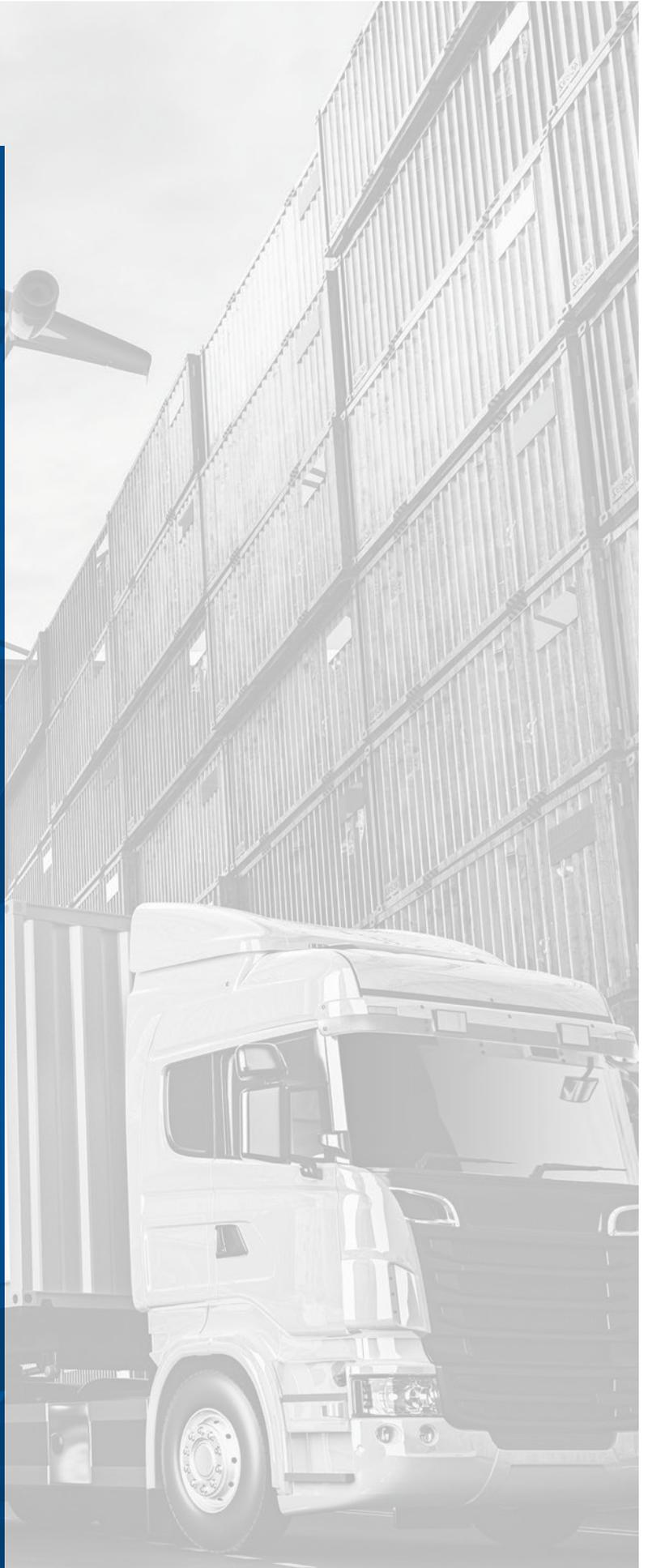


Unternehmensportrait

# Gemeinsam stärker

**30 Jahre innovative Lösungen zur  
Produktverfolgung und -kennzeichnung**

TSC Printronix Auto ID hat die nächste Etappe seiner Unternehmensgeschichte begonnen, die vor 30 Jahren ihren Anfang nahm. Durch die Zusammenführung unserer Marken stärken wir unser Team und unsere Kunden. Wenn alle Glieder der Kette stark sind, sind wir gemeinsam stärker.





