TDP-245

STAMPANTE TERMICA DIRETTA DI CODICI A BARRE

MANUALE UTENTE

Indice

DICHIARAZIONE DEL COPYRIGHT1
Conformità1
1. Introduzione
2. Per iniziare
2.1 Disimballaggio e controllo3
2.2 Elenco delle parti3
2.3 Parti della stampante4
2.3.1 Vista frontale4
2.3.2 Vista posteriore4
3 Impostazione
3.1 Impostazione della stampante5
3.2 Caricamento delle etichette6
3.3 Assemblaggio del supporto per applicazione autoadesiva
(opzionale)7
3.4 Caricamento delle etichette per la modalità adesiva (opzionale) 10
3.5 Installazione per il supporto per etichette a bobina (opzionale)12
3.6 Installazione del modulo della taglierina (opzionale)13
3.7 Caricamento etichette in modalità taglierina15
3.8 Installazione del modulo del server di stampa Ethernet interno
(opzionale)16
4. Utilità di accensione20
4.1 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero 20
4.2 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero,
Self-test e modalità Deposito21
4.3 Inizializzazione della stampante24
4.4 Calibrazione del sensore del segno nero25
4.5 Calibrazione del sensore di spazio25
4.6 Ignora AUTO.BAS25
5. Manutenzione
5.1 Pulizia26
6. Risoluzione dei problemi27
6.1 LED di stato27
6.2 Qualità di stampa28
7. Funzionamento del LED e dei tasti
7.1 LED

7.2 Funzionamento	dei tasti				29
-------------------	-----------	--	--	--	----

Dichiarazione del copyright

Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di TSC Auto ID Technology Co., Ltd.. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, per qualsiasi scopo diverso dall'uso personale dell'acquirente, senza espresso consenso scritto di TSC Auto ID Technology Co., Ltd..

Il True Type font engine è stato sviluppato da "Free Type Project" di David Turner, Robert Wilhelm e Werner Lemberg e tutti gli altri prodotti a cui si fa riferimento nel presente documento sono marchi di fabbrica o marchi registrati delle rispettive società a cui appartengono.

Conformità

CE Class B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003 EN55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003 IEC 61000- Serie 4 EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

FCC Parte 15, Classe B

UL, CUL

C-Tick:

CFR 47, Parte 15/CISPR 22 Terza Edizione: 1997, Classe B ANSI C63.4: 2003 Canadian ICES-003

TÜV-GS: EN60950: 2000

Istruzioni importanti per la sicurezza

- 1. Si raccomanda di leggere con attenzione queste istruzioni.
- 2. Conservare il presente manuale per poterlo consultare in seguito.
- 3. Prima di esegguire la pulizia, si raccomanda di scollegare il dispositivo dall'alimentazione elettrica. Non utilizzare detergenti liquidi o spray. Per la pulizia si consiglia di utilizzare un pezzo di stoffa inumidito.
- 4. La presa di corrente deve trovarsi vicino al dispositivo e deve poter essere facilmente accessibile.
- 5. Il dispositivo deve essere protetto da umidità.
- 6. Fare attenzione a che il dispositivo sia in posizione stabile durante il montaggio. Qualora si inclinasse o cadesse, potrebbe provocare danni.
- 7. Quando si collega il dispositivo alla presa di corrente, verificare che l'alimentazione elettrica corrisponda ai valori richiesti.

8. Questo dispositivo può operare a una temperatura ambiente massima di 40°C.

1. Introduzione

Grazie per aver acquistato la Stampante termica di retta di codici a barre TSC TDP-245. Nonostante si tratti di una stampante da tavolo compatta, è affidabile ed offre prestazioni superiori.

Questa stampante è in grado di operare sia a trasferimento termico che termico diretto alle velocità, selezionabili dall'utente, di 2, 3, 4 o 5 pollici al secondo. Può stampare etichette su bobina, fustellate e piegate a ventaglio, adatte per stampa a trasferimento termico o termico diretto. Sono disponibili tutti i formati di codici a barre più comuni. I caratteri e i codici a barre possono essere stampati nelle quattro direzioni, ci sono 8 differenti caratteri alfanumerici e un carattere true type incluso. Con questa stampante sarà possibile godersi un grande volume di stampa.

