

Stampante per codici a barre per dispositivi mobili

Serie RE310

Termico diretto

Modelli serie

RE310



Manuale utente

Copyright

©2024 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Il Copyright di questo manuale, il software ed il firmware della stampante descritti sono di proprietà di TSC Auto ID Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

CG Triumvirate è un marchio di fabbrica di Agfa Corporation. CG Triumvirate Bold Condensed è usato sotto licenza della Monotype Corporation. Windows è un marchio registrato della Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno da parte di TSC Auto ID Technology Co. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza previa autorizzazione scritta di TSC Auto ID Technology Co.



Indice

1	Introduzione	3
1.1	Specifiche.....	4
1.2	Informazioni sulla batteria	7
2	Disimballaggio ed ispezione	8
3	Presentazione della stampante.....	9
3.1	Vista frontale	9
3.2	Veduta interna	10
3.3	Vista posteriore	11
3.4	Controlli dell'operatore	12
3.5	Ciclo di carica della batteria	13
4	Impostazione della stampante	15
4.1	Installazione della pila	15
4.2	Carica della batteria	16
4.3	Comunicazione.....	17
4.4	Caricamento del supporto	18
4.5	Installazione della clip da cintura.....	20
5	Utilità di accensione	21
6	Console TSC	26
6.1	Avvio di Console TSC.....	26
6.2	Funzioni principali della stampante	28
6.3	Calibrazione del sensore supporto stampabile usando Console TSC.....	29
6.4	Impostazione del Bluetooth usando Console TSC	30
7	Risoluzione dei problemi	31
8	Manutenzione.....	33

9 Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni.....	36
Cronologia revisioni	47

1 Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto della stampante di codici a barre TSC.

La stampante per codici a barre per dispositivi mobili RE310 è ideale per le operazioni di stampa quotidiane di ricevute ed etichette. La stampante rugged RE310 è dotata di un esterno con rivestimento in gomma, di un grado IP54 di resistenza alla polvere e all'acqua e di una resistenza alle cadute da 1,5 metri. È compatibile con USB tipo C per una carica rapida, efficiente e senza interruzioni e la sua batteria da 3080 mAh garantisce una produttività ininterrotta. Supporta larghezze di supporto da 20 mm a 80 mm, segno nero sul retro o sul lato di stampa e accessori per una stampa di etichette versatile e comoda.

La stampante RE310 vanta Bluetooth 5.3 avanzato, NFC tap-to-pair e Wi-Fi dual-band per un roaming veloce e una connettività ininterrotta. L'emulazione della lingua della stampante, il software TSC Console, il kit per lo sviluppo software (SDK) e l'assistenza tecnica professionale garantiscono una semplice compatibilità di sistema per operazioni fluide.

Il suo imballaggio ecologico riduce l'impatto ambientale e garantisce la sostenibilità.

Questo documento fornisce un riferimento semplice per l'uso della stampante. Le stampanti TSC includono il software di etichettatura Windows per la creazione del modello di etichetta. Per l'integrazione del sistema, il manuale di programmazione della stampante TSPL/TSPL2 o gli SDK sono disponibili sul sito web di TSC: <https://www.tscprinters.com>.

1.1 Specifiche

Modello	RE310
Risoluzione	8 punti/mm (203 dpi)
Metodo di stampa	Termico diretto
Velocità massima di stampa	Fino a 102 mm (4")/secondo
Ampiezza massima di stampa	72 mm (2,83")
Lunghezza massima di stampa	2.794 mm (110")
Guscio	Plastica con rivestimento in gomma
Dimensioni	115 mm (L) x 125 mm (A) x 63 mm (P) 4,53" (L) x 4,92" (H) x 2,48" (P)
Peso (inclusa batteria)	440 g (0,97 lbs)
Specifiche di caduta	1,5 m (5 ft); fino a 1,8 m (5,9 ft) con custodia protettiva
Test di caduta	500 cadute libere da 1 m (3,3 ft); fino a 800 cadute libere da 1 m (3,3 ft) con custodia protettiva
Grado di protezione IP	IP54 (senza custodia, il percorso della carta è escluso)
Max. capacità del rotolo	Diametro esterno 51 mm (2")
Processore	Processore RISC a 32 bit
Memoria	<ul style="list-style-type: none">▪ Memoria Flash da 16 MB▪ SDRAM da 64 MB
Connettività	È disponibile uno dei due elementi di seguito: <ul style="list-style-type: none">▪ Tipo C USB 2.0 + Bluetooth 5.3 + Tag NFC passivo▪ Tipo C USB 2.0 + Wi-Fi 802.11 a/b/g/n con Bluetooth 5.0 + Tag NFC passivo
Alimentazione	Batteria ricaricabile agli ioni di litio 7,4 V CC, 3080 mAh

Modello	RE310
Metodo di carica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carica USB ▪ Supporta PD 3.0 18 W (e oltre) <p>NOTA: È necessario un adattatore di alimentazione conforme alle specifiche PD.</p>
Interfaccia utente	LCD (risoluzione: 128 x 32 pixel)
Tasti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tasto Feed/Pause x 1 ▪ Tasto di alimentazione x 1 ▪ Tasto di apertura del coperchio superiore x 1
Sensore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensore riflettente ▪ Sensore trasmissivo ▪ Sensore di apertura testina
Orologio in tempo reale (RTC)	disponibile su modelli WLAN
Caratteri incorporati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 caratteri bitmap alfanumerici ▪ Font Engine True Type Monotype Image® con un carattere scalabile CG Triumvirate Bold Condensed
Formati del codice a barre supportati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Codici a barre 1D: Codice 128UCC, Codice 128 Sottogruppi A, B, C, EAN128, Interleaved 2 di 5, Interleaved 2 di 5 con cifra di controllo, Standard 2 di 5, Industriale 2 di 5, Codice 39, Codice 39 con cifra di controllo, Codice 93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN e UPC a 2(5) cifre, Codabar, Postnet, MSI, MSI con cifra di controllo, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Codice 11, TELEPEN, numero TELEPEN, PLANET, Codice 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS ▪ Codici a barre 2D: CODABLOCK modalità F, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, Codice QR, Micro PDF417, TLC39
Lingua della stampante	TSPL-EZC (EPL2, ZPL2, CPCL) o ESC-POS
Tipo di supporto	Carta per ricevute / carta per ricevute con segno nero sul lato di stampa o sul retro / etichetta
Ampiezza del supporto	20 mm- 80 mm (0,79"-3,15") con pellicola
Spessore del supporto	0,06 mm - 0,20 mm (2,36 mil - 7,87 mil)

Modello	RE310
Altezza del supporto	15 mm (0,59")
Diametro dell'anima del supporto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Standard: 12,7 mm (0,5") ▪ Opzionale: 19,1 mm (0,75")
Condizioni ambientali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funzionamento: -10°C - 50°C (14°F - 122°F), 10% - 85% senza condensa ▪ Immagazzinaggio: -20°C - 60°C (-4°F - 140°F), 5% - 90% senza condensa
Accessori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cavo tipo C USB 2.0 x1 ▪ Guida rapida x1 ▪ Adattatore di alimentazione USB-A x1 ▪ Clip da cintura x1 ▪ Batteria agli ioni di litio x1
Opzioni utente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cavo tipo C USB 2.0 ▪ Adattatore di alimentazione USB-A ▪ Custodia protettiva di grado IP54 con tracolla ▪ Batteria agli ioni di litio ▪ Caricabatterie a 1 alloggi ▪ Caricabatterie a 4 alloggi ▪ Fonte di alimentazione a 12-48 V CC con eliminatore della batteria ▪ Eliminatore della batteria da cavo a cavo da 12 a 48 V con alimentatore ▪ Batteria fittizia da cavo a cavo

