

Imprimante de codes-barres industrielle

# Série ML241P

Transfert thermique Transfert • thermique direct

**Modèles de la série**

ML241P / ML341P



**Manuel de l'utilisateur**

# Droits d'auteur

©2024 TSC Auto ID Technology Co, Ltd.

Les droits d'auteur de ce manuel, le logiciel et le microprogramme de l'imprimante décrits dans ce manuel, sont la propriété de TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Tous droits réservés.

CG Triumvirate est une marque commerciale de Agfa Corporation. La police de caractère CG Triumvirate Bold Condensed est protégée par une licence Monotype Corporation. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les informations de ce document sont soumises à modification sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de TSC Auto ID Technology Co. Aucun extrait de ce manuel ne peut être reproduit ni transmis, quelle qu'en soit la forme ou le moyen, si ce n'est que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite expresse de TSC Auto ID Technology Co.



# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
1.1	Spécification du produit .....	4
<b>2</b>	<b>Déballage et inspection</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Apprenez à connaître votre imprimante</b> .....	<b>8</b>
3.1	Face avant .....	8
3.2	Vue intérieure .....	9
3.3	Face arrière .....	10
<b>4</b>	<b>Interface opérateur</b> .....	<b>11</b>
4.1	Voyant LED .....	12
4.2	Claviers .....	12
4.3	Indicateurs à icône .....	13
4.4	Utilitaires de mise en marche .....	14
4.5	Interface utilisateur Web .....	16
<b>5</b>	<b>Configuration de l'imprimante</b> .....	<b>22</b>
5.1	Connexion du câble d'alimentation .....	22
5.2	Installation du Ruban .....	23
5.3	Chargement des consommables .....	25
5.4	Chargement du consommable en accordéon .....	27
5.5	Charger les consommables pour le mode prédécollage (optionnel) .....	28
5.6	Charger les consommables en mode découpage (optionnel) .....	30
<b>6</b>	<b>Boutons d'ajustement</b> .....	<b>32</b>
6.1	Molette de réglage de la pression de la tête d'impression .....	32
6.2	Molette de réglage de la tension du ruban .....	33
6.3	Réglage fin du mécanisme pour éviter les plis au niveau du ruban .....	34

<b>7</b>	<b>TSC Console.....</b>	<b>36</b>
7.1	Démarrer TSC Console.....	36
7.2	Ajout de l'interface Ethernet.....	38
7.3	Configurer le Wi-Fi et ajouter l'imprimante à l'interface de TSC Console.....	40
7.4	Initialiser le paramètre Wi-Fi de l'imprimante.....	43
7.5	TPH Care.....	44
7.6	Fonctions de l'imprimante.....	45
7.7	Définir l'action post-impression.....	46
<b>8</b>	<b>Configuration de l'imprimante.....</b>	<b>47</b>
8.1	Réglages.....	48
8.2	Capteur.....	55
8.3	Interface.....	57
8.4	Avancé.....	60
8.5	Gestionnaire de fichiers.....	62
8.6	Diagnostic.....	63
8.7	Favoris.....	65
<b>9</b>	<b>Dépannage.....</b>	<b>67</b>
<b>10</b>	<b>Entretien.....</b>	<b>70</b>
<b>11</b>	<b>Conformité et accords d'agence.....</b>	<b>72</b>
	<b>Historique des révisions.....</b>	<b>80</b>

# 1 Introduction

Merci beaucoup d'avoir choisi cette imprimante de code-barres TSC.

La série ML241P compacte, idéale pour les applications à hauteur limitée, comme le montage en rack, prend en charge des rouleaux d'étiquettes d'un diamètre extérieur allant jusqu'à 8 pouces, ce qui permet d'imprimer des volumes importants et d'augmenter le temps de fonctionnement. Sa conception intuitive simplifie l'expérience utilisateur et permet de régler facilement la pression de la tête d'impression thermique (TPH) et l'équilibre de la tension du ruban, ce qui garantit une qualité d'impression optimale. La dépose sans outillage du TPH et du rouleau entraîneur accélère l'entretien, tandis que le système TSC sense care évite les temps d'arrêt grâce à des fonctions d'autodiagnostic.

Les capacités de l'imprimante sont conçues avec une émulation à commutation automatique pour un déploiement sans difficulté. En outre, TSC Standalone Creator génère l'interface utilisateur LCD de l'imprimante pour un accès rapide aux modèles, tandis que TSCPRTGo transforme un appareil mobile en écran étendu pour l'impression mobile. SOTI Connect, TSC Console et la page Web interne intégrée permettent de gérer la flotte à distance.

De plus, cette imprimante respectueuse de l'environnement est dotée d'un emballage et d'un boîtier 100 % recyclables, avec plus de 90 % de composants recyclables, ce qui minimise son impact sur l'environnement.

Ce document fournit une référence simple pour utiliser cette imprimante. Les imprimantes TSC comprennent le logiciel d'étiquetage de Windows pour créer votre modèle d'étiquette. Pour l'intégration dans un système, le manuel de programmation de l'imprimante TSPL/TSPL2 ou les SDK se trouvent sur le site Internet de TSC : <https://www.tscprinters.com>.

## 1.1 Spécification du produit

Modèle	ML241P	ML341P
Résolution	8 points/mm (203 dpi)	12 points/mm (300 dpi)
Méthode d'impression	Transfert thermique et impression thermique directe	
Vitesse d'impression max.	204 mm (8") /seconde	152 mm (6") /seconde
Largeur d'impression max.	108 mm (4,25")	105,7 mm (4,16")
Longueur d'impression max.	25 400 mm (1000")	11 430 mm (450")
Boîtier	Mécanisme d'impression moulé sous pression et capot en métal avec grande fenêtre transparente de visualisation des consommables	
Dimensions physiques	248 mm (L) x 245 mm (H) x 416 mm (P) 9,76 (L) x 9,65 (H) x 16,38 (P) pouces	
Poids	7,7 kg (16,98 lbs.)	
Capacité du rouleau d'étiquettes	Diamètre extérieur de 203,2 mm (8") ; mandrin à diamètre intérieur de 1 ou 3".	
Ruban	450 m avec un mandrin de ruban de 1" (diamètre intérieur), enduit d'encre à l'extérieur ou à l'intérieur	
Largeur du ruban	40 - 110 mm (1,6" - 4,3")	
Processeur	CPU RISC 32-bits	
Mémoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mémoire Flash 128 Mo</li> <li>▪ SDRAM 128 Mo</li> </ul>	
E/S et connectivité	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RS-232</li> <li>▪ USB 2.0</li> <li>▪ Ethernet (10/100 Mbps)</li> <li>▪ Hôte USB pour scanner ou clavier PC externe</li> <li>▪ Bluetooth interne (option revendeur)</li> <li>▪ Bluetooth 5.0 MFi interne (option d'usine)</li> <li>▪ Module combiné Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac avec Bluetooth 5.0 (option revendeur)*</li> </ul>	

Modèle	ML241P	ML341P
<b>Alimentation</b>	Alimentation électrique universelle interne à commutation automatique <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrée : 100-240 V CA, 1,5 A, 50-60 Hz</li> <li>▪ Sortie : 24 V CC, 2,5 A, 60 W</li> </ul>	
<b>Interface utilisateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Écran LCD couleur de 2,3"</li> <li>▪ 1 LED bicolore (verte/rouge)</li> <li>▪ 6 boutons (Menu, Pause/Alimentation, Haut, Bas, Gauche, Droite)</li> <li>▪ 1 interrupteur d'alimentation</li> </ul>	
<b>Capteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capteur de gap (position réglable)</li> <li>▪ Capteur réfléchissant pour marque noire (position réglable)</li> <li>▪ Capteur de fin de ruban</li> <li>▪ Capteur d'ouverture de la tête d'impression</li> </ul>	
<b>Horloge en temps réel</b>	Standard	
<b>Police intégrée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 8 polices bitmap alpha-numériques</li> <li>▪ Police de caractères True Type Monotype Imaging® avec une police à taille variable CG Triumvirate gras condensé</li> </ul>	
<b>Format de codes-barres pris en charge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Codes-barres 1D Code 39, Code 93, Code128UCC, Code128 sous-ensembles A.B.C, Codabar, 2 parmi 5 entrelacé , EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN et UPC 2(5) digits ajout, MSI, PLESSEY, POSTNET, RSS-Stacked, GS1 DataBar, Code 11, China Post</li> <li>▪ Codes-barres 2D PDF-417, Micro PDF 417, Maxicode, DataMatrix, Code QR, Aztec, TLC 39, RSS</li> </ul>	
<b>Orientation des polices et des codes-barres</b>	0/90/180/270 degrés	
<b>Langage de l'imprimante</b>	TSPL-EZD (également compatible avec EPL, ZPL, ZPL II et DPL)	
<b>Type de consommable</b>	Étiquettes en continu, étiquettes à découper, étiquettes avec marque noire, étiquettes à pliage paravent, étiquettes avec perforation (embobinage vers l'extérieur)	
<b>Largeur du consommable</b>	20 mm - 118 mm (0,8" - 4,7")	
<b>Épaisseur du consommable</b>	0,06 mm - 0,19 mm (2,36 mil - 7,48 mil)	

Modèle	ML241P	ML341P
Diamètre du mandrin des consommables	25,4 mm - 38,1 mm (1" - 1,5")	
Longueur d'étiquette	5 mm - 25 400 mm (0,2" - 1000")	5 mm - 11 430 mm (0,2" - 450")
Conditions environnementales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fonctionnement : 0 à 40 °C (32 à 104 °F) ; 25 à 85 % sans condensation</li> <li>▪ Stockage : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F) ; 10 à 90 % sans condensation</li> </ul>	
Accessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guide de Démarrage Rapide</li> <li>▪ Câble port USB</li> <li>▪ Câble d'alimentation</li> </ul>	
Option d'usine	Bluetooth 5.0 interne MFi	
Options Revendeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kit de décollage (passif)</li> <li>▪ Massicot normal (coupe complète)</li> <li>▪ Module Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac avec Bluetooth 5.0 combiné (pour les appareils sans boîtier à encastrer)</li> <li>▪ Module Bluetooth 5.0 interne*</li> </ul>	
Options Utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Module Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac avec Bluetooth 5.0 combiné (pour les appareils avec boîtier à encastrer)</li> <li>▪ Ensemble clavier avec afficheur KP-200 Plus</li> <li>▪ Plateau de coupe universel</li> </ul>	

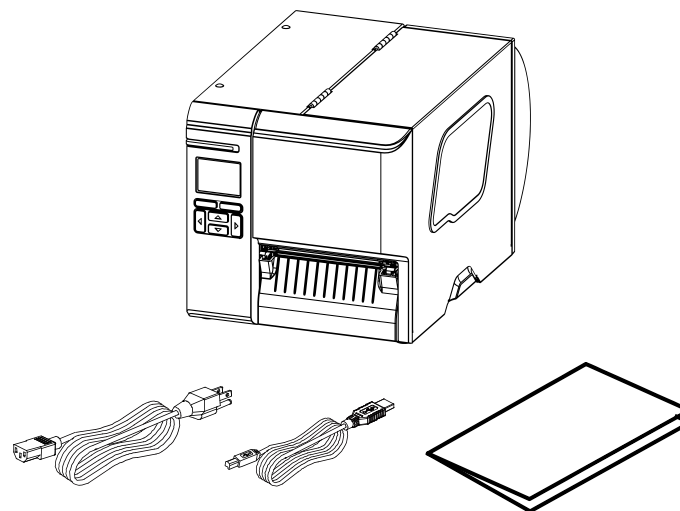
\*L'interface sans fil ou Bluetooth est disponible.



## 2 Déballage et inspection

L'imprimante a été spécifiquement emballée pour résister aux éventuels dommages durant le transport. Il est recommandé de conserver les matériaux d'emballage au cas où vous devriez expédier l'imprimante. Lors du déballage, assurez-vous que vous avez reçu tous les éléments suivants :

- Imprimante de codes-barres x1
- Câble d'alimentation x1
- Câble d'interface USB x1
- Guide d'installation de l'utilisateur x1



**REMARQUE** : Si quelque chose manque ou est endommagé, veuillez contacter le service clientèle de votre revendeur ou distributeur.

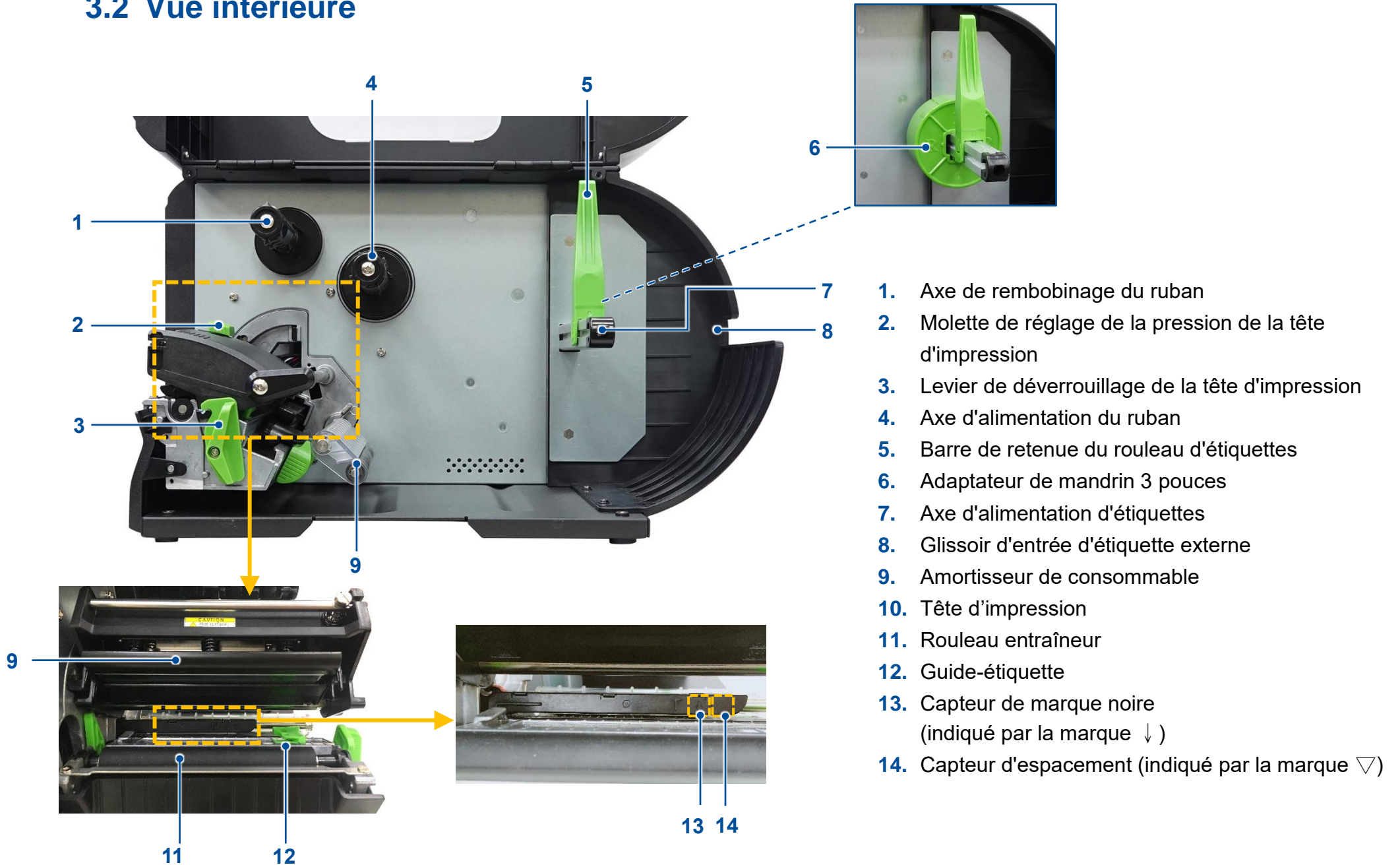
# 3 Apprenez à connaître votre imprimante

## 3.1 Face avant



1. Voyant LED
2. Écran LCD
3. Boutons du panneau avant
4. Fenêtre de consommables
5. Ouverture pour sortie du papier
6. Poignée du capot des consommables

## 3.2 Vue intérieure

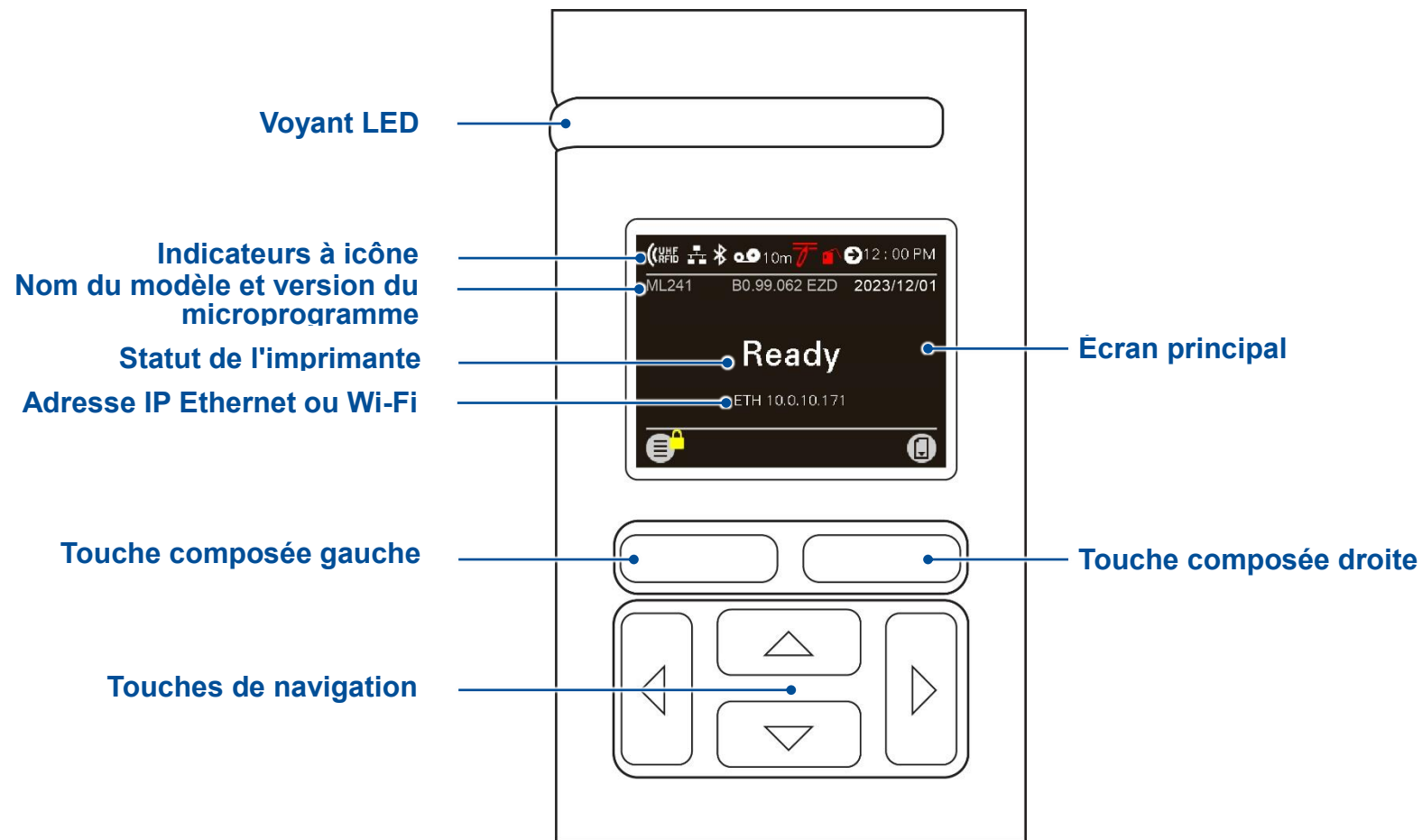


### 3.3 Face arrière






1. Glissoir d'entrée d'étiquette externe
2. Interrupteur d'alimentation
3. Interface USB (Mode haut débit)
4. Hôte USB
5. Interface RS-232
6. Interface Wi-Fi enfichable (en option)
7. Interface Ethernet
8. Prise du cordon d'alimentation


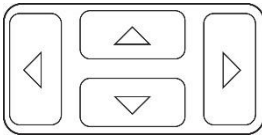
# 4 Interface opérateur













## 4.1 Voyant LED

Couleur		Description
	Vert	<b>ACTIVÉ</b> : L'imprimante est prête à accepter le travail d'impression. <b>Clignotant</b> : Le système est en train de télécharger des données ou l'imprimante est en mode pause.
	Orange	Le système est occupé.
	Rouge	<b>ACTIVÉ</b> : Le capot supérieur de l'imprimante est ouvert ou une erreur de découpage s'est produite. <b>Clignotant</b> : Autres erreurs, par exemple bourrage papier, papier vide, ruban vide, erreur de mémoire, etc.

