث التجاعيد في الجزء الأيمن السفلي للبطاقة في اتجاه الجزء الأيسر العلوي (""/")</p>	<p>العَرَض</p>
	<p>اتجاه التقييم</p> 	<p>مثال على التجاعيد</p>

ضبط مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة.

المقبض الأوسط المقبض الأيسر



يتضمن مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة ٥ مستويات إعداد. يعمل الضبط في اتجاه عقارب الساعة على زيادة ضغط رأس الطباعة، بينما يعمل الضبط في عكس اتجاه عقارب الساعة على خفض ضغط رأس الطباعة  
إذا كانت تجاعيد البطاقة تبدأ من الجانب السفلي الأيسر وحتى الجانب العلوي الأيمن، يرجى اتباع تعليمات عملية الضبط التالية:

- ١- خفض إعداد مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة للجانب الأيمن بمقدار مستوى واحد لكل تعديل، ثم اطبع البطاقة مرة ثانية للتحقق من اختفاء التجاعيد.
- ٢- في حالة تعيين مقبض ضبط رأس الطباعة للجانب الأيمن على المستوى ١ (أقل مستوى للضغط)، يرجى زيادة مستوى ضغط رأس طباعة الجانب الأيسر.
- ٣- في حالة تعيين مقبض ضبط رأس الطباعة للجانب الأيسر على المستوى ٥ (أعلى مستوى للضغط) لا يمكن تجنب التجاعيد، ويرجى زيادة مستوى مقبض ضغط رأس طباعة الجانب الأوسط.
- ٤- في حالة عدم إمكانية تجنب التجاعيد يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للبائع الذي اشترت منه هذه الطباعة أو الموزع للحصول على خدمة الصيانة.

مرجع ضبط مقبض الضغط:

البطاقة ٦ بوصة

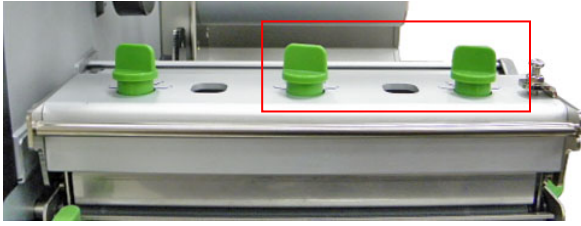
المؤشر الأيسر	المؤشر الأوسط	المؤشر الأيمن
٢	١	١
٣	١	١
٤	١	١
٥	١	١
٥	٢	١
٥	٣	١
٥	٤	١
٥	٥	١

البطاقة ٣ بوصة

المؤشر الأيسر	المؤشر الأوسط	المؤشر الأيمن
٢	٢	١
٣	٣	١
٤	٤	١
٥	٥	١

ضبط مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة.

المقبض الأيمن المقبض الأوسط



يتضمن مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة ٥ مستويات إعداد. يعمل الضبط في اتجاه عقارب الساعة على زيادة ضغط رأس الطباعة، بينما يعمل الضبط في عكس اتجاه عقارب الساعة على خفض ضغط رأس الطباعة  
في حالة ظهور تجاعيد البطاقة من الجانب السفلي الأيمن وحتى الجانب العلوي الأيسر، يرجى اتباع تعليمات عملية الضبط التالية:

- ١- خفض إعداد مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة للجانب الأيمن بمقدار مستوى واحد لكل تعديل، ثم اطبع البطاقة مرة ثانية للتحقق من اختفاء التجاعيد.
- ٢- في حالة تعيين مستوى إعداد مقبض ضبط رأس طباعة الجانب الأيسر على المستوى ١ (أقل مستوى للضغط)، يرجى زيادة مستوى ضغط رأس طباعة الجانب الأيمن.
- ٣- في حالة تعيين مقبض ضبط رأس الطباعة للجانب الأيمن على المستوى ٥ (أعلى مستوى للضغط) لا يمكن تجنب التجاعيد، ويرجى زيادة مستوى مقبض ضغط رأس طباعة الجانب الأوسط.
- ٤- في حالة عدم إمكانية تجنب التجاعيد يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للبائع الذي اشترت منه هذه الطباعة أو الموزع للحصول على خدمة الصيانة.

مرجع ضبط مقبض الضغط:

البطاقة ٦ بوصة

المؤشر الأيسر	المؤشر الأوسط	المؤشر الأيمن
١	١	٢
١	١	3
1	١	٤
١	١	٥
١	٢	٥
١	٣	٥
١	٤	٥
١	٥	٥

البطاقة ٣ بوصة

المؤشر الأيسر	المؤشر الأوسط	المؤشر الأيمن
١	٢	٢
١	٣	٣
١	٤	٤
١	٥	٥

## ٥- وظيفة قائمة LCD

---

### ١-٥ الدخول إلى القائمة الرئيسية

\*بواسطة المفاتيح:

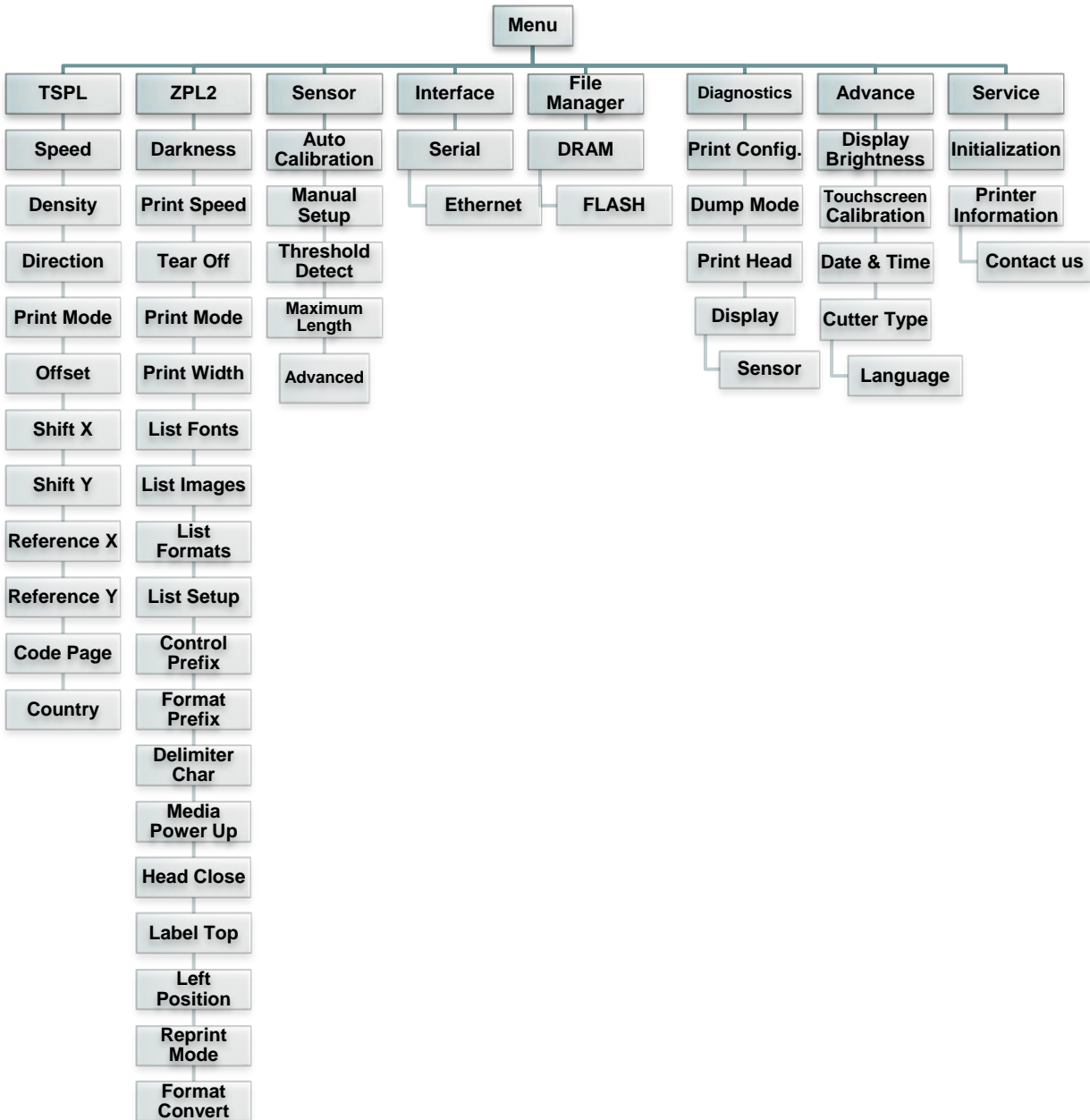
اضغط على زر MENU (قائمة) واضغط على زر SELECT (تحديد) للدخول إلى القائمة الرئيسية.