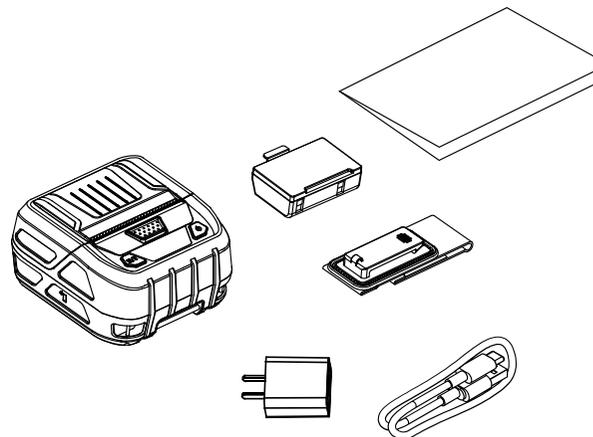
1.2 Informazioni sulla batteria

Capacità	Ciclo di vita	Condizioni di avvertenza	Ore di carica	Ore di esercizio
3080 mAh	500 volte	<p>BUONO Conteggio scariche ≤ 550 o capacità assoluta della batteria $\geq 70\%$</p> <p>SOSTITUIRE $550 < \text{Conteggio scariche} \leq 600$ o $67\% \leq \text{capacità assoluta della batteria} < 70\%$</p> <p>INUTILIZZABILE $600 < \text{Conteggio scariche}$ o capacità assoluta della batteria $< 67\%$</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carica normale: da 3 a 5 ore • Carica rapida: da 2 a 4 ore (è necessario un adattatore conforme alle specifiche PD 3.0 18 W) <p>NOTA: Il tempo di carica potrebbe variare in base allo stato della batteria, ai fattori ambientali, alle operazioni dell'utente e al tipo di caricabatterie.</p>	<p>26 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12,5% di rapporto di stampa - 1 etichetta per due minuti - Bluetooth

2 Disimballaggio ed ispezione

La stampante è confezionata in modo particolare per sopportare eventuali danni provocati durante il trasporto. Si consiglia di conservare i materiali d'imballaggio nel caso si debba inviare la stampante. Durante il disimballaggio, assicurarsi di aver ricevuto tutti i seguenti elementi:

- Stampante per codici a barre x1
- Batteria agli ioni di litio x1
- Guida di installazione rapida x1
- Cavo USB x1
- Adattatore di alimentazione USB x1
- Distanziatore supporti x2



Nota: Se uno degli elementi manca o è danneggiato, contattare il centro assistenza clienti del rivenditore o distributore.

3 Presentazione della stampante

3.1 Vista frontale



1. Tasto alimentazione/pausa
2. Schermo LCD (indica stato della batteria/
tipo di supporto/versione del firmware/
indirizzo MAC Bluetooth/messaggi di errore)
3. Coperchio del supporto
4. Tasto di rilascio del coperchio supporto stampabile
5. Tasto di alimentazione
6. Interfaccia tipo C USB/Jack di alimentazione
7. Coperchio interface / jack di alimentazione

3.2 Veduta interna



3.3 Vista posteriore



1. Fermo del vano batterie
2. Batteria
3. Barra di installazione del clip da cintura

3.4 Controlli dell'operatore



1. Tasto alimentazione/pausa
2. Monitor LCD (indica stato della batteria/
tipo di supporto/versione del firmware/
indirizzo MAC Bluetooth/messaggi di errore)
3. Tasto di accensione/spegnimento

Tasto	Funzione	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenere premuto per 2-3 secondi per accendere la stampante. ▪ Tenere premuto per 2-3 secondi per spegnere la stampante. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stato pronto: Inserisce una etichetta. ▪ Stato attivo: Interrompe le attività di stampa. 	
Monitor LCD		
Tipo di supporto	Cont.	
Versione firmware	B1.00	
	Bluetooth	
		Livello batteria
	D148	Indirizzo MAC BT

3.5 Ciclo di carica della batteria



- Carica della batteria quando si accende la stampante.

Ciclo di carica	Livello batteria	
Carica della batteria quando si spegne la stampante. 	1 blocco lampeggiante	Livello di carica: 0-25%
	2 blocchi lampeggianti	Livello di carica: 25-50%
	3 blocchi lampeggianti	Livello di carica: 50-75%
	4 blocchi lampeggianti	Livello di carica: 75-100%
	4 blocchi fissi	Livello di carica: 100%
2. Quando è completamente carica, la stampante si spegne automaticamente.		

NOTA: Quando la batteria è completamente carica e la stampante rimane inattiva per qualche istante, la stampante si spegne automaticamente.

- Carica della batteria quando si spegne la stampante.

Ciclo di carica	Livello batteria	
Carica della batteria quando si spegne la stampante. 	1 blocco lampeggiante	Livello di carica: 0-25%
	2 blocchi lampeggianti	Livello di carica: 25-50%
	3 blocchi lampeggianti	Livello di carica: 50-75%
	4 blocchi lampeggianti	Livello di carica: 75-100%
	4 blocchi fissi	Livello di carica: 100%

NOTA: Quando la batteria è completamente carica e la stampante rimane inattiva per qualche istante, la stampante si spegne automaticamente.

4 Impostazione della stampante

4.1 Installazione della pila

1. Inserire le batterie nel relativo scomparto.



2. Premere verso il basso per inserire la batteria nell'alloggiamento.



3. Tirare il fermo della batteria per bloccare la batteria in posizione.



AVVERTENZA:

NON gettare la batteria nel fuoco. NON cortocircuitare i contatti.
NON smontare la batteria. NON gettare la batteria nei rifiuti urbani.



Il simbolo del bidone su ruote barrato () indica che la batteria non deve essere gettata nei rifiuti urbani.

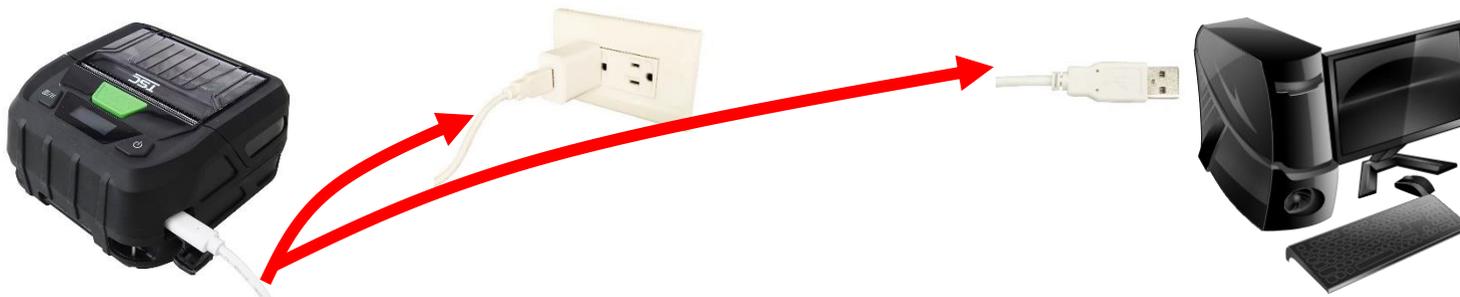
4.2 Carica della batteria

Prima dell'utilizzo per la prima volta, per la carica completa si impiega tra le 1,5 e le 2 ore. La vita della batteria è 300 volte per i cicli di caricamento e scaricamento.