## 4.2 Claviers

Forme des touches	Nom des touches	Fonction
	Touches composées gauche et droite	La fonction des touches composées gauche et droite peut varier en fonction des indicateurs d'icône qui apparaissent sur l'écran de contrôle LCD.
	Touches de navigation (gauche, haut, bas, droite)	Permettent de naviguer dans les éléments configurables du menu.

## 4.3 Indicateurs à icône

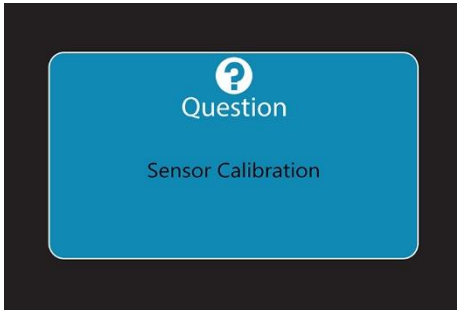
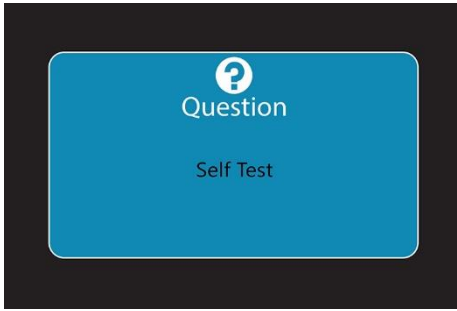
Icône	Description
	Indique que l'imprimante est dotée de la fonction RFID. <b>REMARQUE</b> : Les imprimantes de la série ML241P ne disposent pas de la fonction RFID.
	Indique que l'imprimante est connectée au réseau sans fil.
	Indique que l'imprimante est connectée au réseau Ethernet.
	Indique que l'imprimante est appariée à un appareil externe via Bluetooth ou que l'imprimante reçoit des données via Bluetooth.
	Indique la quantité restante du rouleau de ruban.
	Indique que la tête d'impression doit être entretenue.
	Verrouille l'écran de contrôle LCD. Par conséquent, les opérateurs ne peuvent pas modifier la configuration sans autorisation.
	Ouvre le menu pour d'autres éléments configurables.
	Confirme votre sélection.
	Fait avancer une étiquette.

## 4.4 Utilitaires de mise en marche

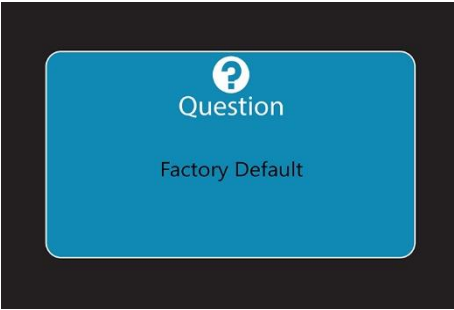

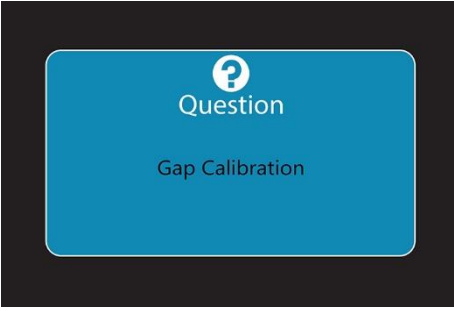
La ML241P dispose d'un ensemble d'utilitaires permettant d'accéder rapidement aux fonctions les plus utilisées de l'imprimante. Suivez les procédures ci-dessous pour lancer les utilitaires de mise sous tension et sélectionner la fonction que vous souhaitez utiliser.

1. Éteignez l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche composée droite et maintenez-la enfoncée, puis mettez l'imprimante sous tension. Maintenez la touche composée droite enfoncée. L'écran commence à diffuser une série d'images dans l'ordre suivant, pour indiquer la fonction qui va être activée. Pour vérifier où se trouve la touche composée droite, vous pouvez consulter la section [Touches](#).
3. Lorsque l'image indiquant la fonction souhaitée apparaît sur l'écran, relâchez la touche composée droite. Les utilitaires de mise en marche exécutent la fonction que vous avez sélectionnée.

Le tableau ci-dessous décrit la séquence des images et les fonctions correspondantes.

Séquence et fonction		Image
1	<b>Calibrage du capteur</b> (Capteur d'espacement/de marque noire)	 The image shows a printer's LCD screen with a blue background. At the top, there is a white question mark icon inside a circle, followed by the word 'Question' in white. Below that, the text 'Sensor Calibration' is displayed in white.
2	<b>Test Automatique</b> (Passage en mode vidage)	 The image shows a printer's LCD screen with a blue background. At the top, there is a white question mark icon inside a circle, followed by the word 'Question' in white. Below that, the text 'Self Test' is displayed in white.



Séquence et fonction		Image
3	Réglages par défaut	 A screenshot of a blue menu box with a white question mark icon at the top. Below the icon, the word "Question" is written in white. Underneath, the text "Factory Default" is displayed in white.
4	Étalonnage de la marque noire	 A screenshot of a blue menu box with a white question mark icon at the top. Below the icon, the word "Question" is written in white. Underneath, the text "Blind Calibration" is displayed in white.
5	Calibrage de l'espacement	 A screenshot of a blue menu box with a white question mark icon at the top. Below the icon, the word "Question" is written in white. Underneath, the text "Gap Calibration" is displayed in white.
6	Prêt (Ignore AUTO.BAS)	L'écran principal s'affiche si l'utilisateur ne sélectionne aucune des fonctions susmentionnées.

## 4.5 Interface utilisateur Web

Procédez comme suit pour ouvrir l'interface utilisateur Web de l'imprimante :

1. Connectez votre imprimante à l'Ethernet et obtenez une adresse IP

**REMARQUE :** Pour connaître l'adresse IP de l'imprimante, vous pouvez consulter [TSC Console](#) pour obtenir des informations détaillées, ou contacter votre service informatique pour obtenir de l'aide.

2. Ouvrez votre navigateur Web.
3. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur et appuyez sur « Entrée ».

### REMARQUE :

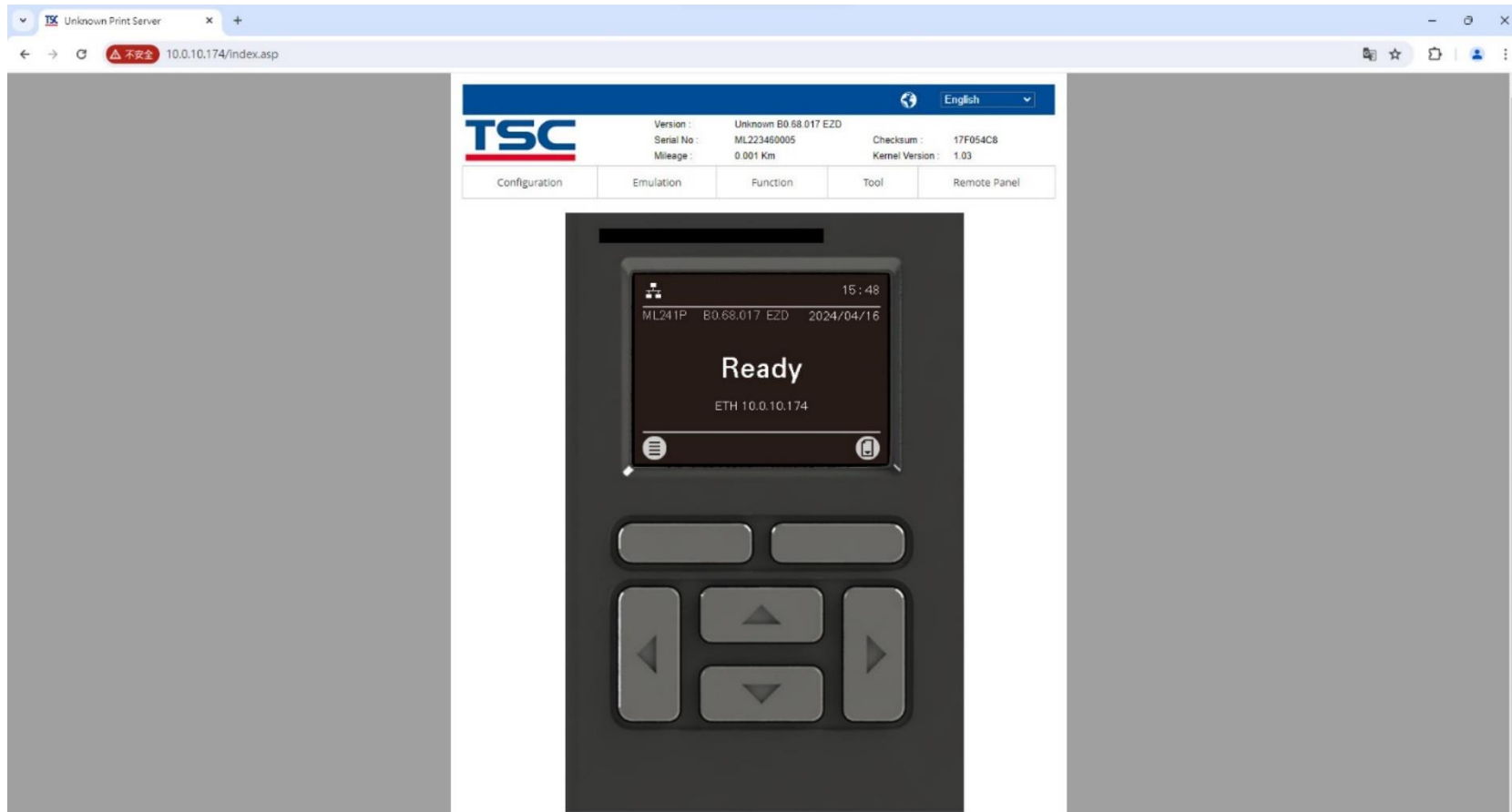
- ♦ En raison de réglementations régionales, les utilisateurs se connectant pour la première fois dans certaines régions seront invités à définir un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe.
  1. Définissez un nom d'utilisateur et son mot de passe dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe utilisateur**.
  2. Définissez un nom d'administrateur et son mot de passe dans les champs **Nom d'administrateur** et **Mot de passe d'administrateur**.
  3. Saisissez « admin » dans le champ **Entrez le mot de passe actuel de l'administrateur**.
  4. Appuyez sur **Définir** pour confirmer vos réglages.
- ♦ Les utilisateurs peuvent seulement visualiser les configurations tandis que les administrateurs sont autorisés à modifier les paramètres de l'imprimante.

The screenshot shows the TSC web interface for first-time user setup. The page title is "Welcome to first time use". The TSC logo is in the top left. The form contains the following fields and buttons:

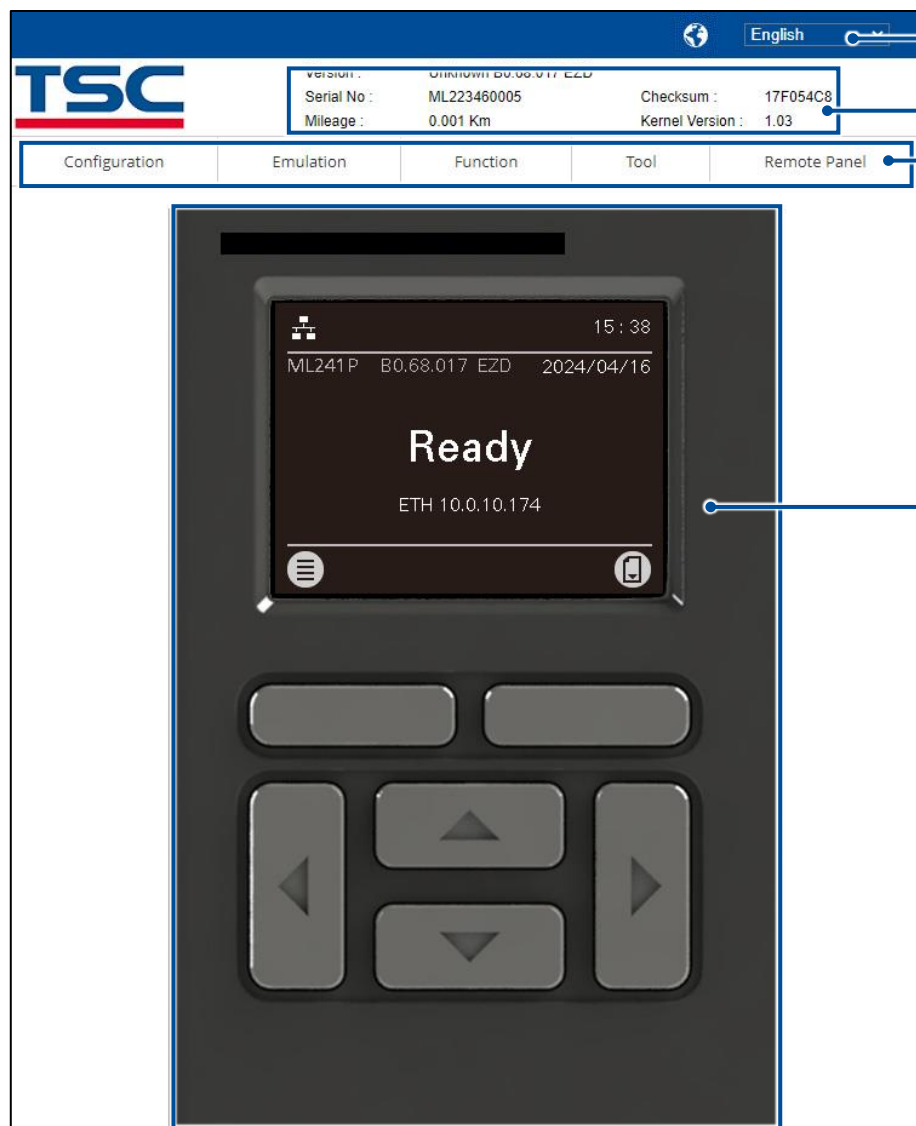
- User Name**: A text input field, highlighted with a red box and labeled with a red "1".
- User Password**: A text input field, highlighted with a red box and labeled with a red "1".
- Administrator Name**: A text input field, highlighted with a red box and labeled with a red "2".
- Administrator Password**: A text input field, highlighted with a red box and labeled with a red "2".
- (Password length must be 8 to 15 characters, including one uppercase and lowercase letter and one number)
- Enter the current administrator password**: A text input field containing the text "admin", highlighted with a red box and labeled with a red "3".
- Set**: A button, highlighted with a red box and labeled with a red "4".
- Discard**: A button.

- ◆ Les règles de définition du mot de passe sont les suivantes : la longueur est limitée de 8 à 15 caractères, il doit contenir au moins une lettre majuscule et une minuscule, et un chiffre. Le contenu peut être constitué de lettres, de chiffres ou de symboles de l'alphabet latin, mais les caractères à deux octets ne sont pas pris en charge.
- ◆ Pour des raisons de sécurité, l'imprimante redémarrera si vous entrez un mot de passe incorrect 5 fois.

4. Lorsque l'écran s'affiche, vous pouvez commencer à utiliser l'interface utilisateur Web pour gérer l'imprimante.



## 4.5.1 Introduction à l'interface utilisateur Web



Commutateur de langue  
Informations de base sur  
l'imprimante

Barre de menu des fonctions  
Veuillez vous reporter à [Barre de menu des fonctions](#) pour plus d'informations.

Interface de contrôle visualisée  
Le panneau de commande visualisé présente la même interface utilisateur que celle affichée sur l'écran LCD. Pour savoir comment utiliser les boutons et les options de réglage du panneau de commande, vous pouvez vous reporter à la section [Interface opérateur](#).

## 4.5.2 Barre de menu des fonctions

### Configuration

Élément		Description
Imprimer	Réglages communs	Configure l'imprimante à l'aide de l'ensemble de commandes TSPL. Consultez <a href="#">TSPL</a> pour plus d'informations.
	Ajuster	Règle l'emplacement de l'impression et de l'arrêt. Consultez <a href="#">TSPL</a> pour plus d'informations.
	Média	Configure les paramètres relatifs au type de consommable et règle le capteur de consommable.
	Calibrage	Configure les paramètres qui affectent l'étalonnage du consommable.
RS232		Configure les paramètres pour RS-232.
Bluetooth		Configure les paramètres Bluetooth.
Ethernet		Configure les paramètres Ethernet.
802.1X		Configure l'authentification 802.1X.
Wi-Fi		Configure les paramètres Wi-Fi.
Filtre de port RAW		Configure les paramètres du filtre de port RAW.
Configuration RTC		Définit la date et l'heure de l'imprimante.