\* بواسطة شاشة اللمس:

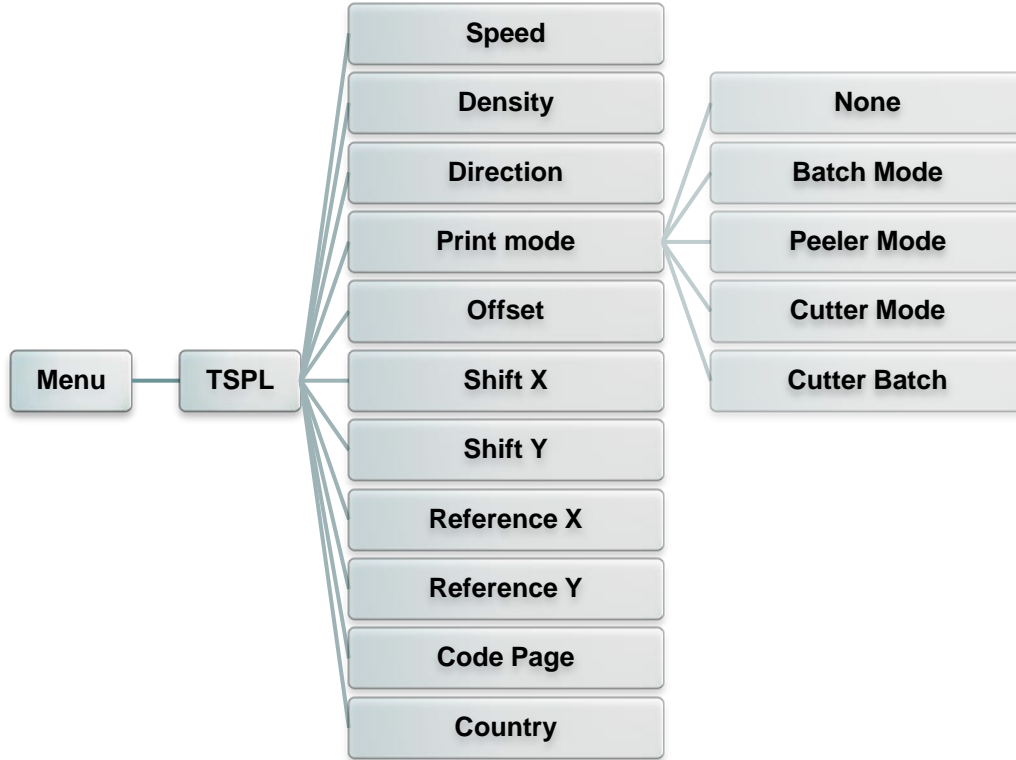
انقر فوق أيقونة Menu (قائمة) في LCD للدخول إلى القائمة الرئيسية.

## ٢-٥ نظرة عامة على القائمة الرئيسية

توجد ٨ فئات للقائمة الرئيسية. يمكنك ببساطة تعيين إعدادات الطابعة دون توصيل الحاسوب. يرجى الرجوع إلى الأقسام التالية لمزيد من التفاصيل.



يمكن لفئة TSPL2 هذه أن تعين إعدادات الطابعة لـ TSPL2.



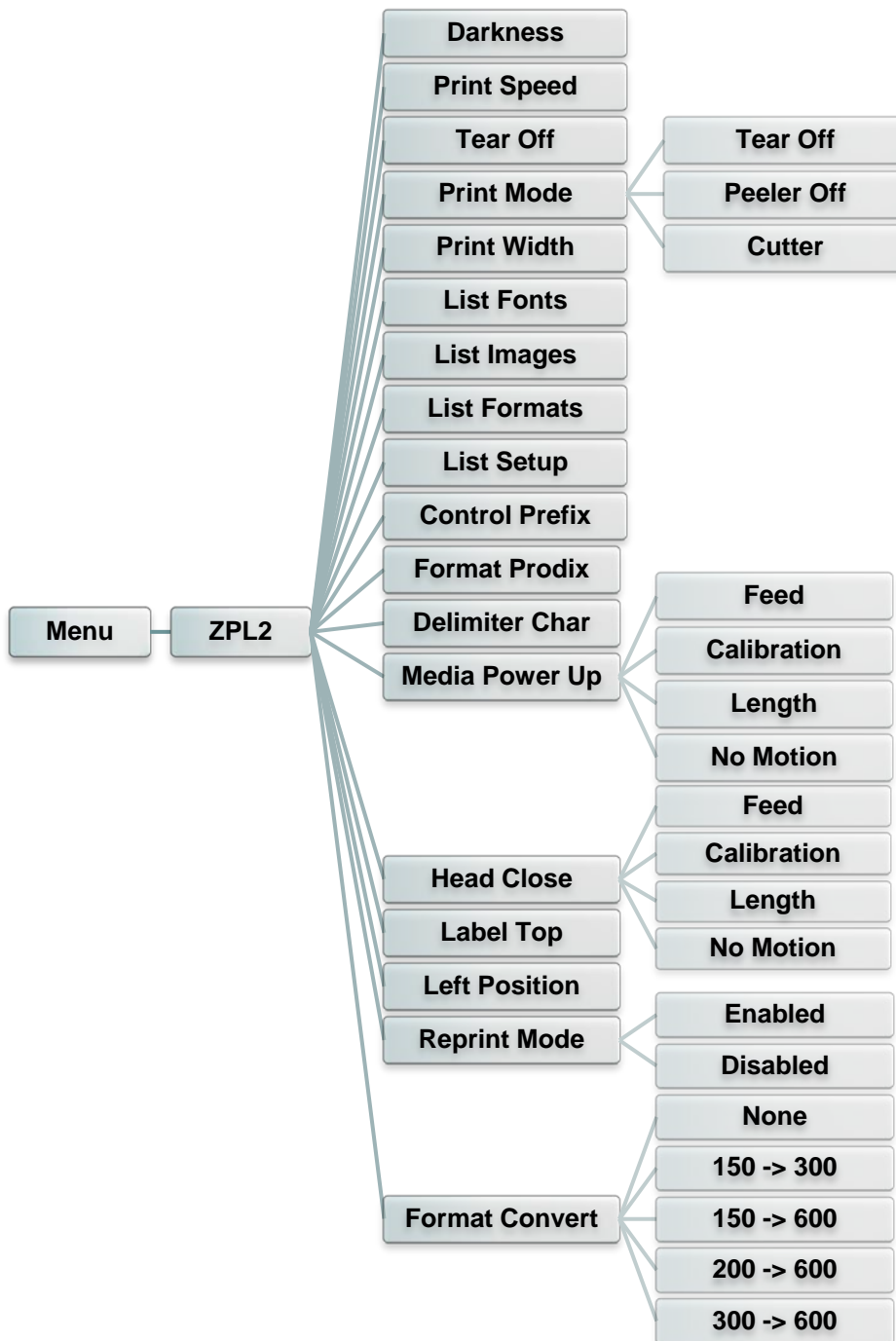
العنصر	الوصف	افتراضي
<b>Speed</b> (السرعة)	استخدم هذا العنصر لإعداد سرعة الطابعة. مقدار الزيادة أو النقصان هو ١ صورة في الثانية. يكون الإعداد المتاح من ٤ إلى ١٢.	٦
<b>Density</b> (الكثافة)	استخدم هذا العنصر لإعداد سرعة الطابعة. يتراوح الإعداد المتاح من ٠ إلى ١٥، هذا في الخطوة ١. قد تحتاج لضبط الكثافة بناءً على الوسائط المحددة.	٨
<b>Direction</b> (الاتجاه)	تكون قيمة إعداد الاتجاه إما ١ أو ٠. استخدم هذا العنصر لإعداد اتجاه الطابعة.	٠

Batch Mode (وضع الدفعة)	يستخدم هذا العنصر لضبط وضع الطباعة. تتوفر ٥ أوضاع أدناه،		Print mode (إعداد الطابعة)
	الوصف	لا يوجد	
	تتم محاذاة أعلى البطاقة التالية للطراز بموضع الخط الحراري لرأس الطباعة. (وضع التقطيع)	وضع الدفعة	
	بمجرد الانتهاء من طباعة الصورة بالكامل، يتم الدفع ببطاقات الفراغات والعلامات السوداء تجاه لوحة التقطيع لتقطيعهم.	وضع التقشير	
	تمكين وضع تقشير البطاقات.	وضع القاطع	
	تمكين وضع قاطع البطاقات	مجموعة القاطع	
قطع البطاقات بمجرد الانتهاء من مهمة الطباعة.			
٠٠٠+	يستخدم هذا العنصر لضبط موقع إيقاف الوسائط. تتراوح قيمة الإعداد المتاحة من + إلى - أو ٠ إلى ٩.	Offset (الإزاحة)	
٠٠٠+	يستخدم هذا العنصر لضبط مكان الطباعة، تتراوح قيمة الإعداد المتاحة من + إلى - أو ٠ إلى ٩.	Shift X	
٠٠٠+		Shift Y	
...	يستخدم هذا العنصر لتعيين مصدر نظام الإحداثيات بالطباعة أفقياً ورأسياً، تتراوح قيمة الإعداد المتاحة من 0 إلى 9.	Reference X (المحور المرجعي السيني)	
...		Reference Y (المحور المرجعي الصادي)	
٨٥٠	يستخدم هذا العنصر لضبط صفحة الكود الخاص بمجموعة الأحرف الدولية.	Code page (صفحة الكود)	
٠٠١	استخدم هذا الخيار لتعيين كود الدولة.	Country (الدولة)	

ملاحظة: في حالة طباعة بيانات من البرامج المرفقة، ستقوم هذه البرامج بإرسال الأوامر التي ستحل محل إعدادات اللوحة الأمامية.



يمكن لفئة ZPL2 هذه أن تعين إعدادات الطابعة لـ ZPL2.