1. Inserire la batteria nello scomparto sulla parte inferiore della stampante.
2. Aprire il coperchio dell'interfaccia e inserire il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione.



3. Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente adatta. In alternativa, è possibile collegare il cavo di alimentazione al connettore USB del computer.



AVVERTENZA:

NON usare la stampante (scarica) mentre la batteria è in carica. In caso contrario, la durata della batteria viene compromessa e si verificano altri effetti negativi. Le normali condizioni di funzionamento della batteria vanno da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F). Il dispositivo o il caricabatterie esegue sempre la carica della batteria in modo sicuro e ottimale. A temperature più elevate, ad esempio, circa +40°C (+104°F) o durante la carica all'accensione delle stampanti, la stampante o il caricabatterie potrebbero arrestare la carica per un determinato periodo di tempo per mantenere la batteria a temperature accettabili.

4.3 Comunicazione

Comunicazione tramite cavo USB

Aprire il coperchio dell'interfaccia e collegare la stampante al computer tramite il cavo USB in dotazione.



Comunicazione tramite Bluetooth

Accendere la stampante e assicurarsi che il dispositivo Bluetooth sia attivo.

L'impostazione predefinita:

Nome	Nome del modello della stampante + le ultime 4 cifre dell'indirizzo MAC Bluetooth
PIN	0000

NOTA: Se si desidera modificare il nome Bluetooth e il codice PIN, fare riferimento a [Impostazione del Bluetooth usando Console TSC](#).

4.4 Caricamento del supporto

1. Premere il tasto di rilascio del coperchio supporto stampabile per aprire il coperchio.



2. Orientare il rotolo supporto come illustrato, quindi caricare il rotolo supporto.



3. Premere la posizione indicata per chiudere il coperchio del supporto assicurandosi che il bordo anteriore del rotolo supporto si estenda oltre la barra di strappo.



4. Eseguire una calibrazione della carta in uso. Per informazioni su come eseguire una calibrazione del supporto, fare riferimento a [Calibrazione del sensore supporto stampabile usando Console TSC.](#)

Il contenitore del supporto per RE310 può essere adattato a un'anima da 0,5" o 0,75" con una facile regolazione. Attenersi alle procedure di seguito per regolare il contenitore del supporto per il supporto da utilizzare.

1. Tirare con cura per rimuovere la rotella dal contenitore del supporto.



2. Girare la rotella sul lato che si inserisce nell'anima del supporto.



Per un'anima del supporto da 0,5"



Per un'anima del supporto da 0,75"

3. Riposizionare la rotella sul contenitore del supporto assicurandosi che l'anima che si desidera utilizzare sia rivolta verso l'esterno. Ripetere le stesse procedure per installare la rotella per l'altro contenitore del supporto.



Per un'anima del supporto da 0,5"



Per un'anima del supporto da 0,75"



4.5 Installazione della clip da cintura

1. Infilare la clip da cintura sotto la barra metallica sul retro della stampante.



2. Ripiegare per far aderire il gancio adesivo al nastro ad anello.



3. Utilizzare il clip per fissare la stampante alla cintura.



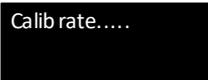
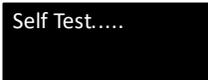
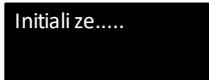
5 Utilità di accensione

La stampante presenta una serie di utilità che forniscono un rapido accesso alle funzioni maggiormente utilizzate della stampante.

Osservare le procedure seguenti per avviare le utilità di accensione e selezionare la funzione necessaria.

1. Spegnerne la stampante.
2. Tenere premuto il tasto Feed (🖨️/||), quindi premere il tasto di alimentazione (🔌). Il pannello LCD inizia a lampeggiare indicando quale funzione viene attivata.
3. Quando la funzione desiderata appare sullo schermo, rilasciare il tasto Feed (🖨️/||). Le utilità di accensione eseguono la funzione selezionata.

La tabella seguente descrive la sequenza di schemi e le relative funzioni corrispondenti.

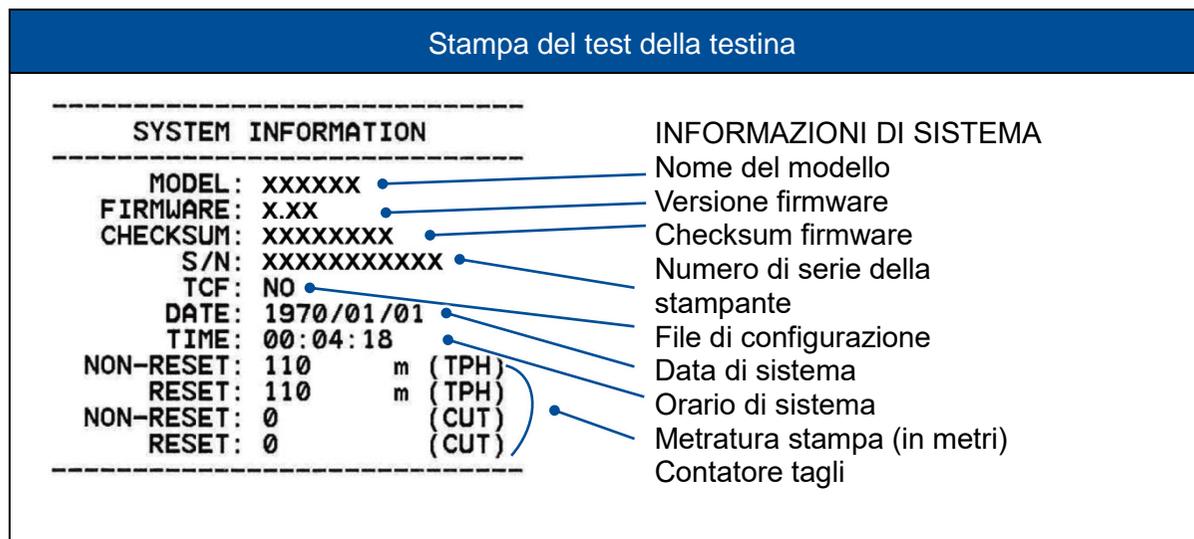
	Immagini corrispondenti			
Monitor LCD				
Sequenza e funzione	(5 lampeggiamenti)	(5 lampeggiamenti)	(5 lampeggiamenti)	(Pronto)
1. Calibrazione del sensore supporto	Rilascio			
2. Diagnostica e modalità Dump		Rilascio		
3. Inizializzazione della stampante			Rilascio	

Calibrazione del sensore supporto

Consente di calibrare la sensibilità del sensore del supporto.