### Émulation

Élément	Description
Z	Émule le langage d'imprimante Zebra et permet aux utilisateurs de configurer l'imprimante.
D	Émule le langage d'imprimante Datamax et permet aux utilisateurs de configurer l'imprimante.

## Fonction

Élément	Description
<b>Paramètres SOTI</b>	Définit le serveur MQTT et gère les fichiers de certificat d'autorité de certification.
<b>TPH Care</b>	Surveille l'état de la tête d'impression.
<b>E-mail</b>	Configure le serveur SMTP.
<b>SNTP</b>	Configure le serveur SNTP.
<b>SNMP</b>	Configure le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour l'imprimante.
<b>Mot de passe Web</b>	Définit le nom d'utilisateur/administrateur et le mot de passe correspondant.
<b>Journal</b>	Enregistre les activités de l'imprimante.
<b>Fonction</b>	Permet d'accéder rapidement aux fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Réinitialiser l'imprimante</b></li><li>• <b>Page de configuration</b></li><li>• <b>Calibrage du capteur</b></li><li>• <b>Envoyer un fichier à l'imprimante</b></li><li>• <b>Réglages par défaut</b></li><li>• <b>Ignorer AUTO.BAS</b></li><li>• <b>Wi-Fi préféré/Ethernet préféré</b></li><li>• <b>Sélectionner un fichier</b></li></ul>

## Outil

Élément	Description
<b>Gestionnaire de fichiers</b>	Gère les fichiers enregistrés dans la mémoire intégrée.
<b>Outil de communication</b>	Envoie des ensembles de commandes ou des instructions à l'imprimante.
<b>Mettre à jour le microprogramme</b>	Met à jour le microprogramme de l'imprimante.
<b>Effacer l'historique de la navigation</b>	Efface l'historique de navigation.
<b>Page Web classique</b>	Passe à l'interface utilisateur classique.

## Panneau à distance

Il permet aux utilisateurs d'ouvrir le panneau de commande visualisé.

# 5 Configuration de l'imprimante

## 5.1 Connexion du câble d'alimentation

1. Placez l'imprimante sur une surface plate.
2. Vérifiez que l'imprimante est éteinte.
3. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.
4. Branchez le cordon d'alimentation sur la prise prévue à cet effet à l'arrière de l'imprimante.  
**IMPORTANT** : Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante est sur OFF avant de brancher le cordon d'alimentation à l'imprimante.
5. Insérez la fiche du cordon d'alimentation dans la prise de courant.



## 5.2 Installation du Ruban

1. Ouvrez le capot des consommables.



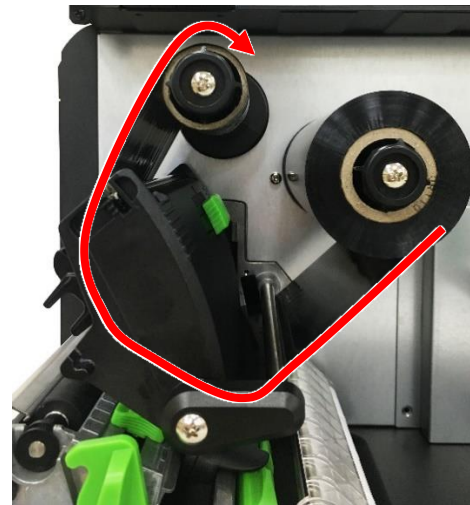
3. Relâchez le levier pour ouvrir la tête d'impression.



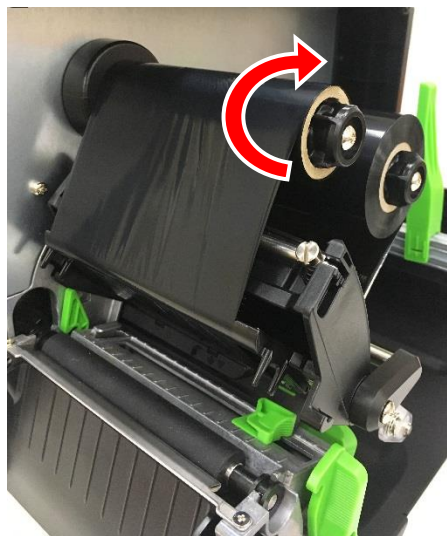
2. Installez le ruban sur l'axe d'alimentation du ruban et installez le mandrin du papier sur l'axe de rembobinage du ruban.



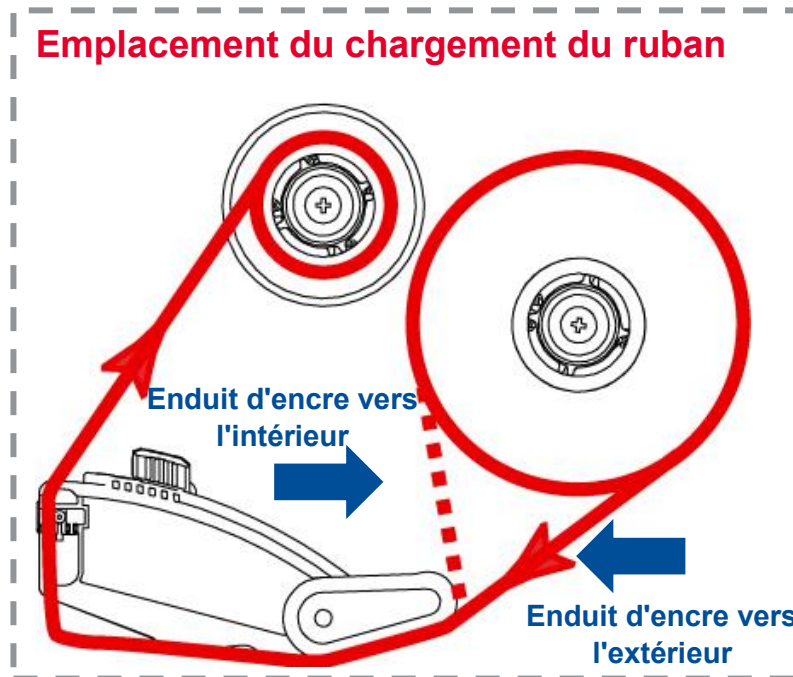
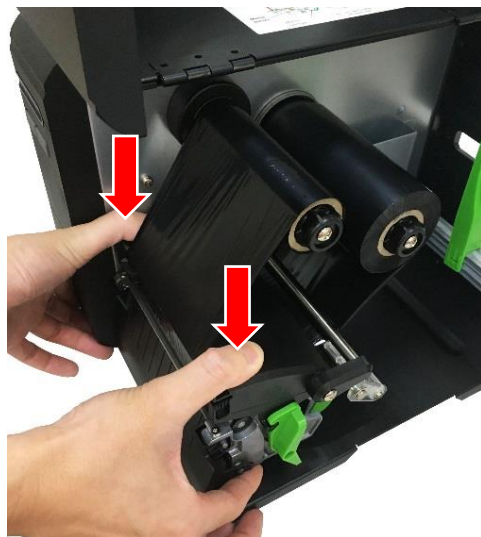
4. Faites passer le ruban sous la barre de guidage du ruban, puis dans la fente du capteur de ruban.



5. Enroulez l'axe de rembobinage du ruban dans le sens des aiguilles d'une montre en veillant à ce que le ruban soit bien étiré et ne se froisse pas.



6. Fermez la tête d'impression.



## 5.3 Chargement des consommables

1. Ouvrez le capot des consommables.



2. Faites glisser la protection du rouleau de consommable jusqu'à l'extrémité de l'axe d'étiquettes, puis rabattez la protection comme indiqué.



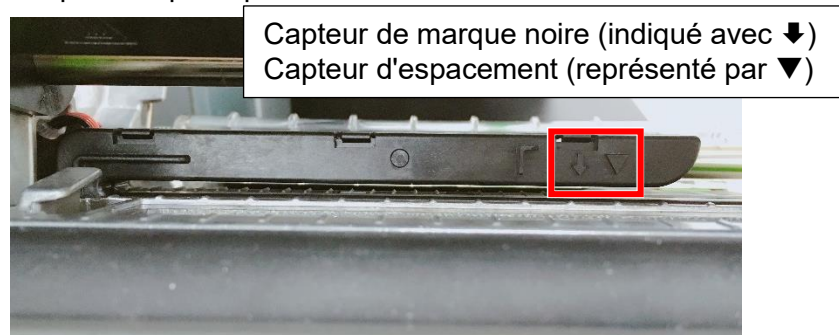
3. Chargez le rouleau de consommable et relevez la protection du rouleau de consommable pour le fixer en place.



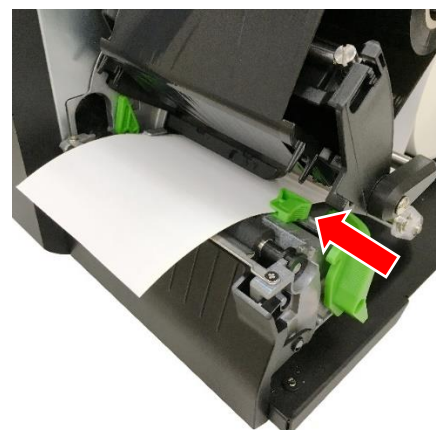
4. Tournez le levier comme indiqué pour libérer la tête d'impression, puis faites passer le consommable sous l'amortisseur, à travers le capteur de consommable et le guide-étiquette.



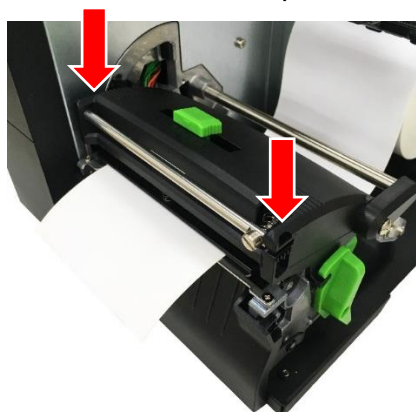
5. Réglez l'emplacement du capteur de consommable en veillant à ce que le capteur puisse détecter le consommable.



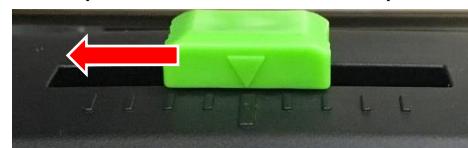
6. Ajustez le guide-étiquette pour fixer le chemin du consommable.



7. Appuyez pour fermer le mécanisme de la tête d'impression en vous assurant que le mécanisme de la tête d'impression est correctement fixé en place.



8. *[Cette étape ne s'applique qu'aux étiquettes dont la largeur est comprise entre 1 et 2 pouces]* Faites glisser la molette de réglage de la pression de la tête d'impression vers le côté gauche.



9. Effectuez un étalonnage pour le consommable utilisé.

## 5.4 Chargement du consommable en accordéon

1. Ouvrez le capot des consommables.

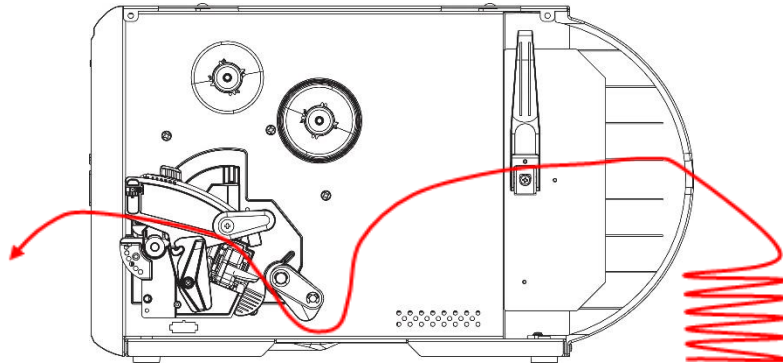


2. Introduisez le consommable en accordéon dans le glissoir d'entrée d'étiquette externe situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Alimentez et faites passer le consommable. Pour savoir comment alimenter et faire passer le consommable, veuillez vous reporter à la section [Chargement des consommables](#).

4. Effectuez un étalonnage pour le consommable utilisé.



## 5.5 Charger les consommables pour le mode prédécollage (optionnel)

1. Ouvrez le capot des consommables.



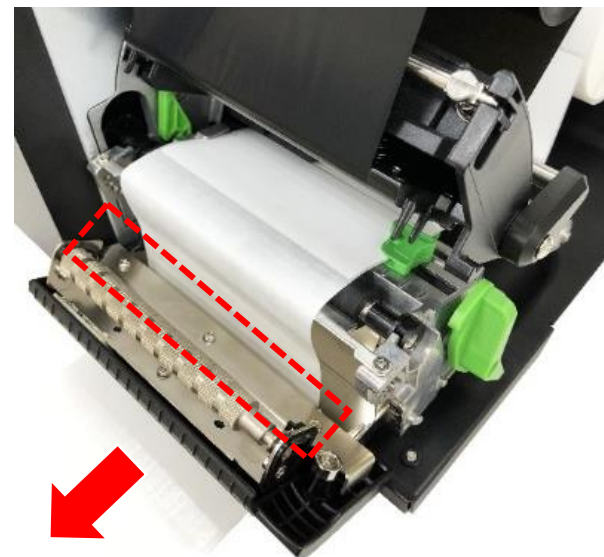
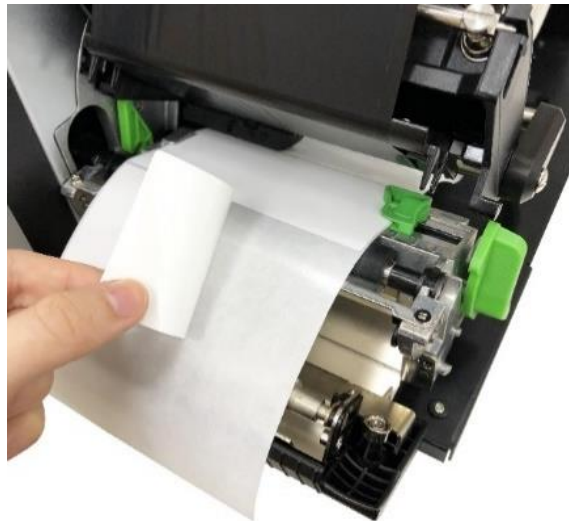
2. Chargez le ruban et le rouleau de consommable. Pour savoir comment charger le ruban et le rouleau de consommable, veuillez vous reporter aux sections [Installation du ruban](#) et [Chargement des consommables](#).

3. Effectuez un étalonnage pour le consommable utilisé.

4. Réglez l'imprimante sur le mode prédécollage.

5. Ouvrez la tête d'impression et le module de prédécollage. Tirez le consommable (environ 650 mm de long), puis retirez quelques morceaux d'étiquettes de la doublure.

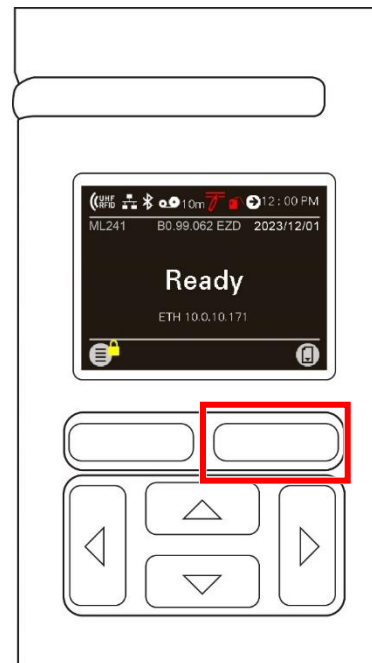
6. Faites passer le bord avant de la doublure dans la fente du module de prédécollage, comme indiqué.



7. Fermez la tête d'impression, le module de prédécollage et le capot des consommables.



8. Lorsque l'écran principal s'affiche, appuyez sur la touche composée droite pour forcer l'imprimante à charger une étiquette vierge et vérifier si l'imprimante peut décoller correctement l'étiquette.



## 5.6 Charger les consommables en mode découpage (optionnel)

1. Ouvrez le capot des consommables.



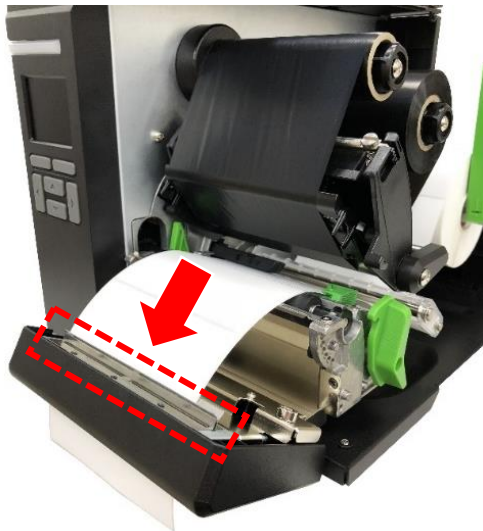
2. Chargez le ruban et le rouleau de consommable. Pour savoir comment charger le ruban et le rouleau de consommable, veuillez vous reporter aux sections [Installation du ruban](#) et [Chargement des consommables](#).

3. Effectuez un étalonnage pour le consommable utilisé.

4. Réglez l'imprimante sur le mode Découpage.

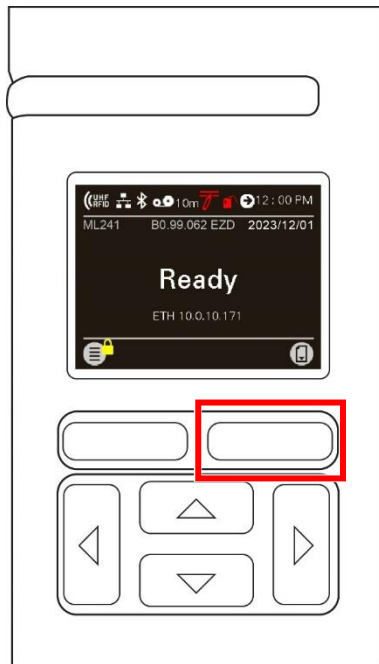
5. Ouvrez la tête d'impression et le module de découpage. Faites passer le consommable dans la fente du module de découpage.

