

# Alpha-40L RFID

■ Térmica directa

Impresoras móviles de códigos de barras



Listas de series:  
Alpha-40L(R)

## Manual del usuario

# Información sobre los derechos de autor

©2022 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Los derechos de autor de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos son propiedad de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed tiene licencia de Monotype Corporation. Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa ninguna obligación por parte de TSC Auto ID Technology Co. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida ni transmitida mediante ninguna forma ni por ningún medio, para ninguna finalidad que no sea el uso personal del comprador, sin previo consentimiento expreso y por escrito de TSC Auto ID Technology Co.



# Índice de contenidos

<b>1. Introducción</b> .....	1
1.1 Especificaciones del producto.....	2
1.2 Información relacionada con la batería .....	4
<b>2. Información general sobre el funcionamiento</b> .....	5
2.1 Desempaquetar e inspeccionar el producto .....	5
2.2 Información general de la impresora.....	6
<b>2.2.1 Vista frontal</b> .....	6
<b>2.2.2 Vista interior</b> .....	7
<b>2.2.3 Vista posterior</b> .....	8
2.3 Controles e indicadores .....	9
<b>2.3.1 Indicación de iconos del panel de control Teclas/LCD</b> .....	10
<b>3. Configuración</b> .....	12
3.1 Preparar la impresora .....	12
3.2 Cargar la batería inteligente.....	13
<b>3.2.1 Cargar la batería</b> .....	14
<b>3.2.2 Cargar la batería con un cargador de batería de 1 o 4 bahías (opcional)</b> .....	15
<b>3.2.3 Cargar la batería con una base de acoplamiento de 1 bahía (opcional)</b> .....	16
<b>3.2.4 Cargar la batería con una base de acoplamiento de 4 bahía (opcional)</b> .....	17
3.3 Cargar el soporte .....	18
3.4 Cargar el soporte externo .....	21

3.5 Instalar la pinza para cinturón .....	23
3.6 Instalar la funda de protección con grado de resistencia IP54 con bandolera (opcional).....	24
3.7 Conectar la impresora.....	26
<b>3.7.1 Comunicación por cable</b> .....	26
<b>3.7.2 Comunicación inalámbrica mediante Bluetooth</b> .....	26
<b>3.7.3 Comunicación inalámbrica con Wi-Fi (opcional)</b> .....	26
3.8 Preparar RFID .....	27
<b>3.8.1 Notas de referencia</b> .....	27
<b>3.8.2 Guía de medios RFID para Alpha-40L(R)</b> .....	28
<b>3.8.3 Calibración RFID</b> .....	29
3.9 Cambiar el núcleo de soporte .....	31
<b>4. Función del menú LCD</b> .....	<b>33</b>
4.1 Cómo utilizar la pantalla LCD para establecer la impresora .....	33
4.2 Información general del menú principal.....	34
4.3 TSPL.....	35
4.4 ZPL2.....	37
4.5 Sensor .....	40
4.6 Interfaz.....	41
4.7 Administrador de archivos.....	47
4.8 Diagnóstico.....	48
4.9 Avanzado.....	50



<b>5. Consola TSC</b> .....	52
5.1 Iniciarla consola TSC .....	52
5.2 Configurar la conexión WiFi y añadirla a la Interfaz de la Consola TSC .....	55
5.3 Inicializar la configuración WiFi de la impresora .....	58
5.4 Mantenimiento TPH .....	59
5.5 Función de la impresora.....	60
5.6 ConfiguraciónRFID .....	61
<b>6. Solucionar problemas</b> .....	63
6.1 Problemas habituales .....	63
6.2 Mensaje de errores RFID.....	65
<b>7. Comandos de configuración RFID</b> .....	68
7.1 RFID ON/OFF .....	68
7.2 RFID ERROR .....	69
7.3 RFID RETRY .....	70
7.4 RFID RETRYERROR ON/OFF .....	71
7.5 RFID POSITION .....	72
7.6 RFID POWER.....	73
7.7 RFID COUNTRESET .....	74
7.8 RFID READ/WRITE .....	75

<b>8. Mantenimiento</b> .....	81
<b>9. Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias</b> .....	83
<b>10. Historial de revisión</b> .....	91

# 1. Introducción

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barra TSC.

Alpha-40L(R), la primera impresora móvil RFID de TSC Printronix Auto ID, es fácil de usar, está diseñada para uso industrial y es resistente a las caídas. La nueva impresora móvil RFID amplía nuestra gama de productos RFID y transporta al usuario a la siguiente generación de soluciones inteligentes con RFID para imprimir y codificar etiquetas y rótulos RFID en aplicaciones avanzadas de seguimiento y localización que permiten aumentar la productividad.

La impresora Alpha-40L RFID admite soluciones versátiles de manejo de soportes, incluyendo recibos y etiquetas estándar, así como la codificación de etiquetas RFID logrando una solución más inteligente y rápida, en el sitio y el momento en que la necesite. Esta innovadora impresora móvil RFID incluye una función de autocalibración que resulta sencilla y fácil de usar para que los usuarios puedan empezar a imprimir y codificar etiquetas RFID sin necesidad de complicados manuales y guías de usuario.

Con la conexión MFi Bluetooth® 5.0 certificada por Apple y las funciones de itinerancia rápida Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, las impresoras Alpha-40L RFID no solo ofrecen una comunicación fiable y sin problemas con los dispositivos de los usuarios, sino que también imprimen etiquetas allí donde se necesiten. Para un rápido seguimiento, los datos pueden transferirse a una base de datos central.

En este documento se proporcionan indicaciones sobre el funcionamiento de esta impresora. Las impresoras TSC incluyen software de etiquetado que le permite al usuario crear su propia plantilla de etiquetas. Para llevar a cabo la integración del sistema, consulte el manual de programación de la impresora TSPL/TSPL2 o SDKs en el sitio web de TSC: <https://www.tscprinters.com>.

## 1.1 Especificaciones del producto

Elemento	Alpha-40L(R)
Resolución	203 ppp (8 puntos/mm)
Método de impresión	Térmica directa
Velocidad máx. de impresión	Hasta 5 pps
Ancho máximo de impresión	104 mm (4,09")
Longitud máxima de impresión	2.794 mm (110")
Carcasa	Plástico con goma sobre molde
Dimensiones físicas (ancho x alto x profundidad)	160 mm x 191mm x 79 mm (6,30" x 7,52" x 3,11")
Peso (incluyendo la batería)	1,025 kg (2,26 libras)
Especificaciones de las gotas	1,8 m (6 ft), con carcasa IP54 puede ser 2,5 m (8,2 ft)
Clasificación IP	IP54 (sin carcasa, se excluye el recorrido del papel)
Capacidad del rollo de etiquetas	67 mm de diámetro exterior
Procesador	CPU RISC de 32 bits
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estándar: SDRAM de 128 MB, Flash de 128 MB, lector de tarjetas microSD para expandir la memoria Flash hasta 32 GB</li> <li>■ Opción de fábrica: SDRAM de 256 MB, Flash de 512 MB</li> </ul>
Alimentación	Batería inteligente recargable de ion-litio de 7,4 CC y 6200 mAh
Interfaz	<p>Uno de ellos seleccionados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo C USB 2.0 + MFi Bluetooth 5.0 + Etiqueta NFC pasiva</li> <li>■ Tipo C USB 2.0 + Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac con MFi Bluetooth 4.2 + Etiqueta NFC pasiva</li> </ul> <p>* Tipo C es solo para comunicación.</p>
Botón de operación	7 botones (Encender y apagar, Alimentar/Entrar, Menú, botones de navegación)
Interfaz del usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Indicadores de 2 LED (estado de carga de la batería, estado de la impresora)</li> <li>■ Monitor LCD en color de 2,3", 320 x 240 píxeles</li> </ul>
Sensores	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sensor reflector</li> <li>■ Sensor transmisor</li> <li>■ Sensor de cabezal abierto</li> </ul>
Reloj con hora real	Estándar
Fuente interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Motor de fuente true type Monotype Imaging® con una fuente ampliable CG Triumvirate Bold Condensed</li> </ul>
<b>Código de barras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Código de barras 1D: Código 128UCC, Código 128 subconjuntos A, B y C, EAN128, Entrelazado 2 de 5, c 2 de 5 con dígito de comprobación, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, Código 39, Código 39 con dígito de comprobación, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, complemento de dígitos EAN y UPC 2 (5), Codabar, Postnet, MSI, MSI con dígito de comprobación, PLESSEY, China post, ITF14, EAN14, Código 11, TELEPEN, número TELEPEN, PLANET, Código 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS</li> <li>■ Código de barras 2D: Modo CODABLOCK F, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, código QR, Micro PDF417, TLC39</li> </ul>
<b>Lenguaje de impresora</b>	TSPL-EZC (EPL2, ZPL2, CPCL) o ESC-POS
<b>Tipo de soportes</b>	Troquelado, marca negra, recibo, plegado en abanico, continuo (enrollado exterior)
<b>Grosor del soporte</b>	0,06 ~ 0,16 mm (0,002" ~ 0,06")
<b>Ancho del soporte</b>	50,8~112mm con revestimiento (2" ~ 4,4")
<b>Altura del soporte</b>	15,88 ~ 2794 mm (0,625" ~ 110")
<b>Diámetro del núcleo del soporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 25,4 mm (1"), estándar</li> <li>■ 19,1 mm (0,75"), con adaptadores ID de 0,75", reservado</li> <li>■ 38,1 mm (1,5"), con adaptadores ID de 1,5", reservado</li> </ul>
<b>Condiciones medioambientales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Funcionamiento: -20 ~ 50 °C (-4 ~ 122 °F), 10~90% sin condensación</li> <li>■ Almacenamiento: -30 ~ 70 °C (-22 ~ 158 °F), 10~90% sin condensación</li> <li>■ Carga: 0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F), 10~90 % sin condensación</li> </ul>
<b>Opción de fábrica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Posición del sensor de soportes (centro predeterminado, derecho o izquierdo)</li> </ul>
<b>Opción a través del usuario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cable USB 2.0 Tipo C</li> <li>■ Funda ecológica con grado de protección IP54 con bandolera</li> <li>■ Bandolera</li> <li>■ Batería recargable de ion-litio</li> <li>■ Base de acoplamiento de 1 ranuras</li> <li>■ Base de acoplamiento de 4 ranuras</li> <li>■ Cargador de batería de 1 ranura</li> <li>■ Cargador de batería de 4 ranura</li> <li>■ Adaptador de alimentación para vehículo de 12-24 VCC</li> <li>■ Adaptador de alimentación para vehículo de 12-60 VCC</li> <li>■ Fuente de alimentación de 12-48 VCC con eliminador de batería</li> <li>■ El adaptador de montaje para vehículo se puede utilizar con RAM® MOUNTS</li> </ul>

## 1.2 Información relacionada con la batería

Modelo	Capacidad	Vida de servicio	Condiciones de advertencia	Horas de carga	Horas de trabajo
Alpha-40L(R)	6200 mAh	500 veces	<p><b>BUENA:</b> Número de descargas <math>\leq 550</math> o capacidad absoluta de la batería <math>\geq 70\%</math>.</p> <p><b>SUSTITUCIÓN:</b> <math>550 &lt; \text{Número de descargas} \leq 600</math> o <math>67\% \leq \text{capacidad absoluta de la batería} &lt; 70\%</math>.</p> <p><b>INUTILIZABLE:</b> <math>600 &lt; \text{Número de descargas}</math> o capacidad absoluta de la batería <math>&lt; 67\%</math>.</p>	4,5 ~ 6,5 horas	<p>45 h</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Relación de impresión del 12,5 %</li> <li>-1 etiqueta cada dos minutos</li> <li>-- Bluetooth</li> </ul>

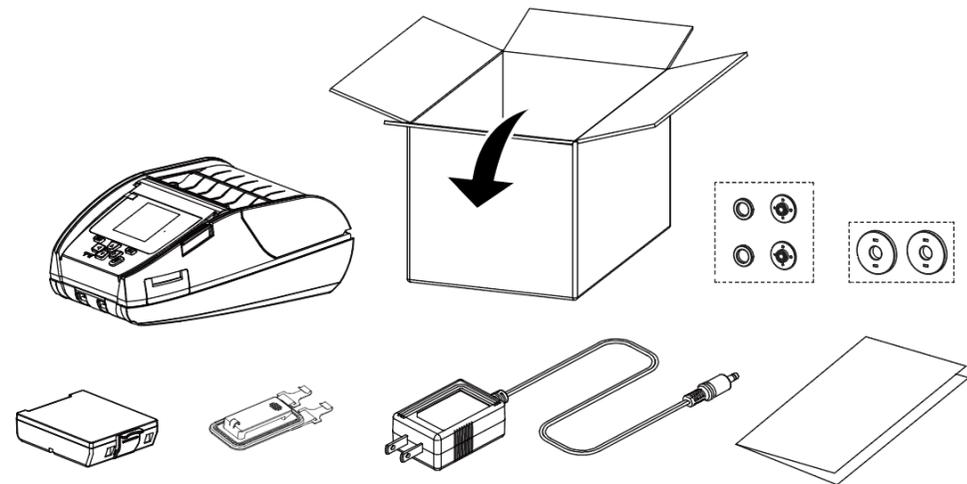
## 2. Información general sobre el funcionamiento

### 2.1 Desempaquetar e inspeccionar el producto

Esta impresora se ha empaquetado especialmente para soportar cualquier tipo de daño durante el envío. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales del paquete si necesita volver a enviar la impresora.

Cuando desembale la impresora, la caja de cartón deberá incluir los siguientes artículos.

- Una impresora
- Una batería de ion-litio
- Una guía de instalación rápida
- Un adaptador de CA autoconmutado
- Una pinza para cinturón
- Un par de adaptadores de núcleo de medios de 0,75"
- Un par de adaptadores de núcleo de medios de 1,5"



**Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su revendedor o distribuidor.**

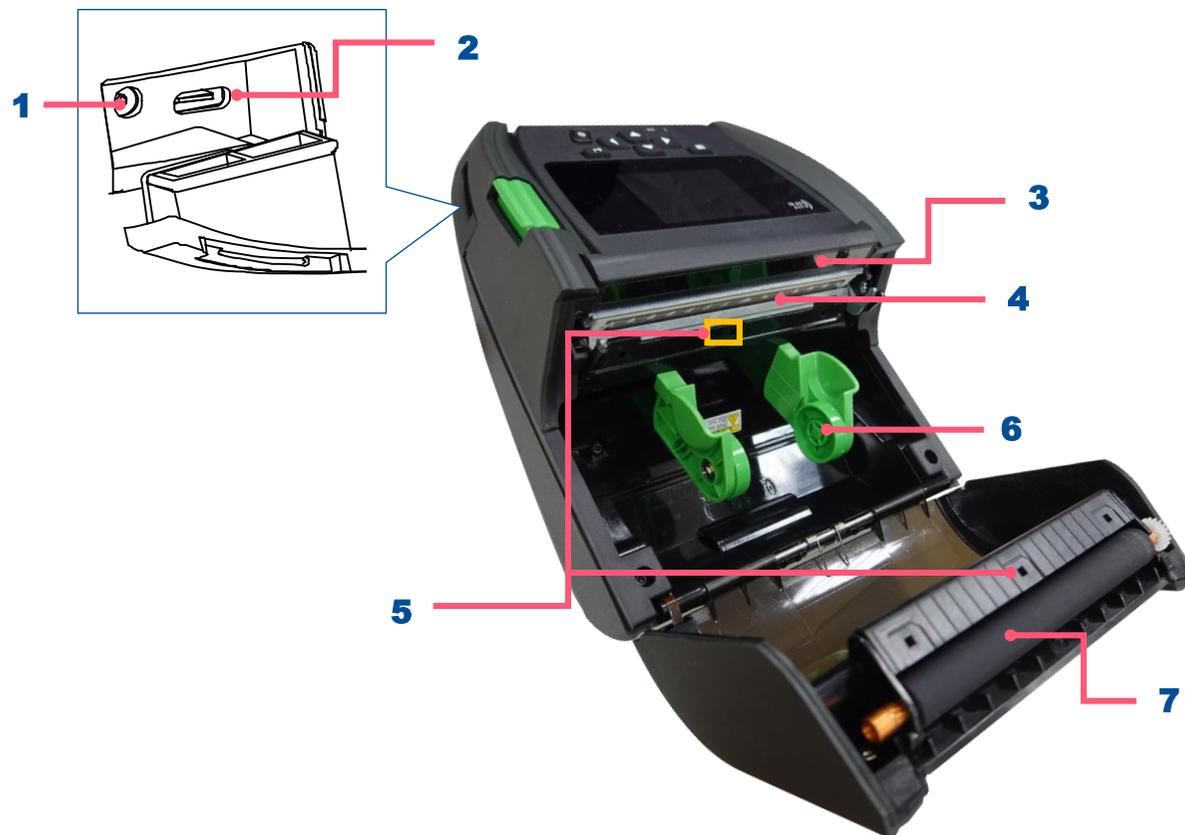
## 2.2 Información general de la impresora

### 2.2.1 Vista frontal



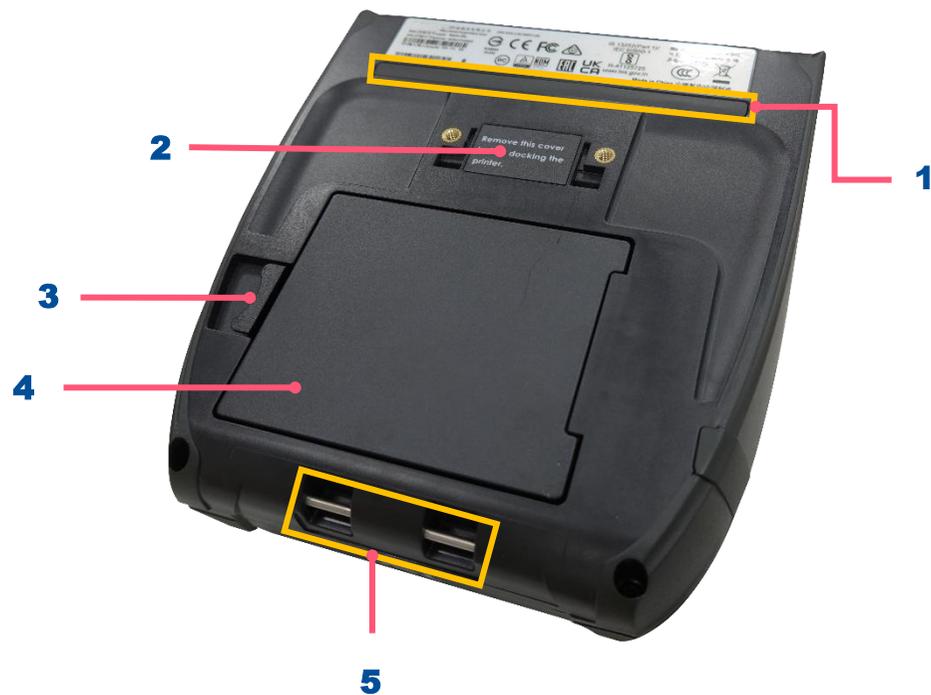
1. Tapa de soportes
2. Punto táctil NFC
3. Ranura para tarjetas MicroSD
4. Botón de liberación de la tapa de soportes
5. Pantalla LCD
6. Botones e indicadores LED

## 2.2.2 Vista interior



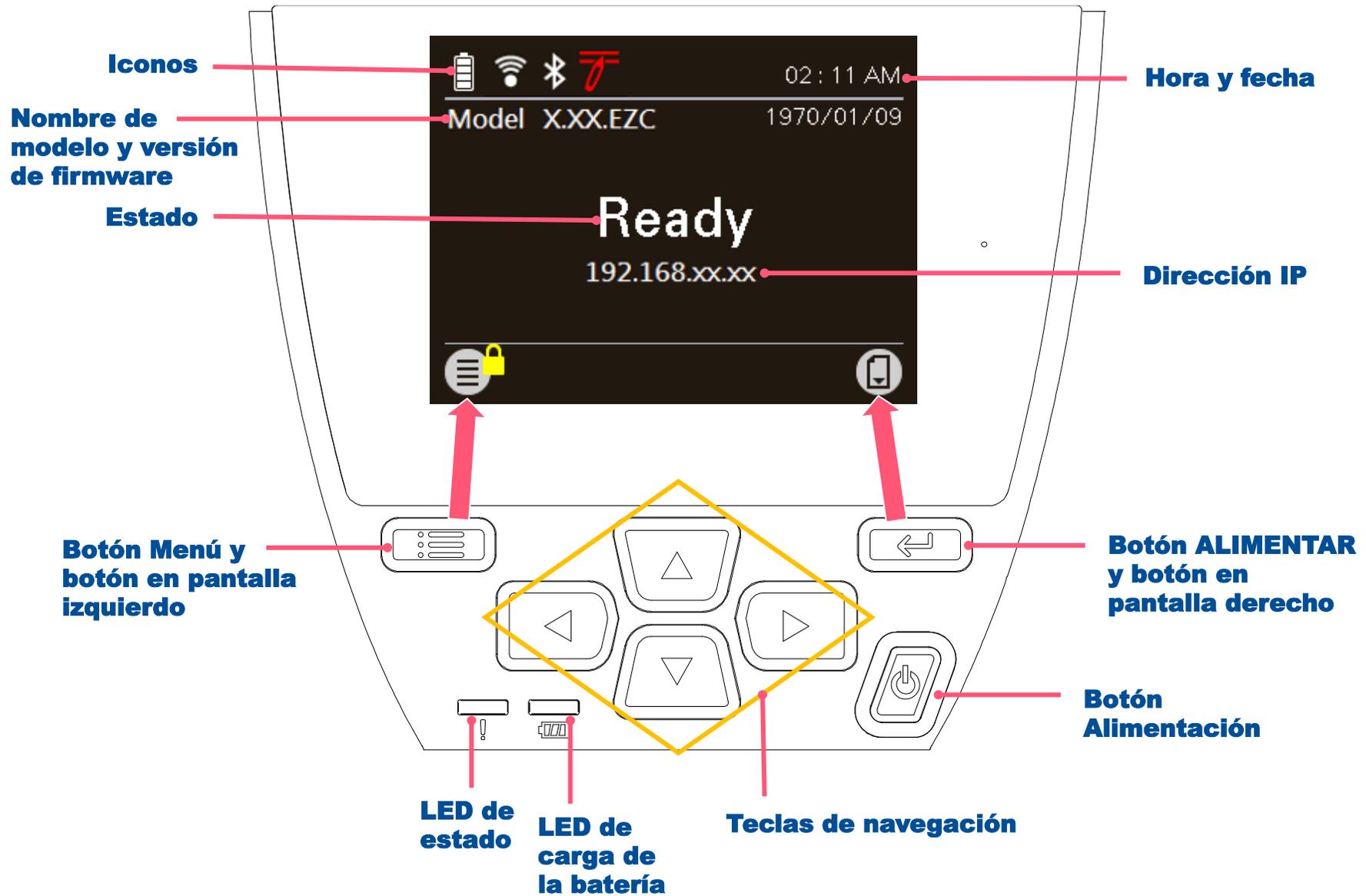
1. Conector de alimentación
2. Interfaz Tipo C
3. Antena RFID
4. Cabezal de impresión
5. Sensores de soportes
6. Montura de soportes
7. Rodillo de la bandeja

