

TTP-247 系列

■ 熱轉式 ■ 熱感式
桌上型條碼印表機



系列型號:

TTP-247 / TTP-345

TTP-245 Plus / TTP-343 Plus

使用者手冊

版權聲明

©©2021 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

本手冊和手冊中所述之條碼印表機軟體和韌體版權均歸 TSC Auto ID Technology Co., Ltd 所有。本手冊提供購買設備的操作者參考和使用，未經明確的書面許可，不得為了其他目的使用、複製。所有其他品牌名稱、產品名稱或商標，隸屬於其他個別擁有者。因持續產品的改進，故手冊中所述的機種規格、配件、零件、設計及程式內容應以實機為主，如有變更，恕不另行通知。TSC 盡力確保手冊內容正確無誤，但錯誤在所難免。TSC 保留更正任何這類錯誤的權利，並聲明不對因此所造成的後果負責。



目錄

1. 印表機簡介	1
2. 產品介紹	2
2.1 拆封與檢查	2
2.2 標準配件	3
2.3 印表機組件	4
2.3.1 前視圖	4
2.3.2 後視圖	5
3. 安裝	6
3.1 安裝印表機	6
3.2 表機上蓋操作說明	7
3.3 安裝碳帶	9
3.4 安裝標籤	11
3.5 安裝外部標籤架-選配	12
3.6 剝紙模式-選配	13
3.7 安裝標籤於剝紙模式中	16
3.8 安裝標籤於裁刀模式-選配	18

4. LED 指示燈及按鍵功能.....	19
4.1 LED 指示燈.....	19
4.2 一般按鍵功能.....	19
4.3 開機功能.....	20
5. TSC Console.....	21
5.1 啟動 TSC Console.....	21
5.2 新增乙太網路介面.....	23
5.3 設定 Wi-Fi 並新增至 TSC Console 介面.....	25
5.4 初始化印表機的 Wi-Fi 模組 (選配).....	28
5.5 印表機功能.....	29
5.6 設定列印後動作.....	30
6. 故障排除.....	31
7. 保養辦法.....	34
8. 安規認證.....	36
9. 歷史紀錄.....	40

1. 印表機簡介

感謝您對本公司所出品的條碼印表機的支持。

感謝您購買本公司出品的 TTP-245 Plus/343 Plus/247/345 熱轉式/熱感式條碼印表機。這款桌上型印表機將以合理的經濟價位提供您安全可靠且高效能的列印品質。標籤可以文字或圖形的格式大範圍列印出。同時其超強功能及操作簡便的特性，為同級熱轉式、熱感式條碼印表機中最佳的選擇。

此系列印表機提供熱轉、熱感兩種列印方式。列印速度可調整在每秒 2.0、3.0、4.0、或 5.0 吋(TTP-245 Plus/345)；每秒 2.0 或 3.0 吋(TTP-343 Plus)；每秒 2.0、3.0、4.0、5.0、6.0、或 7.0 吋(TTP-247)。可使用多種印刷材質，包括紙卷、紙切片及摺頁的標籤。除此之外，其他常用的條碼紙均可使用。一種 TTF 字型和八組不同尺寸的英數字型和 4 種條碼列印方向。透過應用放大功能，字體尺寸可以做範圍變化。因此，可以大幅提昇標籤印製的效率。

如需要自行編寫指令程式，請參閱 TSPL/TSPL2 指令手冊，您可於 TSC 網站 <https://www.tscprinters.com> 上看到此指令手冊。

2. 產品介紹

2.1 拆封與檢查

當收到印表機之後，請將其置放於乾淨、平穩的桌面上，並小心地拆開印表機的包裝。清點是否包含以下物品：

- 印表機一台
- 紙卷軸(1" 軸心)一個
- 紙卷軸固定片兩片
- 紙卷軸襯套 1.5"兩個
- 碳帶紙筒一個
- 碳帶供應軸/回卷軸兩個
- USB 纜線一條
- 電源供應器一個
- 電源線一條
- 快速安裝指南一份

請妥善保管印表機的包裝配備及材料以便日後搬運的需要；如果上述物品中有任何短少或缺失，請洽購買經商號的客戶服務部門。

2.2 標準配件

經銷商選配

- **剝紙面板組**
 - 支援紙張：一般銅版紙
 - 支援紙張長度：1" ~6"
 - 支援速度：2~3 ips
- **裁刀組：**
 - 全切裁刀：紙張厚度 0.06 ~ 0.19mm
 - 適用紙張：收據紙及不含背膠之標籤紙
 - 半切裁刀：紙張厚度 0.06 ~ 0.12mm
 - 適用紙張：收據紙及不含背膠之標籤紙
 - 注意：除了不沾膠裁刀外，所有 TSC 裁刀組皆不可切於含背膠的標籤上
- **內接式乙太網路模組**
- **內建式網路連接模組印表機伺服器(工廠選配)**

使用者選配

- **KP-200 鍵盤組 (KP-200, KU-007 系列)**
- **外部紙卷架 (O.D. 214 mm with 1" or 3" core)**
- **外接式乙太網路模組**
- **外接式無線網路模組**
- **接觸式 CCD 條碼掃描器**
- **遠距雷射條碼掃描器**

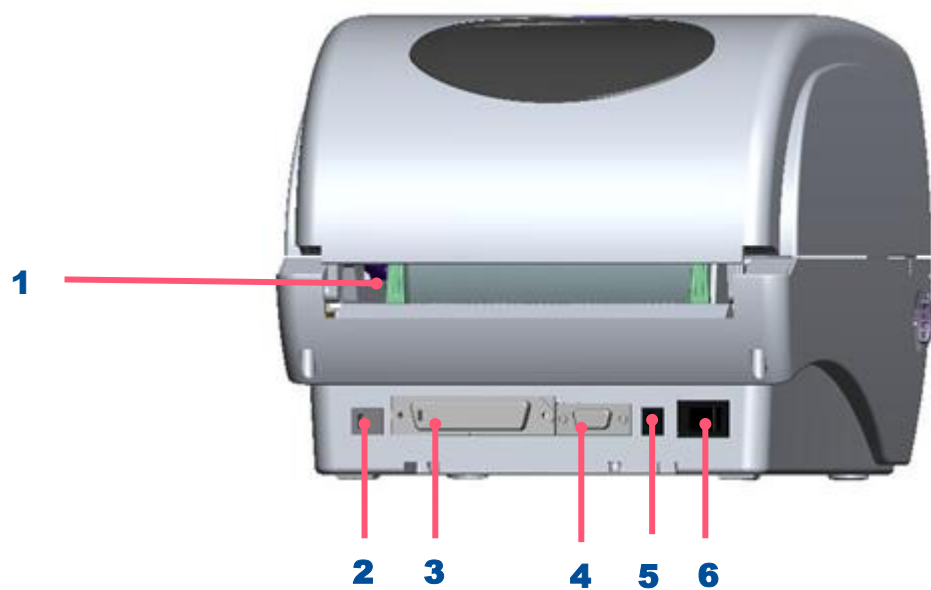
2.3 印表機組件

2.3.1 前視圖



1. 紙卷視窗
2. 碳帶安裝視窗
3. 電源指示燈
4. 進紙鍵
5. 印表機上蓋
6. 上蓋釋放鈕

2.3.2 後視圖



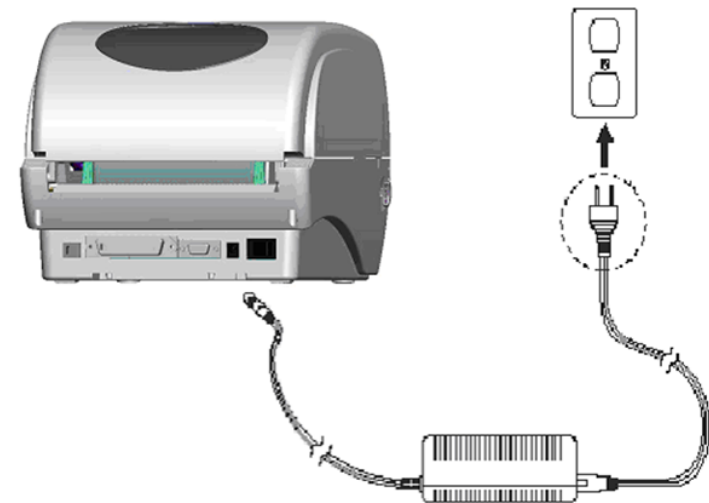
1. 外部標籤導紙器
2. USB 埠
3. 並列埠
4. RS-232 DB-9 串列埠
5. 電源供應器
6. 電源開關

注意: 圖片中印表機的傳輸介面會依據您所購買的機種類型而有所差異, 實際傳輸介面請參考產品型錄規格。

3. 安裝

3.1 安裝印表機

1. 請將印表機放置在不平穩的表面上，並確認電源呈關閉狀態。
2. 將一端並列埠電纜線、串列埠電纜線或 USB 電纜線插入印表機後方插槽，再將電纜線的另一端接入電腦相對應的適當插槽。
3. 將電源線插入印表機後方電源插槽，再將另一端插入交流電插座。