6. Fermez la tête d'impression, le module de découpage et le capot des consommables.





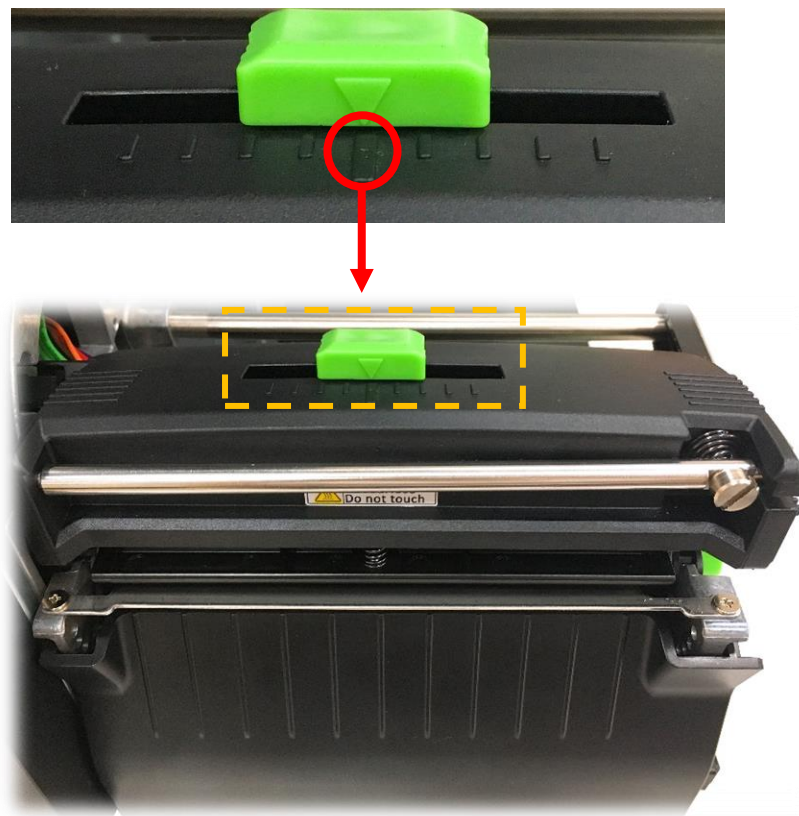
7. Lorsque l'écran principal s'affiche, appuyez sur la touche composée droite pour forcer l'imprimante à charger une étiquette vierge et vérifier si l'imprimante peut couper correctement l'étiquette.



## 6 Boutons d'ajustement

### 6.1 Molette de réglage de la pression de la tête d'impression

Le bouton de réglage de la pression de la tête d'impression a neuf positions de gauche à droite. L'alignement du papier de l'imprimante se faisant sur le côté gauche du mécanisme, les différentes largeurs de consommable nécessitent une pression différente. Les utilisateurs peuvent rechercher le niveau qui correspond à leurs attentes.



## 6.2 Molette de réglage de la tension du ruban

Le bouton d'ajustement de la tension du ruban comporte cinq positions. Le bouton permet aux utilisateurs de régler la tension du ruban en fonction de la largeur du ruban afin d'étirer ce dernier en douceur et d'optimiser la qualité d'impression.



## 6.3 Réglage fin du mécanisme pour éviter les plis au niveau du ruban

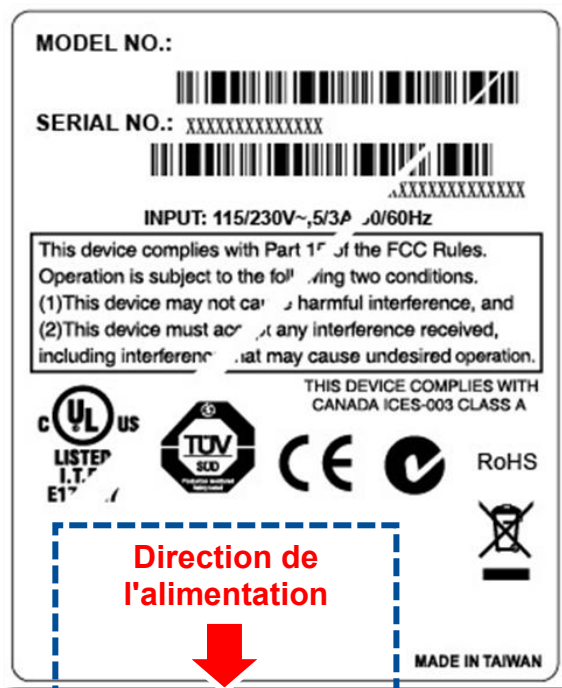
Le pli du ruban peut provenir de la largeur du consommable, de l'équilibrage de la pression de la tête d'impression, des caractéristiques du ruban, des paramètres de densité d'impression, etc. En cas de plis au niveau du ruban, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour ajuster les différentes pièces de l'imprimante.

### Présence de plis partant du coin inférieur droit vers le coin supérieur gauche de l'étiquette



1. Tournez la molette de réglage de la tension du ruban dans le sens des aiguilles d'une montre d'1 niveau et imprimez à nouveau l'étiquette pour vérifier si le pli a disparu.
2. Si la molette de réglage de la tension a été positionnée sur le niveau du côté le plus à l'intérieur mais n'a pas résolu le problème de pli du ruban, veuillez ajuster la molette de réglage de la pression de la tête d'impression de 1 niveau et imprimez à nouveau l'étiquette pour vérifier si le pli a disparu.
3. Si le pli ne peut pas être évité, veuillez contacter le service clientèle de votre revendeur ou distributeur pour obtenir une assistance.

## Présence de plis partant du coin inférieur gauche vers le coin supérieur droit de l'étiquette



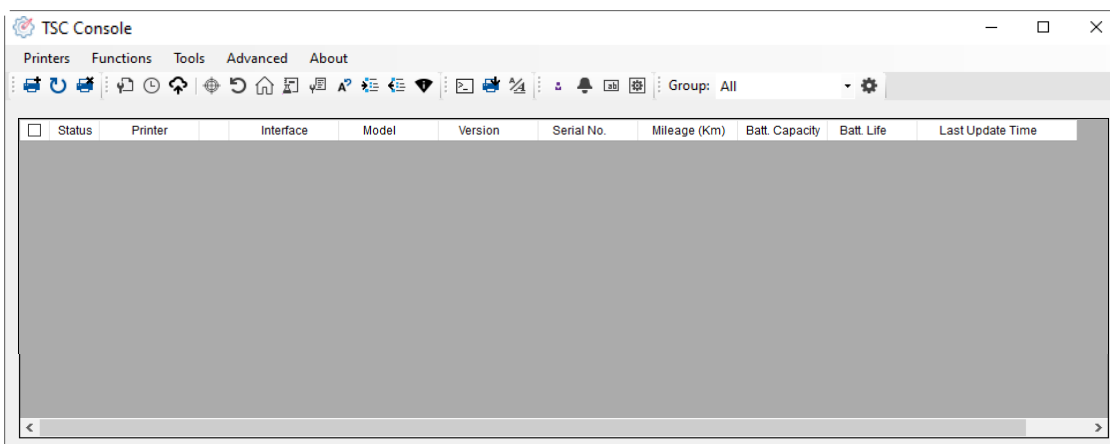
1. Tournez la molette de réglage de la tension du ruban dans le sens inverse des aiguilles d'une montre d'1 niveau et imprimez à nouveau l'étiquette pour vérifier si le pli a disparu.
2. Si la molette de réglage de la tension a été positionnée sur le niveau du côté le plus à l'extérieur mais n'a pas résolu le problème de pli du ruban, veuillez ajuster la molette de réglage de la pression de la tête d'impression de 1 niveau et imprimez à nouveau l'étiquette pour vérifier si le pli a disparu.
3. Si le pli ne peut pas être évité, veuillez contacter le service clientèle de votre revendeur ou distributeur pour obtenir une assistance.

# 7 TSC Console

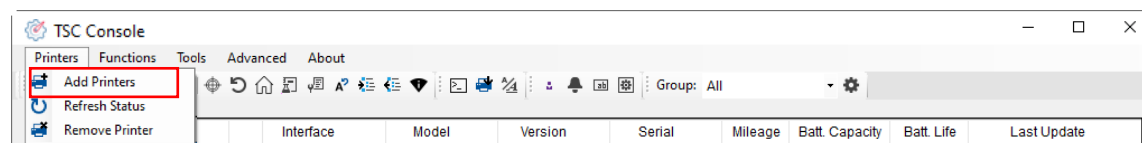
TSC Console est un outil de gestion combinant la gestion de l'imprimante, l'outil de diagnostic, les paramètres CommTool et Printer Webpage, qui vous permet d'ajuster les paramètres/l'état de l'imprimante ; modifier les paramètres de l'imprimante ; télécharger des graphiques, déployer des polices, des graphiques, des modèles d'étiquette ou d'actualiser le progiciel pour le groupe d'imprimantes, et d'envoyer des commandes supplémentaires aux imprimantes en même temps.

## 7.1 Démarrer TSC Console

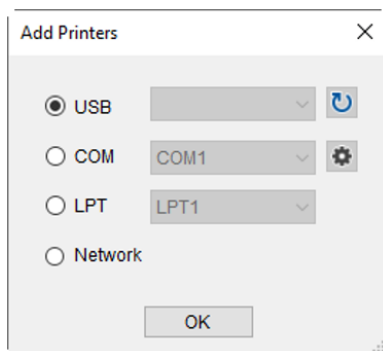
1. Double-cliquez sur l'icône TSC Console pour lancer le logiciel.



2. Ajoutez manuellement les appareils en cliquant sur **Imprimante > Ajouter des imprimantes**.

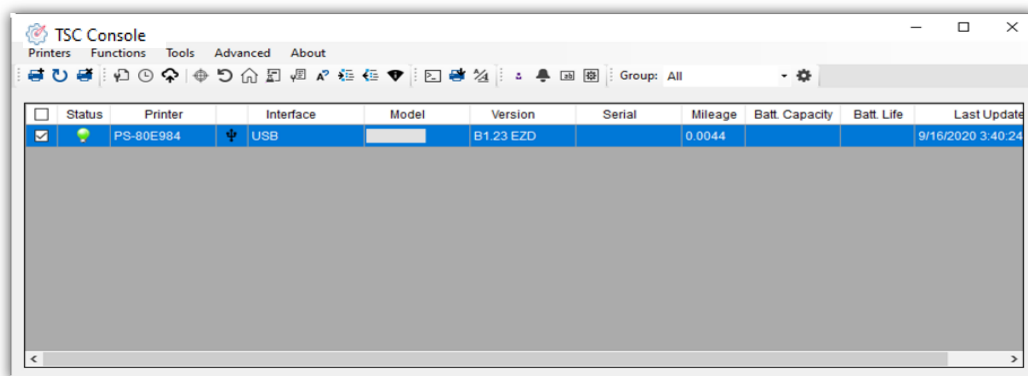


3. Sélectionnez l'interface actuelle de l'imprimante.



4. L'imprimante est ajoutée à l'interface de **TSC Console**.

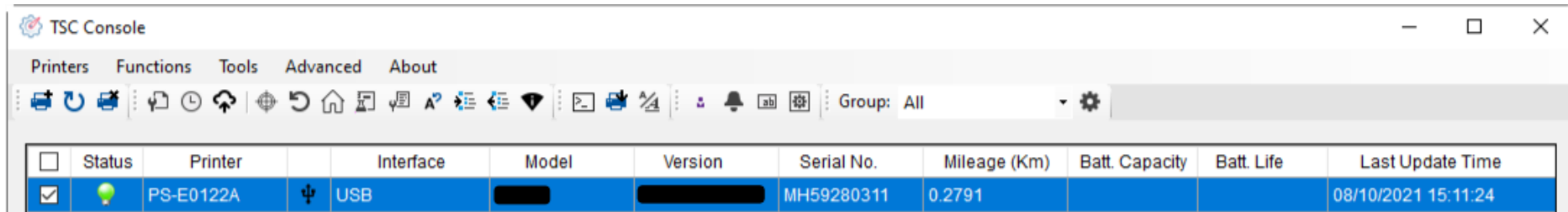
5. Sélectionnez l'imprimante et définissez les paramètres.



**REMARQUE** : Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le manuel de l'utilisateur de TSC Console.

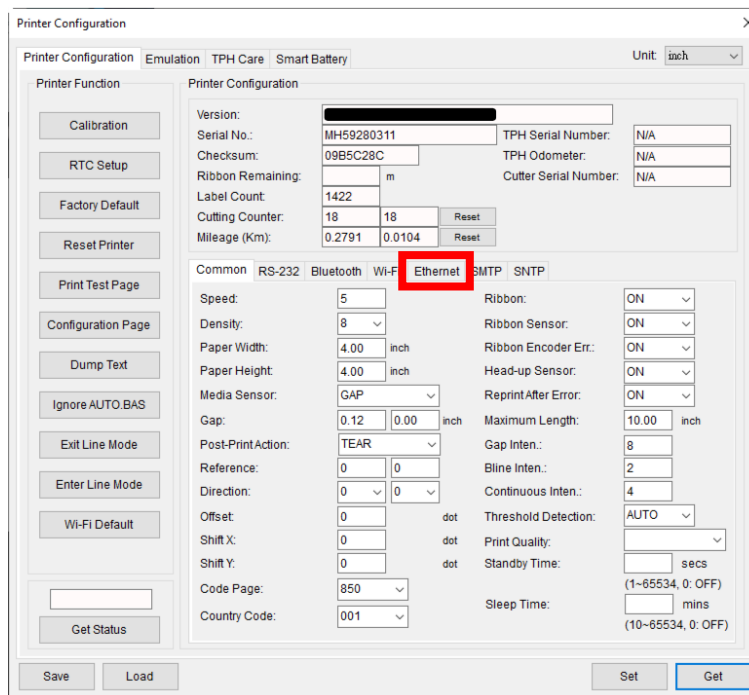
## 7.2 Ajout de l'interface Ethernet

1. Utilisez **USB** ou **COM** pour établir l'interface sur **TSC Console**.



Status	Printer	Interface	Model	Version	Serial No.	Mileage (Km)	Batt. Capacity	Batt. Life	Last Update Time
<input checked="" type="checkbox"/>	PS-E0122A	USB			MH59280311	0.2791			08/10/2021 15:11:24

2. Double-cliquez pour ouvrir l'onglet **Page Configuration de l'imprimante** > Cliquez sur **Ethernet** > Cochez **Adresse IP**.



Printer Configuration

Printer Configuration Emulation TPH Care Smart Battery Unit: inch

Printer Function

Calibration

RTC Setup

Factory Default

Reset Printer

Print Test Page

Configuration Page

Dump Text

Ignore AUTO.BAS

Exit Line Mode

Enter Line Mode

Wi-Fi Default

Get Status

Save Load Set Get

Printer Configuration

Version: [redacted]

Serial No.: MH59280311

Checksum: 09B5C28C

Ribbon Remaining: 1422

Label Count: 18

Cutting Counter: 18

Mileage (Km): 0.2791

TPH Serial Number: N/A

TPH Odometer: N/A

Cutter Serial Number: N/A

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi **Ethernet** SMTP SNTP

Speed: 5

Density: 8

Paper Width: 4.00 inch

Paper Height: 4.00 inch

Media Sensor: GAP

Gap: 0.12 0.00 inch

Post-Print Action: TEAR

Reference: 0 0

Direction: 0 0

Offset: 0 dot

Shift X: 0 dot

Shift Y: 0 dot

Code Page: 850

Country Code: 001

Ribbon: ON

Ribbon Sensor: ON

Ribbon Encoder Err: ON

Head-up Sensor: ON

Reprint After Error: ON

Maximum Length: 10.00 inch

Gap Inten.: 8

Blint Inten.: 2

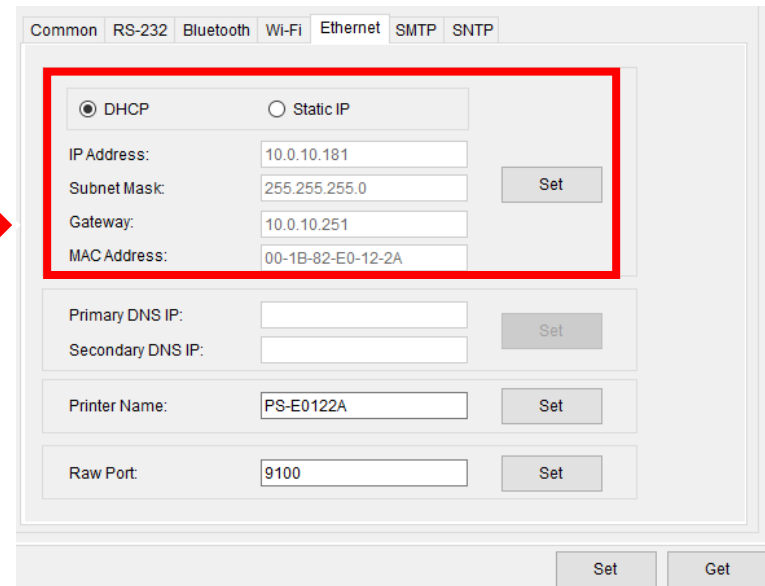
Continuous Inten.: 4

Threshold Detection: AUTO

Print Quality: [dropdown]

Standby Time: [input] secs

Sleep Time: [input] mins



Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi **Ethernet** SMTP SNTP

DHCP  Static IP

IP Address: 10.0.10.181

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 10.0.10.251

MAC Address: 00-1B-82-E0-12-2A

Set

Primary DNS IP: [input] Set

Secondary DNS IP: [input] Set

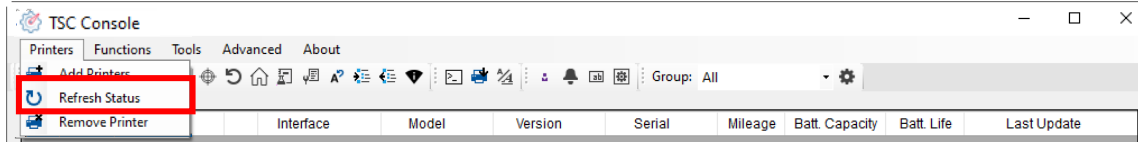
Printer Name: PS-E0122A Set

Raw Port: 9100 Set

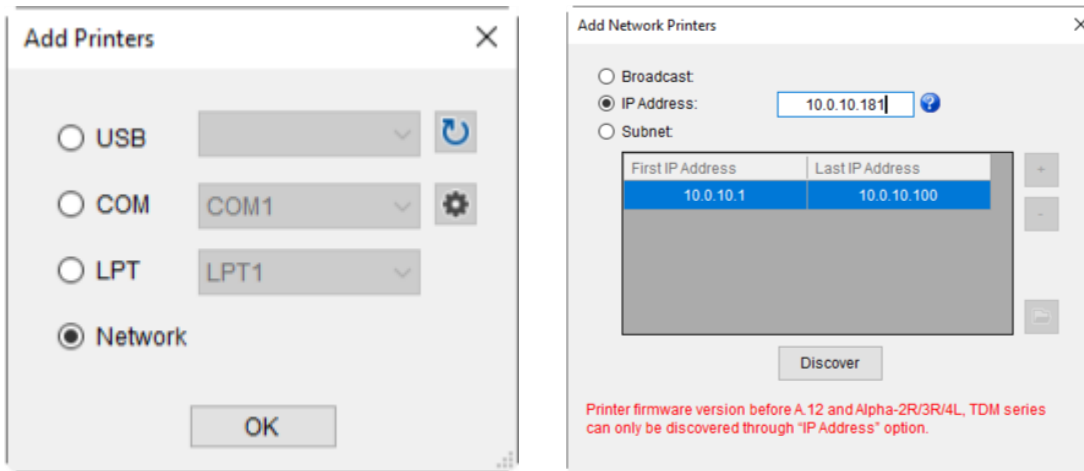
Set Get



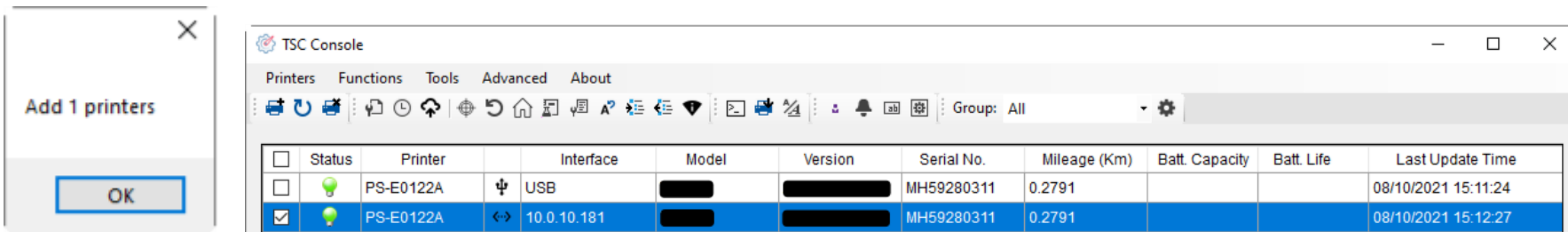
- Revenez à la page principale **TSC Console** > Cliquez sur **Ajouter une imprimante** en haut à gauche de la fenêtre.