## 2.2.3 Vista posterior

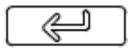
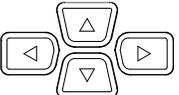


1. Canal de entrada para etiquetas externo
2. Posición de carga para base de acoplamiento
3. Cierre de la batería
4. Batería de ion-litio
5. Ubicación de instalación de la pinza para cinturón

## 2.3 Controles e indicadores



## 2.3.1 Indicación de iconos del panel de control Teclas/LCD

Teclas	Función	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Botón Menú (estado Preparado)</li> <li>■ Botón en pantalla izquierdo (estado del menú)</li> </ul>	<p>Permite entrar en la lista de menús de la pantalla LCD.</p> <p>La etiqueta de la parte inferior izquierda de la interfaz de usuario describirá la función del botón en pantalla izquierdo. Consulte la etiqueta de la parte inferior de la pantalla de la interfaz de usuario. La descripción de los botones de selección variará.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Botón Alimentar (estado Preparado)</li> <li>■ Botón Pausar (estado Imprimiendo)</li> <li>■ Botón en pantalla derecho (estado del menú)</li> </ul>	<p>Alimentar una etiqueta.</p> <p>Permite pausar el trabajo de impresión.</p> <p>La etiqueta de la parte inferior derecha de la interfaz de usuario describirá la función del botón en pantalla derecho. Consulte la etiqueta de la parte inferior de la pantalla de la interfaz de usuario. La descripción de los botones de selección variará.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Botón Encender y apagar</li> </ul>	<p>Presionar sin soltar durante 2-3 segundos para encender la impresora.</p> <p>Presionar sin soltar durante 2-3 segundos para apagar la impresora.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Teclas de navegación</li> </ul>	<p>Se utilizan para seleccionar elementos, menús y para desplazarse por la interfaz de usuario.</p>

Icono	Indicación
	<p>1/4 de nivel de carga: 0 ~ 25 %</p> <p>2/4 de nivel de carga: 25 ~ 50 %</p> <p>3/4 de nivel de carga: 50 ~ 75 %</p> <p>4/4 de nivel de carga: 75 ~ 100 %</p>
	El dispositivo Wi-Fi está listo
	Dispositivo Bluetooth preparado
	Aviso de limpieza del cabezal de impresión

icono	Función
	Permite entrar en la lista de menús
	(  indica que el menú está boqueado y se requiere una contraseña)
	Botón Alimentar (avanzar una etiqueta)
	Botón Retroceder
	Acceda a la opción situada en el cursor (marcada en verde)
	Botón Desplazamiento hacia abajo/hacia arriba

### 2.3.2 Indicación del LED de estado:

	Color	Significado
	Apagado	Impresora preparada para utilizarse
	 (Verde)	<b>Intermitente:</b> El sistema está descargando datos o la impresora está en pausa.
	 (Ámbar)	El sistema está borrando datos.
	 (Rojo)	<b>Permanente:</b> Cabezal de impresión abierto o errores. <b>Intermitente:</b> Error de impresión, como por ejemplo no hay papel, atasco de papel o error de memoria, etc.

### 2.3.3 Indicación LED de carga de la batería:

	Color	Significado
	Apagado	Impresora preparada para utilizarse
	 (Ámbar)	<b>Permanente:</b> Carga en curso <b>Intermitente:</b> La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja; sobrevoltaje de la batería; tiempo de espera para la carga; batería ausente

# 3. Configuración

## 3.1 Preparar la impresora



1. Abra la cubierta superior de la impresora Inserte el lado derecho para instalar la batería en la parte posterior de la impresora.



2. Empuje el lado izquierdo de la batería.

**Advertencia de seguridad relacionada con la batería:**

- NO arroje la batería al fuego.**
- NO cortocircuitar los contactos.**
- NO desarmar la batería.**
- NO tire la batería en la basura común.**



El  símbolo de la papelera con rueda tachada indica que la batería no se debe tirar a la basura.

## 3.2 Cargar la batería inteligente

### Modo de carga de batería inteligente e instrucciones de funcionamiento

Para garantizar la seguridad del almacenamiento de la batería y aumentar el tiempo de almacenamiento de la misma, esta estará en modo de apagado para su almacenamiento y envío. Cuando la batería inteligente se carga por primera vez, necesita desbloquear este modo de apagado.

- **Para cargar mediante la impresora:**

No se requiere realizar ningún paso.

- **Para cargar el cargador de batería de 1 o 4 bahías:**

El indicador LED del cargador parpadeará en rojo cuando la batería se cargue por primera vez. Retire la batería inteligente y vuelva a instalarla para desbloquear este modo de apagado.

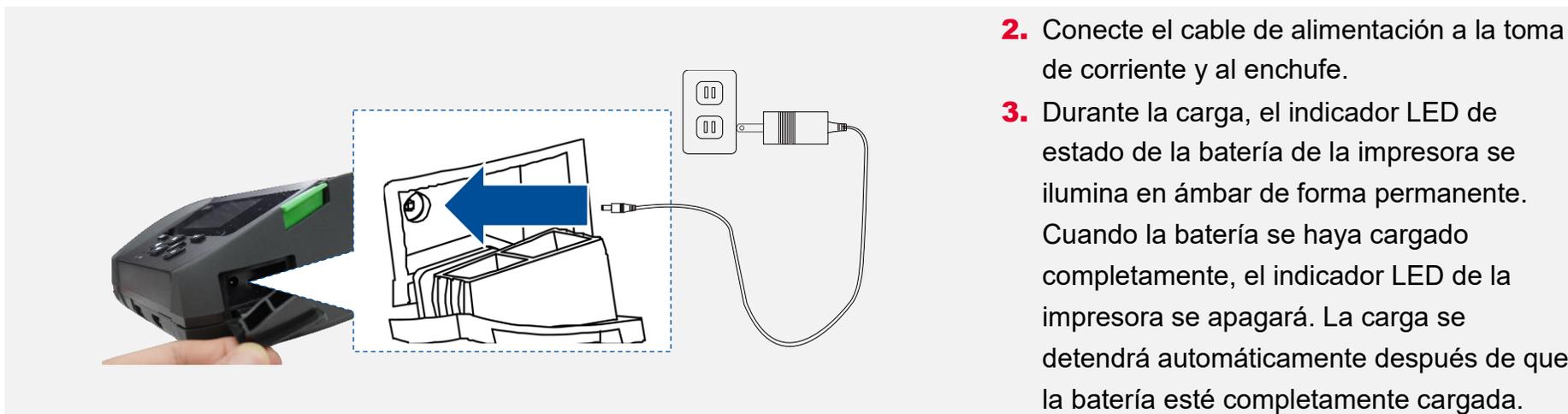
### Temperatura de carga

**El estado de funcionamiento normal de la batería está comprendido entre 0 °C y 40 °C (de 32 °F a 104 °F). El dispositivo o el cargador de batería siempre realizan la carga de la batería de manera segura y óptima. A temperaturas más altas (por ejemplo, aproximadamente +40 °C [+104 °F] o cargando al encender las impresoras), la impresora o el cargador de batería pueden dejar de cargar durante un período de tiempo para mantener la batería a temperaturas aceptables.**

### 3.2.1 Cargar la batería



**1.** Abra la cubierta de la interfaz.



**2.** Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente y al enchufe.

**3.** Durante la carga, el indicador LED de estado de la batería de la impresora se ilumina en ámbar de forma permanente. Cuando la batería se haya cargado completamente, el indicador LED de la impresora se apagará. La carga se detendrá automáticamente después de que la batería esté completamente cargada.

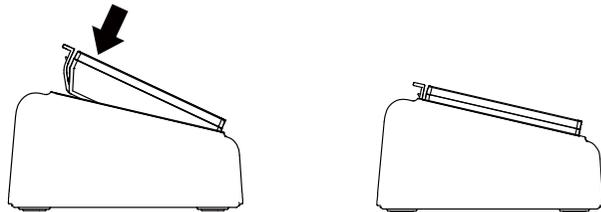
**Nota:**

**APAGUE** la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.

Cuando la batería se esté cargando, no la extraiga de la impresora. De lo contrario, vuelva enchufar el cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica.

### 3.2.2 Cargar la batería con un cargador de batería de 1 o 4 bahías (opcional)

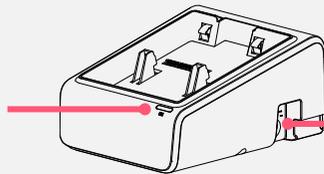
#### La batería



1. Enchufe el adaptador de alimentación del cargador a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada y enchufe el conector del cargador a una toma de CC del cargador de batería.
2. Empuje la batería hacia abajo y bloquéela con el seguro como se muestra.

#### Cargador de batería de 1 bahía

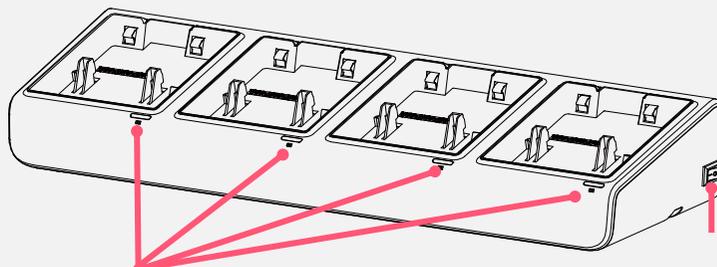
LED de estado de la batería



Toma para el adaptador

#### Cargador de batería de 4 bahías

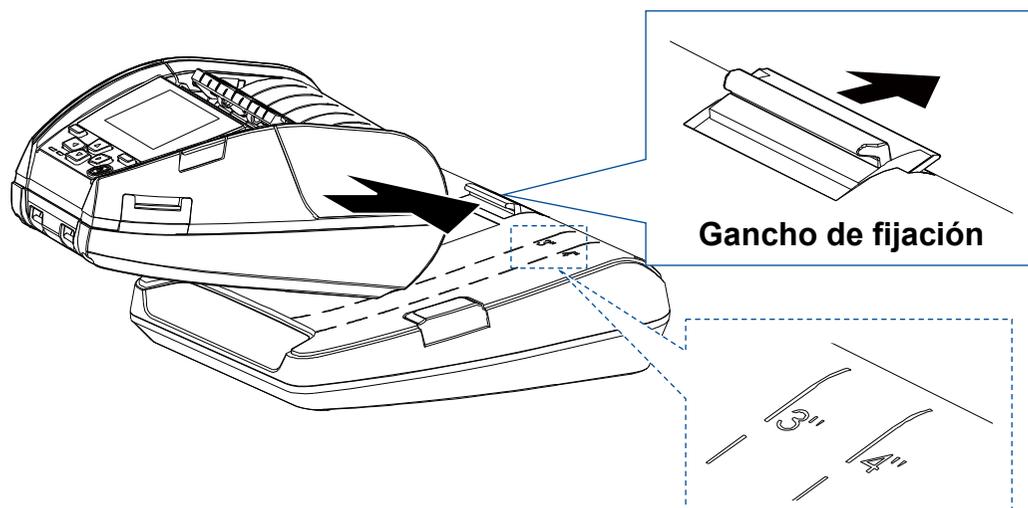
LED de estado de la batería



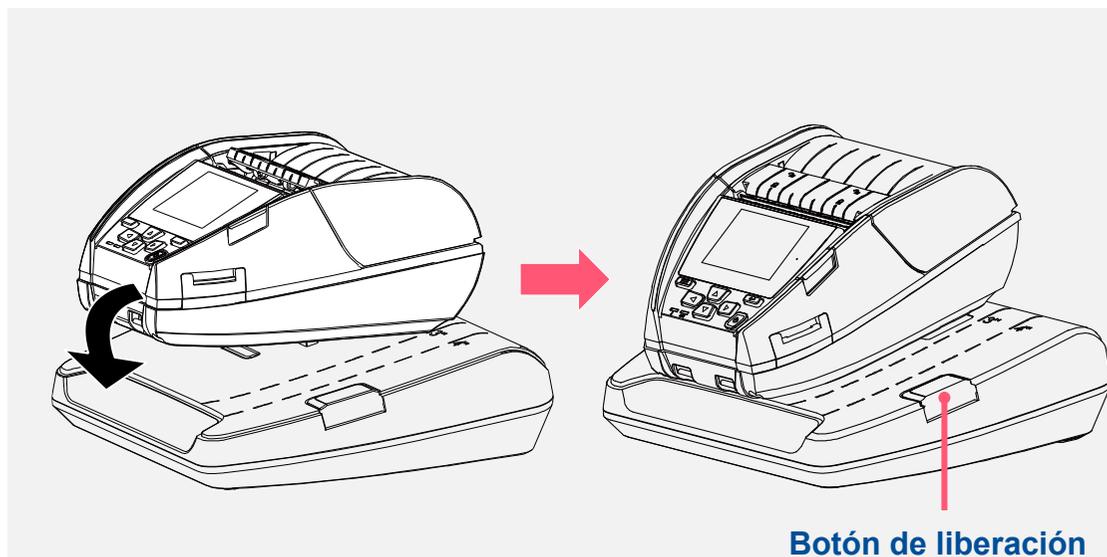
Botón de alimentación

3. Enchufe el cable de alimentación al conector de alimentación y enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente adecuada.
4. Durante la carga, el indicador LED de estado de la batería de la impresora se ilumina en ámbar de forma permanente. Cuando la batería se haya cargado completamente, el indicador LED de la impresora se apagará. La carga se detendrá automáticamente después de que la batería esté completamente cargada.

### 3.2.3 Cargar la batería con una base de acoplamiento de 1 bahía (opcional)

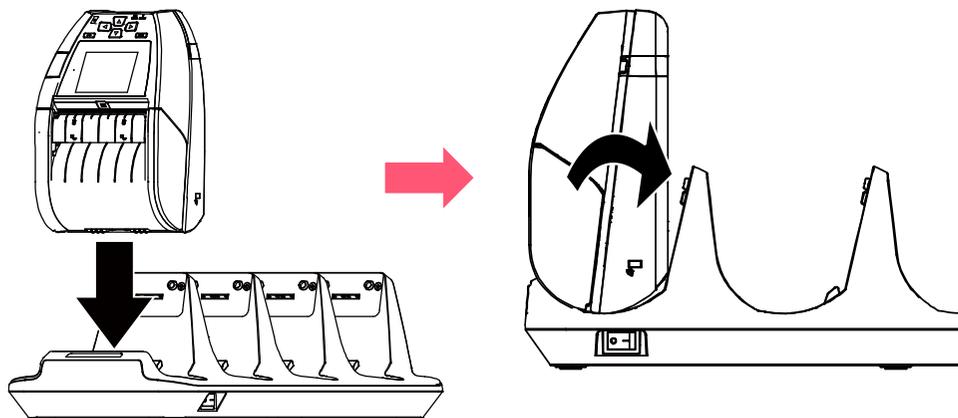


1. Enchufe el adaptador de alimentación del cargador a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada y enchufe el conector del cargador a una toma de CC del cargador de batería.
2. Empuje hacia arriba el gancho de fijación con el ángulo y la dirección correctos a lo largo de la marca de pulgadas correspondiente de la impresora.



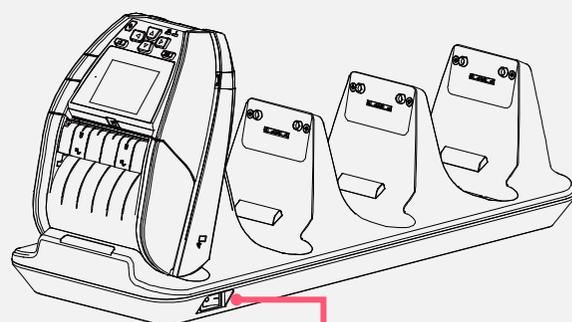
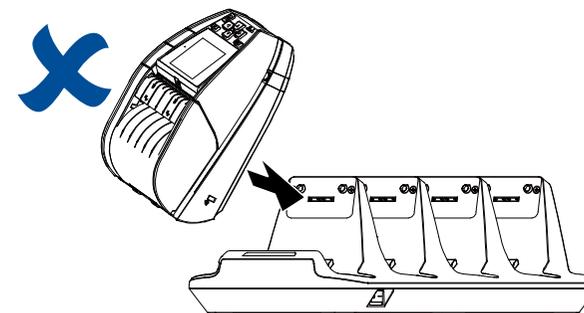
3. Empuje la impresora hacia abajo y fíjela con el cargador como se muestra. Puede comenzar a cargar.
4. Durante la carga, el indicador LED de estado de la batería de la impresora se ilumina en ámbar de forma permanente. Cuando la batería se haya cargado completamente, el indicador LED de la impresora se apagará. La carga se detendrá automáticamente después de que la batería esté completamente cargada. Presione el botón para desbloquear la hebilla.

### 3.2.4 Cargar la batería con una base de acoplamiento de 4 bahía (opcional)



1. Enchufe el adaptador de alimentación del cargador a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada y enchufe el conector del cargador a una toma de CC del cargador de batería.
2. Instale la impresora en el cargador en el ángulo y la dirección correctos como se muestra a la izquierda.

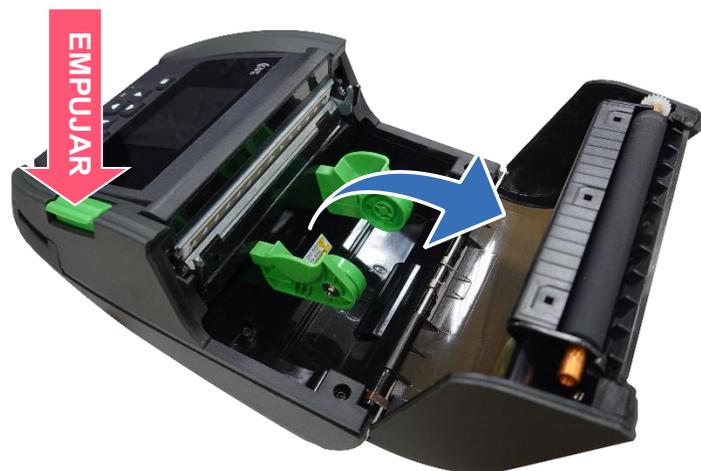
**Nota: Para evitar daños, NO instale la impresora en el ángulo que se muestra a continuación.**



**Botón de alimentación**

3. Encienda el botón de encendido y apagado del cargador. La carga se iniciará. (El LED del cargador se encenderá).
4. Durante la carga, el indicador LED de estado de la batería de la impresora se ilumina en ámbar de forma permanente. Cuando la batería se haya cargado completamente, el indicador LED de la impresora se apagará. La carga se detendrá automáticamente después de que la batería esté completamente cargada.

### 3.3 Cargar el soporte



1. Abra la tapa de soportes de la impresora presionando el botón de liberación de la misma.



2. Separe las monturas de soportes conforme al ancho del rollo de etiquetas.

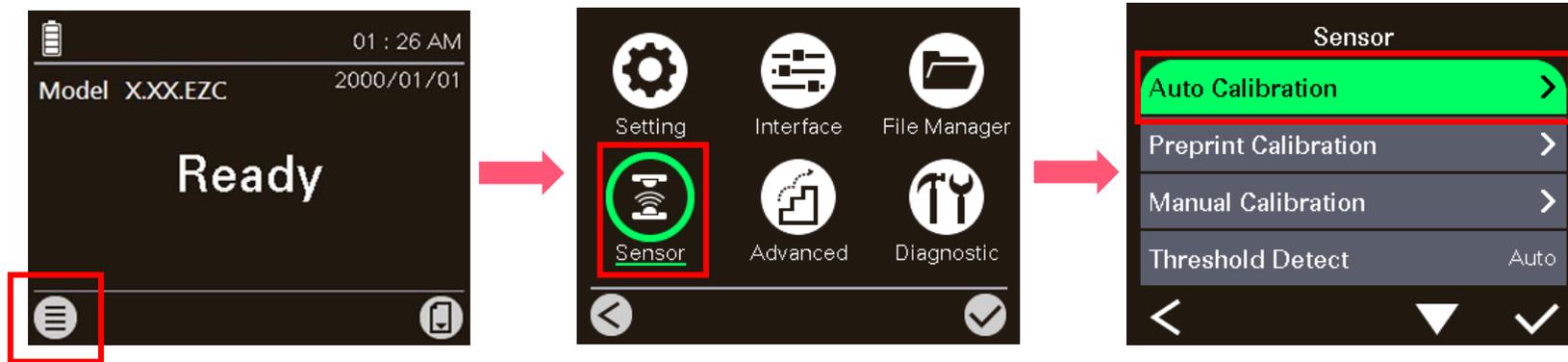


3. Coloque el rollo entre las monturas de soportes y ciérrelas en el núcleo. Coloque el papel, con el lado de impresión hacia arriba y extraiga suficiente papel sobre el cabezal impresión.



4. Presione cada lado de la tapa de soportes para cerrarla y asegúrese de que queda cerrada correctamente.

5. Presione el botón **Menú** para entrar en la lista de menús de la pantalla LCD. Diríjase a [Sensor] → [Calibración automática] para calibrar el sensor de soportes.



**Nota:** Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.

## 3.4 Cargar el soporte externo

1. Abra la cubierta del soporte de la impresora.
2. Empuje la barra de goma (interior) para extraerla del exterior de la impresora.