TSC Produktionsstätte  
Wujie Township, Taiwan

# 30 Jahre Branchenerfahrung

Gegründet 1991

Im Januar 1991 erkannte Arthur Wang, Gründer und CEO von Taiwan Semiconductor, den Bedarf für einen zuverlässigen und gleichzeitig kostengünstigen Barcode-Etikettendrucker. Deshalb gründete er TSC und führte das Unternehmen in die Branche der automatischen Identifizierung und Datenerfassung (AIDC) ein. Schon wenig später begann TSC mit der Entwicklung und Herstellung von Barcode-Etikettendruckern in der firmeneigenen Produktionsstätte in Taiwan. Drei Jahrzehnte später ist TSC Auto ID einer der führenden Hersteller und hat weltweit mehr als fünf Millionen Drucker verkauft.

Mit der Übernahme der Auto ID Sparte des US-amerikanischen Unternehmens Printronix im Jahr 2016 stärkte TSC seine Marktposition zusätzlich. Mit zukunftsweisenden Lösungen wie RFID und Barcode-Verifizierung sowie erstklassigem Engineering katapultierte sich das Unternehmen in eine neue Ära der Drucktechnologie. 2019 erwarb TSC noch Diversified Labeling Solutions (DLS), einen der größten Produzenten von Etiketten in Nordamerika.

Heute ist TSC Printronix Auto ID mit einem der umfangreichsten Hardware-Produktangebote in der Branche ein verlässlicher Anbieter von Barcode-Etikettendruck-Lösungen. Die Kunden überzeugt TSC Printronix Auto ID mit zuverlässigen, leistungsstarken Produkten, einem unglaublichen Preis-Leistungs-Verhältnis und regionalem Support.

Wir feiern mit unseren Teams auf der ganzen Welt unser 30-jähriges Bestehen als Hersteller von Barcode-Etikettendruckern der Spitzenklasse.



# Inhalt

- 06** Das Unternehmen
- 07** Unternehmensprofil
- 08** Unsere Werte
- 10** Globale Präsenz
- 11** Unsere Geschichte
- 12** Überlegene Fertigung
- 13** Kernbranchen
- 14** Unsere Produkte
- 15** Produktübersicht
- 16** Radio Frequency Identification (RFID)
- 17** Barcode-Überprüfung
- 18** Remote-Druckermanagement
- 19** Verbrauchsmaterial und Zubehör
- 20** Vor-Ort-Service
- 21** Unsere Partnerprogramme

A semi-truck is on the left side of the image, and a car is driving towards the viewer on a highway in the distance. The background is a hazy, overcast sky.

TSC Printronix Auto ID ist ein **führender Hersteller** und hat weltweit mehr als fünf Millionen Drucker verkauft.

# Unser Unternehmen

**TSC Printronix Auto ID** ist ein führender Entwickler und Hersteller innovativer Thermodrucklösungen.

Das Unternehmen besteht aus zwei branchenführenden Marken, TSC und Printronix Auto ID, mit über 65 Jahren kombinierter Branchenerfahrung, einem starken lokalen Vertrieb, technischem Support und kontinuierlichen Investitionen in die Entwicklung neuer Produkte. TSC Printronix Auto ID ist in der Lage, Lösungen schnell an die Anforderungen und Bedürfnisse der Kunden anzupassen, von kleinen Geschäftskunden bis hin zu Fortune 500-Unternehmen.

TSC Auto ID bietet wirtschaftliche Desktop-Drucker, leistungsstarke Industrielösungen sowie robuste Mobildrucker.

Printronix Auto ID bietet Premium-Anwendungen der Enterprise-Klasse mit einer Auswahl an High-End-Features, einschließlich RFID-Codierung und integrierter Barcode-Überprüfung.

TSC und Printronix Auto ID sind stolze Mitglieder der TSC Auto ID Technology Company-Familie.

TSC Printronix Auto ID ist in der Lage, Lösungen schnell an die Anforderungen und Bedürfnisse der Kunden anzupassen, von kleinen Geschäftskunden bis hin zu Fortune 500-Unternehmen.