- Choisissez **Réseau** > Entrez l'**Adresse IP** > Cliquez sur **Découvrir** pour établir l'interface Ethernet.

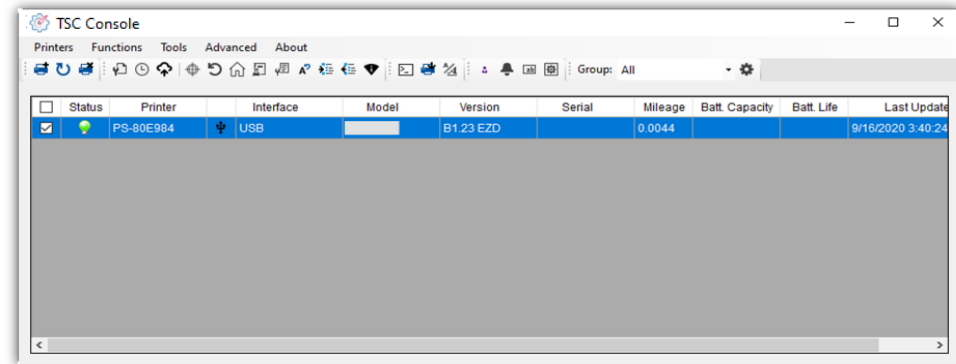


- La notification apparaît > Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre > L'interface Ethernet est présentée dans **TSC Console**.

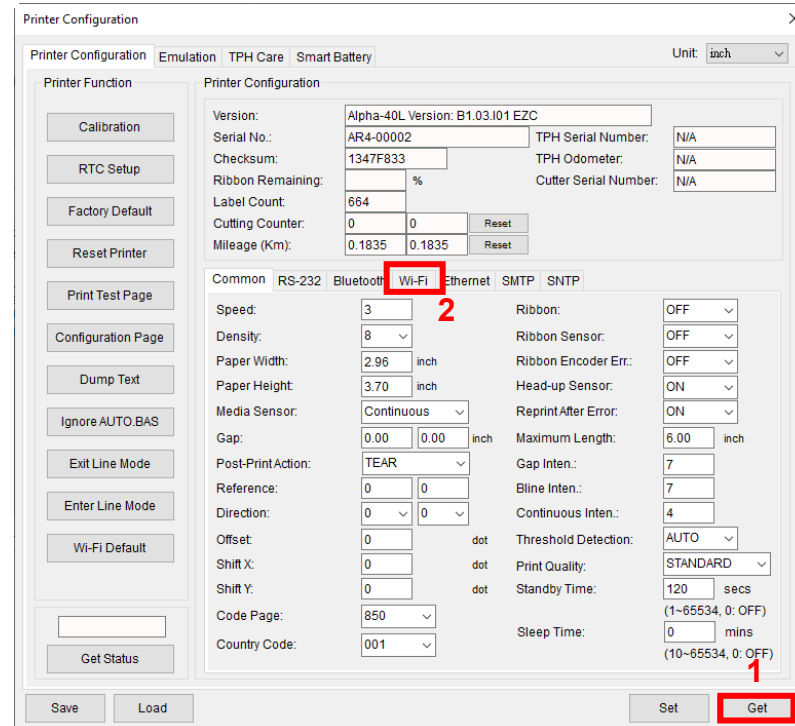


## 7.3 Configurer le Wi-Fi et ajouter l'imprimante à l'interface de TSC Console

1. Utilisez **USB** ou **Port COM** pour paramétrer l'interface.
2. Double-cliquez pour ouvrir la page de configuration de l'imprimante.



3. Cliquez sur **Obtenir** pour recevoir les informations sur l'imprimante.
4. Cliquez sur **Wi-Fi** sur la page des paramètres du Wi-Fi.



### Pour WPA-Personal

- (1) Renseignez le **SSID**.
- (2) Sélectionnez l'option de cryptage **WPA-Personal**.
- (3) Renseignez la clé.
- (4) Placez **DHCP** sur **Activé**. (Pour l'option **Désactivé**, veuillez renseigner les informations Adresse IP, Masque de sous-réseau et Passerelle)
- (5) Après le réglage, cliquez sur le bouton **Définir**.

**REMARQUE** : Avant le réglage, le champ saisi est affiché en jaune pour rappel. Sur DHCP, l'utilisateur peut changer le nom de l'imprimante par un autre nom de modèle dans le champ « Nom de l'imprimante ». L'utilisateur peut également modifier le port brut dans le champ « Port brut ».

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID\_1

WLAN Encryption: WPA-Personal

Key: \*\*\*\*\*

DHCP: ON

IP Address:

Subnet Mask: 0.0.0.0 1

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

File Name Browse

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

2 Set Get

### Pour WPA-Enterprise

- (1) Renseignez le **SSID**.
- (2) Sélectionnez l'option de cryptage **WPA2-Enterprise**.
- (3) Placez DHCP sur **Activé** (Pour l'option **Désactivé**, veuillez renseigner les informations Adresse IP, Masque de sous-réseau et Passerelle)
- (4) Sélectionnez l'option **Type EAP**. (Pour l'option **EAP-TLS**, veuillez charger l'autorité de certification et la clé permettant l'authentification mutuelle, la négociation de la suite de chiffrement protégée par intégrité et l'échange de clés entre deux points de terminaison.)
- (5) Après le réglage, cliquez sur le bouton **Définir**.

**REMARQUE** : Avant le réglage, le champ saisi est affiché en jaune pour rappel. Sur DHCP, l'utilisateur peut changer le nom de l'imprimante par un autre nom de modèle dans le champ « Nom de l'imprimante ». L'utilisateur peut également modifier le port brut dans le champ « Port brut ».

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID\_2

WLAN Encryption: WPA-Enterprise

Key: \*\*\*\*\*

DHCP: ON

IP Address:

Subnet Mask: 0.0.0.0 1

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

File Name Browse

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

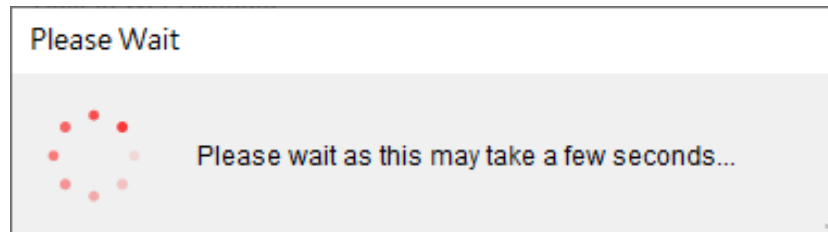
EAP-FAST PAC:

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

3 Set Get

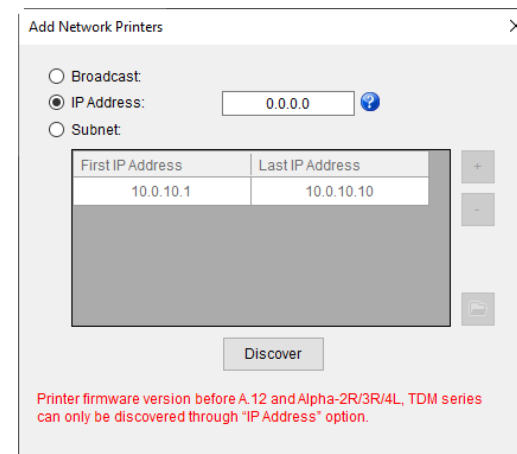
5. Après avoir cliqué sur le bouton **Définir**, une fenêtre contextuelle de conseil apparaît comme indiqué ci-dessous.



6. L'adresse IP est affichée dans le champ « Adresse IP », tandis que le logo Wifi et l'adresse IP sont affichés sur le panneau de commande LCD.

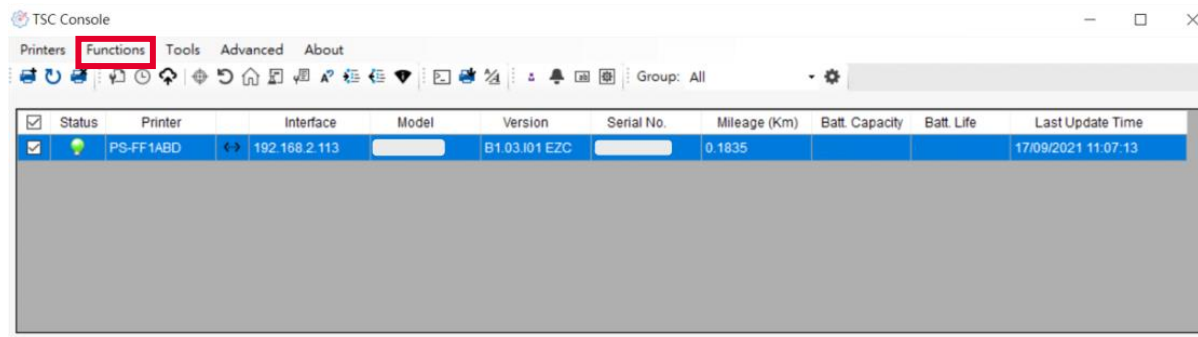
REMARQUE : L'adresse IP doit être affichée environ 5 à 15 secondes après avoir allumé l'imprimante. Dans le cas contraire, veuillez consulter les étapes ci-dessous pour initialiser les paramètres du module Wifi de l'imprimante, puis pour le configurer à nouveau.

7. Retirez le câble entre l'ordinateur et l'imprimante.
8. Allez à la page principale, cliquez sur **Ajouter une imprimante** pour ajouter l'imprimante via le **Réseau**.
9. Sélectionnez l'imprimante et accédez à la page de configuration en double-cliquant sur l'imprimante.
10. Cliquez sur le bouton **Imprimer la page de test** pour imprimer la page de test via l'interface Wifi.

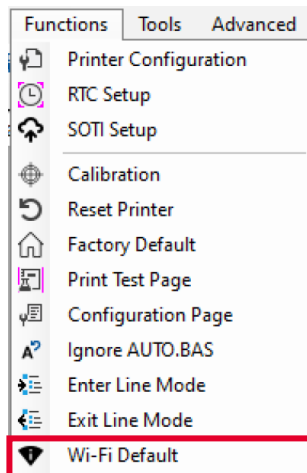


## 7.4 Initialiser le paramètre Wi-Fi de l'imprimante

1. Revenez à la page principale de TSC Console.
2. Cliquez sur **Fonctions** pour étendre la page.




3. Cliquez sur **Valeur Wifi par défaut** pour restaurer les paramètres du module Wifi de l'imprimante aux réglages d'usine par défaut.



## 7.5 TPH Care

**TPH Care** permet aux utilisateurs de contrôler l'état de la tête d'impression et de définir le seuil de défaut de point pour indiquer des erreurs quand le seuil est dépassé.



Cette option est utilisée pour activer (MARCHE)/désactiver (ARRÊT) la fonction TPH Care.

Cette option est utilisée pour définir le seuil pour un numéro de point TPH défectueux.

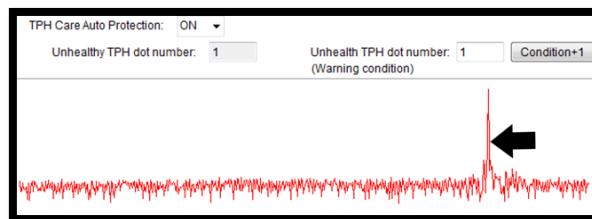
Cette option est utilisée pour consulter le nombre de points TPH défectueux.

Cette image est utilisée pour vérifier la position relative du point TPH défectueux.

Cette option est utilisée pour détecter le point TPH défectueux.

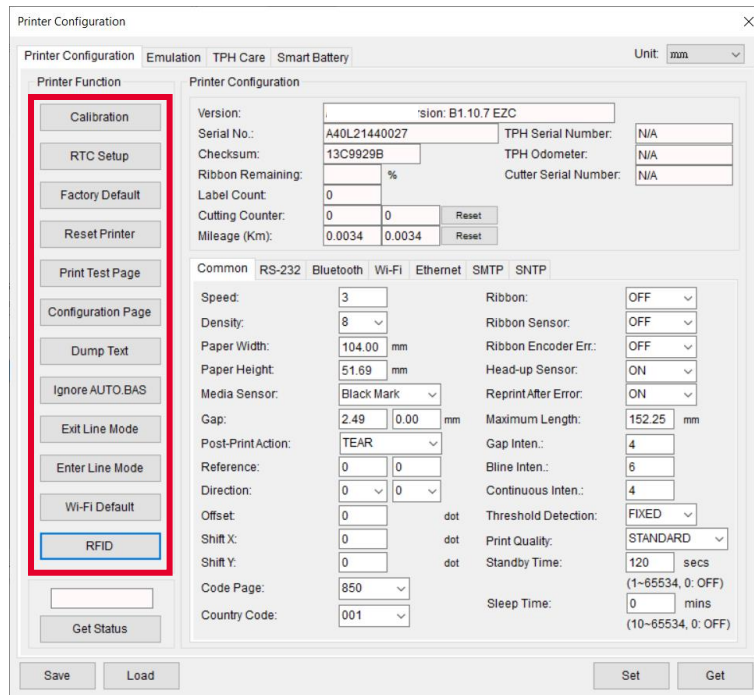
Cette option est utilisée pour imprimer une image de test TPH afin de vérifier le résultat d'impression TPH.

1. Activez la fonction TPH Care. (Remarque : La valeur par défaut est désactivée (ARRÊT)). Cliquez ensuite sur le bouton « Obtenir le profil TPH Care » et un diagramme apparaît dans la zone ci-dessus.
2. Si le profil est plat, cela signifie que la tête d'impression est bonne. Vérifiez « Numéro de point TPH défectueux ». Si le résultat est égal à zéro (0), cela signifie que la tête d'impression est bonne.
3. Les points incorrects seront présentés sous forme de pic dans le profil. La flèche dans le profil ci-dessous indique la présence de points potentiellement défectueux, dans ce cas, l'imprimante arrêtera l'impression.



## 7.6 Fonctions de l'imprimante

Fonctions de l'imprimante n'a pas été trouvé dans Configuration de l'imprimante. « Fonctions de l'imprimante » apparaît sur le côté gauche de la fenêtre.



Élément	Description
Calibrage	Détecte les types de support et la taille des étiquettes.
Configuration RTC	Synchronise l'imprimante avec l'horloge en temps réel du PC.
Réglages par défaut	Initialise l'imprimante selon les paramètres par défaut.
Réinitialiser l'imprimante	Redémarre l'imprimante.
Impression d'une page test	Imprime une page de test en fonction de la taille de l'étiquette et du type de capteur spécifiés.
Page de configuration	Imprime les configurations de l'imprimante.
Texte de vidage	Active l'imprimante en mode dump.
Ignorer AUTO BAS	Ignorez le fichier AUTO.BAS quand l'imprimante démarre.
Quitter le Mode Ligne	Quitte le mode ligne pour le mode page
Entre en mode ligne	Quitte le mode page et entre en mode ligne
Wi-Fi par défaut	Rétablit les paramètres Wi-Fi par défaut.
RFID	Configure les fonctions RFID. <b>REMARQUE</b> : Les imprimantes de la série ML241P ne disposent pas de fonctions RFID.

## 7.7 Définir l'action post-impression

Quand l'imprimante est équipée d'autres kits optionnels, par ex. : découpage, décollage, rembobinage, veuillez sélectionner le mode après avoir terminé le calibrage.

Suivez la procédure ci-dessous pour définir l'action suivante pour l'impression :

Voir le chapitre 5.1 pour connecter l'imprimante avec **TSC Console** > **Double-cliquez** sur l'imprimante > La **Page de configuration de l'imprimante** apparaît > Cliquez sur **Obtenir** pour charger les informations > Allez sur l'**Onglet commun** > Recherchez **Action après impression** > **Sélectionnez le mode** dépend de l'application de l'utilisateur > Cliquez sur **Définir**.