3. Instale el rollo de etiquetas para pegar el apoyo del soporte.



- 4.** Cargue el papel desde el canal de entrada externo.
- 5.** Cierre la palanca y realice la calibración.
- 6.** Imprima una etiqueta de prueba.

### 3.5 Instalar la pinza para cinturón



1. Bloquee la pinza para cinturón en la parte inferior de la impresora.



2. Presione el gancho de la pinza para cinturón en las barras de la impresora inferior como se muestra en la imagen. La impresora se puede colgar en el cinturón.

### 3.6 Instalar la funda de protección con grado de resistencia IP54 con bandolera (opcional)

1. Abra la cubierta de la funda. Coloque la impresora en la funda.



2. Cierre la cubierta de la funda.



- 3.** Abra la cubierta exterior para comprobar. La cubierta exterior debe estar abierta y fijada durante la impresión.

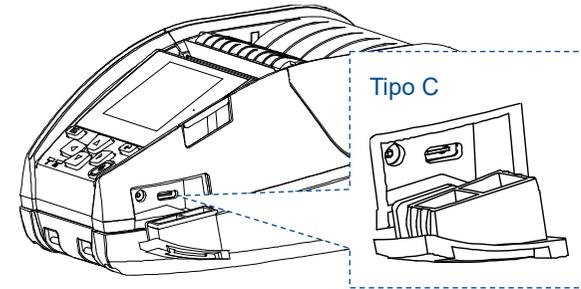
## 3.7 Conectar la impresora

La impresora debe comunicarse con un terminal host que envía datos que se van a imprimir.

Existen 3 formas de realizar la conexión para la serie Alpha-40L: Cable, Bluetooth o Wireless LAN.

### 3.7.1 Comunicación por cable

1. Abrir la cubierta de la interfaz
2. Conecte la impresora al equipo o teléfono inteligente (terminal principal) con un cable Tipo C. (Tipo C a USB)



### 3.7.2 Comunicación inalámbrica mediante Bluetooth

1. Encienda la impresora.
2. Habilite la funcionalidad Bluetooth para que el dispositivo móvil busque (nombre local) y conecte el módulo Bluetooth de la impresora.

**Nota: Utilice el menú (o la impresión de autoprueba) para comprobar el nombre local de Bluetooth.**

**(Menú → Interfaz → Bluetooth → Nombre local)**

3. Una vez que el módulo Bluetooth esté conectado con el dispositivo móvil, el logotipo de Bluetooth se mostrará en el panel de control LCD.



### 3.7.3 Comunicación inalámbrica con Wi-Fi (opcional)

- Para obtener información detallada sobre la configuración, consulte la sección 5.2.

## 3.8 Preparar RFID

### 3.8.1 Notas de referencia

Las etiquetas inteligentes están basadas en una tecnología EEPROM que requiere cierto tiempo para su programación. Es posible que note esta pequeña pausa entre etiquetas. Este tiempo resulta necesario para garantizar una calidad constante y una mayor fiabilidad.

Cuando se trabaja con etiquetas inteligentes, es posible que una etiqueta RFID ocasional deba ser escrita y verificada más de una vez (reintento) antes de poder ser considerada aceptable. En este caso, cada lapso de reintento se añadirá a la pausa entre etiquetas.

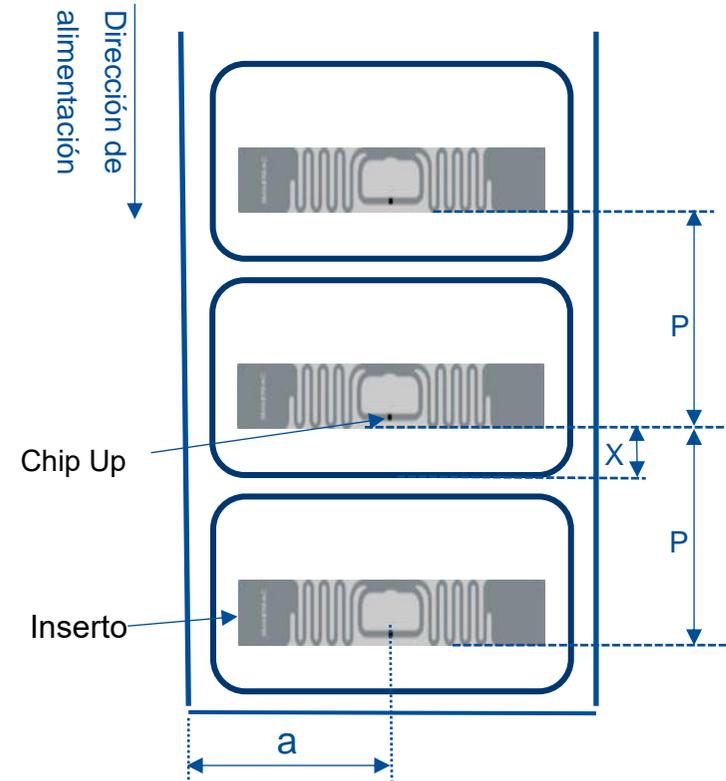
La electricidad estática puede dañar las etiquetas inteligentes. Abra la cubierta del soporte de la impresora y antes de manipular las etiquetas inteligentes toque una parte metálica no pintada de la misma. De esta forma se descargará la electricidad estática que pueda haberse acumulado en sus manos.

Las impresoras incluyen una función de *calibración automática* para facilitar la configuración, eliminando la necesidad de especificar la colocación exacta de los insertos o los ajustes de potencia de RFID. La rutina de calibración ha sido probada con la mayoría de los principales insertos incrustados en tamaños típicos de etiquetas y funcionará también con muchos otros insertos.

### 3.8.2 Guía de medios RFID para Alpha-40L(R)

He aquí algunos aspectos que deben tenerse en cuenta para obtener un rendimiento óptimo. (**Consulte el diagrama que aparece a la derecha**)

- Los insertos deben quedar centrados en la anchura del soporte con una tolerancia de producción inferior a  $\pm 2$  mm (dimensión "a"). La colocación coherente, etiqueta a etiqueta, de los insertos es más importante que la proximidad al centro de los mismos.
- Solo se admite el uso de soportes térmicos directos. El tamaño mínimo de la barra negra es de 8 mm (ancho) x 2 mm (alto) y su posición debe estar centrada.
- El diámetro máximo del rollo debe ser 62 mm (2,44"). El soporte debe enrollarse en un núcleo de 1", 0,75" o 1,5" de diámetro interno.
- El paso (distancia total de inserto a inserto) aparece reflejado como dimensión "P". Es posible que las etiquetas con un paso inferior a 1" pueden requerir que la impresora retroceda durante el proceso de codificación e impresión, lo que ralentizará el rendimiento de la impresora. Si es posible para evitar esta circunstancia, el paso debería ser mayor de 1".
- El inserto debe estar alejado del borde principal del soporte (dimensión "X") con una distancia constante de etiqueta a etiqueta. Para evitar el pre-despegue, la distancia "X" debe ser superior a 5 mm.



a: Línea del centro  
X: Margen inicial del soporte  
P: Paso

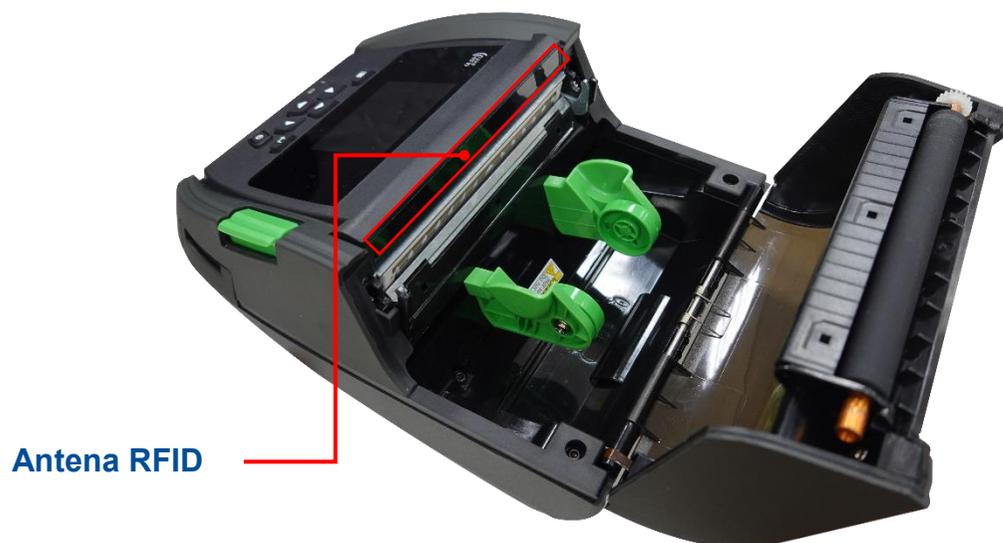
**IMPORTANTE:** Antes de proceder a comprar grandes cantidades de soportes, siempre pruebe los soportes RFID en su impresora.

### **Aviso legal:**

Las directrices y sugerencias para el desarrollo de etiquetas RFID convertidas, son proporcionadas por TSC Auto ID «como tales», sin que esto suponga garantía alguna, expresa o implícita. TSC Auto ID renuncia a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad en relación con cualquier propósito particular. Bajo ninguna circunstancia, TSC Auto ID será responsable de los daños o pérdidas relacionados de cualquier manera con el uso de estas directrices, especificaciones u otra información, incluidos aquellos daños que puedan producirse como resultado de que las etiquetas no funcionen correctamente en una aplicación específica. Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Antes de comenzar a producir ciertas cantidades, se recomienda probar las etiquetas convertidas en la impresora.

### **3.8.3 Calibración RFID**

La impresora RFID Alpha-40L tiene un diseño de acoplador de antena RFID que admite una amplia gama de tipos de etiquetas. La antena está fijada en la parte delantera del cabezal de impresión.



- 1.** Para cargar el soporte RFID en el cabezal de soporte, consulte el apartado 3.3.

- 2.** Presione el botón **Menú** para entrar en la lista de menús de la pantalla LCD. Para calibrar primero el sensor de soporte, Diríjase a [Sensor] → [Calibración automática] o [Calibración previa a la impresión] (consulte la sección 4.5).  
**Nota:** Para RFID con soportes de tipo espacio, se recomienda utilizar este elemento [calibración de preimpresión] para efectuar la calibración del sensor.
- 3.** Luego entre en el listado de menú. Para calibrar el soporte FRID, diríjase a [Interfaz] → [RFID] → [Calibración de etiquetas] → [Efectuar calibración RFID].
- 4.** Dependiendo del tipo de etiqueta y de la longitud de la misma, la calibración puede tardar varios minutos. Al finalizar la calibración aparecerá una ventana emergente verde o roja. Una ventana verde indica que la calibración se ha realizado correctamente y una ventana roja significa que la calibración ha fallado.
- 5.** Si la calibración falla, aparecerá una pantalla roja. Pulse la tecla para borrar la notificación de fallo. En ciertos casos esto puede deberse a una incompatibilidad entre la etiqueta y el lector. Una vez realizada la calibración, pulse la tecla  para continuar. Los valores de calibración RFID se conservarán. Para obtener más información, consulte la sección 4.6.

### 3.9 Cambiar el núcleo de soporte

El modelo Alpha-40L(R) soporta tres tamaños de núcleo de soporte (1", 1,5" y 0,75").

#### Núcleo de soporte

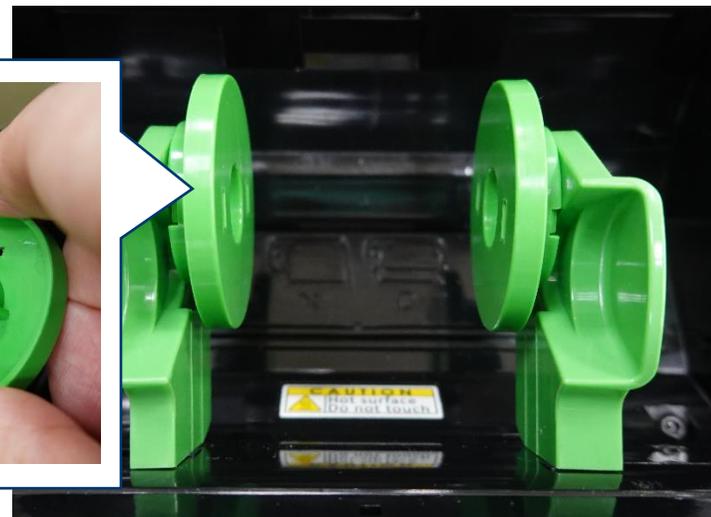
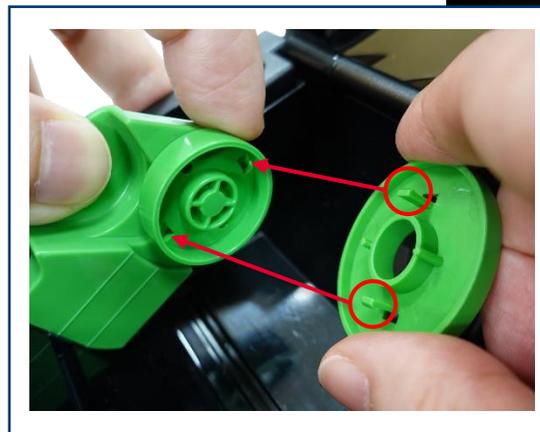
#### Descripción

25,4 mm (1"), estándar



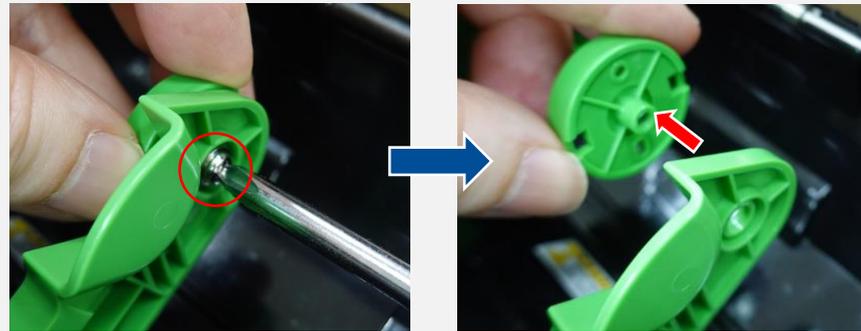
38,1 mm (1,5"), con adaptadores de diámetro interno de 1,5"

1. Instale los adaptadores de diámetro interno de 1,5" en los adaptadores de diámetro interno estándar de 1".

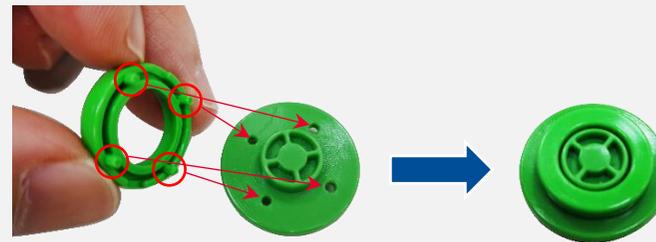


**19,1 mm (0,75"), con adaptadores de diámetro interno de 0,75"**

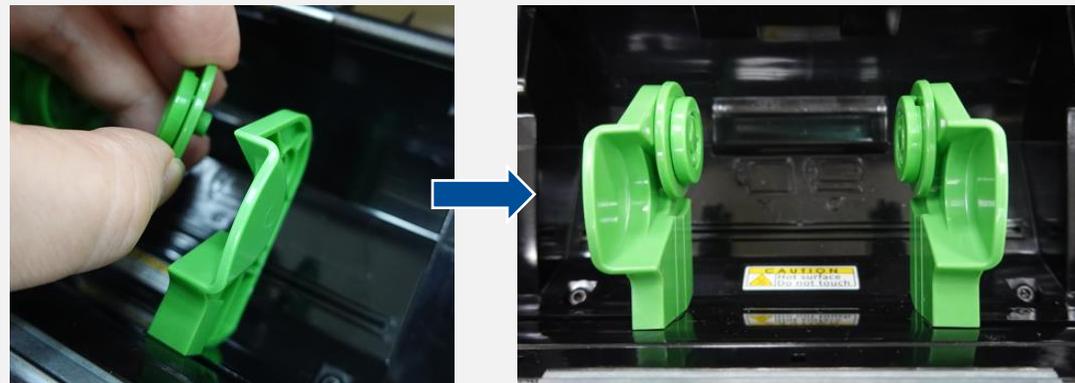
**1.** Retire los adaptadores de diámetro interno estándar de 1" desatornillando los tornillos como se muestra.



**2.** Instale los anillos de diámetro interno de 0,75" en los soportes del adaptador como se muestra.



**3.** Instale los adaptadores de diámetro interno de 0,75" en el adaptador de soporte mediante los tornillos.

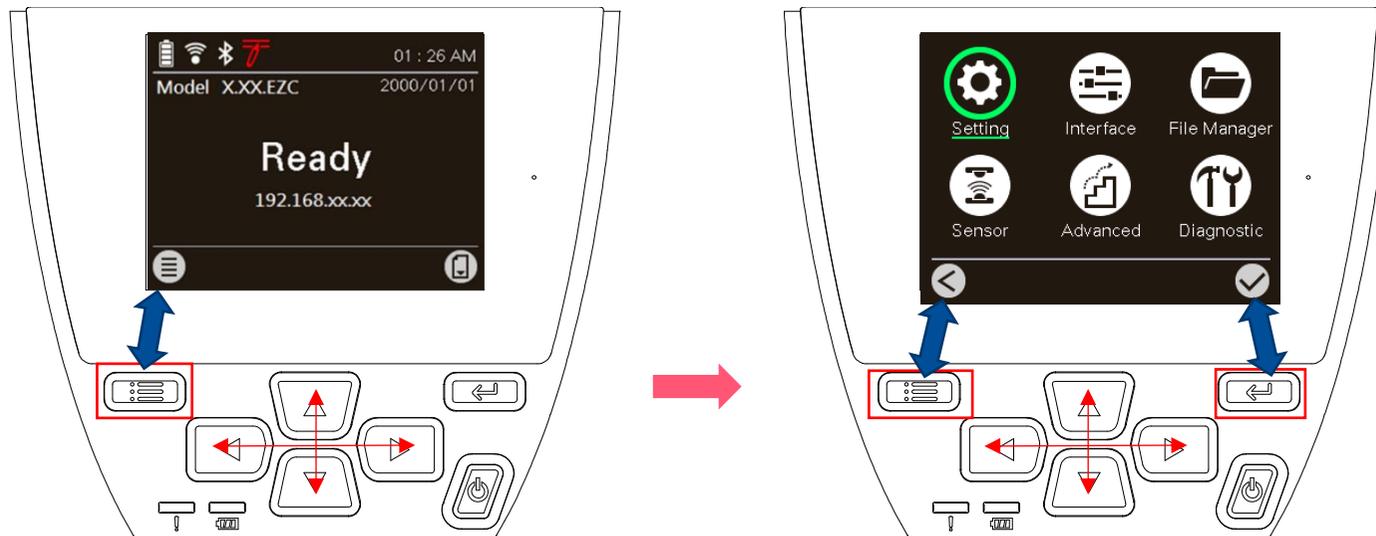


## 4. Función del menú LCD

Las impresoras Alpha-40L(R) ofrecen el panel LCD para mejorar la capacidad de la impresora y satisfacer las exigencias de una amplia gama de soluciones de impresión. Esta característica incluye el panel de control LCD, 4 botones y 2 LED. Presione el botón “Menú” para entrar en el menú de configuración.

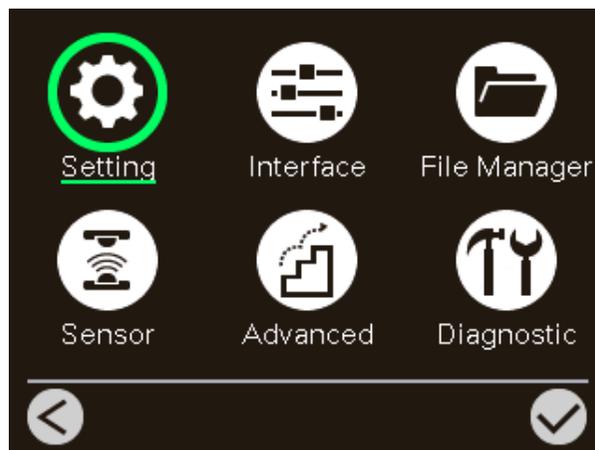
### 4.1 Cómo utilizar la pantalla LCD para establecer la impresora

Presione el botón  para entrar en la lista de menús como se muestra a continuación. Puede usar estos 4 botones de navegación y botones en pantalla para desplazarse por el menú, realizar selección en el menú, entrar en el menú o regresar al menú.



## 4.2 Información general del menú principal

El menú consta de 6 categorías. Se puede establecer la configuración de la impresora con facilidad sin conectar su PC. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.