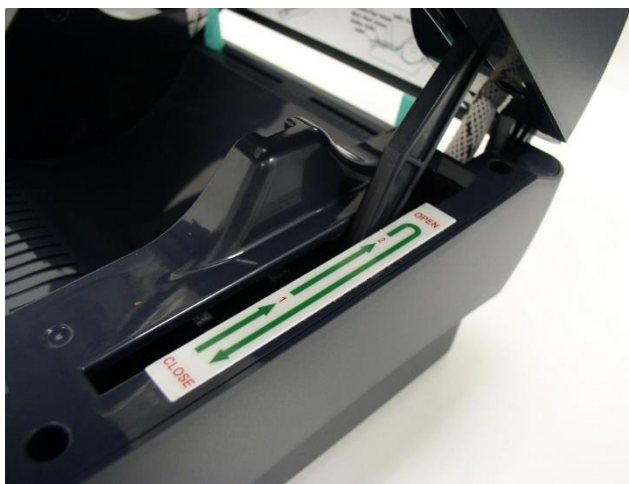
注意：請關閉印表機的電源開關，再將電源線插入印表機的電源插槽中。

3.2 表機上蓋操作說明

當您使用該印表機時，請依下列步驟操作印表機上蓋。

開蓋：

1. 請將印表機出紙口置於您的正前方。
2. 需開啟印表機上蓋時，請將印表機兩側的上蓋釋放鈕朝出紙口方向拉。
3. 慢慢的抬起印表機上蓋。**注意：(1). 印表機上蓋較重，向上抬起時避免讓上蓋從手中滑落。**
(2). 上蓋開啟的行程中有兩個停止點 (請參考上蓋支撐架右邊的說明貼紙)。停止點 1 是為了防止上蓋不慎落下時的緩衝設計，停止點 2 是正常開啟時的支撐位置。在停止點 1 以下是沒有緩衝效果的，請勿在此階段將手放置在上、下蓋間，避免夾傷您的手。
4. 將上蓋打開到停止點 2 的位置，此時上蓋已無法再打開到更大的角度，即可將雙手放開，此時上蓋會固定在停止點 2 的位置上。



上蓋支撐桿固定在停止點 2

5. 欲關閉印表機上蓋，請將上蓋抬起到最大角度，然後再將雙手放開，印表機上蓋落下時會因內部緩衝機構而停留在緩衝區(較停止點 2 小一點的開啟角度)，此時再以雙手扶置上蓋兩側，向下壓關閉印表機上蓋。

注意：

- (1). 若不確定上蓋是否已停留在緩衝區，請將上蓋再度掀到最大開啟角度，放開雙手讓上蓋落下後再用手壓關閉上蓋。
- (2). 若上蓋未停在緩衝區而停在停止點 1 或停止點 2 時，請勿向下強壓，否則將造成上蓋損壞。



上蓋上掀至最大開啟角度準備關閉上蓋



雙手置於上蓋向下壓關閉上蓋

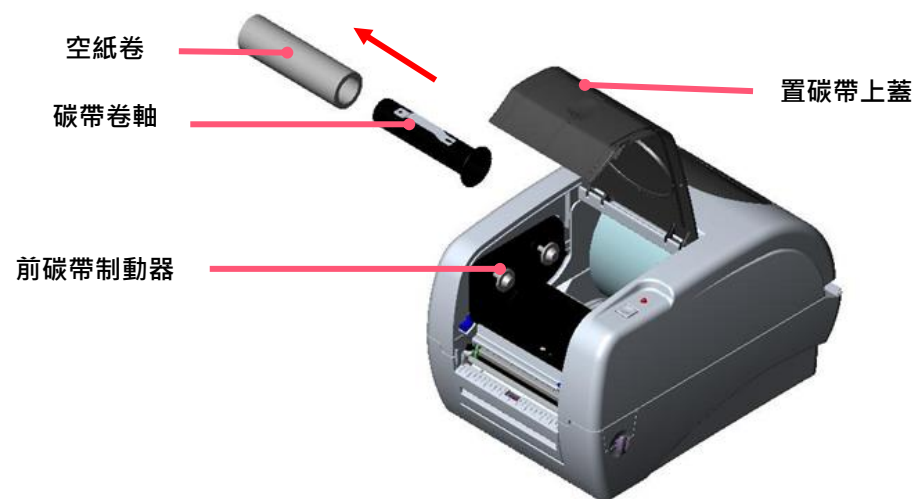
3.3 安裝碳帶

當蓋上印表機上蓋，再開啟電源時，系統會自動偵測印表機內是否有裝載碳帶，進而設定為熱轉式或熱感式。如果印表機沒有偵測到碳帶，系統就會設定為熱感式；同時將碳帶捲軸馬達關上。若已安裝碳帶，印表機無法卻使用，請參考碳帶校正來校正碳帶感應器的靈敏度。

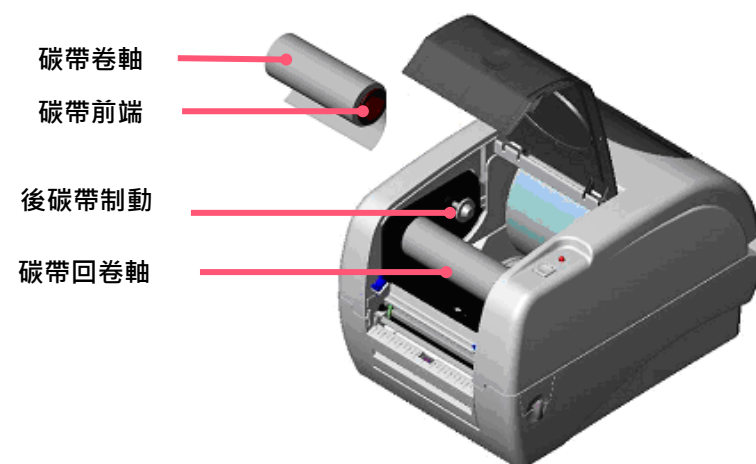
請根據下方步驟安裝碳帶

1. 輕壓置碳帶上蓋以打開置碳帶上蓋。
2. 將碳帶卷軸插入空紙卷中。
3. 將碳帶回卷紙軸安置在前碳帶制動器上。
4. 將碳帶卷軸插入碳帶軸中。
5. 將碳帶安置在後碳帶制動器上。
6. 用膠帶將碳帶前端的透明部份平整地貼附於碳帶回捲軸上的紙軸上。
7. 以順時針方向捲動碳帶回捲軸，使碳帶前端的透明部份平整地依附在回捲軸上，直到看見黑色碳帶為止。
8. 捲緊碳帶，使碳帶上沒有任何皺折。
9. 蓋上置碳帶上蓋。

安裝磁帶 (I)

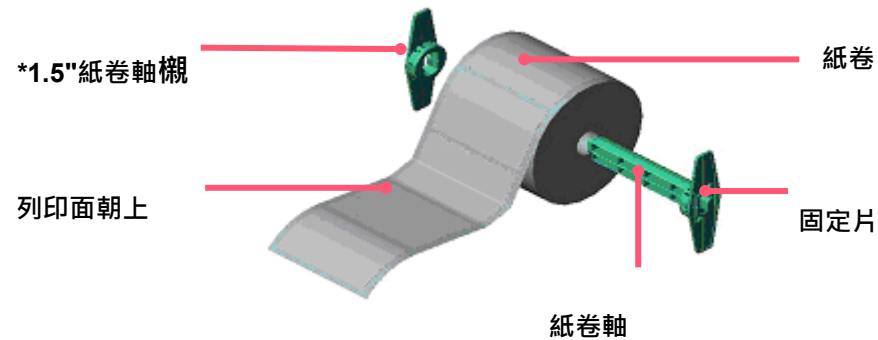


安裝磁帶 (II)

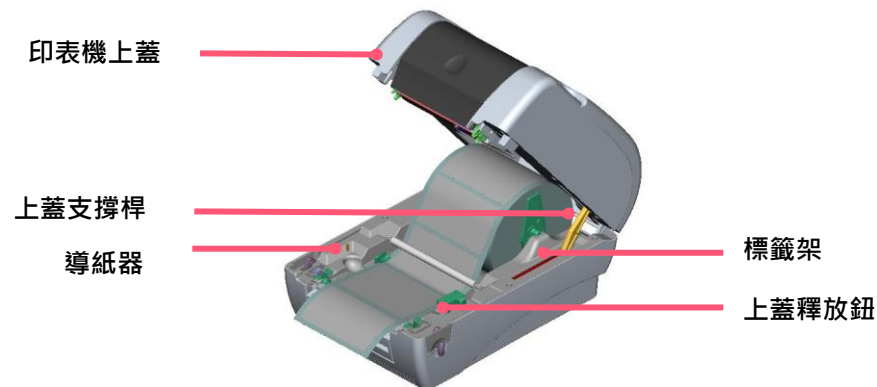


3.4 安裝標籤

1. 將紙卷軸穿入紙卷軸襯套。(*如果您所使用的紙卷，其軸心為 1 英吋，請將 1.5"紙卷軸襯套從固定片上取下，直接用紙卷軸即可。如果紙寬為四吋寬，則不需使用兩個固定片)