2. Per iniziare

2.1 Disimballaggio e controllo

Questa stampante è stata imballata per essere protetta da possibili danni durante il trasporto. Controllare attentamente l'imballo e la stampante di codici a barre, non appena viene ricevuta. Conservare i materiali di imballo nel caso in cui fosse necessario rispedire la stampante.

2.2 Elenco delle parti

- Una stampante
- Un CD con driver/software per etichettatura per Windows
- Una bobina campione
- Un mandrino per etichette (anima con diametro da 1 pollice)
- Due linguette di fissaggio per il mandrino delle etichette
- Due adattatori per anima da 1,5 pollici
- Un cavo interfaccia Centronics
- Un alimentatore con interruttore automatico.
- Un cavo di alimentazione.
- Una guida rapida

Qualora ci fossero parti mancanti, contattare il Reparto assistenza clienti del rivenditore o del distributore presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Opzioni

- Modulo per funzione adesiva
- Struttura esterna per etichette a bobina
- Mandrino per etichette (anima diametro da 3 pollici).
- Tastiera programmabile (Serie KU-007)
- Tastiera LCD indipendente (KP-200)
- Modulo taglierina automatica
- Server di stampa Ethernet esterno
- Server di stampa wireless 802,11b/g esterno

2.3 Parti della stampante



Fig. 1 Vista frontale superiore

2.3.2 Vista posteriore



- 1. Interfaccia USB
- 2. Interfaccia Centronics
- 3. Interfaccia RS-232C DB-9
- 4. Jack alimentazione
- 5. Alimentatore
- 6. Guida posteriore etichette

Fig. 2 Vista posteriore 4

3 Impostazione

3.1 Impostazione della stampante

- 1. Collocare la stampante su una superficie piatta e regolare.
- 2. Accertarsi che il tasto dell'alimentazione sia spento.
- 3. Collegare la stampante al computer con il cavo Centronics o USB.
- Inserire il cavo elettrico CC nel connettore dell'alimentazione sul retro della stampante, quindi collegare il cavo CA in una presa adeguatamente messa a terra.



Fig. 5 Collegamento dell'alimentatore alla stampante

3.2 Caricamento delle etichette

 Inserire un mandrino per etichette da 1 pollice in una bobina (se l'anima di carta è da 1 pollice, rimuovere l'adattatore dalle linguette di fissaggio).



Fig. 6 Installazione della bobina per etichette (I)

- Aprire il coperchio superiore della stampante sollevandolo una volta rilasciate le leve di apertura del coperchio superiore che si trovano su entrambi i lati della stampante.
- 3. Posizionare una bobina di carta nell'apposito supporto interno.
- 4. Inserire la carta, con il lato di stampa rivolto verso l'alto attraverso le **guide per etichette** e collocare le etichette sul rullo.
- 5. Regolare le guide nere per la centratura delle etichette, verso l'esterno o verso l'interno ruotando la manopola di regolazione in modo che tocchino leggermente i bordi del supporto delle etichette.



Figura 7. Installazione della bobina per etichette (II)

6. Chiudere lentamente il coperchio superiore della stampante e accertarsi che si blocchi sulle leve in sicurezza.

Nota: Se non si riuscisse a chiudere e bloccare il coperchio in sicurezza, la qualità di stampa risultante sarà scadente.

Fig. 8 Chiudere completamente il coperchio superiore

3.3 Assemblaggio del supporto per applicazione autoadesiva (opzionale)

- 1. Aprire il coperchio superiore.
- 2. Svitare le 6 viti del coperchio interno inferiore.



- 3. Mettere sottosopra la stampante.
- 4. Svitare le 2 viti del coperchio interno inferiore



5. Rimuovere la vite del coperchio della scheda di memoria.



6. Tenere il coperchio inferiore e sollevare le leve di apertura per separare il coperchio interno inferiore dal coperchio inferiore.



7. Inserire il connettore rosso del cavo attraverso il foro apposito nella parte frontale del coperchio interno inferiore. Inserire il connettore del cablaggio del modulo per funzione adesiva alla posizione JP17 nella scheda madre. Collocare il coperchio

interno inferiore sul coperchio inferiore. Installare il modulo della funzione adesiva nello slot del coperchio interno inferiore.



Installare prima un lato e poi l'altro

- 8. Premere delicatamente il pannello della funzione adesiva per bloccare il coperchio interno inferiore.
- 9. Riassemblare le parti nell'ordine inverso una volta installato il modulo.