**Configuración:** Para definir la configuración de la impresora para TSPL y ZPL2.



**Avanzado:** Para configurar el LCD, inicialización, tipo de corte, etc.



**Sensor:** Para calibrar el sensor para seleccionar soportes.



**Administrador de archivos:** Para comprobar y administrar el almacenaje de la memoria de la impresora.



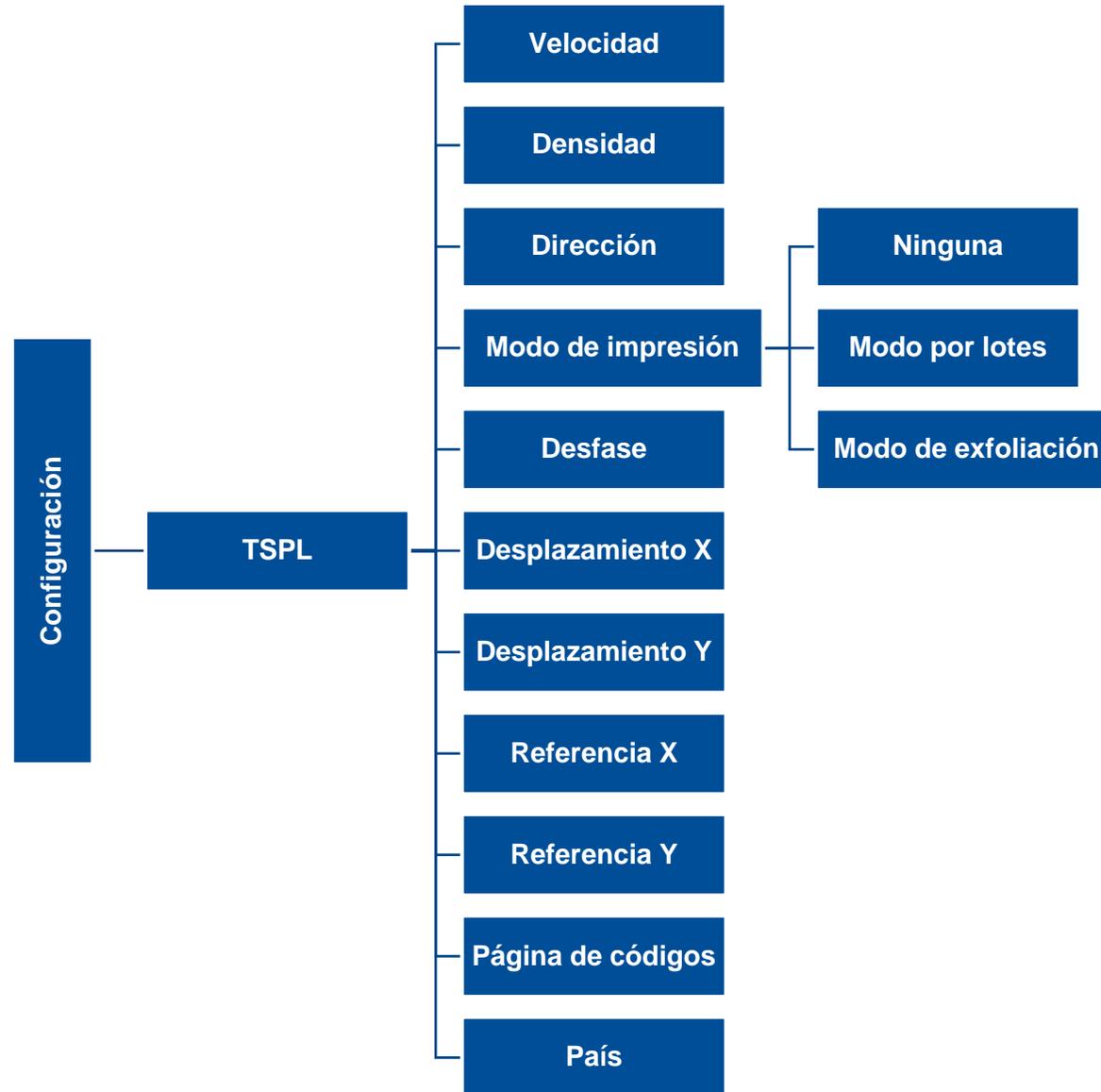
**Interfaz:** Para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



**Diagnóstico:** Para comprobar la impresión y ayudar al usuario a la resolución de problemas.

## 4.3 TSPL

La categoría **TSPL** puede definir la configuración de la impresora para TSPL.

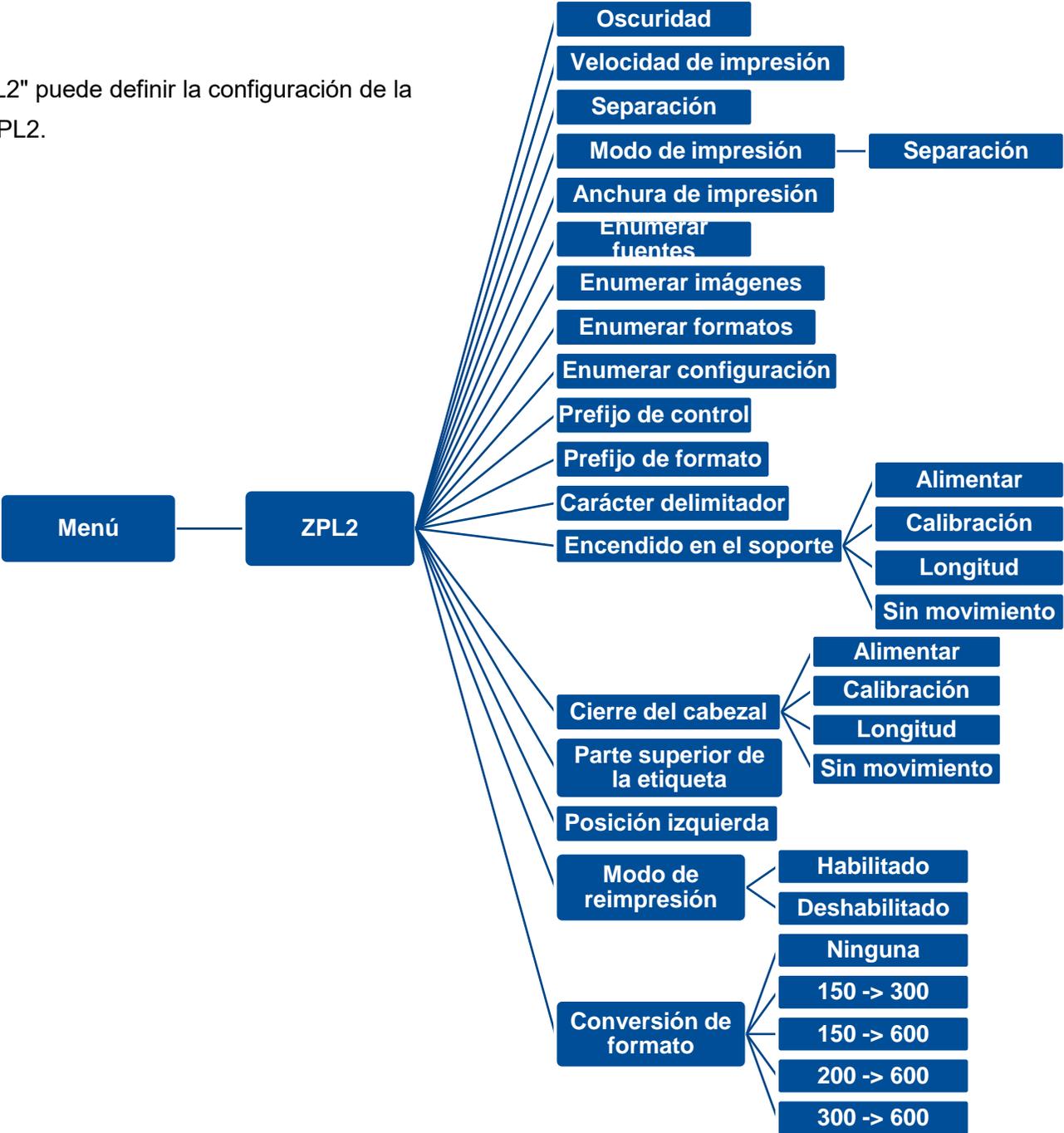


Elemento	Descripción	Opción predeterminada
<b>Velocidad</b>	Establece la velocidad de la impresora.	N/D
<b>Densidad</b>	Establecer la oscuridad de la impresión.	8
<b>Dirección</b>	Establece la dirección de la impresión. Valores establecidos: 0 y 1.  Dirección 0: <input type="text" value="Direction"/> Dirección 1: <input type="text" value="Direction"/>	0
<b>Modo de impresión</b>	Establece el modo de la impresora. Hay 5 modos en total: <b>Ninguna:</b> La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión. (Modo de separación) <b>Modo por lotes:</b> Una vez que finalice el proceso de impresión, la etiqueta será introducida en la placa de separación.	<b>Modo por lotes</b>
<b>Desfase</b>	Ajuste la ubicación de parada del soporte. Rango de valores de configuración disponibles: -999 puntos a 999 puntos.	0 puntos
<b>Desplazamiento X</b>	Ajuste la posición de impresión. Rango de valores de configuración disponibles: -999 puntos a 999 puntos.	0 puntos
<b>Desplazamiento Y</b>		0 puntos
<b>Referencia X</b>	Este elemento se utiliza para establecer el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. Rango de valores de configuración disponibles: 0 puntos a 999 puntos.	0 puntos
<b>Referencia Y</b>		0 puntos
<b>Página de códigos</b>	Utilice este elemento para establecer la página de códigos de caracteres internacionales.	850
<b>País</b>	Establece el código de país. Rango de valores de configuración disponibles: 1~358.	001

**Nota:** Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

# 4.4 ZPL2

La categoría "ZPL2" puede definir la configuración de la impresora para ZPL2.



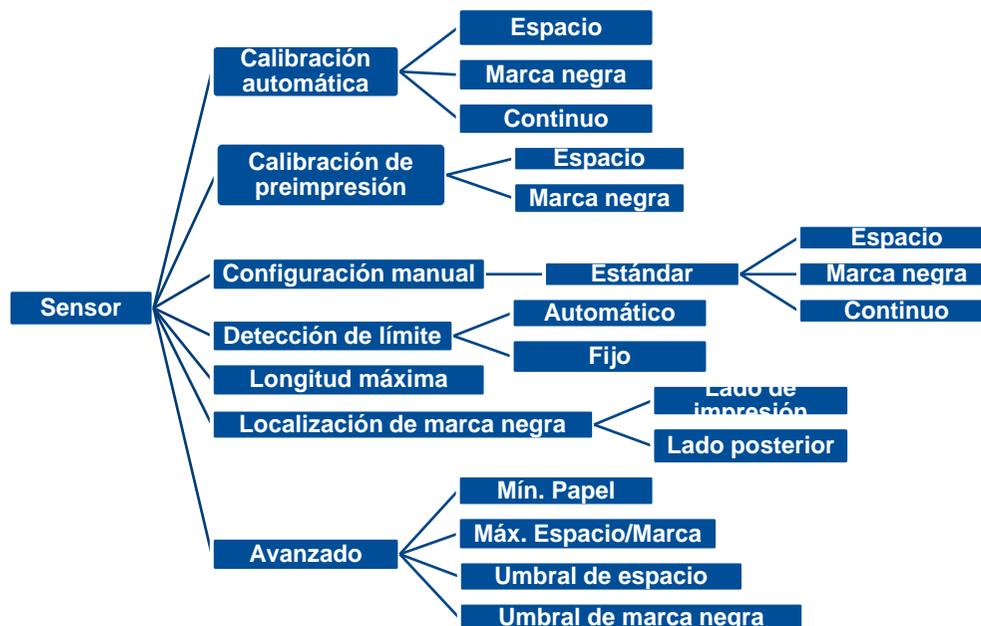
Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Densidad	Establecer la oscuridad de la impresión. Rango de valores de configuración disponibles: 0~30.	16
Velocidad de impresión	Establece la velocidad de la impresora.	6 (203ppp) 4 (300ppp) 3 (600ppp)
Separación	Ajuste la ubicación de parada del soporte. Rango de valores de configuración disponibles: -120~120 puntos.	0 puntos
Modo de impresión	Establece el modo de la impresora. Hay 4 modos: <b>Separación:</b> La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de calentamiento del cabezal de impresión.	Separación
Anchura de impresión	Establece el ancho de la impresión. Rango de valores de configuración disponibles: 2~999 puntos.	812
Enumerar fuentes	Imprimir la lista de fuentes de la memoria del dispositivo a la etiqueta.	N/D
Enumerar imágenes	Imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles actualmente en la impresora, almacenados en la memoria del dispositivo.	N/D
Enumerar formatos	Imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora, de la memoria del dispositivo.	N/D
Enumerar configuración	Imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.	N/D
Prefijo de control	Establecer el carácter de prefijo de control.	~
Prefijo de formato	Establecer el carácter de prefijo de formato.	^
Carácter delimitador	Establecer el carácter delimitador.	N/D
Encendido en el soporte	Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora. <b>Alimentar:</b> La impresora avanzará una etiqueta. <b>Calibración:</b> La impresora realizará la calibración. <b>Longitud:</b> La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta. <b>Sin movimiento:</b> La impresora no moverá el soporte.	Sin movimiento

<b>Cierre del cabezal</b>	<p>Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión.</p> <p><b>Alimentar:</b> La impresora avanzará una etiqueta.</p> <p><b>Calibración:</b> La impresora realizará la calibración.</p> <p><b>Longitud:</b> La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</p> <p><b>Sin movimiento:</b> La impresora no moverá el soporte.</p>	<b>Sin movimiento</b>
<b>Parte superior de la etiqueta</b>	Establece la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. Rango de valores: -120 a +120 puntos.	<b>0</b>
<b>Posición izquierda</b>	Ajusta la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. Intervalo de valores: -9999 y +9999 puntos.	<b>0</b>
<b>Modo de reimpresión</b>	Reimprimir la última etiqueta presionando el botón  en el panel de control de la impresora.	<b>Deshabilitado</b>
<b>Conversión de formato</b>	Seleccionar el factor de escala de mapas de bits. El primer número corresponde al valor original de puntos por pulgada (ppp); y el segundo a los ppp que desea utilizar.	<b>Ninguna</b>

**Nota: imprimir desde otro software/controlador sobrescribirá la configuración establecida desde el panel.**

## 4.5 Sensor

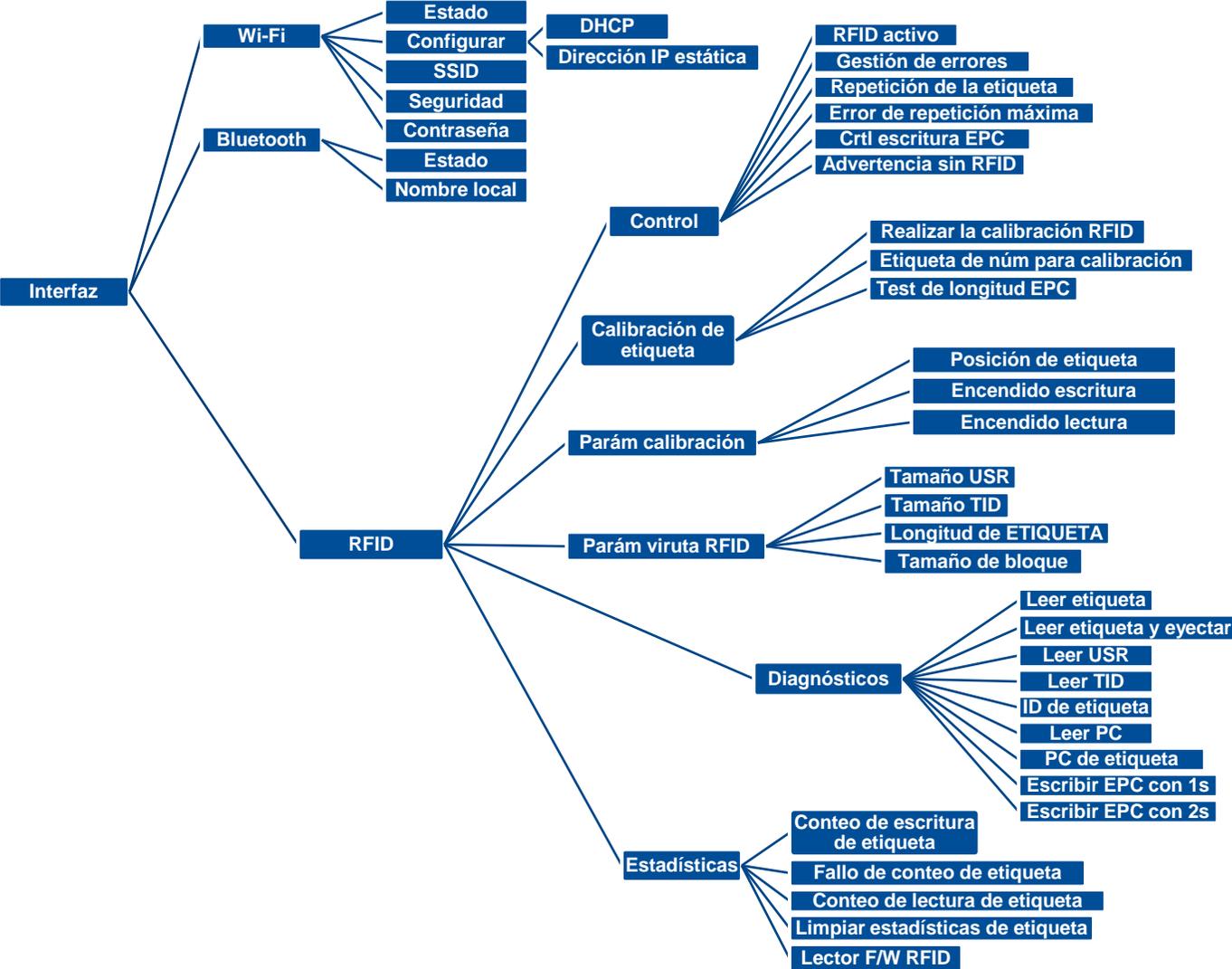
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Calibración automática	Establece el tipo de sensor de soportes y calibra el sensor seleccionado automáticamente.	N/D
Calibración de preimpresión	Establece el tipo de sensor de soportes de preimpresión y calibra el sensor seleccionado automáticamente. <b>Nota:</b> Para RFID con soportes de tipo espacio, se recomienda utilizar este elemento [calibración de preimpresión] para efectuar la calibración del sensor.	N/D
Calibración manual	En el caso de que la calibración automática no funcione, utilice la función “Manual” para establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline para completar la configuración de calibración.	N/D
Detección de límite	Establece la sensibilidad del sensor en fija o automática.	Automático
Longitud máxima	Establece la longitud máxima de la calibración de etiquetas.	254 mm
Localización de marca negra	Esta opción se utiliza para establecer el sensor de marca negra superior o inferior como transmisor principal.	Lado posterior
Avanzado	Establece la longitud mínima del papel y la longitud máxima del espacio/bline para la calibración automática y configurar el umbral del sensor.	0 mm 0 mm 65% 50%

# 4.6 Interfaz

La opción **Interfaz** permite establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



Elemento		Descripción	Opción predeterminada
Wi-Fi	Estado	Compruebe el estado de la Wi-Fi	N/D
	Configurar	Configurar la Wi-Fi	DHCP
	SSID	Configurar la SSID	N/D
	Seguridad	Configurar la seguridad	Abierta
	Contraseña	Configurar la clave de seguridad	N/D
Bluetooth	Estado	Comprobar el estado de Bluetooth	N/D
	Nombre local	Establecer el nombre local para Bluetooth	N/D

#### RFID activo:

Seleccionar APAGADO/ENCENDIDO para activar/desactivar el módulo codificador RFID.

#### Gestión de errores:

Esta opción de menú selecciona el modo de gestión de errores para los fallos de RFID.

<b>Sobreimpresión (por defecto)</b>	Cada etiqueta fallida se imprime con el patrón de Sobreimpresión y el formulario reintentará sobre una nueva etiqueta hasta que se agota el conteo de reintentos de etiqueta. La aparición de un mensaje de error o la reimpresión de la etiqueta fallida depende de la configuración <i>Error de reintentos máx</i>
<b>Ninguna</b>	Cuando una etiqueta no se programa no se realiza ninguna acción específica.
<b>Parada</b>	La impresora se detendrá y mostrará el mensaje de error "Error de RFID: comprobar soporte». Se descarta la etiqueta y la reimpresión de la etiqueta (si así se desea) debe iniciarse desde el host. Cuando se resuelve el error, la etiqueta con el fallo avanza hasta que la siguiente etiqueta esté situada en posición para impresión.

RFID Control

#### Repetición de la etiqueta:

Este elemento de menú selecciona el número de reintentos de etiqueta que el codificador RFID realizará antes de establecer un fallo. Esto puede indicar la existencia de un problema en el codificador RFID, el conjunto de acopladores, la configuración de la impresora o el material de las etiquetas.

Mínimo	1
Máximo	10 (opción predeterminada)

#### Error de repetición máxima:

Esta opción de menú determina si se declaran errores cuando se supera el recuento de *Reintentos de etiquetas*.

#### Crtl escritura EPC:

Esta opción controla la forma en que la impresora codifica el campo EPC de la etiqueta RFID.

#### Advertencia «sin RFID»:

Esta opción hace que aparezca una advertencia si la impresora recibe un trabajo de impresión que no contiene ningún comando RFID cuando el soporte RFID está instalado en la impresora.

Este submenú se emplea para la calibración RFID. Al instalar una nueva etiqueta en la impresora, el usuario debe efectuar la calibración de la etiqueta. La operación de calibración RFID determina el tipo de chip RFID, la potencia de escritura/lectura, la posición del programa y la longitud de campo EPC/Usuario.

Calibración de etiqueta

<b>Realizar la calibración RFID</b>	<p>El elemento ejecutable efectúa la calibración RFID. Este elemento debe ejecutarse al cambiar el tipo de etiqueta RFID.</p> <p><b>Nota: Antes de efectuar una calibración RFID, primero tendrá que seleccionar el sensor adecuado para sus etiquetas RFID y ejecutar una calibración del sensor de soportes. Para obtener más información, consulte la sección 3.8.3.</b></p>							
<b>Etiqueta numérica para la calibración</b>	<p>Esta opción de menú determina el número de etiquetas que se utilizarán para la calibración. No obstante, este valor no incluye las etiquetas desplazadas al buscar espacios durante el proceso de calibración. Dependiendo de la dificultad para calibrar las etiquetas instaladas, el número de etiquetas utilizadas podría ser mayor o menor pero, generalmente, cuanto mayor sea el número escogido en este menú, se promediarán más etiquetas para determinar el resultado de la calibración. Habitualmente, debe mantenerse el valor por defecto para este parámetro.</p> <table border="1"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>3 (opción predeterminada)</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>7</td> </tr> </table>		Mínimo	3 (opción predeterminada)	Máximo	7		
Mínimo	3 (opción predeterminada)							
Máximo	7							
<b>Test de longitud EPC</b>	<p>Esta opción determina el tamaño de los datos EPC que se utilizarán para realizar la calibración RFID. Este menú puede aumentarse para mejorar la precisión de la calibración RFID, pero no debe aumentarse a un valor mayor a la longitud máxima del EPC que soporte el tipo de etiqueta actual.</p> <table border="1"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>256</td> </tr> <tr> <td>Opción predeterminada</td> <td>96</td> </tr> </table>		Mínimo	16	Máximo	256	Opción predeterminada	96
Mínimo	16							
Máximo	256							
Opción predeterminada	96							

RFID

Contendrá los ajustes utilizados para efectuar la codificación óptima de las etiquetas. Dichos parámetros pueden obtenerse automáticamente mediante la calibración RFID.