Printer Configuration

Printer Configuration Emulation TPH Care Smart Battery Unit: mm

Printer Function

Calibration  
RTC Setup  
Factory Default  
Reset Printer  
Print Test Page  
Configuration Page  
Dump Text  
Ignore AUTO.BAS  
Exit Line Mode  
Enter Line Mode  
Wi-Fi Default  
Get Status

Printer Configuration

Version: [ ]  
Serial No.: [ ] TPH Serial Number: N/A  
Checksum: 1344B9B1 TPH Odometer: N/A  
Ribbon Remaining: [ ] % Cutter Serial Number: N/A  
Label Count: 553  
Cutting Counter: 0 0 Reset  
Mileage (Km): 0.0913 0.0913 Reset

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP







Speed: 3 Ribbon: OFF  
Density: 8 Ribbon Sensor: OFF  
Paper Width: 104.00 mm Ribbon Encoder Err.: OFF  
Paper Height: 74.05 mm Head-up Sensor: ON  
Media Sensor: Black Mark Reprint After Error: ON  
Gap: 1.99 0.00 mm Maximum Length: 152.25 mm  
Post-Print Action: [ ] Gap Inten.: 7  
Reference: OFF Bline Inten.: 7  
Direction: TEAR Continuous Inten.: 4  
Offset: PEEL Threshold Detection: AUTO  
Shift X: CUTTER Print Quality: STANDARD  
Shift Y: REWIND  
APPLICATOR Standby Time: 120 secs  
Code Page: 850 Sleep Time: (1~65534, 0: OFF)  
Country Code: 001 (10~65534, 0: OFF)

Save Load Set Get




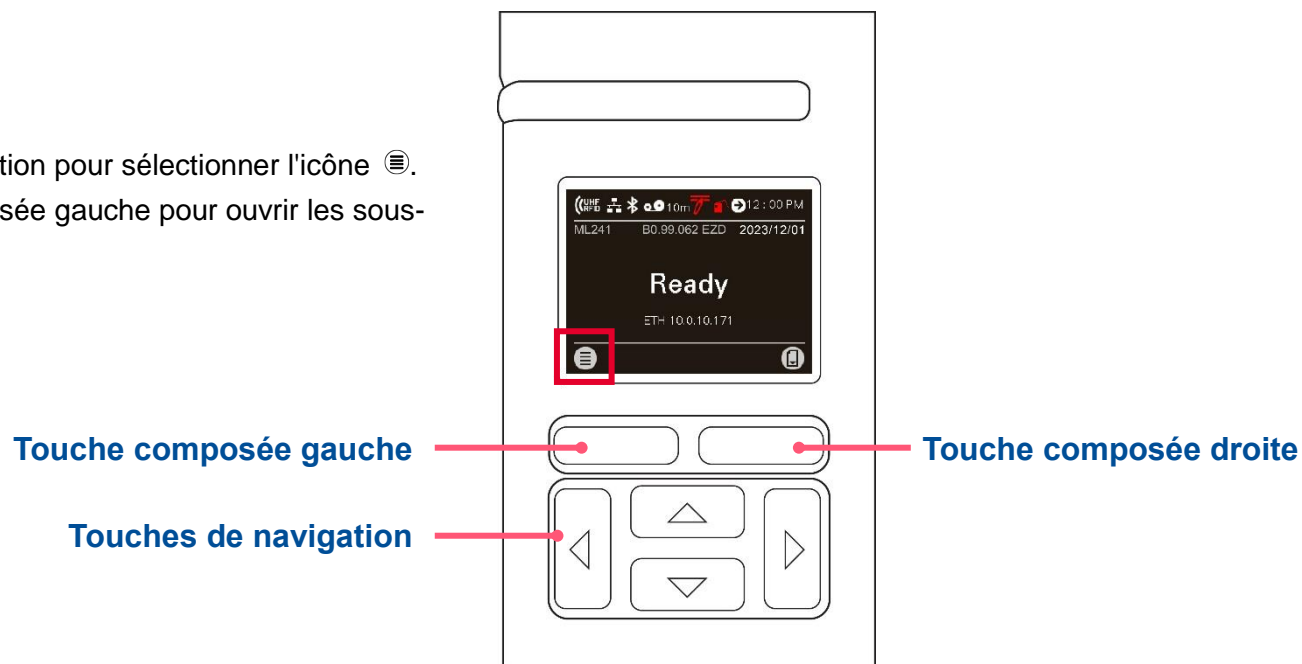
## 8 Configuration de l'imprimante

Toutes les options de réglage de l'imprimante peuvent être divisées en 6 sous-menus. Les utilisateurs peuvent ainsi configurer l'imprimante sans la connecter à un ordinateur.

Icône	Nom	Description	Icône	Nom	Description
	Réglages	Configure l'imprimante à l'aide de l'ensemble de commandes TSPL ou ZPL2.		Avancé	Permet aux utilisateurs de définir la langue du menu OSD, de réinitialiser les paramètres par défaut de l'imprimante, de définir la date et l'heure, etc.
	Capteur	Étalonne le capteur de consommables.		Gestionnaire de fichiers	Gère les fichiers enregistrés dans la mémoire intégrée.
	Interface	Définit les interfaces de communication.		Diagnostic	Aide les utilisateurs à résoudre les problèmes.

Pour ouvrir les 6 sous-menus :

1. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner l'icône .
2. Appuyez sur la touche composée gauche pour ouvrir les sous-menus.



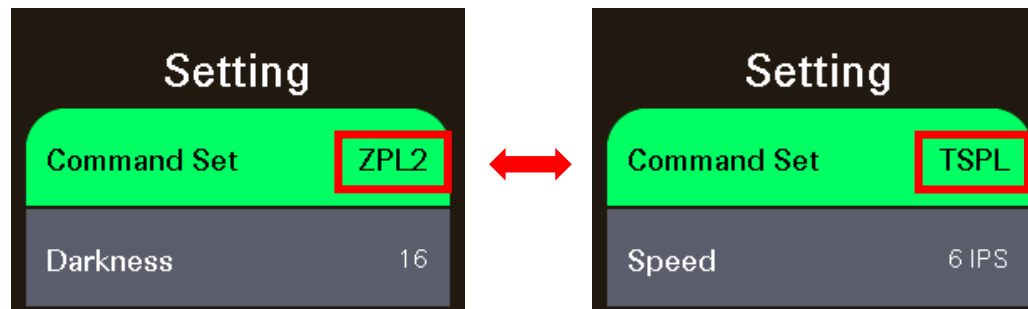
## 8.1 Réglages

Les utilisateurs peuvent configurer l'imprimante à l'aide de l'ensemble de commandes TSPL ou ZPL2.

**REMARQUE** : TSPL indique le langage d'imprimante TSC et ZPL2 indique une émulation du langage d'imprimante Zebra.

Pour configurer l'imprimante :

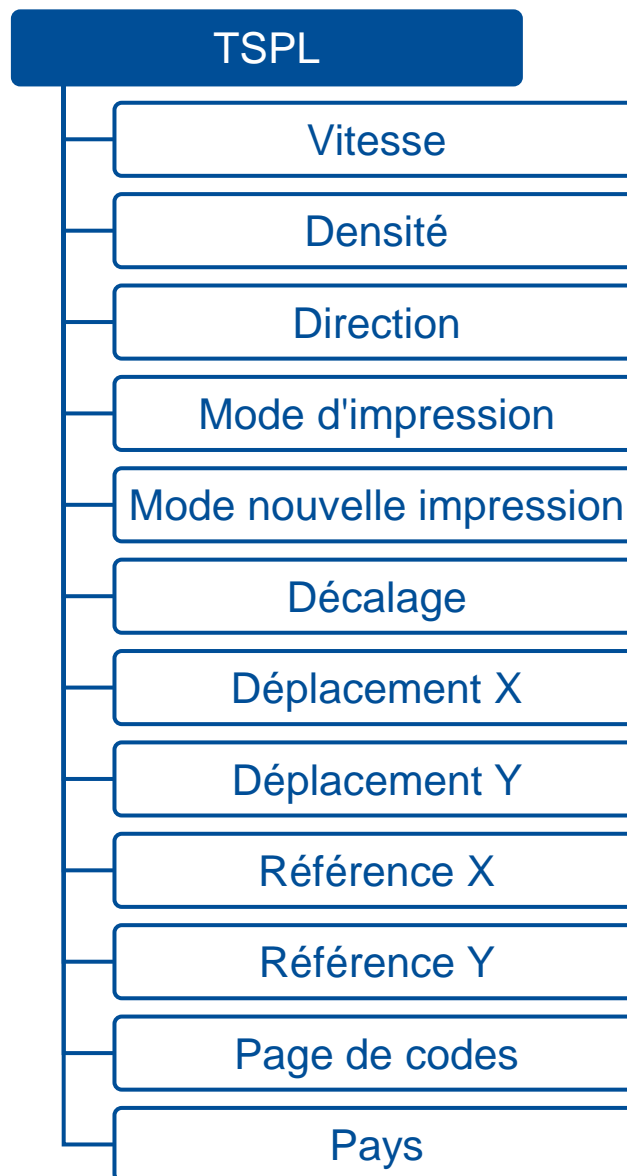
1. Appuyez sur la touche composée droite pour passer de l'ensemble de commandes TSPL à l'ensemble de commandes ZPL2.

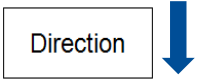
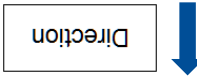


2. Utilisez la navigation pour sélectionner l'élément que vous souhaitez configurer.
3. Appuyez sur la touche composée droite et commencez à configurer l'élément sélectionné.

## 8.1.1 TSPL

L'illustration et le tableau suivants décrivent l'ensemble de commandes TSPL.



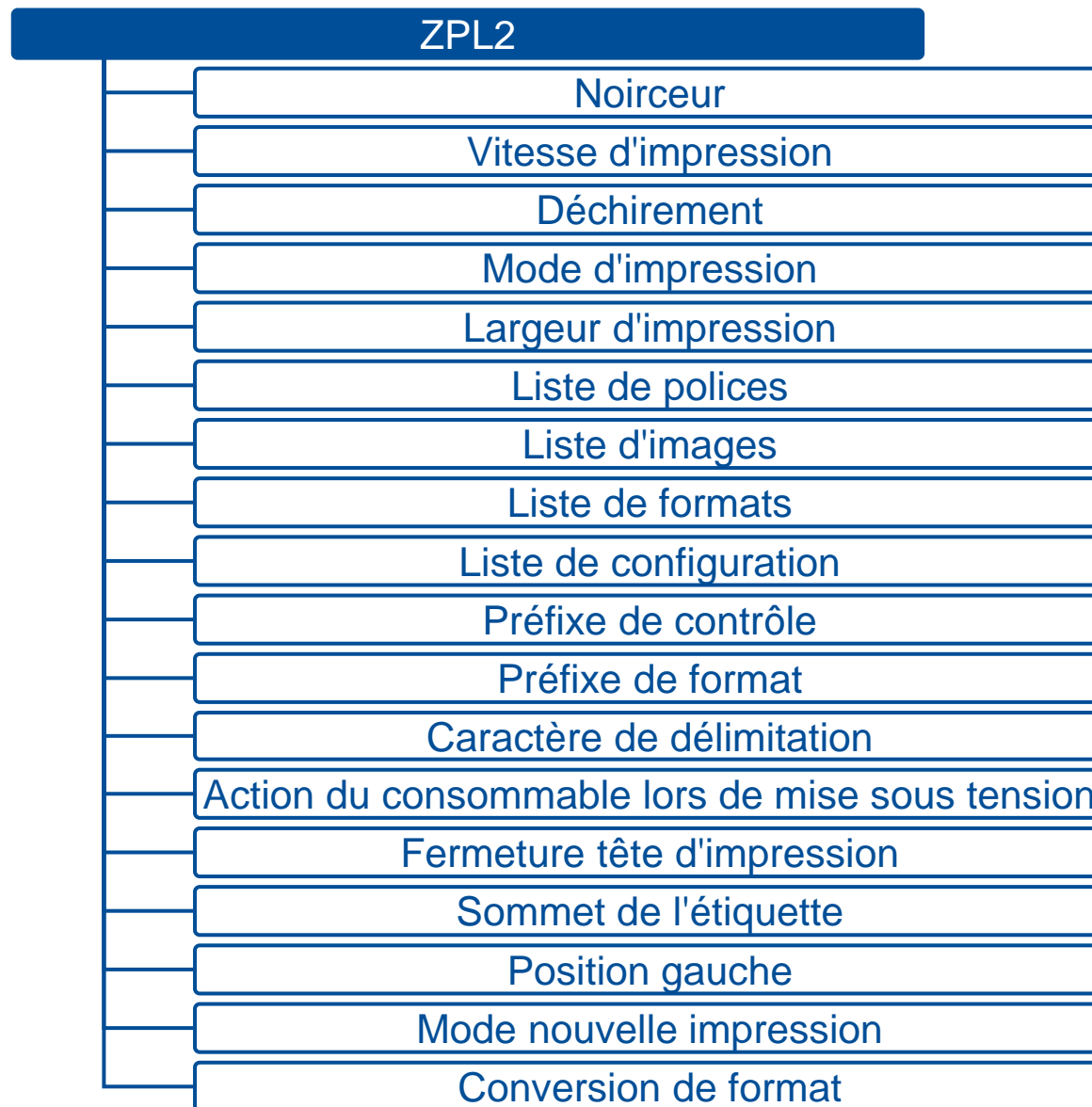
Élément	Description	Défaut
<b>Vitesse</b>	Définit la vitesse d'impression.	5 (203 dpi) 4 (300 dpi)
<b>Densité</b>	Définit la densité d'impression. Plage de réglage : 0 à 15.	8
<b>Direction</b>	Définit la direction d'impression. Options de réglage : 0 ou 1. (Direction de l'alimentation : ↓)  Lorsque le paramètre est défini sur <b>1</b>   Lorsque le paramètre est défini sur <b>0</b> 	0
<b>Mode d'impression</b>	Définit le mode d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mode Batch</b> : Lorsque l'imprimante termine le travail d'impression, l'étiquette est acheminée vers un endroit où les utilisateurs peuvent la déchirer.</li> <li>• <b>Découpage Batch</b> : Configure l'imprimante pour qu'elle coupe l'étiquette lorsque le travail d'impression est terminé.</li> <li>• <b>Mode découpage</b> : Active le mode découpage.</li> <li>• <b>Mode Pré-décollage</b> : Active le mode Décollage.</li> <li>• <b>Aucun</b> : Le TOF (haut de page, la position à laquelle l'imprimante commence à imprimer) de l'étiquette suivante est aligné sur la ligne de chauffage de la tête d'impression.</li> </ul>	Mode Batch
<b>Mode nouvelle impression</b>	Active/désactive le <b>Mode nouvelle réimpression</b> . Lorsque cette option est <b>Activée</b> , vous pouvez réimprimer la dernière étiquette imprimée en appuyant sur la touche <b>Réimprimer</b> .	Désactivée
<b>Décalage</b>	Spécifie la position d'arrêt pour chaque opération. Plage de réglage : -203 à 203 points.	0
<b>Déplacement X</b>	Spécifie la quantité de décalage horizontal d'une image pour une position d'impression précise sur l'étiquette. Plage de réglage : -203 à 203 points.	0
<b>Déplacement Y</b>	Spécifie la quantité de décalage vertical d'une image pour une position d'impression précise sur l'étiquette. Plage de réglage : -203 à 203 points.	0
<b>Référence X</b>	Spécifie la coordonnée x par rapport à l'origine. Plage de réglage : 0 à 999 points.	0

Élément	Description	Défaut
<b>Référence Y</b>	Spécifie la coordonnée y par rapport à l'origine. Plage de réglage : 0 à 999 points.	0
<b>Page de codes</b>	Spécifie la page de codes associée aux caractères pris en charge.	850
<b>Pays</b>	Définit le code du pays.	001


**ATTENTION** : Si vous imprimez à l'aide d'un logiciel de conception d'étiquettes ou d'autres outils d'impression d'étiquettes, les commandes du logiciel ou de l'outil remplaceront les paramètres de l'imprimante que vous avez définis à l'aide de l'écran LCD.

## 8.1.2 ZPL2

L'illustration et le tableau suivants décrivent l'ensemble de commandes ZPL2.



Élément	Description	Défaut
<b>Noirceur</b>	Définit la densité d'impression. Plage de réglage : 0 à 30.	16
<b>Vitesse d'impression</b>	Définit la vitesse d'impression.	5 (203 dpi) 4 (300 dpi)
<b>Déchirement</b>	Spécifie la position d'arrêt du consommable après l'impression d'une étiquette. Plage de réglage : -120 à 120 points.	0
<b>Mode d'impression</b>	Définit le mode d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Déchirement</b> : Permet aux utilisateurs de déchirer une étiquette après son impression.</li> <li>• <b>Découpage</b> : Active le mode découpage.</li> <li>• <b>Prédécollage</b> : Active le mode Décollage.</li> </ul>	Déchirement
<b>Largeur d'impression</b>	Spécifie la largeur d'impression. Plage de réglage : 2 à 864 points.	812
<b>Liste de polices</b>	Imprime la liste de toutes les polices liées enregistrées dans la mémoire de l'imprimante.	
<b>Liste d'images</b>	Imprime la liste de toutes les images liées enregistrées dans la mémoire de l'imprimante.	
<b>Liste de formats</b>	Imprime la liste de tous les formats d'étiquettes liés enregistrés dans la mémoire de l'imprimante.	
<b>Liste de configuration</b>	Imprime les configurations de l'imprimante.	
<b>Préfixe de contrôle</b>	Définit le préfixe de la commande de contrôle. Plage de réglage : 0 - FF (~).	7E (~)
<b>Préfixe de format</b>	Définit le préfixe du format de contrôle. Plage de réglage : 0 - FF (^).	5E (^)
<b>Caractère de délimitation</b>	Définit le caractère de délimitation pour séparer les paramètres de la commande. Plage de réglage : 0 - FF (,).	2C (,)
<b>Action du consommable lors de mise sous tension</b>	Configure l'imprimante pour qu'elle effectue des actions spécifiques après la mise sous tension de l'imprimante. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun mouvement</b> : L'imprimante n'effectue aucune action. Les valeurs du capteur et la position du consommable ne seront pas modifiées.</li> <li>• <b>Longueur</b> : L'imprimante détecte la longueur de l'étiquette et la fait avancer jusqu'à la position correcte.</li> <li>• <b>Calibrage</b> : L'imprimante effectue l'étalonnage et fait ensuite avancer le consommable dans la bonne position en fonction des résultats de l'étalonnage.</li> <li>• <b>Avancer</b> : L'imprimante fait avancer l'étiquette jusqu'à la position configurée.</li> </ul>	Aucun mouvement

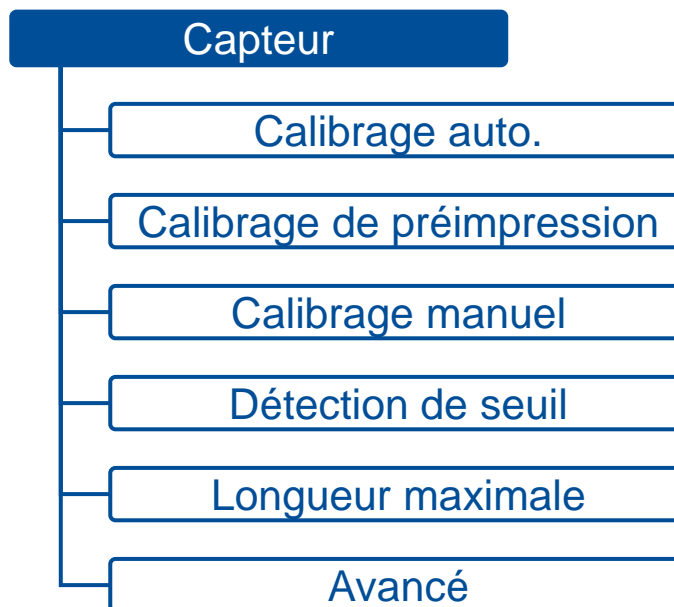
Élément	Description	Défaut
<b>Fermeture tête d'impression</b>	Configure l'imprimante pour qu'elle effectue des actions spécifiques après la fermeture de la tête d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun mouvement</b> : L'imprimante n'effectue aucune action. Les valeurs du capteur et la position du consommable ne seront pas modifiées.</li> <li>• <b>Longueur</b> : L'imprimante détecte la longueur de l'étiquette et la fait avancer jusqu'à la position correcte.</li> <li>• <b>Calibrage</b> : L'imprimante effectue l'étalonnage et fait ensuite avancer le consommable dans la bonne position en fonction des résultats de l'étalonnage.</li> <li>• <b>Avancer</b> : L'imprimante fait avancer l'étiquette jusqu'à la position configurée.</li> </ul>	Aucun mouvement
<b>Sommet de l'étiquette</b>	Spécifie la quantité de décalage horizontal d'une image pour une position d'impression précise sur l'étiquette. Plage de réglage : -120 à 120 points.	0
<b>Position gauche</b>	Spécifie la quantité de décalage vertical d'une image pour une position d'impression précise sur l'étiquette. Plage de réglage : -9999 à 9999.	0
<b>Mode nouvelle impression</b>	Lorsque le <b>Mode réimpression</b> est activé, les utilisateurs peuvent appuyer sur  sur l'écran principal pour réimprimer la dernière étiquette.	Désactivée
<b>Conversion de format</b>	Sélectionne le facteur d'échelle bitmap. Le premier nombre indique la valeur de dpi (points par pouce) d'origine, tandis que le second indique la valeur de dpi à laquelle vous souhaitez mettre à l'échelle. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b> : Pas de changement</li> <li>• <b>300/600</b></li> <li>• <b>200/600</b></li> <li>• <b>150/600</b></li> <li>• <b>150/300</b></li> </ul>	Aucun

**ATTENTION** : Si vous imprimez à l'aide d'un logiciel de conception d'étiquettes ou d'autres outils d'impression d'étiquettes, les commandes du logiciel ou de l'outil remplaceront les paramètres de l'imprimante que vous avez définis à l'aide de l'écran LCD.