Gruppo del modulo per funzione adesiva



3.4 Caricamento delle etichette per la modalità adesiva (opzionale)

1. Aprire il modulo per la funzione adesiva tirandolo verso l'esterno.



Fig.9 Aprire il pannello della funzione autoadesiva

- 2. Inserire l'etichetta, con il lato di stampa rivolto verso l'alto, attraverso le guide per le etichette e collocarlo sulla parte superiore della piastra.
- 3. Inserire l'etichetta attraverso l'apertura del liner che si trova sotto il rullo.
- 4. Regolare le **guide delle etichette** nere rivolte verso il centro ruotando la manopola di regolazione per adattarsi ai bordi del supporto delle etichette.



Fig. 10 Caricamento delle etichette per la modalità autoadesiva

5. Spingere indietro il pannello per la modalità autoadesiva verso la stampante.

6. Chiudere il coperchio superiore.



Fig.11 Caricamento delle etichette per la modalità autoadesiva

3.5 Installazione per il supporto per etichette a bobina (opzionale)

- 1. Collegare una struttura esterna per etichette a bobina sulla parte inferiore della stampante.
- 2. Installare una bobina di etichette all'apposita struttura esterna.



Figura 12 Installazione della struttura esterna per etichette a bobina (I)



3. Inserire le etichette nell'apertura esterna per l'alimentazione di etichette attraverso l'apposita guida posteriore.

Figura 13 Installazione della struttura esterna per etichette a bobina (II)

- 4. Aprire il coperchio superiore della stampante tirando le leve di apertura del coperchio superiore.
- 5. Inserire l'etichetta, con il lato di stampa rivolto verso l'alto, attraverso la guida per le etichette, e collocarlo sulla parte superiore della piastra.
- 6. Regolare le guide delle etichette nere ruotando la manopola di regolazione per adattarsi ai bordi del supporto delle etichette.
- 7. Chiudere il coperchio superiore della stampante.

3.6 Installazione del modulo della taglierina (opzionale)

- 1. Tirare le leve di apertura del coperchio superiore per aprirlo.
- 2. Rimuovere il pannello frontale dal coperchio inferiore.
- 3. Rimuovere le 6 viti sul coperchio interno inferiore.



Fig.14 Rimuovere 6 viti dal coperchio interno inferiore

- 4. Mettere sottosopra la stampante.
- 5. Rimuovere due viti dalla cerniera



6. Rimuovere una vite dal fondo del coperchio della scheda di memoria.



Fig.15 Rimozione di una vite dal fondo

- 7. Tenere il coperchio inferiore e sollevare il coperchio interno inferiore.
- 8. Sistemare il cablaggio del modulo della taglierina attraverso il supporto.
- 9. Collegare il cablaggio del modulo della taglierina alla presa a 4 pin della stampante PCB.



Figura 16. Sistemazione del cablaggio del modulo della taglierina

- 10. Rimontare il coperchio interno inferiore sul coperchio inferiore.
- 11. Installare il modulo della taglierina nello spazio apposito sulla stampante.



Spazio per taglierina

Figura 17 Installazione del modulo della taglierina

- 12. Rimontare le parti nell'ordine inverso.
- 13. Chiudere il coperchio superiore.

3.7 Caricamento etichette in modalità taglierina

- 1. Aprire il coperchio superiore della stampante.
- 2. Inserire il mandrino delle etichette nell'apposito rullo
- 3. Collocare una bobina di etichette alla apposita struttura esterna.
- 4. Inserire la carta, con il lato di stampa rivolto verso l'alto, attraverso la guida delle etichette, il rullo e l'uscita della carta del modulo della taglierina.



Figura 18. Installazione delle etichette in modalità taglierina

- 5. Regolare le guide nere che puntano verso il centro in modo che si adattino al bordo del supporto.
- 6. Chiudere il coperchio superiore



Figura 19. Installazione delle etichette in modalità taglierina completata

3.8 Installazione del modulo del server di stampa Ethernet interno (opzionale)

1. Forare la porzione di plastica collegata al lato posteriore del coperchio inferiore dell'apertura dell'interfaccia RJ45.



2. Rimuovere la vite dalla scheda principale. Stringere il perno in rame e il perno in plastica.



3. Stringere la scheda secondaria del connettore RJ45 sul perno di plastica e sul perno di rame. Il filo di messa a terra del meccanismo deve essere avvitato sulla scheda secondaria con il perno in rame.