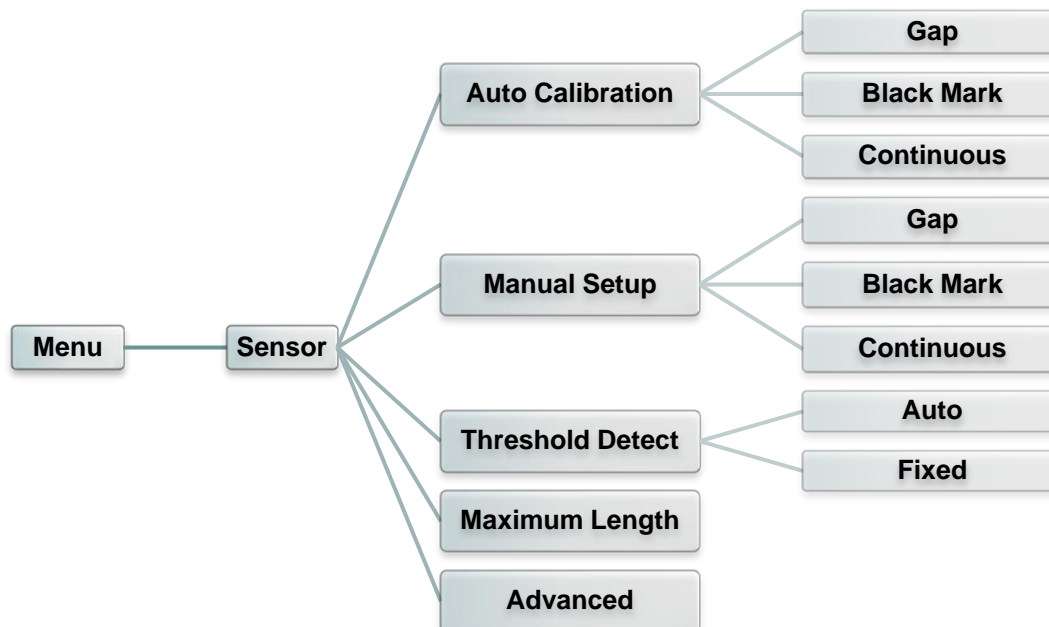
افتراضي	الوصف	العنصر
١٦	استخدم هذا العنصر لإعداد تعقيم الطابعة. يتراوح الإعداد المتاح من ٠ إلى ٣٠، هذا في الخطوة ١. قد تحتاج لضبط الكثافة بناءً على الوسائط المحددة.	<b>Darkness (الإعتماد)</b>

N/A (غير متاح)	استخدم هذا العنصر لإعداد سرعة الطباعة. مقدار الزيادة أو النقصان هو ١ صورة في الثانية. يكون الإعداد متاح من ١ إلى ٦.	Print Speed (سرعة الطباعة)										
٠٠٠+	يستخدم هذا العنصر لضبط موقع إيقاف الوسائط. تتراوح قيمة الإعداد المتاحة من + إلى - أو ٠ إلى ٩.	Tear Off (وضع التقطيع)										
Tear Off (وضع التقطيع)	يستخدم هذا العنصر لضبط وضع الطباعة. تتوفر 3 أوضاع أدناه،	Print mode (وضع الطباعة)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الوصف</th> <th>وضع الطباعة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>تتم محاذاة أعلى البطاقة التالية للطراز بموضع الخط الحراري لرأس الطباعة.</td> <td>Tear Off (وضع التقطيع)</td> </tr> <tr> <td>تمكين وضع تفسير البطاقات.</td> <td>Peeler Off (إيقاف التفسير)</td> </tr> <tr> <td>تمكين وضع قاطع البطاقات</td> <td>Cutter (وضع القاطع)</td> </tr> </tbody> </table>	الوصف	وضع الطباعة	تتم محاذاة أعلى البطاقة التالية للطراز بموضع الخط الحراري لرأس الطباعة.	Tear Off (وضع التقطيع)	تمكين وضع تفسير البطاقات.	Peeler Off (إيقاف التفسير)	تمكين وضع قاطع البطاقات	Cutter (وضع القاطع)			
الوصف	وضع الطباعة											
تتم محاذاة أعلى البطاقة التالية للطراز بموضع الخط الحراري لرأس الطباعة.	Tear Off (وضع التقطيع)											
تمكين وضع تفسير البطاقات.	Peeler Off (إيقاف التفسير)											
تمكين وضع قاطع البطاقات	Cutter (وضع القاطع)											
٨١٢	يستخدم هذا العنصر لضبط عرض الطباعة. القيمة المتاحة من ٠ إلى ٩.	Print Width (عرض الطباعة)										
N/A (غير متاح)	تستخدم هذه الخاصية لطباعة قائمة خطوط الطباعة المتاحة على البطاقة، كما تُحفظ الخطوط على ذاكرة فلاش أو DRAM أو بطاقة ذاكرة اختيارية،	List Fonts (قائمة الخطوط)										
N/A (غير متاح)	تستخدم هذه الخاصية لطباعة قائمة صور الطباعة المتاحة على البطاقة، كما تُحفظ الصور على ذاكرة فلاش أو DRAM أو بطاقة ذاكرة اختيارية.	List Images (قائمة الصور)										
N/A (غير متاح)	تستخدم هذه الخاصية لطباعة قائمة تنسيقات الطباعة المتاحة على البطاقة، كما تُحفظ الخطوط على ذاكرة فلاش أو DRAM أو بطاقة ذاكرة اختيارية،	List Formats (قائمة الصيغ)										
N/A (غير متاح)	تستخدم هذه الخاصية لطباعة التكوين الحالي للطباعة على البطاقة.	List Setup (قائمة الإعداد)										
N/A (غير متاح)	تستخدم هذه الخاصية لضبط حرف بادئة التحكم.	Control Prefix (بادئة التحكم)										
N/A (غير متاح)	تستخدم هذه الخاصية لتعيين تنسيق أحرف البادئة.	Format Prefix (بادئة الصيغة)										
N/A (غير متاح)	يستخدم هذا الزر في تعيين حرف التحديد.	Delimiter Char (حرف التحديد)										
No Motion (بلا حركة)	يستخدم هذا الاختيار في ضبط حركة الوسائط عند تشغيل الطباعة،	Media Power Up (تشغيل الوسائط)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الوصف</th> <th>الاختيارات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ستدفع الطباعة ببساطة واحدة</td> <td>التغذية</td> </tr> <tr> <td>تقوم الطباعة بمعايرة مستويات المستنشر وتحديد طول البطاقة وتغذيتها.</td> <td>المعايرة</td> </tr> <tr> <td>تقوم الطباعة بتحديد طول البطاقة وتغذيتها</td> <td>الطول</td> </tr> <tr> <td>تمتنع الطباعة عن تحريك الوسائط</td> <td>بلا حركة</td> </tr> </tbody> </table>	الوصف	الاختيارات	ستدفع الطباعة ببساطة واحدة	التغذية	تقوم الطباعة بمعايرة مستويات المستنشر وتحديد طول البطاقة وتغذيتها.	المعايرة	تقوم الطباعة بتحديد طول البطاقة وتغذيتها	الطول	تمتنع الطباعة عن تحريك الوسائط	بلا حركة	
الوصف	الاختيارات											
ستدفع الطباعة ببساطة واحدة	التغذية											
تقوم الطباعة بمعايرة مستويات المستنشر وتحديد طول البطاقة وتغذيتها.	المعايرة											
تقوم الطباعة بتحديد طول البطاقة وتغذيتها	الطول											
تمتنع الطباعة عن تحريك الوسائط	بلا حركة											

<b>No Motion</b> (بلا حركة)	يُستخدم هذا الخيار لضبط حركة الوسائط عند غلق رأس الطباعة.		<b>Head Close</b> (غلق رأس الطباعة)
	الاختيارات	الوصف	
	التغذية	ستدفع الطابعة ببطاقة واحدة	
	المعايرة	تقوم الطابعة بمعايرة مستويات المستشعر وتحديد طول البطاقة وتغذيتها.	
	الطول	تقوم الطابعة بتحديد طول البطاقة وتغذيتها	
	بلا حركة	تمتنع الطابعة عن تحريك الوسائط	
.	يُستخدم هذا الاختيار لضبط موقع الطباعة رأسياً على البطاقة، النطاق بين - ١٢٠ و + ١٢٠ نقطة.		<b>Label Top</b> (غطاء البطاقة)
.....+	يُستخدم هذا الاختيار لضبط موقع الطباعة أفقياً على البطاقة، النطاق بين - ٩٩٩٩+ و + ١٢٠ نقطة.		<b>Left Position</b> (الموضع الأيسر)
<b>Disabled</b> (معطل)	عندما تمكين وضع إعادة الطباعة يمكن إعادة طباعة آخر بطاقة بالضبط على زر  في وحدة تحكم الطابعة.		<b>Reprint Mode</b> (وضع إعادة الطباعة)
<b>None</b> (لا يوجد)	تحديد معامل تحجيم الصورة. الرقم الأول عبارة عن قيمة النقاط الأصلية في البوصة (dpi)؛ أما الرقم الثاني فهي عدد النقاط الأصلية في البوصة التي كنت ترغب في الضبط إليها.		<b>Format Convert</b> (تحويل التنسيق)

ملاحظة: في حالة طباعة بيانات من البرامج المرفقة، ستقوم هذه البرامج بإرسال الأوامر التي ستحل محل إعدادات اللوحة الأمامية.

يستخدم هذا الخيار لمعايرة المستشعر المختار. ونوصي بمعايرة المستشعر قبل الشروع في مهمة الطباعة عند تغيير الوسائط.