# Unternehmensprofil

**30**

Jahre in der  
Auto-ID Branche

**5**

Eines der Top 5  
Unternehmen in der  
AIDC-Branche

**\$200+**

US-Dollar  
Jahresumsatz

**5 Mio.**

Installierte Drucker  
weltweit

**87**

Patente

**12**

Jahre börsennotiert  
an der Taiwan  
Stock Exchange

**100+**

Länder weltweit, in denen  
wir geschäftlich aktiv sind

**750**

Mitarbeiter  
weltweit

# Unsere Werte



## Unsere Aufgabe

Wir bieten innovative und leistungsstarke Rückverfolgungs- und Kennzeichnungslösungen der Weltklasse an.



## Unsere Mission

Wir liefern unseren Kunden hochwertige und leistungsstarke Lösungen, die alle Vermögenswerte sofort, genau und nachhaltig identifizieren.



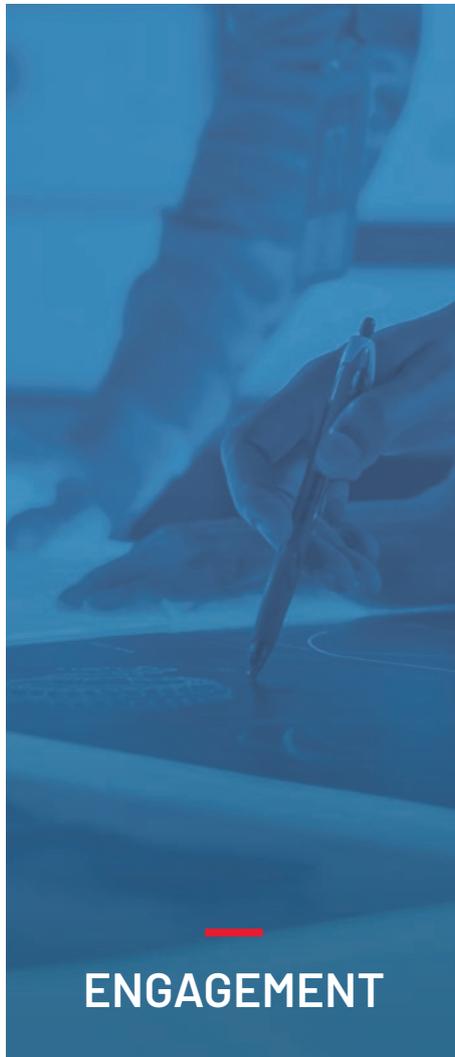
## Unsere Vision

Wir wollen der Weltmarktführer für Lösungen zur Nachverfolgung und Kennzeichnung von Vermögenswerten sein, dem die Kunden vertrauen.



## PARTNERSCHAFT

Wir wollen unseren Partnern und Kunden durch die Bereitstellung maßgeschneiderter Drucklösungen zum Erfolg zu verhelfen.



## ENGAGEMENT

Was uns antreibt ist der Anspruch, weltweit DER Anbieter von Komplettlösungen für Barcode- und Etikettendruck-Anwendungen zu werden.



## INNOVATION

Unser Ziel ist die Entwicklung und Herstellung von Spitzenprodukten, die geschäftskritische Probleme lösen.

# Globale Präsenz

## ● AMERIKA

Kalifornien, USA  
Nevada, USA  
Texas, USA  
Illinois, USA  
Georgia, USA  
Florida, USA  
Bogota, Kolumbien  
Jalisco, Mexiko  
Sao Paolo, Brasilien

## ● EMEA

Zorneding, Deutschland  
Hanau, Deutschland  
Swindon,  
Großbritannien  
Wijchen, Niederlande  
Paris, Frankreich  
Madrid, Spanien  
Warschau, Polen  
Moskau, Russland  
Bukarest, Rumänien  
Dubai, VAE

## ● ASIEN UND PAZIFIKRAUM

Wujie, Taiwan  
Seoul, Korea  
Bangkok, Thailand  
Kuala Lumpur, Malaysia  
Tianjin, China  
Shanghai, China  
Shenzhen, China  
Neu-Delhi, Indien  
Mumbai, Indien  
Bangalore, Indien