Verifica automatica

Quando si entra nella fase di autotest, la stampante calibra in sequenza tutti i sensori del supporto, misura la lunghezza del supporto, stampa la configurazione della stampante, quindi entra in modalità Dump. È possibile utilizzare la stampa di autotest per verificare se vi sono danni ai punti sull'elemento riscaldante.



Stampa del test della testina

PRINTING SETTING		IMPOSTAZIONI DI STAMPA
SPEED: 3 IPS	•	Velocità di stampa (pollici/secondo)
DENSITY: 8.0	•	Toni scuri di stampa
WIDTH: 2.84 INCH	•	Dimensioni etichette (pollici)
HEIGHT: 4.00 INCH	•	Altezza marcatore (pollici)
BLINE: 0.00 INCH	•	Sensore dello spazio tra le etichette/ segno nero
INTENSION: 11	•	Pagina codice
CODEPAGE: 850	•	Codice Paese
COUNTRY: 001	•	Durata sospensione
SLEEP TIME: 30 Minutes	•	

Z SETTING		IMPOSTAZIONE ZPL
DARKNESS: 16.0	•	Toni scuri di stampa
SPEED: 4 IPS	•	Velocità di stampa (pollici/secondo)
WIDTH: 4.00 INCH	•	Dimensioni etichetta
TILDE: 7EH (~)	•	Prefisso di controllo
CARET: 5EH (^)	•	Prefisso formato
DELIMITER: 2CH (,)	•	Delimitatore prefisso
POWER UP: NO MOTION	•	Azione stampante all'accensione
HEAD CLOSE: NO MOTION	•	Azione a chiusura testina

BT SETTING		
MAC ADDR: DC1D307BD0D3	}	Informazioni Bluetooth
NAME: 3R20-00D3		
PIN CODE: 0000		

BATTERY INFORMATION		
VOLTAGE: 8.2 V	•	Tensione della batteria

NOTA: Se la stampante è inattiva per oltre 120 secondi, entra in modalità standby. È possibile premere un tasto per riattivare la stampante.

Nota: ZPL emula il linguaggio Zebra®.

Stampa del test della testina

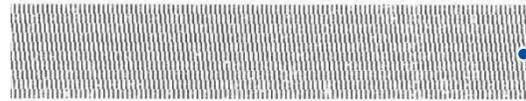
DRAM FILE (0 FILES)

PHYSICAL XXXX KBYTES
AVAILABLE XXXX KBYTES

FLASH FILE (0 FILES)

PHYSICAL XXXX KBYTES
AVAILABLE XXXX KBYTES

Numero di file salvati in memoria
Spazio di memoria totale e disponibile



Modello di controllo testina

Modalità Dump

La stampante entra in modalità Dump dopo l'autotest e la stampa della configurazione della stampante. In modalità Dump, tutti i caratteri ricevuti vengono stampati in un formato a due colonne. La colonna di sinistra mostra i dati inviati dal computer, mentre la colonna di destra mostra gli stessi dati in formato esadecimale. Questa funzione consente ai tecnici di risolvere un problema specifico.

dati originali	DOWNLOA	0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I	
	D „TEST2.	44 20 22 54 45 53 54 32 2E	
	DAT“,5,CLS	44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C	
	S DOWNLO	53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F	
	AD F,„TES	41 44 20 46 2C 22 54 45 53	
	T4.DAT“,5	54 34 2E 44 41 54 22 2C 35	
	,CLS DOW	2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57	
	NLOAD „TE	4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45	
	ST2.DAT“,	53 54 32 2E 44 41 54 22 2C	
	5,CLS DO	35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F	
	WNLOAD F,	57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C	
	„TEST4.DA	22 54 45 53 54 34 2E 44 41	
	T“,5,CLS	54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D	
	DOWNLOAD	0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44	
	„TEST2.D	20 22 54 45 53 54 32 2E 44	
	AT“,5,CLS	41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53	
	DOWNLOA	0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 4I	
	D F,„TEST	44 20 46 2C 22 54 45 53 54	
	4.DAT“,5,	34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C	
	CLS	43 4C 53 0D 0A	
			stessi dati in formato esadecimale

NOTA:

1. Per la modalità Dump è necessaria carta di almeno 2" di larghezza.
2. Per uscire dalla modalità Dump, spegnere e riaccendere la stampante. La stampante entra automaticamente nello stato normale.

Inizializzazione della stampante

Quando si entra nella fase di Inizializzazione della stampante, tutti i dati salvati sulla stampante e tutte le configurazioni della stampante vengono cancellati e la stampante viene ripristinata alle impostazioni predefinite.

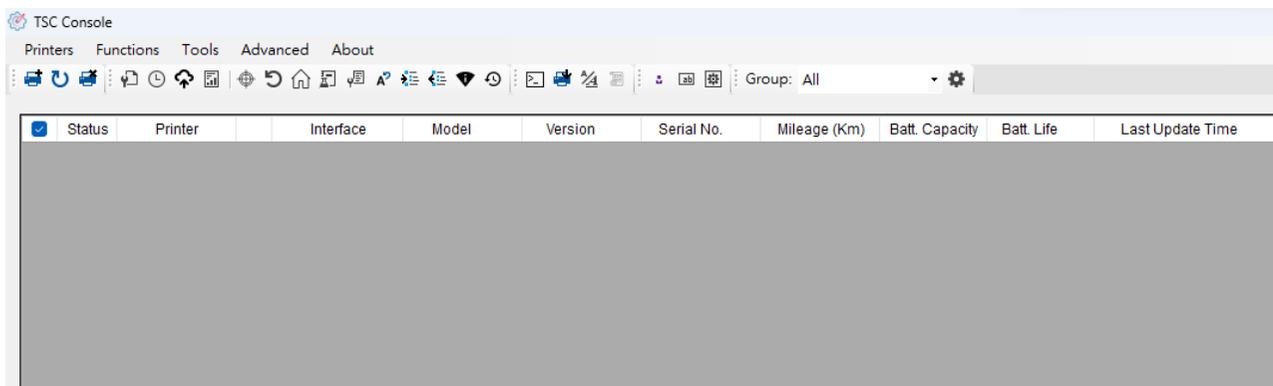
6 Console TSC

Progettato appositamente per le stampanti TSC, **Console TSC** consente agli utenti di distribuire, gestire, monitorare e risolvere i problemi delle connessioni cablate o wireless a una o un gruppo di stampanti. **Console TSC** riduce i costi informatici e aumenta i tempi di attività della stampante con una comoda installazione pronta all'uso e un'interfaccia utente grafica Windows semplificata. Migliora la robustezza attraverso funzionalità di gestione integrate e garantisce che le stampanti siano sempre disponibili, affidabili e riparabili.