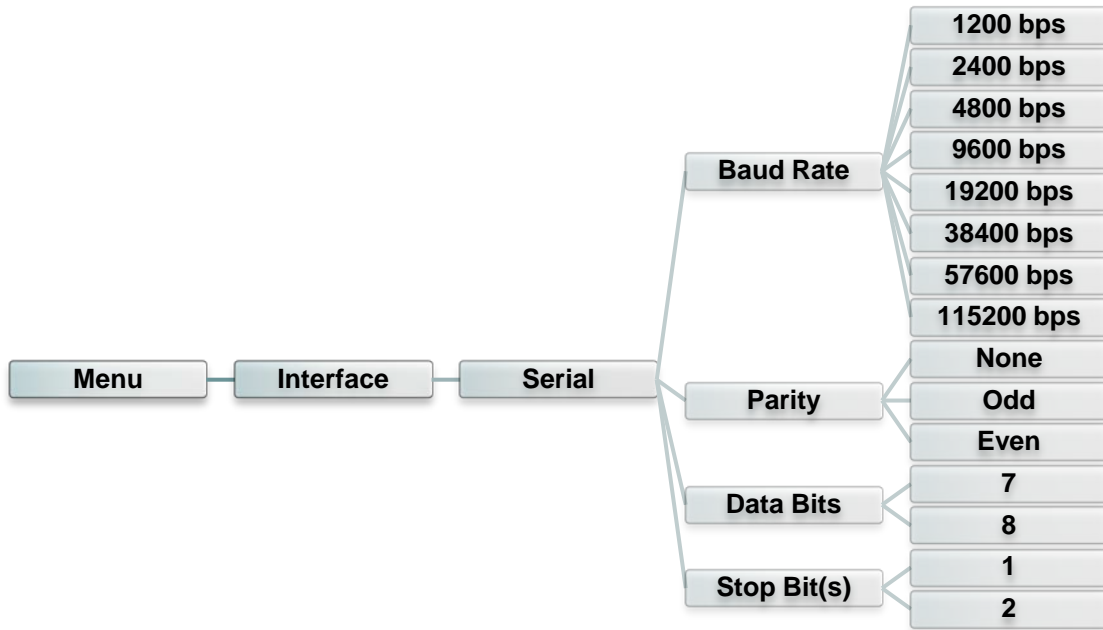
العنصر	الوصف	افتراضي
<b>Auto Calibration</b> (معايرة تلقائية)	يستخدم هذا الخيار لتعيين نوع مستشعر الوسائط ومعايرة المستشعر المحدد تلقائياً. تقوم الطباعة بتلقيم بطاقتين إلى ثلاث بطاقات لمعايرة حساسية المستشعر تلقائياً.	N/A (غير متاح)
<b>Manual setup</b> (إعداد يدوي)	في حالة تعذر تطبيق الوضع "التلقائي" على الوسائط، يرجى استخدام وظيفة "يدوي" لضبط طول الورق وحجم الفراغات، ثم مسح العلامة/الخلفية لمعايرة حساسية المستشعر.	N/A (غير متاح)
<b>Threshold Detect</b> (اكتشاف النسبية)	يستخدم هذا الخيار لضبط حساسية مستشعر الوسائط في الوضع الثابت أو التلقائي.	Auto (تلقائي)
<b>Maximum Length</b> (الحد الأقصى للطول)	يستخدم هذا الخيار لضبط أقصى طول لمعايرة البطاقات.	٢٥٣ مم
<b>Advanced</b> (الخيارات المتقدمة)	يمكن من خلال هذه الخاصية ضبط الحد الأدنى لطول الورقة وأقصى طول حجم الفراغات قبل معايرة حساسية المستشعر تلقائياً.	N/A (غير متاح)

يُستخدم هذا الخيار لتعيين إعدادات واجهة الطباعة.



### ١-٦-٥ الاتصال التسلسلي

يُستخدم هذا الخيار لتعيين إعدادات RS-232 الطباعة.



العنصر	الوصف	افتراضي
<b>Baud Rate</b> (معدل البود)	يستخدم هذا العنصر لضبط معدل بود RS-232.	٩٦٠٠
<b>Parity</b> (التماثل)	يستخدم هذا العنصر لضبط معدل تماثل RS-232.	None (لا يوجد)
<b>Data Bits</b> (بت البيانات)	يستخدم هذا العنصر لضبط معدل بت بيانات RS-232.	٨
<b>Stop Bit(s)</b> (وحدات بت التوقف)	يستخدم هذا العنصر لضبط معدل بت توقف RS-232.	١

استخدم هذه القائمة لتهيئة الإيثرنت الداخلي وفحص حالة وحدة الإيثرنت الخاصة بالطابعة،

واضبط حالة الوحدة ثم أعد تعيين وحدة الإيثرنت.

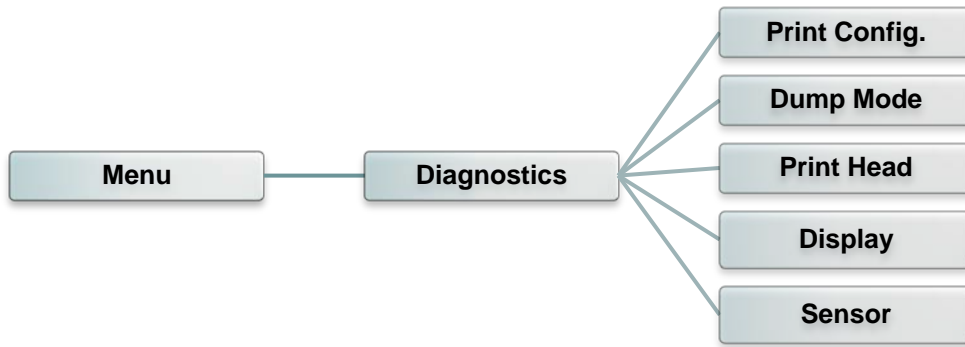


العنصر	الوصف	افتراضي
Status (الحالة)	استخدم هذه القائمة لفحص عنوان IP الخاصة بالإيثرنت وحالة إعداد .MAC.	N/A (غير متاح)
DHCP	يستخدم هذا العنصر لتشغيل أو إيقاف بروتوكول الشبكة DHCP (بروتوكول تكوين المضيف الديناميكي).	N/A (غير متاح)
Static IP (الثابت)	استخدم هذه القائمة لضبط عنوان IP الخاص بالطابعة وقناع الشبكة الفرعية والبوابة.	N/A (غير متاح)

تُستخدم هذه الخاصية لفحص ذاكرة الطابعة المتاحة وقائمة الملفات.



العنصر	الوصف
ذاكرة DRAM	استخدم هذه القائمة لعرض وحذف وتشغيل ملفات (بتنسيق .BAS) المحفوظة في ذاكرة .DRAM.
ذاكرة FLASH (فلاش)	استخدم هذه القائمة لعرض وحذف وتشغيل ملفات (بتنسيق .BAS) المحفوظة على ذاكرة فلاش الطابعة.

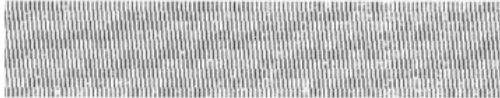


تُستخدم هذه الخاصية لطباعة التكوين الحالي للطابعة على البطاقة. ثمة نموذج اختبار لرأس الطباعة على مطبوعات التهيئة والذي يُمكن الاستفادة منه في التحقق من وجود أي تلف في سخان رأس الطباعة.



مطبوعات الاختبار الذاتي	
<pre>           -----           SYSTEM INFORMATION           -----           MODEL : xxxxxx           FIRMWARE : X.XX           CHECKSUM : xxxxxxxx           S/N : xxxxxxxxxxxx           TCF : NO           DATE : 1970/01/01           TIME : 00:04:18           NON-RESET : 110 m (TPH)           RESET : 110 m (TPH)           NON-RESET : 0 (CUT)           RESET : 0 (CUT)           -----           PRINTING SETTING           -----           SPEED : 5 IPS           DENSITY : 8.0           WIDTH : 4.00 INCH           HEIGHT : 4.00 INCH           GAP : 0.00 INCH           INTENSION : 5           CODEPAGE : 850           COUNTRY : 001           -----         </pre>	<p>اسم الطراز إصدار البرامج الثابتة المجموع الاختباري للبرامج الثابتة الرقم التسلسلي للطابعة TSC ملف تهيئة تاريخ النظام وقت النظام المسافة المطبوعة المقطوعة بالميل (متر) عداد القطع</p> <p>سرعة الطباعة (بوصة/ثانية) مستوى إعتام الطباعة مقاس البطاقة (بوصة) مسافة الفراغ (بوصة) كثافة مستشعر الفراغات/العلامات السوداء صفحة الكود كود الدولة</p>

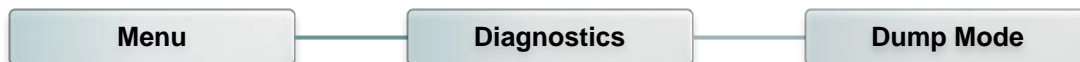


<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~)  CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>معلومات إعداد ملف ZPL</p> <p>مستوى إعتام الطباعة سرعة الطباعة (بوصة/ثانية) حجم البطاقة بادئة التحكم بادئة التنسيق بادئة المحدد حركة تشغيل الطباعة حركة إغلاق رأس الطباعة</p>
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>ملاحظة: تحاكي ZPL Zebra® لغة.</p> <p>تهيئة منفذ التسلسلي RS232</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES -----  FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- </pre>	<p>عدد الملفات التي تم تنزيلها مساحة الذاكرة الإجمالية والمتاحة</p>
	<p>نموذج فحص رأس الطباعة</p>

ملاحظة:

يتطلب فحص تلف البيت ورقة عرضها 6 بوصة.

يُتيح هذا الوضع جمع البيانات من منفذ الاتصالات وطباعة البيانات التي تستقبلها الطابعة. وفي وضع التفريغ ستتم طباعة كافة الخصائص في عمودين، يتم استقبال خصائص الجانب الأيسر من نظامك، أما عن بيانات الجانب الأيمن فهي عبارة عن القيم الخصائص المطابقة بنظام العد السداسي عشر، ويتيح ذلك للمستخدمين والمهندسين على حدٍ سواء التحقق من البرنامج ومعالجته.



```

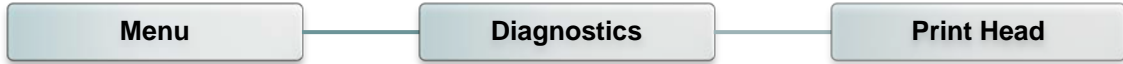
DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E
DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C
S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F
AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53
T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35
,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57
NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45
ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C
5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F
WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C
„TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41
T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D
DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44
„TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44
AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53
DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I
D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54
4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C
CLS 43 4C 53 0D 0A
  
```

بيانات ASCII

البيانات الموجودة بنظام العد السداسي المرتبطة بالجانب الأيسر الخاص ببيانات ASCII

### ٣-٨-٥ رأس الطباعة

يمكن من خلال هذه الخاصية فحص درجة الحرارة والمقاومة والنقاط التالفة لرأس الطباعة.



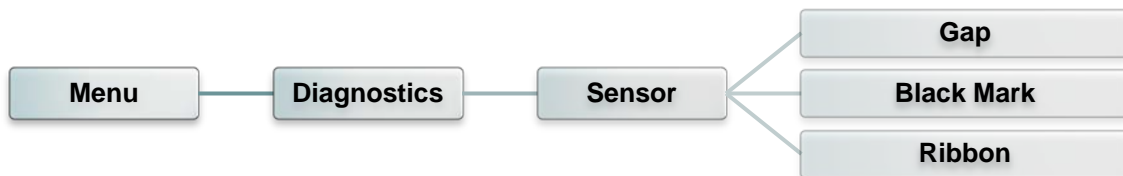
### ٤-٨-٥ الشاشة

يمكن من خلال هذه الخاصية فحص شاشة الطباعة.