Parám calibración

<b>Posición de etiqueta</b>	<p>Este menú determina la distancia de la posición de codificación de la etiqueta RFID instalada actualmente con respecto a la parte superior del formulario.</p>					
<b>Encendido escritura</b>	<p>Esta opción de menú selecciona el nivel de potencia de escritura que se utilizará en el codificador RFID. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>25</td> </tr> </table>		Mínimo	1	Máximo	25
Mínimo	1					
Máximo	25					
<b>Encendido lectura</b>	<p>Esta opción de menú selecciona el nivel de potencia de lectura que se utilizará en el codificador RFID. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>25</td> </tr> </table>		Mínimo	1	Máximo	25
Mínimo	1					
Máximo	25					

Se utiliza para configurar el sistema cuando se precisa soporte de etiquetas RFID personalizadas.

RFID Parám chip RFID

<b>Tamaño USR</b>	Esta opción de menú selecciona el tamaño en bytes del bloque USR en la memoria de la etiqueta RFID. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.	
	Mínimo	0 (opción predeterminada)
	Máximo	256
	<b>Nota: Este valor se ocultará si se detectan etiquetas Higgs 3, y en su lugar aparecerá el menú Higgs 3 USR Len.</b>	
<b>Tamaño TID</b>	Esta opción de menú indica el tamaño del bloque de memoria en la memoria de la etiqueta RFID que contiene el ID de la etiqueta. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.	
	Mínimo	0
	Máximo	12
	Opción predeterminada	8
<b>Higgs 3 USR Len</b>	Las etiquetas Higgs 3 se diferencian de otras etiquetas RFID en que el tamaño de su banco de memoria no es fijo. Para dar cabida a longitudes de EPC superiores a 96 bits, Higgs 3 toma prestada la memoria del banco USR. Este menú en pantalla indica el tamaño en bytes del bloque USR en la memoria de la etiqueta RFID.	
	Mínimo	128
	Máximo	512 (opción predeterminada)
	<b>Nota: Este menú solo aparecerá si se detecta una etiqueta Higgs 3. En caso contrario, permanecerá oculto.</b>	
<b>Higgs 3 EPC Len</b>	Las etiquetas Higgs 3 se diferencian de otras etiquetas RFID en que el tamaño de su banco de memoria no es fijo. Para dar cabida a longitudes de EPC superiores a 96 bits, Higgs 3 toma prestada la memoria del banco USR. Esta opción de menú selecciona el número de bits dedicados al bloque EPC en la memoria de la etiqueta RFID.	
	Mínimo	96
	Máximo	480
	Opción predeterminada	96
<b>Nota: Este menú solo aparecerá si se detecta una etiqueta Higgs 3. En caso contrario, permanecerá oculto.</b>		
<b>Longitud de ETIQUETA</b>	Esta opción de menú selecciona el número de bytes del bloque EPC en la memoria de la etiqueta RFID. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.	
	Mínimo	8
	Máximo	64
	Opción predeterminada	12

	<b>Nota:</b> Este valor se ocultará si se detectan etiquetas Higgs 3, y en su lugar aparecerá el menú Higgs 3 EPC Len.						
<b>Tamaño de bloque</b>	Esta opción de menú selecciona el número máximo de bytes del bloque USR en la memoria de la etiqueta RFID en un momento dado. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado. <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Opción predeterminada</td> <td>8</td> </tr> </table>	Mínimo	0	Máximo	32	Opción predeterminada	8
Mínimo	0						
Máximo	32						
Opción predeterminada	8						

Se utiliza para ejecutar procedimientos de prueba que ayuden a determinar la precisión y solucionar problemas del sistema RFID.

## Diagnósticos

<b>Leer etiqueta</b>	Este menú ejecutable lee la etiqueta en el rango del acoplador RFID interno, comunica los datos de la etiqueta al puerto de depuración y los muestra momentáneamente en la pantalla LCD del panel de control. Está destinado fundamentalmente a la verificación del desarrollo, comprobando que el sistema funciona. <b>Nota:</b> Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una lectura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.
<b>Leer etiqueta y eyectar</b>	Este menú ejecutable funciona exactamente igual que el ejecutable <i>Leer etiqueta</i> , excepto el hecho de que después de que la impresora lea la etiqueta, situará la etiqueta en la siguiente parte superior del formulario. <b>Nota:</b> Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una lectura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.
<b>Leer USR</b>	Este menú ejecutable lee la etiqueta en el rango del acoplador RFID interno, comunica los datos al puerto de depuración y los muestra momentáneamente en la pantalla LCD del panel de control. Está destinado fundamentalmente a la verificación del desarrollo, comprobando que el sistema funciona. <b>Nota:</b> Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una lectura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.
<b>Leer TID</b>	Este menú ejecutable lee el TID (ID de etiqueta) desde la etiqueta en el rango del acoplador RFID interno y muestra el valor leído en el menú <i>ID de etiqueta</i> . <b>Nota:</b> Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una lectura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.
<b>ID de etiqueta</b>	Esta opción de menú muestra el primer TID (ID de etiqueta) leído desde el encendido, o si se utiliza el menú <i>Leer TID</i> , el TID que se leyó más recientemente. Si no hay ninguna etiqueta en el rango del acoplador RFID interno, aparece el mensaje "Desconocido".
<b>Leer PC</b>	Este menú ejecutable lee el campo PC (Control de protocolo) desde la etiqueta RFID en el rango del acoplador RFID interno y muestra el valor leído en el menú Protocolo de control de etiqueta.

	<b>Nota:</b> <b>Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una lectura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.</b>
<b>PC de etiqueta</b>	Esta opción de menú muestra el último campo PC (Control de protocolo) leído de una etiqueta RFID. Si no hay ninguna etiqueta en el rango del acoplador RFID interno, aparece el mensaje "Desconocido".
<b>Escribir EPC con 1s</b>	Este menú ejecutable escribe todos los unos en la etiqueta en el rango del acoplador RFID interno. Está destinado fundamentalmente a la verificación del desarrollo, comprobando que el sistema funciona. <b>Nota:</b> <b>Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una escritura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.</b>
<b>Escribir EPC con 2s</b>	Este menú ejecutable escribe todos los doses en la etiqueta en el rango del acoplador RFID interno. Está destinado fundamentalmente a la verificación del desarrollo, comprobando que el sistema funciona. <b>Nota:</b> <b>Esta opción de menú no sitúa la etiqueta RFID sobre el acoplador. Para recibir una escritura precisa, asegúrese de colocar la etiqueta sobre el acoplador.</b>

Es de solo lectura general y se utiliza para recopilar e informar de las estadísticas sobre cómo está comunicando el sistema RFID los trabajos de impresión enviados a la impresora.

<b>Estadísticas</b>	<b>Conteo de escritura de etiqueta</b>	Esta opción de menú muestra en la pantalla LCD el número de etiquetas que se han intentado escribir desde que se inició la última operación de <b><i>Limpiar estadísticas de etiqueta</i></b> .
	<b>Fallo de conteo de etiqueta</b>	Esta opción de menú muestra en la pantalla LCD el número de etiquetas RFID con fallo desde que se inició la última operación de <b><i>Limpiar estadísticas de etiqueta</i></b> .
	<b>Conteo de lectura de etiqueta</b>	Esta opción de menú muestra el número de etiquetas leídas desde la última operación de <b><i>Limpiar estadísticas de etiqueta</i></b> .
	<b>Limpiar estadísticas de etiqueta</b>	Esta opción de menú ejecutable borra los elementos del menú de Recuento en este submenú.
	<b>Lector F/W RFID</b>	Muestra la versión de firmware RFID instalada en el codificador.
	<b>Lector Hd/W RFID</b>	Muestra la versión de hardware RFID instalada en el codificador.

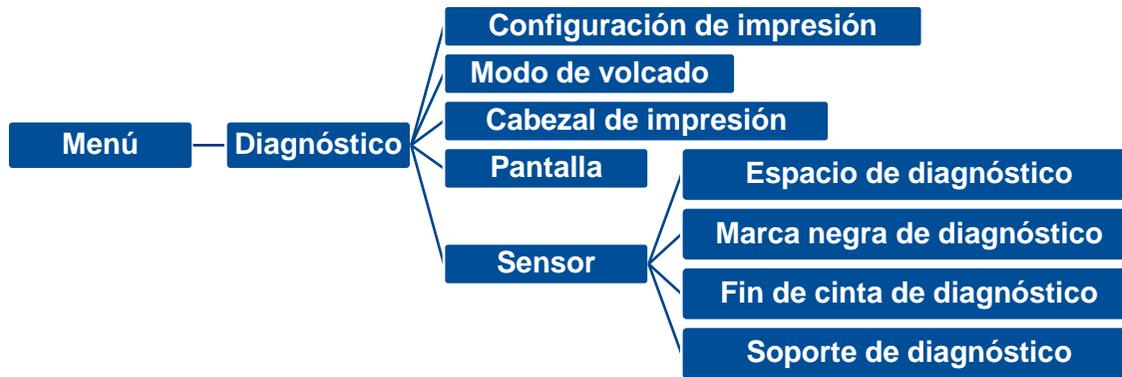
## 4.7 Administrador de archivos

El **Administrador de archivos** se utiliza para comprobar la memoria disponible de la impresora, mostrar la lista de archivos, eliminar los archivos o ejecutar los archivos guardados en la memoria de la tarjeta, DRAM o Flash de la impresora.



Elemento	Descripción
DRAM	Utilice este menú para mostrar, eliminar y ejecutar los archivos (.BAS) que están guardados en la memoria DRAM de la impresora.
FLASH	Utilice este menú para mostrar, eliminar y ejecutar los archivos (.BAS) que están guardados en la memoria flash de la impresora.
TARJETA	Utilice este menú para mostrar, eliminar y ejecutar los archivos (.BAS) que están guardados en la tarjeta SD de la impresora. <b>Nota:</b> Esta subsección solo estará visible cuando la tarjeta esté instalada.

## 4.8 Diagnóstico



### Elemento

### Descripción

#### Configuración de impresión

Imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.

Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado izquierdo se reciben del sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales correspondientes de dichos caracteres. Permite a los usuarios y a los ingenieros comprobar y depurar el programa.

**El modo de volcado requiere un ancho de papel de 4".**

#### Modo de volcado

```

DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41
D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E
DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C
S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F
AD F,„TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53
T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35
,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57
NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45
ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C
5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F
WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C
„TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41
T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D
DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44
„TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44
AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53
DOWNLOAD 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41
D F,„TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54
4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C
CLS 43 4C 53 0D 0A
  
```

**Cabezal de impresión**

Comprueba la temperatura y los puntos erróneos del cabezal de impresión.

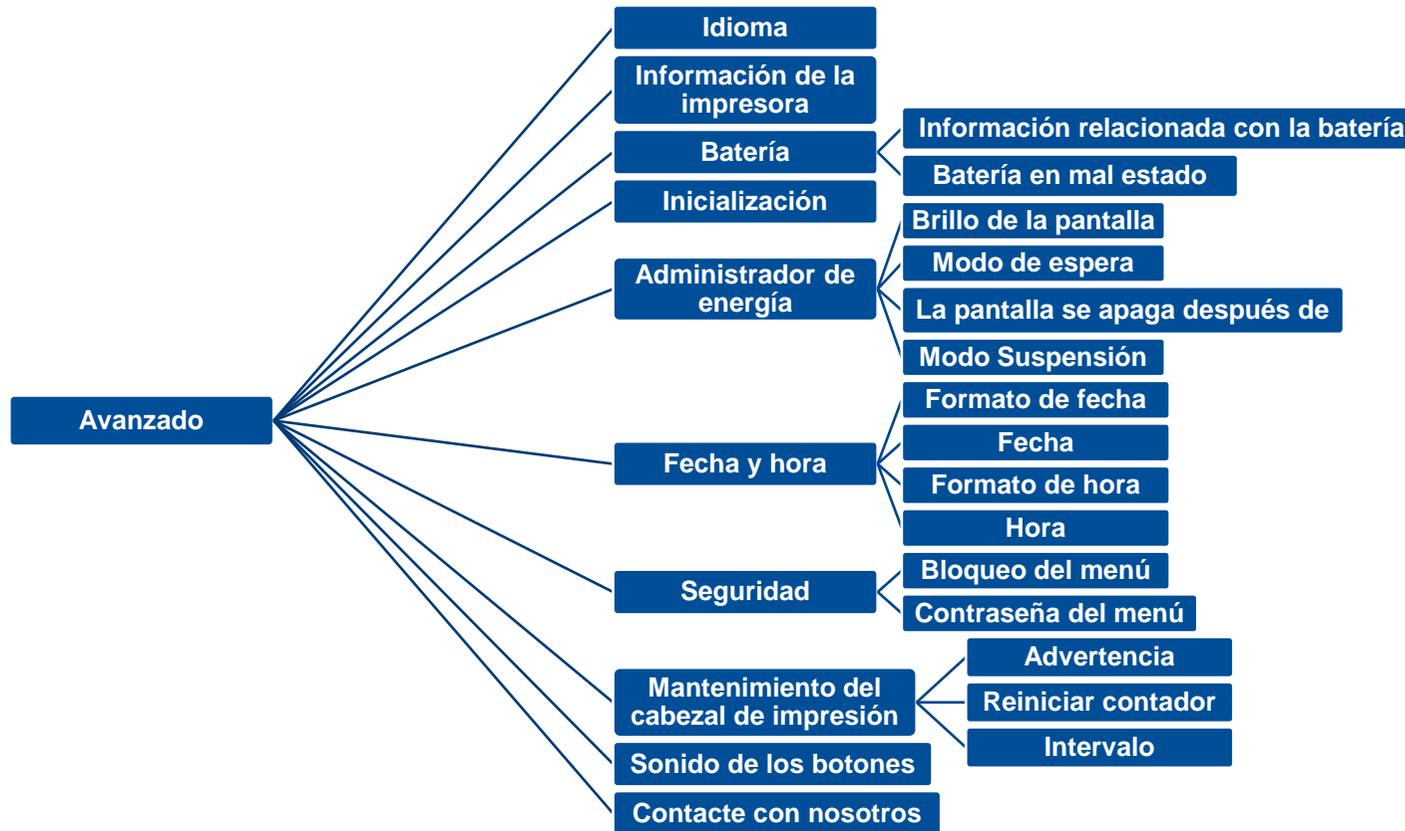
**Pantalla**

Comprueba el estado de color del LCD.

**Sensor**

Comprueba el estado de la lectura y la intensidad de los sensores.

## 4.9 Avanzado



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Idioma	Configura el idioma en pantalla.	Español
Información de la impresora	Comprueba el número de serie de la impresora, la distancia impresa (en metros), las etiquetas impresas (pcs), etc.	N/D
Batería	Comprueba la información de la batería y establecer la advertencia de los tiempos de descarga.	550 veces
Inicialización	Restaura la configuración de la impresora a los valores de fábrica.	N/D

<b>Administrador de energía</b>	Configura el brillo de la pantalla, el modo de espera, el tiempo de apagado de la pantalla y el modo de suspensión.	<b>Brillo: 50</b> <b>Modo de espera: ACTIVADO</b> <b>La pantalla se apaga después de: 120 seg.</b> <b>Modo de suspensión: APAGADO</b>								
<b>Fecha y hora</b>	Configura la fecha y la hora en la pantalla.	<b>N/D</b>								
<b>Seguridad</b>	Establece la contraseña para bloquear el menú. La contraseña predeterminada es 8888.  Comprueba el estado del cabezal de impresión y establece la configuración del mantenimiento del cabezal de impresión.	<b>Deshabilitar</b>								
<b>Mantenimiento del cabezal de impresión</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Advertencia</b></td> <td>Habilita/deshabilita la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".</td> </tr> <tr> <td><b>Reiniciar contador</b></td> <td>Reinicia la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.</td> </tr> <tr> <td><b>Intervalo</b></td> <td>Establece la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Activa el "bloqueo de advertencia TPH" para esta función. El valor predeterminado es 1 km.</td> </tr> </tbody> </table>	Elemento	Descripción	<b>Advertencia</b>	Habilita/deshabilita la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".	<b>Reiniciar contador</b>	Reinicia la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.	<b>Intervalo</b>	Establece la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Activa el "bloqueo de advertencia TPH" para esta función. El valor predeterminado es 1 km.	<b>Deshabilitar</b>
Elemento	Descripción									
<b>Advertencia</b>	Habilita/deshabilita la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si se habilita esta función, cuando el cabezal de impresión haya llegado a la distancia impresa configurada, aparecerá el icono de advertencia en la interfaz de usuario de la impresora para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. La configuración predeterminada es "Deshabilitado".									
<b>Reiniciar contador</b>	Reinicia la advertencia de limpieza del cabezal de impresión después de que se haya limpiado dicho cabezal.									
<b>Intervalo</b>	Establece la distancia impresa deseada para recordar al usuario que limpie el cabezal de impresión. Activa el "bloqueo de advertencia TPH" para esta función. El valor predeterminado es 1 km.									
<b>Sonido de los botones</b>	Esta función se utiliza para ACTIVAR y DESACTIVAR el sonido de los botones de la impresora.	<b>ACTIVADO</b>								
<b>Contacte con nosotros</b>	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para servicio técnico.	<b>N/D</b>								

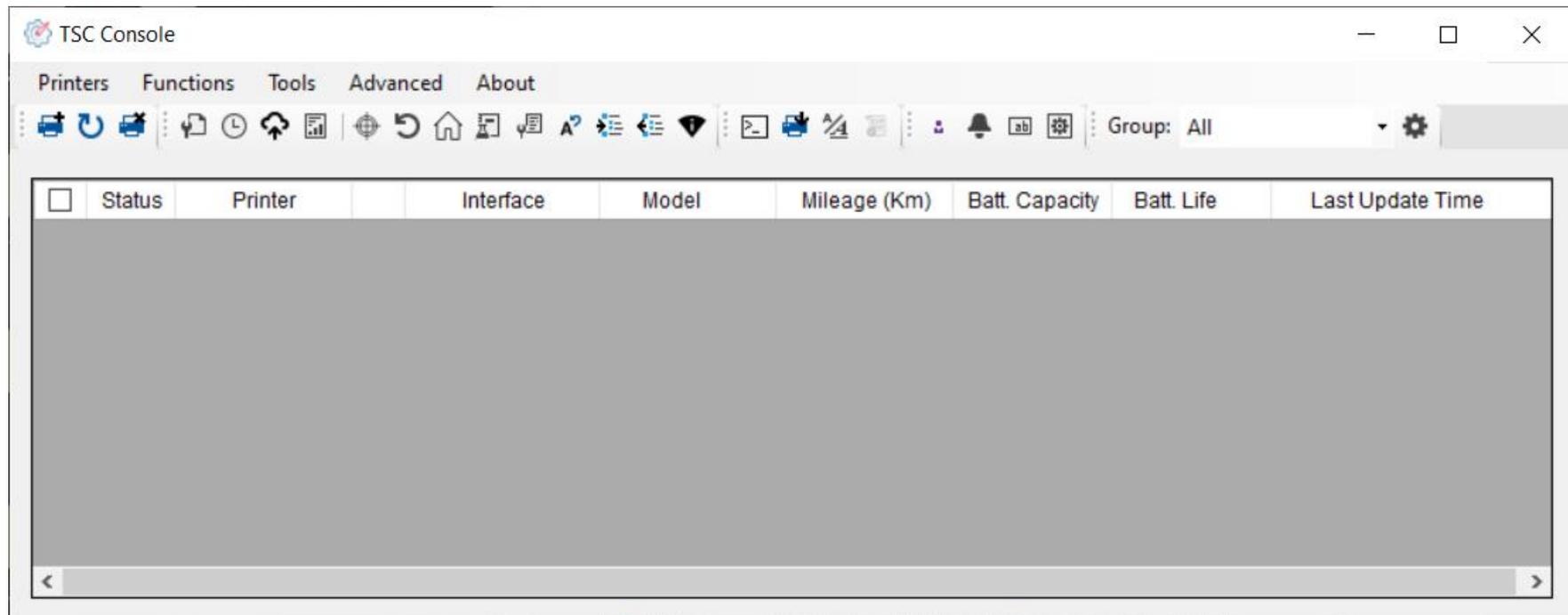
## 5. Consola TSC

La Consola TSC es una herramienta de administración que combina la administración de la impresora, la herramienta de diagnósticos, la herramienta de comunicaciones y la configuración de la página web de la impresora, que le permite ajustar la configuración y estado de la impresora; cambiar la configuración de la impresora, descargar gráficos, implementar fuentes, gráficos, plantillas de etiquetas o actualizar el firmware al grupo de impresoras, y enviar comandos adicionales a la impresora al mismo tiempo.