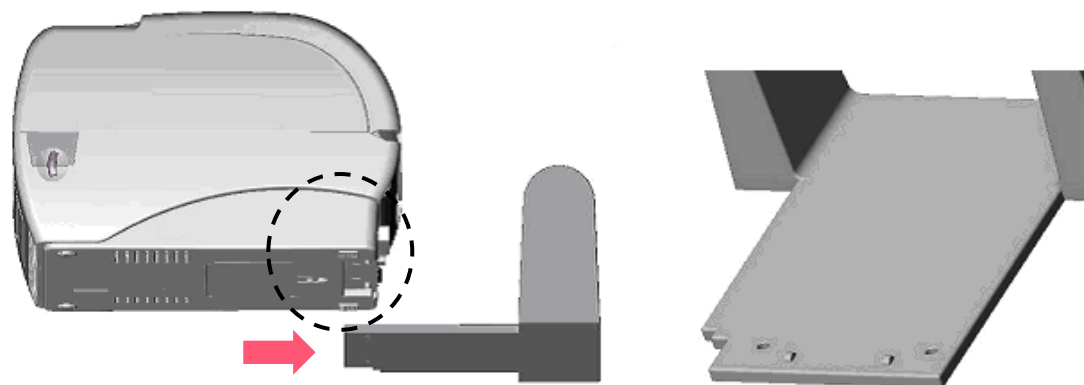


2. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。上蓋打開後支撐桿會撐住印表機上蓋。
3. 將標籤卷正放置在標籤架上。紙列印面朝上。
4. 將標籤穿過鐵氟龍管下方，導入導紙器中，再將標籤拉過橡膠滾輪。
5. 左右移動導紙器與標籤同寬且輕微接觸。
6. 扶住印表機上蓋，用手指輕提上蓋支撐桿，再慢慢地將印表機上蓋蓋好。

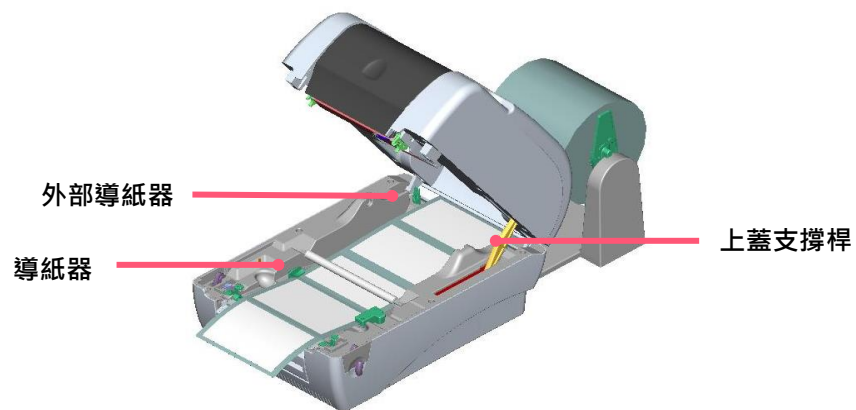
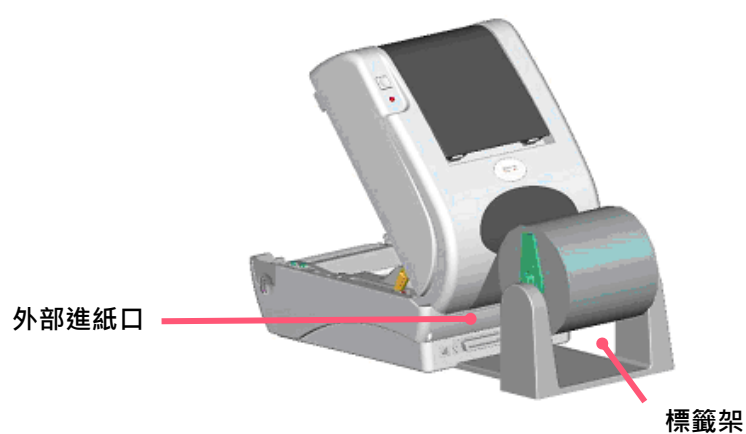


3.5 安裝外部標籤架—選配

1. 將外部標籤架固定在印表機底部。

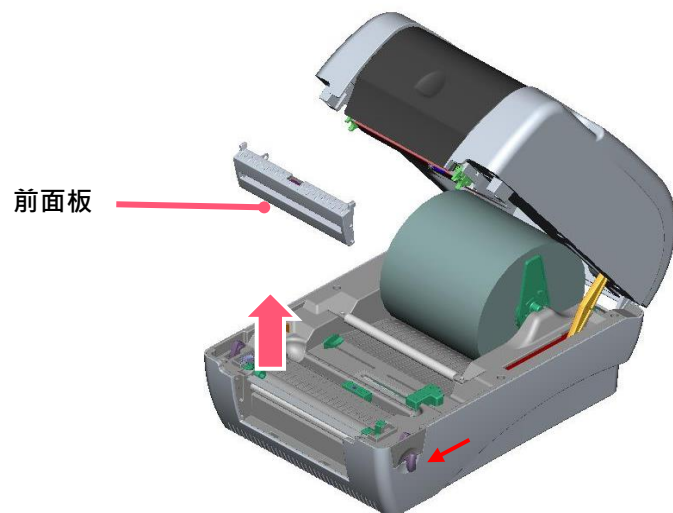


2. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。上蓋支撐桿會支撐住上蓋。
3. 將標籤卷正放置在外部標籤架上。
4. 將標籤由外部進紙口穿過外部導紙器，導進印表機內部。左右移動導紙器調整標籤位置。扶住印表機上蓋，用手指輕提上蓋支撐桿，再慢慢地將印表機上蓋蓋好。