## ● HAUPTNIEDERLASSUNG

New Taipei City, Taiwan



# Unsere Geschichte

- 
- 2021**  
30 Jahre  
in der AIDC-Branche
- 2019**  
Übernahme von Diversified  
Labeling Solutions, Inc.  
(DLS)
- 2016**  
Übernahme des Printronix  
Thermo- und AIDC-Geschäfts
- 2011**  
Expansion nach Russland  
und in den Nahen Osten
- 2008**  
Börsennotiert an der  
Taiwan Stock Exchange
- 2007**  
Abspaltung von der  
Muttersgesellschaft
- 2003**  
Produktionsmontage  
im Werk Tianjin
- 2002**  
Expansion nach Europa
- 1996**  
Expansion nach Amerika
- 1991**  
Gründung der Druckersparte  
durch die Muttersgesellschaft,  
um eine OEM-Partnerschaft mit  
Eltron einzugehen

# Überlegene Fertigungsqualität



## Qualität hat bei uns oberste Priorität

Wir stellen unsere Produkte in firmeneigenen, nach ISO zertifizierten Produktionsstätten her. Unser Versprechen ist: Erstklassiges Engineering und strenges Qualitätsmanagement. Ihr Erfolg ist unser Erfolg.



**Erstklassiges Engineering**



**Qualitätsmanagement**



**Umweltmanagement**



# Kern- branchen

Führende Unternehmen auf der ganzen Welt vertrauen den Lösungen zur Produktverfolgung und -identifizierung von TSC Printronix Auto ID. Wir haben eine nachgewiesene Erfolgsbilanz bei der Bereitstellung von Lösungen für Schlüsselindustrien und sind darauf spezialisiert, Lösungen an unterschiedliche Geschäftsanforderungen anzupassen.



**PRODUKTION**



**LOGISTIK**



**EINZELHANDEL**



**AUTOMOBIL-  
BRANCHE**



**LEBENSMITTEL  
& GETRÄNKE**



**GESUNDHEITSWESEN**

# Unsere Produkte



# Produkt- übersicht

Mit einer der größten und vielfältigsten Produktlinien robuster, wirtschaftlicher Thermo-Etikettendrucker für Kunden weltweit ist TSC Printronix Auto ID eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen in der Branche der automatischen Identifizierung und Datenerfassung (AIDC). Seit unserer Gründung im Jahr 1991 haben wir mehr als 5 Millionen Etikettendrucker an Kunden auf der ganzen Welt ausgeliefert – ein Beweis dafür, dass unser Unternehmen zu den Weltmarktführern zählt.

Wir sind stolz darauf, dass unsere Barcodedrucker in unseren firmeneigenen, nach ISO zertifizierten Produktionsstätten hergestellt werden. Unser Team tut alles, damit unsere Kunden qualitativ hochwertige, leistungsstarke Produkte zu den bestmöglichen Preisen erhalten. Auf alle unsere Produkte gewähren wir eine 2-jährige Garantie.\*

## Mobildrucker

Drucken Sie Belege und Etiketten unterwegs und auf Anfrage. Unsere kleinen, leichten und robusten Mobildrucker mit langer Akkulaufzeit halten den gesamten Arbeitstag durch und drucken effizient am Ort der Anwendung, um Ausfallzeiten zu reduzieren und die Produktion zu steigern. Unsere Mobildrucker sind in der Lage, Etiketten ohne Liner zu drucken und tragen so dazu bei, Abfall zu reduzieren und die Produktivität zu steigern. Ein komplettes Sortiment an Zubehör ist erhältlich.

## Desktopdrucker

Wir stellen mit die größte Auswahl an Desktopdruckern auf dem Markt her. Unsere Desktopdrucker werden nach höchsten Qualitätsstandards entwickelt und sind zudem budgetfreundlich und anpassbar, um in einer Vielzahl von Branchen und Anwendungen eingesetzt werden zu können. Standardmäßig sind sie mit Premium-Funktionen wie hoher Auflösung, RFID und Remote-Druckermanagement ausgestattet.

## Industriedrucker

Als robuste Arbeitspferde sind alle unsere industriellen Barcode-Etikettendrucker der Mittel- bis Enterprise-Klasse für die anspruchsvollsten Umgebungen konzipiert. Unsere Industriedrucker sind in einer Vielzahl an Größen erhältlich und mit robusten Funktionen wie hohe Auflösung, RFID, Barcode-Überprüfung und Breitbahndruck ausgestattet. RFID-Upgrade-Kits sind erhältlich, um unsere RFID-fähigen Drucker kostengünstig nachzurüsten.