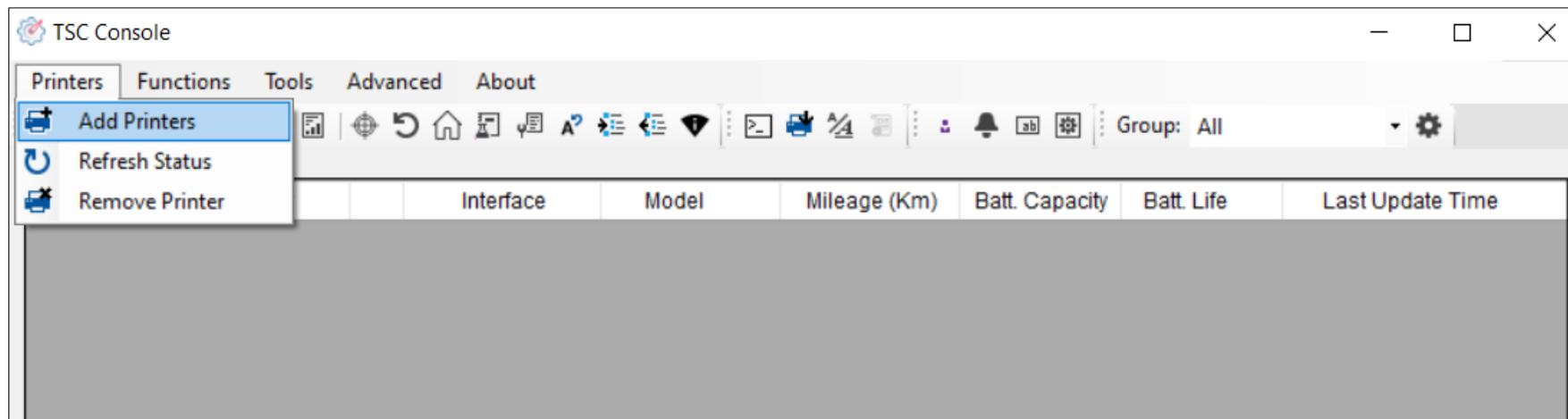
※ **El firmware de la impresora de una versión anterior a A2.12 solo utiliza el Puerto 9100 como puerto de comando; el firmware de la impresora posterior a A2.12 utiliza el puerto 6101 como puerto de comando.**

### 5.1 Iniciarla consola TSC

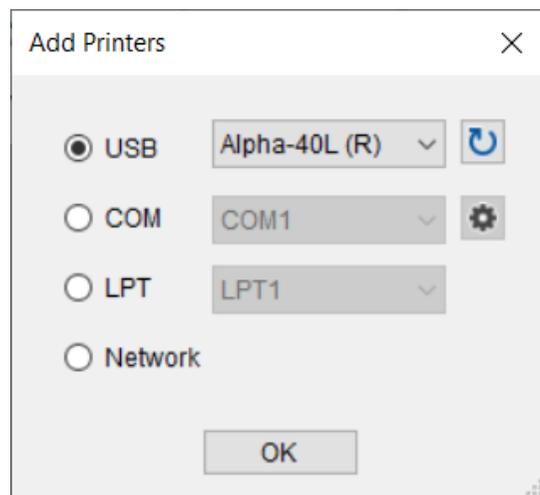
1. Haga doble clic en el icono Consola TSC para iniciar el software.



- Añada manualmente los dispositivos haciendo clic en **Impresora > Añadir impresora**.

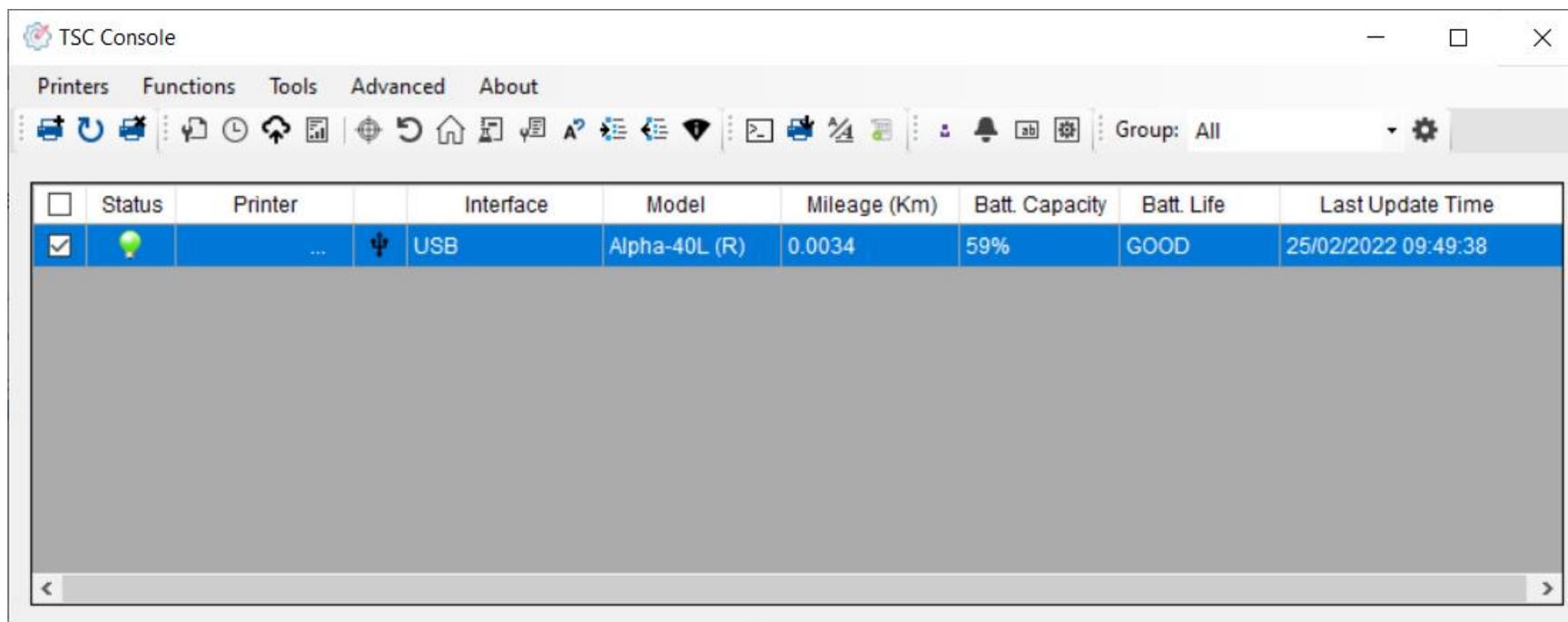


- Seleccione la interfaz actual de la impresora.



- La impresora será añadida a la interfaz de la **Consola TSC**.

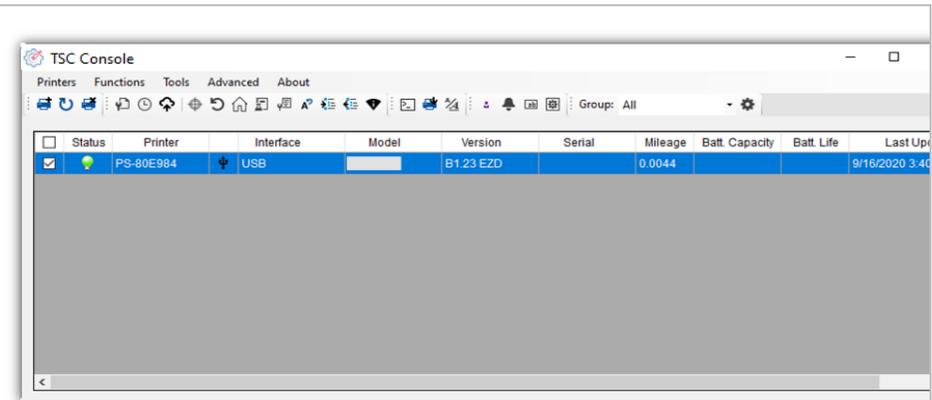
5. Seleccione la impresora y establezca la configuración.



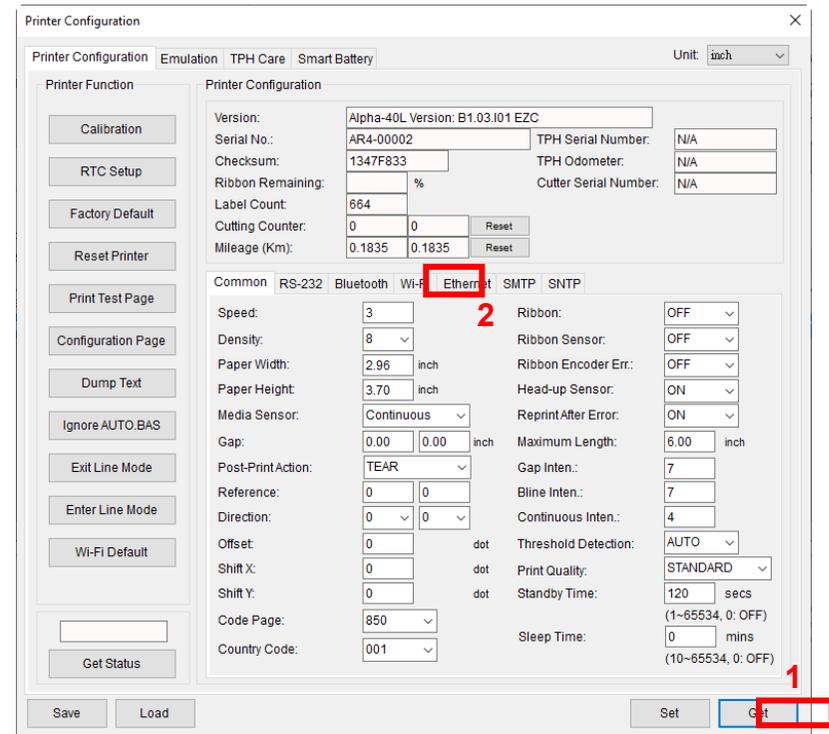
Para obtener más información, consulte el Manual de usuario de la Consola TSC.

## 5.2 Configurar la conexión WiFi y añadirla a la Interfaz de la Consola TSC

1. Utilice el puerto **USB** o el **Puerto COM** para configurar la interfaz.  
(Consulte el capítulo 5.1)
2. Haga doble clic para entrar en la página de configuración de la impresora.



3. Haga clic en **Obtener** para recibir información de la impresora.
4. Haga clic en **Wi-Fi** para ir a la página de configuración de la Wi-Fi.



### Para WPA-Personal

- I. Rellene el **SSID**.
- II. Para la opción Cifrado, seleccione **WPA-Personal**.
- III. Rellene la clave.
- IV. Seleccione **ACTIVADO** para **DHCP**. (Para la opción **APAGADO**, rellene la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace)
- V. Después de realizar la configuración, haga clic en el botón **Establecer**.

#### Nota:

Antes de la configuración, el campo especificado se mostrará en amarillo como recordatorio.

En DHCP, el usuario puede cambiar el nombre de la impresora por otro nombre de modelo en el campo "Nombre de la impresora".

El usuario también puede cambiar el puerto sin procesar en el campo "Puerto sin procesar".

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: **SSID\_1** EAP Type:

WLAN Encryption: **WPA-Personal** Username:

Key: **\*\*\*\*\*** Password:

DHCP: **ON** File Name Browse

IP Address:  CA Certificate:

Subnet Mask: **0.0.0.0** Client Certificate:

Gateway:  Private Key:

Primary DNS IP:  EAP-FAST PAC:

Secondary DNS IP:

Raw Port: **9100** Wi-Fi Version: **3.7.1.0R6**

Printer Name: **PS-FF153C** RSSI: **0**

MAC Address: **00:1B:82:FF:15:3C**

**Set**

### Para WPA-Enterprise

- I. Rellene el **SSID**.
- II. Para la opción Cifrado, seleccione **WPA2-Enterprise**.
- III. Seleccione DHCP para **ENCENDIDO** (Para la opción **APAGADO**, rellene la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace)
- IV. Seleccione la opción de **Tipo EAP**. (Para la opción **EAP-TLS**, cargue la CA y la clave para la autenticación mutua, la negociación del conjunto de cifrado protegido por integridad y el intercambio de claves entre dos puntos finales).
- V. Después de realizar la configuración, haga clic en el botón **Establecer**.

#### Nota:

Antes de la configuración, el campo especificado se mostrará en amarillo como recordatorio.

En DHCP, el usuario puede cambiar el nombre de la impresora por otro nombre de modelo en el campo "Nombre de la impresora".

El usuario también puede cambiar el puerto sin procesar en el campo "Puerto sin procesar".

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: **SSID\_2** EAP Type:

WLAN Encryption: **WPA-Enterprise** Username:

Key: **\*\*\*\*\*** Password:

DHCP: **ON** File Name Browse

IP Address:  CA Certificate:

Subnet Mask: **0.0.0.0** Client Certificate:

Gateway:  Private Key:

Primary DNS IP:  EAP-FAST PAC:

Secondary DNS IP:

Raw Port: **9100** Wi-Fi Version: **3.7.1.0R6**

Printer Name: **PS-FF153C** RSSI: **0**

MAC Address: **00:1B:82:FF:15:3C**

**Set**

5. Después de hacer clic en el botón “Establecer”, aparecerá la sugerencia de la ventana como se muestra a continuación.

Please Wait



Please wait as this may take a few seconds...

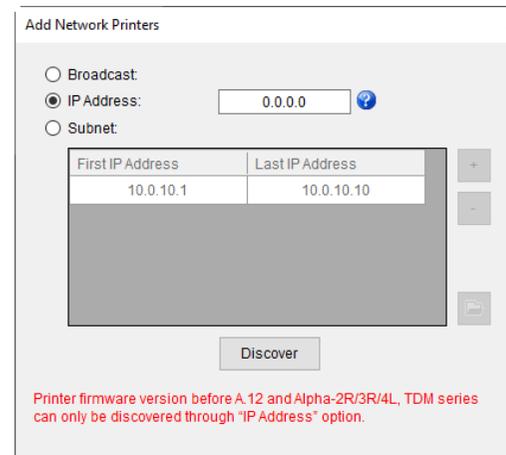
6. La dirección IP se mostrará en el campo “Dirección IP” y el logotipo de Wi-Fi y la dirección IP se mostrarán en el panel de control LCD como se muestra a continuación. Se ha conectado el módulo Wi-Fi.

**Nota:**

La dirección IP debe mostrarse en un plazo de entre 5 y 15 segundos después de encender la impresora. Si no es así, consulte los pasos que se indican a continuación para inicializar la configuración del módulo Wi-Fi de la impresora y, luego, volver a configurarlo.

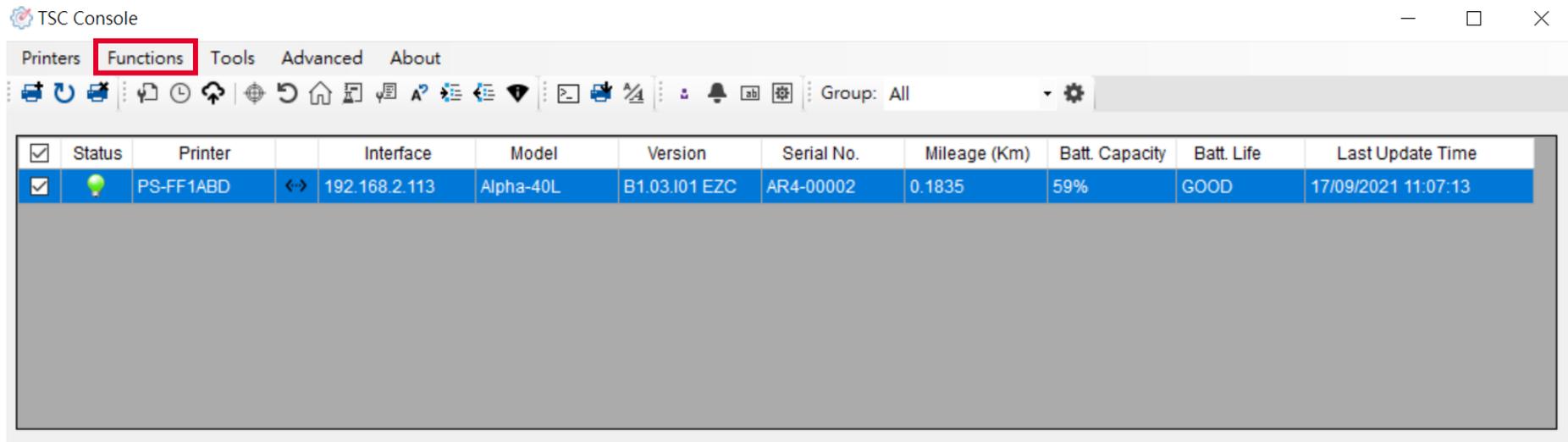


7. Retire el cable Tipo C conectado entre el equipo y la impresora.
8. Diríjase a la página principal y haga clic en Añadir Impresora para agregar la impresora a través de la Red.
9. Seleccione la impresora y entre en la página de configuración haciendo doble clic en la impresora.
10. Haga clic en el botón “Imprimir página de prueba” para imprimir la página de prueba a través de la interfaz Wi-Fi.

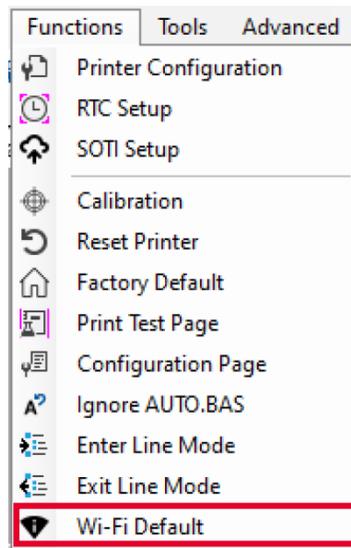


## 5.3 Inicializar la configuración WiFi de la impresora

1. Vuelva a la página principal de la Consola TSC.

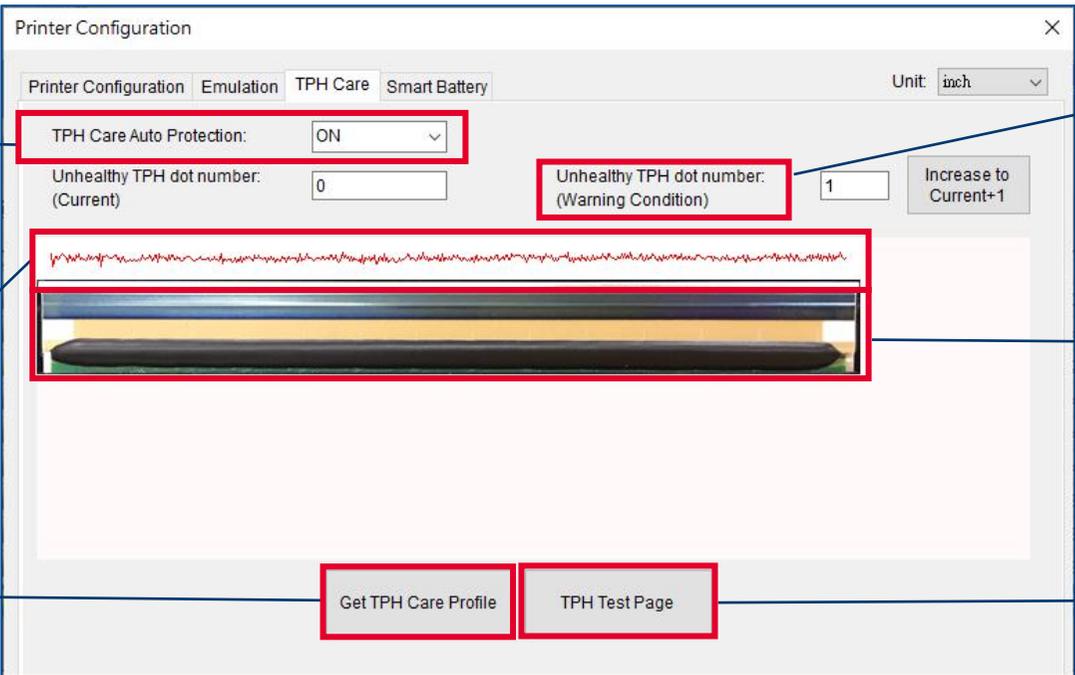


2. Haga clic en **Funciones** para expandir la página.
3. Haga clic en **Wi-Fi predeterminado** para inicializar la configuración del módulo Wi-Fi de la impresora en los valores predeterminados de fábrica.



## 5.4 Mantenimiento TPH

El **Mantenimiento TPH** permite a los usuarios comprobar el estado del cabezal de impresión y establecer el umbral de puntos defectuosos para la indicación de los errores, cuando el umbral está activado.



Esta opción se usa para habilitar (ACTIVAR) o deshabilitar (DESACTIVAR) la función Mantenimiento TPH.

Esta opción se usa para comprobar la cantidad de elementos de puntos TPH en mal estado.

Esta opción se utiliza para detectar el punto TPH en mal estado.

Esta opción se utiliza para establecer el umbral para un número de puntos TPH en mal estado.

Esta imagen se utiliza para comprobar la posición relativa del punto TPH en mal estado.

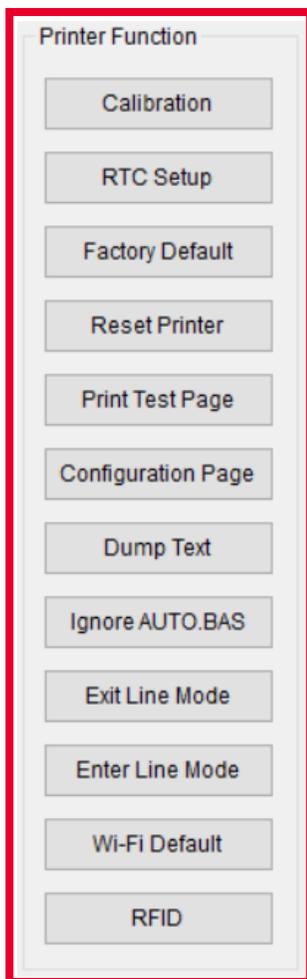
Esta opción se usa para imprimir una imagen de prueba TPH para comprobar el estado de impresión de TPH.

1. Habilite la función Mantenimiento TPH. (Nota: De forma predeterminada, está deshabilitada/DESACTIVAR). A continuación, haga clic en el botón "Obtener perfil de mantenimiento TPH" y se mostrará un diagrama en el área de arriba.
2. Si el perfil es plano, significa que el cabezal de impresión está bien. Compruebe "un número de puntos TPH en mal estado". Si el resultado es cero (0), significa que el cabezal de impresión está en buen estado.
3. Los puntos defectuosos se presentan como un pico en el perfil. La flecha de la imagen que se muestra en el perfil indica la presencia de puntos potencialmente dañados y la impresora dejará de imprimir.



## 5.5 Función de la impresora

Las **Funciones de la impresora** se encuentran en la **Configuración de la impresora**. Se mostrará **“Función de la impresora”** en la parte izquierda de la ventana.



### Funciones

### Descripción

#### Calibrar sensor

Detecta los tipos de soporte y el tamaño de la etiqueta

#### Configuración RTC

Sincroniza la impresora con el reloj del tiempo real de su PC.

#### Valores predeterminados de fábrica

Inicializa la impresora, restaurando la configuración predeterminada.

#### Reiniciar impresora

Reinicia la impresora.

#### Imprimir página de prueba

Imprime una página de prueba, de acuerdo con el tamaño de la etiqueta y el tipo de sensor.

#### Página de configuración

Imprime la configuración de la impresora

#### Volcar texto

Activa el modo de volcado de la impresora

#### Ignorar AUTO.BAS

Ignorar el fichero AUTO.BAS cuando se inicia la impresora.