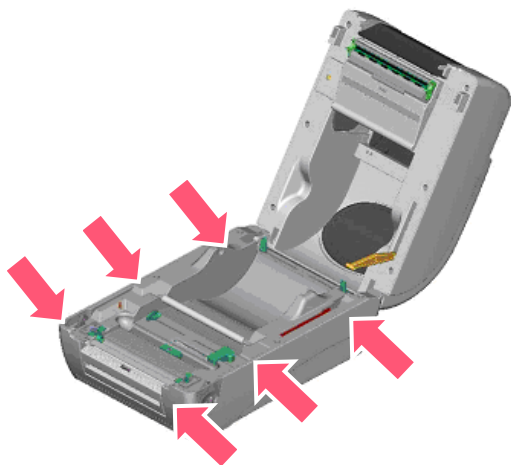


3.6 剝紙模式-選配

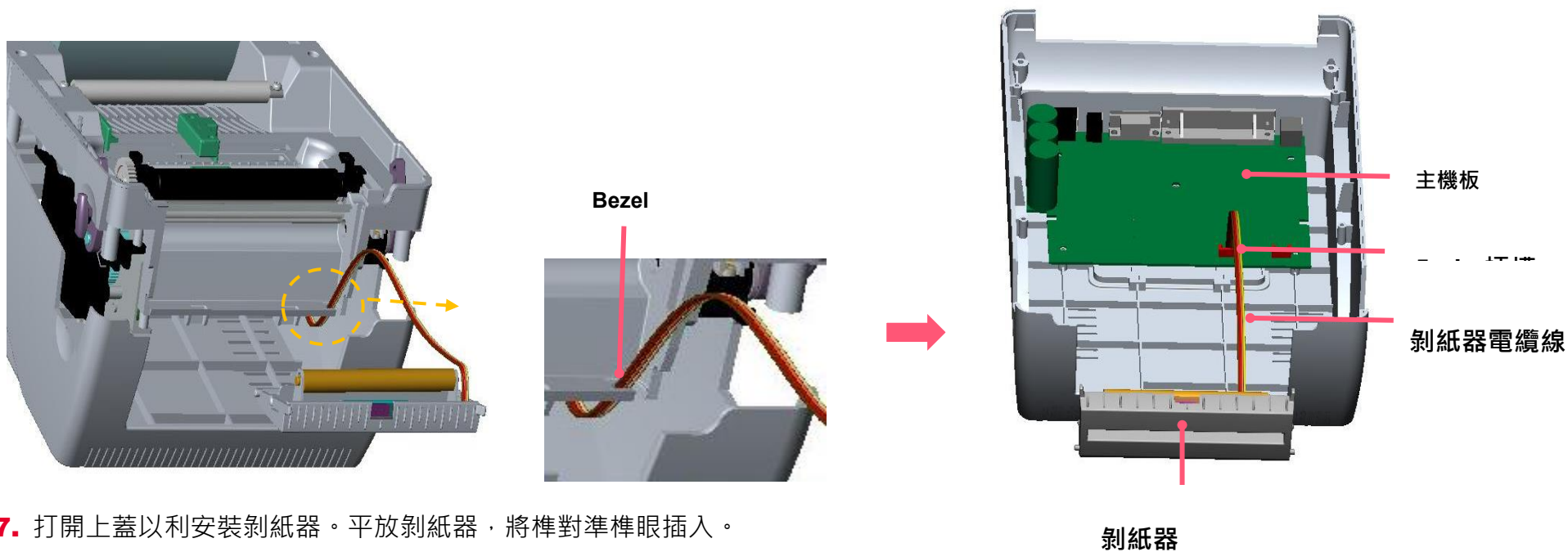
1. 打開印表機上蓋，再輕壓前面板向上抽拔出。



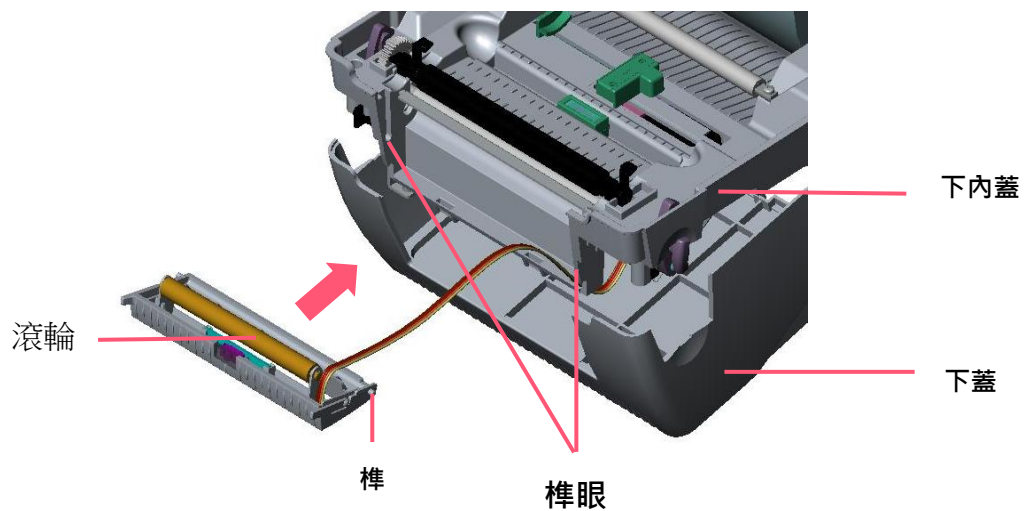
2. 左手扶住上蓋，右手向下壓住、向後推上蓋支撐桿，再將上蓋向後推。
3. 使用螺絲起子取出在下內蓋的六顆螺絲。



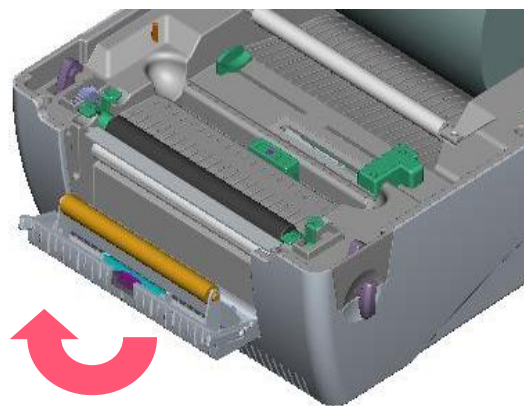
4. 將印表機翻轉過來底部朝上，移除位於下蓋鉸鏈部位的兩個螺絲及記憶卡蓋上的一個螺絲。
5. 用兩隻拇指按住下蓋，兩隻食指頂住上蓋釋放鈕下端，再向上提使下層內蓋與下蓋分離。
6. 把電纜線穿過槽框後將剝紙器電纜線插入主機板上 5-pin 插槽。



7. 打開上蓋以利安裝剝紙器。平放剝紙器，將榫對準榫眼插入。



8. 闔上裝好的剝紙器。



9. 將下內蓋與下蓋密闔蓋上。

10. 使用螺絲起子將全部螺絲鎖回下層蓋和下蓋。

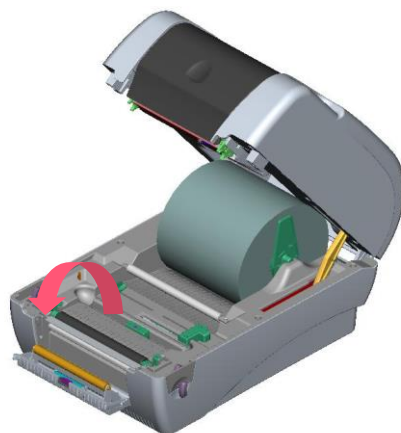
11. 輕扶上蓋將上蓋支撐桿裝回槽溝內，再蓋上上蓋。

3.7 安裝標籤於剝紙模式中

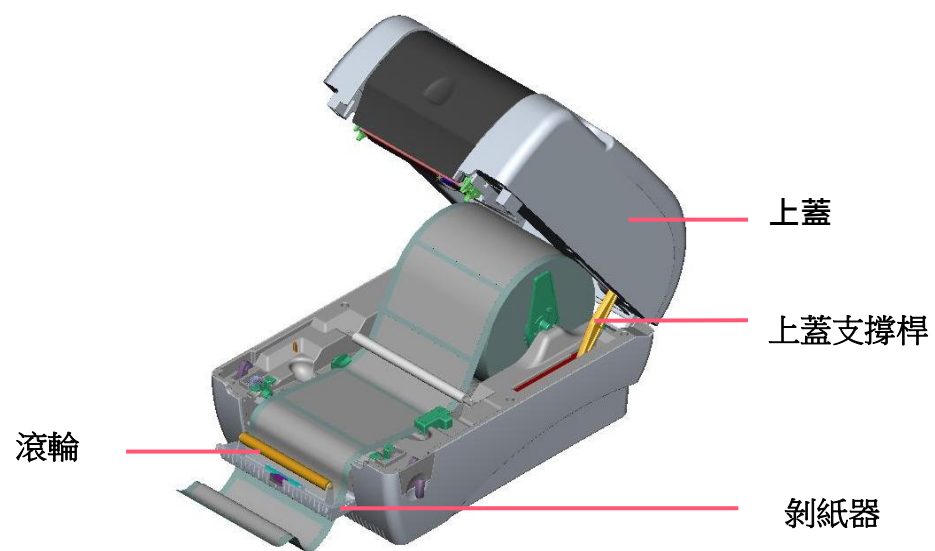
1. 將 1" 紙卷軸穿入紙卷並插入紙卷軸襯套。
2. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。上蓋打開後支撐桿會撐住印表機上蓋。



3. 將標籤卷正放置在標籤架上。(紙列印面朝上)
4. 將剝紙器拉開。



5. 將標籤穿過滾輪下方的背紙出口。
6. 左右移動導紙器與標籤同寬。

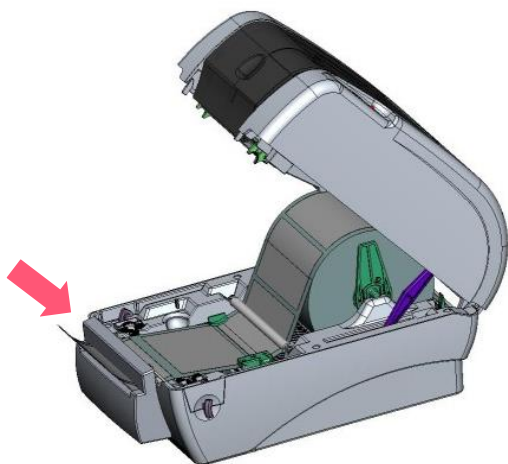


7. 將剝紙器闔上。
8. 扶住印表機上蓋、用手指輕提上蓋支撐桿再慢慢地將印表機上蓋蓋好。



3.8 安裝標籤於裁刀模式-選配

1. 將紙卷軸穿入紙卷並插入紙卷軸襯套。
2. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。
3. 將標籤卷正放置在標籤架上，將標籤穿過鐵氟龍管下方，導入導紙器中，再將標籤拉過橡膠滾輪。將標籤穿過裁刀出紙口。
4. 左右移動導紙器與標籤同寬且輕微接觸。






5. 扶住印表機上蓋，用手指輕提上蓋支撐桿再慢慢地將印表機上蓋蓋好。



4. LED 指示燈及按鍵功能

本印表機有一個按鍵和一個會顯示三種顏色的指示燈，根據不同顏色的指示燈按下按鍵或配合電源開關，可讓印表機啟動多項功能，如：進紙、暫停印表機動作、校正標籤感應器、印出自測值、初始化印表機等。

4.1 LED 指示燈

狀態	指示
 (綠燈)	固定: 電源啟動、印表機待命、執行列印 閃爍: 印表機正在下載資料、暫停
 (橘燈)	印表機清除資料中
 (紅燈)	固定: 上蓋開啟、裁刀錯誤...等 閃爍: 列印產生錯誤，例如：紙張耗盡、卡紙或記憶體錯誤...等

4.2 一般按鍵功能

1. 進紙

當印表機準備就緒，按一下按鍵，標籤紙會進到下一張標籤紙的前端。

2. 列印工作暫停

印表機在列印中，按一下按鍵會使列印暫停。此時電源指示燈呈綠色閃爍。只要再按一下按鍵，列印工作就回覆正常。

4.3 開機功能

本印表機有六種開機功能可用來設定或測試印表機的硬體。在開機時同時壓住按鍵再配合燈號放開按鍵便可啟動這些功能。請依照下列步驟來啟動開機功能：

- 關閉印表機電源。
- 按住進紙鍵不放的情況下開啟印表機電源。
- 依照下表所列，在所需啟動的功能所示的燈號情況下放開按鍵。

功能	指示燈號						
	橘色	紅色 (閃爍 5 次)	橘色 (閃爍 5 次)	綠色 (閃爍 5 次)	綠色 / 橘色 (閃爍 5 次)	紅色/橘色 (閃爍 5 次)	固定綠色
1. 間隙/黑標感應器偵測		放開按鍵					
2. 間隙/黑標感應器偵測；列印自測值並進入除錯模式			放開按鍵				
3. 印表機初始化				放開按鍵			
4. 選用並校正黑標感應器					放開按鍵		
5. 選用並校正間隙感應器						放開按鍵	
6. 跳過 AUTO.BAS 程式							放開按鍵