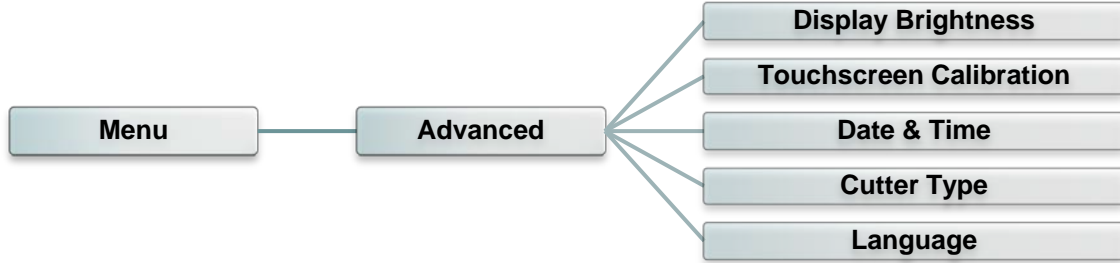


### ٥-٨-٥ المستشعر

يمكن من خلال هذه الخاصية فحص قيم كثافة وقراءة مستشعر الطباعة.



تستخدم هذه الخاصية لتعيين الإعدادات المتقدمة للطابعة.



الوصف	العنصر
يستخدم هذا العنصر لإعداد مستوى سطوع الشاشة.	<b>Display Brightness</b> (سطوع الشاشة)
يستخدم هذا العنصر لمعايرة مركز علامة الصليب للوصول إلى أفضل نتيجة من الشاشة اللمسية.	<b>Touchscreen Calibration</b> (معايرة الشاشة اللمسية)
يستخدم هذا العنصر لإعداد التاريخ والوقت على الشاشة.	<b>Date &amp; Time</b> (التاريخ والوقت)
يستخدم هذا العنصر لضبط نوع القاطع.	<b>Cutter Type</b> (نوع القاطع)
يستخدم هذا العنصر لإعداد اللغة على الشاشة.	<b>Language</b> (اللغة)

تُستخدم هذه الخاصية لإعادة إعدادات الطابعة إلى قيمها الافتراضية ومراجعة المعلومات عن الطابعة.



العنصر	الوصف
<b>Initialization</b> (التهيئة)	تُستخدم هذه الخاصية لإعادة إعدادات الطابعة إلى قيمها الافتراضية.
<b>Printer Information</b> (معلومات الطابعة)	تُستخدم هذه الخاصية لمراجعة الرقم التسلسلي للطابعة وطول المواد المطبوعة (بالمتر) والبطاقات (بالعدد) وعداد القطع.
<b>Contact us</b> (اتصل بنا)	تُستخدم هذه الخاصية للتحقق من معلومات الاتصال لخدمة الدعم الفني.

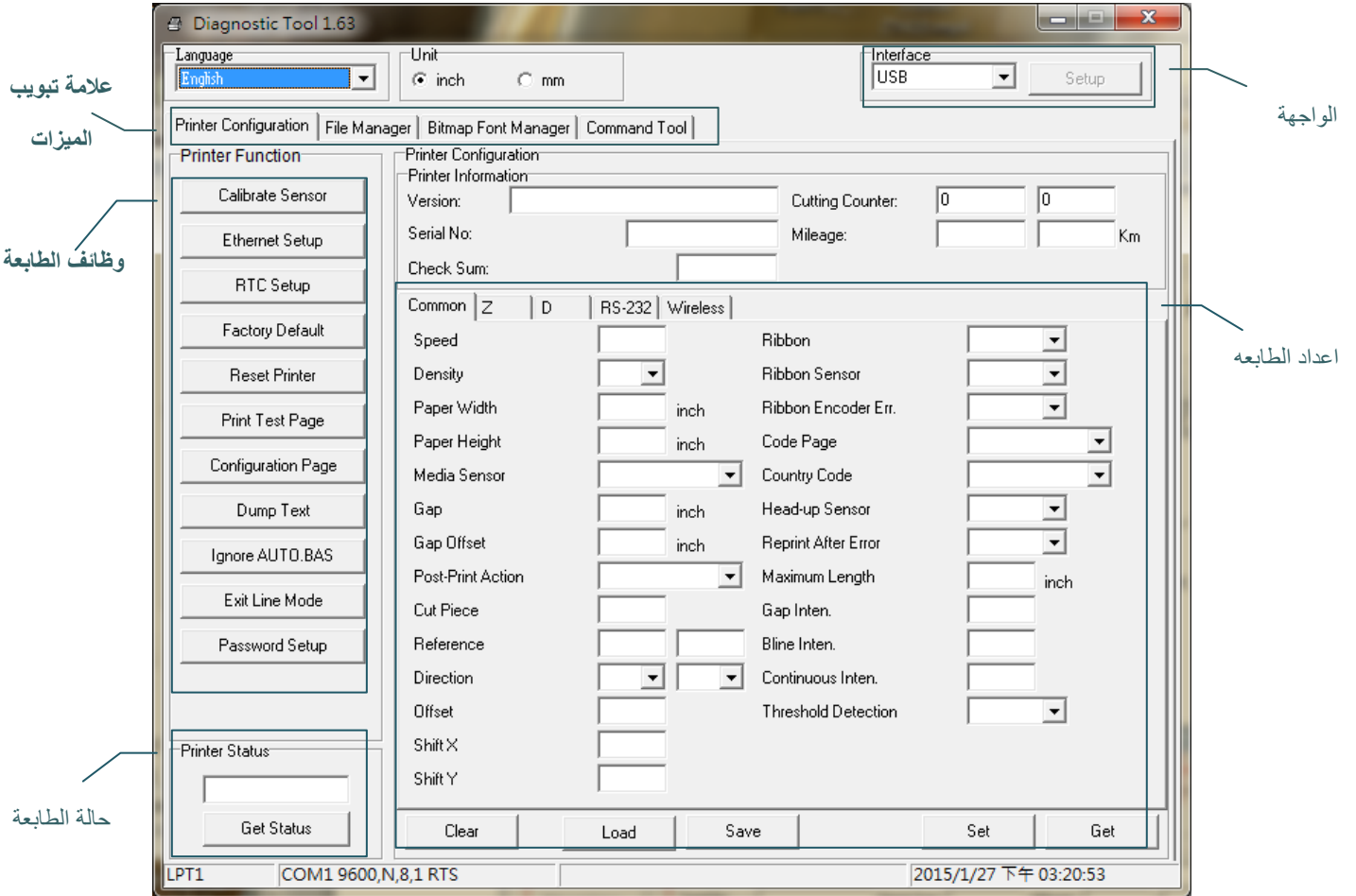
## ٦- أداة التشخيص

أداة التشخيص من TSC عبارة عن أداة متكاملة تشتمل على ميزات تمكّنك من استكشاف إعدادات الطابعة وحالتها، وتغيير تلك الإعدادات، وتحميل رسومات وخطوط وبرامج ثابتة، وإنشاء خطوط نقطية للطابعة، وإرسال أوامر إضافية للطابعة. وبفضل هذه الأداة المتميزة، يمكنك استعراض حالة الطابعة وإعدادها على الفور؛ مما يسهّل استكشاف المشاكل والأعطال الأخرى وإصلاحها.

### ١-٦ تشغيل أداة التشخيص

١- انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة أداة التشخيص  لبدء البرنامج.

٢- تحتوي أداة التشخيص على أربع ميزات، هي: تكوين الطابعة ومدير الملفات ومدير الخطوط النقطية وأداة الأوامر.



## ٢-٦ وظيفة الطابعة

- ١- قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب باستخدام كابل.
- ٢- قم باختيار واجهة الحاسوب المتصلة بطابعة بار كود.



- ٣- اضغط على زر "وظيفة الطابعة" للضبط.
- ٤- يرد أدناه. تفاصيل وظائف مجموعة وظيفة الطابعة.

الوصف	الوظيفة	Printer Function
معايرة المستشعر المحدد في مجموعة إعداد الطابعة وسط المستشعر الميداني	معايرة المستشعر	Calibrate Sensor
إعداد عنوان IP، قناع الشبكة الفرعية، وبوابة إيثرنت المحملة	إعداد الإيثرنت	Ethernet Setup
مزامنة ساعة الوقت الحقيقي بالطابعة مع الحاسوب	إعداد ساعة الوقت الفعلي (RTC)	RTC Setup
تشغيل الطابعة وإعادة ضبط إعدادات المصنع الافتراضية	الإعداد الافتراضي للمصنع	Factory Default
إعادة تشغيل الطابعة	إعادة تعيين الطابعة	Reset Printer
طباعة صفحة الاختبار	طباعة صفحة اختبار	Print Test Page
طباعة تكوين الطابعة	صفحة التكوين	Configuration Page
تشغيل وضع تفريغ الطابعة	النص المخزن	Dump Text
تجاهل برنامج AUTO.BAS الذي تم تنزيله	تجاهل AUTO.BAS	Ignore AUTO.BAS
اخرج من وضع الطوارئ.	خروج من وضع الطوارئ	Exit Line Mode
تعيين كلمة مرور لحماية الإعدادات	إعداد كلمة المرور	Password Setup

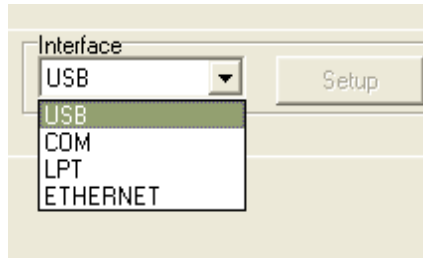
لمزيد من المعلومات حول أداة التشخيص، يرجى الرجوع إلى دليل التشغيل السريع لأداة التشخيص في القرص المدمج / دليل الأدوات.