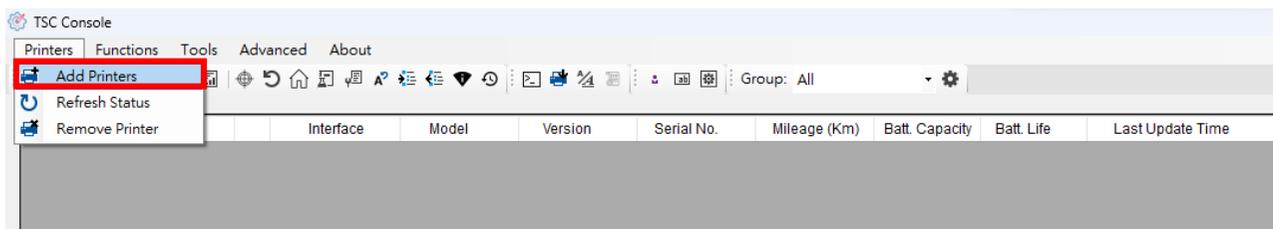
6.1 Avvio di Console TSC

Attenersi alle istruzioni che seguono per avviare **Console TSC**:

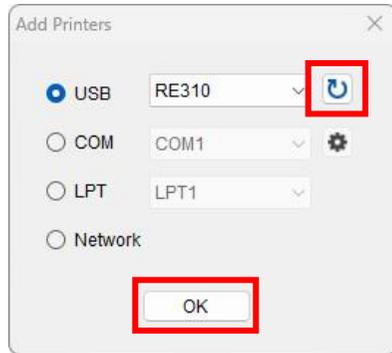
1. Collegare il cavo USC al PC e alla stampante. Accendere la stampante.
2. Fare doppio clic sull'icona **Console TSC** sul desktop del computer per avviare **Console TSC**. Dopo aver avviato **Console TSC**, viene visualizzata la seguente schermata.



3. Selezionare **Stampanti > Aggiungi stampanti** per aggiungere la nuova stampante alla pagina principale di **Console TSC**.



4. Selezionare **USB** e premere il tasto  per trovare la stampante, quindi selezionare **OK** per aggiungere la stampante.



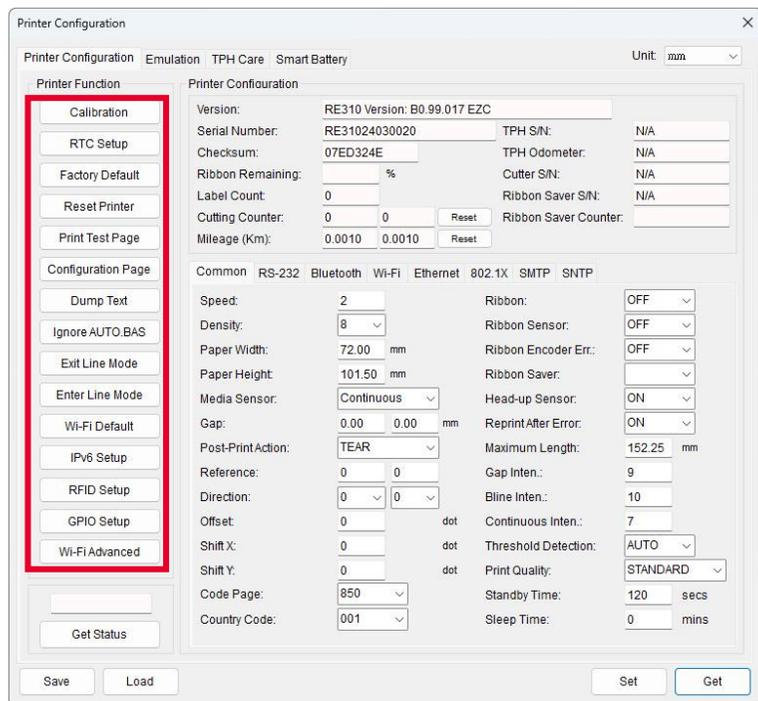
5. Selezionare e iniziare a configurare la stampante.



NOTA: Per ulteriori informazioni, fare riferimento al **Manuale di Console TSC**.

6.2 Funzioni principali della stampante

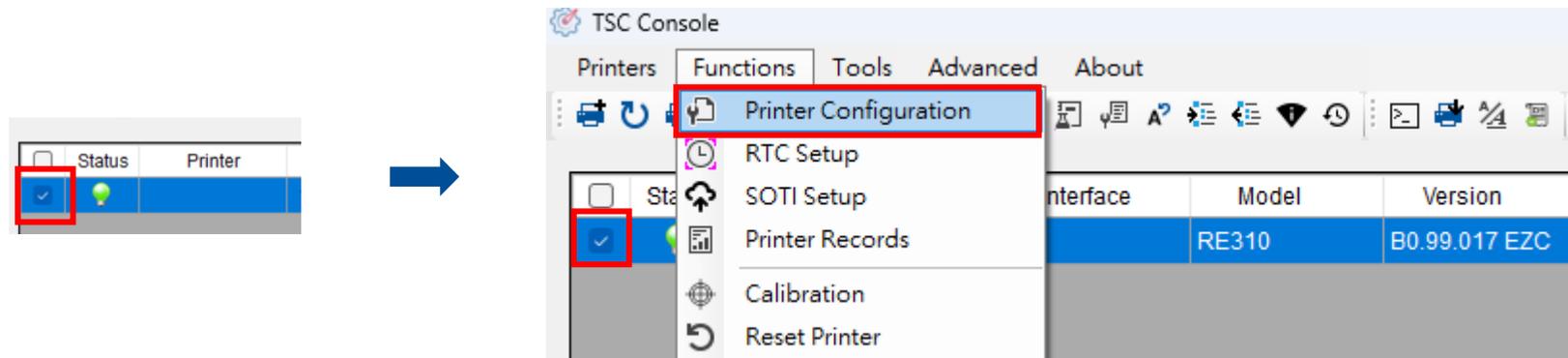
I tasti funzione si trovano sul lato sinistro della pagina **Configurazione stampante**. È possibile utilizzare i tasti funzione per gestire e configurare la stampante.



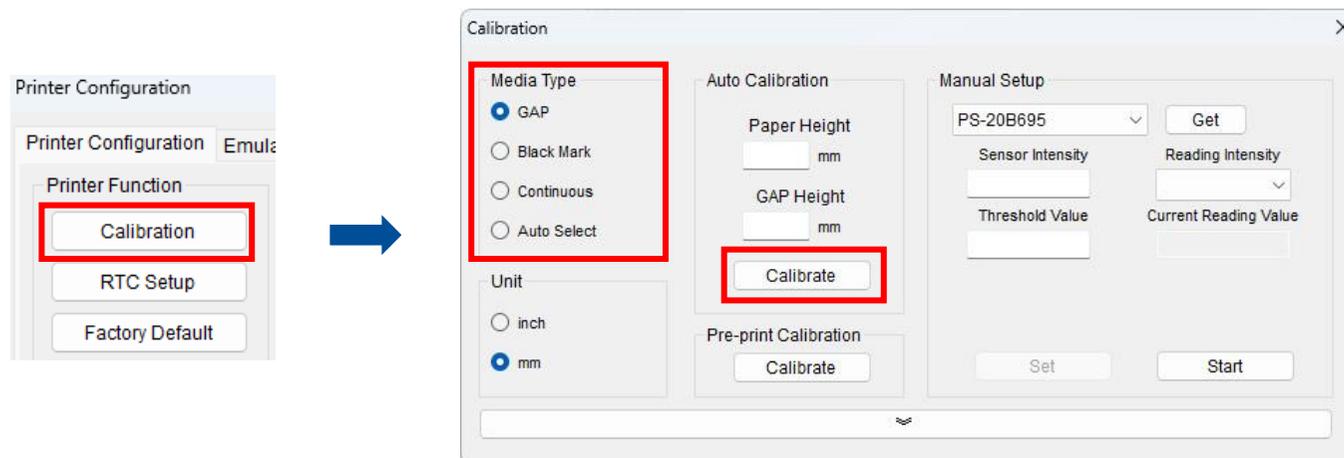
Elemento	Descrizione
Calibrazione	Rileva il tipo di supporto e la dimensione dell'etichetta.
Impostazione RTC	Sincronizza la stampante con l'orologio in tempo reale del computer.
Impostazioni predefinite	Ripristina le impostazioni della stampante ai valori predefiniti.
Ripristino stampante	Riavvia la stampante.
Stampa pagina di prova	Stampa la pagina di prova in base alle dimensioni dell'etichetta e al tipo di sensore specificati.
Pagina di configurazione	Stampa le configurazioni della stampante.
Testo di scarico	Attiva la modalità Dump.
Ignora AUTO BAS	Ignora il file AUTO BAS all'avvio della stampante.
Esci da modalità linea	La stampante esce dalla modalità linea ed entra in modalità pagina.
Accedi a modalità linea	La stampante esce dalla modalità pagina ed entra in modalità linea.
Wi-Fi predefinito	Rimuove la connessione cablata o wireless tra la stampante e il computer.
Configurazione IPv6	Configura impostazioni IPv6.
Impostazione RFID	Configura impostazioni RFID.
Impostazione GPIO	Configura pin GPIO.
Wi-Fi Advanced	Apri il menu per ulteriori opzioni di impostazione Wi-Fi.