## Spezialdrucker

Wir wissen, was nötig ist, um auch die ausgefallensten Druckeranforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen. Unser Druckmodul, das PrintCart und unser hochwertiger Farbdruker wurden für spezielle Umgebungen entwickelt, um auch Ihr Unternehmen voranzubringen. Unser Ziel ist es, die besten Barcode-Etikettendruck-Lösungen für Ihre Anwendung zu finden, mit denen Ihr Unternehmen wachsen und sich weiterentwickeln kann.

\*Die 2-jährige Garantie ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar. Einzelheiten erfragen Sie bitte bei dem für Sie zuständigen Vertriebsansprechpartner.

# Radio Frequency Identification (RFID)

Unsere RFID-Druckerserie bietet Lösungen für jede Anwendung, von Industriedruckern für hochvolumige Anwendungen bis hin zu Desktopdruckern der Enterprise-Klasse.

- RAIN/UHF RFID
- Hochgeschwindigkeitscodierung
- Standard-On-Metal-Tags
- Hochspeichercodierung
- Automatische Kalibrierung des RFID-Etiketts
- Testlabor für Tags und Inlays
- Barcode-Überprüfung
- 600 dpi für eine hohe Druckqualität
- RFID-Upgrade-Kits zur Aufrüstung von Druckern ohne RFID
- Unterstützung gängiger Druckersprachenemulationen



T6000e  
RFID Journal's  
Top 10 Products  
of 2020



# Barcode- Überprüfung

Durch den Druck  
bewerteter und auf  
Genauigkeit geprüfter  
Etiketten vermeiden Sie  
hohe Bußgelder



Die Lösung für unlesbare Barcodes ist ein vollständig integrierter Online-Barcode-Verifizierer

- Verifiziert und validiert ein breites Spektrum von 1D- und 2D-Barcodes bei bis zu 50 Barcodes pro Etikett
- Druckt Barcodes mit bis zu 8 ips und kann diese prüfen, bewerten und eine Compliance-Verifizierung durchführen
- Bewertet Barcodes nach ISO-Standards
- Backup und Überdrucken von Etiketten mit mangelhaften Barcodes
- Ein Barcode-„GPS“ lokalisiert den Barcode und dessen Ausrichtung dynamisch und erhöht den Durchsatz
- Vollständig mit dem Drucker integriert für einen reibungslosen Betrieb

# Remote- Druckermanagement



## Druckermanagement leicht gemacht

### SOTI Connect

SOTI Connect ist eine Enterprise Mobility Management (EEM)-Software, die eine vollständige Lifecycle-Verwaltung der Mobil-, Desktop-, Industrie- und RFID-Druckermodelle von TSC Printronix Auto ID ermöglicht.



### PrintNet Enterprise

Die kostenlose Software PrintNet Enterprise ermöglicht die einfache Organisation Ihrer Printronix Auto ID Thermo- und RFID-Drucker in einem einzelnen Dashboard, über das Sie die Drucker mit jedem PC im Netzwerk aus der Ferne überwachen und steuern können.



### TSC Console

TSC Console ist eine kostenlose Software und eines der leistungsstärksten Tools auf dem Markt für die schnelle Überwachung von Druckern, Konfiguration von Einstellungen, Implementierung von Programmen und Problembehebung aus der Ferne.



# Original- Verbrauchsmaterialien

Wir verfügen über umfassendes Produktwissen und eine umfangreiche Wissensbasis im Bereich Verbrauchsmaterialien und Zubehör.

Produktexperten können Sie durch alle Phasen Ihrer Verbrauchsmaterialanwendung führen, sodass Ihr Verbrauchsmaterial garantiert in Passform und Funktion optimiert wird.