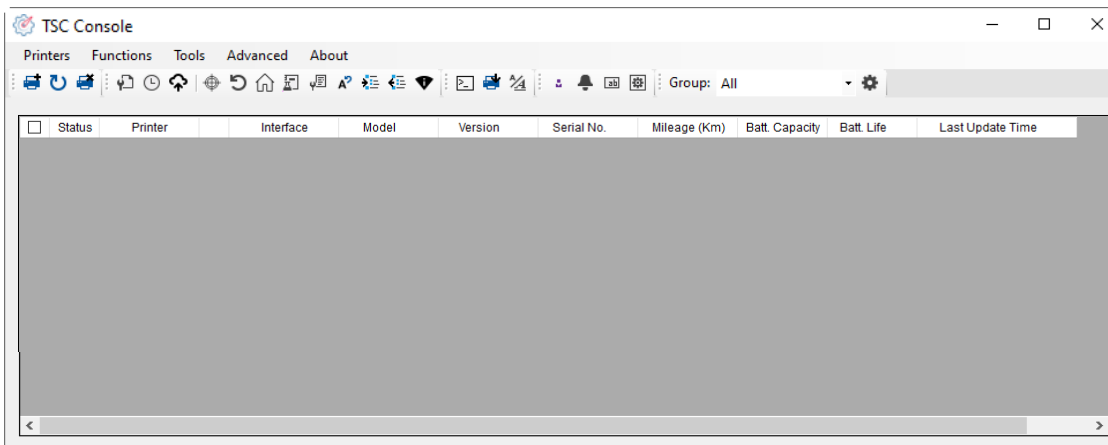
5. TSC Console

TSC Console 是個整合各功能，讓使用者能調整不同設定的工具，舉凡查看狀態、調整印表機參數、下載圖片、文字、韌體等等外，也能夠透過傳送指令來讓印表機運作。

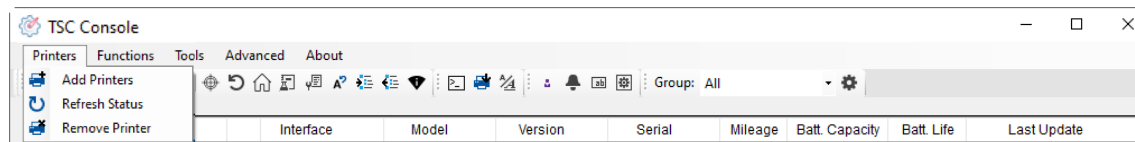
※ 印表機韌體為 A2.12 之前版本將會以 9100 埠作為指令埠；韌體為 A2.12 後版本則會以會以 6101 埠作為指令埠

5.1 啟動 TSC Console

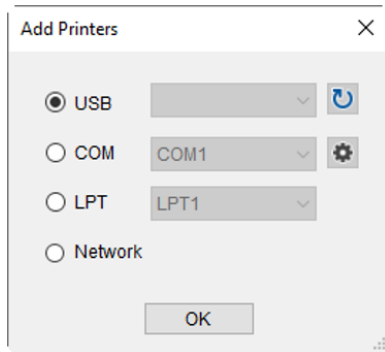
1. 雙擊圖示以啟動軟體。



2. 點選 Printer > Add Printers 來手動新增印表機至 TSC Console。

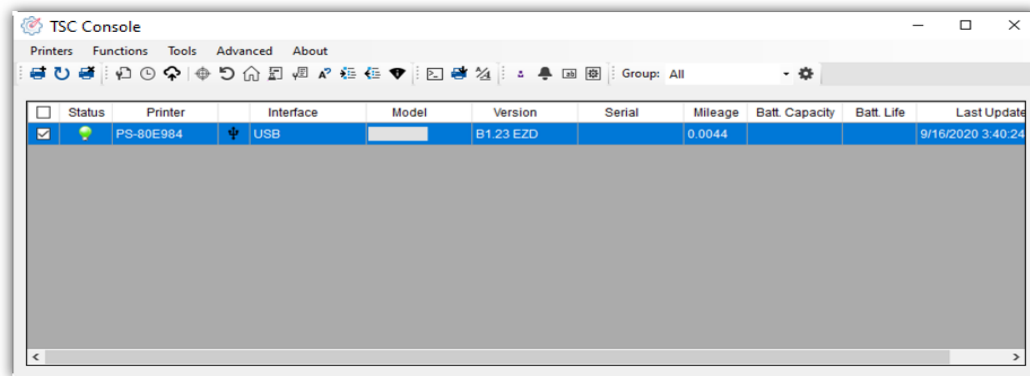


3. 選擇當前印表機所使用之介面。



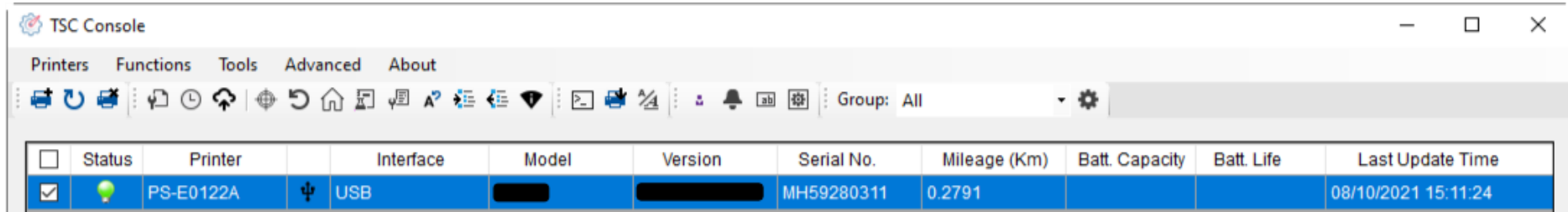
4. 所選之印表機將會新增至 TSC Console 介面。

5. 勾選印表機並進行設定。(如需詳細使用說明，請參閱 TSC Console 使用手冊)



5.2 新增乙太網路介面

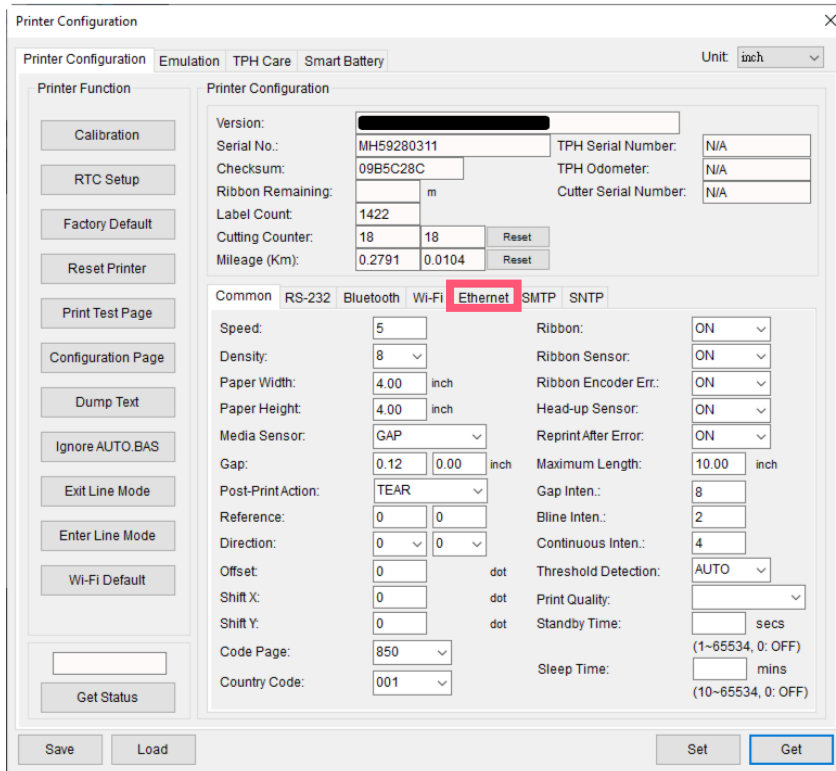
- 先以 USB 或 COM Port 新增介面。



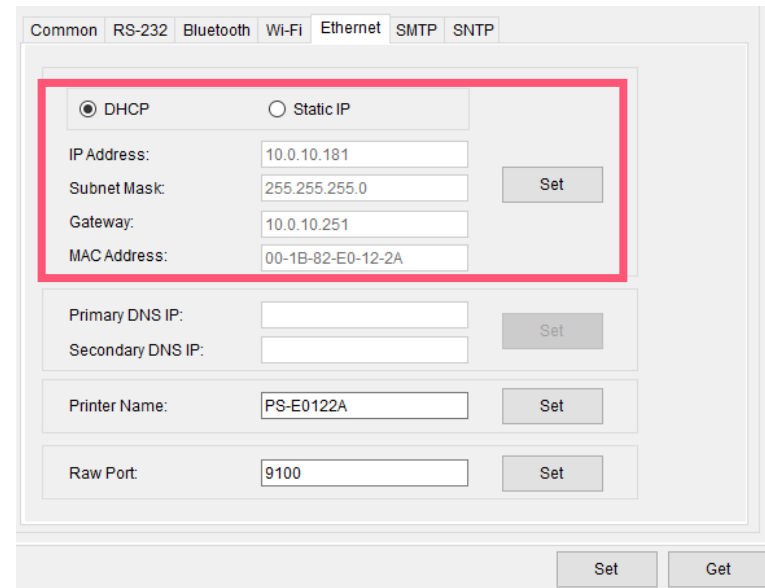
The screenshot shows the TSC Console software interface. At the top, there are menu options: Printers, Functions, Tools, Advanced, and About. Below the menu is a toolbar with various icons. A table displays printer information with the following columns: Status, Printer, Interface, Model, Version, Serial No., Mileage (Km), Batt. Capacity, Batt. Life, and Last Update Time. The first row is highlighted in blue and contains the following data:

Status	Printer	Interface	Model	Version	Serial No.	Mileage (Km)	Batt. Capacity	Batt. Life	Last Update Time
<input checked="" type="checkbox"/>	PS-E0122A	USB			MH59280311	0.2791			08/10/2021 15:11:24

- 雙擊進入印表機資訊頁面 > 點選 Ethernet 欄位 > 查看所處 IP 位置。



The screenshot shows the Printer Configuration dialog box. The 'Ethernet' tab is selected and highlighted with a red box. The dialog box contains various configuration options for the printer, including printer function settings, printer configuration details (Version, Serial No., Checksum, etc.), and network settings (Common, RS-232, Bluetooth, Wi-Fi, Ethernet, SMTP, SNTP). The Ethernet tab is currently active, showing options for DHCP and Static IP, along with fields for IP Address, Subnet Mask, Gateway, and MAC Address.