#### Salir del modo de línea

Sale del modo de línea al modo de página

#### Entra en el modo de línea

Deja el modo de página y entra en el modo de línea

#### Valores por defecto del WiFi.

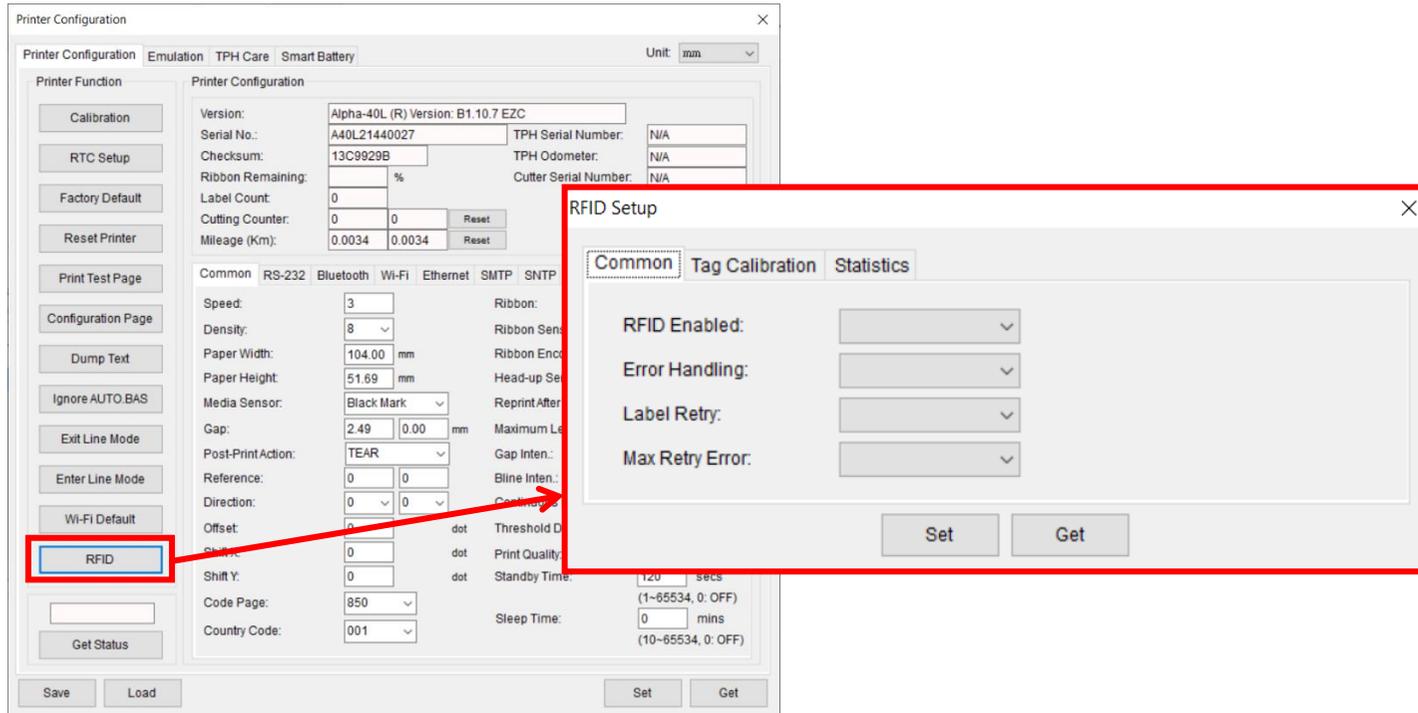
Restaurar la configuración del WiFi a los valores de fábrica.

#### RFID

Entrar en la tabla de ajuste/comprobación de la RFID

## 5.6 Configuración RFID

Pulse el botón **[RFID]** desde la **Función de impresora** para entrar en el menú RFID de la Consola TSC. Aquí se puede establecer la configuración común de la RFID, la calibración de la RFID y la comprobación de las estadísticas.



### Tab

### Elemento

### Descripción

Tab	Elemento	Descripción	
Common	RFID Enabled:	APAGADO/ENCENDIDO	Seleccionar APAGADO/ENCENDIDO para activar/desactivar el módulo codificador RFID.
	Error Handling:	APAGADO/ENCENDIDO/SOBREIMPRESIÓN	Esta opción de menú selecciona el modo de gestión de errores para los fallos de RFID.
	Label Retry:	1~10	Este elemento de menú selecciona el número de reintentos de etiqueta que el codificador RFID realizará antes de establecer un fallo.
	Max Retry Error:	APAGADO/ENCENDIDO	Esta opción de menú determina si se declaran errores cuando se supera el recuento de <i>Reintentos de etiquetas</i> .

<p><b>Tag Calibration</b></p>	<p>Tag Position: <input type="text" value="232"/> dot <b>RFID Calibration</b></p> <p>Write Power: <input type="text" value="18"/> ▾</p> <p>Read Power: <input type="text" value="16"/> ▾</p>	<p>Este botón RFID se emplea para efectuar la calibración RFID y obtener los tres parámetros a través de la calibración RFID.</p> <p><b>Nota: Antes de efectuar una calibración RFID, primero tendrá que seleccionar el sensor adecuado para sus etiquetas RFID y ejecutar una calibración del sensor de soportes.</b></p>
<p><b>Statistics</b></p>	<p>Tag Write Count <input type="text" value="0"/></p> <p>Tag Failed Count <input type="text" value="0"/></p> <p>Tag Read Count <input type="text" value="0"/></p> <p><b>Reset Counter</b></p>	<p>Es de solo lectura y se utiliza para mostrar el número de etiquetas que se han intentado escribir/falladas/leer desde que se inició la última operación Limpiar estadísticas de etiqueta.</p> <p>Pulse el botón "Reinicializar contador" para Limpiar estadísticas de etiqueta.</p>

**Nota: Para obtener más información, consulte la sección 4.6.**

# 6. Solucionar problemas

## 6.1 Problemas habituales

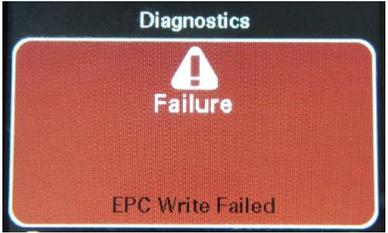
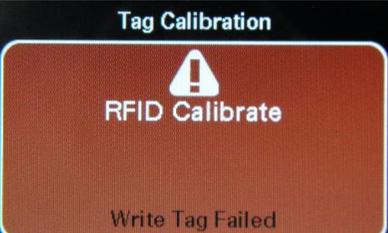
La siguiente guía enumera los problemas más comunes que pueden encontrarse al usar esta impresora de códigos de barra. Si la impresora sigue sin funcionar tras aplicar todas las soluciones sugeridas, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de su vendedor o distribuidor para obtener ayuda adicional.

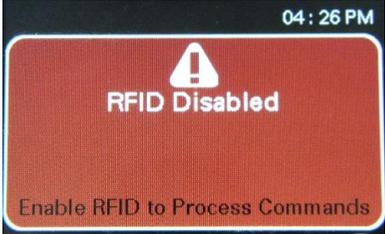
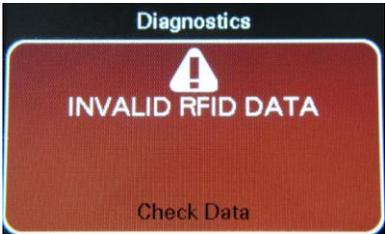
Problema	Causa posible	Proceso de recuperación
No hay corriente	<ul style="list-style-type: none"><li>■ La batería no está correctamente instalada.</li><li>■ La batería se ha quedado sin carga.</li><li>■ Batería dañada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Vuelva a instalar la batería.</li><li>■ Encienda la impresora.</li><li>■ Cargue la batería.</li><li>■ Cambie la batería por una nueva.</li></ul>
No se imprime	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Compruebe si el cable de interfaz está bien insertado en el conector de interfaz.</li><li>■ Compruebe si el dispositivo inalámbrico o Bluetooth está bien conectado entre el host y la impresora.</li><li>■ El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Vuelva a conectar el cable para la conexión o sustituya el cable.</li><li>■ Establezca la configuración del dispositivo inalámbrico.</li><li>■ Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador.</li><li>■ Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.</li></ul>
No se imprime en la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"><li>■ La etiqueta no está cargada correctamente.</li><li>■ Uso de un tipo de papel incorrecto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes.</li><li>■ Uso de un papel térmico.</li></ul>
La pantalla LCD muestra que el estado de la impresora es “Carro abierto”.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ El carro de la impresora está abierto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cierre el carro de impresión.</li></ul>
La pantalla LCD muestra que el estado de la impresora es “No hay papel”.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se ha acabado el rollo para soportes.</li><li>■ El soporte está instalado de forma incorrecta.</li><li>■ El sensor de soportes no está calibrado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Coloque un nuevo rollo para soportes.</li><li>■ Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes para reinstalar el rollo para soportes.</li><li>■ Calibre el sensor de soportes.</li></ul>
La pantalla LCD muestra que el estado de la impresora es “Atasco de papel”.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ El sensor de soportes no está ajustado correctamente.</li><li>■ El tamaño del soporte está establecido incorrectamente.</li><li>■ La etiqueta puede estar atascada en el mecanismo de la impresora.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Calibre el sensor de soportes. (Seleccione el sensor correcto).</li><li>■ Establezca el tamaño de soporte correctamente.</li><li>■ Quite la etiqueta atascada del interior del mecanismo de la impresora.</li></ul>

<b>No se puede descargar el archivo a la memoria (FLASH, DRAM o TARJETA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El espacio de memoria está lleno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elimine archivos que no utilice en la memoria.</li> </ul>
<b>No se puede utilizar la tarjeta SD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La tarjeta SD está dañada.</li> <li>■ La tarjeta SD no se inserta correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilice la tarjeta SD de capacidad compatible.</li> <li>■ Vuelva a insertar la tarjeta SD.</li> </ul>
<b>Mala calidad de impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El soporte está insertado incorrectamente</li> <li>■ Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión.</li> <li>■ La densidad de impresión no está ajustada correctamente.</li> <li>■ La velocidad de impresión no está establecida correctamente.</li> <li>■ El elemento del cabezal de impresión está dañado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vuelva a cargar el consumible.</li> <li>■ Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>■ Limpie el rodillo de la bandeja.</li> <li>■ Ajuste la densidad y la velocidad de impresión.</li> <li>■ Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe si faltan puntos en el modelo de prueba del cabezal de impresión.</li> <li>■ Cambie el rollo de soporte adecuado.</li> <li>■ Asegúrese de que el carro de impresión esté bien cerrado.</li> </ul>
<b>Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Establezca el tamaño de etiqueta correcto.</li> </ul>
<b>Impresión irregular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La impresora está en el modo Volcado hexadecimal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Encienda y apague la impresora para omitir el modo de volcado.</li> </ul>
<b>Se saltan las etiquetas al imprimir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente.</li> <li>■ La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente.</li> <li>■ El sensor de soportes está cubierto de polvo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente.</li> <li>■ Calibre el sensor a través de las opciones Separación manual y Separación automática.</li> <li>■ Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.</li> </ul>
<b>La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La batería se ha agotado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe si hay una batería en la placa principal.</li> </ul>
<b>El panel LCD está oscuro y los botones no funcionan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El cable entre la placa de circuito impreso principal y el panel LCD está suelto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe si el cable situado entre la placa de circuito impreso y la pantalla LCD está o no asegurado.</li> </ul>

## 6.2 Mensaje de errores RFID

El codificador RFID puede detectar un determinado número de errores. Cuando se produce uno de estos errores, el codificador RFID se comunica con la impresora para que ponga en marcha la acción de error seleccionada en ese momento y muestre el mensaje de error correspondiente en la pantalla LCD del panel de control.

Mensaje de error	Causa posible	Proceso de recuperación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>RFID está desactivado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para habilitar la RFID, diríjase a RFID &gt; Control &gt; RFID activo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La escritura de la etiqueta EPC falló a través de Diagnóstico &gt; Escribir EPC con unos o Escribir EPC con dosis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La etiqueta podría estar mal alineada. Para asegurarse de que la etiqueta se encuentra en la parte superior del formulario, active el procedimiento Sensor &gt; Calibración automática.</li> <li>Realice el proceso FRID &gt; Control &gt; Calibración de etiquetas &gt; Calibración RFID.</li> <li>Asegúrese de que los soportes son etiquetas inteligentes con etiquetas RFID situadas en la posición correcta.</li> <li>La etiqueta RFID puede estar defectuosa. Pruebe utilizando otra etiqueta.</li> <li>Asegúrese de que la aplicación no envía excesivos o escasos dígitos a la etiqueta RFID.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La calibración de la etiqueta falló.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La etiqueta podría estar mal alineada. Para asegurarse de que la etiqueta se encuentra en la parte superior del formulario, active el procedimiento Sensor &gt; Calibración automática.</li> <li>Asegúrese de que los soportes son etiquetas inteligentes con etiquetas RFID situadas en la posición correcta.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>La etiqueta RFID puede estar defectuosa. Pruebe utilizando otra etiqueta.</li> </ul>
 <p>04 : 26 PM RFID Disabled Enable RFID to Process Commands</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El comando RFID se envía a la impresora, pero RFID está desactivado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para habilitar la RFID, diríjase a RFID &gt; Control &gt; RFID activo.</li> <li>A continuación, procesar los comandos RFID.</li> </ul>
 <p>Control NON-RFID DATA On RFID Tag</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la opción "Advertencia de que no hay RFID" esté "ACTIVADA" (RFID &gt; Control &gt; Advertencia de que no hay RFID), la impresora mostrará este mensaje de advertencia una vez que haya obtenido los datos de que no hay RFID.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/D</li> </ul>
 <p>Diagnostics INVALID RFID DATA Check Data</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los datos de la etiqueta enviada no coinciden con la configuración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe los datos de la etiqueta de los comandos RFID.</li> </ul>
 <p>Control INVALID RFID DATA LEN Check Data Len</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tamaño de la longitud de la etiqueta (el parámetro de tamaño del comando RFID) enviado no coincide con la configuración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe los datos de longitud de los datos de los comandos RFID.</li> </ul>



- No se puede escribir en la etiqueta.



- No se puede leer la etiqueta.

- La etiqueta podría estar mal alineada. Para asegurarse de que la etiqueta se encuentra en la parte superior del formulario, active el procedimiento Sensor > Calibración automática.
- Realice el proceso FRID > Control > Calibración de etiquetas > Calibración RFID.
- Asegúrese de que los soportes son etiquetas inteligentes con etiquetas RFID situadas en la posición correcta.
- La etiqueta RFID puede estar defectuosa. Pruebe utilizando otra etiqueta.
- Asegúrese de que la aplicación no envía excesivos o escasos dígitos a la etiqueta RFID.
- Compruebe que los comandos RFID sean correctos.

- Asegúrese de que los soportes son etiquetas inteligentes con etiquetas RFID situadas en la posición correcta.
- La etiqueta RFID puede estar defectuosa. Pruebe utilizando otra etiqueta.

# 7. Comandos de configuración RFID

Incorpora los comandos RFID a los programas de impresión nuevos o existentes.

Dispositivo soportado: Serie Alpha-40L(R)

## IMPORTANTE:

En todos los ejemplos, asegúrese de que la longitud de la etiqueta coincida con la longitud física del soporte instalado.

## 7.1 RFID ON/OFF

### Descripción

Este comando se utiliza para activar/desactivar el módulo codificador RFID.

### Sintaxis

#### RFID ON/OFF

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
ON	Activar el módulo codificador RFID.
OFF	Desactivar el módulo codificador RFID.

### Código de muestra

#### Ejemplo

RFID ON

## 7.2 RFID ERROR

### Descripción

Si un determinado error persiste tras probar el número especificado de etiquetas, realice esta acción de gestión de errores.

### Sintaxis

#### RFID ERROR OFF/STOP/OVERSTRIKE

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
OFF	Cuando una etiqueta no se programa no se realiza ninguna acción específica.
STOP	Sitúe la impresora en modo de Pausa. Se descarta la etiqueta y la reimpresión de la etiqueta (si así se desea) debe iniciarse desde el host. Cuando se resuelve el error, la etiqueta con el fallo avanza hasta que la siguiente etiqueta esté situada en posición para impresión.
OVERSTRIKE	Cada etiqueta fallida se imprime con el patrón de Sobreimpresión y el formulario reintentará sobre una nueva etiqueta hasta que se agota el conteo de reintentos de etiqueta.

### Código de muestra

#### Ejemplo

**RFID ERROR OVERSTRIKE**

## 7.3 RFID RETRY

### Descripción

Este comando se usa para establecer el número de reintentos de etiqueta que el codificador RFID realizará antes de establecer un fallo.

### Sintaxis

**RFID RETRY #**

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
#	Número de reintentos (1 ~ 10)

### Código de muestra

<u>Ejemplo</u>
<b>RFID RETRY 2</b>

## 7.4 RFID RETRYERROR ON/OFF

### Descripción

Este comando se utiliza para establecer si se declaran errores cuando se supera el recuento de Reintentos de etiquetas.

### Sintaxis

#### RFID RETRYERROR ON/OFF

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
ON	Habilitar la función de error de reintento de RFID
OFF	Deshabilitar la función de error de reintento de RFID

### Código de muestra

#### Ejemplo

RFID RETRYERROR ON/OFF

## 7.5 RFID POSITION

### Descripción

Este comando se utiliza para configurar la distancia de la posición de codificación de la etiqueta RFID instalada actualmente con respecto a la parte superior del formulario. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.

### Sintaxis

#### RFID POSITION #

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
#	Coloque la antena (0 ~ 1218 puntos)

### Código de muestra

<u>Ejemplo</u>
RFID POSITION 60

## 7.6 RFID POWER

### Descripción

Este comando se usa para establecer la codificación óptima de las etiquetas. Configura el nivel de potencia de lectura/escritura que se utilizará en el codificador RFID. Habitualmente, este valor es fijado automáticamente por el proceso de calibración de la RFID y no debe ser modificado.

### Sintaxis

**RFID POWER read,write**

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
Read	Configuración personalizada del nivel de potencia de lectura de la etiqueta. (1~27)
Write	Configuración personalizada del nivel de potencia de escritura de la etiqueta. (1~27)

### Código de muestra

#### Ejemplo

**RFID POWER 12,16**

## 7.7 RFID COUNTRESET

### Descripción

Este comando se utiliza para borrar los contadores de estadísticas de etiquetas totales/fallidas.

### Sintaxis

#### RFID COUNTRESET

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>
N/A	

### Código de muestra

<u>Ejemplo</u>
RFID COUNTRESET

## 7.8 RFID READ/WRITE

### Descripción

Este comando permite escribir o leer en una etiqueta RFID.

### Sintaxis

**RFID a,b,format,start block,size,memory bank,data**

<u>Parámetro</u>	<u>Descripción</u>						
a	<b>ESCRIBIR</b> = escribir en la etiqueta <b>LEER</b> = leer la etiqueta						
b	<table border="1"><tr><td>Solo <b>ESCRIBIR</b></td><td>bloquear contraseña</td><td>0 = escribir sin bloqueo. 1 a FFFFFFFF en hexadecimal = <u>escribir y bloquear</u> el bloque de datos para evitar que se sobrescriba.</td></tr><tr><td>Solo <b>LEER</b></td><td>desbloquear contraseña</td><td>0 = leer sin desbloqueo. 1 a FFFFFFFF en hexadecimal = <u>leer y desbloquear</u> el bloque de datos para que pueda ser sobrescrito.</td></tr></table>	Solo <b>ESCRIBIR</b>	bloquear contraseña	0 = escribir sin bloqueo. 1 a FFFFFFFF en hexadecimal = <u>escribir y bloquear</u> el bloque de datos para evitar que se sobrescriba.	Solo <b>LEER</b>	desbloquear contraseña	0 = leer sin desbloqueo. 1 a FFFFFFFF en hexadecimal = <u>leer y desbloquear</u> el bloque de datos para que pueda ser sobrescrito.
	Solo <b>ESCRIBIR</b>	bloquear contraseña	0 = escribir sin bloqueo. 1 a FFFFFFFF en hexadecimal = <u>escribir y bloquear</u> el bloque de datos para evitar que se sobrescriba.				
Solo <b>LEER</b>	desbloquear contraseña	0 = leer sin desbloqueo. 1 a FFFFFFFF en hexadecimal = <u>leer y desbloquear</u> el bloque de datos para que pueda ser sobrescrito.					
format	Una letra que especifica el formato de representación de los datos del campo. A = ASCII H = Hex						
start block	Especifica el número de bloque a leer. Esta opción solo resulta válida para la operación de lectura. (0 a FFFF en hex)						
size	Escritura/lectura del tamaño de los datos de 1 a n en número decimal.  <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Al utilizar ESCRITURA, si el "tamaño" es mayor que los "datos", se rellenará con 0 delante de los datos a leer.</li><li>- Al utilizar LECTURA, si el "tamaño" es mayor que los "datos", se rellenará con 0 detrás de los datos a leer.</li><li>- Consulte el ejemplo 3 del código de ejemplo.</li></ul>						

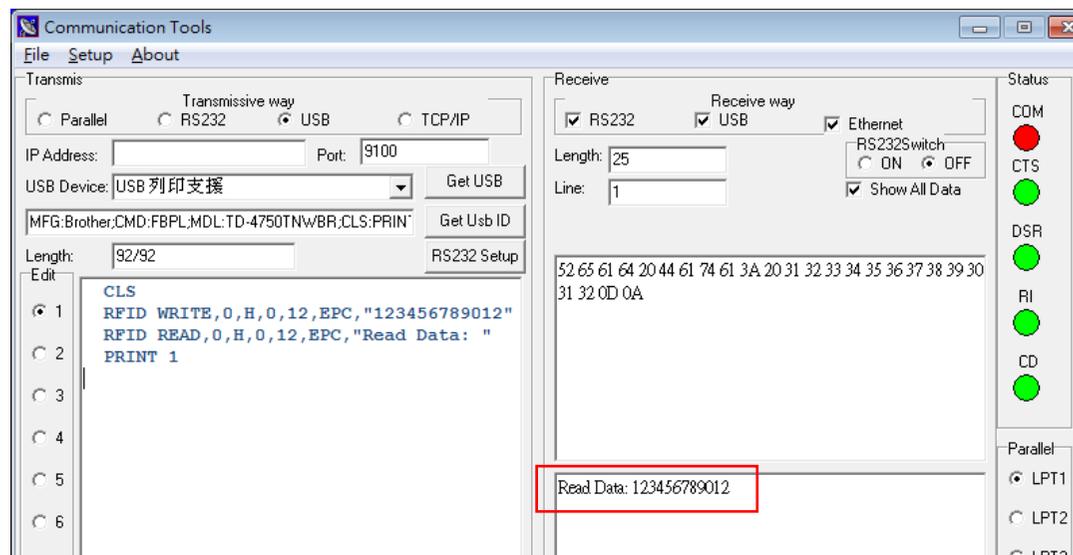
memory bank	EPC - EPC área de datos de 12 bytes
	TID - Identificación de la etiqueta área de 8 bytes (actualmente no aplicable para RFID ESCRITURA)
	USR - Área de usuario de 32 bytes
	ACS - Área de código de acceso de 4 bytes
	KIL - Área de código de eliminación de 4 bytes
	PC - Área de código 2 bytes PC (solo etiquetas Gen 2)
data	<b>ESCRITURA</b> = contenido de la cadena de datos <b>LECTURA</b> = [indicación de datos]
	<b>Nota:</b>
	- RFID ESCRITURA compatible con "cadena" o variable básica (por ejemplo, VAR\$)
	- [ ] = Parámetro opcional

## Código de muestra

### Ejemplo 1

Este ejemplo de programación escribe un dato en una etiqueta RFID y lee los datos escritos con un indicador.