Scheda secondaria del connettore RJ45

4. Collegare il cavo interfaccia (a 36 pin) del modulo del server di stampa e il cavo interfaccia RJ45 per il modulo del server di stampa.



Cavo interfaccia del modulo del server di stampa 5. Rimuovere le 2 viti dalla staffa del motorino e 1 vite dal coperchio interno inferiore per installare il server di stampa interno.



6. Installare il modulo del server di stampa sul coperchio interno inferiore della stampante con 3 viti.



Modulo del server di stampa interno

- 7. Inserire il connettore di stampa bianco RJ45 nel connettore della scheda secondaria RJ45.
- Inserire il cavo interfaccia del modulo del server di stampa nel connettore J1A e J1B sul PCB. La cablatura del lato di sinistra (con il filo rosso sul lato sinistro) è per J1A, mentre quella sul lato destro è per J1B.

9. Inserire il connettore a 2 PIN sul connettore PCB JP26 per l'alimentazione 5V CC.



J1B

4. Utilità di accensione

Ci sono sei utilità di accensione per configurare e testare l'hardware di stampa. Queste utilità vengono attivate premendo il tasto FEED e accendendo simultaneamente la stampante.

Le utilità sono elencate in basso:

- 1. Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero
- 2. Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, self-test e modalità Deposito
- 3. Inizializzazione della stampante
- 4. Calibrazione del sensore del segno nero
- 5. Calibrazione del sensore di spazio tra le etichette
- 6. Ignora AUTO.BAS

4.1 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero

La sensibilità del sensore del segno nero/dello spazio tra le etichette deve essere calibrata in base alle seguenti condizioni:

- 1. Una stampante nuova
- 2. Cambio delle etichette.
- 3. Inizializzazione della stampante.

Seguire le istruzioni in basso per calibrare il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero:

- 1. Spegnere l'alimentatore.
- 2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
- 3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **rosso** e lampeggiante. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso).
 - Calibrerà il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.
 - Il colore del LED cambierà con il seguente ordine:
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso
 - Calibra il sensore e misura la lunghezza dell'etichetta.

Nota:

Selezionare il sensore dello spazio tra le etichette o del segno nero per mezzo del comando GAP o BLINE prima di calibrare il sensore.

Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL2.

4.2 Calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, Self-test e modalità Deposito

Quando viene calibrato il sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero, la stampante misurerà la lunghezza delle etichette, stamperà la configurazione interna (self-test), quindi accederà alla modalità deposito.

Seguire le fasi di cui in basso.

- **1.** Spegnere l'alimentatore.
- 2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
- **3.** Rilasciare i tasti quando il LED diventa **giallo** e lampeggiante. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi giallo).
 - Il colore del LED cambierà con il seguente ordine.
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso
 - Calibra il sensore e misura la lunghezza delle etichette, e stampa le impostazioni interne, quindi entra in modalità deposito.

Nota:

Selezionare il sensore dello spazio tra le etichette o del segno nero per mezzo del comando GAP o BLINE prima di calibrare il sensore.

Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare riferimento al manuale di programmazione TSPL2.

Self-test

La stampante stamperà la propria configurazione dopo la calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero. La stampa del self-test può essere utilizzata per controllare se ci sono danni ai punti del riscaldatore, le configurazioni della stampante e lo spazio di memoria disponibile.

PRINTER INFO. V0.02B CHECKSUM : 56269 MILAGE(m) : 67 SERIAL PORT : 19200 , N , 8 , 1 COUNTRU CODE : 001 SPEED : 2 DENSITY : 8 SIZE : 3 . 54. 2 . 49 GAP : 0 . 14 . 0 . 00 TRANSPARENCE : 7 DRAM FILE : 0 FILE (s) FLASH FILE : 0 FILE (s) TOTAL DRAM : 256 KBYTES AVAIL DRAM : 256 KBYTES TOTAL FLASH : 0 KBYTES	 Schema di verifica della testina di stampa Versione firmware Checksum firmware Chilometraggio stampato (metri) Configurazione porta seriale Codice paese Velocità di stampa (pollici/secondo) Intensità di stampa Dimensione etichette (pollici) Distanza tra le etichette (pollici) Sensibilità del sensore dello spazio tra le etichette/segno nero Numeri di file scaricati
TOTAL FLASH : 0 KBYTES AVAIL FLASH : 0 KBYTES	Numeri di file scaricati

Impresión de la Autocomprobación

Nota:

- 1. La memoria flash fisica per la versione conforme alle norme RoHS è 2MB Flash e 2 MB DRAM.
- 2. Il sistema occupa 960 KB di memoria Flash, quindi lo spazio di memoria flash totale per i download è di 1088 KB.
- 3. Il sistema occupa 1792 KB di DRAM, quindi lo spazio di memoria DRAM totale per i download è di 256KB.