## ٦-٣ إعداد الإيثرنت عن طريق أداة التشخيص

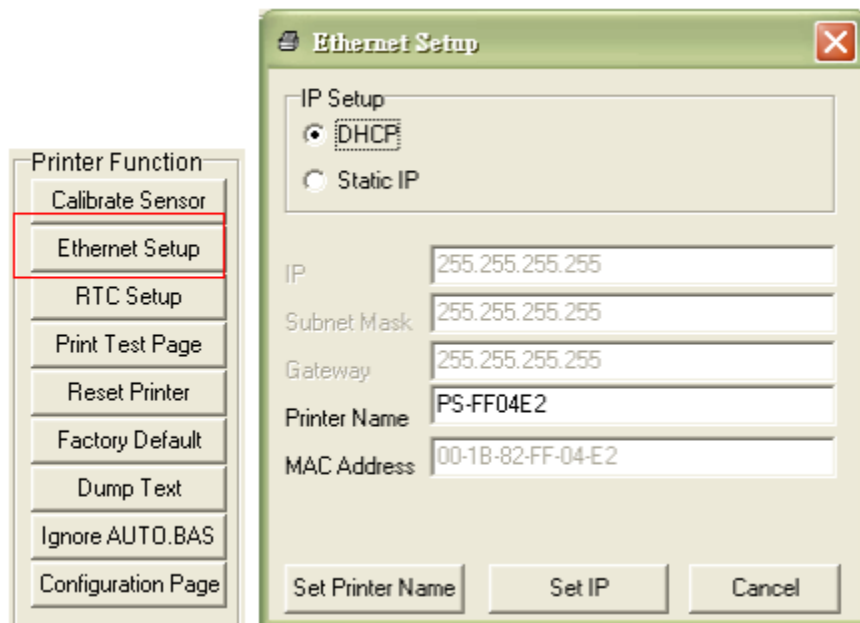
تم إرفاق أداة التشخيص في القرص المضغوط / دليل الأدوات، تتيح التشخيص للمستخدمين إعداد شبكة الإيثرنت من خلال واجهة RS-232 و USB وواجهة الإيثرنت. ستوضح المحتويات التالية للمستخدم كيفية تهيئة الإيثرنت عن طريق هذه الواجهات الثلاثة.

### ٦-٣-١ استخدام واجهة USB لإعداد واجهة الإيثرنت

- ١- قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب باستخدام كابل USB.
- ٢- اضبط مفتاح طاقة الطابعة على وضع التشغيل.
- ٣- شغل أداة التشخيص بالنقر المزدوج فوق أيقونة  DiagTool.exe.
- ٤- إعداد الواجهة الافتراضية لأداة التشخيص هو واجهة USB، إذا كانت واجهة USB متصلة بالطابعة، فلا حاجة لتغيير أي إعداد آخر في حقل الواجهة.




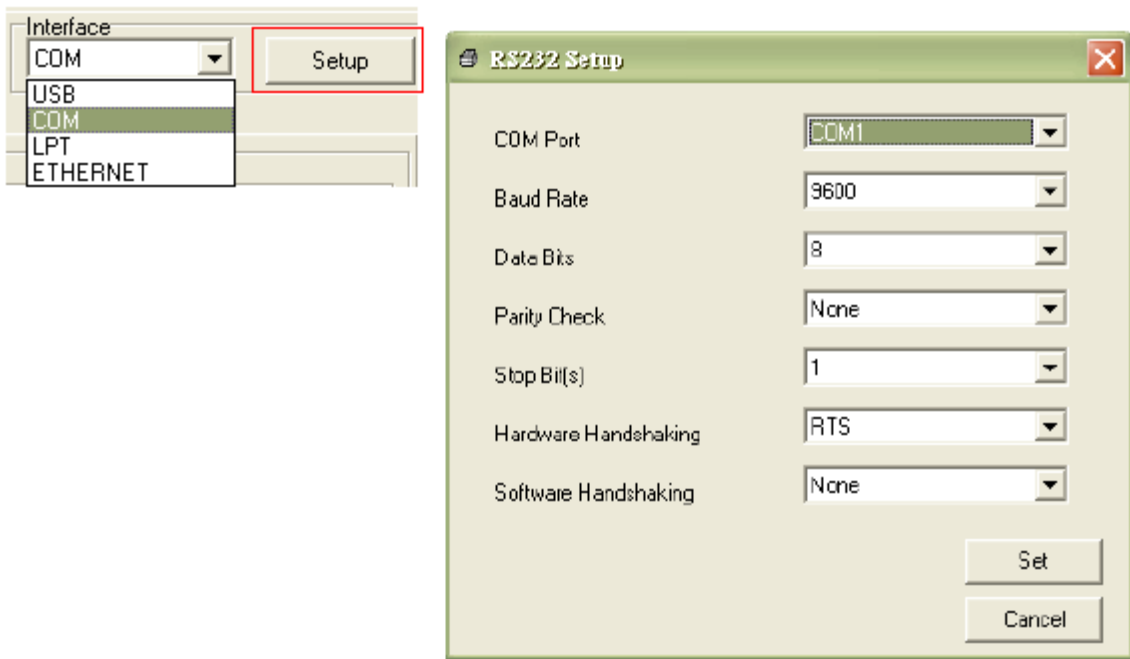
- ٥- انقر فوق زر Ethernet Setup (إعداد إيثرنت) من مجموعة Printer Function (وظائف الطابعة) في Configuration tab (علامة تبويب تكوين الطابعة) لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية وبوابة إيثرنت المحملة.



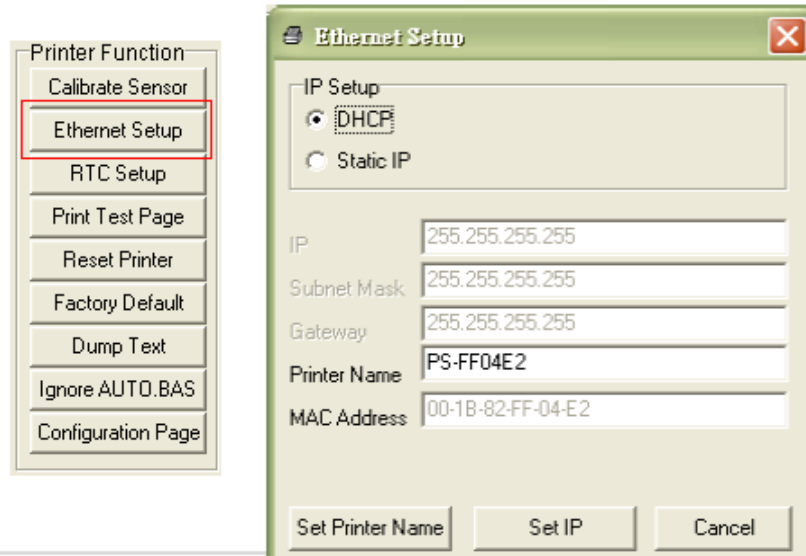


## ٦-٣-٢ استخدام واجهة RS-232 لإعداد واجهة الإنترنت

- ١- وصّل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل RS-232.
- ٢- شغّل الطابعة.
- ٣- شغّل أداة التشخيص بالنقر المزدوج فوق أيقونة  DiagTool.exe.
- ٤- حدّد COM كواجهة، ثم انقر فوق زر Setup (إعداد) لإعداد معدل بود المنفذ التسلسلي واختبار التكافؤ وبتات البيانات وبت الإيقاف ومعاملات التحكم في التدفق.

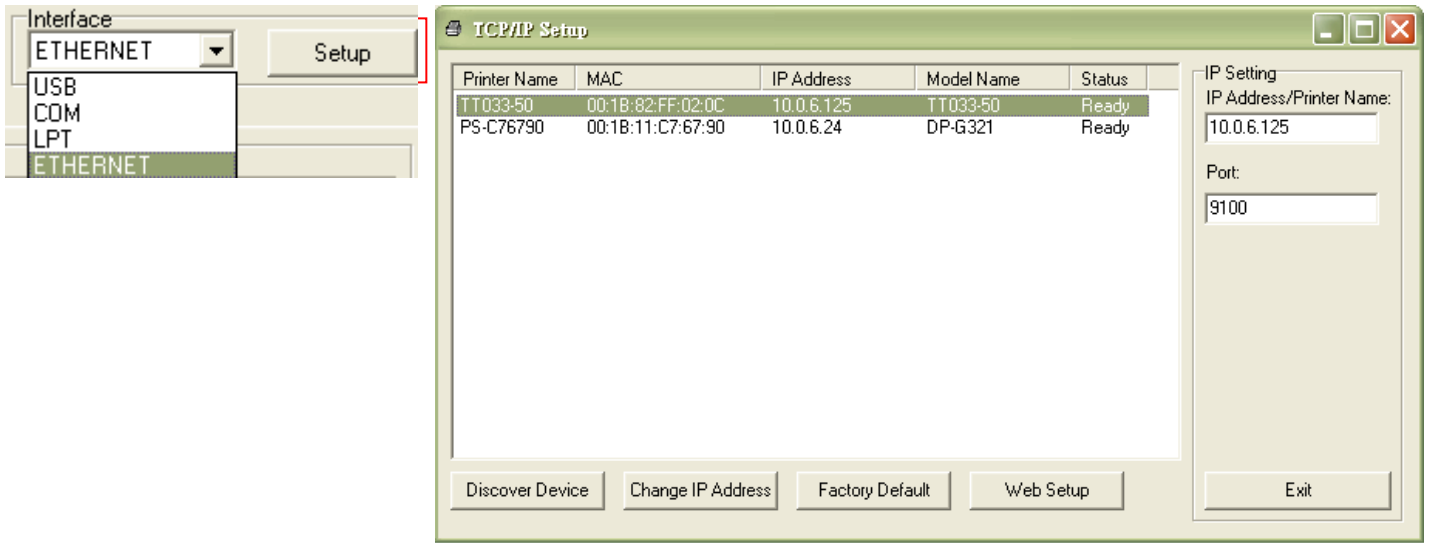


- ٥- انقر فوق زر Ethernet Setup (إعداد إيثرنت) بالضغط على Printer Configuration (علامة تبويب تكوين الطابعة) لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية وبوابة إيثرنت المحملة.