6.3 Calibrazione del sensore supporto stampabile usando Console TSC

1. Assicurarsi che il supporto sia già installato e che il coperchio del supporto sia chiuso.
2. Avviare **Console TSC** e aggiungere la nuova stampante alla pagina principale di **Console TSC**. Seleziona la stampante da configurare, quindi selezionare **Funzioni > Configurazione stampante**.

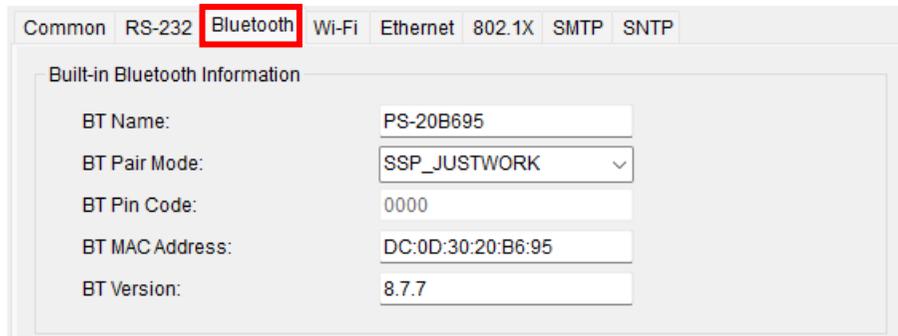


3. Selezionare **Calibrazione** per altre opzioni di impostazione. Selezionare il tipo di supporto, quindi selezionare **Calibra** per eseguire la calibrazione automatica.



6.4 Impostazione del Bluetooth usando Console TSC

1. Avviare **Console TSC** e aggiungere la nuova stampante alla pagina principale di **Console TSC**. Selezionare e iniziare a configurare la stampante.
2. Selezionare la scheda **Bluetooth**.



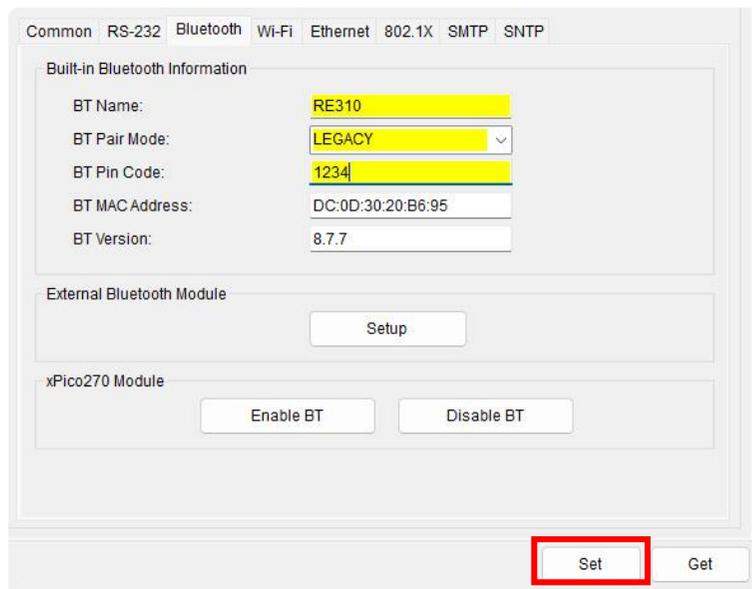
Common RS-232 **Bluetooth** Wi-Fi Ethernet 802.1X SMTP SNTP

Built-in Bluetooth Information

BT Name:	PS-20B695
BT Pair Mode:	SSP_JUSTWORK
BT Pin Code:	0000
BT MAC Address:	DC:0D:30:20:B6:95
BT Version:	8.7.7

3. Immettere un nome e un codice PIN nel campo **Nome BT** e **Codice PIN BT**.
4. Premere **Imposta** per confermare il nuovo nome Bluetooth e il nuovo codice PIN. È possibile premere **Ottieni** per recuperare i valori per verificare se il nome Bluetooth e il codice PIN sono impostati correttamente.

NOTA: Non è consentito configurare il codice PIN in modalità **SSP_JUSTWORK** o **SSP_USERCONFIRM**.



Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet 802.1X SMTP SNTP

Built-in Bluetooth Information

BT Name:	RE310
BT Pair Mode:	LEGACY
BT Pin Code:	1234
BT MAC Address:	DC:0D:30:20:B6:95
BT Version:	8.7.7

External Bluetooth Module

Setup

xPico270 Module

Enable BT Disable BT

Set Get

7 Risoluzione dei problemi

La guida che segue è un elenco dei problemi più comuni che si possono riscontrare quando si usa questa stampante di codici a barre. Se la stampante continua non funzionare dopo avere eseguito tutte le azioni correttive suggerite, mettersi in contatto con l'Assistenza clienti del rivenditore o distributore per ottenere assistenza.