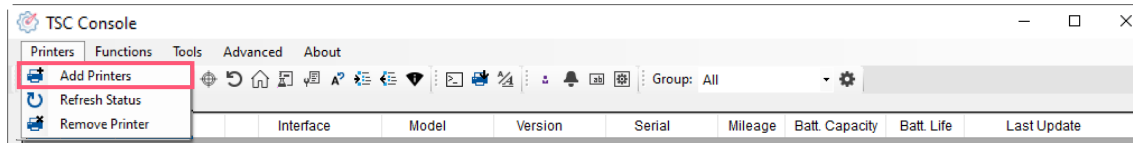


The screenshot shows the Ethernet configuration window. The 'Ethernet' tab is selected. The window displays configuration options for DHCP and Static IP. The DHCP option is selected, and the following fields are visible:

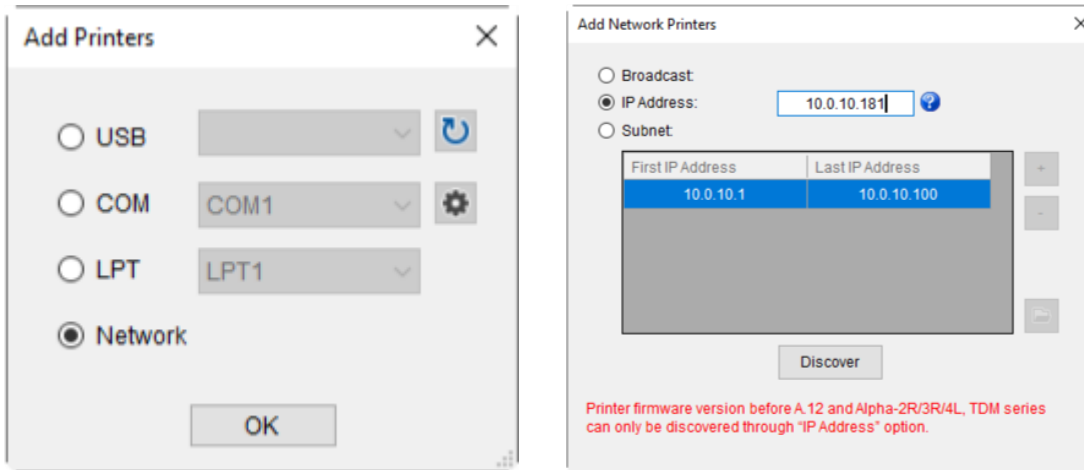
- IP Address: 10.0.10.181
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Gateway: 10.0.10.251
- MAC Address: 00-1B-82-E0-12-2A

Buttons for 'Set' and 'Get' are visible next to the fields. Below these fields, there are sections for Primary DNS IP, Secondary DNS IP, Printer Name (PS-E0122A), and Raw Port (9100), each with a 'Set' button.

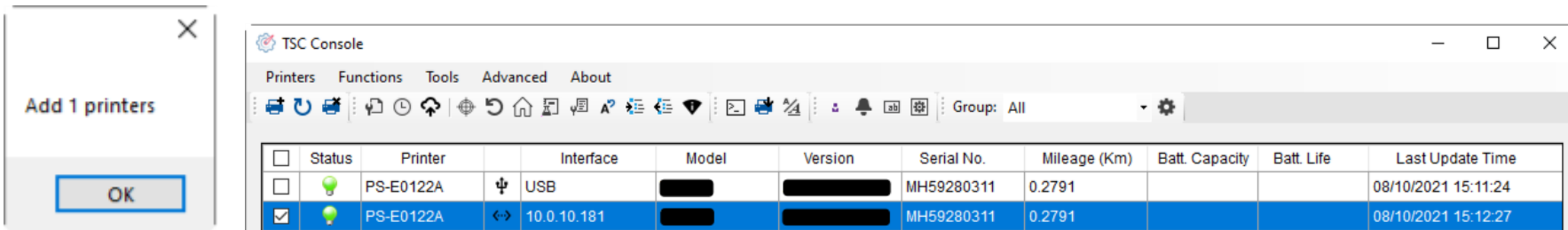
- 返回 TSC Console 頁面，點選左上角 Add Printer 選項。



- 點擊 Network 選項 > 輸入先前查看的 IP 位置 > 點選 Discover。

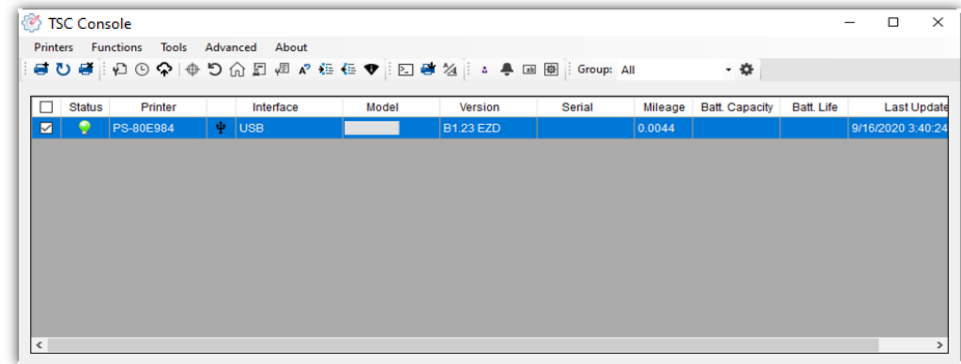


- 如成功配對，視窗將會彈出 > 點選 OK 關閉視窗> TSC Console 將會新增乙太網路介面。

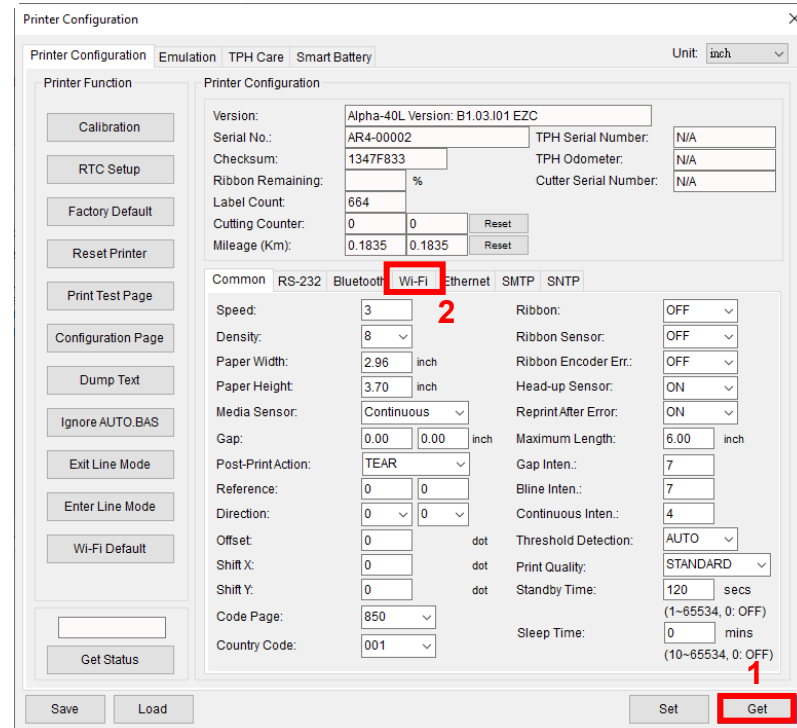


5.3 設定 Wi-Fi 並新增至 TSC Console 介面

- 使用 **USB** 或 **COM Port** 連接至 TSC Console 介面。
(請參考章節.5.1)
- 雙擊印表機進入印表機組態頁面。



- 點擊 **Get** 以讀取印表機資訊。
- 點選 **Wi-Fi** 頁籤以進行相關設定。



For WPA-Personal

- I. 填寫SSID。
- II. 於Encryption(加密)處, 選擇WPA-Personal。
- III. 填寫密鑰。
- IV. 選擇 DHCP 為 ON (如選擇 OFF, 請填寫IP Address, Subnet Mask 和 Gateway)。
- V. 設定完成後, 點擊 Set 按鈕。

注意:

按下“Set/設定”按鈕之前, 輸入的字段將以黃色顯示, 以提醒此項目有修改。於 DHCP, 使用者可以在“Printer Name”處編輯修改印表機名稱。也可在“Raw Port”處編輯修改 Raw Port

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID_1

WLAN Encryption: WPA-Personal

Key: ●●●●

DHCP: ON

IP Address: 0.0.0.0

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

Set Get

For WPA-Enterprise

- I. 填寫 SSID。
- II. 於 Encryption (加密) 處, 選擇 WPA2-Enterprise。
- III. 選擇 DHCP 為 ON (如選擇 OFF, 請填寫IP Address, Subnet Mask 和 Gateway)。
- IV. 於 EAP Type 處, 選擇EAP type。(對於 EAP-TLS 選項, 請上傳 CA 和密鑰以進行相互身份驗證, 完整性受保護的密碼套件協商以及兩個端點之間的密鑰交換)
- V. 設定完成後, 點擊 Set 按鈕。

注意:

按下“Set/設定”按鈕之前, 輸入的字段將以黃色顯示, 以提醒此項目有修改。於 DHCP, 使用者可以在“Printer Name”處編輯修改印表機名稱。也可在“Raw Port”處編輯修改 Raw Port

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID_2

WLAN Encryption: WPA-Enterprise

Key: ●●●●

DHCP: ON

IP Address: 0.0.0.0

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

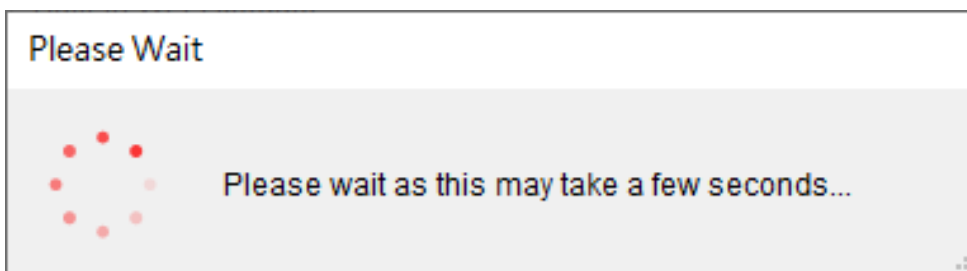
File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

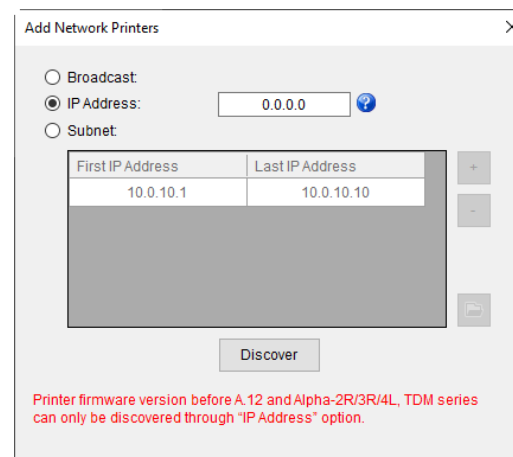
Set Get

- 點擊 **Set** 按鈕後，將彈出如下所示的提示視窗。以重置印表機。



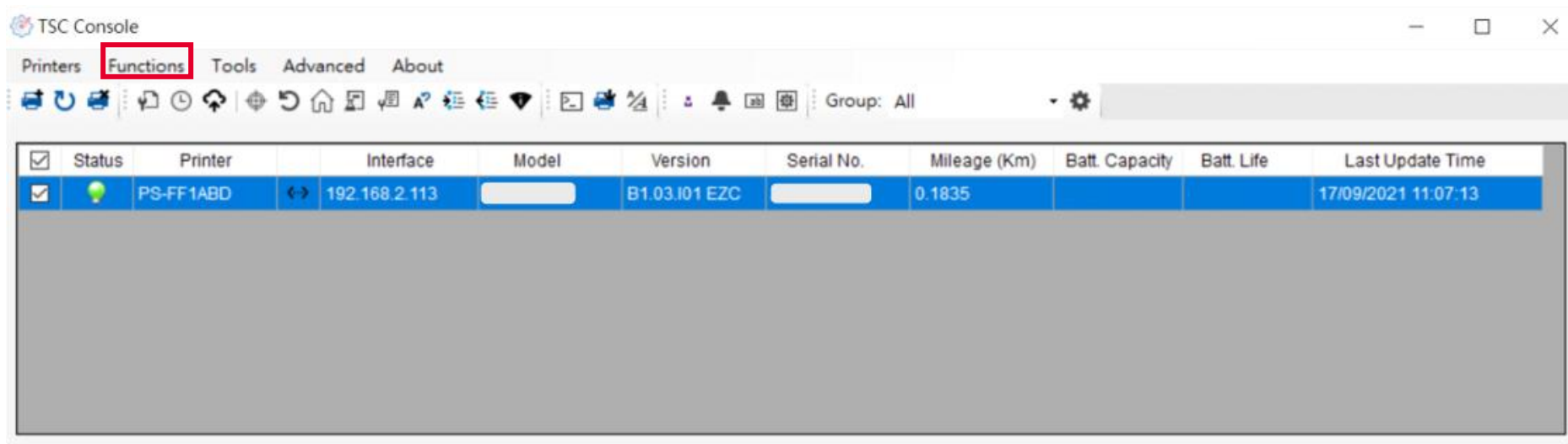
- IP 將顯示在工具程式的 "IP address" 項目中。
注意:
印表機開機後約 5~15 秒內應顯示 IP address, 如果沒有, 請參考下方章節的步驟初始化印表機的 Wi-Fi 模組設定, 然後重新進行上方所述的 Wi-Fi 設定。

- 移除連接的傳輸線。
- 點選主頁上方 **Add Printer** 透過 **Network** 於 TSC Console 上新增此印表機。
- 在 TSC Console 列表中選擇此印表機, 然後雙擊該印表機進入設置頁面。
- 單擊 "Print Test Page" 按鈕以通過 Wi-Fi 介面列印測試頁以測試。

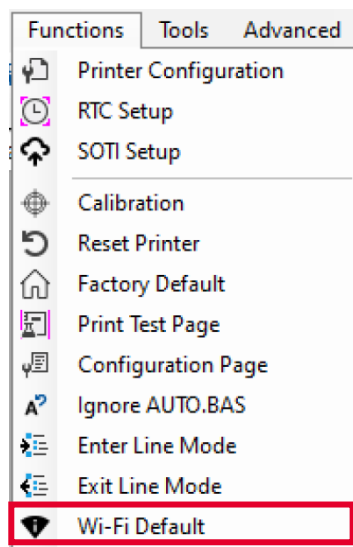


5.4 初始化印表機的 Wi-Fi 模組 (選配)

1. 返回主頁面。



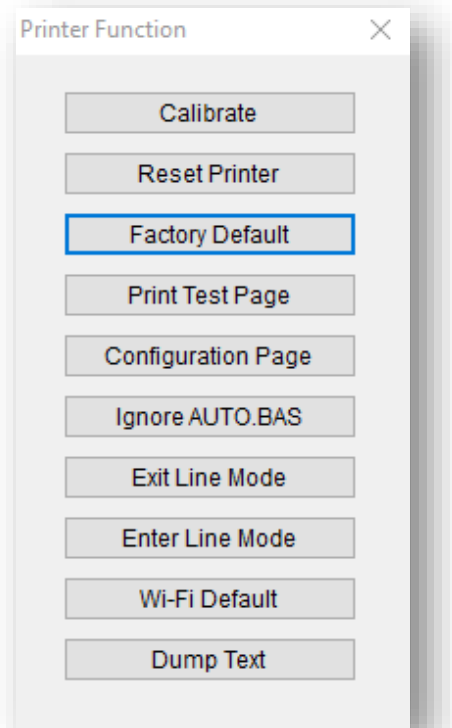
2. 點選 **Functions** 按鈕。
3. 點選 **Wi-Fi Default** 進行無線網路設定之重置。



5.5 印表機功能

印表機功能提供使用者基本操作選項。

- I. 點選 **Printer Function**。
- II. 點選後會出現左下圖示，每個選項的功能敘述如下：



功能	描述
Calibrate	感應器校正
Reset Printer	重啟印表機
Factory Default	恢復出廠預設值並重開機
Print Test Page	列印測試頁
Configuration Page	列印自測頁
Ignore AUTO.BAS	重啟並在此該次忽略 AUTO.BAS 檔案
Exit Line Mode	離開行模式
Enter Line Mode	進入行模式
Wi-Fi Default	清除 Wi-Fi 設定
Dump Text	進入印表機偵錯模式

5.6 設定列印後動作

當使用者使用選購配件時，如裁刀模組、撥紙模組、回收模組等，請在校正紙捲後選擇對應的列印後動作。

請參照下列步驟完成設定：

依章節 5.1 將標籤機新增至 **TSC Console** > **雙擊印表機** > **Printer Configuration(印表機組態)** 頁面將會彈出 > 點選 **Get** 讀取資料 > 至視窗下半部 **Common** 欄位 > 尋找 **Post-Print Action(列印後動作)** > 依應用需求點選對應模式 > 點選 **Set** 以完成設定。

The screenshot shows the 'Printer Configuration' window with the 'Common' tab selected. The 'Post-Print Action' dropdown menu is open, showing options: OFF, TEAR, PEEL, CUTTER, REWIND, and APPLICATOR. The 'Set' button is highlighted with a red box and a blue circle labeled '1', and the 'Get' button is highlighted with a red box and a blue circle labeled '3'. A blue circle labeled '2' is also present near the dropdown menu.