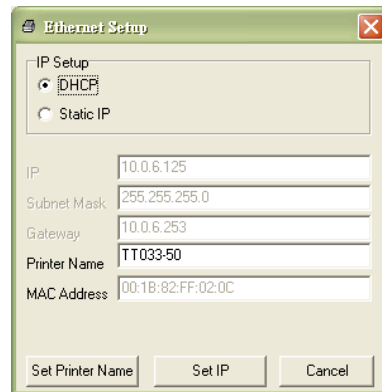


## ٦-٣-٣ استخدام واجهة إيثرنت لإعداد واجهة إيثرنت

- ١- وصل الكمبيوتر والطابعة بالشبكة المحلية.
- ٢- شغل الطابعة.
- ٣- شغل أداة التشخيص بالنقر المزدوج فوق أيقونة  .
- ٤- حدد Ethernet (إيثرنت) كواجهة ثم انقر فوق زر Setup (إعداد) لإعداد عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية وبوابة إيثرنت المحملة.



- ٥- انقر فوق زر Discover Device (اكتشف جهاز) لاستكشاف الطابعات المتصلة بشبكة الإنترنت.
- ٦- حدد الطابعة الموجودة على الجانب الأيسر من قائمة الطابعات، وسيظهر عنوان IP على الجانب الأيمن في حقل IP address/Printer Name (عنوان IP/اسم الطابعة).
- ٧- انقر فوق Change IP Address (تغيير عنوان IP) لتكوين عنوان IP الذي تم الحصول عليه من خلال DHCP أو الثابت.



يتم الحصول على عنوان IP الافتراضي من خلال DHCP، لتغيير الإعدادات إلى عنوان IP الثابت، انقر فوق زر الاختيار Static IP (الثابت) ثم أدخل عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة، اضغط على تعيين عنوان IP لتفعيل الإعدادات.

يستطيع المستخدم أيضاً تغيير Printer Name (اسم الطابعة) باسم آخر في هذا الميدان ثم النقر فوق Set Printer Name (تعيين اسم الطابعة) لتفعيل هذا التغيير.

ملاحظة: بعد النقر على زر Set Printer Name أو Set IP سيتم إعادة ضبط الطابعة لتفعيل هذه الإعدادات.

٨- اضغط زر Exit (خروج) للخروج من إعداد واجهة الإنترنت ثم العودة إلى الشاشة الرئيسية لـ Diagnostic Tool (أداة التشخيص).

زر Factory Default (إعدادات المصنع الافتراضية)

تقوم هذه الوظيفة بإعادة تعيين عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية ومعلومات البوابة التي تم الحصول عليها من خلال DHCP، كما أن هذه الوظيفة تقوم بإعادة تعيين اسم الطابعة.

زر Web setup (إعداد الويب)

وبجانب استخدام Diagnostic Utility (أداة التشخيص) لإعداد الطابعة، يمكنك أيضاً استكشاف إعدادات الطابعة وحالتها وتثبيتها أو تحديث البرامج الثابتة عبر متصفح الويب IE أو Firefox، توفر هذه الخاصية للمستخدم واجهة إعداد سهلة الاستخدام، إضافةً إلى إمكانية التحكم في الطابعة عن بعد عبر شبكة الإنترنت.

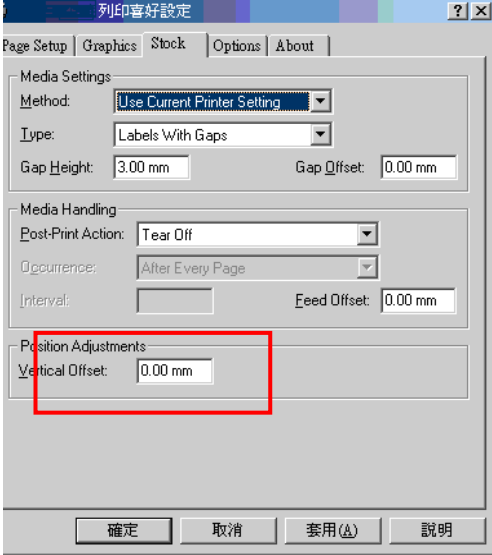
## ٧- استكشاف الأعطال وإصلاحها

يبرز الدليل التالي قائمة بالمشكلات الأكثر شيوعاً التي يمكن مصادفتها عند تشغيل طابعة الكود الشريطي، وفي حالة عدم عمل الطابعة بعد إجراء جميع الحلول المقترحة، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء التابع للمورد الذي اشتريته منه هذه الطابعة أو الموزع لطلب المساعدة.

المشكلة	السبب المحتمل	إجراء الاستعادة
توقف مؤشر الطاقة عن الإضاءة	* عدم توصيل كبل الطاقة على النحو الصحيح.	* وصل كبل الطاقة بالطابعة ومأخذ التيار الكهربائي. * شغل الطابعة.
الآلية مفتوحة	آليات الطابعة مفتوحة.	* يرجى غلق آليات الطابعة.
تعذر الطابعة	* تحقق ما إذا كان كبل الواجهة متصل جيداً بموصل الواجهة. * تحقق ما إذا كان الجهاز اللاسلكي أو Bluetooth متصلاً جيداً بالمبيوتر والطابعة. * وجود خطأ في المنفذ المخصص لبرامج تشغيل Windows.	* أعد توصيل الكابل بالواجهة أو استبدله بكابل جديد. * يرجى إعادة تعيين إعداد الجهاز اللاسلكي. * حدد منفذ الطابعة الصحيح في برنامج التشغيل. * نظف رأس الطابعة. موصل حزام رأس الطابعة غير متصل جيداً بحرارة الطابعة. أغلق الطابعة ثم ضع طرف التوصيل بالمأخذ مرة أخرى. * افحص برنامجك للتأكد من وجود أمر PRINT (طابعة) في نهاية الملف، كما يلزم وجود تطبيق CRLF في نهاية كل سطر من سطور الأوامر.
تعذر الطبع على البطاقة	* تحميل البطاقات أو الشريط تحميلاً خاطئاً. * استخدام شريط أو ورقة من نوع خاطئ	اتباع التعليمات المتعلقة بتحميل الوسائط والشريط. * لا يوجد توافق بين الشريط والوسائط. تحقق من جانب الشريط المُحبر. * أعد تحميل الشريط مرة أخرى. * نظف رأس الطابعة. * إعداد كثافة الطابعة غير صحيح.
لا يوجد شريط	* نفاذ الأشرطة. * عدم تركيب الشريط تركيباً صحيحاً.	* ضع بكرة أشرطة جديدة. * يرجى الرجوع إلى الخطوات الواردة في دليل المستخدم لإعادة تركيب الشريط.
لا يوجد ورق	* نفاذ البطاقات. * تركيب البطاقة تركيباً خاطئاً. * عدم معايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات.	* ركب بكرة بطاقات جديدة. * يرجى الرجوع إلى الخطوات الواردة في دليل المستخدم لإعادة تركيب بكرة البطاقات. * قم بمعايرة مستشعر العلامات السوداء /الفراغات.
انحسار الورق	* عدم ضبط مستشعر العلامات السوداء /الفراغات ضبطاً صحيحاً. * تأكد من دقة ضبط حجم البطاقة. * قد تكون البطاقات عالقة داخل آلية الطابعة.	* عاير مستشعر الوسائط. * اضبط حجم الوسائط بشكل صحيح. * أزل البطاقة العالقة داخل ماكينة الطابعة.
سحب البطاقات	* تفعيل وظيفة التقشير.	يرجى إخراج البطاقات في حالة تثبيت وحدة التقشير. * في حالة عدم وجود وحدة للتقشير أمام الطابعة، يرجى إيقاف تشغيل الطابعة وتركيبها. * تحقق من توصيل الموصل بالتيار الكهربائي بالشكل الصحيح.
يتعذر تحميل الملف في الذاكرة ( FLASH // DRAM //بطاقة)	* مساحة الذاكرة ممتلئة	* احذف الملفات غير المستخدمة من الذاكرة.
تعذر استخدام بطاقة SD	* تعرض بطاقة SD للتلف. * عدم إدخال بطاقة SD بطريقة صحيحة. استخدام بطاقة SD غير المعتمدة من الجهة المصنعة.	* استخدم بطاقة SD المدعومة. * أدخل بطاقة SD مرة أخرى. * للاطلاع على مواصفات بطاقة SD المدعومة وبطاقة SD المعتمدة من الشركات المصنعة، يرجى الرجوع إلى القسم ٢، ٣، ٤.