Modalità deposito

La stampante entrerà in modalità deposito una volta stampata la configurazione dell'apparecchio. In modalità deposito, tutti i caratteri verranno stampati in 2 colonne come segue. I caratteri del lato sinistro sono quelli che vengono ricevuti dal sistema e i dati del lato destro sono i valori esadecimali corrispondenti dei caratteri. Ciò consente agli utenti o ai tecnici di verificare il programma ed effettuare il debug.



Stampa della modalità deposito

Nota:

Spegnere e riaccendere per resettare la stampante alla stampa normale.

4.3 Inizializzazione della stampante

L'inizializzazione della stampante viene utilizzata per azzerare la DRAM e ripristinare le impostazioni predefinite della stampante. L'unica eccezione al ripristino dei dati predefiniti è la sensibilità del nastro.

L'inizializzazione della stampante viene attivata mediante le seguenti procedure.

- 1. Spegnere l'alimentatore.
- 2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
- 3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **verde** dopo aver lampeggiato con luce gialla per cinque volte. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).
 - Il colore del LED cambierà come segue:
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

La configurazione della stampante verrà ripristinata ai valori predefiniti come segue dopo l'inizializzazione.

Parametro	Impostazioni predefinite
Velocità	TDP-245, 127 mm/sec (5 ips)
Densità	7
Ampiezza etichetta	4,25" (108,0 mm)
Altezza etichetta	2,5" (63,4 mm)
Tipo di sensore del supporto	Sensore dello spazio tra le
cartaceo	etichette
Impostazioni dello spazio tra le	0,12" (3,0 mm)
etichette	
Direzione di stampa	0
Punto di riferimento	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Offset	0
Modalità strappo	On
Modalità per funzione adesiva	Off
Modalità taglierina	Off
Impostazioni porta sorialo	9600 bps, nessuna parità,
impostazioni porta senale	8 bit di dati, 1 bit di arresto
Pagina dei codici	850
Codice paese	001
Azzera memoria flash	No

Nota:

Dopo l'inizializzazione della stampante effettuare sempre la calibrazione del sensore del segno nero/ dello spazio tra le etichette.

4.4 Calibrazione del sensore del segno nero

Imposta il sensore del segno nero come sensore del supporto cartaceo e calibra il sensore del segno nero.

Seguire le fasi di cui in basso.

- 1. Spegnere l'alimentatore.
- 2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
- 3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **verde/giallo** dopo aver lampeggiato per cinque volte. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde/giallo).
 - Il colore del LED cambierà come segue:
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

4.5 Calibrazione del sensore di spazio

Impostare il sensore dello spazio tra le etichette come sensore del supporto cartaceo e calibrarlo.

Seguire le fasi di cui in basso.

- 1. Spegnere l'alimentatore.
- 2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.
- 3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa **rosso/giallo** dopo aver lampeggiato per cinque volte con luce di colore verde/gialla. (Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso/giallo).
 - Il colore del LED cambierà come segue:
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso

4.6 Ignora AUTO.BAS

Il linguaggio di programmazione TSPL2 consente agli utenti di scaricare un file di esecuzione automatica nella memoria flash. La stampante, non appena accesa, eseguirà immediatamente il programma AUTO.BAS. Il programma AUTO.BAS può essere interrotto senza eseguire il programma per mezzo dell'utilità di accensione.

Seguire le fasi di cui in basso.

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Premere il tasto FEED e accendere la stampante.
- 3. Rilasciare il tasto FEED quando il LED diventa verde fisso.
 - Il colore del LED cambierà come segue:
 Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo (5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) → verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo (5 lampeggiamenti) → verde fisso
- 4. La stampante verrà interrotta per eseguire il programma AUTO.BAS.

5. Manutenzione

5.1 Pulizia

Utilizzare uno o più dei seguenti articoli, in base alle proprie necessità:

- Penne per la pulizia.
- Cotton fioc
- Panno senza pelucchi.