Problema	Possibile causa	Soluzione raccomandata
Lo schermo LCD non si illumina	<ul style="list-style-type: none"> La batteria non è stata installata correttamente. I piedini dei contatti metallici della batteria sono sporchi. La batteria è completamente scarica. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulire i contatti metallici della batteria. Reinserire la batteria. Accendere la stampante. Caricare la batteria.
Sullo schermo viene visualizzato "Carrello aperto".	Il coperchio del supporto è aperto.	Chiudere il coperchio del supporto.
Sullo schermo viene visualizzato "Carta esaurita".	<ul style="list-style-type: none"> Il rotolo supporto stampabile si sta esaurendo. Il supporto è installato in modo non corretto. Il sensore marcatore non è calibrato. 	<ul style="list-style-type: none"> Sostituire il rotolo del supporto stampabile. Reinstallare il rotolo supporto. Calibrare il sensore marcatore.
Sullo schermo viene visualizzato "Inceppamento carta".	<ul style="list-style-type: none"> Il sensore marcatore non è calibrato adeguatamente. Assicurarsi che le dimensioni del supporto siano impostate in modo appropriato. Il supporto potrebbe essere inceppato all'interno del meccanismo della stampante. 	<ul style="list-style-type: none"> Calibrare il sensore marcatore. Impostare le dimensioni del supporto in modo corretto. Pulire il meccanismo della stampante.
Memoria esaurita (FLASH / DRAM)	Lo spazio della memoria FLASH/DRAM è esaurito.	<ul style="list-style-type: none"> Eliminare i file inutilizzati dalla memoria FLASH/DRAM. Eseguire la diagnostica della stampante e controllare lo spazio disponibile in memoria per DRAM o FLASH. Controllare lo spazio disponibile in memoria per DRAM o FLASH.

Problema	Possibile causa	Soluzione raccomandata
Qualità di stampa mediocre	<ul style="list-style-type: none"> • Il coperchio del supporto non è agganciato in modo appropriato. • Sulla testina c'è un accumulo di polvere o adesivo. • La densità di stampa non è impostata in modo appropriato. • La testina è danneggiata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che i lati destro/sinistro del coperchio del supporto siano completamente agganciati. • Pulire la testina di stampa. • Pulire il rullo della piastra. • Regolare la densità e la velocità di stampa. • Eseguire la diagnostica della stampante e controllare se nel pattern di prova della testina di stampa mancano dei punti. • Sostituire con un rotolo di supporto stampabile adeguato.
Manca la stampa sul lato sinistro o destra dell'etichetta	Le dimensioni delle etichette non sono impostate in modo appropriato	Impostare le dimensioni appropriate delle etichette.
Linee grigie sull'etichetta vuota	<ul style="list-style-type: none"> • La testina è sporca. • Il rullo della piastra è sporco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire la testina di stampa. • Pulire il rullo della piastra.
Stampa irregolare	La stampante è in modalità Dump esadecimale.	Spegnere la stampante per uscire dalla modalità Dump.

8 Manutenzione

Questa sezione fornisce le procedure di pulizia e manutenzione.

▪ **Pulizia:**

A seconda del supporto utilizzato, la stampante potrebbe accumulare residui (polvere del supporto, adesivi, ecc.) come prodotto della normale stampa. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è necessario rimuovere questi residui pulendo periodicamente la stampante. Pulire regolarmente la testina e i sensori quando si cambia carta per mantenere le prestazioni ottimizzate della stampante e allungarne la durata.

▪ **Disinfezione:**

La disinfezione della stampante consente di proteggere se stessi e gli altri utenti e prevenire la diffusione del virus.

IMPORTANTE:

- Impostare l'interruttore di alimentazione della stampante su O (Spento) prima di eseguire qualsiasi operazione di pulizia o disinfezione. Lasciare il cavo di alimentazione collegato per mantenere la stampante collegata a terra e per ridurre il rischio di danni elettrostatici.
- Non indossare anelli o altri oggetti metallici durante la pulizia delle aree interne della stampante.
- Utilizzare solo i detergenti consigliati in questo documento. L'uso di altri detergenti potrebbe danneggiare la stampante e invalidarne la garanzia.
- Non spruzzare o far gocciolare soluzioni detergenti liquide direttamente nella stampante. Applicare la soluzione su un panno pulito e privo di lanugine, quindi applicare il panno inumidito alla stampante.
- Non utilizzare aria compressa all'interno della stampante, in quanto potrebbe soffiare polvere e residui sui sensori e su altri componenti importanti.
- Utilizzare solo un aspirapolvere con un ugello e un tubo flessibile conduttivi e collegati a terra per scaricare l'accumulo di elettricità statica.
- Tutti i riferimenti in queste procedure per l'uso di alcol isopropilico richiedono l'uso di un contenuto di alcol isopropilico del 99% o superiore per ridurre il rischio di corrosione da umidità sulla testina di stampa.
- Non toccare la testina di stampa con le mani. Se si tocca accidentalmente, usare il 99% di alcol isopropilico per pulirla.
- Prendere sempre precauzioni personali quando si utilizza un detergente.

▪ Prodotti per la pulizia

Per la pulizia della stampante si consigliano i seguenti prodotti:

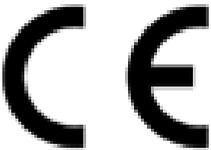
- Cotton fioc
- Panno che non lasci residui
- Spazzola con setole morbide e non metalliche
- Aspirapolvere
- 75% di etanolo usato per la disinfezione
- 99% di alcol isopropilico usato per la pulizia della testina di stampa e del rullo della piastra
- Penne per la pulizia delle testine di stampa originale
- Detergenti privi di cloro

▪ Procedure di pulizia

Componente	Metodo	Frequenza consigliata
Testina di stampa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerla stampante prima di pulire la testina. 2. Lasciare raffreddare la testina per almeno un minuto. 3. Bagnare un batuffolo di cotone con alcol isopropilico al 99%, quindi strofinarlo sulla testina di stampa. È inoltre possibile utilizzare la penna per la pulizia della testina di stampa originale per pulire la testina di stampa. 	Pulire la testina di stampa quando si carica un nuovo supporto.
Rullo della piastra	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerla stampante. 2. Utilizzare un panno privo di lanugine saturo di alcol isopropilico al 99% per pulire il rullo mentre si ruota il rullo della piastra. 	Pulire il rullo della piastra quando si carica un nuovo supporto.
Barra di strappo	Utilizzare un panno privo di lanugine saturo di alcol isopropilico al 99% per pulire la barra di adesione.	Pulire, se necessario.
Sensore	Utilizzare la spazzola con setole morbide e non metalliche o un aspirapolvere per rimuovere la polvere o le particelle al fine di ottimizzare la qualità di stampa o la calibrazione del sensore.	Pulire il sensore ogni mese.

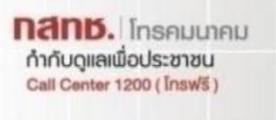
Componente	Metodo	Frequenza consigliata
Esterno	Utilizzare un panno privo di lanugine inumidito con acqua per pulire la superficie. Se necessario, è possibile applicare il detergente privo di cloro. Dopo aver terminato la pulizia, utilizzare etanolo al 75% per disinfettare la superficie.	Pulire, se necessario.
Interno	Utilizzare la spazzola con setole morbide e non metalliche o un aspirapolvere per rimuovere la polvere o le particelle. Dopo aver terminato la pulizia, utilizzare etanolo al 75% per disinfettare l'interno.	Pulire, se necessario.