**Thermo-  
drucklösungen**



**UHF-RFID-  
Etiketten**



**Armbänder**



**Inkjet-Etiketten  
und Tintentanks**



**Benutzerspezifische Etiketten**



**Reinigungszubehör**

# Regionaler Support und Vor-Ort-Service



- Ein schneller und bequemer Vor-Ort-Service stellt sicher, dass Drucker jederzeit einsatzbereit sind und nur minimale Stillstandzeiten anfallen
- Werksgeschulte Techniker in großen Ballungsräumen
- Schnelle und effiziente Depot-Reparaturprogramme
- Passgenau auf Ihre Anforderungen abgestimmte Wartungsverträge mit ein- oder mehrjähriger Laufzeit abschließbar
- Kurze Reaktions- und Antwortzeiten, Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag\*
- Verwendung von Original-OEM-Teilen bei jeder Reparatur – garantiert
- Bei Austausch eines alten TSC oder Printronix Auto ID Druckers gegen einen neuen können vorhandene Vertragsguthaben auf den neuen Drucker übertragen werden\*

\* Einzelheiten des Programms können je nach Region variieren. Weitere Informationen erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Vertriebsansprechpartner.

# Unsere Partnerprogramme

Als TSC Printronix Auto ID Partner verbinden Sie sich mit einem der weltweit am schnellsten wachsenden AIDC-Unternehmen. Unsere Partner erhalten exklusiven Zugang zu leistungsstarken Produkten und engagiertem Support.

Mit einem regionalen Programm unterstützen wir unsere Partner vor Ort und im Rahmen eines globalen Netzwerkprogramms können Sie bei weltweiten Geschäftsaktivitäten einzigartige Vorteile nutzen. Beide Programme sollen Partnern die Tools und Ressourcen bereitstellen, die sie brauchen, um geschäftlich erfolgreich zu sein.

## Power Partner Programm

Wenn Sie unserem Power Partner Programm beitreten, erhalten Sie Zugang zu marktführenden Barcode-Drucklösungen und -technologien für Unternehmen jeder Größe. Wir bieten Produkte an, denen Sie vertrauen können und die dank wettbewerbsfähiger Preise in jedes Endanwender-Budget passen.