## 8.2 Capteur

Les options de réglage du menu **Capteur** permettent aux utilisateurs d'étalonner l'imprimante en fonction du type de consommable qu'ils souhaitent utiliser. Il est recommandé d'effectuer un étalonnage chaque fois que vous utilisez un consommable différent.

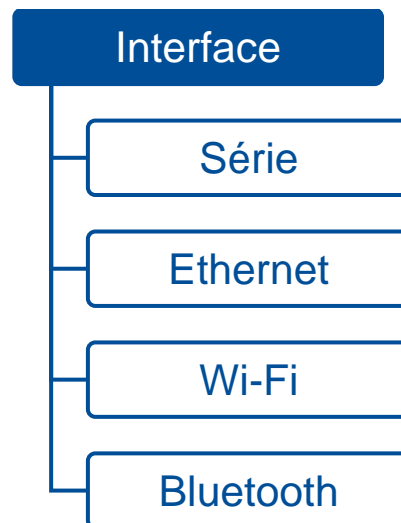


Élément	Description	Défaut
Calibrage auto.	Détecte le type de consommable et effectue automatiquement l'étalonnage. <ul style="list-style-type: none"><li>• Espacement</li><li>• Marque noire</li><li>• Continu</li></ul>	
Calibrage de préimpression	Effectue l'étalonnage automatiquement lors de l'utilisation d'étiquettes préimprimées. <ul style="list-style-type: none"><li>• Espacement</li><li>• Marque noire</li></ul>	

Élément	Description	Défaut
<b>Calibrage manuel</b>	<p>Si l'<b>Étalonnage automatique</b> ne peut pas déterminer le type de consommable et terminer l'étalonnage, il est recommandé d'utiliser l'<b>Étalonnage manuel</b>. Après avoir installé le consommable que vous souhaitez utiliser, suivez les instructions à l'écran pour terminer l'étalonnage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Espacement</b></li> <li>• <b>Marque noire</b></li> <li>• <b>Continu</b></li> </ul>	
<b>Détection de seuil</b>	Règle la sensibilité du capteur. Options de réglage : Auto/Fixe.	Auto
<b>Longueur maximale</b>	Spécifie la longueur maximale pour le calibrage des étiquettes. Plage de réglage : 1 à 9999 mm.	253
<b>Avancé</b>	<p>Spécifie la longueur minimale de l'étiquette et la longueur maximale de l'espace ou de la marque noire avant l'exécution de l'étalonnage automatique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papier min.</b> (plage de réglage : 0 à 999 mm).</li> <li>• <b>Espace max./Marque</b> (plage de réglage : 0 à 999 mm).</li> </ul>	0

## 8.3 Interface

Le menu **Interface** permet aux utilisateurs de configurer les interfaces E/S de l'imprimante.



### 8.3.1 Série

Le tableau ci-dessous décrit les éléments configurables pour l'interface RS-232 de l'imprimante.

Élément	Description	Défaut
<b>Débit en bauds</b>	Définit le débit en bauds pour l'interface RS-232. Options de réglage : 1200/2400/4800/9600/19200/38400/57600/115200 bps.	9600
<b>Parité</b>	Définit le contrôle de parité pour l'interface RS-232. Options de réglage : Aucun/Pair/Impair.	Aucun
<b>Bits de données</b>	Définit le nombre de bits dans une trame de données pour l'interface RS-232. Options de réglage : 7/8.	8
<b>Bit d'arrêt</b>	Définit le nombre de bits d'arrêt qui marquent la fin d'une trame pour l'interface RS-232. Options de réglage : 1/2.	1

## 8.3.2 Ethernet

Le tableau ci-dessous décrit les éléments configurables pour l'interface Ethernet de l'imprimante.

Élément	Description	Défaut
État	Affiche des informations sur la connexion Ethernet si l'imprimante est connectée à un réseau câblé.	
Configurer	Choisissez entre l'utilisation d'un serveur DHCP ou non DHCP. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DHCP</b> : Sélectionnez cette option pour utiliser un serveur DHCP.</li><li>• <b>IP statique</b> : Sélectionnez cette option pour utiliser un serveur non DHCP. Vous devez saisir manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.</li></ul>	DHCP

## 8.3.3 Wi-Fi

Le tableau ci-dessous décrit les éléments configurables pour la connexion Wi-Fi de l'imprimante.

Élément	Description	Défaut
Interface réseau	Définit l'interface réseau. Options de réglage : Ethernet/Wi-Fi. <b>REMARQUE</b> : Cette option de réglage s'affiche lors de l'installation d'un module Wi-Fi (en option).	Wi-Fi
État	Affiche des informations sur la connexion Wi-Fi si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil.	
Configurer	Choisissez entre l'utilisation d'un serveur DHCP ou non DFHCP. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DHCP</b> : Sélectionnez cette option pour utiliser un serveur DHCP.</li><li>• <b>IP statique</b> : Sélectionnez cette option pour utiliser un serveur non DHCP. Vous devez saisir manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.</li></ul>	DHCP
SSID	Définit le SSID pour la connexion Wi-Fi.	
Sécurité	Définit le type de sécurité pour la connexion Wi-Fi.	Ouvert
Mot de passe	Définit un mot de passe pour la connexion Wi-Fi.	

### 8.3.4 Bluetooth


Le tableau ci-dessous décrit les éléments configurables pour l'interface Bluetooth.

Élément	Description	Défaut
État	Affiche des informations sur l'état du Bluetooth.	
Nom local	Définit le nom local pour le Bluetooth.	PS-XXXXXX <b>REMARQUE</b> : XXXXXX indique les six derniers chiffres de l'adresse MAC. Vous pouvez trouver l'adresse MAC dans l'élément <b>État</b> .
Code PIN	Définit le code PIN local pour le Bluetooth. <b>REMARQUE</b> : Cet élément de réglage ne concerne que le module MFi.	0000

## 8.4 Avancé

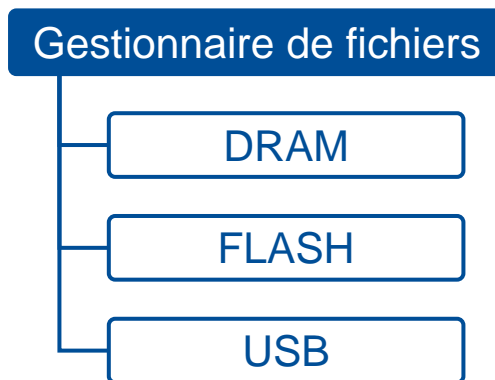
L'illustration et le tableau ci-dessous décrivent les éléments configurables du menu **Avancé**.



Élément	Description	Défaut
<b>Langue</b>	Change la langue du menu LCD.	Français
<b>Informations imprimante</b>	Affiche les informations relatives à l'imprimante, comme le numéro de série, la longueur totale imprimée par la tête d'impression, le nombre d'étiquettes imprimées, etc.	
<b>Initialisation</b>	Réinitialise l'imprimante aux paramètres par défaut.	
<b>Réglage de la longueur verticale</b>	Active/désactive la fonction <b>Réglage de la longueur verticale</b> .	ÉTEINT
<b>Luminosité de l'affichage</b>	Règle la luminosité de l'écran. Plage de réglage : 0 à 100.	50
<b>Orientation de l'affichage</b>	Règle l'orientation de l'écran. Options de réglage : 0/180.	0
<b>Date et heure</b>	Définit la date et l'heure de l'imprimante.	
<b>Sécurité</b>	Définit un mot de passe pour verrouiller l'accès aux paramètres de l'imprimante. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verrouillage du menu</b></li> <li>• <b>Mot de passe du menu</b></li> </ul>	Désactivée 8888
<b>Avertissement Niveau de ruban bas</b>	L'imprimante émet le message de manque de ruban lorsque la longueur de ruban restante est inférieure au nombre configuré. Plage de réglage : 10 à 100 mm.	30
<b>Entretien de la tête d'impression</b>	Définit la fréquence de nettoyage de la tête d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avertissement</b> : Active/désactive la notification qui rappelle aux utilisateurs de nettoyer la tête d'impression lorsque la longueur définie est atteinte. Réglage par défaut : OFF.</li> <li>• <b>Réinitialiser le compteur</b> : Réinitialise le décompte de longueur après le nettoyage de la tête d'impression.</li> <li>• <b>Intervalle</b> : Définit le décompte de longueur pour la tête d'impression. Lorsque la longueur définie est atteinte, l'icône d'avertissement qui rappelle aux utilisateurs de nettoyer la tête d'impression s'affiche sur le panneau d'affichage. Réglage par défaut : 1 km</li> </ul>	
<b>Touche Son</b>	Active/désactive les sons lorsque vous touchez l'écran tactile ou que vous appuyez sur les boutons de fonction.	ALLUMÉ
<b>Mode pause</b>	Si le <b>Mode pause</b> est activé, appuyer sur  met en pause les activités d'impression. Options de réglage : Désactiver/Activer.	Désactivée
<b>Nous contacter</b>	Affiche les informations de contact du support technique.	

## 8.5 Gestionnaire de fichiers

Le **Gestionnaire de fichiers** permet aux utilisateurs de vérifier l'espace restant dans la mémoire intégrée de l'imprimante et de gérer ou d'exécuter les fichiers enregistrés dans la mémoire DRAM/Flash ou la carte SD de l'imprimante.

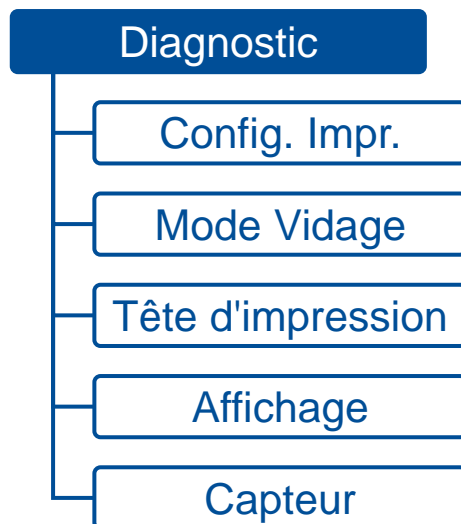


Élément	Description
<b>DRAM</b>	Permet aux utilisateurs de gérer ou d'exécuter des fichiers enregistrés dans la DRAM de l'imprimante. Les fichiers exécutables doivent être au format .BAS.
<b>FLASH</b>	Permet aux utilisateurs de gérer ou d'exécuter des fichiers enregistrés dans la mémoire Flash de l'imprimante. Les fichiers exécutables doivent être au format .BAS.
<b>USB</b>	Permet aux utilisateurs de gérer ou d'exécuter les fichiers enregistrés sur la carte micro SD. Les fichiers exécutables doivent être au format .BAS. <b>REMARQUE</b> : Cet élément s'affiche lors de l'insertion d'un périphérique de stockage dans la fente USB de l'imprimante.



## 8.6 Diagnostic

L'illustration et le tableau ci-dessous décrivent les fonctions du menu **Diagnostic**.



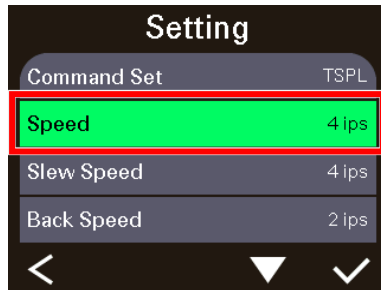
Élément	Description
<b>Config. Impr.</b>	Imprime les configurations de l'imprimante. Cette fonction permet de vérifier la présence d'un point défectueux sur le composant thermique de la tête d'impression.

Élément	Description
<p style="text-align: center;"><b>Mode Vidage</b></p>	<p>Dans ce mode, tous les caractères reçus sont imprimés sur deux colonnes. La colonne de gauche affiche les données envoyées par votre ordinateur, tandis que celle de droite affiche les mêmes données au format hexadécimal. Cette fonction aide les ingénieurs à résoudre des problèmes spécifiques.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Données d'origine</div> <pre style="font-family: monospace; font-size: 0.9em;"> DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F AD F,“TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53 T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35 ,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57 NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45 ST2.DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C 5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C „TEST4.DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41 T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 “TEST2.D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44 AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I D F,“TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54 4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C CLS 43 4C 53 0D 0A </pre> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Les mêmes données au format hexadécimal</div> </div>
<p style="text-align: center;"><b>Tête d'impression</b></p>	<p>Affiche la température de la tête d'impression et la quantité de points défectueux.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Affichage</b></p>	<p>Vérifie l'état de l'écran LCD.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Capteur</b></p>	<p>Configure l'intensité et la puissance de lecture pour le capteur d'espacement, le capteur de marque noire et le capteur de fin de ruban.</p>

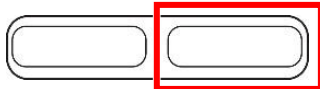
## 8.7 Favoris

**Favoris** permet d'accéder rapidement aux fonctions les plus utilisées. Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter vos fonctions les plus utilisées à la liste des favoris :

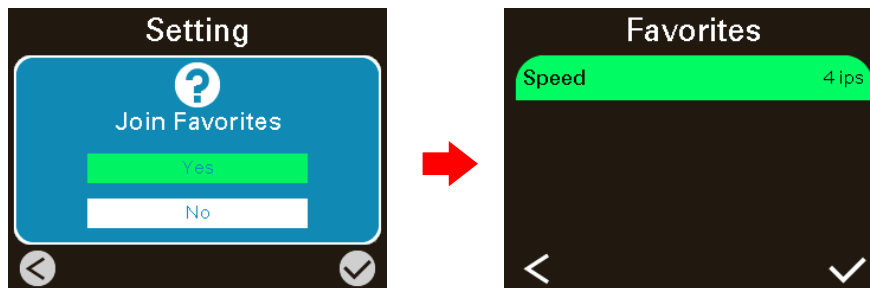
1. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner l'élément que vous souhaitez ajouter à la liste des favoris.



2. Appuyez sur la touche composée droite et maintenez-la enfoncée.

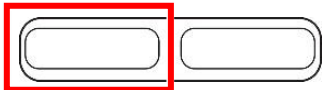
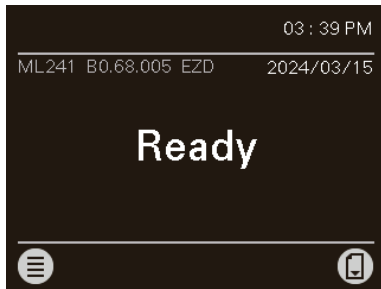


3. Lorsque l'écran **Ajouter aux favoris** s'affiche, sélectionnez **Oui** pour ajouter l'élément sélectionné à la liste des favoris.

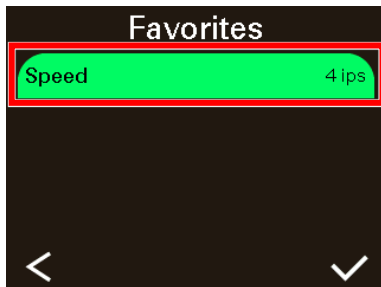


Pour supprimer des éléments de la liste des favoris :

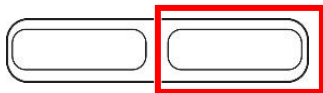
1. Lorsque l'écran principal de l'imprimante est affiché, appuyez sur la touche composée gauche et maintenez-la enfoncée pour ouvrir la liste des favoris.



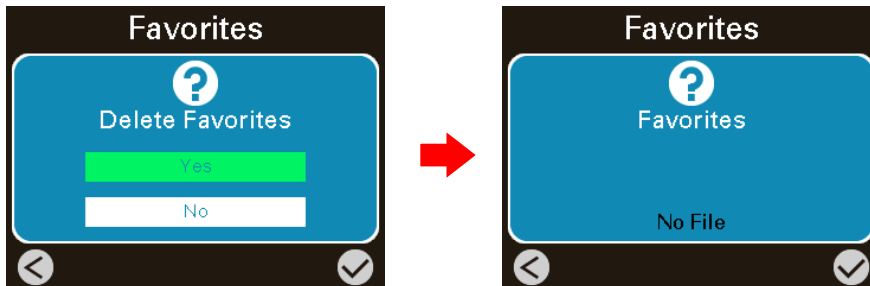
2. Lorsque l'écran **Favorites** s'affiche, utilisez les touches de navigation pour sélectionner l'élément que vous souhaitez supprimer de la liste.



3. Appuyez sur la touche composée droite et maintenez-la enfoncée.



4. Lorsque l'écran **Supprimer les favoris** s'affiche, sélectionnez **Oui** pour supprimer l'élément sélectionné de la liste.