Il processo di pulizia viene descritto come segue:

Parti della stampante	Metodo
Testina di stampa	 Far raffreddare la testina di stampa per un
	minuto.
	 Usare una penna per la pulizia per pulire gli
	elementi di stampa.
Rullo	Far ruotare il rullo e pulirlo completamente con
	alcol puro al 70% e un cotton fioc o con un
	panno senza pelucchi.
Esterno	Pulirlo con un panno inumidito con acqua.
Interno	Spazzola o soffio d'aria.

6. Risoluzione dei problemi

Questa sezione elenca i problemi comuni che possono essere incontrati quando si utilizza la stampante, in base allo stato del LED. e fornisce le relative soluzioni.

6.1 LED di stato

Stato del LED / Colore	Stato stampante	Numero soluzione
Off	off	1
Verde fisso	on	2
Verde lampeggiante	In pausa	3
Rosso lampeggiante	Arrestata	4

1. Non c'è alimentazione elettrica

- Accendere l'alimentatore.
- Controllare se il LED verde è acceso sull'alimentatore. Qualora non fosse acceso, l'alimentatore è rotto.
- Controllare sia la connessione elettrica che il cavo elettrico dell'alimentatore e la connessione dalla rete elettrica al jack di alimentazione della stampante.

2. La stampante è accesa e pronta per l'uso.

Non è necessaria alcuna azione.

3. La stampante è in pausa.

Premere il tasto Feed per riprendere la stampa.

4. La stampante ha esaurito le etichette o le impostazioni non sono corrette.

Etichette esaurite

- Caricare una bobina di etichette e seguire le istruzioni di caricamento della carta.
 Premere il tasto Feed per riprendere la stampa.
- Le impostazioni della stampante non sono corrette
- Inzializzare la stampante seguendo le istruzioni nella "Utilità di accensione".

6.2 Qualità di stampa

Etichette ad alimentazione continua

Le impostazioni della stampante potrebbero non essere corrette. Effettuare l'inizializzazione e la calibrazione del sensore dello spazio tra le etichette/del segno nero.

Nessuna stampa sull'etichetta

 Le etichette sono state caricate correttamente? Seguire le istruzioni in Caricamento della carta.

Qualità di stampa insoddisfacente

- Il coperchio superiore non è stato chiuso correttamente. Chiudere completamente il coperchio superiore.
- Pulire la testina termica.
- Regolare l'impostazione della densità di stampa.

7. Funzionamento del LED e dei tasti

7.1 LED

Colore del LED	Descrizione
Verde (fisso)	Si illumina per indicare che il dispositivo è acceso e
	pronto per l'uso.
Verde lampeggiante	Si illumina per indicare che il sistema sta scaricando i
	dati dal PC alla memoria e che la stampante è in pausa.
Giallo	Si illumina per indicare che il sistema sta cancellando i
	dati dalla stampante.
Rosso (fisso)	Si illumina per indicare che la testina di stampa è
	aperta, la taglierina dà errore.
Rosso (lampeggiante)	Si illumina per indicare un errore di stampa, come carta
	esaurita, carta inceppata o errore memoria.

7.2 Funzionamento dei tasti

Feed	 Premere questo tasto quando il LED è verde. 		
	 Alimenta le etichette fino all'inizio dell'etichetta 		
	successiva.		
Pause	Premere il tasto Pause durante la stampa.		
	L'attività di stampa viene sospesa.		
Calibrazione del	1. Spegnere l'alimentatore.		
sensore dello	2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.		
spazio tra le	3. Rilasciare i tasti quando il LED diventa rosso e lampeggiante.		
elichelle/segno	(Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso).		
nero	 Calibrerà il sensore dello spazio tra le etichette/del 		
	segno nero.		
	Il colore del LED cambierà con il seguente ordine:		
	Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo		
	$(5 \text{ lampeggiamenti}) \rightarrow \text{verde} (5 \text{ lampeggiamenti}) \rightarrow$		
	Verde/gialio (5 lampeggiamenti) → rosso/gialio		
	(5 lampegglamenti) → verde tisso		
	Calibra il sensore e misura la fungriezza dell'elicitetta.		
	Nota. Colozionero il concere delle enezie tre le stichette e del		
	Selezionare il sensore dello spazio tra le eticnette o del		
	segno nero per mezzo del comando GAP o BLINE prima di		
	calibrare il sensore.		
	Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare		
	interimento al manuale di programmazione TSPL2.		