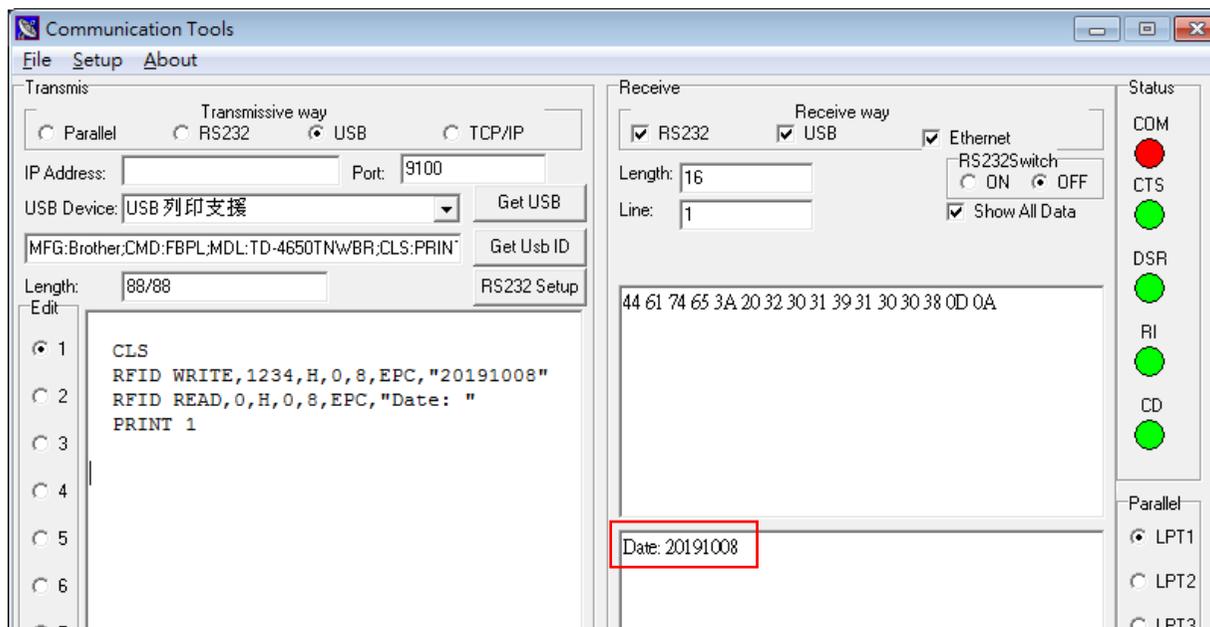
```
CLS
RFID WRITE,0,H,0,12,EPC,"123456789012"
RFID READ,0,H,0,12,EPC,"Read Data: "
PRINT 1
```



## Ejemplo 2

Este ejemplo de programación escribe un dato con contraseña bloqueada en una etiqueta RFID y lee los datos escritos con un indicador.

```
CLS  
RFID WRITE,1234,H,0,8,EPC,"20191008"  
RFID READ,0,H,0,8,EPC,"Date: "  
PRINT 1
```



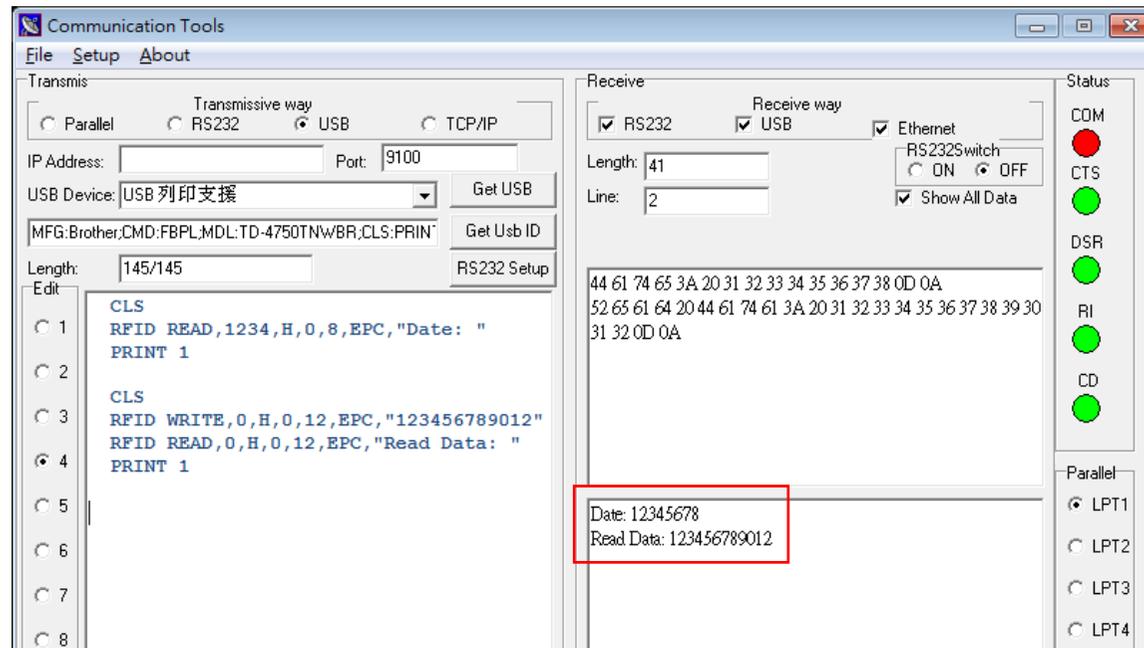
Para esta etiqueta RFID bloqueada, no se pueden sobrescribir los datos sin utilizar el comando de contraseña de desbloqueo LECTURA RFID. Si vuelve a enviar el comando ESCRITURA RFID, la pantalla LCD de la impresora aparecerá como se indica a continuación.



Si debe sobrescribir esta etiqueta bloqueada, utilice el comando de desbloqueo LECTURA RFID como en el siguiente ejemplo de programación, para desbloquear la contraseña de la etiqueta RFID y poder sobrescribirla posteriormente.

```
CLS
RFID READ,1234,H,0,8,EPC,"Date: "
PRINT 1
```

```
CLS
RFID WRITE,0,H,0,12,EPC,"123456789012"
RFID READ,0,H,0,12,EPC,"Read Data: "
PRINT 1
```

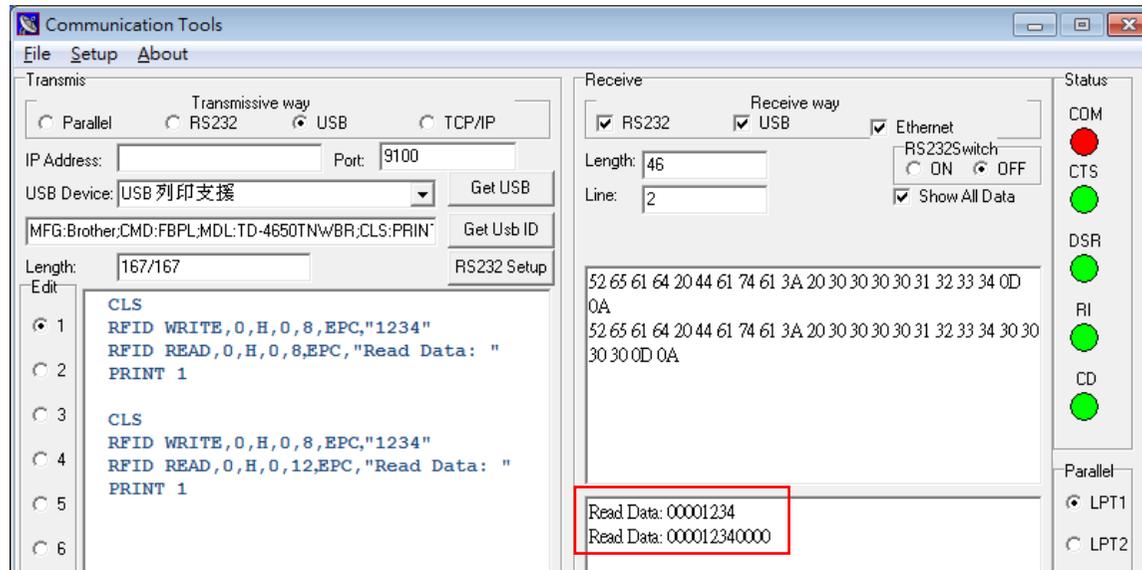


### Ejemplo 3

Al utilizar ESCRITURA, si el "tamaño" es mayor que los "datos", se rellenará con 0 delante de los datos a leer. Al utilizar LECTURA, si el "tamaño" es mayor que los "datos", se rellenará con 0 detrás de los datos a leer.

```
CLS
RFID WRITE,0,H,0,8,EPC,"1234"
RFID READ,0,H,0,8,EPC,"Read Data: "
PRINT 1
```

```
CLS
RFID WRITE,0,H,0,8,EPC,"1234"
RFID READ,0,H,0,12,EPC,"Read Data: "
PRINT 1
```



### Ejemplo 4 (EPC y USR con bloqueo)

```
CLS
RFID WRITE,12345678,H,0,12,EPC,"123456789012"
RFID WRITE,12345678,H,0,12,USR,"987654321012"
RFID READ,12345678,H,0,12,EPC,"EPC : "
RFID READ,12345678,H,0,12,USR,"USR : "
PRINT 1
```

**Ejemplo 5 (EPC, USR y ACS con bloqueo)**

```
CLS
RFID WRITE,12345678,H,0,12,EPC,"123456789012"
RFID WRITE,12345678,H,0,12,USR,"987654321012"
RFID WRITE,12345678,H,0,8,ACS,"12345678"
RFID READ,12345678,H,0,8,ACS,"ACS : "
RFID READ,12345678,H,0,12,EPC,"EPC : "
RFID READ,12345678,H,0,12,USR,"USR : "
PRINT 1
```

**Ejemplo 6 (EPC, USR, ACS y KIL con bloqueo)**

```
CLS
RFID WRITE,12345678,H,0,12,EPC,"123456789012"
RFID WRITE,12345678,H,0,12,USR,"987654321012"
RFID WRITE,12345678,H,0,8,ACS,"12345678"
RFID WRITE,12345678,H,0,8,KIL,"12345678"
RFID READ,12345678,H,0,8,ACS,"ACS : "
RFID READ,12345678,H,0,8,KIL,"KIL : "
RFID READ,12345678,H,0,12,EPC,"EPC : "
RFID READ,12345678,H,0,12,USR,"USR : "
PRINT 1
```

**Ejemplo 7 (PC+EPC)**

```
CLS
RFID WRITE,0,H,0,4,PC,"3400"
RFID WRITE,0,H,0,24,EPC,"123456789012345678901234"
RFID READ,0,H,0,24,EPC,"EPC: "
RFID READ,0,H,0,4,PC,"PC: "
PRINT 1
```

## 8. Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

### Para limpiar

Dependiendo del soporte utilizado, la impresora puede acumular residuos (polvo del soporte, adhesivos, etc.) como consecuencia de la impresión normal. Para mantener la máxima calidad de impresión, debe eliminar estos residuos limpiando la impresora periódicamente. Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de consumibles cuando cambien un nuevo soporte para mantener un rendimiento óptimo de la impresora y prolongar la vida útil de la misma.

### Para desinfectar

Desinfecte la impresora para protegerse a sí mismo y a los demás y para ayudar a prevenir la propagación de virus.

### Importante

- Establezca el conmutador de alimentación de la impresora en la posición O (Apagado) antes de realizar cualquier tarea de limpieza o desinfección. Deje el cable de alimentación conectado para mantener la impresora conectada a tierra y reducir el riesgo de daños electrostáticos.
- No lleve anillos u otros objetos metálicos mientras limpia cualquier área interna de la impresora.
- Use solo los agentes de limpieza recomendados en este documento. El uso de otros agentes puede dañar la impresora y anular su garantía.
- No rocíe ni gotee soluciones de limpieza líquidas directamente en la impresora. Aplique la solución en un paño limpio que no suelte pelusas y, a continuación, aplique el paño humedecido a la impresora.
- No utilice aire comprimido en el interior de la impresora, ya que puede meter el polvo y la suciedad en los sensores y otros componentes críticos.
- Use solo una aspiradora con una boquilla y una manguera que sean conductoras y estén conectadas a tierra para drenar la acumulación de electricidad estática.
- Todas las referencias en estos procedimientos para el uso de alcohol isopropílico requieren que se utilice un contenido de alcohol isopropílico del 99 % o más para reducir el riesgo de corrosión por humedad en el cabezal de impresión.
- No toque el cabezal de impresión con las manos. Si lo toca de manera despreocupada, utilice alcohol isopropílico al 99% para limpiarlo.
- Extreme siempre las precauciones al usar cualquier agente de limpieza.

## Herramientas de limpieza

- Bastoncillo de algodón
- Paño sin pelusas
- Cepillo con cerdas suaves no metálicas
- Aspiradora
- Etanol al 75% (para desinfectar)
- Alcohol isopropílico al 99% (para la limpieza del cabezal de impresión y el rodillo de la platina)
- Bolígrafo original para limpieza del cabezal de impresión
- Detergente suave (sin cloro)

## Proceso de limpieza:

Pieza de la Impresora	Método	Intervalo
<b>Cabezal de impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>/.</i> Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión.</li> <li><i>//.</i> Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto.</li> <li><i>///.</i> Utilice un bastoncillo de algodón y alcohol isopropílico al 99% o un bolígrafo original para limpieza del cabezal de impresión para limpiar la superficie del cabezal de impresión.</li> </ul>	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.
<b>Rodillo de la bandeja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>/.</i> Apague la impresora.</li> <li><i>//.</i> Gire el rodillo de la platina y límpielo a fondo con alcohol isopropílico al 99 % y con ausencia total de pelusas.</li> </ul>	Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
<b>Sensor</b>	<p>Use un cepillo con cerdas suaves no metálicas o una aspiradora para eliminar el polvo del papel.</p> <p>Limpie los sensores de soportes superior e inferior para garantizar una detección fiable por parte de las opciones Parte superior del formulario y Falta de papel.</p>	Mensualmente
<b>Exterior</b>	<p>Limpie las superficies exteriores con un paño limpio y sin pelusas (paño humedecido en agua). Si es necesario, use un detergente suave o una solución de limpieza para escritorios y, a continuación, use etanol al 75% para limpiarlo.</p>	Cuando sea necesario
<b>Interior</b>	<p>Limpie el interior de la impresora quitando la suciedad y las pelusas con una aspiradora, como se describe anteriormente, o use un cepillo con cerdas suaves no metálicas. A continuación, use etanol al 75% para limpiarlo.</p>	Cuando sea necesario

## 9. Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias



**EN 55032, Clase B**

**EN 55024**

**EN 55035**

**EN 62368-1**

Apartado 15B de la FCC, Clase B

ICES-003, Clase B

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. No es posible, no obstante, garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:



- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe perteneciente a un circuito distinto al que pertenece el enchufe al que está conectado el receptor.
- Consultar a su proveedor o a un técnico experimentado en radio y TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

**Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada



AS/NZS CISPR 32, Clase B



GB 4943.1  
GB/T9254  
GB 17625.1



IS 13252 (Parte 1)/  
IEC 60950-1



TP TC 004  
TP TC 020

### Instrucciones de seguridad importantes:

1. Lea todas estas instrucciones y consérvelas para su uso posterior.
2. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.
3. Desconecte el enchufe de la toma de corriente antes de limpiar o si ha ocurrido un fallo.  
No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol. Limpiar solo con un paño húmedo.
4. La toma de corriente deberá instalarse cerca del equipo y se debe poder acceder a ella fácilmente.
5. La unidad debe protegerse contra humedad.
6. Asegurar la estabilidad al instalar el dispositivo, vuelco o caída pueden causar daños.
7. Asegurase de seguir la potencia nominal correcta y el tipo de alimentación indicado en la etiqueta proporcionada por el fabricante de la marca.
8. Consulte el manual de usuario para conocer cuál es la máxima temperatura ambiente de funcionamiento.

**ADVERTENCIA:**

Partes peligrosas en movimiento, mantenga los dedos y otras parte del cuerpo lejos.

**PRECAUCIÓN:**

Riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto.

Elimine las baterías usadas según las instrucciones a continuación.

1. NO arroje la batería al fuego.
2. NO cortocircuitar los contactos.
3. NO desarmar la batería.
4. NO tire la batería en la basura común.
5. El símbolo de la papelera con rueda tachada indica que la batería no se debe colocar en la basura.

**電池安全警告：**

- ◎ 勿將電池扔於火中。
- ◎ 勿將電池接點短路。
- ◎ 不可拆解電池。
- ◎ 不亂將電池當成一般廢棄物處理。
- ◎ 打叉的垃圾桶符號表示電池不應該被放置到一般廢棄堆中。

**注意：**

- ◎ 更換不正確型號類型的電池，將產生爆炸危險。
- ◎ 請根據使用說明處理用過的電池。

**鋰電安全使用指南：**

注意：電池若未正確更換，可能會爆炸。請用原廠建議之同款或同等級的電池來更換。請依原廠指示處理廢棄電池。



### **PRECAUCIÓN:**

El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

### **PRECAUCIÓN:**

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

### **Declaración de la CE:**

El equipo cumple los límites de exposición de radiación de la UE fijados para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

Todos los modos operativos:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20) y 802.11n (HT40)

5 GHz: 802.11a

A continuación figuran la frecuencia, el modo y la potencia máxima de transmisión en la UE:

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5150 MHz – 5250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

5150-5350 MHz solo para uso en interiores

5470-5725 MHz para uso en interiores y exteriores

Restricciones en AZE

A continuación se proporciona información sobre las restricciones nacionales

Banda de frecuencia	País	Comentario
5150-5350 MHz	Azerbaiyán	No se necesita licencia si el dispositivo se utiliza en interiores y la potencia no supera los 30 mW
5470-5725 MHz		

Por la presente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n cumple la Directiva 2014/53/EU

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.tscprinters.com>

#### **Advertencia sobre la exposición a la RF (Wi-Fi)**

Este equipo se debe instalar y utilizar conforme a las instrucciones proporcionadas y no se debe colocar o utilizar junto con ninguna otra antena o transmisor. Los usuarios finales e instaladores deben proporcionar las instrucciones de instalación de las antenas y las condiciones de funcionamiento del transmisor para cumplir los requisitos de exposición a la RF.

Valor SAR: 0,736 W/kg

#### **Advertencia sobre la exposición a la RF (para Bluetooth)**

El equipo cumple los límites de exposición de RF de la FCC fijados para un entorno no controlado.

El equipo no debe ubicarse ni trabajar junto con ninguna otra antena o transmisor.

#### **Avisos para Canadá, Industry Canada (IC)**

Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003 y RSS-210.

Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

### **Información sobre la exposición a la radiofrecuencia (RF)**

La potencia de salida radiada del dispositivo inalámbrico está por debajo de los límites de exposición de radiofrecuencia de Industry Canada (IC). El dispositivo inalámbrico se debe utilizar de tal forma que se minimice el contacto con las personas durante el uso normal.

Este dispositivo ha sido evaluado para ser compatible con los límites de la tasa de absorción específica (SAR) de IC cuando se instala en productos específicos utilizados en condiciones de exposición portable. Asimismo, ha demostrado dicha compatibilidad.

#### **(Para Wi-Fi)**

Este dispositivo también ha sido evaluado para ser compatible con los límites de exposición a la radiofrecuencia de IC en condiciones de exposición portable. Asimismo, ha demostrado dicha compatibilidad. (Antenas situadas a una distancia inferior a 20 cm del cuerpo de una persona). **(Para Bluetooth)**

### **Canada, avis de l'Industry Canada (IC)**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

### **Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)**

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

**NCC 警語:**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干

擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內外塑膠件	○	○	○	○	○	○
內外鐵件	-	○	○	○	○	○
滾輪	○	○	○	○	○	○
銘版	○	○	○	○	○	○
電路板	-	○	○	○	○	○
晶片電阻	-	○	○	○	○	○
積層陶瓷表面黏著電容	○	○	○	○	○	○
集成電路-IC	-	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
印字頭	-	○	○	○	○	○
馬達	-	○	○	○	○	○
液晶顯示器	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
線材	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## 10. Historial de revisión

<b>Fecha</b>	<b>Contenido</b>	<b>Editor</b>
2022/4/21	■ El peso de la impresora pasa de 985 g a 1.025 g.	Camille
2022/5/18	■ Añadir la sección de comandos de configuración de RFID	Camille
2022/5/25	■ Actualizarla sección 2.1 para añadir el adaptador de núcleo de medios	Camille

**TSC** **PRINTRONIX**<sup>®</sup>  
**AUTO ID**