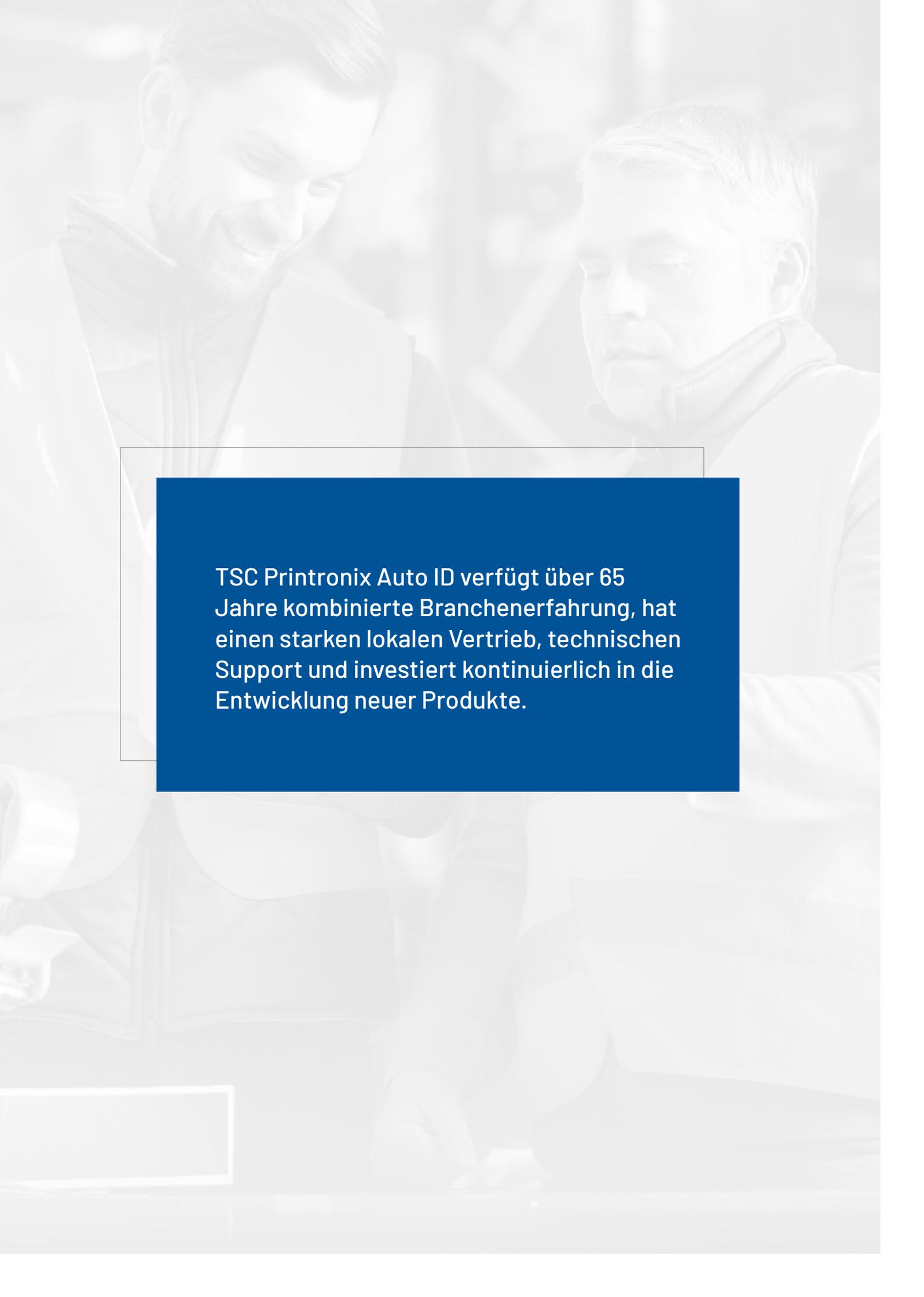


## EPGA Programm

Im Rahmen unseres Elite Partners for Global Accounts (EPGA) Programms bilden hoch kompetente Elite-Partner und Kunden ein globales Netzwerk und profitieren Fachhändler und Endbenutzer weltweit von attraktiven Vorteilen und Incentives.



Wenden Sie sich noch heute an den für Sie zuständigen Vertriebsansprechpartner, um zu erfahren, wie Sie Partner werden können.

A faded background image of two men in a workshop. The man on the left is younger with a beard, smiling and looking down. The man on the right is older, looking intently at a device on a table. They are both wearing light-colored jackets. The overall tone is professional and collaborative.

**TSC Printronix Auto ID verfügt über 65 Jahre kombinierte Branchenerfahrung, hat einen starken lokalen Vertrieb, technischen Support und investiert kontinuierlich in die Entwicklung neuer Produkte.**



#### **HAUPTNIEDERLASSUNG**

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel: +886 2 2218 6789  
E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

#### **MEXIKO**

TSC Mexico Representative Office  
Tel: +1 52 (33) 3673 1406  
E-mail: [americas\\_sales@tscprinters.com](mailto:americas_sales@tscprinters.com)

#### **RUSSLAND**

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH  
Tel: +7 495 249 9017  
E-mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

#### **INDIEN**

TSC India Representative Office  
Tel: +91 2249 679 315  
E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

#### **WERK LI ZE**

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel: +886 3 990 6677  
E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

#### **BRASILIEN**

TSC Brazil Representative Office  
Tel: +55 (11) 3554 7225  
E-mail: [americas\\_sales@tscprinters.com](mailto:americas_sales@tscprinters.com)

#### **NAHER OSTEN**

TSC Auto ID Technology ME Ltd, FZE  
Tel: +971 4 2533 069  
E-mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

#### **CHINA**

Tianjin TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel: +86 22 5981 6661  
E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

#### **AMERIKA**

TSC Auto ID Technology America Inc.  
Tel: +1 657 258 0808  
E-mail: [americas\\_sales@tscprinters.com](mailto:americas_sales@tscprinters.com)

#### **EMEA**

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH  
Tel: +49 (0) 8106 37979 000  
E-mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

#### **ASIEN UND PAZIFIKRAUM**

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel: +886 2 2218 6789  
E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

#### **KOREA**

TSC Korea Representative Office  
Tel: +82 2 852 3322  
E-mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)