Printer Configuration	Emulation	TPH Care	Smart Battery	Unit: mm
Version:				
Serial No.:		TPH Serial Number:	N/A	
Checksum:	1344B9B1	TPH Odometer:	N/A	
Ribbon Remaining:		Cutter Serial Number:	N/A	
Label Count:	553			
Cutting Counter:	0	0	Reset	
Mileage (Km):	0.0913	0.0913	Reset	
Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP				
Speed:	3	Ribbon:	OFF	
Density:	8	Ribbon Sensor:	OFF	
Paper Width:	104.00 mm	Ribbon Encoder Err.:	OFF	
Paper Height:	74.05 mm	Head-up Sensor:	ON	
Media Sensor:	Black Mark	Reprint After Error:	ON	
Gap:	1.99	0.00 mm	Maximum Length:	152.25 mm
Post-Print Action:	OFF, TEAR, PEEL, CUTTER, REWIND, APPLICATOR			
Reference:				
Direction:				
Offset:				
Shift X:				
Shift Y:				
Code Page:	850	Gap Inten.:	7	
Country Code:	001	Bline Inten.:	7	
		Continuous Inten.:	4	
		Threshold Detection:	AUTO	
		Print Quality:	STANDARD	
		Standby Time:	120 secs	
		Sleep Time:	0 mins	
			(1~65534, 0: OFF)	
			(10~65534, 0: OFF)	
Save	Load	Set	Get	

6. 故障排除

下方表格中的內容是一般操作者常見的問題以及問題解決方法；如果您已經依照我們建議的方式來排除故障情形，而印表機仍未正常運作，請與您購買經銷商的技術支援部門聯繫，以獲取更多協助。

指示燈狀態

指示燈狀態 / 顏色	印表機狀態	可能因素	解決方法
熄	無回應	印表機呈無電源狀態	<ul style="list-style-type: none">* 請確認是否電源已開啟* 請確認電源供應器上的綠燈是否有亮,如無可能是電源供應器損壞，請更換電源供應器* 請檢查電源線兩端和電纜線兩端是否都已接好
綠色	開機	印表機已啟動至可使用狀態	<ul style="list-style-type: none">* 正常待機中可正常列印
閃綠色	暫停	印表機暫停列印	<ul style="list-style-type: none">* 按進紙鍵解除暫停
閃紅色	錯誤	標籤或碳帶用盡，或印表機設定產生錯誤	<ol style="list-style-type: none">1.標籤或碳帶用盡 <ul style="list-style-type: none">* 依照安裝說明換上標籤或碳帶，再按進紙鍵啟動列印功能 <ol style="list-style-type: none">2.印表機設定產生錯誤 <ul style="list-style-type: none">* 依照初始化說明重新設定

列印問題

問題	可能因素	解決方法
無法列印	查看傳輸線是否有連接妥當於機器的傳輸埠插槽	重新連接傳輸線
	串列埠纜線內的 pin 腳非 1 對 1 的型式	請更換串列埠纜線，纜線內的 pin 腳需為 1 對 1 的型式
	串列埠傳輸參數設定錯誤	請重新設定串列埠傳輸參數
	Windows 驅動中的傳輸埠設定不正確	於驅動程式中設定正確的傳輸埠
	Ethernet IP, subnet mask 和 gateway 的設定不正確	設定正確的 IP, subnet mask 和 gateway 值
標籤上無印刷體	標籤安裝路徑不正確	請參照標籤安裝章節的各步驟重新安裝標籤
連續進紙	印表機設定產生錯誤	依照初始化和間隙/黑標感測器校正說明重新設定
卡紙	間隙/黑標感測器發射強度設定不正確(感測器發射強度不夠)	校正間隙/黑標感測器
	標籤尺寸設定錯誤	重新設定標籤尺寸
	標籤紙可能阻塞黏貼於機器內部靠近感測器附近	檢查印字頭機構並清除黏貼住的標籤紙
列印品質不佳	上蓋未關緊	請關緊上蓋
	使用錯誤的電源供應器	請確認電源供應器是否為 24V DC
	查看標籤紙是否安裝無誤	重新確實安裝標籤紙
	查看是否有灰塵或膠黏劑堆積于印字頭上	清潔印字頭

	列印濃度設定不當	重新進行列印濃度、速度設定
	印出自測值，查看部分判斷是否為印字頭損壞	更換印字頭

7. 保養辦法

本節介紹如何簡易保養印表機及相關維護程序以確保列印的品質，以下為建議與方法。

清潔

- 根據所用耗材的不同，印表機可能會積累殘留物（耗材灰塵，粘合劑等），此為正常現象。為保持最佳列印品質及延長機器壽命，應定期清潔印表機並定期更換、清潔印字頭以清除殘留物。

消毒

- 對印表機進行消毒以保護自己和他人，並助於防止病毒傳播。

注意

- 在執行任何清潔或消毒動作之前，將電源開關關閉)。保持電源線連接以使印表機接地以減少靜電損壞的風險。
- 清潔印表機內部區域時，請勿佩戴戒指或其他金屬物品。
- 僅使用本文檔推薦的清潔劑。使用其他代替可能會損壞印表機並使保固無效。
- 請勿將液體清潔劑直接噴灑或滴入印表機。請先將液體清潔劑沾在乾淨不起毛絮的布上，然後再用此濕的布清理印表機。
- 請勿在印表機內部使用罐裝空氣，因為它會將灰塵和碎屑吹到感應器和其他關鍵組件上。
- 僅使用吸塵器，吸塵器的噴嘴和軟管應導電且接地，以排出累積的靜電。
- 所有參考文獻中皆要求使用異丙醇 (99% or greater isopropyl alcohol) 清潔印字頭，以減少濕氣腐蝕的風險。
- 請勿用手觸摸印字頭。如果不小心觸摸它，請使用99%異丙醇對其進行清潔。
- 使用任何清潔劑時，請始終採取個人預防措施。

清潔工具

- 棉花棒
- 無塵布
- 無帶有金屬的軟毛刷子
- 吸塵器
- 75% Ethanol 乙醇 (用於消毒)
- 99% Isopropyl alcohol 異丙醇 (用於印字頭和橡膠滾筒清潔)
- 原廠印字頭清潔筆
- 溫和的清潔劑 (不含氯)

清潔保養程序:

清潔部分	方式	建議清潔頻率
印字頭	<ol style="list-style-type: none">1. 在清潔印字頭之前，請務必先關閉印表機電源。2. 讓印字頭冷卻至少一分鐘。3. 使用沾取 99%異丙醇的棉花棒或正品的印字頭清潔筆清潔印字頭表面。	更換一卷新標籤紙卷時，請清潔印字頭。
橡膠滾輪	<ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源2. 一邊轉動橡膠滾輪，一邊仔細的用沾取 99%異丙醇的布擦拭	更換新標籤紙卷時清潔橡膠滾輪
剝紙桿	使用不起毛絮的布沾取 99%異丙醇擦拭。	當有需要時
感應器	使用無帶有金屬的軟毛刷子或真空吸塵器清除灰塵和紙屑。 應當清潔上部和下部的標籤感應器，以確保可靠的標籤校正檢測。	每月
機器外部	用乾淨的不起毛絮的布 (沾水的布) 清潔印表機表面。 如有必要，請使用溫和的清潔劑或桌面清潔劑清理，然後使用 75%的乙醇擦拭消毒。	當有需要時
機器內部	使用真空吸塵器清除所有灰塵和紙屑，以清潔印表機內部，或者使用帶有柔軟非金屬硬毛的刷子清理，然後使用 75%的乙醇擦拭消毒。	當有需要時

8. 安規認證

CE Class B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003 IEC 61000-4 Series

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

FCC Part 15, Class B

UL, CUL

C-Tick:

CFR 47, Part 15/CISPR 22 3rd Edition: 1997, Class B

ANSI C63.4: 2003

Canadian ICES-003

TÜV/Safety: EN60950: 2000

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.
7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

(CAUTION: Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer instructions.)

"ORSICHT"

Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenen nlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

CAUTION

1. HAZARDOUS MOVING PARTS IN CUTTER MODULE. KEEP FINGER AND OTHER BODY PARTS AWAY.

B 급기기

(가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Model name	Resolution
TTP-245 Plus 系列	203 dpi
TTP-343 Plus 系列	300 dpi

設備名稱：熱轉式/熱感式條碼印表機，主型號（型式）：TTP-247 系列
 Equipment name Type designation (Type)

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
內外塑膠件	○	○	○	○	○	○
內外鐵件	-	○	○	○	○	○
滾輪	○	○	○	○	○	○
電路板	-	○	○	○	○	○
晶片電阻	-	○	○	○	○	○
積層陶瓷表面黏著電容	○	○	○	○	○	○
集成電路-IC	-	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
印字頭	○	○	○	○	○	○

馬達	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
線材	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

9. 歷史紀錄

Date	Content	Editor
2023/08/09	<ul style="list-style-type: none">• 從產品包裝物中移除光碟片，第二頁。• 移除本手冊中所有涉及光碟片之敘述。	Peter Yao

TSC **PRINTRONIX®**
AUTO ID