Calibrazione del	1. Spegnere l'alimentatore.		
sensore dello	2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.		
spazio tra le	3. Rilasciare i tasti quando il LED diventa rosso e lampeggiante.		
etichette/del segno	(Durante i cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi rosso).		
nero, misurazione	Il colore del LED cambierà nel seguente ordine.		
della lunghezza	Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo		
dell'etichetta,	(5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) →		
Sel-test e accesso	verde/giallo (5 lampeggiamenti) \rightarrow rosso/giallo		
alla moualita Donosito	$(5 \text{ lampequiamenti}) \rightarrow \text{verde fisso}$		
Deposito.	 Calibra il sensore e misura la lunghezza delle 		
	etichette e stampa le impostazioni interne quindi		
	entra in modalità denosito		
	Noto:		
	Selezionare il sensore dello spazio tra le etichette o del		
	segno nero per mezzo del comando GAP o BLINE prima di		
	calibrare il sensore.		
	Per ulteriori informazioni sul comando GAP e BLINE, fare		
	riferimento al manuale di programmazione TSPL2.		
Inizializzazione	1. Spegnere l'alimentatore.		
della stampante	2. Tenere premuto il tasto, quindi accendere l'alimentatore.		
	3. Rilasciare il tasto quando il LED diventa verde dopo aver		
	lampeggiato con luce gialla per cinque volte. (Durante i		
	cinque lampeggiamenti va bene qualsiasi verde).		
	Il colore del LED cambierà come segue:		
	Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo		
	(5 lampeggiamenti) \rightarrow verde (5 lampeggiamenti) \rightarrow		
	verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo		
	(5 lampeggiamenti) → verde fisso		
	 Dopo l'inizializzazione della stampante effettuare sempre la 		
	calibrazione del sensore del segno nero/ dello spazio		
	tra le etichette.		
Calibrazione del	1. Spegnere l'alimentatore.		
sensore del segno	2. Tenere premuto il tasto, guindi accendere l'alimentatore.		
nero	3. Rilasciare il tasto guando il LED diventa verde/giallo dopo		
	aver lampeggiato per cinque volte. (Durante i cinque		
	lampeggiamenti va bene gualsiasi verde/giallo)		
	Il colore del I ED cambierà come segue:		
	$Giallo \rightarrow rosso (5 lampengiamenti) \rightarrow giallo$		
	(5 lampengiamenti) \rightarrow verde (5 lampengiamenti) \rightarrow		
	$verde/diallo (5 lampendiamenti) \rightarrow rosso/diallo$		
	(5 lampequiamenti) \rightarrow verde fisso		

Calibrazione del	1. Spegnere l'alimentatore.		
sensore di spazio	2. Tenere premuto il tasto, guindi accendere l'alimentatore.		
•	3. Rilasciare il tasto guando il LED diventa rosso/giallo dopo		
	aver lampengiato per cinque volte con luce di colore		
	vordo/gialla (Duranto i cinguo lampoggiamonti va hono		
	Il colore del LED cambierà come segue:		
	Giallo → rosso (5 lampeggiamenti) → giallo		
	(5 lampeggiamenti) → verde (5 lampeggiamenti) →		
	verde/giallo (5 lampeggiamenti) → rosso/giallo		
	(5 lampeggiamenti) → verde fisso		
Ignora AUTO.BAS	1. Spegnere la stampante.		
	2. Premere il tasto FEED e accendere la stampante.		
	3. Rilasciare il tasto FEED quando il LED diventa verde fisso.		
	Il colore del LED cambierà come segue:		
	Giallo \rightarrow rosso (5 lampengiamenti) \rightarrow giallo		
	(5 lampeggiamenti) \rightarrow verde (5 lampeggiamenti) \rightarrow		
	(5 iampeggiamenti) → verde tisso		
	4. La stampante verrà interrotta per eseguire il programma		
	AUTO.BAS.		



Corporate Headquarters 9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist., New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.) TEL: +886-2-2218-6789 FAX: +886-2-2218-5678 Web site: www.tscprinters.com E-mail: printer_sales@tscprinters.com tech_support@tscprinters.com <u>Li Ze Plant</u> No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township, Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.) TEL: +886-3-990-6677 FAX: +886-3-990-5577