## 9 Dépannage

Problème	Cause possible	Procédure corrective
<b>Le voyant Marche/ Arrêt ne s'allume pas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché.</li> <li>L'interrupteur d'alimentation est fermé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante et dans la prise.</li> <li>Allumez l'imprimante.</li> </ul>
<b>Tête d'impression ouvertz</b>	Le chariot d'impression est ouvert.	Fermez le chariot d'impression.
<b>N'imprime pas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le câble d'interface est bien connecté.</li> <li>Vérifiez que l'appareil sans fil ou Bluetooth est bien connecté.</li> <li>Le port dans le pilote Windows n'est pas correct.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnectez le câble à l'interface ou utilisez un nouveau câble.</li> <li>Réinitialisez les paramètres de l'appareil sans fil.</li> <li>Sélectionnez le port correct de l'imprimante dans le pilote.</li> <li>Nettoyez la tête d'impression.</li> <li>Le connecteur de la tête d'impression n'est pas bien branché à la tête d'impression. Mettez l'imprimante hors tension puis rebranchez le connecteur.</li> <li>Vérifiez votre programme : il doit y avoir une commande PRINT (imprimer) à la fin du fichier, et CRLF à la fin de chaque ligne de commande.</li> </ul>
<b>Pas d'impression sur l'étiquette</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les étiquettes ou le ruban ont été mal installés.</li> <li>Le type de papier ou de ruban est incorrect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivez les instructions d'installation des consommables et du ruban.</li> <li>Le ruban et le consommable ne sont pas compatibles.</li> <li>Vérifiez le côté encré du ruban.</li> <li>Le paramètre de densité d'impression est incorrect.</li> </ul>
<b>Pas de ruban</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y pas plus de ruban.</li> <li>Le ruban n'est pas correctement installé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installez un nouveau rouleau de ruban.</li> <li>Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour réinstaller le ruban.</li> </ul>
<b>Pas de papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus d'étiquettes</li> <li>Les étiquettes ne sont pas correctement installées</li> <li>Le capteur d'espacement / de marque noire n'est pas calibré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installez un nouveau rouleau d'étiquettes.</li> <li>Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour réinstaller le rouleau d'étiquettes.</li> <li>Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire.</li> </ul>

Problème	Cause possible	Procédure corrective
<b>Bourrage papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le capteur d'espacement / de marque noire n'est pas réglé correctement</li> <li>▪ Assurez-vous que la taille d'étiquette est correctement réglée.</li> <li>▪ Les étiquettes peuvent être coincées dans le mécanisme d'impression.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calibrez le capteur de consommables.</li> <li>▪ Réglez correctement la taille du consommable.</li> <li>▪ Retirez l'étiquette coincée dans le mécanisme d'impression.</li> </ul>
<b>Prélever étiquette</b>	La fonction de pré-décollage est activée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si le module de prédécollage est installé, retirez l'étiquette.</li> <li>▪ Si aucun module de prédécollage n'est installé à l'avant de l'imprimante, veuillez mettre l'imprimante hors tension puis l'installer.</li> <li>▪ Contrôlez le branchement du connecteur.</li> </ul>
<b>Impossible de télécharger le fichier en mémoire (FLASH / DRAM/CARD)</b>	L'espace mémoire est plein.	Supprimez les fichiers non utilisés de la mémoire.
<b>Mauvaise qualité d'impression</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le ruban et le consommable ne sont pas bien mis en place.</li> <li>▪ Accumulation de poussière ou d'adhésif sur la tête d'impression.</li> <li>▪ La densité d'impression n'est pas bien réglée.</li> <li>▪ L'élément tête d'impression est endommagé.</li> <li>▪ Le ruban et les consommables ne sont pas compatibles.</li> <li>▪ La pression de la tête d'impression n'est pas bien réglée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rechargez les consommables.</li> <li>▪ Nettoyez la tête d'impression.</li> <li>▪ Nettoyez le rouleau entraîneur.</li> <li>▪ Réglez la densité et la vitesse d'impression.</li> <li>▪ Exécutez le test automatique de l'imprimante et vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour vérifier si des points manquent sur le motif.</li> <li>▪ Remplacez le ruban ou le support d'étiquettes.</li> <li>▪ Ajustez la molette de réglage de la pression de la tête d'impression.</li> <li>▪ Le levier de dégagement ne verrouille pas correctement la tête d'impression.</li> </ul>
<b>Impression manquante du côté gauche ou droit de l'étiquette</b>	Mauvais réglage des dimensions de l'étiquette.	Ajustez les dimensions de l'étiquette.
<b>Ligne grise sur étiquette vierge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La tête d'impression est sale.</li> <li>▪ Le rouleau entraîneur est sale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nettoyez la tête d'impression.</li> <li>▪ Nettoyez le rouleau entraîneur. Veuillez vous reporter à <a href="#">Maintenance</a>.</li> </ul>
<b>Impression irrégulière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'imprimante est en mode Dump Hex.</li> <li>▪ La configuration RS-232 est incorrecte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coupez l'alimentation de l'imprimante puis remettez-la sous tension pour passer outre le mode Dump.</li> <li>▪ Réinitialisez le paramètre RS-232.</li> </ul>

Problème	Cause possible	Procédure corrective
<b>L'alimentation en étiquettes n'est pas stable (en biais) lors de l'impression</b>	Le guide de consommable ne touche pas le bord du consommable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si l'étiquette se déplace vers la droite, déplacez le guide vers la gauche.</li> <li>▪ Si l'étiquette se déplace vers la gauche, déplacez le guide vers la droite.</li> </ul>
<b>Des étiquettes sont ignorées lors de l'impression</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les dimensions des étiquettes ont été mal spécifiées.</li> <li>▪ La sensibilité du capteur n'est pas bien réglée.</li> <li>▪ Le capteur de consommables est recouvert de poussière.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérifiez le réglage des dimensions d'étiquettes.</li> <li>▪ Calibrez le capteur en utilisant les options Espacement automatique ou Espacement manuel.</li> <li>▪ Nettoyez le capteur d'espacement/marque noire en utilisant un jet d'air.</li> </ul>
<b>Problème de plis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mauvaise pression au niveau de la tête d'impression.</li> <li>▪ Mauvaise installation du ruban.</li> <li>▪ Mauvaise installation du consommable.</li> <li>▪ Mauvaise densité d'impression.</li> <li>▪ Mauvaise alimentation du consommable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Veuillez vous reporter à <a href="#">Boutons d'ajustement</a>.</li> <li>▪ Réglez une densité adéquate de façon à obtenir une bonne qualité d'impression.</li> <li>▪ Assurez-vous que les guides des étiquettes touchent le bord du guide du consommable.</li> </ul>
<b>L'heure RTC n'est pas correcte après le redémarrage de l'imprimante</b>	La batterie est vide.	Vérifiez la présence d'une batterie au niveau du support principal.
<b>La position d'impression côté gauche est incorrecte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mauvais réglage des dimensions de l'étiquette.</li> <li>▪ Le paramètre Déplacement X du menu LCD est incorrect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajustez les dimensions de l'étiquette.</li> <li>▪ Appuyez sur <b>Menu &gt; Paramètre &gt; Décalage X</b> pour régler le paramètre Décalage X.</li> </ul>
<b>La position d'impression des petites étiquettes est incorrecte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La sensibilité du capteur de consommable n'est pas bien réglée.</li> <li>▪ Les dimensions des étiquettes sont incorrectes.</li> <li>▪ Le paramètre Déplacement Y du menu LCD est incorrect.</li> <li>▪ Le réglage du décalage vertical dans le pilote est incorrect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Étalonnez à nouveau la sensibilité du capteur.</li> <li>▪ Configurez les bonnes dimensions des étiquettes et de l'espacement.</li> <li>▪ Appuyez sur <b>Menu &gt; Paramètre &gt; Décalage Y</b> pour régler le paramètre Décalage Y.</li> <li>▪ Définissez le décalage vertical dans le pilote si vous utilisez BarTender.</li> </ul>

# 10 Entretien

Cette section présente les outils et les méthodes de nettoyage pour entretenir l'imprimante.

## ■ Pour le nettoyage

Selon le consommable utilisé, l'imprimante peut accumuler des résidus (poussière de consommable, adhésifs, etc.) comme sous-produit d'une impression normale. Pour maintenir la meilleure qualité d'impression possible, vous devez éliminer ces résidus en nettoyant régulièrement l'imprimante. Nettoyez fréquemment la tête d'impression et les capteurs d'alimentation lorsque vous changez le consommable pour maintenir les performances optimales de l'imprimante et prolonger sa durée de vie.

## ■ Pour la désinfection

Désinfectez votre imprimante pour vous protéger, protéger les autres et contribuer à empêcher la propagation des virus.

## ■ Important

- Mettez l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante sur O (Arrêt) avant d'effectuer des tâches de nettoyage ou de désinfection. Laissez le cordon d'alimentation branché pour que l'imprimante reste mise à la terre et pour réduire le risque de dommages électrostatiques.
- Ne portez ni bague ni autre objet métallique lors du nettoyage des zones intérieures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement les agents nettoyants recommandés dans ce document. L'utilisation d'autres produits peut endommager l'imprimante et annuler sa garantie.
- Ne pulvérisez pas et ne versez pas de solution de nettoyage liquide directement dans l'imprimante. Appliquez la solution sur un chiffon propre non pelucheux, puis utilisez le chiffon humidifié sur l'imprimante.
- N'utilisez pas d'air comprimé à l'intérieur de l'imprimante car cela peut souffler de la poussière et des débris sur les capteurs et autres composants critiques.
- Utilisez uniquement un aspirateur avec une buse et un tuyau qui sont conducteurs et reliés à la terre pour évacuer l'accumulation d'électricité statique.
- Toute référence à l'alcool isopropylique dans ces procédures d'utilisation nécessite une concentration en alcool isopropylique de 99 % ou plus pour réduire le risque de corrosion par l'humidité de la tête d'impression.
- Ne touchez pas la tête d'impression avec votre main. Si vous la touchez par inadvertance, veuillez utiliser de l'alcool isopropylique à 99 % pour la nettoyer.
- Prendre toujours des précautions personnelles en utilisant un produit de nettoyage.






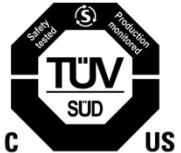
## Outils de nettoyage








- Coton-tige
- Chiffon sans peluche
- Brosse à poils souples non métalliques
- Aspirateur
- Éthanol à 75 % (pour la désinfection)
- Alcool isopropylique à 99 % (pour le nettoyage de la tête d'impression et du rouleau entraîneur)
- Stylo de nettoyage de tête d'impression d'origine
- Détergent doux (sans chlore)

## Processus de nettoyage :

Éléments de l'imprimante	Méthode	Fréquence
<b>Tête d'impression</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Éteignez toujours l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression.</li> <li>(2) Laissez la tête d'impression se refroidir au minimum une minute.</li> <li>(3) Utilisez un coton-tige et de l'alcool isopropylique à 99 % ou un stylo de nettoyage de tête d'impression véritable pour nettoyer la surface de la tête d'impression.</li> </ol>	Nettoyez la tête d'impression lors du changement d'un nouveau rouleau d'étiquettes.
<b>Rouleau entraîneur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Éteignez l'imprimante.</li> <li>(2) Faites tourner le rouleau entraîneur et essuyez-le soigneusement avec un chiffon non pelucheux et de l'alcool isopropylique à 99 %.</li> </ol>	Nettoyez le cylindre d'entraînement lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette.
<b>Plaque de prédécollage</b>	Utilisez un chiffon non pelucheux avec de l'alcool isopropylique à 99 % pour l'essuyer.	Dès que nécessaire
<b>Capteur</b>	Utilisez une brosse à poils doux non métalliques ou un aspirateur pour éliminer la poussière de papier. Nettoyez les capteurs de consommables supérieur et inférieur pour garantir une détection fiable du haut de page et de la fin du papier.	Mensuel
<b>Extérieur</b>	Nettoyez les surfaces extérieures avec un chiffon propre et non pelucheux (chiffon humidifié avec de l'eau). Si nécessaire, utilisez un détergent doux ou une solution de nettoyage de bureau, puis utilisez de l'éthanol à 75 % pour l'essuyer.	Dès que nécessaire
<b>Intérieur</b>	Nettoyez l'intérieur de l'imprimante en éliminant la saleté et les peluches à l'aide d'un aspirateur, comme décrit ci-dessus. Ou utilisez une brosse à poils doux non métalliques, puis utilisez de l'éthanol à 75 % pour l'essuyer.	Dès que nécessaire

# 11 Conformité et accords d'agence

	<p>EN 55032, classe A            EN 55035            EN 301489-1,-17            EN 300 328            EN 62311            EN 60950-1</p> <p>Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut causer des interférences radio, auquel cas il peut être demandé à l'utilisateur de prendre des mesures adéquates.</p>
	<p>FCC article 15B, classe A            ICES-003, classe A</p> <p>Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe A, selon l'Article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio et causer des interférences nuisibles avec les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément au mode d'emploi du fabricant. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nocives, auquel cas il vous sera demandé de corriger les interférences à vos propres frais.</p> <p>Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme ICES-003 du Canada.            Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.            Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.</p>
	<p>AS/NZS CISPR 32, classe A            AS/NZS 4268            AS/NZS 2772.2</p>
	<p>UL 62368-1            CSA C22.2 No. 62368-1</p>

	<p>EN 62368-1</p>
	<p>KS C 9832 / KS C 983535 이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.</p>
	<p>GB 4943.1 GB 9254, classe A GB 17625.1 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。</p>
	<p>Energy Star pour les équipements d'imagerie Version 3.2</p>
	<p>IS 13252(Partie 1)/ IEC 60950-1</p>
	<p>CNS 15936 甲類 CNS 15598-1 CNS 15663</p>
	<p>LP0002</p>

**REMARQUE :** Il peut y avoir des différences de certification dans les modèles de la série, veuillez consulter l'étiquette des produits pour plus de précision.

### Informations de sécurité importantes :

1. Lire attentivement et conserver ces instructions pour un usage ultérieur.
2. Bien suivre les avertissements et instructions sur le produit.
3. Débrancher la prise de courant du secteur avant tout nettoyage ou si un default se produit.  
Ne pas utiliser de nettoyant liquide ou aérosol. Utiliser un chiffon sec suffit au nettoyage.
4. La prise électrique doit être installée à proximité avec un accès aisé.
5. Le produit doit être protégé de l'humidité.
6. Assurez-vous que l'unité est installée de manière stable pour un usage et une manipulation sans risque de chute.
7. Respectez les valeurs d'alimentation électrique de tension selon les informations étiquetées par le fabricant.
8. Se reporter au manuel pour vérifier les températures maximum d'utilisation recommandées.

### AVERTISSEMENT :

Tenir à l'écart vos doigts ou toute partie de votre corps des pièces mobiles en mouvement.

### ATTENTION :

(Pour les équipements avec Horloge Temps Réel contenant une batterie (CR2032 type))

Risque d'explosion en cas de remplacement par une référence non conforme.

La batterie usagée :

1. NE DOIT PAS être mise au feu.
2. NE DOIT PAS être mise en court-circuit.
3. NE DOIT PAS être ouverte ou démontée.
4. NE DOIT PAS être jetée avec les ordures ménagères.
5. NE DOIT PAS être jetée dans les not be placed in municipal waste.



**Avertissement** : La tête d'impression peut être très chaude et risque de causer des brûlures graves. Attendre son refroidissement avant toute opération.

## **AVERTISSEMENT :**

Pour la sécurité de fonctionnement, veuillez couper l'alimentation avec l'interrupteur d'alimentation avant d'ouvrir le capot des consommables pour charger des étiquettes, des rubans ou procéder à une réparation. Après avoir terminé ces étapes, veuillez d'abord fermer le capot des consommables puis mettre sous tension pour commencer à imprimer.

## **ATTENTION :**

Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par le fabricant, responsable de la conformité de cet appareil, pourrait faire perdre à l'utilisateur son droit de faire fonctionner cet équipement.

**La déclaration ci-dessous concerne les produits dotés de la fonction RF optionnelle.**

## **Déclaration CE :**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Tous les modes opérationnels :

2,4 Ghz : 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a

La fréquence, le mode et la puissance transmise maximale au sein de l'UE sont indiqués ci-dessous :

2 400 MHz – 2 483,5 Mhz : 19,88 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

5150 MHz – 5250 Mhz : 17,51 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

2402 MHz – 2480 Mhz : 6,02 dBm (EIRP)(Bluetooth)

Exigences dans les pays AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR.  
5150 MHz~5350 MHz pour une utilisation en intérieur uniquement.

5 150-5 350 MHz pour utilisation uniquement à l'intérieur  
5 470-5 725 MHz pour utilisation à l'intérieur/extérieur



### Restrictions en AZE

Des informations sur les restrictions nationales sont fournies ci-dessous

Bande de fréquence	Pays	Remarque
5 150-5 350 MHz	Azerbaïdjan	Aucune licence nécessaire en cas d'utilisation à l'intérieur avec une puissance ne dépassant pas 30 mW
5470-5725 MHz		

Par la présente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. déclare que l'équipement radio type [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n est conforme à la Directive 2014/53/UE

Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://www.tscprinters.com>

### Canada, avis d'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes ICES-003 et RSS-210 du Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute autre interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

### Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

**NCC 警語:**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。  
(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。  
(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

**BSMI Class A 警語:**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用中時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

**MFi pour Bluetooth**

L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement aux produits Apple identifiés sur le badge, et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance d'Apple. Apple n'est responsable ni du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

Pour le modèle américain

Conçu pour iPhone®XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro® 12,9 pouces (2e génération), iPad Pro 10,5 pouces, iPad® (6e génération), iPad (5e génération), iPad Pro 9,7 pouces, iPad Pro 12,9 pouces (1st generation), iPad Air® 2, iPad mini™ 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch® (6e génération)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

#### Pour le modèle japonais

Conçu pour iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro 12,9 pouces (2e génération), iPad Pro 10,5 pouces, iPad (6e génération), iPad (5e génération), iPad Pro 9,7 pouces, iPad Pro 12,9 pouces (1re génération), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch (6e génération)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque « iPhone » est utilisée au Japon avec une licence d'Aiphone K.K.

#### Sauf pour le modèle américain et japonais

Conçu pour iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro 12,9 pouces (2e génération), iPad Pro 10,5 pouces, iPad (6e génération), iPad (5e génération), iPad Pro 9,7 pouces, iPad Pro 12,9 pouces (1re génération), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch (6e génération)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.



限用物質及其化學符號 Substances faisant l'objet de restrictions et leurs symboles chimiques						
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內外塑膠件	○	○	○	○	○	○
內外鐵件	-	○	○	○	○	○
滾輪	○	○	○	○	○	○
銘版	○	○	○	○	○	○
電路板	-	○	○	○	○	○
晶片電阻	-	○	○	○	○	○
積層陶瓷表面黏著 電容	○	○	○	○	○	○
集成電路-IC	-	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
印字頭	-	○	○	○	○	○
馬達	-	○	○	○	○	○
液晶顯示器	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
線材	-	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。  Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

# Historique des révisions

Date	Description	Rédacteur technique
2024/05/08	Communiqué officiel.	Peter Yao



[www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com)