9 Conformità alle disposizioni di legge e Approvazioni

	<p>EN 55032:2015+A1: 2020 EN 55035:2017+A11:2020 EN 61000-3-2: 2019/A1:2021 EN 61000-3-3: 2013/A2:2021 EN 62368-1:2014+A11:2017 EN 50663: 2017 EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 EN 300 328 V2.2.2 EN 50665: 2017 EN 301893 V2.1.1 EN 300 440 V2.2.1</p>
	<p>BS EN 55032:2015+A1: 2020 BS EN 55035:2017+A11:2020 BS EN 61000-3-2: 2019+A1:2021 BS EN 61000-3-3: 2013+A2:2021 ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 BS EN 50663: 2017 EN 300 328 V2.2.2 BS EN 50665: 2017 EN 301893 V2.1.1 EN 300 440 V2.2.1</p>

	<p>FCC parte 15B, Classe B FCC 47 CFR Parte 2.1093 FCC KDB 447498; KDB 248227; KDB 865664 ICES-003, Classe B</p> <p>Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non si garantisce che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Nel caso questa apparecchiatura provochi interferenze dannose alla ricezione di radio o televisione, determinabile tramite l'accensione e lo spegnimento dell'apparecchiatura stessa, si raccomanda vivamente di correggere le interferenze tramite una o più delle contromisure riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Riorientamento o riposizionamento dell'antenna di ricezione. -Aumento della distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore. -Collegamento dell'apparecchiatura in una presa elettrica o in un circuito diverso da quello in cui è collegato il ricevitore. -Consultazione di un rivenditore o di un tecnico radio/ TV esperto per assistenza. <p>Questo dispositivo è conforme con la parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza riceva, tra cui interferenze che possono provocare un funzionamento anomalo.</p> <p>Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003 Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada</p>
	<p>GB 4943.1 GB/T 9254 GB 17625.1</p>
	<p>IS 13252(Parte 1)/ IEC 60950-1</p>

WPC	45 (E) in data 28-01-2005
EAC	TP TC 004 TP TC 020
	KS C 9832: 2023 KS C 9835: 2019 KS X 3124: 2020 KS X 3126: 2020
	CNS 15936 CNS 15598-1
	LP0002
SDPPI	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <div style="text-align: center;"> <p><u>99778/SDPPI/2024</u></p> <p>12529</p> </div> </div>

<p>NBTC</p>	 <p>เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้รับ ใบอนุญาตให้มี ใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุ คมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต วิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุ คมนาคม พ.ศ. 2498</p>  
--------------------	---

Importanti istruzioni di sicurezza:

1. Leggere attentamente le istruzioni e conservarle per futura consultazione.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni sul prodotto.
3. Scollegare la spina di alimentazione dalla presa CA prima della pulizia per evitare guasti.
Non utilizzare detergenti liquidi o spray. È possibile usare un panno umido per la pulizia.
4. La presa di rete deve essere installata vicino all'apparecchio e facilmente accessibile.
5. L'apparecchio deve essere protetto contro l'umidità.
6. Quando si installa il dispositivo, mantenere la stabilità. Capovolgimenti o cadute possono causare danni.
7. Assicurarsi di dare il corretto tipo e la corretta Potenza di alimentazione come riportato nell'etichetta fornita dal produttore.
8. Fare riferimento al manual utente per la massima temperatura dell'ambiente operative.



AVVERTENZA:

Pericolose parti in movimento, tenere lontani dita ed altre parti del corpo.

ATTENZIONE:

Rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con un tipo non corretto.

Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni sotto riportate.

1. NON gettare la batteria nel fuoco.
2. NON cortocircuitare i contatti.
3. NON smontare la batteria.
4. NON gettare la batteria nei rifiuti urbani.
5. Il simbolo del bidone su ruote barrato, indica che la batteria non deve essere gettata nei rifiuti urbani.

電池安全警告：

- ⊙ 勿將電池扔於火中。
- ⊙ 勿將電池接點短路。
- ⊙ 不可拆解電池。
- ⊙ 不亂將電池當成一般廢棄物處理。
- ⊙ 打叉的垃圾桶 符號表示電池不應該被放置到一般廢棄堆中。

注意：

- ⊙ 更換不正確型號類型的電池，將產生爆炸危險。
- ⊙ 請根據使用說明處理用過的電池。

鋰電安全使用指南：

注意：電池若未正確更換，可能會爆炸。請用原廠建議之同款或同等級的電池來更換。請依原廠指示處理廢棄電池。



ATTENZIONE:

La testina di stampa potrebbe essere molto calda e potrebbe causare ustioni. Lasciare che la testina di stampa si raffreddi.

ATTENZIONE:

Qualsiasi modifica o alterazione non approvata espressamente dal concessionario di questo dispositivo possono invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

Dichiarazione CE:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni UE, stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il proprio corpo.

Tutte le modalità operative:

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5 GHz: 802.11a, 802.11n

La frequenza, la modalità e la massima potenza trasmessa nell'UE sono elencati di seguito:

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5150 MHz – 5250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

5150-5350 MHz solo per uso all'interno

5470-5725 MHz per uso all'interno/all'esterno

Limitazioni in AZE

Le informazioni nazionali sulle limitazioni sono fornite di seguito

Banda di frequenza	Paese	Osservazione
5150-5350 MHz	Azerbaijan	Non è necessaria alcuna licenza per l'uso all'interno e la potenza non superiore a 30 mW
5470-5725 MHz		

Con la presenta, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n è conforme alla Direttiva 2014/53/UE

Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo: www.tscprinters.com

Avvertenza circa l'esposizione ai campi radiofrequenza (Wi-Fi)

Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite e non deve essere posizionata o utilizzata in congiunzione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore. Gli utenti finali e gli installatori devono fornire le istruzioni per l'installazione dell'antenna e le condizioni operative del trasmettitore per soddisfare i criteri di conformità circa l'esposizione a campi a radiofrequenza.

Valore SAR: 0,736 W/kg

Avvertenza circa l'esposizione ai campi radiofrequenza (per Bluetooth)

L'apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione FCC sulle radiofrequenze, stabiliti per un ambiente non controllato.

L'apparecchiatura non deve essere posizionata o utilizzato in congiunzione con qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

Avviso per Canada, Industry Canada (IC)

Questo apparecchio digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003 e RSS-210.

Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, tra cui interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

Informazioni circa l'esposizione a campi a radiofrequenza (RF)

L'energia irradiata del dispositivo wireless è inferiore ai limiti di esposizione alle radiofrequenze stabiliti da Industry Canada (IC). Il dispositivo wireless deve essere utilizzato in modo tale da ridurre al minimo il contatto con le persone durante il normale funzionamento.

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti del Tasso di assorbimento specifico stabilito da IC quando installato in uno specifico prodotto operante in condizioni di esposizione portatili. **(Per Wi-Fi)**

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti di esposizione alle radiofrequenze di IC in condizioni di esposizione portatili. (Antenne che siano più corte di 20 cm rispetto al corpo di una persona). **(Per Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour le Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

限用物質含有情況標示聲明書 /

Dichiarazione della condizione di presenza della marcatura delle sostanze soggette a restrizioni

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內外塑膠件	○	○	○	○	○	○
內外鐵件	-	○	○	○	○	○
滾輪	○	○	○	○	○	○
銘版	○	○	○	○	○	○
電路板	-	○	○	○	○	○
晶片電阻	-	○	○	○	○	○
積層陶瓷表面黏著電容	○	○	○	○	○	○
集成電路-IC	-	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
印字頭	-	○	○	○	○	○
馬達	-	○	○	○	○	○
液晶顯示器	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
線材	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Cronologia revisioni

Data	Descrizione	Editore
2024/06/07	Lancio ufficiale.	Peter Yao



www.tscprinters.com