<ul style="list-style-type: none"> <li>* أعد تركيب وحدة الإمداد.</li> <li>نظف رأس الطباعة.</li> <li>* نظّف أسطوانة الطباعة.</li> <li>* اضبط كثافة وسرعة الطباعة.</li> <li>* شغل الاختبار الذاتي للطابعة وافحص نموذج اختبار رأس الطباعة في حالة فقدان نقطة في النموذج المطبوع.</li> <li>* استبدل كلا من الشريط ووسائط البطاقة بأخرى مناسبة.</li> <li>* اضبط مقبض ضبط ضغط رأس الطباعة.</li> <li>* عدم إحكام غلق رافعة التحرير لرأس الطباعة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* تحميل الشريط والوسائط بشكل خاطئ.</li> <li>* تراكم التراب والمواد اللاصقة على رأس الطباعة.</li> <li>* عدم ضبط كثافة الطباعة ضبطاً دقيقاً.</li> <li>* رأس الطباعة تالفة.</li> <li>* عدم توافق الشريط والوسائط.</li> <li>* عدم ضبط ضغط رأس الطباعة بشكل مناسب.</li> </ul>	<p>جودة الطباعة رديئة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* اضبط البطاقة على حجمها الصحيح.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* خطأ في إعداد حجم البطاقة.</li> </ul>	<p>عدم الطباعة على يسار أو يمين البطاقة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>نظف رأس الطباعة.</li> <li>* نظّف أسطوانة الطباعة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اتساخ رأس الطباعة.</li> <li>* اتساخ أسطوانة الطباعة.</li> </ul>	<p>وجود خط رمادي على البطاقة الفارغة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* أوقف تشغيل الطباعة ثم أعد تشغيلها مرة ثانية لتخطي وضع التفريغ.</li> <li>* أعد ضبط إعداد RS-232.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* ضبط الطباعة على وضع تفريغ سداسي عشري</li> <li>* إعداد RS-232 غير صحيح.</li> </ul>	<p>طباعة منقطعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* إذا كانت البطاقات تتحرك في اتجاه الجانب الأيمن، يرجى تحريك موجه البطاقات إلى الجانب الأيسر.</li> <li>* إذا كانت البطاقات تتحرك في اتجاه الجانب الأيسر، يرجى تحريك موجه البطاقات إلى الجانب الأيمن.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* عدم لمس موجه الوسائط لحافة الوسائط.</li> </ul>	<p>عدم استقرار (انحراف) عملية تلقيم البطاقات أثناء مهمة الطباعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تأكد من ضبط حجم البطاقة بشكل صحيح.</li> <li>* عاير المستشعر عن طريق أحد الخيارين Auto Gap (فجوة تلقائية) أو Manual Gap (فجوة يدوية).</li> <li>* نظّف مستشعر الفراغات/العلامات السوداء بالمنفاخ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* عدم تحديد حجم البطاقة تحديداً دقيقاً.</li> <li>* عدم ضبط حساسية المستشعر بشكل مناسب.</li> <li>* تراكم التراب على مستشعر الوسائط.</li> </ul>	<p>تخطي البطاقات عند الطباعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* يرجى الرجوع إلى القسم ٤,٢.</li> <li>* يرجى ضبط الكثافة المناسبة للحصول على طباعة ذات جودة عالية.</li> <li>* تأكد من لمس موجه البطاقات لحافة موجه الوسائط.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* ضغط رأس الطباعة غير صحيح.</li> <li>* تركيب الشريط بطريقة خاطئة.</li> <li>* تركيب الوسائط بطريقة خاطئة.</li> <li>* كثافة الطباعة غير صحيحة.</li> <li>* خطأ في تغذية الوسائط.</li> </ul>	<p>مشكلة التجعد</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تأكد من وجود بطارية في اللوحة الرئيسية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* نفاذ شحن البطارية.</li> </ul>	<p>ساعة الوقت الحقيقي (RTC) غير صحيحة أثناء إعادة تمهيد الطباعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* اضبط البطاقة على حجمها الصحيح.</li> <li>* اضغط على [MENU] (قائمة) ← [SELECT] (تحديد) 3مرات ← [DOWN] (أسفل) ← ٥ مرات ← [SELECT] (تحديد) لضبط معلمة Shift X.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* خطأ في إعداد حجم البطاقة.</li> <li>* معلمة إزاحة المحور السيني في قائمة LCD غير صحيحة.</li> </ul>	<p>موضع مطبوعات الجانب الأيسر غير صحيح</p>

- \* قم بمعايرة حساسية المستشعر مرة أخرى.
- \* اضبط حجم البطاقة والفجوة بشكل صحيح.
- \* اضغط على [MENU] (قائمة) ← [SELECT] (تحديد) 3 مرات و ← [DOWN] (أسفل) 6 مرات ← [SELECT] (تحديد) لضبط معلمة Shift Y.
- \* وفي حالة استخدام برنامج تشغيل BarTender، يرجى ضبط الإزاحة الرأسية في برنامج التشغيل.



- \* عدم ضبط حساسية مستشعر الوسائط بالشكل المناسب.
- \* حجم البطاقة غير صحيح.
- \* معلمة إزاحة المحور الصادي في قائمة LCD غير صحيحة.
- \* إعداد ضبط الإزاحة الرأسية في برنامج التشغيل غير صحيح.

خطأ في وضع الطباعة للبطاقة الصغيرة

<ul style="list-style-type: none"> <li>* تحقق ما إذا كان الكابل الواصل بين لوحة الدوائر الرئيسية ولوحة LCD مربوطاً من عدمه.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* الكابل الواصل بين لوحة الدوائر المطبوعة الرئيسية ولوحة LCD مفكوك.</li> </ul>	<p>لوحة LCD سوداء والمفاتيح لا تعمل</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* أوقف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة ثانية.</li> <li>* قم بتهيئة الطابعة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* فشل تهيئة الطابعة.</li> </ul>	<p>لوحة العرض البلورية مظلمة بينما تكون مصابيح LED مضيئة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* توصيل أسلاك موصل لوحة LCD بشكل معكوس.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* عدم إحكام ربط أسلاك موصل لوحة LCD.</li> </ul>	<p>تكون لوحة العرض البلورية مظلمة وتضاء مصابيح LED على الرغم من استمرار عملية التغذية بالبطاقات</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* احكم ربط الموصل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* موصل مستشعر تشفير الشريط مفكوك.</li> </ul>	<p>مستشعر تشفير الشريط لا يعمل</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* افحص الموصل.</li> <li>* استخدم المنفاخ لإزالة التراب من على فتحة المستشعر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* عدم إحكام ربط الموصل.</li> <li>* تراكم التراب على فتحة مستشعر الشريط.</li> </ul>	<p>تعذر تشغيل مستشعر نهاية الشريط</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تأكد من مرور الوسائط عبر مستشعر التفسير.</li> <li>* وصل كبل التوصيل توصيلاً صحيحاً.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* عدم وضع مستشعر التفسير في المكان الصحيح.</li> <li>* عدم إحكام ربط الموصل.</li> </ul>	<p>تعذر تشغيل مستشعر التفسير</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* وصل كبل التوصيل بشكل صحيح.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* عدم إحكام ربط الموصل.</li> </ul>	<p>توقف القاطع عن العمل</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* أوقف تشغيل الطابعة وانتظر حتى تتوقف كافة مصابيح LED عن الإضاءة ثم أعد تشغيل الطابعة مرة ثانية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* توقف تشغيل الطاقة ثم إعادة تشغيلها بسرعة بالغة.</li> </ul>	<p>تومض مصابيح LED لبيان حالة الطاقة وفي حالة الخطأ</p>

## ٨- الصيانة

يتناول هذا القسم أدوات وطرق التنظيف التي تساعدك على الحفاظ على الطابعة.

١- يرجى استخدام أحد الأدوات التالية لتنظيف الطابعة:

- قطعة قماش قطنية
- قطعة قماش خالية من الوبر
- فرشاة مكنسة كهربائية / منفاخ
- ١٠٠% كحول إيزوبروبيل أو إيثانول

٢- توصف عملية التنظيف كالآتي:

الفاصل الزمني	الطريقة	قطع غيار الطابعة
نظف رأس الطابعة عند تغيير بكرة بطاقات جديدة	احرص دائماً على إيقاف تشغيل الطابعة قبل تنظيف رأس الطابعة. اترك رأس الطابعة حتى تبرد لمدة لا تقل عن دقيقة. استخدم ماسحة قطنية وإيزوبروبيل أو إيثانول بتركيز ١٠٠% لتنظيف سطح رأس الطابعة.	
		رأس الطابعة
نظف بكرة الطابعة عند تغيير بكرة بطاقات جديدة.	١- افصل التيار الكهربائي. ٢- أدر بكرة الطابعة ونظفها تماماً بالماء.	بكرة الطابعة
حسب الحاجة	استخدم قطعة قماش خالية من الوبر مع إيثانول بنسبة تركيز ١٠٠% عند مسح القضيب.	قضيب التقشير
شهرياً	الهواء المضغوط أو مكنسة كهربائية	المستشعر
حسب الحاجة	نظفه بقطعة قماش مبللة	الجسم الخارجي
حسب الحاجة	فرشاة أو مكنسة كهربائية	الجسم الداخلي

### ملاحظة:

- تجنب لمس رأس الطابعة باليد. وإذا فعلت ذلك بدون عمد، فيرجى تنظيفها باستخدام الإيثانول.
- يرجى استخدام إيزوبروبيل أو إيثانول بتركيز ١٠٠%. تجنب استخدام الكحول الطبي لأنه قد يعرض رأس الطابعة للتلف.
- نظف رأس الطابعة بانتظام واحرص على توفير أجهزة الاستشعار عند تغيير وسائط جديدة وذلك بغية الحصول على أفضل أداء للطابعة وإطالة عمرها الافتراضي.

## تاريخ المراجعة

المحرر	المحتوى	التاريخ
كاميل	عدل القسم ٢,٢,٣ (مواصفات بطاقة SD الموصى بها)	١٩/١٠/٢٠١٥
كيت	عدل القسم ٣,٣,٤ (٣,٣,٤) تحميل الوسائط في وضع التقشير (اختياري))	٠٤/٠٥/٢٠١٦



المقر الرئيسي للشركة  
٩ إف، رقم ٩٥، طريق مينكوان، مقاطعة زينديان،  
٢٣١٤١ مدينة تايبيه الجديدة، تايوان (جمهورية  
الصين)  
هاتف: +٨٨٦-٢-٢٢١٨-٦٧٨٩  
فاكس: +٨٨٦-٢-٢٢١٨-٥٦٧٨  
موقع ويب: www.tscprinters.com  
بريد إلكتروني: apac\_sales@tscprinters.com  
tech\_support@tscprinters.com

لى زى بلانت  
٢، طريق ليجونج الأول، بلدة ووجي،  
26841 مقاطعة بيلان، تايوان  
(جمهورية الصين)  
هاتف: +٨٨٦-٣-٩٩٠-٦٦٧٧  
فاكس: +٨٨٦-٣-٩٩٠-٥٥٧٧



شركة TSC Auto ID Technology Co., Ltd